

# TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO E LOGÍSTICA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:  
a) este caderno, com os enunciados das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS								CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
LÍNGUA PORTUGUESA I		MATEMÁTICA		INFORMÁTICA I		LÍNGUA INGLESA I					
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	6 a 10	1,0	11 a 15	1,0	16 a 20	1,0	21 a 30	2,0	41 a 50	3,0
-	-	-	-	-	-	-	-	31 a 40	2,5	-	-

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo:    (A)    ●    (C)    (D)    (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:  
a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;  
b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;  
c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## LINGUA PORTUGUESA I

## A felicidade dura pouco

Com alguém ao lado falando num celular, lendo os e-mails, não se pode nem ao menos pensar.

É a solidão total

Há muitos, muitos anos, havia uma música de Zé Rodrix que nos emocionava. Os primeiros versos diziam “eu quero uma casa no campo, onde eu possa compor muitos *rocks* rurais”; e continuava dizendo coisas lindas, como “eu quero a esperança de óculos e um filho de cuca legal, eu quero plantar e colher com as mãos a pimenta e o sal”. Era com isso que sonhávamos, mesmo sem saber, ou era o que gostaríamos de querer; belos tempos.

Os anos passaram, e os sonhos, no lugar de se ampliarem, encolheram.

O que é que se quer hoje em dia? Menos, acredite, pois querer um celular novo que faz coisas que até Deus duvida é querer pouco da vida. Meu maior sonho é bem modesto.

Nada me daria mais felicidade do que um celular que não fizesse nada, além de receber e fazer ligações. Os gênios dessa indústria ainda não perceberam que existe um imenso nicho a ser explorado: o das pessoas que, apesar de conseguirem sobreviver no mundo da tecnologia, têm uma alma simples.

As duas mais dramáticas novidades trazidas pelo celular foram as odiosas maquininhas fotográficas e a impossibilidade de uma conversa a dois. Quando duas pessoas saem para jantar, é inevitável: um deles põe o celular – às vezes dois – em cima da mesa. O outro só tem uma solução: engolir, mesmo sem água, um tranquilizante tarja preta.

No meio de uma conversa palpitante, o telefone toca, e a pessoa faz um gesto de “é só um minuto”. Não é, claro. Vira um grande bate-papo, e não existe solidão maior do que estar ao lado de alguém que te larga – abandona, a bem dizer – para conversar com outra pessoa. No meio de um deserto, inteiramente sós, estamos acompanhados por nossos pensamentos. Com alguém ao lado falando num celular, lendo os e-mails ou checando as mensagens, não se pode nem ao menos pensar. É a solidão total, pois nem se está só nem se está acompanhado. Tão trágico quanto, é estar falando com alguém que tem um telefone com duas linhas; no meio do maior papo, ele diz “aguenta aí que vou atender a outra linha” e frequentemente volta e diz “te ligo já” – e aí você não pode usar seu próprio telefone, já que ele vai ligar já (e às vezes não liga). Não dá.

Raros são os que atendem e dizem “estou com uma amiga, depois te ligo” – nem precisavam atender,

já que o número de quem chama aparece no visor, e as pessoas têm todos eles de cor na cabeça, como eu não sei.

Eu juro que tentei, já troquei de celular três vezes, mas desisti. Recebia contas que não entendia, entrei, de idiota, num “plano”, e quase enlouqueci quando quis sair. Hoje tenho um que praticamente não uso, mas é pré-pago, e só umas quatro pessoas conhecem; por 20 reais de crédito, se não usar não vou à falência, mas pelo menos não recebo aquelas contas falando de torpedos e SMS, coisas que prefiro nem saber que existem. Ah, e meus telefones fixos são com fio.

Do carro já me livre: há cinco anos não procuro vaga, não faço vistoria, não pago IPVA, nem seguro, e sou louca por um táxi. Até ontem me considerava uma mulher feliz, mas sempre soube que a felicidade dura pouco: hoje ganhei um iPod. Uma quase tragédia, eu diria.

LEÃO, Danuza in *Folha de São Paulo*. 7. mar. 2010.

## 1

Segundo o texto, a felicidade dura pouco porque

- (A) no meio de uma conversa animada, o interlocutor começa a falar ao celular.
- (B) a autora acaba sempre proprietária de algo moderno e que lhe traz complicações.
- (C) fica difícil pensar perto de alguém que fale num celular e leia e-mails ao mesmo tempo.
- (D) os gênios da indústria sempre inventam celulares cada vez mais modernos.
- (E) as coisas simples da vida só existiam há muitos e muitos anos

## 2

Dos vários objetos de desejo apresentados no início do texto, dentre os pares abaixo, aquele que evidencia uma oposição é

- (A) “...uma casa no campo,” – “...compor muitos *rocks* rurais” (l. 3-4)
- (B) “...a esperança de óculos...” – “...um filho de cuca legal,” (l. 5-6)
- (C) “...plantar e colher com as mãos...” (l. 6-7) – “belos tempos” (l. 9)
- (D) “...com isso que sonhávamos,” – “...o que gostaríamos de querer;” (l. 7-9)
- (E) “...celular novo que faz coisas que até Deus duvida...” – “...pouco da vida.” (l. 13-14)

## 3

O trecho “engolir, mesmo sem água, um tranquilizante tarja preta.” (l. 27-28) significa que o outro

- (A) deve tomar um medicamento controlado.
- (B) engole em seco, por não ter um líquido disponível.
- (C) cala-se no momento para só reclamar posteriormente.
- (D) tem motivos para se sentir estressado com a situação.
- (E) prepara-se para eventuais danos causados pelo jantar.

4

Observe os trechos abaixo.

- I - "é inevitável: um deles põe o celular (...) em cima da mesa". (l. 25-26)
- II - "...só tem uma solução: engolir (...) um tranquilizante tarja preta." (l. 27-28)
- III - "Do carro já me livre: há cinco anos não procuro vaga." (l. 61-62)

O sinal de dois pontos pode ter vários empregos na língua e um deles é mostrar que o que vem após os dois pontos expande a palavra que vem imediatamente antes. Isso acontece **APENAS** em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

5

Em qual das sentenças abaixo, o pronome **lhe(s)** substitui adequadamente a expressão entre parênteses?

- (A) Ela **lhe** jurou que não compraria mais celular. (ao filho)
- (B) Troquei-**lhes** várias vezes e não dei sorte. (os celulares)
- (C) Os celulares **lhe** enlouquecem diariamente. (a autora)
- (D) Recebia-**lhes** e não sabia o que queriam dizer. (as contas telefônicas).
- (E) Ligo-**lhe** somente quando tenho uma emergência. (o celular).

## MATEMÁTICA

6

Os *tablets* são aparelhos eletrônicos portáteis, maiores que um celular e menores que um *netbook*, ideais para a leitura de livros e jornais. Um dos primeiros *tablets* lançados no mercado americano tem a forma aproximada de um paralelepípedo reto-retângulo de 26,4 cm de comprimento, 18,3 cm de largura e 1 cm de espessura. Qual é, em  $\text{cm}^3$ , o volume aproximado desse aparelho?

- (A) 274,20
- (B) 483,12
- (C) 795,16
- (D) 1.248,24
- (E) 1.932,48

7

Segundo a ANP, Espírito Santo e Rio Grande do Norte estão entre os estados brasileiros que mais produzem petróleo, atrás apenas do Rio de Janeiro. Juntos, esses dois estados produzem, anualmente, 64.573 mil barris. Se a produção anual do Rio Grande do Norte dobrasse, superaria a do Espírito Santo em 2.423 mil barris. Sendo assim, quantos milhares de barris de petróleo são produzidos anualmente no Espírito Santo?

- (A) 20.716
- (B) 22.332
- (C) 31.075
- (D) 36.086
- (E) 42.241

8

"O Brasil é o país onde mais caem raios no mundo. Na última década, a cada três dias, em média, uma pessoa foi fulminada por um raio"

Revista Veja, 10 fev. 2010.

Seja  $f(x)$  uma função polinomial que represente o número de pessoas fulminadas por um raio no Brasil ao longo da última década, onde  $x$  representa o número de dias. Considerando as informações apresentadas na reportagem acima, conclui-se que

- (A)  $f(x) = 3x$
- (B)  $f(x) = x + 3$
- (C)  $f(x) = x - 3$
- (D)  $f(x) = \frac{x}{3}$
- (E)  $f(x) = \frac{3-x}{3}$

9

A produção de álcool do Estado de São Paulo vem aumentando ano a ano. Enquanto que, em 2004, foram produzidos 7.734.000  $\text{m}^3$ , a produção de 2009 chegou a 16.635.000  $\text{m}^3$ . Considerando que o aumento anual, de 2004 a 2009, tenha sido linear, formando uma progressão aritmética, qual foi, em  $\text{m}^3$ , a produção de 2005?

- (A) 9.514.200
- (B) 9.612.400
- (C) 9.724.400
- (D) 9.796.200
- (E) 9.812.600

10

As cédulas de real estão sendo modernizadas. Elas continuarão a ser retangulares, mas, dependendo do valor, o tamanho será diferente. A menor delas será a de 2 reais, que medirá 12,1 cm por 6,5 cm. A maior será a de 100 reais, com 15,6 cm de comprimento e 7 cm de largura. Qual será, em  $\text{cm}^2$ , a diferença entre as áreas dessas duas notas?

- (A) 15,35
- (B) 24,75
- (C) 30,55
- (D) 31,45
- (E) 38,25

## INFORMÁTICA I

Considere a suíte Microsoft Office 2003 para responder às questões de n<sup>os</sup> 11 a 13.

11

Um usuário precisa escrever um texto com o Microsoft Word, que não pode ultrapassar 250 linhas, utilizando a fonte Arial com tamanho igual a 10 como padrão. Qual o comando do menu Ferramentas que ele deve utilizar para verificar o número de linhas já escritas, de forma a controlar o limite estipulado?

- (A) Opções.
- (B) Pesquisar.
- (C) Personalizar.
- (D) Contar palavras.
- (E) Comparar e mesclar documentos.

12

No menu Formatar, o Microsoft PowerPoint disponibiliza aos usuários vários comandos de formatação para o conteúdo de uma apresentação, entre os quais **NÃO** se inclui o comando para

- (A) design de slide.
- (B) layout de slide.
- (C) plano de fundo.
- (D) alinhamento de texto.
- (E) vínculo de estrutura.

13

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F
1	10	50				
2	140	75				
3	360	88				
4	510	213	111,5			
5						

The formula bar above the spreadsheet shows the formula for cell C4: `=SOMA(B1:B4/4)`.

Observe a figura acima de uma planilha do Microsoft Excel. Qual a fórmula utilizada para se obter o valor contido na célula C4?

- (A) =MEDIA(A1;B4)
- (B) =MEDIA(A4;B4)
- (C) =SOMA(A1:A4/4)
- (D) =SOMA(B1;B4/4)
- (E) =SOMA(B1:B2:C4)

14

A Internet pode ser vista como um enorme espaço para troca de informações, gerando uma infinidade de benefícios a seus usuários. Entre esses benefícios, pode-se incluir:

- I - acesso a uma infinidade de especialistas e especialidades;
- II - obtenção de atualizações constantes sobre tópicos de interesse;
- III - formação de equipes para trabalhar em conjunto, independente das distâncias geográficas;
- IV - obtenção de hardwares e softwares específicos da Internet, de forma fácil e gratuita.

Estão corretos os benefícios

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

15

Os mecanismos implementados por software, usados para restringir o acesso e o uso do sistema operacional, de redes, de programas utilitários e aplicativos, constituem um processo de segurança

- (A) digital.
- (B) física.
- (C) lógica.
- (D) restrita.
- (E) simples.

## LÍNGUA INGLESA I

Energy is a basic human need. Without energy, everything would come to a standstill. A necessary factor in fostering human development and economic growth is a secure, affordable, reliable, clean, and sustainable energy supply. Today we face monumental challenges: global warming, the waning of natural resources, explosions in population growth, increasing energy demand, rising energy prices, and unequal distribution of energy sources. All of these factors contribute to the urgent need to transform the energy sector - which primarily relies on fossil fuels - to one that uses renewable energies and energy efficient measures.

Renewable energy is one of the key solutions to the current challenges facing the world's energy future. Many countries already foster the production and use of renewable energy through different approaches on a political and economic level because they recognise the many benefits renewable energy provides. The current use of renewable energy, however, is still limited in spite of its vast potential. The obstacles are manifold and include: lengthy permitting procedures, import tariffs and technical barriers, insecure financing of renewable energy projects, and insufficient awareness of the opportunities for renewable energy.

This is where the International Renewable Energy Agency (IRENA) can play a role. A major task of the Agency is to develop comprehensive solutions to the above-mentioned challenges, such as fostering all types of renewable energy, and to consider various renewable energy policies at the local, regional, and national levels.

IRENA was officially established in Bonn on 26 January 2009. To date 142 states and the European Union signed the Statute of the Agency; amongst them are 48 African, 37 European, 33 Asian, 15 American and 9 Australia/Oceania States. Mandated by these governments worldwide, IRENA will promote the widespread and increased adoption and sustainable use of all forms of renewable energy. Acting as the global voice for renewable energies, IRENA will facilitate access to all relevant renewable energy information, including technical data, economic data and renewable resource potential data. IRENA will share experiences on best practices and lessons learned regarding policy frameworks, capacity-building projects, available finance mechanisms and energy efficiency measures related to renewable energy projects.

In fulfilling its work, IRENA considers specific environmental, economic, and socio-cultural conditions of its Members. The active involvement of stakeholders from the energy industry, academia, civil society, and other institutions is very important for the Agency to implement successful and enduring policy solutions. Therefore, it intends to regularly consult and cooperate with organisations and networks already engaged in the field of renewable energy in order to complement and pool their work resources, thus creating added value.

<http://www.irena.org/>, access on March 14, 2010. (Adapted)

## 16

The author defends that renewable energy is

- (A) an inconvenient option for the problems of energy supply.
- (B) an expensive and unviable solution to avoid global warming.
- (C) an essential alternative to help face future energy problems and economic growth.
- (D) the only alternative for investment in new global financing projects.
- (E) responsible for the increasing energy prices in the world economy.

## 17

In the fragment "which primarily relies on fossil fuels" (lines 10-11) the pronoun '**which**' refers to

- (A) "...these factors..." (line 9)
- (B) "...urgent need..." (line 10)
- (C) "...energy sector" (line 10)
- (D) "...fossil fuels" (line 11)
- (E) "...energy efficient measures." (line 12)

## 18

The word in **bold type** introduces a contrast in

- (A) "...through different approaches on a political and economic level **because** they recognise the many benefits renewable energy provides." (lines 16-18)
- (B) "The current use of renewable energy, **however**, is still limited..." (lines 18-19)
- (C) "...comprehensive solutions to the above-mentioned challenges, **such as** fostering all types of renewable energy,..." (lines 27-29)
- (D) "**Therefore**, it intends to regularly consult and cooperate with organisations and networks ..." (lines 53-54)
- (E) "...in the field of renewable energy **in order to** complement and pool their work resources,..." (lines 54-56)

19

The aims of IRENA include

- (A) involving the energy industry in financing social programs in the poor countries.
- (B) supporting the development of new policies against the adoption of renewable fuels.
- (C) planning new projects that will defend the energy industry against the accusations of the government.
- (D) collecting import tariffs and imposing technical barriers to protect the exploration of new sources of fossil fuels.
- (E) stimulating of the global use of renewable energy and the facilitation of access to all relevant knowledge in the field.

20

All of the following are potential initiatives in line with IRENA's mission **EXCEPT**

- (A) increase public awareness of the benefits and potential offered by renewable energy.
- (B) disseminate information on financing mechanisms available for renewable energy projects.
- (C) stimulate international exchanges about renewable energy policy and infrastructural conditions.
- (D) provide assistance in developing local and regional tariffs and import barriers to all forms of renewable energy.
- (E) facilitate technological transfer and promote the development of research on efficient production of renewable energy.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

O Pensamento Administrativo afeta diretamente a qualidade das organizações, cujo fator de influência são os recursos que estas têm disponíveis (REBOUÇAS, 2008).

Os recursos nos quais podem ser consideradas as variáveis motivação e habilidade profissional são recursos

- (A) humanos. (B) financeiros.
- (C) informacionais. (D) tecnológicos.
- (E) administrativos.

22

Lauro preocupa-se com a qualidade do seu trabalho. A compreensão de qualidade está proposta pela capacidade de um produto ou serviço

- (A) valorizar o trabalho dos clientes externos.
- (B) priorizar as necessidades dos clientes internos.
- (C) satisfazer aos anseios dos clientes externos e internos.
- (D) contribuir para a lucratividade da organização.
- (E) suprir as exigências dos clientes internos.

Analise as situações abaixo para responder às questões de nºs 23 e 24

### Situação 1

Como técnico de suprimento e logística, Paulo se preocupa com a supervisão e a orientação dos recursos que estão sob sua responsabilidade, buscando a efetiva alocação dentro das atividades previstas pela empresa.

### Situação 2

Cláudia, em sua atividade, preocupa-se com a avaliação e medição do desempenho das ações, com o intuito de informar, sobre os processos administrativos, os tomadores de decisão da empresa.

23

A situação 1 representa a função administrativa de

- (A) Organização.
- (B) Planejamento.
- (C) Controle.
- (D) Direção.
- (E) Estratégia.

24

A situação 2 representa a função administrativa de

- (A) Direção. (B) Planejamento.
- (C) Estratégia. (D) Controle.
- (E) Organização.

25

O problema no carro de Abreu era constante e seus amigos haviam indicado uma oficina mecânica de confiança para o conserto. Apesar de o lugar não ter uma boa aparência e ficar em um bairro considerado perigoso, o atendimento feito pelos funcionários logo o conquistou. Além de prestativos e rápidos, a preocupação demonstrada na solução do problema em particular foi determinante para que Abreu contratasse seus serviços. No dia da entrega, lá estava Abreu saindo com seu carro, certo de ter feito uma boa escolha. No entanto, cerca de 15 minutos após sair da oficina, o carro simplesmente parou, deixando-o a pé. Sabe-se que há cinco determinantes de qualidade de um serviço:

- I - Confiabilidade;
- II - Responsividade;
- III - Segurança;
- IV - Empatia;
- V - Tangibilidade.

Os determinantes de qualidade de um serviço que **NÃO** estão presentes no caso apresentado são apenas

- (A) I e V. (B) I, II e V.
- (C) I, III e IV. (D) II, III e V.
- (E) II, IV e V.

26

Relacione os tipos de comunicação indicados à esquerda com as situações de trabalho em que eles ocorrem apresentadas à direita.

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1 - Comunicação de cima para baixo | ( ) Reunião marcada entre funcionários de departamentos diferentes para partilha de informações.   |
| 2 - Comunicação de baixo para cima | ( ) Os participantes de uma equipe de trabalho encontram-se para solucionar um problema ocorrido entre dois membros da equipe.               |
| 3 - Comunicação horizontal         | ( ) Os gerentes buscam informações sobre as dificuldades encontradas nos processos operacionais junto aos subordinados.                      |
|                                    | ( ) Um gerente passa atribuições à sua secretária sobre o trabalho a ser realizado.  |
|                                    | ( ) Funcionários da linha de produção são convidados a participar de reuniões com diretores para falarem sobre suas experiências na empresa. |

A sequência correta, de cima para baixo, é

- (A) 1 - 2 - 3 - 1 - 2  
 (B) 2 - 2 - 3 - 1 - 2  
 (C) 3 - 2 - 3 - 2 - 2  
 (D) 3 - 3 - 2 - 1 - 2  
 (E) 3 - 3 - 2 - 2 - 1

27

As empresas precisam estar atentas às mudanças que ocorrem, no mercado com produtos e serviços, a fim de serem inovadoras na solução dos problemas de seus clientes. Com esse propósito, o que **NÃO** traz benefícios para a logística moderna à cadeia produtiva é (são)

- (A) integração sistêmica dos setores da empresa.  
 (B) racionalização dos processos.  
 (C) integração dos fornecedores com clientes.  
 (D) valor no fluxo da informação.  
 (E) ciclos logísticos mais longos.

28

As empresas têm utilizado, preferencialmente, o transporte rodoviário para movimentação de cargas no mercado interno. Uma das vantagens inerentes ao transporte rodoviário, em comparação ao ferroviário e o aéreo, é

- (A) possibilitar serviços para o mercado de cargas de grande porte.  
 (B) apresentar serviço de coleta e entrega de produtos acabados, porta a porta.  
 (C) movimentar grandes cargas por frete, acima de nove mil toneladas.  
 (D) ser mais confiável.  
 (E) ser mais rápido o tempo de entrega para longas distâncias.

29

Uma empresa fabricante de peças para a indústria de petróleo instalou um centro de distribuição próximo à cidade de São Paulo. Ela executa a atividade de controle de estoque dos materiais através do sistema de reposição periódica, o qual tem diversas vantagens, **EXCETO**

- (A) permitir concentrar de maneira regular as entregas e os recebimentos dos materiais com economia significativa.  
 (B) efetivar ordens de compra dos itens, de um mesmo fornecedor, com redução de custos de programações dos recebimentos.  
 (C) admitir conhecer o estoque somente por ocasião da revisão destinada a determinar a quantidade dos itens a serem encomendados.  
 (D) possibilitar programar as entregas dos materiais aos usuários com calendário de entregas programadas.  
 (E) aumentar o estoque de segurança dos materiais e o ciclo de proteção com conseqüente redução dos custos de estoque.

30

Ao enfrentar os novos desafios, sob a ótica de novos paradigmas, a área de compras das empresas concentra-se, atualmente, no desenvolvimento de relacionamentos apropriados com fornecedores, numa abordagem mais proativa do processo de compras de materiais, com foco na melhoria das operações da empresa. Nesse sentido, na compra proativa, pode-se afirmar que

- I – os problemas são responsabilidade do fornecedor;  
 II – o sistema de compras pode ser integrado aos sistemas dos fornecedores;  
 III – cliente e fornecedor contribuem para as especificações dos materiais;  
 IV – a área de compras subordina-se a finanças;  
 V – a ênfase está no momento presente;

Estão corretas **APENAS** as afirmativas

- (A) I e II. (B) II e III.  
 (C) I, II e III. (D) II, III e V.  
 (E) II, IV e V.

31

A Ecol Energia Ltda, devido à tendência mundial de uso do código de classificação UNSPSC® (*United Nations Standard Products and Service Code*) classificou um de seus produtos com o seguinte código:

26	11	16	00	01
----	----	----	----	----

A numeração da terceira coluna, que mostra o número 16 (dezesesseis), corresponde à (ao):

- (A) função do negócio. (B) classe.  
 (C) família. (D) segmento.  
 (E) produto.

32

Um Centro de Distribuição de derivados de petróleo tem em seu estoque três tipos de óleo para motores de automóveis. A tabela a seguir identifica as quantidades médias atuais em estoque e a demanda anual para cada um desses produtos.

Estoque e demanda de três itens

Tipo de Óleo para automóveis	Quantidade média em estoque (unidades)	Demanda anual (unidades)
SAE 5W/40	50.000	200.000
SAE 5W/30	80.000	400.000
SAE 25W/50	100.000	600.000
Demanda total		1.200.000

Utilizando-se os dados da tabela, o giro de estoque médio anual é de, aproximadamente,

- (A) 9,25 vezes/ano (B) 8,72 vezes/ano  
(C) 7,94 vezes/ano (D) 5,33 vezes/ano  
(E) 3,27 vezes/ano

33

Uma empresa fabricante de peças para a indústria de petróleo, pelo histórico de fabricação, sabe que o nível de consumo da peça (XY-200) mantém uma oscilação média. Esse fabricante utiliza em suas previsões o cálculo da média ponderada exponencial e, por experiência própria, aplica um coeficiente de ajustamento de 0,3. No ano de 2008, a previsão de consumo era de 250 unidades e em 2009 o consumo foi de 220 unidades.

Utilizando-se para os cálculos a expressão  $P_T = P_{T-1} + \alpha (C_{T-1} - P_{T-1})$ , onde P indica a previsão numa determinada época, C corresponde ao consumo num período determinado e  $\alpha$  representa o ajustamento exponencial, a previsão de consumo para o ano de 2010, em unidades por ano, está entre

- (A) 210 e 220 (B) 240 e 250  
(C) 270 e 280 (D) 290 e 300  
(E) 310 e 320

34

Suponha que a Petrobras distribuidora pretenda realizar procedimento licitatório simplificado, nos termos do Decreto. nº 2.745/98, para a aquisição de bens destinados à reposição de estoque de uma de suas unidades. Dentre outros parâmetros, o edital licitatório **NÃO** deverá

- (A) observar o princípio da padronização.  
(B) promover a concorrência entre os participantes.  
(C) prever condições de aquisição semelhantes às do setor privado e de pagamento semelhantes às do setor público.  
(D) definir unidades e quantidades em função do consumo e utilização prováveis.  
(E) especificar condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas, quando for o caso.

35

Suponha que um consórcio de empresas concorra em procedimento licitatório simplificado, conforme o decreto nº 2.745/98, para celebrar contrato cujo objeto é a construção de um edifício para a Petrobras em município do estado do Rio de Janeiro. Encerrado o processo licitatório, o referido consórcio é declarado vencedor. No entanto, logo após a publicação do resultado, decidiu-se suspender o procedimento em razão de Pedido de Reconsideração interposto pela segunda classificada na licitação. Dentre as causas que poderiam ensejar a desqualificação do consórcio vencedor, aponta-se

- (A) não ter sido observada a exigência de sigilo do procedimento licitatório, conforme determina o Decreto nº 2.745/98.  
(B) não ter sido assegurada a preferência da segunda colocada, que deveria ser privilegiada no procedimento licitatório por ser sediada no município em que será realizada a obra.  
(C) o consórcio já ter outro contrato firmado, em fase de execução, com a Petrobras.  
(D) o fato de um dos dirigentes de empresa que compo- nha o consórcio ser empregado da Petrobras.  
(E) tratar-se de consórcio de empresas, tendo em vista que o Decreto nº 2.745/98 veda a participação de empresas consorciadas, por tal formação importar, na prática, de concorrência desleal.

36

A aquisição de bens e serviços comuns submetidas à licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, regula-se pelo Decreto. nº 5.450/05. A propósito dessa modalidade licitatória, afirmar-se que

- (A) para o julgamento das propostas, poderão ser fixados critérios objetivos que permitam aferir o melhor preço, à discricção da Administração Pública ou da entidade que promova a licitação.  
(B) as sociedades de economia mista não se subordinam ao regramento do Decreto. nº 5.450/05, ainda que se lhes permita a realização de procedimento licitatório semelhante.  
(C) consideram-se bens e serviços comuns aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser definidos pelo edital, ainda que de forma implícita ou subjetiva, por meio de especificações usuais do mercado.  
(D) aplicam-se a essa modalidade os princípios da legalidade, proibidade administrativa e vinculação ao instrumento convocatório, mas podem-se afastar, em casos excepcionais, os princípios da publicidade e da competitividade.  
(E) as normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.



37

Uma indústria produz 20 tipos de bombas centrífugas com diversas características. Para fabricação ela necessita saber a quantidade de cada grupo de modelos de bombas que deve fabricar em cada período, os recursos disponíveis e os níveis de estoque desejados. Para a fabricação dos itens individuais finais, elabora-se o(a)

- (A) programa-mestre de produção.
- (B) Planejamento dos Requisitos de Materiais – MRP.
- (C) plano estratégico agregado.
- (D) plano de controle da atividade de compras.
- (E) estratégia de aquisição.

38

Uma empresa está analisando se deve investir em um projeto de uma [PCH] Pequena Central Hidroelétrica, após serem feitos os cálculos com os parâmetros fornecidos, chegou-se a uma Taxa Interna de Retorno de 15,5% ao ano. Como o retorno mínimo exigido pelos investidores é de 12,0% ao ano, o projeto deve

- (A) ser aceito, pois a TIR é maior que o retorno que os investidores estão exigindo pelo projeto.
- (B) ser aceito, pois a TIR indica o mínimo que o projeto dará de retorno.
- (C) ser recusado, pois a TIR é maior que o exigido pelos investidores.
- (D) ser recusado, pois a TIR indica exatamente o retorno que o projeto dará.
- (E) ser aceito, pois a TIR é igual ao valor investido.

39

Uma microempresa que faz serviços de entrega para diversas empresas onde João é o sócio majoritário, aproveitando uma pequena quantia guardada, resolve emprestar R\$ 18.000,00 ao seu colaborador, que deve pagar a dívida no prazo de um mês. O colaborador promete pagar de juros 1,0% ao mês. Se João aceitar, quanto ele deve receber do seu colaborador, em reais, após o prazo de um mês?

- (A) 18.018,00
- (B) 18.108,00
- (C) 18.180,00
- (D) 19.080,00
- (E) 19.800,00

40

Suponha que o Posto de Gasolina Ribeiro Ltda. tem uma dívida com um banco de R\$ 144.000,00 (cento e quarenta e quatro mil reais), que vence em dois meses. O gerente da conta desse Posto fez uma proposta para quitar a dívida à vista. Se a taxa de juros desse financiamento é de 20,0% ao mês, quanto o Posto deve pagar à vista, em reais, ao banco, para a quitação dessa dívida?

- (A) 140.000,00
- (B) 120.000,00
- (C) 115.200,00
- (D) 100.000,00
- (E) 86.000,00

41

O Armarinho Pereira Ltda. comprou em dinheiro, para seu uso, uma máquina registradora de caixa por R\$ 6.250,00, aplicando 25% do capital inicial subscrito pelos irmãos Carlos e Pedro, em partes iguais, integralizado da seguinte forma: Carlos, 75 % em dinheiro e o restante em veículo de uso, devidamente avaliado nos termos da lei societária e Pedro, só 60%.

Concluídas as operações acima, foi elaborado o primeiro balanço do Armarinho Pereira com capital próprio, que, em reais, é

- (A) 6.250,00
- (B) 8.125,00
- (C) 11.875,00
- (D) 16.875,00
- (E) 20.000,00

42

A ocorrência que diminuindo o Ativo ou aumentando o Passivo, é realizada com o objetivo de obter uma fonte de valor que supere a diminuição provocada no Patrimônio Líquido é denominada

- (A) Ato administrativo.
- (B) Despesa.
- (C) Fato administrativo.
- (D) Investimento.
- (E) Receita.

43

A Novaes S.A., no encerramento do exercício social, fez o seguinte lançamento contábil, no seu diário:

Rio de Janeiro, 31 de dezembro de 2009  
Lucros ou Prejuízos Acumulados  
a Resultado do Exercício

O lançamento acima, desconsiderando histórico e valor, indica que a Novaes

- (A) ajustou o resultado do exercício.
- (B) apropriou o lucro na conta de lucros acumulados.
- (C) encerrou a conta de resultado com prejuízo.
- (D) registrou a proposta de distribuição do resultado.
- (E) transferiu o lucro a ser distribuído na conta resultado.

44

Dentre os itens de demonstrações contábeis abaixo, aqueles que incluem **TODOS** os grupos de contas cujos saldos aumentam pelas entradas e reduzem pelas saídas são

- (A) Ativo e Passivo.
- (B) Ativo e Despesas.
- (C) Passivo e Patrimônio Líquido.
- (D) Passivo, Patrimônio Líquido e Receitas.
- (E) Ativo, Passivo, Patrimônio Líquido, Despesas e Receitas.



**45**

Extrato dos lançamentos, em reais, realizados pela empresa de serviços Charlotte Ltda. no seu diário, em dezembro 2009.

Rio de Janeiro, 20 de dezembro de 2009

CONTAS A RECEBER	35.600,00	
a RECEITA DE SERVIÇOS		35.600,00
Conforme Nota fiscal nº 10		
----- 21 -----		
BANCO CONTA MOVIMENTO	11.750,00	
a DIVERSOS		
a DUPLICATAS A RECEBER		10.000,00
a JUROS DE MORA ATIVOS		1.750,00
Duplicata a Receber recebida pelo banco fora do prazo		
----- 22 -----		
DIVERSOS		
DUPLICATAS A PAGAR	8.650,00	
JUROS DE MORA PASSIVOS	450,00	
a CAIXA		9.100,00
Duplicata a Pagar, paga ao fornecedor, fora de prazo		
----- 30 -----		
SALÁRIOS	12.150,00	
a SALÁRIOS A PAGAR		12.150,00
Pela provisão dos salários do mês		
----- 30 -----		
DESPESAS DE ALUGUEL	2.200,00	
a CAIXA		2.200,00
Pagamento do aluguel do mês conforme recibo		
----- 30 -----		
PRÊMIO DE SEGURO	2.400,00	
a BANCO CONTA MOVIMENTO		2.400,00
Seguro contra incêndio com vigência de 12 meses		

Considerando exclusivamente as informações recebidas e a boa técnica contábil, o valor dos débitos na conta de Resultado do Exercício, pelo encerramento das contas de resultado no exercício findo em 30/dezembro/2009, em reais, é

- (A) 14.800,00 (B) 17.000,00  
(C) 20.350,00 (D) 22.550,00  
(E) 37.350,00

**46**

A Salina Mineradora S.A apresentou as seguintes informações relativas à extração de minério de ferro de uma jazida explorada por ela:

- Capacidade estimada da mina (possança): 1.200.000 toneladas de minério.
- Valor pago por esta mina: R\$ 12.000.000,00 à vista e R\$ 6.000.000,00 para pagamento, de uma só vez, em Mar/2011.
- Valor das máquinas utilizadas para extrair o minério: R\$ 240.000,00.
- Valor dos equipamentos de mineração: R\$ 360.000,00.
- Em 2009 - minério de ferro extraído da mina: 126.000 toneladas.

Considerando-se as informações acima, o valor da quota de exaustão de 2009, em reais, é

- (A) 1.260.000,00 (B) 1.323.000,00  
(C) 1.890.000,00 (D) 1.915.200,00  
(E) 1.927.800,00



**47**

Analise os dados parciais dos registros, em reais, da empresa Flores Ltda., referentes a agosto/2009, evidenciados nos razonetes a seguir.

Mercadorias		Vendas		Compra Mercadorias	
5.000,00			25.000,00	8.200,00	
ICMS sobre Vendas		ICMS a Recolher		ICMS a Recuperar	
4.500,00			4.500,00	1.800,00	
Despesa de Aluguel		Comissão Vendedores		Salário dos Vendedores	
1.500,00		500,00		2.000,00	

Admitindo-se exclusivamente as informações recebidas e que o estoque final de mercadorias estava zerado, afirma-se que o resultado com mercadorias apurado pela empresa Flores, em agosto/09, em reais, é

- (A) 4.800,00
- (B) 5.300,00
- (C) 6.800,00
- (D) 7.300,00
- (E) 9.100,00

**48**

No encerramento do exercício/2009, o Copal S.A., de capital fechado, do ramo alimentício, apresentou, em reais, as seguintes informações retiradas do balancete de verificação:

Custo de Mercadorias Vendidas	780.000,00	Impostos sobre Serviços	20.000,00
Custo dos Serviços Prestados	220.000,00	Impostos sobre Vendas	272.000,00
Despesas com Vendas	40.000,00	Receita de Serviços	400.000,00
Despesas Financeiras	18.000,00	Receita de Vendas	1.200.000,00
Devolução de Vendas	50.000,00	Receitas Financeiras	5.000,00

Considerando-se as informações recebidas, o Lucro Bruto da Copal, em reais, é

- (A) 98.000,00
- (B) 103.000,00
- (C) 205.000,00
- (D) 258.000,00
- (E) 263.000,00

**49**

Uma empresa contratou um serviço de auditoria com o objetivo de certificar seu Sistema de Gestão da Qualidade no âmbito da excelência. Tal certificação é obtida por meio da Norma

- (A) BS 7800.                      (B) ISO 14000.                      (C) NBR ISO 9004.                      (D) OSHAS 18000.                      (E) ASME 16000.

**50**

O enquadramento de uma organização nos requisitos da Norma OHSAS 18001 visa à sua certificação em um sistema de gestão de

- (A) Qualidade e Segurança Patrimonial.
- (B) Qualidade e Segurança Ocupacional.
- (C) Segurança Patrimonial e Saúde.
- (D) Segurança e Saúde Ocupacional.
- (E) Meio Ambiente e Qualidade.



RASCUNHO



RASCUNHO