

# TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTOS DE BENS E SERVIÇOS JÚNIOR - ADMINISTRAÇÃO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com os enunciados das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	1,0	21 a 30	2,0	41 a 50	3,0
11 a 20	1,5	31 a 40	2,5	-	-

b) 1 CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo:    (A)       ●       (C)       (D)       (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS e 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1

A administração se utiliza de quatro funções básicas para cumprir seu papel no mundo organizacional. Considere as funções da administração conceituadas a seguir.

- I - Planejamento – processo administrativo que consiste em verificar se tudo é realizado de acordo com o que foi planejado e com as orientações dadas.
- II - Direção – processo administrativo que conduz e coordena o pessoal na execução das tarefas já planejadas.
- III - Organização – processo administrativo que visa à estruturação da empresa, reunindo pessoas e equipamentos, de acordo com as necessidades, com vistas ao que foi planejado.

É (São) correta(s) **APENAS** a(s) conceituaç(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

2

“Valores e princípios éticos formam a base da cultura de uma empresa, orientando sua conduta e fundamentando sua missão social. A noção de responsabilidade social empresarial decorre da compreensão de que a ação das empresas deve, necessariamente, buscar trazer benefícios para a sociedade, propiciar a realização profissional dos empregados, promover benefícios para os parceiros e para o meio ambiente e trazer retorno para os investidores”.

Disponível em: <http://www1.ethos.org.br/>

Com base no texto acima, conclui-se que a ética empresarial deve ter como foco

- (A) seus clientes, que dão o retorno financeiro necessário à sustentabilidade de suas atividades.
- (B) a sociedade, de maneira geral, na figura de seus empregados, clientes, fornecedores e todos aqueles que, direta ou indiretamente, são influenciados pelas suas atividades.
- (C) seus empregados, porque são influenciados diretamente pelas atividades realizadas, já que seus salários são pagos pela empresa.
- (D) seus parceiros, porque sofrem a influência de suas interações nas atividades que desenvolvem em conjunto.
- (E) seus proprietários, porque é para eles que todas as atividades devem ser realizadas visando ao retorno sobre os investimentos realizados.

3

A Responsabilidade Social tornou-se, na atualidade, um grande movimento no meio social e empresarial, procurando que todos – indivíduos e organizações – tenham consciência de seu papel como agentes transformadores da realidade, buscando ações que possibilitem o pleno desenvolvimento do ambiente econômico e social.

A esse respeito, considere as ações de Responsabilidade Social apresentadas a seguir.

- I - Desenvolvimento local focalizando a cultura local, educação e qualificação para o trabalho.
- II - Solidariedade humana focalizando a promoção da consciência cidadã e política.
- III - Causa social focalizando a promoção do indivíduo, sem observar os aspectos do valor cívico, por se relacionarem aos regimes totalitários.

É (São) correta(s) **APENAS** a(s) ação(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

4

O ambiente empresarial é altamente competitivo e, por isso, as empresas procuram ter diferenciais para que consigam atrair e reter os clientes. Porém, essa tarefa é complexa, tendo em vista que são muitas as variáveis que influenciam a decisão de compra do cliente. O objetivo da empresa, ao oferecer serviços, é criar valor para o cliente. Os elementos que o cliente pode considerar para perceber o valor do serviço são apresentados para análise:

- I - resultados para o cliente decorrentes da compra do serviço;
- II - qualidade percebida no processo de prestação do serviço;
- III - preço que o cliente paga pelo serviço;
- IV - todas as etapas que a empresa realiza, internamente, no processo produtivo do serviço.

São corretas **APENAS** as afirmativas

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) II, III e IV.

**5**

Custos da Qualidade são aqueles que estão associados à qualidade existente nos processos de uma organização e em sua manutenção. Isso é válido para a indústria (manufaturas) ou para o setor de serviços.

Os Custos da Qualidade são aqueles que não deveriam existir se o produto saísse perfeito da primeira vez.

Nesse sentido, os custos da qualidade referem-se de forma mais abrangente

- (A) às falhas externas, detectadas após as reclamações dos clientes.
- (B) às falhas na produção que levam a retrabalho, desperdício e perda de produtividade.
- (C) àqueles incorridos na etapa do processo produtivo.
- (D) à fase de inspeção de matéria-prima que será utilizada no processo produtivo.
- (E) ao tempo gasto na elaboração dos relatórios de qualidade.

**6**

Uma televisão LCD Full HD está sendo vendida à vista pelo preço de R\$ 3.000,00, ou então por R\$ 600,00 de entrada mais uma parcela de R\$ 2.472,00 após 3 meses do ato da compra. Nesse caso, a taxa de juros simples anual utilizada é de

- (A) 14,40%
- (B) 12,00%
- (C) 9,60%
- (D) 3,00%
- (E) 2,40%

**7**

Irene fará uma aplicação de R\$ 8.000,00 a uma taxa de juros composta de 6 % a.m. Ao final de 6 meses, o montante para resgate será, em reais, próximo de

- (A) 8.480,00
- (B) 8.492,16
- (C) 10.880,00
- (D) 10.892,36
- (E) 11.348,15

**8**

Uma dívida deve ser paga em 8 parcelas mensais e iguais no valor de R\$ 800,00. Serão cobrados juros de 10% ao mês, sendo que a primeira parcela será paga 30 dias após o recebimento do empréstimo. O valor do empréstimo é, em reais, próximo de

- (A) 3.555,55
- (B) 4.267,94
- (C) 4.694,73
- (D) 5.247,63
- (E) 5.818,18

**9**

João solicitou um financiamento de R\$ 100.000,00 para a aquisição de uma casa. O banco concedeu o financiamento pelo sistema SAC, a ser pago em 5 parcelas com juros de 1% a.m. O valor a ser pago para quitar a 3ª prestação, em reais, será de

- (A) 20.000,00
- (B) 20.100,00
- (C) 20.200,00
- (D) 20.400,00
- (E) 20.600,00

**10**

O Valor Presente Líquido de um fluxo de caixa, quando descontado pela Taxa Interna de Retorno, é

- (A) igual a zero.
- (B) igual a 1.
- (C) menor do que zero.
- (D) maior do que zero.
- (E) situa-se entre zero e 1.

**11**

Os termos que regem as obrigações de cada uma das partes em uma transação comercial internacional, quanto aos deveres e obrigações, principalmente nos serviços de logística, possuem regras claras e definidas previamente entre importador e exportador, representadas por siglas universais. Algumas das siglas mais utilizadas são as seguintes: FCA, FOB, CIF e CFR. No comércio internacional, a qual órgão ou tratado específico essas siglas estão associadas?

- (A) Superintendência Nacional de Marinha Mercante - SUNAMAM
- (B) Adicional ao Fundo de Renovação da Marinha Mercante - AFRMM
- (C) Termos Internacionais de Comércio - INCOTERMS
- (D) Estação Aduaneira do Interior - EADI
- (E) Associação Latino-americana de Integração - ALADI

**12**

A filial de uma empresa americana fabricante de escadas móveis para utilização em redes elétricas e torres de telefonia, Step by Step S.A, localizada em São Paulo, Brasil, fechou um importante contrato para fornecimento de seus produtos a vários países da América Latina. Para a fabricação das escadas no Brasil, a Step by Step importa partes e peças de sua matriz, nos Estados Unidos. Para obter o benefício da suspensão de tributos na importação das peças a serem utilizadas na fabricação das escadas, visando a atender aos contratos fechados, a Step by Step recorrerá ao regime especial denominado

- (A) Trânsito Aduaneiro.
- (B) Drawback.
- (C) Reparo e Retorno.
- (D) Importação temporária.
- (E) Repetragem

**13**

Entre as siglas FOB e FCA, empregadas no comércio internacional, existe uma pequena diferença de responsabilidades imputadas a importadores/compradores e exportadores/vendedores. Nessa perspectiva, analise os itens a seguir, referentes a essas responsabilidades.

- I – FOB - responsabiliza exportador/vendedor por perdas e danos da carga até esta cruzar a amurada do navio.
- II – FCA - responsabiliza o exportador/vendedor pela entrega da carga ao agente indicado pelo importador na origem.
- III – FCA - responsabiliza o comprador/importador por danos à carga no momento de encher o contêiner marítimo na origem.
- IV – FOB - importador/comprador contrata e negocia o frete marítimo.

Dentre as responsabilidades apresentadas, está(ão) corretas(s) **APENAS** a(s)

- (A) II. (B) I e III.
- (C) I e IV. (D) III e IV.
- (E) I, II e IV.

**14**

Uma *trading* brasileira, representante dos vinhos portugueses Cruz de Malta, fez uma consulta ao Ministério da Indústria e Comércio para conhecer a melhor forma de importar os produtos em grandes quantidades, armazená-los e vendê-los em quantidades parciais, conforme os pedidos feitos, no Brasil, para o mercado de varejo. Os impostos devidos seriam pagos, na importação, na mesma proporção das quantidades nacionalizadas para entrega. A empresa que fez a consulta foi bem orientada. Segundo a resposta da consultoria, além de se beneficiarem da nacionalização parcial dos produtos até um período determinado, tendo a possibilidade de prorrogação, o faturamento poderia ser feito direto do exportador para os compradores no Brasil, sendo a *trading* apenas consignatária da carga. Com base na consulta e observando a resposta do Ministério, o regime atípico orientado foi

- (A) Depósito Especial Alfandegado.
- (B) Declaração de Trânsito Aduaneiro.
- (C) Custo e Frete.
- (D) Admissão Temporária.
- (E) Entreposto Aduaneiro.

**15**

O SISCOMEX – Sistema Integrado de Comércio Exterior – é um sistema administrativo informatizado, criado e aperfeiçoado entre os anos de 1992 e 1996, com o objetivo de simplificar as operações de comércio exterior. **NÃO** pertence ao elenco de funções do SISCOMEX

- (A) proceder ao Registro de Exportação.
- (B) facilitar o trâmite da solicitação de anuência prévia, quando necessário.
- (C) facilitar o processo de despacho aduaneiro.
- (D) facilitar a troca de documentos entre o exportador e o importador.
- (E) controlar pendências cambiais.

**16**

Uma empresa brasileira de aviação civil costuma importar partes e peças de reposição para a manutenção de suas aeronaves. Para isso, mantém um pequeno estoque de peças de emergência adquiridas de seu fornecedor no exterior dentro de seu próprio armazém, antes da nacionalização da mercadoria. Esse é um direito concedido a alguns ramos de atividade. As peças importadas são transferidas diretamente para um depósito da empresa importadora e consignadas a um fiel depositário dentro da empresa, responsável pela chave do depósito. Os tributos serão recolhidos, total ou parcialmente, conforme forem sendo nacionalizados para utilização. Esse regime atípico de importação é denominado

- (A) DEA – Depósito Especial Alfandegado.
- (B) EADI – Estação Aduaneira do Interior.
- (C) ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil.
- (D) DAF – Depósito Afiançado.
- (E) DAC – Depósito Alfandegado Certificado.

**17**

Uma empresa francesa presta serviços para a Petrobras por tempo determinado, possível de ser prorrogado, de acordo com as cláusulas contratuais que regem a prestação de serviços, e previamente firmadas por ocasião da licitação. Como o serviço prestado necessita da constante importação de partes e equipamentos, a empresa francesa recorre aos benefícios garantidos pelo regime especial REPETRO, que possibilita a importação necessária para o cumprimento do estabelecido no contrato com a suspensão de tributos. De acordo com as regras que regulamentam a utilização dessa modalidade de importação,

- (A) apenas partes e peças de consumo que não serão utilizadas diretamente na atividade fim, voltada à produção de petróleo, poderão se beneficiar do REPETRO.
- (B) todas e quaisquer partes e peças importadas para utilização na prestação de serviços à Petrobras podem ser beneficiadas pelo REPETRO.
- (C) todas as importações de partes, peças, máquinas e equipamentos poderão se beneficiar do REPETRO, exceto quando for para consumo ou não destinados à atividade fim: lavra, exploração e produção de petróleo.
- (D) o regime especial de importação REPETRO só pode ser aplicado aos equipamentos importados diretamente pela Petrobras.
- (E) após o término de contrato da prestadora de serviços francesa com a Petrobras, os componentes importados com suspensão de tributos poderão permanecer no país sem o recolhimento dos tributos devidos, como I.I., IPI e ICMS.

**18**

Em algumas regiões alfandegadas do interior do Brasil, as empresas importadoras e/ou exportadoras possuem restrições quanto à utilização do frete marítimo, por não terem acesso ao mar. Essas restrições são minimizadas com os despachos ou nacionalizações de cargas feitos em porto seco, no EADI – Estação Aduaneira do Interior – através de transportes multimodais, quando a carga chega do exterior no porto mais próximo e segue viagem em outro modal de transporte até a alfândega de destino, antes de ser nacionalizada. Enquanto a carga segue do porto até a alfândega, para ser procedido o despacho aduaneiro, qual documento legal ampara o deslocamento da carga?

- (A) Declaração de Importação - DI
- (B) Declaração de Trânsito Aduaneiro - DTA
- (C) Registro de Exportação - RE
- (D) Declaração de Despacho de Exportação - DDE
- (E) Depósito Especial Alfandegado - DEA

**19**

O regime aduaneiro especial de Admissão Temporária permite que uma empresa, no Brasil, importe um bem qualquer, com suspensão de tributos incidentes na importação. Após o cumprimento da finalidade para a qual o bem foi importado e vencido o prazo de permanência do mesmo em território brasileiro, a(o)

- (A) empresa, no Brasil, terá que pagar os impostos e devolver o bem ao país de origem.
- (B) empresa importadora devolverá o bem importado temporariamente ao país de origem, com isenção de tributos.
- (C) empresa importadora terá que proceder ao despacho aduaneiro de importação e nacionalizar o bem, com isenção de tributos.
- (D) empresa importadora terá que proceder ao despacho aduaneiro de importação e nacionalizar o bem, recolhendo apenas o Imposto de Importação, gozando de isenção de ICMS e IPI.
- (E) importador, no Brasil, está obrigado a nacionalizar o bem importado e recolher todos os tributos incidentes na importação, não sendo permitida a devolução ao país de origem.

**20**

Desde 1995, a estrutura brasileira de comércio exterior adotou, no seu sistema harmonizado, a NCM, visando a facilitar a identificação de mercadorias comercializadas, de modo que tivesse uma representação reconhecível entre os países integrantes do Mercosul. Sendo assim, a sigla NCM indica

- (A) Norma Comum do Mercosul.
- (B) Nomenclatura Comum de Mercadorias.
- (C) Nomenclatura Comum de Mercado.
- (D) Nomenclatura Comum do Mercosul.
- (E) Norma Comercial de Mercadorias.

**21**

A expressão: Ativo = Passivo + Patrimônio Líquido é a equação fundamental da contabilidade. Com base nessa informação, afirma-se que a riqueza ou situação líquida de uma empresa é o(a)

- (A) Ativo Circulante, menos o Passivo Circulante.
- (B) seu Patrimônio.
- (C) total de bens e direitos, menos as obrigações.
- (D) valor disponível em caixa.
- (E) soma do Ativo Circulante com o Não Circulante.

**22**

Tomando como base o balanço patrimonial de uma empresa, conclui-se que a diferença entre o Ativo Circulante e o Passivo Circulante define o(a)

- (A) Ativo Não Circulante.
- (B) Patrimônio Líquido.
- (C) Ativo Intangível.
- (D) Capital Circulante Líquido.
- (E) necessidade de Capital de Giro no longo prazo.

**23**

Uma empresa recebeu, em dezembro de 2009, R\$ 3.000,00 referentes ao aluguel do mês de janeiro de 2010 de um imóvel de sua propriedade. O lançamento contábil dessa movimentação, em dezembro de 2009, gerou um fato

- (A) permutativo.
- (B) misto diminutivo.
- (C) misto aumentativo.
- (D) modificativo aumentativo.
- (E) modificativo diminutivo.

**24**

Com a alteração e a revogação da Lei nº 6.404/76 pela Lei nº 11.638/07 e, posteriormente, pela Lei nº 11.941/09, o Ativo está composto pelos seguintes grupos

- (A) Circulante, Realizável a Longo Prazo e Permanente.
- (B) Circulante e não Circulante.
- (C) Circulante, Imobilizado e Intangível.
- (D) Circulante, Investimento, Imobilizado e Diferido.
- (E) Circulante, Realizável a Longo Prazo, Investimentos, Imobilizado e Diferido.

**25**

Uma empresa adquiriu, em abril de 2009, uma máquina com 5 anos de uso por R\$ 50.000,00 e vida útil de mais cinco anos ou 1.000.000 de unidades produzidas, de acordo com laudo de avaliação técnica especializada. Sabendo-se que o valor residual estimado é de R\$ 5.000,00, que a referida máquina será usada em dois turnos de trabalho e que a produção anual estimada será linear, conclui-se que a taxa de depreciação anual, de acordo com o método de unidades produzidas, será de

- (A) 10%
- (B) 15%
- (C) 20%
- (D) 30%
- (E) 50%

**26**

A Cia. Bandeira S.A. apresenta um capital subscrito e integralizado no valor de R\$ 5.000.000,00. Em janeiro de 2010, foi a mercado e adquiriu 1.000 ações da sua própria emissão por R\$ 1.000.000,00 pagas à vista. Essa movimentação gerou um reconhecimento contábil através da saída de numerário do Ativo e um aumento na conta Ações em Tesouraria. Com base nessas informações, conclui-se que a conta Ações em Tesouraria pertence ao grupo patrimonial

- (A) Passivo não Circulante.
- (B) Ativo Circulante.
- (C) Ativo Intangível.
- (D) Ativo Permanente Investimento.
- (E) Patrimônio Líquido.

**27**

Uma empresa denominada  $\alpha$  apresentou, no dia 31/12/2009, os seguintes saldos em R\$:

Duplicatas a Pagar  
Mercadorias  
Receita Bruta com Vendas  
Duplicatas a Receber  
Capital Social  
Custo das Mercadorias Vendidas  
ICMS sobre Venda  
Despesas Administrativas  
Imóveis  
Prejuízos Acumulados  
Descontos Incondicionais Concedidos  
Devolução de Vendas  
ICMS a Recolher  
PIS e COFINS sobre Vendas

Tendo em vista os saldos acima, a Receita Líquida e o Lucro Bruto foram, respectivamente, em R\$, de

- (A) 39.875,00 e 17.875,00
- (B) 36.875,00 e 14.875,00
- (C) 34.950,00 e 12.950,00
- (D) 30.875,00 e 8.875,00
- (E) 29.650,00 e 7.650,00

**28**

A empresa Comercial Nação Ltda., tributada com base no lucro real, adquiriu, em março de 2010, mercadorias para revenda. A Nota Fiscal destacou as seguintes informações:

- Valor total da Nota Fiscal, R\$ 220.000,00;
- IPI, R\$ 20.000,00;
- ICMS destacado, R\$ 36.000,00.

Sabendo-se que a empresa apenas comercializa produtos, os créditos referentes ao PIS e ao COFINS dessa operação são, respectivamente, em reais, de

- (A) 1.300,00 e 6.000,00
- (B) 1.430,00 e 6.600,00
- (C) 3.300,00 e 15.200,00
- (D) 3.630,00 e 16.720,00
- (E) 3.630,00 e 6.600,00

**29**

A empresa Brasil S.A. trabalha com um único tipo de mercadoria e realizou, na ordem abaixo, as seguintes operações:

- 1ª) Compra de 20 unidades a R\$ 20,00 cada e com destaque de 19% de ICMS;
- 2ª) Compra de 30 unidades a R\$ 25,00 cada e com destaque de 19% de ICMS;
- 3ª) Venda de 35 unidades a R\$ 50,00 cada e com destaque de 19% de ICMS.

Tendo em vista que essa empresa adota o Método PEPS – FIFO (*First-in-First-out*), o Custo das Mercadorias Vendidas relativo à 3ª operação, em reais, é de

- (A) 303,75
- (B) 324,00
- (C) 627,75
- (D) 652,05
- (E) 724,50

**30**

A Nota Fiscal Eletrônica é um documento de existência apenas digital, emitido e armazenado eletronicamente, com o intuito de documentar, para fins fiscais, uma operação de circulação de mercadorias ou de prestação de serviços. Esse documento substitui a Nota Fiscal Modelo 1 e a 1-A em todas as hipóteses previstas na legislação em que possam ser utilizadas e, desde abril de 2008, passou a ser obrigatório para diversas atividades. Essa obrigatoriedade **NÃO** se aplica no caso de

- (A) distribuidores de combustíveis líquidos.
- (B) produtores, importadores e distribuidores de GNV – gás natural veicular.
- (C) fabricantes de alimentos para animais.
- (D) fabricantes de papel.
- (E) fabricantes de bebidas alcoólicas, inclusive cervejas e chopes que auferiram receita bruta anual inferior a R\$ 360.000,00 reais.

**31**

A Cadeia de Suprimentos de uma empresa é constituída de

- (A) atacadistas, distribuidores e varejistas.
- (B) todos os fornecedores e clientes, excluindo-se o cliente final.
- (C) todos os fornecedores da empresa, os fornecedores de seus fornecedores, e assim por diante, até o fornecedor da matéria-prima básica.
- (D) fornecedores e clientes primários.
- (E) fornecedores primários, secundários e seus subfornecedores, até o fornecedor da matéria-prima básica, e também atacadistas, distribuidores, varejistas e clientes finais.

**32**

O comércio eletrônico vem crescendo rapidamente em todo o mundo e já assume grande parcela das vendas de grandes empresas varejistas, tornando a Logística ainda mais importante para sustentar os resultados atuais. Essa modalidade de comércio apresenta algumas características que a distinguem do comércio tradicional, **EXCETO** por

- (A) forte dependência de investimentos em Tecnologia da Informação.
- (B) maior confiabilidade das transações comerciais.
- (C) maior agilidade na relação entre consumidores e vendedores.
- (D) rapidez no lançamento de novos produtos e campanhas.
- (E) coleta de mais informações sobre o consumidor e seus hábitos de compra.

**33**

Com base no Decreto nº 2745/98, analise as afirmativas abaixo sobre o regulamento do procedimento licitatório simplificado da Petrobras.

- I - Uma licitação pode ser dispensada em casos de guerra ou emergência de atendimento que possam ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas e equipamentos.
- II - O objetivo das licitações é sempre contratar os fornecedores de menor preço.
- III - Concorrência, tomada de preços e convite são exemplos de modalidades de licitações.
- IV - Uma empresa pode ter seu registro cadastral de licitante suspenso na Petrobras se apresentar desempenho insuficiente na prestação de serviços.

São corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**34**

As atividades de compra são de grande importância para empresas do ramo industrial e impactam fortemente na formação dos estoques, bem como na qualidade dos produtos e serviços adquiridos pela empresa. São responsabilidades típicas da área de compras, **EXCETO** a de

- (A) avaliar e selecionar fornecedores, segundo características de desempenho essenciais, como prazo, ética, qualidade e preço.
- (B) estudar o mercado em busca de novas soluções de fornecimento para materiais e serviços.
- (C) assegurar a integridade dos materiais enquanto armazenados.
- (D) evitar excessos de materiais obsoletos em estoque.
- (E) acompanhar e reduzir prazos de entrega.

**35**

A sequência correta das etapas lógicas de um processo de compras típico é

- (A) Análise de Requisitos da compra / Seleção de Fornecedores / Cadastro de Fornecedores / Concorrência / Avaliação de cotações / Negociação / Contratação / Diligenciamento / Recebimento.
- (B) Análise de Requisitos da compra / Cadastro de Fornecedores / Seleção de Fornecedores / Concorrência / Avaliação de cotações / Contratação / Negociação / Recebimento / Diligenciamento.
- (C) Seleção de Fornecedores / Cadastro de Fornecedores / Análise de requisitos da compra / Avaliação de cotações / Negociação / Concorrência / Contratação / Diligenciamento / Recebimento.
- (D) Seleção de Fornecedores / Cadastro de Fornecedores / Análise de requisitos da compra / Avaliação de cotações / Concorrência / Negociação / Contratação / Diligenciamento / Recebimento.
- (E) Análise de Requisitos da compra / Cadastro de Fornecedores / Seleção de Fornecedores / Concorrência / Negociação / Avaliação de cotações / Contratação / Diligenciamento / Recebimento.

36

O uso adequado dos modais de transporte proporciona redução de custos logísticos, bem como a minimização dos riscos envolvidos no transporte da carga da origem até o destino. Com base nas principais características de desempenho de cada modal de transporte, associe cada produto e rota hipotéticos da Tabela 1 ao modal de transporte mais indicado na Tabela 2.

Tabela 1

	Produto	Quantidade	Origem	Destino
I	Eletrônicos	30	Flórida (EUA)	Santa Catarina
II	Gás natural	Alto volume	Bolívia	Rio de Janeiro
III	Livros didáticos	30.000	Rio de Janeiro	Bahia
IV	Minério de ferro	Alto volume	Minas Gerais	São Paulo

Tabela 2

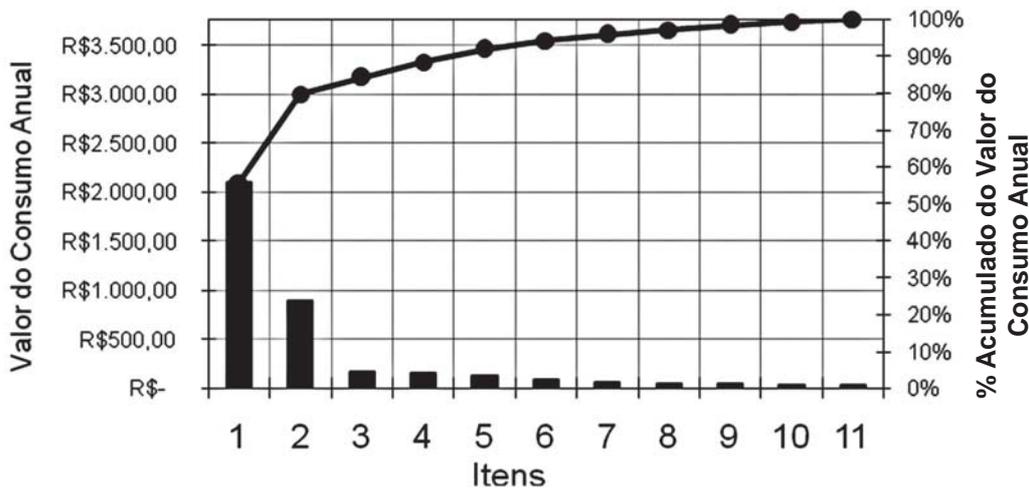
P	Rodoviário
Q	Dutoviário
R	Aéreo
S	Ferroviano
T	Aquaviário

A associação correta é

- (A) I – P , II – Q , III – R , IV – T
- (B) I – R , II – Q , III – S , IV – P
- (C) I – T , II – Q , III – R , IV – S
- (D) I – T , II – Q , III – R , IV – P
- (E) I – R , II – Q , III – P , IV – S

37

A classificação ABC é uma das ferramentas mais utilizadas na gestão de estoques, e suas aplicações vão desde a simples priorização dos itens de estoque até a formulação de políticas e métodos de controle. A curva ABC de um estoque é mostrada na figura abaixo.



Com base no gráfico acima, são considerados como itens A **APENAS**

- (A) 1 e 2.
- (B) 10 e 11.
- (C) 1, 2 e 5.
- (D) 1, 2, 3 e 4.
- (E) 8, 9, 10 e 11.

**38**

Uma empresa precisa transportar uma carga de São Paulo (SP) para o Rio de Janeiro (RJ). A carga é constituída de 800 computadores, o que equivale a 5.000 kg, ocupando um espaço total de 200 m<sup>3</sup>. São 8 h da manhã e é necessário tomar uma decisão para realizar o transporte da carga. O cliente agendou o recebimento da carga para as 14 horas do mesmo dia, e há penalidade contratual em caso de atraso. O valor da multa é de R\$ 2.000,00 por hora de atraso. Cada caminhão possui capacidade de 8.000 kg de peso ou 20 m<sup>3</sup> de espaço ocupado. No entanto, há outras opções de transporte, dadas pela tabela abaixo, assim como as características e custos de cada um.

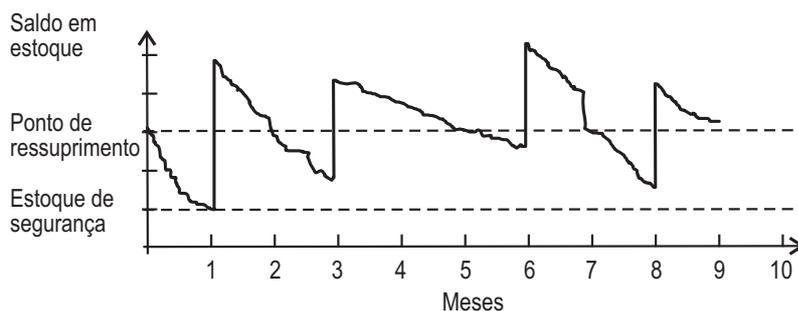
Modal	Próxima saída	Tempo até o destino	Tempo de deslocamento até o cliente	Custo
Rodoviário	Imediatamente	6 horas	Não há	R\$ 600,00 por caminhão
Aéreo	9 h	1 hora	2 horas	R\$ 4,00 / kg
Ferrovário	10 h	4 horas	1 hora	R\$ 1,00 / kg

As decisões acertadas de transporte, sob a ótica econômica (custo unitário) e sob a ótica do cumprimento do prazo, são, respectivamente,

- (A) rodoviário e rodoviário.
- (B) rodoviário e aéreo.
- (C) ferroviário e aéreo.
- (D) ferroviário e rodoviário.
- (E) rodoviário e ferroviário.

**39**

Observe o gráfico dente de serra abaixo de um determinado item de estoque, ao longo de 9 meses. No gráfico, estão representados o saldo em estoque ao longo do tempo, o ponto de ressuprimento e o estoque de segurança. O fornecimento do item pode ser realizado por diversos fornecedores.



Com base no gráfico acima, qual é, aproximadamente, o *lead-time* médio de entrega dos fornecedores desse item?

- (A) 1 mês.
- (B) 2 meses.
- (C) Entre 1 e 2 meses.
- (D) Entre 2 e 3 meses.
- (E) As informações do gráfico são insuficientes para determinar.

40

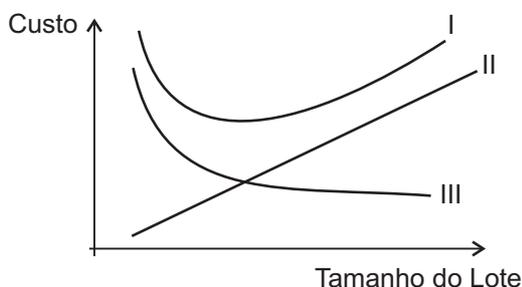
As classificações ABC (por valor de consumo anual) e XYZ (por importância operacional) dos itens de estoque são fundamentais para a gestão dos estoques, principalmente quando aplicadas em conjunto. Em determinada empresa, três itens foram escolhidos aleatoriamente do estoque. Em seguida, foram realizadas algumas perguntas a respeito desses itens para o gerente de produção. As perguntas e respostas obtidas estão descritas na tabela abaixo.

Perguntas	Respostas		
	Item 1	Item 2	Item 3
Onde o item é usado no processo produtivo?	É uma matéria-prima para a produção.	É um item de montagem, usado no meio do processo produtivo.	É usado para consumo geral dos funcionários da empresa.
Qual o valor do consumo anual?	Aproximadamente 5% do valor total.	Muito alto, acima de 40%.	É mínimo, praticamente desprezível.
A produção para, se este item faltar?	Sim.	Sim, pois é necessário para montagem de todos os outros itens do produto final.	Não.
Existe algum produto similar no mercado nacional para substituí-lo?	Sim, e sua aquisição não é tão difícil.	Não. Apenas uma empresa japonesa produz algo similar, mas o prazo de entrega é maior que 90 dias, e o custo de importação é altíssimo.	Sim, muitos. É uma <i>commodity</i> .

Com base nas perguntas e respostas acima, qual a classificação adequada para esses itens?

	Item 1	Item 2	Item 3
(A)	AX	BY	CZ
(B)	BY	AX	CZ
(C)	BZ	AX	CY
(D)	BY	AZ	CX
(E)	AZ	CY	BX

41



O método do lote econômico proporciona economia ao determinar um tamanho de lote ótimo de aquisição de um determinado item. É muito comum a representação gráfica dos custos envolvidos na aquisição e armazenagem, conforme a figura ao lado.

- As curvas representadas acima correspondem a
- (A) I – Custo de Pedido; II – Custo de Armazenagem, III – Custo Total.
  - (B) I – Custo de Armazenagem; II – Custo Total; III – Custo de Pedido.
  - (C) I – Custo Total; II – Custo de Pedido; III – Custo de Armazenagem.
  - (D) I – Custo Total; II – Custo de Armazenagem; III – Custo de Pedido.
  - (E) I – Custo de Pedido; II – Custo Total; III – Custo de Armazenagem.

42

Um determinado produto possui demanda mensal de 1.000 unidades. O custo estimado por pedido é de R\$ 50,00, e o custo anual de armazenagem é de R\$ 120,00 por unidade. O preço unitário do item é de R\$ 200,00 e a demanda pode ser considerada constante ao longo do ano. Pela abordagem do Lote Econômico de Compras (LEC), o tamanho ótimo do lote de fornecimento desse item será, em unidades, aproximadamente, de

- (A) 20
- (B) 29
- (C) 70
- (D) 100
- (E) 408

43

A eficiência das operações de um almoxarifado depende, fundamentalmente, da

- (A) limpeza do ambiente de armazenamento.
- (B) minimização do número de viagens de ida e volta para armazenar/retirar produtos.
- (C) minimização dos tempos de conferência e esforços de controle.
- (D) maximização das distâncias percorridas internamente.
- (E) maximização da utilização de sua capacidade volumétrica.

44

A atividade de recebimento de materiais tem grande importância na garantia de que os materiais adquiridos correspondam às reais necessidades da empresa. Sobre as atividades e os métodos de recebimento, analise as afirmativas abaixo.

- I - A equipe de recebimento pode decidir pela recusa, pelo aceite ou pela devolução do material.
- II - Os critérios de aceite de materiais são subjetivos e variam de acordo com a mão de obra empregada no processo.
- III - A conferência qualitativa consiste em verificar se as quantidades recebidas correspondem às quantidades informadas na Nota Fiscal.
- IV - Na conferência quantitativa, utiliza-se o princípio da contagem cega.
- V - Balanças de precisão podem ser utilizadas na conferência quantitativa.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) IV.
- (B) I, III e V.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, II, IV e V.
- (E) I, III, IV e V.

45

O consumo de determinado item de estoque foi acompanhado durante 5 meses, de acordo com a tabela abaixo.

Mês	Consumo
Jan	500
Fev	400
Mar	300
Abr	400
Mai	200

Utilizando-se o método da média móvel simples para 3 períodos, qual a previsão de demanda para o mês de junho?

- (A) 200
- (B) 300
- (C) 360
- (D) 600
- (E) 720

46

Para prever a demanda mensal de um item de estoque em 2010, o gerente do armazém coletou dados históricos de 2009, relativos a 12 meses, e utilizou o método de regressão linear simples, obtendo os seguintes resultados:

$$Y = 35 + 70 X$$

onde Y é a demanda estimada e X representa os meses, sendo que o número 1 representa o mês de janeiro de 2009.

- Com base nas informações acima, conclui-se que a (o)
- (A) previsão de demanda do item para os meses de 2010 pode apresentar valores inferiores a 800 unidades.
  - (B) previsão pode ser considerada muito boa se o coeficiente de correlação da regressão r for igual a 0,52.
  - (C) previsão do mês 16 é igual a 1.085.
  - (D) previsão de consumo médio mensal no ano de 2010 será maior que em 2009.
  - (E) coeficiente de correlação da regressão é negativo.

47

A armazenagem de materiais pode ser uma atividade extremamente simples ou exigir cuidados especiais e se tornar uma operação complexa e perigosa. Nessa perspectiva, são características dos produtos que acentuam a complexidade da operação de manuseio, **EXCETO**

- (A) peso.
- (B) radiação.
- (C) oxidação.
- (D) fragilidade.
- (E) custo unitário.

**48**

O gerente de um armazém criou um programa anual de contagem cíclica do inventário, usando como base a classificação ABC e a premissa de equilibrar a carga de trabalho de inventário dos itens de cada classificação ao longo dos meses. A programação de inventário ao longo do ano ficou assim estabelecida.

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Total de Itens A	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Total de Itens B	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
Total de Itens C	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
<b>Total</b>	<b>1800</b>											

Os critérios de frequência de inventário utilizados foram

- Itens A: a cada dois meses;
- Itens B: a cada 3 meses;
- Itens C: uma vez por ano.

Qual a proporção de itens A, B e C nesse estoque?

- (A) 1:5:10
- (B) 1:10:5
- (C) 1:10:20
- (D) 3:1:5
- (E) 3:10:5

**49**

A localização interna do estoque no armazém é um problema de decisão de *layout*, cujos objetivos envolvem minimizar despesas de manuseio, maximizar o uso do espaço e satisfazer restrições específicas de determinados produtos. Sobre os métodos intuitivos e seus critérios utilizados para determinar o *layout* interno de armazéns, analise as afirmativas abaixo.

- I - O critério da complementaridade se refere à ideia de que itens requisitados juntos devem estar localizados próximos uns aos outros.
- II - O critério da compatibilidade assume restrições quanto ao posicionamento de produtos, questionando se os mesmos podem ser colocados próximos uns aos outros, ou não.
- III - O critério de popularidade considera que itens mais baratos devam ser localizados próximos ao ponto de saída do armazém.
- IV - O critério de tamanho considera o volume ocupado pelos itens e sugere que itens menores devam ser localizados mais próximos ao ponto de saída.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) IV.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, III e IV.

**50**

De modo geral, as grandes empresas têm necessidade de identificar com facilidade seus materiais, classificando-os por meio de símbolos alfanuméricos ou simplesmente numéricos. São benefícios da codificação de materiais,

**EXCETO**

- (A) facilitar a padronização dos materiais, evitando duplicidade de itens em estoque.
- (B) facilitar o controle de estoques e inventário.
- (C) facilitar o controle contábil dos itens de estoque.
- (D) proporcionar redução da área de armazenagem.
- (E) permitir agrupamentos de itens sob o aspecto de compras e gerar ganhos de negociação com fornecedores.

RASCUNHO