

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 03.

João, Francisco, Antônio

João, Francisco, Antônio põem-se a contar-me a sua vida. Moram tão longe, no subúrbio, precisam sair tão cedo de casa para chegar pontualmente a seu serviço. Já viveram aglomerados num quarto, com mulher, filhos, a boa sogra que os ajuda, o cão amigo à porta... A noite deixa cair sobre eles o sono tranquilo dos justos. O sono tranquilo que nunca se sabe se algum louco vem destruir, porque o noticiário dos jornais está repleto de acontecimentos inexplicáveis e amargos.

João, Francisco, Antônio vieram a este mundo, meu Deus, entre mil dificuldades. Mas cresceram, com os pés descalços pelas ruas, como os imagino, e os prováveis suspensórios - talvez de barbante - escorregando-lhes pelos ombros. É triste, eu sei, a pobreza, mas tenho visto riquezas muito mais tristes para os meus olhos, com vidas frias, sem nenhuma participação do que existe, no mundo, de humano e de circunstante. (...)

João, Francisco, Antônio amam, casam, acham que a vida é assim mesmo, que se vai melhorando aos poucos. Desejam ser pontuais, corretos, exatos no seu serviço. É dura a vida, mas aceitam-na. Desde pequenos, sozinhos sentiram sua condição humana e, acima dela, uma outra condição a que cada qual se dedica, por ver depois da vida a morte e sentir a responsabilidade de viver.

João, Francisco, Antônio conversam comigo, vestidos de macacão azul, com perneiras, lavando vidraças, passando feltros no assoalho, consertando fechos de portas. Não lhes sinto amargura. Relatam-se, descrevem as modestas construções que eles mesmos levantaram com suas mãos, graças a pequenas economias, a algum favor, a algum benefício. E não sabem com que amor os estou escutando, como penso que este Brasil imenso não é feito só do que acontece em grandes proporções, mas destas pequenas, ininterruptas, perseverantes atividades que se desenvolvem na obscuridade e de que as outras, sem as enunciar, dependem.

Por isso, as enuncio, porque sei que, na sombra, se desenvolve este trabalho humilde de Antônio, Francisco, João.

(Cecília Meireles. *Janela mágica*. São Paulo, Moderna, 1983.)

01. Pela compreensão do texto, podemos inferir que

- I.** os personagens que dão título ao texto são pessoas pobres que, desde a infância, enfrentam dificuldades para sobreviver.
- II.** João, Francisco, Antônio mesmo entre mil dificuldades não são pessoas infames.
- III.** os personagens, à noite, dormem sempre inquietos, embora nunca saibam se o despertar será perturbado por delinquentes que moram no subúrbio.
- IV.** João, Francisco, Antônio são pontuais e responsáveis no trabalho, já que chegam muito cedo.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) I e IV.

02. Sobre João, Francisco, Antônio, é INCORRETO afirmar que

- A) chegam pontualmente todos os dias ao trabalho.
- B) erguem suas residências modestas com suas próprias mãos.
- C) não perderam a humanidade nem a dignidade.
- D) não exteriorizam tristeza por viver em meio às adversidades.
- E) representam milhares de brasileiros que, sem tristezas nem reclamações, sobrevivem.

03. Sobre o trecho “este Brasil imenso não é feito só do que acontece em grandes proporções, mas destas pequenas, ininterruptas, perseverantes atividades que se desenvolvem na obscuridade e de que as outras, sem as enunciar, dependem”.

- I.** O antônimo de “ininterruptas” é “interruptas” assim como o sinônimo de “grande” é “colossal”.
- II.** O antônimo de “ininterruptas” é “interrompidas” assim como o sinônimo de “obscuridade” é “claridade”.
- III.** O antônimo de “perseverantes” é “umbrosas” assim como o sinônimo de “imenso” é “enorme”.

Somente é VERDADEIRO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) III.

04. Associe segundo o código:

1. Hipônimo
2. Hiperônimo

- I. Vegetal é () de rosa.
- II. Homem é () de animal.
- III. Eletrodoméstico é () de liquidificador
- IV. Mamífero é () de tigre.
- V. Pastor-alemão é () de cachorro.

A alternativa CORRETA é:

- A) I-1, II-2, III-1, IV-2, V-1.
B) I-1, II-1, III-2, IV-1, V-1.
C) I-2, II-1, III-2, IV-2, V-1.
D) I-2, II-2, III-1, IV-1, V-2.
E) I-2, II-2, III-2, IV-2, V-2.

05. “Sei que ainda há muitos descontentes.” A seguir, apresentam-se várias reconstruções da frase, ora com o verbo *haver*, ora com o *existir*. Uma construção, entretanto, é inadmissível quanto à concordância. Assinale-a.

- A) Sei que ainda existirão muitos descontentes.
B) Sei que ainda deverão haver muitos descontentes.
C) Sei que ainda podem existir muitos descontentes.
D) Sei que ainda existem muitos descontentes.
E) Sei que ainda vai haver muitos descontentes.

06. “Sentiu o comportamento de Angélica (1) observou-o (2) viu suas reações diante de cada farda (3) e compreendeu que nada lhe provocava maior emoção que uma farda de marinheiro”.

No período, as vírgulas SÃO OBRIGATÓRIAS nos parênteses de número(s):

- A) 1, apenas. B) 2, apenas. C) 3, apenas. D) 1 e 2, apenas. E) 1, 2 e 3.

07. “Os jurados possuem poder de decisão; os réus, incertezas e muitos conflitos”.

Na segunda oração do período acima, ocorreu a omissão do verbo *possuir*, modificando a estrutura sintática da frase. Tal desvio constitui uma figura de sintaxe, reconhecida como

- A) Zeugma. B) Assíndeto. C) Elipse. D) Hipérbato. E) Pleonasma.

08. O vocábulo destacado no fragmento abaixo é um exemplo de

A miséria daquele povo era tamanha que a **luta** pela sobrevivência se tornou histórica em uma época sem memórias.

- A) parassíntese.
B) sufixação.
C) reduplicação.
D) regressiva.
E) conversão ou derivação imprópria.

09. Assinale a alternativa cuja sequência completa CORRETAMENTE as frases abaixo.

A lei se referiu já foi revogada.
Os cálculos matemáticos se lembraram eram enormes.
O emprego aspiras é extremamente importante.
O conto de Machado gostou foi premiado.
A peça teatral assistimos foi de uma sutileza política fantástica.

- A) que – que – que – que – que
B) a que – de que – que – que – a que
C) que – de que – que – de que – que
D) a que – de que – a que – de que – a que
E) a que – que – que – que – a que

10. Dadas as sentenças:

1. Seria-nos mui inconveniente receber uma ordem assim.
 2. Em hipótese alguma, mentiria-te.
 3. Ter-me-ão elogiado.
 4. Você é uma pessoa que decepcionou-me.

Em relação à colocação pronominal, constatamos que está (estão) CORRETA(S):

- A) apenas a 1. B) apenas a 2. C) apenas a 3. D) apenas a 4. E) nenhuma.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

11. No Microsoft Word 2003 - versão em Português (Brasil) – assinale a opção correta relativa ao comportamento do atalho indicado (o símbolo de “+” indica que as teclas estão sendo pressionadas simultaneamente):

- A) Ctrl + M faz a transferência (“move”) de um texto selecionado para outro arquivo.
- B) Alt + M faz a transferência (“move”) de um texto selecionado para outro arquivo.
- C) Ctrl + P abre a caixa de diálogo de impressão (“print”) da impressora padrão, considerando que ESTA já foi instalada.
- D) Alt + P abre a caixa de diálogo de impressão (“print”) da impressora padrão, considerando que ESTA já foi instalada.
- E) Ctrl + P abre a caixa de diálogo de inserção de figura (“paint”).

12. Ao receber um email, um funcionário decide encaminhá-lo a alguns outros membros de sua repartição; no entanto, ele não deseja que tais membros saibam quem foi o remetente original do email nem tão pouco que um membro da repartição saiba para quais outros membros a mensagem foi enviada. Uma forma de realizar tal ação no Outlook Express é usar a opção de encaminhamento e

- A) apagar o endereço do remetente original no corpo da mensagem e utilizar a opção “CCO”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- B) apagar o endereço do remetente original no corpo da mensagem e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- C) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CCO”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- D) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- E) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.

13. Depois de redigir completamente uma mensagem e clicar no botão “Enviar/Receber” no Outlook Express, um aviso indicando erro de conexão com a Internet informou que a mensagem não havia sido enviada. Em qual pasta essa mensagem pode ser encontrada?

- A) Caixa de Mensagens Não Enviadas.
- B) Caixa de Erros de Mensagens.
- C) Caixa de Saída.
- D) Caixa de Rascunhos.
- E) Caixa de Lixeira.

14. No Microsoft Excel 2007 - versão em Português (Brasil) – deseja-se somar o conteúdo das células A1, A2, A3, A4, B1, B2 e B4. Qual dos seguintes comandos digitado na célula C1 realiza tal ação?

- A) =soma(A1:B4)
- B) =soma(A1:B4-B3)
- C) =soma(A1:B4)-B3
- D) =soma((A1:B4)-B3)
- E) =soma(A1:B4)/B3

15. No Windows XP, a extensão dos arquivos indica o software que será preferencialmente utilizado para abertura de um dado arquivo. Os aplicativos geralmente associados às extensões PPT, DOC, XLS, DBF e TXT são nesta ordem:

- A) PowerPoint, Excel, Word, Bloco de Notas e Access
- B) Excel, PowerPoint, Word, Access e Bloco de Notas
- C) PowerPoint, Word, Excel, Bloco de Notas e Access
- D) Word, Excel, PowerPoint, Access e Bloco de Notas
- E) PowerPoint, Word, Excel, Access e Bloco de Notas

16. Qual das opções abaixo contém uma sigla ou nome que NÃO se refere a uma porta de entrada e/ou saída em um microcomputador?

- A) Porta USB, porta PS2, porta Serial.
- B) Porta USB, porta PS2, porta Paralela.
- C) Porta USB, porta Paralela, porta SCSI.
- D) Porta USB, porta PS2, porta DDR.
- E) Porta Paralela, porta PS2, porta Ethernet.

17. No Microsoft Excel 2007 – versão em Português (Brasil) – um conjunto de células estão preenchidas, cada uma, com números inteiros, exceto uma delas que está preenchida com o nome “João”. Ao selecionar TODAS estas células e escolher na guia “Número” o formato “Moeda” o efeito nestas células será:

- A) todas elas serão precedidas de “R\$”.
- B) todas elas, exceto a célula contendo “João” que permanecerá inalterada, serão precedidas de “R\$”.
- C) será exibida uma mensagem de erro indicando que a célula contendo “João” não poderia ter estar selecionada durante a escolha do formato “Moeda”.
- D) o comando será ignorado, e nenhuma célula será alterada.
- E) será exibida uma mensagem, exigindo confirmação do comando. Se for selecionada a opção “OK”, a célula contendo “João” será modificada, e, se for selecionada a opção “Ignorar” esta célula permanecerá inalterada. As demais células serão precedidas por “R\$”, independente desta escolha.

18. No Microsoft Word 2007 – versão em Português (Brasil) – a seqüência de comandos: Ctrl + N , Ctrl + I, Ctrl + N, Ctrl + S (o símbolo de “+” indica que as teclas estão sendo pressionadas simultaneamente) terá por efeito em um texto previamente selecionado:

- A) Formatar o texto em itálico e sublinhá-lo.
- B) Formatar o texto em negrito, itálico e sublinhá-lo.
- C) Formatar o texto em negrito e sublinhá-lo.
- D) Formatar o texto em negrito e itálico.
- E) Apenas sublinhar o texto.

19. Um usuário de um microcomputador, utilizando o Windows Vista, esqueceu sua senha de acesso e não dispõe da senha do administrador. Nestas condições, é correto afirmar que

- A) se o usuário tiver acesso a uma conta sem privilégios de administrador mas com acesso à Internet, poderá solicitar uma redefinição de senha no *site* da Microsoft desde que sua versão do Windows seja validada como “autêntica”.
- B) se o usuário tiver acesso a uma conta com privilégios de administrador, poderá abrir o arquivo “passwd.inf” no diretório de instalação do Windows e visualizar todas as senhas de contas, incluindo a sua senha perdida, abertas naquele microcomputador.
- C) se o usuário tiver o disco de instalação do Windows, poderá solicitar uma senha provisória no *site* da Microsoft, fornecendo o código serial do produto.
- D) se o usuário não tiver um disco de redefinição de senha ou acesso a outra conta com privilégios de administrador, não conseguirá redefinir sua senha.
- E) será impossível, mesmo acessando o sistema operacional através de outra conta com privilégios de administrador, acessar a conta cuja senha foi perdida. Neste caso os dados e arquivos podem ser recuperados pelo administrador, mas a conta tem de ser removida do sistema.

20. O gerente de uma equipe encarrega um funcionário de digitalizar uma série de documentos, contendo cada um somente textos digitados em antigas máquinas de escrever. O tipo de equipamento e classe de software que permitem proceder esta digitalização de tal forma que o documento digitalizado possa ser editado, por exemplo, no Microsoft Word, são respectivamente:

- A) Scanner e ADR (“Automatic Document Reader”)
- B) Scanner e OCR (“Optical Character Recognition”)
- C) Scanner e FTC (“File to Text Converter”)
- D) Printer e ADR (“Automatic Document Reader”)
- E) Printer e OCR (“Optical Character Recognition”)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No processo de Disseminação Seletiva da Informação, qual palavra é usada para caracterizar as referências indesejadas, recuperadas junto às relevantes?

- A) Efemérides.
- B) Ruído.
- C) Lixo.
- D) Equivalente.
- E) Exaustão.

22. Segundo Simon (1996) apud Maciel e Mendonça (2006), existem diferentes critérios para se criarem departamentos ou divisões na estrutura organizacional de uma biblioteca. Analise as respostas abaixo e assinale a que se refere às Bibliotecas Nucleadas em divisões, tais como: seleção e aquisição de documentos, análise documental, referência e divulgação, circulação, comutação, etc.

- A) Departamentização por clientes.
- B) Departamentização por processos.
- C) Departamentização por produtos.
- D) Departamentização por territórios.
- E) Departamentização por funções.

23. Relacione a primeira coluna de acordo com a segunda.

- | | |
|---|-------------------------|
| I. <i>Contrário de improvisação.</i> | () <i>Organização</i> |
| II. <i>Tem a função de planejar e antecede a de dirigir e avaliar.</i> | () <i>Direção</i> |
| III. <i>É responsável pela implementação dos planos e acompanha a sua execução.</i> | () <i>Planejamento</i> |

Assinale a alternativa que apresenta a relação CORRETA.

- A) III, II, I. B) I, III, II. C) III, I, II. D) II, III, I. E) I, II, III.

24. Analise as afirmativas abaixo, assinalando V para as Verdadeiras e F para Falsas.

- () *Extrato é uma versão abreviada de um documento feita mediante extração de frases do próprio documento.*
() *O Resumo Informativo menciona os tipos de resultados alcançados no estudo.*
() *O Resumo Indicativo é uma síntese dos próprios resultados e inclui informações sobre objetivos, alcance e métodos.*
() *Os Resumos Modulares destinam-se a ser descrições completas do conteúdo de documentos correntes.*
() *Mini-resumos significa simplesmente um resumo curto.*

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) V, F, F, V, V. B) F, V, V, F, F. C) F, F, F, F, F. D) V, V, V, V, V. E) F, F, F, V, V.

25. No Código de Ética Profissional do Bibliotecário, na Seção IV das Infrações Disciplinares e Penalidades, no Art. 12º das transgressões de preceito deste Código, constitui infração disciplinar, sancionada, segundo a gravidade, com a aplicação das seguintes penalidades. Sobre isso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Advertência confidencial em aviso reservado.
B) Censura confidencial em aviso reservado.
C) Advertência reservada em aviso confidencial.
D) Suspensão de registro profissional por prazo de até 1 (hum) ano.
E) Cassação do registro profissional “*ad referendum*” do Conselho Federal.

26 Em relação às Normas da ABNT sobre Documentação, relacione a primeira coluna de acordo com a segunda.

- | | |
|--------------------|--|
| 1. NBR – 6022/2003 | () <i>Informação e Documentação – Sumário – Apresentação</i> |
| 2. NBR – 6023/2002 | () <i>Informação e Documentação – Resumo – Apresentação</i> |
| 3. NBR – 6024/2003 | () <i>Informação e Documentação – Artigo em Publicação Periódica Científica Impressa – Apresentação</i> |
| 4. NBR – 6027/2003 | () <i>Informação e Documentação – Numeração Progressiva das Seções de um Documento Escrito – Apresentação</i> |
| 5. NBR – 6028/2003 | () <i>Informação e Documentação – Referências – Elaboração</i> |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 5, 4, 1, 3, 2.
B) 4, 5, 3, 1, 2.
C) 4, 5, 1, 3, 2.
D) 5, 4, 3, 1, 2.
E) 4, 5, 1, 2, 3.

27. Na década de 70, foi criado o programa de Controle Bibliográfico Universal (CBU), cujo objetivo era o de reunir e tornar disponíveis os registros da produção bibliográfica de todos os países.

Assinale a alternativa que corresponde às instituições que propuseram diretrizes para o CBU.

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| A) UNESCO e IFLA. | D) UNISIS e Library of Congress. |
| B) UNESCO e Library of Congress. | E) UNISIS e UNESCO. |
| C) IFLA e Library of Congress. | |

28. *Biblioteca Virtual abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros, cujo objetivo global é o de contribuir para o avanço da pesquisa científica brasileira. Seu projeto foi desenvolvido pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), em parceria com o Centro Latino-Americano de Informação e do Caribe em Ciências da Saúde (BIREME).*

Assinale a alternativa que corresponde à definição acima.

- A) Biblioteca Virtual de Saúde (BVS).
B) Domínio Público.
C) Scientific Electronic Library Online (SciELO).
D) Elsevier Science.
E) Portal de Periódicos Eletrônicos da Capes.

29. **Quanto à preservação e conservação de acervo, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) O cuidado com os níveis de luz, com a localização das janelas e com a filtragem de raios ultravioletas pode evitar desgastes de coleções e mobiliários.
B) Devem ser evitadas construções de bibliotecas em áreas de riscos, área altamente sujeita à poluição atmosférica e a terrenos pantanosos.
C) O uso de madeira é recomendado para o mobiliário e o acabamento que fica em contato com as coleções.
D) Muitos produtos químicos presentes em alguns materiais são prejudiciais ao acervo, além de afetarem as pessoas, especialmente aquelas que são alérgicas.
E) O piso ideal para as bibliotecas é aquele que, além de bonito e silencioso, não exale nenhum poluente nocivo; não favoreça a infestação de insetos; seja impermeável e resistente à água; seja a prova de fogo e autoextinguível, seja de fácil manutenção.

30. **Segundo Grogan (1993), o serviço que constitui elo vivo entre texto e leitor é**

- A) Serviço de Reprodução.
B) Serviço de Catalogação.
C) Serviço de Classificação.
D) Serviço de Referência.
E) Serviço de Circulação.

31. **Assinale a alternativa que designa a sigla da linguagem de marcação de hipertexto.**

- A) WWW B) HTTP C) HTML D) URL E) PDF

32. **Segundo Vergueiro (1997), os critérios de seleção de materiais de uma biblioteca visam guiar o bibliotecário no trabalho periódico de seleção, garantindo a coerência do acervo no transcorrer do tempo. Existe uma variedade de critérios que abordam aspectos diversos.**

Diante do exposto, assinale a alternativa que NÃO se refere aos critérios que abordam o conteúdo do documento.

- A) Autoridade. B) Imparcialidade. C) Atualidade. D) Precisão. E) Conveniência.

33. **Dentre as modalidades de compra por licitação, existem algumas que dizem respeito diretamente à aquisição de materiais bibliográficos.**

Assinale a alternativa em que todas as modalidades se referem à aquisição de materiais bibliográficos.

- A) Convite, concorrência e concurso.
B) Convite, tomada de preço e concorrência.
C) Convite, tomada de preço e leilão.
D) Tomada de preço, concorrência e leilão.
E) Tomada de preço, concorrência e concurso.

34. **Dentre as etapas do planejamento estratégico das unidades de informação, a análise do ambiente interno identifica os pontos fortes e fracos no desempenho da própria biblioteca.**

- | |
|---|
| <p>I. <i>Desatualização das coleções.</i>
II. <i>Espaço físico insuficiente, inadequado.</i>
III. <i>Participação em sistemas corporativos nacionais.</i>
IV. <i>Pessoal sem motivação e dificuldade em lidar com mudanças necessárias.</i></p> |
|---|

Quais itens acima representam pontos fracos na biblioteca?

- A) Apenas I e II. B) Apenas I, II e III. C) Apenas I, II e IV. D) Apenas II, III e IV. E) I, II, III e IV.

35. **O sistema de Classificação de Dewey possui 10 classes principais. A classe 400 corresponde à(a)**

- A) Religião. Teologia.
B) Filologia. Linguística.
C) Literatura.
D) Artes.
E) Filosofia e disciplinas afins.

36. Segundo a NBR 14724:2005, a errata é uma lista das folhas e linhas em que ocorrem erros, seguida das correções. Deve ser inserida

- A) no anverso da folha de rosto.
- B) no verso da folha de rosto.
- C) após a folha de rosto.
- D) após a capa.
- E) após a folha de aprovação.

37. Ao cabeçalho de entrada secundária de pessoa, segundo a AACR2, acrescenta-se a designação da função exercida por ela.

- I.** *Quando se tratar do compilador, coloca-se comp.*
- II.** *Quando se tratar do Coordenador, coloca-se coord.*
- III.** *Quando se tratar do Ilustrador, coloca-se il.*
- IV.** *Quando se tratar do Tradutor, coloca-se trad.*

Estão CORRETOS os itens

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

38. No desenvolvimento de um tesauro, a seleção de termos poderá ser obtida, utilizando-se fontes de informação primárias e secundárias. Qual das respostas NÃO corresponde à fonte de informação secundária?

- A) Índices e abstracts de publicações periódicas.
- B) Enciclopédias.
- C) Dicionários.
- D) Lista de pesquisas retrospectivas e perfil de interesse.
- E) Lista de descritores.

39. O processo empregado para preservação de documentos e combate à deteriorização de papéis produzidos industrialmente é o processo

- A) acidificante endógeno.
- B) acidificante.
- C) desacidificante.
- D) de imersão.
- E) de planificação.

40. Nos Serviços de Informação: satisfação dos clientes, melhoria contínua e enfoque por processos são a base do modelo proposto pela NBR:

- A) ISO 19011.
- B) ISO 10015.
- C) ISO 9001.
- D) ISO 14001.
- E) ISO17799.