



## CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 03.

*João, Francisco, Antônio*

*João, Francisco, Antônio põem-se a contar-me a sua vida. Moram tão longe, no subúrbio, precisam sair tão cedo de casa para chegar pontualmente a seu serviço. Já viveram aglomerados num quarto, com mulher, filhos, a boa sogra que os ajuda, o cão amigo à porta... A noite deixa cair sobre eles o sono tranquilo dos justos. O sono tranquilo que nunca se sabe se algum louco vem destruir, porque o noticiário dos jornais está repleto de acontecimentos inexplicáveis e amargos.*

*João, Francisco, Antônio vieram a este mundo, meu Deus, entre mil dificuldades. Mas cresceram, com os pés descalços pelas ruas, como os imagino, e os prováveis suspensórios - talvez de barbante - escorregando-lhes pelos ombros. É triste, eu sei, a pobreza, mas tenho visto riquezas muito mais tristes para os meus olhos, com vidas frias, sem nenhuma participação do que existe, no mundo, de humano e de circunstante. (...)*

*João, Francisco, Antônio amam, casam, acham que a vida é assim mesmo, que se vai melhorando aos poucos. Desejam ser pontuais, corretos, exatos no seu serviço. É dura a vida, mas aceitam-na. Desde pequenos, sozinhos sentiram sua condição humana e, acima dela, uma outra condição a que cada qual se dedica, por ver depois da vida a morte e sentir a responsabilidade de viver.*

*João, Francisco, Antônio conversam comigo, vestidos de macacão azul, com perneiras, lavando vidraças, passando feltros no assoalho, consertando fechos de portas. Não lhes sinto amargura. Relatam-se, descrevem as modestas construções que eles mesmos levantaram com suas mãos, graças a pequenas economias, a algum favor, a algum benefício. E não sabem com que amor os estou escutando, como penso que este Brasil imenso não é feito só do que acontece em grandes proporções, mas destas pequenas, ininterruptas, perseverantes atividades que se desenvolvem na obscuridade e de que as outras, sem as enunciar, dependem.*

*Por isso, as enuncio, porque sei que, na sombra, se desenvolve este trabalho humilde de Antônio, Francisco, João.*

(Cecília Meireles. *Janela mágica*. São Paulo, Moderna, 1983.)

**01. Pela compreensão do texto, podemos inferir que**

- I.** *os personagens que dão título ao texto são pessoas pobres que, desde a infância, enfrentam dificuldades para sobreviver.*
- II.** *João, Francisco, Antônio mesmo entre mil dificuldades não são pessoas infames.*
- III.** *os personagens, à noite, dormem sempre inquietos, embora nunca saibam se o despertar será perturbado por delinquentes que moram no subúrbio.*
- IV.** *João, Francisco, Antônio são pontuais e responsáveis no trabalho, já que chegam muito cedo.*

**Somente está CORRETO o que se afirma em**

- A) I.                                      B) II.                                      C) I e II.                                      D) I e III.                                      E) I e IV.

**02. Sobre João, Francisco, Antônio, é INCORRETO afirmar que**

- A) chegam pontualmente todos os dias ao trabalho.
- B) erguem suas residências modestas com suas próprias mãos.
- C) não perderam a humanidade nem a dignidade.
- D) não exteriorizam tristeza por viver em meio às adversidades.
- E) representam milhares de brasileiros que, sem tristezas nem reclamações, sobrevivem.

**03. Sobre o trecho “este Brasil imenso não é feito só do que acontece em grandes proporções, mas destas pequenas, ininterruptas, perseverantes atividades que se desenvolvem na obscuridade e de que as outras, sem as enunciar, dependem”.**

- I.** *O antônimo de “ininterruptas” é “interruptas” assim como o sinônimo de “grande” é “colossal”.*
- II.** *O antônimo de “ininterruptas” é “interrompidas” assim como o sinônimo de “obscuridade” é “claridade”.*
- III.** *O antônimo de “perseverantes” é “umbrosas” assim como o sinônimo de “imenso” é “enorme”.*

**Somente é VERDADEIRO o que se afirma em**

- A) I.                                      B) II.                                      C) I e II.                                      D) I e III.                                      E) III.

04. Associe segundo o código:

1. Hipônimo
2. Hiperônimo

- I. Vegetal é ( ) de rosa.
- II. Homem é ( ) de animal.
- III. Eletrodoméstico é ( ) de liquidificador
- IV. Mamífero é ( ) de tigre.
- V. Pastor-alemão é ( ) de cachorro.

A alternativa CORRETA é:

- A) I-1, II-2, III-1, IV-2, V-1.  
B) I-1, II-1, III-2, IV-1, V-1.  
C) I-2, II-1, III-2, IV-2, V-1.  
D) I-2, II-2, III-1, IV-1, V-2.  
E) I-2, II-2, III-2, IV-2, V-2.

05. “Sei que ainda há muitos descontentes.” A seguir, apresentam-se várias reconstruções da frase, ora com o verbo *haver*, ora com o *existir*. Uma construção, entretanto, é inadmissível quanto à concordância. Assinale-a.

- A) Sei que ainda existirão muitos descontentes.  
B) Sei que ainda deverão haver muitos descontentes.  
C) Sei que ainda podem existir muitos descontentes.  
D) Sei que ainda existem muitos descontentes.  
E) Sei que ainda vai haver muitos descontentes.

06. “Sentiu o comportamento de Angélica (1) observou-o (2) viu suas reações diante de cada farda (3) e compreendeu que nada lhe provocava maior emoção que uma farda de marinheiro”.

No período, as vírgulas SÃO OBRIGATÓRIAS nos parênteses de número(s):

- A) 1, apenas.      B) 2, apenas.      C) 3, apenas.      D) 1 e 2, apenas.      E) 1, 2 e 3.

07. “Os jurados possuem poder de decisão; os réus, incertezas e muitos conflitos”.

Na segunda oração do período acima, ocorreu a omissão do verbo possuir, modificando a estrutura sintática da frase. Tal desvio constitui uma figura de sintaxe, reconhecida como

- A) Zeugma.      B) Assíndeto.      C) Elipse.      D) Hipérbato.      E) Pleonasma.

08. O vocábulo destacado no fragmento abaixo é um exemplo de

A miséria daquele povo era tamanha que a luta pela sobrevivência se tornou histórica em uma época sem memórias.

- A) parassíntese.  
B) sufixação.  
C) reduplicação.  
D) regressiva.  
E) conversão ou derivação imprópria.

09. Assinale a alternativa cuja sequência completa CORRETAMENTE as frases abaixo.

A lei ..... se referiu já foi revogada.  
Os cálculos matemáticos ..... se lembraram eram enormes.  
O emprego ..... aspiras é extremamente importante.  
O conto de Machado ..... gostou foi premiado.  
A peça teatral ..... assistimos foi de uma sutileza política fantástica.

- A) que – que – que – que – que  
B) a que – de que – que – que – a que  
C) que – de que – que – de que – que  
D) a que – de que – a que – de que – a que  
E) a que – que – que – que – a que

10. Dadas as sentenças:

1. Seria-nos mui inconveniente receber uma ordem assim.
2. Em hipótese alguma, mentiria-te.
3. Ter-me-ão elogiado.
4. Você é uma pessoa que decepcionou-me.

Em relação à colocação pronominal, constatamos que está (estão) CORRETA(S):

- A) apenas a 1.      B) apenas a 2.      C) apenas a 3.      D) apenas a 4.      E) nenhuma.

## CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

**11. No Microsoft Word 2003 - versão em Português (Brasil) – assinale a opção correta relativa ao comportamento do atalho indicado (o símbolo de “+” indica que as teclas estão sendo pressionadas simultaneamente):**

- A) Ctrl + M faz a transferência (“move”) de um texto selecionado para outro arquivo.
- B) Alt + M faz a transferência (“move”) de um texto selecionado para outro arquivo.
- C) Ctrl + P abre a caixa de diálogo de impressão (“print”) da impressora padrão, considerando que ESTA já foi instalada.
- D) Alt + P abre a caixa de diálogo de impressão (“print”) da impressora padrão, considerando que ESTA já foi instalada.
- E) Ctrl + P abre a caixa de diálogo de inserção de figura (“paint”).

**12. Ao receber um email, um funcionário decide encaminhá-lo a alguns outros membros de sua repartição; no entanto, ele não deseja que tais membros saibam quem foi o remetente original do email nem tão pouco que um membro da repartição saiba para quais outros membros a mensagem foi enviada. Uma forma de realizar tal ação no Outlook Express é usar a opção de encaminhamento e**

- A) apagar o endereço do remetente original no corpo da mensagem e utilizar a opção “CCO”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- B) apagar o endereço do remetente original no corpo da mensagem e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- C) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CCO”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- D) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- E) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.

**13. Depois de redigir completamente uma mensagem e clicar no botão “Enviar/Receber” no Outlook Express, um aviso indicando erro de conexão com a Internet informou que a mensagem não havia sido enviada. Em qual pasta essa mensagem pode ser encontrada?**

- A) Caixa de Mensagens Não Enviadas.
- B) Caixa de Erros de Mensagens.
- C) Caixa de Saída.
- D) Caixa de Rascunhos.
- E) Caixa de Lixeira.

**14. No Microsoft Excel 2007 - versão em Português (Brasil) – deseja-se somar o conteúdo das células A1, A2, A3, A4, B1, B2 e B4. Qual dos seguintes comandos digitado na célula C1 realiza tal ação?**

- A) =soma(A1:B4)
- B) =soma(A1:B4-B3)
- C) =soma(A1:B4)-B3
- D) =soma((A1:B4)-B3)
- E) =soma(A1:B4)/B3

**15. No Windows XP, a extensão dos arquivos indica o software que será preferencialmente utilizado para abertura de um dado arquivo. Os aplicativos geralmente associados às extensões PPT, DOC, XLS, DBF e TXT são nesta ordem:**

- A) PowerPoint, Excel, Word, Bloco de Notas e Access
- B) Excel, PowerPoint, Word, Access e Bloco de Notas
- C) PowerPoint, Word, Excel, Bloco de Notas e Access
- D) Word, Excel, PowerPoint, Access e Bloco de Notas
- E) PowerPoint, Word, Excel, Access e Bloco de Notas

**16. Qual das opções abaixo contém uma sigla ou nome que NÃO se refere a uma porta de entrada e/ou saída em um microcomputador?**

- A) Porta USB, porta PS2, porta Serial.
- B) Porta USB, porta PS2, porta Paralela.
- C) Porta USB, porta Paralela, porta SCSI.
- D) Porta USB, porta PS2, porta DDR.
- E) Porta Paralela, porta PS2, porta Ethernet.

**17. No Microsoft Excel 2007 – versão em Português (Brasil) – um conjunto de células estão preenchidas, cada uma, com números inteiros, exceto uma delas que está preenchida com o nome “João”. Ao selecionar TODAS estas células e escolher na guia “Número” o formato “Moeda” o efeito nestas células será:**

- A) todas elas serão precedidas de “R\$”.
- B) todas elas, exceto a célula contendo “João” que permanecerá inalterada, serão precedidas de “R\$”.
- C) será exibida uma mensagem de erro indicando que a célula contendo “João” não poderia ter estar selecionada durante a escolha do formato “Moeda”.
- D) o comando será ignorado, e nenhuma célula será alterada.
- E) será exibida uma mensagem, exigindo confirmação do comando. Se for selecionada a opção “OK”, a célula contendo “João” será modificada, e, se for selecionada a opção “Ignorar” esta célula permanecerá inalterada. As demais células serão precedidas por “R\$”, independente desta escolha.

**18. No Microsoft Word 2007 – versão em Português (Brasil) – a seqüência de comandos: Ctrl + N , Ctrl + I, Ctrl + N, Ctrl + S (o símbolo de “+” indica que as teclas estão sendo pressionadas simultaneamente) terá por efeito em um texto previamente selecionado:**

- A) Formatar o texto em itálico e sublinhá-lo.
- B) Formatar o texto em negrito, itálico e sublinhá-lo.
- C) Formatar o texto em negrito e sublinhá-lo.
- D) Formatar o texto em negrito e itálico.
- E) Apenas sublinhar o texto.

**19. Um usuário de um microcomputador, utilizando o Windows Vista, esqueceu sua senha de acesso e não dispõe da senha do administrador. Nestas condições, é correto afirmar que**

- A) se o usuário tiver acesso a uma conta sem privilégios de administrador mas com acesso à Internet, poderá solicitar uma redefinição de senha no *site* da Microsoft desde que sua versão do Windows seja validada como “autêntica”.
- B) se o usuário tiver acesso a uma conta com privilégios de administrador, poderá abrir o arquivo “passwd.inf” no diretório de instalação do Windows e visualizar todas as senhas de contas, incluindo a sua senha perdida, abertas naquele microcomputador.
- C) se o usuário tiver o disco de instalação do Windows, poderá solicitar uma senha provisória no *site* da Microsoft, fornecendo o código serial do produto.
- D) se o usuário não tiver um disco de redefinição de senha ou acesso a outra conta com privilégios de administrador, não conseguirá redefinir sua senha.
- E) será impossível, mesmo acessando o sistema operacional através de outra conta com privilégios de administrador, acessar a conta cuja senha foi perdida. Neste caso os dados e arquivos podem ser recuperados pelo administrador, mas a conta tem de ser removida do sistema.

**20. O gerente de uma equipe encarrega um funcionário de digitalizar uma série de documentos, contendo cada um somente textos digitados em antigas máquinas de escrever. O tipo de equipamento e classe de software que permitem proceder esta digitalização de tal forma que o documento digitalizado possa ser editado, por exemplo, no Microsoft Word, são respectivamente:**

- A) Scanner e ADR (“Automatic Document Reader”)
- B) Scanner e OCR (“Optical Character Recognition”)
- C) Scanner e FTC (“File to Text Conversor”)
- D) Printer e ADR (“Automatic Document Reader”)
- E) Printer e OCR (“Optical Character Recognition”)

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21. No cotidiano de sua prática, o assistente social é chamado a intervir junto aos usuários, necessitando fazer uso de diferentes técnicas e abordagens. No que tange a esta temática, é FALSO afirmar que**

- A) de acordo com o artigo 4º da Lei 8.662/93, é competência do assistente social: “orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos no sentido de identificar recursos e fazer uso destes no atendimento e na defesa de seus direitos.”
- B) segundo Mioto (2009), nos estudos socioeconômicos, são mais comuns as abordagens individuais e grupais.
- C) as entrevistas podem ser realizadas de forma individual ou conjunta. Essa última modalidade permite observar e estudar as transações concretas entre os sujeitos participantes e criar uma situação em que se estabelece o diálogo entre eles sobre a situação.
- D) a formação de grupos é altamente recomendável, porque permite, por meio da reunião de diferentes sujeitos, a realização do processo educativo de forma coletiva.
- E) a abordagem individual deve ser reduzida, pois não permite que o sujeito se veja como parte de um todo social.

**22. Quanto ao enfrentamento da questão social na contemporaneidade, é necessário caracterizar a sua (re) configuração, sendo CORRETO afirmar que**

- A) segundo Maria Inês de Souza Bravo (2009), a questão social significa muito mais do que as expressões de pobreza e miséria e exclusão, sobretudo devido à da banalização do humano.
- B) a questão social está ligada, apenas, à apropriação de terras, de forma indevida, pelos grandes latifundiários.
- C) segundo Netto (2007), a questão social é constitutiva do desenvolvimento do capitalismo, embora possa ser suprimida, independente do regime de acumulação do capital.
- D) a expressão “Nova questão social” foi bem recebida por todos os intelectuais do serviço social, já que, na contemporaneidade, ela assume novas configurações.
- E) a questão social expressa, apenas, as disparidades políticas e culturais das classes sociais.

**23. Sobre o Serviço Social, é INCORRETO afirmar que**

- A) o atual código de ética da profissão foi instituído pela Resolução N°273, de 1993.
- B) a Lei de Regulamentação da Profissão é parte integrante do Código de Ética.
- C) o Código de Ética que antecedeu o de 1993 foi o de 1986, que representou um extraordinário avanço ao expressar, no plano da reflexão ética, boa parte do acervo de conquistas que a categoria vinha realizando desde a consolidação do Movimento de Reconceituação.
- D) o Congresso da Virada foi realizado em 1979, em São Paulo, tendo sido fundamental para a construção do projeto ético-político do Serviço Social.
- E) uma das exigências ao profissional do serviço social continua sendo a de romper com o teorismo estéril bem como com o pragmatismo, aprisionados no fazer pelo fazer, em alvos e interesses imediatos.

**24. Entre os princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, está o posicionamento em favor da equidade e justiça social que assegure**

- A) a recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- B) os direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- C) socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- D) universalidade do acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais bem como sua gestão democrática.
- E) condições dignas de vida e emprego a todo o conjunto de trabalhadores atualmente desempregados.

**25. O planejamento tem sido cada vez mais utilizado pelos assistentes sociais no exercício da profissão. Sua construção se dá no âmbito das relações societárias e institucionais. Sobre planejamento, é INCORRETO afirmar que**

- A) é um processo de compreensão da realidade, que tem tempo e espaço bem definidos.
- B) foi integrado à matriz do serviço social com mais intensidade, na década de 1970.
- C) a ação de planejar é parte integrante do serviço social, estando, inclusive, contemplada nos artigos 4º e 5º, da Lei de Regulamentação da Profissão.
- D) o planejamento, enquanto instrumento de decisão, aparece ligado à modernidade, à revolução econômica-social, às mudanças ideológicas e de estrutura do poder.
- E) a finalidade do planejamento é a de definir uma situação com vistas a dar respostas de caráter teórico.

**26. A pesquisa como componente do processo de intervenção da profissão é indispensável para**

- A) subsidiar as ações profissionais.
- B) apenas possibilitar a concretização dos processos de trabalho interdisciplinar.
- C) avaliar se determinada prática é eficiente.
- D) nortear as ações do CRESS quanto à fiscalização do exercício da profissão.
- E) bloquear a entrada de usuários em determinados serviços que lhes serão úteis.

**27. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, nos casos de atendimento médico a crianças e adolescentes, são asseguradas a estes algumas condições, EXCETO:**

- A) nos estabelecimentos de saúde, é assegurado acompanhamento de um dos pais ou responsáveis, em casos de internação de crianças e adolescentes.
- B) a criança e o adolescente com deficiência receberão atendimento especializado.
- C) concessão por parte do poder público, no âmbito municipal, de medicamentos, próteses e outros recursos necessários ao tratamento.
- D) à criança e ao adolescente é assegurado acesso universal e igualitário ao SUS.
- E) ao poder público compete propiciar apoio alimentar à gestante e à nutriz que dele necessitem.

**28. Sobre Práxis, analise as questões abaixo.**

- I. Segundo Vazques(1990) dentre as formas fundamentais de práxis, temos a atividade prática produtiva.
- II. A práxis é uma atividade subjetiva, psíquica ou meramente espiritual, que não se objetiva materialmente.
- III. A práxis é um conjunto de regras práticas, procedimentos e modos aplicados à manutenção do equilíbrio da sociedade.
- IV. Toda práxis política pressupõe a participação de representantes de amplos setores da sociedade.
- V. Toda práxis é atividade, mas nem toda atividade é práxis.

**São VERDADEIRAS**

- A) I e II, apenas.      B) I, IV e V, apenas.      C) IV e V, apenas.      D) II e V, apenas.      E) I, II, III, IV e V.

**29.**

*“Compromisso prestado com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual na perspectiva da competência profissional e contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais”.*

**Segundo o Código de Ética, estas afirmativas são respectivamente:**

- A) Dever e princípio.      D) Princípio e Dever.  
B) Direito e Dever.      E) Princípio e Princípio.  
C) Princípio e Direito.

**30. A mediação, do ponto de vista teórico, é uma categoria central na apreensão do real, da processualidade histórico-social. Do ponto de vista prático, pode assegurar uma intervenção eficaz e racionalmente orientada sobre os fenômenos societários. Sobre a mediação e o Serviço Social, assinale V para as afirmativas Verdadeiras e F para as Falsas.**

- ( ) A categoria de mediação aporta na produção científica do Serviço Social trazida por necessidades sócio-históricas, expressa nas formas sociais assumidas pelas demandas postas à profissão.
- ( ) É uma categoria que começou a ser aprofundada no processo de amadurecimento acadêmico da profissão.
- ( ) A mediação no Serviço Social favoreceu uma apreensão mais próxima do movimento da totalidade social do objeto de intervenção profissional.
- ( ) A demanda institucional aparece no intelecto do profissional despida de mediações, parametrada por objetivos técnico-operativos, metas, divisão por áreas de ação ou populacional (crianças, imigrantes, etc.) como um fim em si mesmo.
- ( ) Sem a apreensão dos sistemas de mediações, é possível uma melhor definição teórico-metodológica para o fazer profissional.

**A sequência CORRETA é:**

- A) V, F, V, F, F.      B) V, V, V, V, F.      C) V, V, V, F, F.      D) F, F, V, V, V.      E) V, V, V, V, V.

**31. A Reconceituação constitui um marco da história do Serviço Social latino-americano, tendo em sua gênese o questionamento sobre qual a contribuição do Serviço Social na superação do subdesenvolvimento. Em relação a esse movimento e ao Serviço Social, assinale V para as afirmativas Verdadeiras e F para as Falsas.**

- ( ) A Reconceituação só pode ser adequadamente situada, se se considerar que ela se inscreve num processo mais amplo, de caráter nacional.
- ( ) A transição da década de 60 para 70 foi assinalada por uma forte crítica às práticas empirista, reiterativa e burocratizada do Serviço Social.
- ( ) A frente renovadora contra o Serviço Social tradicional compunha-se de dois grandes segmentos: um que apostava na modernização do Serviço Social, e outro que buscava a ruptura com o passado profissional.
- ( ) Mesmo contida e pressionada nos limites de década, a Reconceituação propiciou, pelo menos, as seguintes conquistas: articulação de uma nova concepção da unidade latino-americana; explicitação da dimensão política da ação profissional; interlocução crítica com as ciências sociais; inaugura o pluralismo profissional, recusa do profissional de Serviço Social situar-se como agente técnico puramente executivo.
- ( ) A Reconceituação comportou, por outro lado, equívocos.

**A sequência CORRETA é:**

- A) F, V, V, V, V.  
B) V, F, V, F, V.  
C) F, V, V, V, F.  
D) V, V, V, V, F.  
E) V, V, V, V, V.

32. A demanda profissional incorpora a demanda institucional, mas não se restringe a esta, podendo e devendo ultrapassá-la, o que impõe ao profissional a recuperação das mediações intelectivas que dão sentido à particularidade do Serviço Social. Em relação à prática institucionalizada do Serviço Social, assinale V para as afirmativas Verdadeiras e F para as Falsas.

- ( ) *As instituições não são estáticas, transformam-se, mudam seus programas de acordo com as rearticulações que se verificam entre as forças sociais que lutam para obter um espaço no controle do poder político e econômico.*
- ( ) *Qualquer estudo das instituições passa pela análise destas num contexto histórico, dentro de uma formação histórica determinada.*
- ( ) *A prática profissional institucionalizada tem os seus limites, principalmente por ser institucionalizada e, como tal, sujeita a determinações de agentes outros que tentam impor regras, parâmetros para sua execução.*
- ( ) *A instituição pode ser compreendida como aparelho contraditório, isto é, como aparelho do Estado, mas que também incorpora demandas dos sujeitos sociais.*
- ( ) *O Serviço Social apresenta condições de influir, sobremaneira, na política das instituições, na medida em que é considerado uma extensão do poder institucional.*

A sequência CORRETA é:

- A) V, V, V, V, F.      B) V, V, F, F, F.      C) V, V, F, V, F.      D) V, V, F, V, V.      E) V, V, V, V, V.

33. A Política Nacional de Assistência Social aprovada expressa exatamente a materialidade do conteúdo da Assistência Social como um pilar do Sistema de Proteção Social Brasileiro no âmbito da Seguridade Social. A respeito do tema, analise as questões abaixo.

- I. *A assistência social passa a assumir, para parcela significativa da população, a tarefa de ser a política de proteção social e não parte da política de proteção social.*
- II. *É na PNAS/2004 que são definidas as bases para o novo modelo de gestão para a política pública de assistência social, o Sistema único de Assistência Social – SUAS.*
- III. *O SUAS é um programa do governo federal que se constitui na regulação e organização em todo o território nacional do atendimento às necessidades de proteção por meio de serviços, benefícios, programas e projetos.*
- IV. *A assistência social no século XXI está adquirindo a condição de mecanismo integrador, em lugar do papel desempenhado pelo trabalho assalariado.*
- V. *O conhecimento da realidade é uma das principais mediações da ação profissional no SUAS.*

Estão CORRETAS as afirmativas

- A) I, II, III e V, apenas.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

34. A Constituição de 1988 e a LOAS são considerados divisores de águas entre o feitiço da ajuda e a criação de uma política pública, constitutiva de direitos. Sobre a LOAS, analise as afirmativas abaixo.

- I. *O processo de construção e aprovação da LOAS foi acompanhado de tensões, posto que o projeto original não foi aprovado.*
- II. *Com a LOAS, foram definidos os princípios, as diretrizes, as competências, a gestão, o financiamento e a avaliação da política de assistência social.*
- III. *A situação de internado não prejudica o direito da pessoa idosa ou da pessoa com deficiência ao benefício.*
- IV. *A participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis, é um dos princípios da LOAS.*
- V. *A assistência social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, visando ao enfrentamento da pobreza.*

Estão INCORRETAS as afirmativas

- A) I, IV e V.      B) I, II e IV.      C) II e IV.      D) I, III e IV.      E) I, III e V.

**35. Compreender a cidadania significa entender a importância dos sujeitos sociais para a concretização de direitos. Sobre isso, analise as questões abaixo.**

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> <i>A Revolução Americana foi pioneira na formulação de direitos humanos. Pela primeira vez, um povo fundamenta sua aspiração à independência nos princípios da cidadania.</i></p> <p><b>II.</b> <i>A escravidão e a grande propriedade constituíram-se como os grandes entraves para a expansão da cidadania brasileira.</i></p> <p><b>III.</b> <i>O processo lento da construção da cidadania brasileira fez com que, só a partir da década de 30, fossem promulgados os direitos sociais, civis e políticos.</i></p> <p><b>IV.</b> <i>Ainda que aluda a igualdade entre indivíduos em uma sociedade desigual, a cidadania não é considerada uma noção contraditória.</i></p> <p><b>V.</b> <i>Reafirmar direitos no âmbito do capitalismo e lutar por eles, tendo como projeto uma sociedade justa e igualitária não significa contentar-se com os direitos nos marcos do capitalismo.</i></p> |
|--|

**Estão CORRETAS as afirmativas**

- A) II, III e V, apenas.  
B) I, III, IV e V, apenas.  
C) II, IV e V, apenas.  
D) I, II, III e V, apenas.  
E) I, II, III, IV e V.

**36. O estabelecimento das bases das políticas sociais de proteção ao indivíduo remonta ao século XIX, quando se estabelecem os Estados-nação na Europa ocidental e emergem os movimentos operários. No que se refere a Estado e políticas sociais, analise as afirmativas abaixo.**

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> <i>O Estado é um produto social, definido no desenvolvimento histórico da sociedade.</i></p> <p><b>II.</b> <i>Para legitimar e continuar reproduzindo interesses das classes dominadas, é que o Estado capitalista passa, a partir do século XVII, a desenvolver políticas sociais.</i></p> <p><b>III.</b> <i>A política social não é uma estratégia exclusivamente econômica mas também política, no sentido de legitimar e controlar os trabalhadores.</i></p> <p><b>IV.</b> <i>No Brasil, a política social desenvolveu-se lentamente.</i></p> <p><b>V.</b> <i>As políticas sociais são formas de enfrentamento — em geral setorializadas, não fragmentadas — às expressões da questão social.</i></p> |
|--|

**As afirmativas CORRETAS são**

- A) II, III, IV e V.  
B) I, III e IV.  
C) I, II, III e V.  
D) III, IV e V.  
E) I, II, III, IV e V.

**37. A Reconceitualização constituiu um processo internacional de crítica ao tradicionalismo profissional, surgindo, a partir daí, algumas vertentes, como a expressa no Documento de Araxá, no Documento de Teresópolis, no Documento de Sumaré. Enumere a 2ª coluna, indicando a relação que cada um dos documentos assume.**

- |                             |     |  |
|-----------------------------|-----|--|
| 1. Documento de Araxá       | ( ) | <i>Põe ênfase no conceito de necessidades humanas, mas se restringe à realidade mais imediata, sem relacioná-la com a dinâmica de classes.</i>   |
| 2. Documento de Teresópolis | ( ) | <i>Discute as possibilidades de um Serviço Social na ótica dialética e na ótica da fenomenologia, abrindo-se ao pluralismo.</i>  |
| 3. Documento de Sumaré      | ( ) | <i>Define a ação profissional do Serviço Social como instrumento de desenvolvimento humano em um esforço de teorização, tendo a profissão um caráter corretivo, de promoção e prevenção.</i> |

**A sequência CORRETA é:**

- A) 2, 3, 1.  
B) 3, 2, 1.  
C) 3, 1, 2.  
D) 1, 3, 2.  
E) 2, 1, 3.

**38. O método crítico-dialético traz uma solução complexa e inovadora do ponto de vista da relação sujeito-objeto: uma perspectiva relacional, que foge ao empirismo positivista e funcionalista e ao idealismo culturalista. Sobre sujeito-objeto na Teoria Social Crítica de MARX, é CORRETO afirmar que**

- A) o sujeito que pesquisa deve se colocar diante de seu objeto, numa perspectiva de exterioridade.
- B) o sujeito faz parte do processo que precisa ser compreendido: não se trata de explicar os fatos e suas causas, mas de compreender o sentido dos processos.
- C) a realidade é concebida como resultado do pensamento, desconsiderando as condições e determinações objetivas.
- D) a condição para uma aproximação mais profunda em relação ao movimento essencial do objeto é exatamente o reconhecimento dessa determinação das visões sociais de mundo que impregnam sujeito e objeto.
- E) sua proposta é a de tratar os processos sociais como fatos sociais, como coisas que não se equiparam à natureza.

**39. A reestruturação produtiva, como um pilar do capitalismo contemporâneo, gerou rebatimentos para a classe trabalhadora, dentre o qual se insere o Assistente Social. Sobre os espaços profissionais nessa conjuntura, é CORRETO afirmar que**

- A) se constata uma tendência à refilantropização social, um ressurgimento da velha filantropia do século XIX.
- B) a municipalização das políticas sociais vem redundando na restrição do mercado profissional de trabalho.
- C) outra fatia do mercado profissional de trabalho encontra-se, hoje, constituída das ONG'S, um campo restrito e que não requer um debate qualificado.
- D) permanecem as demandas fundamentais nas empresas de redução do absenteísmo, viabilização de benefícios sociais, atuação nas relações humanas, as quais ocorrem sob as mesmas condições e mediações de outrora.
- E) a partir da Carta Constitucional de 1988, são instituídos os Conselhos de Políticas e de Direitos, que passam a se apresentar como possibilidades de trabalho, na ampliação de canais de participação da população.

**40. Na LOAS, estão previstos benefícios, serviços, programas e projetos de assistência social. Enumere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <i>Serviços</i>                            | ( ) <i>Compreendem ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos.</i>  |
| 2. <i>Programas de Assistência Social</i>     | ( ) <i>Atividades continuadas que visem à melhoria de vida da população.</i>  |
| 3. <i>Projeto de Enfrentamento da Pobreza</i> | ( ) <i>Instituição de investimento econômico-social nos grupos populares, buscando subsidiar, financeira e tecnicamente, iniciativas que lhes garantam meios para melhoria de sua subsistência.</i> |

**A sequência CORRETA é:**

- A) 3, 1, 2.                      B) 2, 1, 3.                      C) 3, 2, 1.                      D) 1, 3, 2.                      E) 2, 3, 1.