

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 03.

João, Francisco, Antônio

João, Francisco, Antônio põem-se a contar-me a sua vida. Moram tão longe, no subúrbio, precisam sair tão cedo de casa para chegar pontualmente a seu serviço. Já viveram aglomerados num quarto, com mulher, filhos, a boa sogra que os ajuda, o cão amigo à porta... A noite deixa cair sobre eles o sono tranquilo dos justos. O sono tranquilo que nunca se sabe se algum louco vem destruir, porque o noticiário dos jornais está repleto de acontecimentos inexplicáveis e amargos.

João, Francisco, Antônio vieram a este mundo, meu Deus, entre mil dificuldades. Mas cresceram, com os pés descalços pelas ruas, como os imagino, e os prováveis suspensórios - talvez de barbante - escorregando-lhes pelos ombros. É triste, eu sei, a pobreza, mas tenho visto riquezas muito mais tristes para os meus olhos, com vidas frias, sem nenhuma participação do que existe, no mundo, de humano e de circunstante. (...)

João, Francisco, Antônio amam, casam, acham que a vida é assim mesmo, que se vai melhorando aos poucos. Desejam ser pontuais, corretos, exatos no seu serviço. É dura a vida, mas aceitam-na. Desde pequenos, sozinhos sentiram sua condição humana e, acima dela, uma outra condição a que cada qual se dedica, por ver depois da vida a morte e sentir a responsabilidade de viver.

João, Francisco, Antônio conversam comigo, vestidos de macacão azul, com perneiras, lavando vidraças, passando feltros no assoalho, consertando fechos de portas. Não lhes sinto amargura. Relatam-se, descrevem as modestas construções que eles mesmos levantaram com suas mãos, graças a pequenas economias, a algum favor, a algum benefício. E não sabem com que amor os estou escutando, como penso que este Brasil imenso não é feito só do que acontece em grandes proporções, mas destas pequenas, ininterruptas, perseverantes atividades que se desenvolvem na obscuridade e de que as outras, sem as enunciar, dependem.

Por isso, as enuncio, porque sei que, na sombra, se desenvolve este trabalho humilde de Antônio, Francisco, João.

(Cecília Meireles. *Janela mágica*. São Paulo, Moderna, 1983.)

01. Pela compreensão do texto, podemos inferir que

- I.** os personagens que dão título ao texto são pessoas pobres que, desde a infância, enfrentam dificuldades para sobreviver.
- II.** João, Francisco, Antônio mesmo entre mil dificuldades não são pessoas infames.
- III.** os personagens, à noite, dormem sempre inquietos, embora nunca saibam se o despertar será perturbado por delinquentes que moram no subúrbio.
- IV.** João, Francisco, Antônio são pontuais e responsáveis no trabalho, já que chegam muito cedo.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) I e IV.

02. Sobre João, Francisco, Antônio, é INCORRETO afirmar que

- A) chegam pontualmente todos os dias ao trabalho.
- B) erguem suas residências modestas com suas próprias mãos.
- C) não perderam a humanidade nem a dignidade.
- D) não exteriorizam tristeza por viver em meio às adversidades.
- E) representam milhares de brasileiros que, sem tristezas nem reclamações, sobrevivem.

03. Sobre o trecho “este Brasil imenso não é feito só do que acontece em grandes proporções, mas destas pequenas, ininterruptas, perseverantes atividades que se desenvolvem na obscuridade e de que as outras, sem as enunciar, dependem”.

- I.** O antônimo de “ininterruptas” é “interruptas” assim como o sinônimo de “grande” é “colossal”.
- II.** O antônimo de “ininterruptas” é “interrompidas” assim como o sinônimo de “obscuridade” é “claridade”.
- III.** O antônimo de “perseverantes” é “umbrosas” assim como o sinônimo de “imenso” é “enorme”.

Somente é VERDADEIRO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) III.

04. Associe segundo o código:

1. Hipônimo
2. Hiperônimo

- I. Vegetal é () de rosa.
- II. Homem é () de animal.
- III. Eletrodoméstico é () de liquidificador
- IV. Mamífero é () de tigre.
- V. Pastor-alemão é () de cachorro.

A alternativa CORRETA é:

- A) I-1, II-2, III-1, IV-2, V-1.
B) I-1, II-1, III-2, IV-1, V-1.
C) I-2, II-1, III-2, IV-2, V-1.
D) I-2, II-2, III-1, IV-1, V-2.
E) I-2, II-2, III-2, IV-2, V-2.

05. “Sei que ainda há muitos descontentes.” A seguir, apresentam-se várias reconstruções da frase, ora com o verbo *haver*, ora com o *existir*. Uma construção, entretanto, é inadmissível quanto à concordância. Assinale-a.

- A) Sei que ainda existirão muitos descontentes.
B) Sei que ainda deverão haver muitos descontentes.
C) Sei que ainda podem existir muitos descontentes.
D) Sei que ainda existem muitos descontentes.
E) Sei que ainda vai haver muitos descontentes.

06. “Sentiu o comportamento de Angélica (1) observou-o (2) viu suas reações diante de cada farda (3) e compreendeu que nada lhe provocava maior emoção que uma farda de marinheiro”.

No período, as vírgulas SÃO OBRIGATÓRIAS nos parênteses de número(s):

- A) 1, apenas. B) 2, apenas. C) 3, apenas. D) 1 e 2, apenas. E) 1, 2 e 3.

07. “Os jurados possuem poder de decisão; os réus, incertezas e muitos conflitos”.

Na segunda oração do período acima, ocorreu a omissão do verbo possuir, modificando a estrutura sintática da frase. Tal desvio constitui uma figura de sintaxe, reconhecida como

- A) Zeugma. B) Assíndeto. C) Elipse. D) Hipérbato. E) Pleonasma.

08. O vocábulo destacado no fragmento abaixo é um exemplo de

A miséria daquele povo era tamanha que a luta pela sobrevivência se tornou histórica em uma época sem memórias.

- A) parassíntese.
B) sufixação.
C) reduplicação.
D) regressiva.
E) conversão ou derivação imprópria.

09. Assinale a alternativa cuja sequência completa CORRETAMENTE as frases abaixo.

A lei se referiu já foi revogada.
Os cálculos matemáticos se lembraram eram enormes.
O emprego aspiras é extremamente importante.
O conto de Machado gostou foi premiado.
A peça teatral assistimos foi de uma sutileza política fantástica.

- A) que – que – que – que – que
B) a que – de que – que – que – a que
C) que – de que – que – de que – que
D) a que – de que – a que – de que – a que
E) a que – que – que – que – a que

10. Dadas as sentenças:

1. Seria-nos mui inconveniente receber uma ordem assim.
2. Em hipótese alguma, mentiria-te.
3. Ter-me-ão elogiado.
4. Você é uma pessoa que decepcionou-me.

Em relação à colocação pronominal, constatamos que está (estão) CORRETA(S):

- A) apenas a 1. B) apenas a 2. C) apenas a 3. D) apenas a 4. E) nenhuma.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

11. No Microsoft Word 2003 - versão em Português (Brasil) – assinale a opção correta relativa ao comportamento do atalho indicado (o símbolo de “+” indica que as teclas estão sendo pressionadas simultaneamente):

- A) Ctrl + M faz a transferência (“move”) de um texto selecionado para outro arquivo.
- B) Alt + M faz a transferência (“move”) de um texto selecionado para outro arquivo.
- C) Ctrl + P abre a caixa de diálogo de impressão (“print”) da impressora padrão, considerando que ESTA já foi instalada.
- D) Alt + P abre a caixa de diálogo de impressão (“print”) da impressora padrão, considerando que ESTA já foi instalada.
- E) Ctrl + P abre a caixa de diálogo de inserção de figura (“paint”).

12. Ao receber um email, um funcionário decide encaminhá-lo a alguns outros membros de sua repartição; no entanto, ele não deseja que tais membros saibam quem foi o remetente original do email nem tão pouco que um membro da repartição saiba para quais outros membros a mensagem foi enviada. Uma forma de realizar tal ação no Outlook Express é usar a opção de encaminhamento e

- A) apagar o endereço do remetente original no corpo da mensagem e utilizar a opção “CCO”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- B) apagar o endereço do remetente original no corpo da mensagem e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- C) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CCO”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- D) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.
- E) utilizar a opção “Mensagem Secreta” disponível no menu “Ferramentas” e utilizar a opção “CC”, quando digitar o endereço dos membros da repartição para os quais o email será encaminhado.

13. Depois de redigir completamente uma mensagem e clicar no botão “Enviar/Receber” no Outlook Express, um aviso indicando erro de conexão com a Internet informou que a mensagem não havia sido enviada. Em qual pasta essa mensagem pode ser encontrada?

- A) Caixa de Mensagens Não Enviadas.
- B) Caixa de Erros de Mensagens.
- C) Caixa de Saída.
- D) Caixa de Rascunhos.
- E) Caixa de Lixeira.

14. No Microsoft Excel 2007 - versão em Português (Brasil) – deseja-se somar o conteúdo das células A1, A2, A3, A4, B1, B2 e B4. Qual dos seguintes comandos digitado na célula C1 realiza tal ação?

- A) =soma(A1:B4)
- B) =soma(A1:B4-B3)
- C) =soma(A1:B4)-B3
- D) =soma((A1:B4)-B3)
- E) =soma(A1:B4)/B3

15. No Windows XP, a extensão dos arquivos indica o software que será preferencialmente utilizado para abertura de um dado arquivo. Os aplicativos geralmente associados às extensões PPT, DOC, XLS, DBF e TXT são nesta ordem:

- A) PowerPoint, Excel, Word, Bloco de Notas e Access
- B) Excel, PowerPoint, Word, Access e Bloco de Notas
- C) PowerPoint, Word, Excel, Bloco de Notas e Access
- D) Word, Excel, PowerPoint, Access e Bloco de Notas
- E) PowerPoint, Word, Excel, Access e Bloco de Notas

16. Qual das opções abaixo contém uma sigla ou nome que NÃO se refere a uma porta de entrada e/ou saída em um microcomputador?

- A) Porta USB, porta PS2, porta Serial.
- B) Porta USB, porta PS2, porta Paralela.
- C) Porta USB, porta Paralela, porta SCSI.
- D) Porta USB, porta PS2, porta DDR.
- E) Porta Paralela, porta PS2, porta Ethernet.

17. No Microsoft Excel 2007 – versão em Português (Brasil) – um conjunto de células estão preenchidas, cada uma, com números inteiros, exceto uma delas que está preenchida com o nome “João”. Ao selecionar TODAS estas células e escolher na guia “Número” o formato “Moeda” o efeito nestas células será:

- A) todas elas serão precedidas de “R\$”.
- B) todas elas, exceto a célula contendo “João” que permanecerá inalterada, serão precedidas de “R\$”.
- C) será exibida uma mensagem de erro indicando que a célula contendo “João” não poderia ter estar selecionada durante a escolha do formato “Moeda”.
- D) o comando será ignorado, e nenhuma célula será alterada.
- E) será exibida uma mensagem, exigindo confirmação do comando. Se for selecionada a opção “OK”, a célula contendo “João” será modificada, e, se for selecionada a opção “Ignorar” esta célula permanecerá inalterada. As demais células serão precedidas por “R\$”, independente desta escolha.

18. No Microsoft Word 2007 – versão em Português (Brasil) – a seqüência de comandos: Ctrl + N , Ctrl + I, Ctrl + N, Ctrl + S (o símbolo de “+” indica que as teclas estão sendo pressionadas simultaneamente) terá por efeito em um texto previamente selecionado:

- A) Formatar o texto em itálico e sublinhá-lo.
- B) Formatar o texto em negrito, itálico e sublinhá-lo.
- C) Formatar o texto em negrito e sublinhá-lo.
- D) Formatar o texto em negrito e itálico.
- E) Apenas sublinhar o texto.

19. Um usuário de um microcomputador, utilizando o Windows Vista, esqueceu sua senha de acesso e não dispõe da senha do administrador. Nestas condições, é correto afirmar que

- A) se o usuário tiver acesso a uma conta sem privilégios de administrador mas com acesso à Internet, poderá solicitar uma redefinição de senha no *site* da Microsoft desde que sua versão do Windows seja validada como “autêntica”.
- B) se o usuário tiver acesso a uma conta com privilégios de administrador, poderá abrir o arquivo “passwd.inf” no diretório de instalação do Windows e visualizar todas as senhas de contas, incluindo a sua senha perdida, abertas naquele microcomputador.
- C) se o usuário tiver o disco de instalação do Windows, poderá solicitar uma senha provisória no *site* da Microsoft, fornecendo o código serial do produto.
- D) se o usuário não tiver um disco de redefinição de senha ou acesso a outra conta com privilégios de administrador, não conseguirá redefinir sua senha.
- E) será impossível, mesmo acessando o sistema operacional através de outra conta com privilégios de administrador, acessar a conta cuja senha foi perdida. Neste caso os dados e arquivos podem ser recuperados pelo administrador, mas a conta tem de ser removida do sistema.

20. O gerente de uma equipe encarrega um funcionário de digitalizar uma série de documentos, contendo cada um somente textos digitados em antigas máquinas de escrever. O tipo de equipamento e classe de software que permitem proceder esta digitalização de tal forma que o documento digitalizado possa ser editado, por exemplo, no Microsoft Word, são respectivamente:

- A) Scanner e ADR (“*Automatic Document Reader*”)
- B) Scanner e OCR (“*Optical Character Recognition*”)
- C) Scanner e FTC (“*File to Text Conversor*”)
- D) Printer e ADR (“*Automatic Document Reader*”)
- E) Printer e OCR (“*Optical Character Recognition*”)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise as afirmativas abaixo relativas a procedimentos da Comissão de Licitação no julgamento das propostas, de acordo com a Lei 8.666/93.

- I.** Só se considerará qualquer oferta de vantagem não prevista no edital ou no convite que seja baseada nas ofertas dos demais licitantes.
- II.** É vedada a utilização de qualquer critério sigiloso que possa, indiretamente, elidir o princípio da igualdade entre os licitantes.
- III.** Em situações especiais, poderá se admitir proposta que apresente preços irrisórios ou de valor zero.
- IV.** Não se admitirá proposta que apresente preços incompatíveis com os preços dos salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos.

São verdadeiras

- A) todas as afirmativas.
- B) apenas as afirmativas I e II.
- C) apenas as afirmativas I, II e III.
- D) apenas as afirmativas II, III e IV.
- E) apenas as afirmativas I, III e IV.

22. Analise as afirmativas abaixo:

Segundo a Lei Nº 8.666/93, em determinadas circunstâncias, a licitação pode ser dispensável nos seguintes casos:

- I.** Para serviços de engenharia, no valor de até R\$ 15.000,00.
- II.** Nas compras para o abastecimento de navios, quando em estada eventual de curta duração, em portos diferentes de suas sedes.
- III.** Para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da administração.
- IV.** Na contratação da coleta, processamento e comercialização de resíduos sólidos urbanos recicláveis.

Somente está correto o que se afirma

- A) em todas as afirmativas.
- B) apenas nas afirmativas I, II e III.
- C) apenas nas afirmativas I e III.
- D) apenas nas afirmativas I, II e IV.
- E) apenas na afirmativa I.

23. Analise as afirmativas abaixo com fulcro na Lei 8.666/93:

- I.** A licitação só será inexigível quando houver inviabilidade de competição.
- II.** As dispensas de licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem deverão ser comunicadas, dentro de 5 (cinco) dias, à autoridade superior para ratificação e publicação na imprensa oficial, no prazo de 3 (três) dias.
- III.** Para a habilitação nas licitações, exigir-se-á dos interessados, exclusivamente, documentação relativa à qualificação técnica, qualificação econômico-financeira e regularidade fiscal.
- IV.** Os órgãos e as entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por, no máximo, dois anos.

Somente está correto o que se afirma

- A) em todas as afirmativas.
- B) apenas nas afirmativas I, II e III.
- C) apenas nas afirmativas I e III.
- D) apenas nas afirmativas I, II e IV.
- E) apenas na afirmativa I.

24. Quando todos os licitantes forem inabilitados, a administração poderá fixar aos licitantes o prazo de

- A) dez dias úteis para a apresentação de nova documentação, facultada, no caso de convite, a redução deste prazo para cinco dias úteis.
- B) oito dias úteis para a apresentação de nova documentação, facultada, no caso de convite, a redução deste prazo para três dias úteis.
- C) oito dias úteis para a apresentação de nova documentação, facultada, no caso de convite, a redução deste prazo para quatro dias úteis.
- D) dez dias úteis para a apresentação de nova documentação, facultada, no caso de convite, a redução deste prazo para quatro dias úteis.
- E) quinze dias corridos para a apresentação de nova documentação, facultada, no caso de convite, a redução deste prazo para oito dias corridos.

25. A duração dos contratos de aluguel de equipamentos de informática, segundo a Lei 8.666, poderá estender-se pelo prazo de até

- A) 24 meses após o início da vigência do contrato.
- B) 36 meses após o início da vigência do contrato.
- C) 48 meses após o início da vigência do contrato.
- D) 60 meses após o início da vigência do contrato.
- E) 12 meses após o início da vigência do contrato.

26. Um investimento de R\$ 30.000,00 efetuado hoje prevê retornos de R\$ 12.000,00 durante os próximos 3 meses e mais um de R\$ 4.000,00 ao fim do 5º mês. Indique abaixo o Valor Presente Líquido do investimento, para uma Taxa de Atratividade de 24%aa capitalizáveis mensalmente.

Obs.: Fazer $(1,02)^3 - 1/0,02(1,02)^3 = 2,88$ e $1/(1,02)^5 = 0,906$

- A) 10.000.
- B) 9.340.
- C) 8.184.
- D) 8.346.
- E) 9.124.

27. Um investimento que apresente VPL a 3% igual a (+2.000) e a 5% igual a (-1.000) terá uma taxa interna de retorno aproximadamente igual a

- A) 4,00%.
- B) 4,33%.
- C) 3,86%.
- D) 4,58%.
- E) 3,98%.

28. Um equipamento no valor de R\$ 25.000,00 promete 5 retornos mensais de R\$ 6.000,00 a partir do 3º mês. Se, para adquiri-lo, um investidor necessitasse efetuar um financiamento à taxa de 3%am, iria ter em valores atuais:

Obs.: Fazer $1/(1,03)^2 = 0,94$ e $(1,03)^5 - 1/0,03(1,03)^5 = 4,6$

- A) ganho de 345,00.
- B) perda de 438,00.
- C) ganho de 548,00.
- D) ganho de 944,00.
- E) perda de 834,00.

29. Indique, abaixo, a afirmativa correta.

- A) O critério do Valor Presente Líquido não é adequado à comparação entre duas alternativas de projetos mutuamente excludentes, com o mesmo horizonte temporal.
- B) O VPL, quando processa os fluxos de caixa, observa o valor do dinheiro no tempo.
- C) O critério do Período de Payback considera a distribuição dos fluxos de caixa dentro do período de recuperação do capital.
- D) Para fluxos de caixa positivos, o Período de Payback será sempre mais longo que o Período de Payback Descontado.
- E) O critério de avaliação de projetos pela Taxa Interna de Retorno calcula o retorno percentual de cada um deles, levando em conta as suas diferenças de escala.

30. Uma empresa pretende decidir entre uma das duas possibilidades de investimento, excludentes, a seguir representadas. Indique, abaixo, a afirmativa correta, fazendo:

$$(1,07)^3 - 1 / 0,07(1,07)^3 = 2,62.$$

$$(1,03)^3 - 1 / 0,03(1,03)^3 = 2,83.$$

$$(1,05)^3 - 1 / 0,05(1,05)^3 = 2,72.$$

Projeto	Ano 0	Ano 1	Ano 2	Ano 3
G	- 10.000	+ 6.000	+ 6.000	+ 6.000
H	- 100.000	+ 40.000	+ 40.000	+ 40.000

- A) O VPL dos fluxos incrementais é de 4.320,00.
- B) O VPL do projeto G, a um custo de capital de 7%, é de 4.562,00.
- C) O VPL do projeto H, a um custo de capital de 7%, é de 7.850,00.
- D) A TIR Incremental é de 3%aa.
- E) A TIR Incremental é de 5%aa.

31. Indique abaixo a alternativa que contém as palavras que preenchem corretamente as lacunas da frase: “Ilusões positivas provavelmente terão um impacto _____ sobre a qualidade da tomada de decisões e das respostas às crises organizacionais e podem contribuir para _____”.

- A) positivo... o acerto da decisão.
- B) imediato... a agilização de resultados.
- C) negativo... o descontentamento.

- D) mediato... bons resultados a médio prazo.
- E) positivo... soluções satisfatórias.

32. Indique abaixo a alternativa que contém a afirmativa verdadeira em relação aos modelos lineares para tomada de decisões.

- A) Com os mesmos dados, conduzem sempre à mesma decisão.
- B) Por agregarem questões subjetivas, podem levar a decisões inadequadas.
- C) Não buscam a integração das informações relevantes.
- D) São afetados pelo estado de espírito do decisor.
- E) Incluem dados aleatórios na busca da decisão ótima.

33. O que é material classe C POR por valor de consumo na classificação ABC?

- A) Pequena quantidade de material com baixo valor de consumo.
- B) Pequena quantidade de material com alto valor de consumo.
- C) Grande quantidade de material com alto valor de consumo.
- D) Grande quantidade de material com baixo valor de consumo.
- E) Pequena quantidade de material com baixo valor.

34. Sabendo-se que, de um material, temos as seguintes informações:

- Consumo médio diário = 5 unidades
- Tr = 1,5 mês
- Es = equivalente a 0,5 mês de consumo
- Ir = 120 dias

podemos dizer que o estoque mínimo deste material é:

- A) 57 unidades.
- B) 157 unidades.
- C) 175 unidades.
- D) 75 unidades.
- E) 257 unidades.

35. SCM em Logística significa

- A) Gerenciamento da cadeia sistêmica.
- B) Gerenciamento de custos de suprimentos.
- C) Gerenciamento da cadeia de suprimentos.
- D) Gerenciamento sistêmico dos custos.
- E) Gerenciamento social da cadeia de suprimentos.

36. BACKLOG – significa

- A) Carteira de pedidos dos clientes, ainda não atendida. Pedido Pendente.
- B) Carteira de pedidos dos clientes, atendidos totalmente.
- C) Carteira de pedidos dos clientes, atendidos parcialmente.
- D) Carteira de pedidos dos clientes, de exportação.
- E) Carteira de pedidos dos clientes, de importação.

37. CARGA A GRANEL significa

- A) – Carga homogênea embalada.
- B) – Carga homogênea não embalada.
- C) – Carga fracionada não embalada.
- D) – Carga fracionada embalada.

E) – Carga heterogênea.

38. Quais os encargos que um comprador assume quando adquire um produto FOB?

- A) Custo do frete, impostos do frete, seguros, impostos sobre o seguro.
- B) Somente o custo do frete.
- C) Custo do seguro e impostos sobre o seguro.
- D) Somente custo do imposto sobre o seguro.
- E) Somente o custo dos impostos do frete.

39. Inventário Permanente é aquele

- A) em que a sua execução é determinada sempre que houver movimentação do material.
- B) em que a sua execução é determinada sempre ao final do ano.
- C) realizado sempre ao final do mês.
- D) realizado apenas para pequenos itens.
- E) realizado em período pré- determinado.

40. LOGÍSTICA integrada envolve a Logística de

- A) suprimentos, Logística de manufatura e Logística de distribuição.
- B) suprimentos e Logística de distribuição.
- C) manufatura e Logística de distribuição.
- D) suprimentos, Logística de manufatura, Logística de distribuição e a Logística reversa.
- E) transporte e de manufatura.