

# CONCURSO PÚBLICO

<b>CÓDIGO</b> <b>S20</b>	<b>PROVA</b> <b>V</b>	<b>ATENÇÃO VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS</b>
<b>MANHÃ</b>		



**ANALISTA DE SAÚDE**

**CARGO: ANALISTA TÉCNICO DE SAÚDE**

**FUNÇÃO: ADMINISTRADOR**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“O homem deixou de respeitar a si mesmo quando perdeu o respeito por seu semelhante.”*

*José Saramago*

## A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A prova objetiva terá duração de 4:00 horas, incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
5. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
6. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
8. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
13. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), conforme estabelecido no Cronograma.

Realização:



**BOA PROVA**

## CONHECIMENTOS GERAIS

### - Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

#### Cura e entretém

Duas vezes por dia, pela manhã e pela tarde, o aparelho de videogame era instalado no quarto de Lucas Savaris Morcelli, 14 anos, na unidade de terapia intensiva do Hospital Vita, em Curitiba. Durante as sessões de meia hora cada uma, o garoto jogava beisebol ao mesmo tempo em que fazia exercícios sob orientação do fisioterapeuta. Ele precisava sincronizar a respiração com o movimento de rebater a bola virtual. A gameterapia se estendeu pelas duas semanas que Lucas permaneceu na UTI. O adolescente sofre de fibrose cística, doença genética crônica que causa excesso de secreção nos pulmões. O jogo ajudou Lucas a ampliar sua capacidade pulmonar e também lhe fortaleceu os músculos e a autoestima. “Melhorei muito no beisebol. Agora, faço mais de 10 pontos. Meu pai não joga comigo porque sabe que vai perder”, diz.

Hoje, uma dezena de pacientes da UTI do hospital paranaense frequenta sessões de gameterapia. Quando surgiram, nos anos 80, os videogames eram acusados de incentivar o sedentarismo. Essa visão sofreu uma reviravolta nos últimos três anos, com o lançamento de jogos equipados com sensores de movimento, que transformam o corpo do jogador em joystick. Como eles transferem os movimentos do jogador para a ação do game na tela, é preciso deixar o sofá para dar raquetadas em bolas de tênis ou chutar bolas virtuais. Por isso o console Wii, da Nintendo, e o jogo Eye Toy do PlayStation 2, da Sony, são bons exercícios físicos. A utilização terapêutica desses games começou dois anos atrás no Canadá. Hoje ocorre em pelo menos cinco outros países como complemento na reabilitação de pacientes com sequelas de derrames cerebrais ou vítimas de doenças degenerativas, como Parkinson.

O pioneiro no Brasil foi o Hospital Vita, em março. A reação dos pacientes foi entusiástica. “Nunca tinha visto pacientes tão afoitos para fazer exercícios”, diz Esperidião Elias Aquim, chefe do serviço de fisioterapia do hospital. As primeiras experiências, por sinal, foram realizadas com o console de Wii que o fisioterapeuta trouxe de casa. Depois de dez meses de uso, Aquim não tem dúvida sobre os benefícios da gameterapia para pacientes internados na UTI. Ele descobriu igualmente alguns riscos. “O esforço físico, somado à empolgação dos pacientes, pode fazer a pressão sanguínea subir perigosamente”, diz Aquim. Um dos jogos mais usados nos hospitais de todo o mundo é o Wii Fit. Ele tem 48 exercícios, orientados por um treinador virtual, para a tonificação de músculos, atividades aeróbicas, ioga e treinos de equilíbrio. O jogador fica numa pequena plataforma e dirige seu personagem virtual com movimentos do corpo.

No início de dezembro, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro, em São Paulo, começou a testar o Wii na terapia com hemiplégicos, pessoas com os movimentos de um lado do corpo limitados por um derrame. Muitas vezes os problemas para andar decorrem da dificuldade enfrentada pelos pacientes quando é preciso transferir o peso de uma perna para a outra – exatamente o que eles aprendem a fazer sobre a pequena plataforma do jogo. Os resultados no Lucy Montoro têm sido animadores, sobretudo pela capacidade do game de estimular a determinação do paciente. Na fisioterapia tradicional, os hemiplégicos realizam movimentos repetitivos e monótonos com pesos e aparelhos especiais. O videogame não substitui essas técnicas, mas faz com que os exercícios fiquem mais divertidos. Em Israel, o Eye Toy do Playstation 2 está sendo usado como uma espécie de

analgésico para vítimas de queimaduras extensas. “Os pacientes ficam de tal forma hipnotizados pelo jogo que a sensação de dor diminui”, disse a VEJA o cirurgião plástico Josef Haik, do Sheba Medical Center, próximo a Tel-Aviv. “Como o videogame é um passatempo divertido, os fisioterapeutas conseguem exercitar os pacientes por mais tempo e atingir melhores resultados”, completa. Uma vantagem adicional do videogame é que a terapia pode continuar em casa, com a assistência de um fisioterapeuta, depois do paciente ter alta do hospital.

(Juliana Cavaçana, in Revista Veja, 13 de jan. de 2010)

1. Assinale a única opção que NÃO tem apoio no texto.

- A) Sincronizar a respiração com as tacadas do jogo de beisebol na tela é exercício empregado pelo Hospital Vita, em Curitiba, para melhorar as condições de pacientes com insuficiência pulmonar.
- B) A empolgação causada por games, como o Eye Toy do PlayStation 2, é responsável pela diminuição da sensação de dor em alguns pacientes.
- C) Cada projeto a ser implantado em hospitais brasileiros vem importado de experiências efetivamente testadas com sucesso em hospitais estrangeiros.
- D) O uso de uma plataforma para treinos de equilíbrio, tonificação de músculos, atividades aeróbicas e ioga têm ajudado pacientes vítimas de derrame.
- E) Utilizado com bons resultados em hospitais como fisioterapia para recuperar a força e o equilíbrio de pacientes, o videogame tem a vantagem de ser divertido.

2. Assinale a opção em que o pronome pessoal oblíquo tem o mesmo valor semântico do grifado em:

“O jogo ajudou Lucas a ampliar sua capacidade pulmonar e também lhe fortaleceu os músculos e a autoestima.”

- A) Entregou-lhe o aparelho?
- B) Escutaste-lhe a voz?
- C) Recebeu-nos com carinho.
- D) Indiquei-lhe este tratamento.
- E) Encontraram-no na UTI.

3. De acordo com o texto, apenas uma das alternativas abaixo NÃO procede. Aponte-a.

- A) Todo um projeto implantado num hospital pode partir da iniciativa de um único médico.
- B) O uso da nova terapia continua sendo mais eficiente em pacientes jovens e mais experientes em jogos de computador.
- C) Os videogames, antes criticados por incentivar o sedentarismo, deixam de ser usados apenas para diversão e encontram função terapêutica em hospitais.
- D) O uso do aparelho com funções terapêuticas precisa de supervisão profissional porque pode provocar efeitos colaterais nos pacientes.
- E) A fisioterapia com videogame acaba por ter influência positiva na autoestima dos pacientes.

<p>4. De acordo com o texto, a grande vantagem da utilização terapêutica do videogame é:</p> <p>A) substituir a presença de médicos e terapeutas em UTIs.  B) poder ser utilizado fora das unidades de tratamento intensivo.  C) permitir a transferência de pacientes da UTI para outras alas do hospital.  D) obrigar os pacientes a não serem sedentários.  E) fazer com que os pacientes se empenhem nos exercícios.</p>	<p>9. Marque a opção em que a palavra grifada foi INCORRETAMENTE empregada.</p> <p>A) O fisioterapeuta <u>infringiu</u> as normas do hospital.  B) As veias do paciente estavam <u>dilatadas</u>.  C) O médico pediu <u>dispensa</u> por alguns dias.  D) Ele fez uma <u>discrição</u> dos problemas enfrentados pelo paciente.  E) Aquela situação não tinha mais <u>conserto</u>.</p>
<p>5. Assinale a opção em que a oração grifada expressa a mesma ideia da destacada em:</p> <p>“<u>Como eles transferem os movimentos do jogador para a ação do game na tela</u>, é preciso deixar o sofá para dar raquetadas em bolas de tênis ou chutar bolas virtuais.”</p> <p>A) <u>Como diziam os médicos</u>, ele realmente precisava dos exercícios.  B) Ninguém sofria tanto <u>como aquela mãe chorosa</u>.  C) O pai saiu triste do quarto, <u>como quem não veria mais o filho</u>.  D) <u>Como estava doente</u>, precisava de acompanhamento médico.  E) A família escondeu a dor <u>como pôde</u>.</p>	<p>10. Em que opção o pronome pessoal oblíquo átono foi, de acordo com a norma culta da língua, INCORRETAMENTE colocado?</p> <p>A) Referiam-se a uma nova técnica.  B) Esperamos que ele se entenda com a nova direção.  C) Ninguém se preocupava com aqueles novos pacientes.  D) Em se tratando dos pacientes, ele dava a última palavra.  E) Diria-se que a nova terapia ajudou na recuperação dos pacientes.</p> <p><b>- Conhecimentos de Administração Pública e Realidade Ética, Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e do Brasil</b></p>
<p>6. O elemento grifado em: “Os pacientes ficam de tal forma <u>hipnotizados</u> pelo jogo que a sensação de dor diminui”, significa:</p> <p>A) sono.  B) igual.  C) voz.  D) próprio.  E) alma.</p>	<p>11. Segundo a Lei nº 8.666 de 1993 é correto afirmar que:</p> <p>A) concorrência é a modalidade de licitação somente entre quaisquer interessados que, na fase final de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.  B) tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados cadastrados ou não, e que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.  C) convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse, com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.  D) concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 35 (trinta e cinco) dias.  E) leilão é a modalidade de licitação somente para interessados cadastrados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no Art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.</p>
<p>7. Assinale a opção que completa correta e respectivamente os espaços da frase abaixo.</p> <p>Sua objeção ___ contratação do novo fisioterapeuta restringia-se ___ exigências salariais do candidato, e não ___ capacidade profissional que ele apresentava.</p> <p>A) a - às - à.  B) a - as - à.  C) à - às - à.  D) a - a - a.  E) à - as - a.</p>	
<p>8. Indique a opção em que a palavra grifada é um pronome demonstrativo.</p> <p>A) “...exatamente <u>o</u> que eles aprendem a fazer sobre a pequena plataforma do jogo.”  B) “<u>Muitas</u> vezes os problemas para andar decorrem da dificuldade enfrentada pelos pacientes...”  C) “A gameterapia se estendeu pelas duas semanas <u>que</u> Lucas permaneceu na UTI.”  D) “O jogo ajudou Lucas a ampliar <u>sua</u> capacidade pulmonar...”  E) “Hoje ocorre em pelo menos cinco <u>outros</u> países...”</p>	

12. De acordo com a Constituição Federal de 1998, marque a alternativa correta.

- A) Para efeitos administrativos, a União poderá articular sua ação em um mesmo complexo geoeconômico e social, visando a seu desenvolvimento e à redução das desigualdades regionais. Lei complementar disporá sobre: a livre concorrência para integração de regiões em desenvolvimento e a composição dos organismos regionais que executarão, na forma da lei, os planos regionais, integrantes dos planos nacionais de desenvolvimento econômico e social, aprovados juntamente com estes.
- B) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá somente aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade.
- C) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical e o direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
- D) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder executivo não poderão ser superiores aos pagos pelo poder judiciário.
- E) As funções de confiança exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

13. Marque a alternativa correta segundo a constituição do Estado de Goiás.

- A) A administração pública direta e fundacional obedecerão aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, lealdade e publicidade.
- B) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e da remuneração, com duração de 90 dias é um direito da servidora pública do estado de Goiás.
- C) É direito do servidor público civil, a reciclagem com cursos de formação e profissionalização sem discriminação de sexo em qualquer área ou setor.
- D) É direito do servidor público civil a licença paternidade, nos termos da constituição do estado.
- E) É direito do servidor público civil remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em quarenta por cento à do normal.

14. Com relação ao período da mineração do século XVIII no estado de Goiás, é correto afirmar que:

- A) a mineração foi um fracasso, pois não conseguiu competir com as jazidas auríferas do Rio de Janeiro.
- B) até 1750 a mineração foi lucrativa, já de 1751 a 1770 se tornou arriscada e após 1770 ruínosa.
- C) a mineração foi muito lucrativa durante todo o século XVIII.
- D) a mineração não se desenvolveu devido à escassez de mão de obra qualificada.
- E) jagunços e coronéis entravaram a mineração do estado de Goiás.

15. Marque a alternativa correta.

- A) O estado de Goiás cresce rapidamente a partir de 1940 com a construção de Goiânia, a campanha nacional da "Marcha para o Oeste", culminando com a construção de Brasília na década de 50, imprimindo um progresso acelerado ao estado.
- B) A construção da cidade de Goiânia não teve muito impacto no crescimento de Goiás. Seu desenvolvimento só se estabeleceu com a construção de Brasília, em meados da década de 60.
- C) Podemos afirmar que a construção de Brasília não teve tanta importância, pois o estado de Goiás já se desenvolvera com a construção de Goiânia. Este sim foi o grande marco do centro-oeste brasileiro.
- D) O grande marco do centro-oeste brasileiro foi a construção de Brasília no final da década de 60, trazendo desenvolvimento e progresso para o interior do país.
- E) As construções de Brasília e Goiânia foram importantes, porém o estado de Goiás já tinha seu progresso estabelecido desde o período da mineração.

#### - Conhecimentos de Saúde Pública

16. Após a Reforma Sanitária, diversas mudanças nos modelos de enfrentamento de problemas de saúde no Brasil vêm ocorrendo. O modelo "sanitarista", correspondente à Saúde Pública institucionalizada no país no século passado, tem como característica:

- A) abranger aspectos biopsicossociais.
- B) contemplar a integralidade da atenção à saúde.
- C) apresentar cunho predominantemente curativo.
- D) ser universal e estar voltado para o atendimento da "demanda espontânea".
- E) estar baseado na realização de campanhas e em programas especiais.

17. As instituições privadas podem participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde (SUS). No que se refere a essa participação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O SUS poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área.
- B) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
- C) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do SUS.
- D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- E) Aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados é permitido exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.

<p>18. A definição de Distritos de Saúde em municípios de grande densidade populacional e/ou extensão territorial é uma ferramenta que está relacionada à que diretriz do Sistema Único de Saúde?</p> <p>A) Participação social.  B) Equidade.  C) Regionalização.  D) Intersetorialidade.  E) Integração.</p>	<p>23. De acordo com o Caderno de Informações de Saúde do DATASUS, o grupo de agravos responsável pela maioria dos óbitos na faixa etária entre 15 e 19 anos no território nacional, no ano de 2006, foi o referente às:</p> <p>A) doenças infecciosas e parasitárias.  B) causas externas.  C) doenças do aparelho respiratório.  D) doenças do aparelho digestivo.  E) neoplasias.</p>
<p>19. A participação da comunidade na gestão do SUS se dá por meio dos Conselhos de Saúde e das Conferências de Saúde. Com relação aos Conselhos de Saúde, podemos afirmar que:</p> <p>A) são órgãos colegiados deliberativos.  B) reúnem-se a cada quatro anos.  C) avaliam a situação de saúde.  D) contam com a representação das indústrias de tecnologias da saúde.  E) a representação dos usuários corresponde a 25% do conjunto de participantes.</p>	<p>24. O acompanhamento pré-natal tem como objetivo verificar e diagnosticar doenças e alterações que possam comprometer a saúde materna e fetal. Diversos estudos brasileiros constataram que o número de consultas realizadas no pré-natal tem relação direta com o grau de escolaridade das mães. Com relação a estes estudos, as variáveis analisadas foram obtidas de que sistema de informação?</p> <p>A) SINASC.  B) SI-PNI.  C) SINAN.  D) SIM.  E) SIH/SUS.</p>
<p>20. Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), é atribuição comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:</p> <p>A) formar consórcios administrativos intermunicipais.  B) definir e coordenar o sistema de vigilância epidemiológica.  C) elaborar e atualizar periodicamente o plano de saúde.  D) estabelecer normas e executar a vigilância sanitária de portos.  E) executar serviços de saúde do trabalhador.</p>	<p>25. A frequência de casos novos de uma determinada doença, ou problema de saúde, oriundos de uma população sob risco de adoecimento, ao longo de um determinado período de tempo, denomina-se:</p> <p>A) morbidade.  B) incidência.  C) letalidade.  D) prevalência.  E) transmissibilidade.</p>
<p>21. A Conferência Estadual de Saúde tem como um de seus objetivos:</p> <p>A) controlar a execução da política de saúde no Estado.  B) disseminar as definições do Ministério da Saúde.  C) auditar os relatórios financeiros da Secretaria Estadual de Saúde.  D) propor as diretrizes para a formulação da política de saúde para o Estado.  E) formular estratégias para atuação da Secretaria Estadual de Saúde.</p>	<p>26. Uma característica de um sistema de informações em saúde é:</p> <p>A) fornecer resultados de natureza administrativa.  B) ser alimentado pelos prestadores de serviços.  C) ter metodologia de análise complexa.  D) ser capaz de facilitar o planejamento de ações e serviços.  E) utilizar apenas informações quantitativas.</p>
<p>22. Segundo o modelo da História Natural da Doença de Leavell e Clark (1976), é uma ação de promoção da saúde:</p> <p>A) a vacinação contra rubéola.  B) o tratamento antimicrobiano para pneumonia.  C) o tratamento fisioterápico após Acidente Vascular Encefálico (AVE).  D) a alimentação saudável.  E) a realização de mamografia em mulheres a partir de 40 anos.</p>	<p>27. Um medicamento, assim como um procedimento, apresenta determinadas características em suas capacidades. Aquela que define o resultado observado quando esse medicamento é utilizado em condições reais é denominada:</p> <p>A) efetividade.  B) eficiência.  C) otimização.  D) eficácia.  E) estabilidade.</p>

28. Indicadores de saúde podem ser utilizados de várias formas. Os dados não trabalhados, designados como valores absolutos, podem ser utilizados para:

- A) avaliar o impacto de uma intervenção em saúde.
- B) comparar a situação de saúde de diferentes populações.
- C) analisar a evolução dos coeficientes.
- D) estimar o número de leitos necessários para atender determinada população.
- E) determinar a eficiência de um serviço.

29. São diretrizes para a Gestão do Trabalho no Sistema Único de Saúde, EXCETO:

- A) a política de recursos humanos para o SUS é um eixo estruturante.
- B) a política de recursos humanos para o SUS deve buscar a valorização do trabalho e a humanização das relações de trabalho.
- C) as contratações devem ser definidas segundo os conceitos de eficiência financeira e de "Estado mínimo".
- D) os processos de negociação entre gestores e trabalhadores através da instalação de Mesas de Negociação devem ser estimulados.
- E) as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde devem envidar esforços para a criação ou fortalecimento de estruturas de recursos humanos.

30. O Pacto pela Vida é o compromisso entre os gestores do Sistema Único de Saúde em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira. Estão entre as prioridades pactuadas, EXCETO:

- A) saúde do idoso.
- B) controle do câncer do colo de útero e da mama.
- C) fortalecimento da atenção básica.
- D) promoção da saúde.
- E) redução da mortalidade por acidentes de trânsito.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Criado e difundido pelos professores Robert Kaplan e David Norton, o *Balanced Scorecard* (BSC) foi aclamado pela *Harvard Business Review* como a principal inovação nos últimos 75 anos em sistemas de gestão empresarial. O BSC está ligado à implementação da estratégia de forma completa e efetiva. Uma das principais características do BSC é a construção de um modelo para descrição e mensuração da estratégia. Este modelo foi inicialmente fundamentado sobre quatro perspectivas. Agora suponha uma situação hipotética em que o gestor se depara com o seguinte problema: para satisfazer os clientes, em que processos devemos ser excelentes? Na sua avaliação em qual das quatro perspectivas básicas do BSC se enquadra o problema do gestor?

- A) Criação de Valor.
- B) Cliente.
- C) Interna.
- D) Aprendizado e do Crescimento.
- E) Qualidade.

32. Configura-se como uma importante característica do absenteísmo:

- A) conversas habituais ao telefone sobre assuntos particulares no ambiente de trabalho.
- B) saída antecipada do trabalho.
- C) não cumprimento de ordens do superior imediato.
- D) assédio moral.
- E) gerar conflito no ambiente de trabalho.

33. Uma das boas práticas de liderança é o reconhecimento do trabalho executado pelo funcionário. Este reconhecimento deve ser:

- A) promocional ou punitivo.
- B) positivo ou condicional.
- C) positivo ou punitivo.
- D) condicional ou advertência.
- E) promocional ou demissional.

34. Quanto as prática motivacionais pode-se afirmar que:

- A) os programas de incentivos caracterizam-se apenas pela premiação material.
- B) o alargamento de tarefas aumenta a especialização.
- C) o rodízio de cargos aumenta a qualificação.
- D) o "empowerment" (ou 'empoderamento') pode atribuir poderes de decisão a um funcionário e não a uma equipe.
- E) apesar de tudo a participação nos lucros e resultados não é uma prática motivacional.

35. Os auditores internos:

- A) utilizam os testes de observância, visando à obtenção de razoável segurança de que os procedimentos de controle interno estabelecidos pela administração estejam em efetivo funcionamento e cumprimento. Os testes de observância se dividem em: testes de transações e saldos, e procedimentos de revisão analítica.
- B) utilizam os testes substantivos visando à obtenção de razoável segurança de que os procedimentos de controle interno estabelecidos pela administração estejam em efetivo funcionamento e cumprimento. Os testes de observância se dividem em: testes de transações e saldos, e procedimentos de revisão analítica.
- C) ao detectar erros relevantes ou fraudes no decorrer dos seus trabalhos têm a obrigação de corrigi-los e comunicar à administração da entidade as medidas corretivas.
- D) devem seguir o planejamento do trabalho do auditor externo de forma incondicional sempre que solicitado por este.
- E) entregam seus papéis de trabalho ao auditor externo somente com a devida autorização dada pela administração da entidade que atua.

36. Todos os recursos devem ser recolhidos a uma caixa única do Tesouro, sem discriminação quanto à sua destinação. Esta é uma afirmação do princípio orçamentário:

- A) da precedência.
- B) da unidade.
- C) da exclusividade.
- D) da especificação.
- E) da não afetação da receita.

37. A Lei Orçamentária Anual (LOA):

- A) deve ser devolvida ao executivo para sanção 4 (quatro) meses antes do início do exercício financeiro.
- B) deve ser devolvida ao executivo para sanção 8 (oito) meses antes do início do exercício financeiro.
- C) tem vigência anual no exercício financeiro a que se refere e deve ser encaminhada do executivo para o legislativo 8 (oito) meses antes do término do exercício financeiro.
- D) tem vigência anual no exercício financeiro a que se refere e deve ser encaminhada do executivo para o legislativo 4 (quatro) meses antes do término do exercício financeiro.
- E) tem vigência anual iniciada na data da sua publicação e deve ser encaminhada do executivo para o legislativo 4 (quatro) meses antes do término do exercício financeiro.

38. A contabilidade pública se aplica:

- A) as autarquias, excetuando-se as agências reguladoras.
- B) à todas as empresas com participação acionária do governo.
- C) à todas as empresas públicas.
- D) as empresas públicas dependentes que recebem do ente público controlador, recursos financeiros para custeio geral.
- E) aos órgãos da administração indireta, como o ministério público.

39. O princípio contábil da atualização monetária:

- A) reconhece a moeda como unidade de medida constante para aferir o poder aquisitivo.
- B) sugere uma nova avaliação para ajuste no valor do bem.
- C) regula o formato dos demonstrativos sujeitos à variação monetária.
- D) sugere adequação dos lançamentos contábeis aos indexadores econômicos.
- E) pode ser utilizado de forma complementar ao princípio do registro pelo valor original.

40. Segundo a Lei nº 4.320/64, no que se refere à classificação de receitas e despesas:

- A) a participação em constituição ou aumento de capital de empresas ou entidades comerciais ou financeiras é classificada como despesa de investimento.
- B) subvenções sociais são classificadas como despesas de custeio.
- C) a aquisição de imóveis é classificada com uma despesa de investimento.
- D) as transferências correntes são classificadas como receitas de capital.
- E) a contribuição de melhoria é classificada como uma receita tributária.

41. A empresa "Bela Vista" compra mercadorias à vista. O gerente financeiro precisa apurar o valor das compras de mercadorias da companhia para o mês 08/20X1. Para tanto, dispõe dos seguintes dados:

Estoque final de mercadorias em 07/20X1: \$21.000.  
Estoque final de mercadorias em 08/20X1: \$22.200.  
Contas a pagar em 08/20X1: \$1.200.  
Custo das mercadorias vendidas em 08/20X1: \$2.600.

Qual foi o valor apurado?

- A) \$3.800
- B) \$5.000
- C) \$24.800
- D) \$23.600
- E) \$1.200

42. Segundo a Lei nº 8.666 de 21/6/93, que institui normas para licitações e contratos, a administração não pode descumprir as normas e condições do edital, ao qual se acha estritamente vinculada. O descumprimento destas normas e condições poderá ocasionar uma impugnação do edital de licitação. No que se refere à impugnação do edital, pode-se afirmar que:

- A) decairá do direito de impugnar os termos do edital de licitação perante a administração o licitante que não protocolar o pedido até 5 (cinco) dias úteis após a abertura dos envelopes de habilitação.
- B) qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação desta Lei, ficando por esta ação, inabilitado para o processo, no caso da publicação de um novo edital seja como pessoa física ou parte integrante de pessoa jurídica.
- C) a inabilitação do licitante importa preclusão do seu direito de impugnar o edital.
- D) feita tempestivamente pelo licitante não o impedirá de participar do processo licitatório até o trânsito em julgado da decisão a ela pertinente.
- E) são partes legítimas para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da lei supra citada apenas o licitante (pessoa física ou jurídica) ou contratado.

43. No que se refere à Lei Estadual nº 13.800/01 que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública do Estado de Goiás, é INCORRETO afirmar que:

- A) o processo administrativo pode iniciar-se a pedido do interessado.
- B) o requerimento inicial do interessado pode iniciar-se, em alguns casos específicos, por solicitação oral.
- C) é impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou autoridade que esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou parentes e afins até o terceiro grau.
- D) os titulares de órgão administrativo poderão, se não houver impedimento legal, delegar competência a titulares de outros órgãos, quando for conveniente em razão de circunstâncias de ordem técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
- E) é vedada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos.

44. No intuito de promover o desenvolvimento econômico e social no âmbito estadual, ampliar a eficiência das políticas públicas e incentivar a inovação tecnológica nas contratações públicas a Lei Estadual nº 16.920/10 que, dentre outras coisas, disciplina o regime jurídico de licitações, contratos e convênios no Estado de Goiás, em seu Art. 9º, procura produzir avanços no que se refere as micro e pequenas empresas. Neste sentido, a administração pública estadual poderá realizar processo licitatório:

- A) destinado exclusivamente à participação de microempresas e empresas de pequeno porte nas contratações até o limite de valor definido na Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Federal nº 101/2.000).
- B) em que seja exigida dos licitantes a subcontratação de microempresa ou de empresa de pequeno porte, desde que o percentual máximo do objeto a ser subcontratado não exceda a 50% (cinquenta por cento) do total licitado.
- C) em que se estabeleça cota de até 50% (cinquenta por cento) do objeto para a contratação de microempresas e empresas de pequeno porte, em certames para a aquisição de bens e serviços de natureza divisível.
- D) em que seja exigida dos licitantes a subcontratação de microempresa ou de empresa de pequeno porte onde, os empenhos e pagamentos do órgão ou da entidade da administração pública poderão ser destinados diretamente às microempresas e empresas de pequeno porte subcontratadas.
- E) até que o valor licitado por unidade orçamentária, por meio do disposto neste artigo (Art. 9º), não exceda a 50% (cinquenta por cento) do total licitado em cada ano civil.

45. No que se refere à Lei Estadual nº 10.460/88 estatuto dos servidores do Estado de Goiás:

- A) independem de posse os casos de promoção, acesso, reintegração e readaptação.
- B) as disposições desta lei se aplicam à todos os servidores estaduais excetuando-se somente os integrantes da carreira do Ministério Público.
- C) todos os funcionários estão sujeitos à prova de pontualidade e frequência mediante o sistema de marcação de ponto.
- D) a prestação de serviço em regime de dedicação exclusiva poderá ser opcional para algumas categorias funcionais.
- E) a jornada de trabalho dos médicos e cirurgiões dentistas é fixada em 4 (quatro) horas diárias. No caso de redução da carga horária para seis horas, seus vencimentos serão reduzidos pela metade.

46. O decreto-lei nº 200/67 entre suas disposições e diretrizes:

- A) institui que as atividades da Administração Federal obedecerão aos princípios fundamentais do planejamento, controle e gestão, dentre outros.
- B) promoveu reorganização administrativa criando ministérios.
- C) promoveu ações direcionadas ao processo de privatização.
- D) delega a organização estrutural de cada ministério civil aos ministros de estado.
- E) estatui critérios de seleção e admissão por concurso público.

47. Um dos principais objetivos do programa nacional de desburocratização orientado pelo decreto-lei nº 83.740/79 era impedir o crescimento desnecessário da máquina administrativa federal, neste sentido:

- A) possibilitou maior controle do poder executivo para a sociedade.
- B) iniciou o processo de privatização do setor elétrico.
- C) estimulou a execução indireta por meio do contrato com empresas privadas capacitadas e o convênio com órgãos estaduais e municipais.
- D) restringiu poderes do executivo no que se refere a organização administrativa.
- E) iniciou o processo de descentralização administrativa do Estado.

48. De forma geral, pode-se afirmar que o que Taylor representa para a organização industrial Weber representa para a organização do Estado. No entanto, pode-se observar que a Teoria Weberiana é semelhante à Teoria Clássica da organização em alguns pontos:

- A) busca de meios e métodos científicos para execução das tarefas.
- B) lógica militar dos modelos.
- C) caráter descritivo e explicativo.
- D) estrutura hierárquica.
- E) orientação normativa e prescritiva.

49. São funções da administração:

- A) operações, finanças e recursos humanos.
- B) operações, descentralização e controle.
- C) planejamento, finanças e descentralização.
- D) planejamento, direção e controle.
- E) planejamento, descentralização e controle.

50. Quanto ao processo de controle é ERRADO afirmar que:

- A) numa cultura organizacional coercitiva um dos pilares é o autocontrole.
- B) num estilo de liderança autocrático o controle é imposto.
- C) ser flexível e possibilitar o erro é uma característica dos processos de controle.
- D) sistemas de controle devem ser aceitos pelos controlados.
- E) possui ênfase da exceção.

51. De forma geral, um modelo orgânico de organização apresenta como característica:

- A) a fonte da autoridade é o cargo.
- B) tarefas com baixo nível de interdependência.
- C) autoridade centralizada.
- D) critérios de departamentalização homogêneos.
- E) há uma tendência ao reduzido nível de especialização, pois as tarefas têm escopo amplo.

52. Na gestão de materiais um mecanismo simples que permite ao setor fornecedor priorizar as suas atividades em função das necessidades do setor cliente “puxando” a produção é:

- A) o sistema Kanban.
- B) o sistema ABC.
- C) o inventário de estoques.
- D) o *Supply Chain Management* (SCM).
- E) o Sistema de Integração Logística (SIL).

53. Indicadores de desempenho:

- A) devem ser dimensionados de forma a serem suficientes para se enxergar o futuro.
- B) não levantam dúvidas quanto à operação da organização.
- C) podem refletir as necessidades dos clientes.
- D) quando extraídos dos demonstrativos financeiros são suficientes para análise do desempenho financeiro e estratégico.
- E) podem indicar a eficácia de um processo, como por exemplo, desempenho de custos e economicidade.

54. A centralização e a descentralização estão diretamente ligadas à maior e menor concentração do poder decisório na alta administração da empresa. A escolha de um destes modelos traz vantagens e desvantagens. Desconsiderando possíveis interferências externas, assinale a alternativa correta.

- A) A rapidez na comunicação vertical é uma vantagem da organização descentralizada.
- B) A agilidade na tomada de decisões é uma vantagem da organização descentralizada.
- C) A perda da uniformidade é uma desvantagem da organização centralizada.
- D) A criatividade na busca de soluções é uma vantagem da organização centralizada.
- E) A comunicação dispersa é uma desvantagem da organização centralizada.

55. Quanto aos sistemas de informações gerenciais:

- A) têm por objetivo integrar todos os sistemas aplicativos adquiridos de diferentes fornecedores por meio de programas desenvolvidos sob medida.
- B) sindicato e mão de obra são componentes de um conjunto de fatores que podem influenciar, dentro de certos limites, o ambiente de um sistema empresarial.
- C) o ecossistema empresarial é por definição um subsistema.
- D) o sistema de contabilidade financeira é um subsistema dos sistemas de contas a pagar e receber.
- E) têm como função principal organizar e automatizar o fluxo de documentos da organização.

56. A remuneração por habilidades (ou competências):

- A) por ser uma bonificação variável, minimiza os riscos de reclamações de isonomia salarial.
- B) destina-se a recompensar o empregado pelo desempenho anual.
- C) é uma forma de remuneração associada diretamente ao salário básico ou à remuneração fixa.
- D) é uma remuneração variável baseada no desempenho pessoal e da equipe.
- E) depende da definição de padrões técnicos consistentes, como medidas de desempenho e resultados associados a estratégia.

57. Segundo Pontes (1996, p. 22), “a avaliação do desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa no cargo e do seu potencial de desenvolvimento futuro”. Neste contexto, existem diversos modelos e formas de avaliação de desempenho, dentre estes a Avaliação 360 Graus. Apesar de sua eficiência ser discutida em dissertações e teses, a Avaliação 360 Graus é um instrumento de desenvolvimento gerencial ainda muito utilizado. Assinale a alternativa que NÃO reflete uma característica do modelo de avaliação 360 Graus:

- A) a equipe de avaliadores embora multidisciplinar é restrita aos superiores diretos, pares e subordinados.
- B) pode ser aplicada à todos os níveis da organização.
- C) os membros da equipe de avaliação preenchem um questionário específico.
- D) o profissional elabora sua própria autoavaliação.
- E) os resultados são confidenciais, ou seja, a pessoa que os recebe não sabe quem a avaliou.

58. A burocracia tem sua fonte de legitimidade:

- A) no poder discricionário.
- B) no poder racional-legal.
- C) no poder hierárquico.
- D) no poder executivo.
- E) nos sistemas sociais.

59. Acerca dos sistemas ERP – *Enterprise Resource Planning* (Planejamento de Recursos Empresariais) é INCORRETO afirmar que:

- A) o objetivo primário é melhorar os processos do negócio utilizando tecnologia da informação.
- B) oferece suporte o BI – *Business Intelligence*.
- C) a implantação exige um planejamento financeiro de investimentos além do software tais como horas de consultoria e treinamento.
- D) dependendo da organização pode tornar-se uma ferramenta de mudança organizacional.
- E) supre a demanda por infraestrutura de tecnologia.

60. Suponha a seguinte situação hipotética na companhia em que trabalha como administrador financeiro:

- I. No mês 1 (um): a cia. compra de matéria-prima no valor de \$1.100, com prazo de três meses para pagamento.
- II. No mês 2 (dois): pagamento de custos de produção no valor de \$220.
- III. No mês 3 (três): venda total dos estoques de produtos acabados no valor de \$1.660 com prazo de recebimento de dois meses.
- IV. No mês 3 (três): despesas de comissões de \$166 que serão liquidadas no mês 4 (quatro).
- V. No mês 5 (cinco): liquidação dos empréstimos eventualmente contratados junto as instituições financeiras.

No entanto, alguns fatos devem ser considerados na ocorrência destes eventos:

- I. o saldo de caixa está zerado no início das operações.
- II. no evento 3 (três) todo o estoque foi liquidado, inclusive o de matérias-primas, o saldo da conta estoque foi zerado.
- III. as eventuais insuficiências de caixa, em qualquer tempo, serão supridas por empréstimos bancários, com juros de 5% a.m. apropriados mensalmente (os juros somente serão apropriados sobre o saldo mensal da conta empréstimos a pagar).

Qual o saldo final do caixa da Cia. apurado no final do mês 5 (cinco)?

- A) \$77,70
- B) \$66,70
- C) \$297,70
- D) \$69,40
- E) \$252