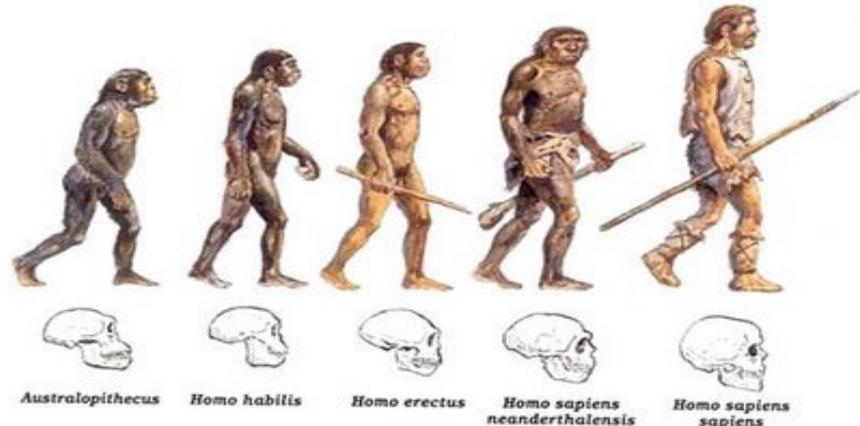


LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 03, ASSINALANDO A ÚNICA CORRETA.

DE ONDE VIEMOS: “OUT OF AFRICA” OU DE MUITOS LUGARES?



Há um debate acirrado entre paleontólogos sobre a origem do homem moderno. Por um lado, a chamada teoria “multiregional”, ou da “continuidade regional”, afirma que primatas do gênero *Homo* saíram da África de 1,8 a 2 milhões de anos atrás. De lá, espalharam-se pela Ásia e Europa, diferenciados em diferentes espécies – *Homo ergaster*, *Homo erectus*, *Homo heidelbergensis*, *Homo neanderthalensis* – que, encontrando-se e misturando-se, gradualmente, e em diferentes lugares do mundo, deram origem ao *Homo sapiens*. No outro lado da barricada, a teoria chamada “*Out of Africa*” diz que o homem surgiu, sim, na África. Porém, duas vezes. Quer dizer, da primeira vez, dando origem a espécies que se extinguíram todas; da segunda vez, apenas 150 ou 200 mil anos atrás, aparecendo já em sua forma moderna, de *Homo sapiens*. “Volta e meia, há uma grande discussão envolvendo essas teorias. A polêmica com os paleoantropólogos foi, e ainda é, acirrada”, diz a doutora Olga Rickards. “Mas não podemos nos esquecer de que agora, graças à análise do DNA, as dúvidas estão hoje praticamente resolvidas.”. É o que ela acha ... Esperemos, então, que assim seja.

(Yurij Castelfranchi – texto adaptado)

01. A respeito dos elementos linguísticos do texto, avalie os itens a seguir:

1. O termo negrito em: “De **lá**, espalharam-se pela Ásia e Europa, diferenciados em diferentes espécies” constitui referência de lugar e corresponde, no texto, a “Ásia e Europa”.
2. A expressão destacada em: “**Volta e meia**, há uma grande discussão envolvendo essas teorias”, constitui referência temporal.
3. O trecho “**Quer dizer**, da primeira vez, dando origem a espécies que se extinguíram todas ...” esclarece o segmento anterior e a expressão destacada introduz esse esclarecimento.
4. Em: “**No outro lado da barricada**, a teoria chamada “*Out of Africa*” diz que o homem surgiu, sim, na África.”, a expressão sublinhada metaforiza o conceito de adversidade.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.

02. Acerca das estruturas morfossintáticas do texto, avalie os itens a seguir:

1. Na seguinte construção frasal: "... da primeira vez, **dando** origem a espécies que se extinguiram todas; da segunda vez, apenas 150 ou 200 mil anos atrás, **aparecendo** já em sua forma moderna, de *Homo sapiens*.", o emprego das formas grifadas indicam um processo verbal ainda não finalizado.
2. No trecho: "... diferenciados em diferentes espécies – *Homo ergaster*, *Homo erectus*, *Homo heidelbergensis*, *Homo neanderthalensis* –.", todas as vírgulas foram usadas com a finalidade de separar os elementos de uma enumeração.
3. No trecho: "Mas não podemos nos **esquecer** de que agora, graças à análise do DNA ...", a regência do verbo em destaque obedece à norma dita culta da língua.
4. Na oração adversativa: "Porém, duas vezes.", a vírgula toma lugar do verbo subentendido.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.

03. "Esperemos, então, que assim seja." (último parágrafo)

No trecho acima, o emprego da primeira pessoa do plural em "esperemos" se justifica porque o autor:

- A) se refere a ele e à doutora citada no texto.
- B) engloba o autor e os paleontólogos.
- C) abrange o autor e os possíveis leitores.
- D) distraiu-se sobre o tratamento até então dado ao tema.

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 04 A 09, ASSINALANDO A ÚNICA CORRETA.

SOBRE O GENOMA HUMANO E OS DIREITOS DO HOMEM

A Declaração Universal sobre o Genoma Humano e os direitos do Homem é um texto denso na conceituação e claro nas recomendações, quase sempre ditadas pela ética. Em seus 25 artigos reitera basicamente princípios que vêm se consolidando como pilares no domínio da bioética.

A liberdade de investigar é defendida incessantemente e há muito dinheiro, indústria e propaganda envolvidos nesse processo. Mas as responsabilidades inerentes às atividades dos pesquisadores não são apenas de ordem material. Elas são também de ordem moral e ética. O rigor, a prudência, a honestidade intelectual e a integridade são essenciais. Na condução das pesquisas, como na apresentação e utilização de seus resultados, elas devem ser objeto de atenção particular, especialmente no âmbito das investigações sobre o genoma humano, em vista de suas implicações éticas e sociais, uma vez que a falta desses zelos poderiam até tornar as investigações ilícitas. Ficariam sem credibilidade se não fossem tomados esses cuidados. Os recentes relatórios da OMS corroboram tais ponderações.

Enfim, os direitos humanos só existem se forem respeitados.

(Aquiles Zuben – 2007. Revista Centro Universitário São Camilo – fragmento)

04. "Mas as responsabilidades inerentes às atividades dos pesquisadores **não são apenas de ordem material.**" (2º parágrafo), a presença do segmento em destaque indica que, na continuidade do texto, haverá um termo de valor:

- A) aditivo e pertencente a uma outra ordem.
- B) adversativo e pertencente a uma ordem diferente da citada.
- C) explicativo e pertencente à mesma ordem já referida.
- D) conclusivo e pertencente à ordem citada anteriormente.

05. No seguinte trecho: “*Mas as responsabilidades inerentes às atividades dos pesquisadores não são apenas de ordem material. Elas são também de ordem moral e ética.*” (2º parágrafo), a correlação entre as palavras do texto que dão o sentido de continuidade, expresso na questão anterior, ocorre entre

- A) denso / claro
- B) liberdade / responsabilidades
- C) apenas / também
- D) apresentação / utilização

06. “*Ficariam sem credibilidade se não fossem tomados esses cuidados.*” (2º parágrafo).

No trecho acima, a relação entre as duas orações mostra que a

- A) primeira se realiza contanto que a segunda não se realize.
- B) segunda é consequência da primeira.
- C) primeira é uma hipótese para a realização da segunda.
- D) primeira é motivada pela segunda.

07. “... os direitos humanos só existem **se** forem respeitados.” (último parágrafo).

No trecho acima, o nexos coesivo sintático **se** nos permite reconhecer, entre as orações, uma relação semântica de

- A) conclusão.
- B) conformidade.
- C) condição.
- D) causa.

08. O item em que a palavra destacada tem um sinônimo corretamente indicado ao contexto é:

- A) “... quase sempre **ditadas** pela ética.” – impostas
- B) “Em seus 25 artigos **reitera** basicamente...” – regulamenta
- C) “... tornar as investigações **ilícitas** ...” – perigosas
- D) “... **corroboram** tais ponderações.” – contrariam

09. “*Na condução das pesquisas, como na apresentação e utilização de seus resultados [...] em vista de suas implicações éticas e sociais, **uma vez que** a falta desses zelos poderiam até tornar as investigações ilícitas.*” (2º parágrafo).

O termo que substitui o trecho grifado acima, sem alteração de sentido, é:

- A) já que
- B) ainda que
- C) posto que
- D) apesar de que

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS DE 10 A 15, ASSINALANDO A ÚNICA CORRETA.

COBAIAS

A indagação básica que continua presente para a sociedade atual diz respeito ao significado e alcance das investigações biomédicas e à experimentação humana. O tema é complexo e ambíguo e chega a amedrontar na medida em que extrapola o plano tecnocientífico e atinge a própria situação existencial do ser humano em todas as suas dimensões. Mesmo como investigação científica, modelo eminente de saber rigoroso e especializado, não se limita a um certo número de indivíduos na sociedade.

Enquanto isso, alguns elementos que se dizem da comunidade científica, e que, provavelmente, fazem experimentos humanos, talvez sem o rigor ético, ensaiam o anúncio de descobertas, prometem respostas que ainda estão por vir.

Digamos que essas não venham. Qual a alternativa oferecida a todos nós? Pedir que esperemos mais ainda pelos resultados dos experimentos, por melhores que sejam, entre eles os que desenvolveriam a vacina contra o câncer? Não poderiam esses adoráveis senhores de jalecos brancos parar um pouco e olhar para nós, simples mortais curiosos?

O que se pode é justificar o silêncio fundamentado na razão de que a medicina, como investigação visando novos conhecimentos e prática terapêutica, desde tempos imemoriais, está profundamente vinculada à condição humana na sua finitude e fragilidade, na dialética da saúde-doença. Mas seria o bastante?

Para o encaminhamento dessas questões, diante de reveses e desvios condenáveis no passado recente da humanidade, esperamos, sim, tratamento digno e humano; e que se amplie um cenário de diálogo, como uma nova manifestação de atitude ética.

(Marceline La Roque – REMAL – Revista de medicina alternativa São Paulo, 2007, fragmento, adaptado)

10. Em relação ao texto lido, assinale a opção correta.

- A) Como se trata de um texto crítico sobre a situação existencial do ser humano, o nível de formalidade, as escolhas vocabulares e a impessoalidade da linguagem estão adequados a textos de correspondências oficiais.
- B) Trata-se de um texto exclusivamente de natureza narrativa, em linguagem conativa empregada em nível coloquial, que apresenta fatos e personagens do mundo científico agindo no tempo e no espaço.
- C) É um texto em que há evidência de que o seu autor faz uso do tema para opinar, também em linguagem persuasiva, dissertando sobre questões de investigações biomédicas e experimentação humana.
- D) Além de avaliar positivamente a condução das investigações biomédicas e os experimentos, o texto, de natureza dissertativa, se aproveita do tema para opinar sobre questões existenciais da humanidade.

11. “Digamos que essas não venham.” (3º parágrafo).

Em termos argumentativos, a respeito do trecho acima, o segmento anterior a ele indica.

- A) hipótese a respeito de fato futuro sobre a qual o texto contra argumenta.
- B) argumento com o qual a jornalista pretende dar razão aos investigadores e aos experimentos.
- C) argumento dos pesquisadores, condenado provisoriamente pela jornalista.
- D) inferência segura sobre fatos comprovados e que a jornalista condena.

12. Em “... esperamos, sim, tratamento digno e humano ...” (último parágrafo), a autora reforça sua opinião sobre algo polêmico. Nesse caso, o uso do advérbio **sim** significa que

- A) se trata de uma verdade universalmente aceita.
- B) a jornalista quer confirmar o que dizem os pesquisadores.
- C) o artigo escrito apresenta um certo ar irônico.
- D) a jornalista afirma algo que pode receber opiniões opostas.

13. “Não poderiam esses adoráveis senhores de jalecos brancos parar um pouco ...?” (3º parágrafo).

No trecho acima, a jornalista, coerente com o tom que dá ao texto, faz uso de um recurso de linguagem que se relaciona com a

- A) expressão exagerada de uma idéia.
- B) oposição entre o falso atribuído e o verdadeiro.
- C) aproximação entre dois elementos que se identificam.
- D) intenção de suavizar uma expressão.

14. “Digamos que **essas** não venham. Qual a alternativa oferecida a todos nós? Pedir **que** esperemos mais ainda pelos resultados dos experimentos, por melhores que sejam, entre **eles os** que desenvolveriam a vacina contra o câncer?” (3º parágrafo).

No segmento acima, há uma série de vocábulos que, estabelecendo a coesão textual, se referem a elementos anteriores, no texto:

1. “Digamos que **essas** não venham.” – respostas
2. “Pedir **que** esperemos ...” – a sociedade
3. “... melhores que sejam, entre **eles ...**” – experimentos
4. “... **os** que desenvolveriam ...” – experimentos

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.

15. “Enquanto isso, alguns elementos que se dizem da comunidade científica, e que, provavelmente, fazem experimentos humanos, talvez sem o rigor ético, ensaiam o anúncio de descobertas, prometem respostas que ainda estão por vir.” (2º parágrafo).

Dos termos grifados acima, há dois que exercem a mesma função sintática e estão juntos na alternativa:

- A) “alguns elementos” – “comunidade científica”
- B) “experimentos humanos” – “o anúncio”
- C) “provavelmente” – “respostas”
- D) “alguns elementos” – “rigor ético”

ÁREA DE ATUAÇÃO GERAL

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE **16 A 30**, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. O PNAGE e o PNAFE fazem parte integrante de um Plano do Governo Federal para modernização da gestão administrativa e fiscal. Que plano é este?

- A) Plano Diretor de Reforma do Estado – PDRE.
- B) Plano de Descentralização e Delegação de Competências do Decreto-Lei 2000.
- C) Plano de Desburocratização do Governo Federal
- D) Plano de Administração do Serviço Público – DASP.

17. Em qual das alternativas abaixo constam os 03 (três) princípios do Plano de Modernização da gestão pública adotado pelo Governo Federal?

- A) Hierarquia; rigidez do cargo; gerencialismo.
- B) Redução de custos; cargo comissionado; descentralização.
- C) Desburocratização; descentralização; transparência.
- D) Competitividade; profissionalismo; rigidez do cargo.

18. A Nova Gestão Pública traz como um de seus fundamentos o chamado movimento do Novo Gerencialismo, que se caracteriza pelo objetivo de “fazer mais com menos”. Qual das alternativas abaixo contém as medidas adotadas para a consecução desse objetivo?

- A) Cortar pessoal; aumentar o atendimento; aumentar salários.
- B) Privatizar em massa; cortar pessoal; devolver atividades à iniciativa privada.
- C) Reduzir jornada de trabalho; reduzir horas-extras no serviço público; descentralizar.
- D) Melhorar o atendimento com o aumento do salário; delegar poder; cortar orçamento.

19. Os movimentos nacionais de Reforma do Estado se desenvolveram a partir de um contexto de crise global. Os governos do Brasil se depararam com situações internas na administração pública que foram atacadas como ponto de partida das reformas. Em que alternativa abaixo está indicando fatores internos que levaram os governos a adotarem a Nova Gestão Pública?

- A) Administração por objetivos; Processos flexíveis em andamento.
- B) Redução dos custos; Empresas privatizadas.
- C) Racionalização e controle orçamentário; Eficiência na gestão.
- D) Centralização e verticalização das estruturas; Morosidade e lentidão do processo decisório.

As questões numeradas **20, 21 e 22** devem ser respondidas na conformidade do que dispõe o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais – Lei Nº 8.112/90 – RJ, e alterações posteriores.

20. Aponte as alternativas que contêm as modalidades pelas quais ocorre a vacância dos cargos no serviço público federal.

1. ascensão, exoneração e falecimento.
2. demissão, promoção e aposentadoria.
3. transferência, remoção e redistribuição.
4. exoneração, readaptação e posse em outro cargo inacumulável.
5. remoção, substituição e reversão.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 4 e 5.
- C) 1 e 2.
- D) 2 e 4.

21. Em relação ao Estágio Probatório e à Estabilidade do Servidor Público Federal, é correto afirmar que o (a)

1. Estágio Probatório é o período de vinte e quatro (24) meses durante o qual o servidor público é avaliado a respeito de sua aptidão e capacidade para o desempenho do cargo.
2. avaliação do servidor público durante o Estágio Probatório leva em consideração sua assiduidade, a disciplina, a capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
3. servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar três (3) anos de efetivo exercício;
4. servidor não aprovado no Estágio Probatório do cargo para o qual foi habilitado em concurso público será exonerado deste e de outro que já ocupava anteriormente.
5. servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.

22. A respeito dos direitos do servidor público federal, é correto afirmar que

1. o direito de requerer aos Poderes Públicos, em defesa de direito ou interesse legítimo do servidor federal, prescreve em cinco (5) anos quanto aos atos de demissão e de cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
2. é contado para todos os efeitos o tempo de serviço público prestado aos Estados, Municípios e Distrito Federal.
3. é assegurado ao servidor o direito à licença sem remuneração para o desempenho de mandato em confederação, federação, associação de classe de âmbito nacional, sindicato representativo da categoria ou entidade fiscalizadora da profissão.
4. o servidor fará jus a trinta (30) dias de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de dois (2) períodos, no caso de necessidade do serviço.
5. em qualquer caso, considera-se acumulação proibida a percepção de vencimento de cargo ou emprego público efetivo com proventos da inatividade.

O correto está apenas em:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2, 4 e 5.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.

23. Constituem princípios e normas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto nº. 1.171/94,

1. a manutenção do sigilo, em qualquer caso, a respeito dos atos administrativos.
2. a moralidade do ato administrativo tem como finalidade o bem comum.
3. a função pública integra a vida profissional e particular do servidor público.
4. os erros eventuais do servidor público caracterizam imprudência no desempenho de suas funções.
5. a ausência do servidor público, mesmo que justificada, é fator de desmoralização do serviço público.
6. a dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados que devem nortear o servidor público no exercício de seu cargo ou função ou fora dele.

O correto está apenas em:

- A) 3, 4 e 6.
- B) 1, 4 e 5.
- C) 2, 3 e 6.
- D) 1, 2 e 5.

24. A Lei nº. 8.429/92, que trata dos atos de improbidade administrativa, divide tais atos em duas espécies: aqueles que importam em “enriquecimento ilícito” e aqueles que “causam prejuízo ao erário”.

Faça a correspondência entre a coluna da esquerda com a coluna da direita, de modo a tipificar as espécies de atos de improbidade mencionadas.

ESPÉCIES DE ATOS DE IMPROBIDADE	TIPIFICAÇÃO
1 – Enriquecimento Ilícito	() permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao do mercado.
	() utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer ente público.
	() perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.
	() ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
2 – Prejuízo ao Erário	() permitir que se utilize, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer ente público
	() facilitar ou concorrer por qualquer forma para a incorporação ao patrimônio particular, de pessoa física ou jurídica, de bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial de entidade pública.
	() receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão das atribuições do agente público.

A sequência correta, de cima para baixo, está apenas em:

- A) 1, 2, 1, 1, 2, 1, 2.
- B) 2, 1, 1, 2, 2, 2, 1.
- C) 2, 1, 1, 1, 2, 1, 2.
- D) 1, 2, 2, 2, 1, 1, 1.

25. Aponte as assertivas que correspondem a conceitos contidos na Lei nº. 8.429/92, que estabelece penalidades aos atos de improbidade cometidos por agentes públicos.

1. O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou enriquecer ilicitamente responde pelo valor integral do dano causado ao erário.
2. Cabe à autoridade administrativa responsável pela apuração do ato de improbidade que causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, o dever de representar ao Ministério Público para que promova a indispensabilidade dos bens do autor do delito.
3. Qualquer pessoa pode representar a autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
4. Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiro, dar-se-á o integral ressarcimento do dano.
5. Para os fins da Lei nº 8.429/92 agente público é apenas aquele que exerce emprego ou função em entidade estatal.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 5.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2, 3 e 4.

26. Em relação à modalidade de licitação denominada “pregão”, é correto afirmar, segundo dispõem a *Lei nº 10.520/02* e o *Decreto nº. 5.450/05*, que

1. a Licitação na modalidade Pregão, na forma eletrônica, pode ser adotada para aquisição de bens, serviços comuns, obras de engenharia, locações imobiliárias e alienações em geral.
2. a equipe de apoio ao pregoeiro na Licitação na modalidade Pregão deve ser integrada em sua maioria por servidores ocupantes de cargo efetivo ou emprego na administração pública, preferencialmente pertencentes ao quadro permanente do órgão ou entidade promotora do evento.
3. a anulação do procedimento licitatório induz à do contrato ou da ata de registro de preços.
4. a designação do pregoeiro na Licitação na modalidade Pregão poderá ocorrer para o exercício da função pelo período de um ano, admitindo-se reconduções ou para licitação específica.
5. os licitantes que participam do pregão na forma eletrônica não precisam se credenciar previamente perante o provedor do sistema eletrônico.

O correto está apenas em:

- A) 2, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1, 4 e 5.

27. Assinale as alternativas que correspondem a disposições da *Lei nº 8.666/93 – Lei das Licitações*.

1. Exceto quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura, os procedimentos da licitação são públicos e acessíveis ao público.
2. Subordinam-se ao regime da *Lei nº. 8.666/93* apenas os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e as sociedades de economia mista.
3. É vedada a inclusão, no objeto da licitação, de fornecimento de materiais e serviços sem previsão de quantidades ou cujos quantitativos não correspondam às previsões reais do projeto básico ou executivo;
4. A Administração pode conceder direito real de uso de bens imóveis, mediante licitação, quando o uso se destinar a outro órgão ou entidade da Administração Pública.
5. Os contratos para a prestação de serviços técnicos profissionais especializados deverão, preferencialmente, ser celebrados mediante a realização da modalidade de licitação concurso, com estipulação previa de prêmio ou remuneração, exceto nas hipóteses de inexigibilidade.

O correto está apenas em:

- A) 1, 3 e 5.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 2, 4 e 5.

28. Havendo empate entre concorrentes no processo licitatório, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços

1. produzidos ou prestados por empresas de economia mista.
2. produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.
3. produzidos no Brasil.
4. produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
5. produzidos ou prestados por empresas públicas.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.

29. À luz das disposições contidas na *Lei nº. 9.784/99* – que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal – é correto afirmar que

1. o desatendimento por parte do interessado para ciência de decisão ou efetivação de diligências importa no reconhecimento da verdade dos fatos e na renúncia a direito pelo administrado.
2. o interessado no processo administrativo poderá juntar documentos e pareceres, requerer diligências e perícias, aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo, na fase instrutória e antes da tomada de decisão.
3. são legitimados como interessados no processo administrativo apenas as pessoas físicas ou jurídicas que o iniciem como titulares de direitos ou interesses individuais ou no exercício do direito de representação.
4. salvo disposição legal específica, é de trinta dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
5. a desistência ou renúncia de direitos do interessado, no processo administrativo, não prejudica o prosseguimento do processo se a Administração considerar que o interesse público assim o exige.
6. quando a lei não fixar prazo diferente, o recurso administrativo deverá ser decidido no prazo máximo de trinta dias, a partir do recebimento dos autos pelo órgão competente.
7. o processo administrativo de que resulte sanções poderá ser revisto a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes suscetíveis de justificar a inadequação da sanção aplicada.

O conjunto das assertivas corretas está apenas em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 5, 6 e 7.
- C) 3, 4, 5 e 6.
- D) 1, 3, 4 e 7.

30. Quanto ao orçamento público, segundo a Lei 4.320, de 17 de março de 1964, analise as assertivas abaixo.

1. A Lei de Orçamento conterà a discriminação da receita e despesa de forma a evidenciar a política econômico-financeira e o programa de trabalho do Governo, obedecidos aos princípios de unidade, universalidade e eficiência.
2. Integrarão a Lei de Orçamento, entre outros: o quadro das dotações por órgãos do Governo e da Administração.
3. Acompanharão a Lei de Orçamento, entre outros: os quadros demonstrativos da receita e planos de aplicação dos fundos especiais.
4. A Lei de Orçamento compreenderá todas as receitas, inclusive as de operações de crédito, independentemente, de autorização legal.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 1 e 4.

ÁREA DE ATUAÇÃO ESPECÍFICA

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 31 A 60, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

31. O Programa de Qualidade no Serviço Público tem como objetivo principal transformar o serviço público em benefício do cidadão, para isso apresenta 03 (três) focos de ação. Em que alternativa abaixo constam esses 03 focos?

- A) Profissionalismo; avaliação da gestão; personalismo.
- B) Atendimento ao cidadão; avaliação da satisfação do cidadão; incentivo à melhoria da qualidade.
- C) Desburocratização; redução dos custos do serviço; democratização da gestão.
- D) Ênfase nos processos; descentralização; avaliação de desempenho.

32. “Facilitar e ampliar o acesso da população aos serviços públicos”, “Estimular a participação dos cidadãos no monitoramento do setor público” e “Promover a melhoria da qualidade do atendimento prestado pelo setor público” são partes integrantes do Programa de Qualidade no Serviço Público porque são

- A) metas e missão do serviço público.
- B) princípios do plano de desburocratização do atendimento.
- C) instrumentos da política de recursos humanos.
- D) padrões de qualidade de atendimento ao cidadão.

33. Fizeram parte do Programa de Desburocratização das Funções, quando instituído pelo Governo Federal, algumas ações específicas. Trata-se do(a)

- A) controle das disfunções como centralização de processos, morosidade e lentidão dos resultados.
- B) eficiência nas compras governamentais via pregão eletrônico.
- C) corte de pessoal que burocratizava funções e processos.
- D) redução do número de servidores para reduzir custos com a administração.

34. Dentro dos programas que integraram a Nova Gestão Pública para a Reforma do Estado no Brasil, quatro (4) se destacaram como marco de ação para execução da Reforma. Quais são?

- A) SERASA, SEMED, PROMOÇÃO, PONERA.
- B) PRONAF, PRONERA, PLAFOR.
- C) PNAGE, PNAFE, PROMOEEX, GESPÚBLICA.
- D) PLANASA, PNAGE, PROMOEEX, PNAF.

35. Dentre as principais orientações da Nova Gestão Pública voltada para o modelo de Administração por Resultados, algumas características são fundamentais, entre elas:

- A) redução de custos; rigidez nos processos para os resultados; foco no serviço público.
- B) foco no cidadão; redução dos gastos; burocracia eficiente.
- C) foco no cidadão; orientação para resultados; ênfase no controle social.
- D) orientação por resultados; orientação para o serviço; ênfase no controle de custos.

36. Dentre os modelos e princípios que influenciaram o movimento da Nova Gestão Pública, encontram-se 03 (três) que se caracterizam da seguinte forma: o “gerencialismo puro”, o “consumerismo” e o “serviço público orientado”. Nesses três modelos, existem três formas diferentes de tratar o indivíduo. Quais são?

- A) “Gerencialismo puro” (indivíduo como contribuinte); “consumerismo” (indivíduo como cliente); “serviço público orientado” (indivíduo como cidadão).
- B) “Gerencialismo puro” (indivíduo como agente social); “consumerismo” (indivíduo como cliente); “serviço público orientado” (indivíduo como súdito).
- C) “Gerencialismo puro” (indivíduo como cliente); “consumerismo” (indivíduo como agente); “serviço público orientado” (indivíduo como contribuinte).
- D) “Gerencialismo puro” (indivíduo como cliente); “consumerismo” (indivíduo como cidadão); “serviço público orientado” (indivíduo como súdito).

37. O Plano Diretor de Reforma do Estado dividiu as atividades de atuação do Estado em um núcleo estratégico e mais três dimensões. Qual das três denominações representa exatamente essas dimensões?

- A) Atividades voltadas para o mercado; atividades voltadas para organizações; atividades fim e meio.
- B) Atividades fim e meio; atividades exclusivas de Estado; atividades exclusivas para sociedade.
- C) Atividades não-exclusivas de Estado; atividades para o Terceiro Setor; atividades sociais de Estado.
- D) Atividades exclusivas de Estado; atividades não-exclusivas de Estado; atividades voltadas para o mercado.

38. A Reforma do estado no Brasil, iniciada com o Plano Diretor de Reforma do Estado, prevê que as atividades exclusivas do Estado sejam executadas de forma mais ampla por núcleo estratégico, administração direta, agências reguladoras e agências executivas. Já as atividades não-exclusivas de Estado devem ser desenvolvidas por quatro entidades, representadas pelas siglas:

- A) OCIP's; ONG's; OS.
- B) OCB; CNPq; MPG.
- C) IBAMA; MP; TRE.
- D) TRE; ONG's; OS.

39. O Planejamento estratégico, por si só, não garante a sobrevivência ou crescimento da empresa, pois um Plano não implantado é só um plano e um planejamento sem ação é só ilusão. É importante na utilização do Planejamento Estratégico o seu estreito vínculo com a administração estratégica nas organizações. Não se pode tratar isoladamente o planejamento estratégico sem entrar no processo estratégico, contribuindo assim de forma mais eficaz com a gestão na obtenção dos seus resultados. Portanto, podemos dizer ainda sobre o planejamento que:

1. o Planejamento Estratégico é um processo gerencial que diz respeito às ações futuras, formulando objetivos com base nos ambientes externos e internos à organização.
2. Planejamento Estratégico consiste em um processo de gerenciamento contínuo e persistente onde os gestores responsáveis pela empresa determinam os parâmetros que a companhia deve seguir em curto, médio e longo prazo.
3. o aumento da turbulência ambiental, crises, conflitos, incertezas, competitividade obrigaram maior desempenho organizacional, exigindo novos métodos de Planejamento. Houve uma evolução no Pensamento Estratégico que vai desde o Planejamento Financeiro, representado pelo orçamento, até a Gestão Estratégica, dando um enfoque mais sistêmico ao processo de planejamento.
4. o Planejamento Estratégico é uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pela Organização, de uma maneira consistente e não flexível a ponto de proporcionar um maior controle de todos os departamentos em busca da missão organizacional.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

40. O Planejamento Estratégico, mais que um documento estático, deve ser visto como um instrumento dinâmico de gestão, que contém decisões antecipadas sobre a linha de atuação a ser seguida pela organização no cumprimento de sua missão. Há no processo de Planejamento aspectos que os tornam diferentes, entre eles

1. quanto à natureza: estratégico (alta direção), tático (executivos da diretoria e nível médio) e operacional (chefes de departamentos).
2. quanto aos objetivos e metas organizacionais: permanente (Políticas) e de uso único (Programas / Projetos).
3. quanto ao tempo: de longo prazo (a partir de cinco anos), de médio prazo (dois a quatro anos) e de curto prazo (um ano).
4. quanto a sua área de competência: municipal, regional, estadual e nacional.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.

41. A organização que adota a abordagem do tipo: “não me importo para onde”, pode se vê à mercê de forças múltipla do mercado; a concorrência pode dominá-la; idéias novas podem substituir seu produto; novos métodos de marketing podem fazer com que seus sistemas de distribuição fiquem obsoletos; a organização pode nunca atingir seus objetivos. O Planejamento Estratégico, portanto, tornou-se peça fundamental para a sobrevivência das empresas tornando-as mais preparadas para as incertezas. Desta forma, o Planejamento Estratégico, para ter êxito, embasa-se no princípio da

1. previsão do planejamento.
2. maior penetração e abrangência.
3. precedência do planejamento.
4. contribuição dos objetivos.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4.

42. Michael Porter, importante autor no campo da estratégia, diz que “uma empresa sem planejamento corre o risco de se transformar em uma folha seca, que se move ao capricho dos ventos da concorrência”. O Planejamento é um instrumento fundamental de Gestão para minimizar os riscos de um mercado imprevisível e dinâmico. O diagnóstico estratégico é o primeiro passo do processo de planejamento e é, através dele, que a empresa passará a ter informações que nortearão o seu direcionamento estratégico. Para confirmar esta afirmativa, pode-se dizer que

1. o Estudo de Tendências e Descontinuidades do ambiente é obrigatório.
2. o conhecimento da missão, a visão das políticas internas e fator crítico de sucesso (FCS) da empresa, antes da formulação de estratégias, são fundamentais.
3. Forças de Porter é uma ferramenta usada para diagnosticar o ambiente interno.
4. Análise SWOT é feita observando ambiente externo (macro e micro) e ambiente interno da empresa.

O correto está em:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2, e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 3, apenas.

43. De acordo com Costa (2006), o conceito de Gestão Estratégica é muito mais amplo do que planejamento estratégico, pois engloba, desde o processo de planejar até a atribuição de responsabilidades para o detalhamento dos planos e acompanhamento das etapas de sua implantação. A Gestão Estratégica tem por finalidade assegurar o crescimento e sobrevivência da organização por meio de sua estratégia. Diante do exposto, a estratégia passa a ser “o planejamento do jogo de gerência para reforçar a posição da empresa no mercado” (THOMPSON, 2003 P. 1). Não há uma única definição de estratégia, porém há 5 (cinco) definições denominadas 5 Ps da estratégia, que são:

- A) plano, padrão, preço, praça e políticas.
- B) plano, políticas, preço, posição e perspectiva.
- C) plano, preço, praça, políticas e pretexto.
- D) plano, pretexto, padrão, posição e perspectiva.

44. Matriz de Ansoff e a Matriz do Boston Consultig Group são ferramentas desenvolvidas visando auxiliar na implantação de estratégias que assegurem a sobrevivência e o crescimento das organizações. Em relação às ferramentas, pode-se dizer que

1. Matriz produto *versus* mercado ou Matriz de Ansoff é um modelo utilizado para determinar oportunidades de crescimento de unidades de negócio em uma organização.
2. Matriz de Ansoff representa algumas formas para aprimorar o negócio de determinada organização por meio de quatro estratégias distintas: penetração, desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produto e diversificação pura.
3. Matriz BCG fundamenta-se na taxa de crescimento da indústria e na participação de mercado.
4. Matriz do Boston Consultig Group ou Matriz SWOT baseia-se na atratividade do setor industrial da empresa.

O correto está em:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

45. Segundo Certo e Peter (2005), formular estratégias é determinar o curso de ação para se chegar a um determinado objetivo. Este processo de formulação de estratégia divide-se em duas etapas: estratégias gerais e estratégias específicas. Porter (1989), dando o nome de Estratégias Competitivas Genéricas, afirma que elas visam posicionar a empresa no mercado de uma maneira lucrativa e sustentável contra as forças da concorrência. As Estratégias Genéricas Competitivas de Porter são

- A) custo, crescimento e diferenciação.
- B) custo, enfoque e diversificação.
- C) enfoque, diversificação e crescimento.
- D) custo, enfoque e diferenciação.

46. Uma das principais razões para a divisão do trabalho nas organizações em equipes multidisciplinares é a busca no aumento da produtividade e deve ter como prioridade a diversificação dos conhecimentos existentes na organização. Sobre o estilo de liderança mais adequado para este tipo de equipe, é correto afirmar que

- A) a liderança autocrática com elevado foco nas tarefas é a mais adequada por permitir que o líder tome decisões individualmente, sem a participação dos seus liderados.
- B) não existem líderes nas equipes multidisciplinares.
- C) a liderança democrática (participativa) é a mais indicada neste tipo de equipe, pois as diretrizes são discutidas e decididas entre os membros da equipe.
- D) a liderança paternalista é a que melhor atende às necessidades das equipes multidisciplinares, por evitar conflitos entre seus membros.

47. Por mais de meio século, estudiosos têm se concentrado na procura por atributos pessoais, sociais, físicos e intelectuais dos líderes. Tais características os distinguem daqueles que não são líderes. Sobre liderança, é correto afirmar que

- A) apesar de certas características parecerem estar associadas ao sucesso dos líderes, não existe uma definição exata dessas características.
- B) nos estudos já realizados, a ambição, a integridade, a inflexibilidade e a honestidade são as características que mais se destacam entre aqueles que conseguiram sucesso na liderança.
- C) as habilidades e competências essenciais para um líder são natas e não podem ser desenvolvidas.
- D) os liderados passaram a ser cada vez menos importantes nas organizações, uma vez que lhes foi concedida maior autonomia e responsabilidade.

48. Assinale a afirmação que define a abordagem de liderança de *Grid Gerencial*.

- A) Modelo de trabalho enriquecido, dividido em fatores motivacionais e satisfacientes.
- B) Modelo que procura representar vários modos de usar autoridade e exercer liderança, possuindo duas dimensões: preocupação com a produção e preocupação com as pessoas.
- C) Um modelo que se baseia na demanda pela habilidade de cada pessoa e que consiste na capacidade de uma pessoa controlar o comportamento das demais.
- D) Modelo gerencial estratégico contempla aspectos contábeis, financeiros e de gestão de pessoas.

49. Os criadores do *Balanced Scorecard*, Kaplan e Norton, afirmam que o planejamento e a implementação das estratégias tendem a falhar nas organizações por falta de alinhamento estratégico entre as organizações e seus colaboradores. Para minimizar essas falhas, é necessário administrar estrategicamente a comunicação interna nas organizações de modo a garantir que

1. tanto a missão, quanto a visão, a estratégia e os valores organizacionais sejam definidos pelos gestores estratégicos da organização através de consulta pública a todos os empregados.
2. todos compartilhem da mesma visão e compreendam a importância de suas atribuições.
3. as diretrizes estratégicas da organização sejam difundidas entre todos os seus colaboradores.
4. o *feedback* acerca da implementação estratégica seja contínuo, claro e que esteja disponível a todos os colaboradores envolvidos na sua execução.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

50. A comunicação organizacional abrange todas as formas de comunicação utilizadas pela organização para interagir e relacionar-se com os diversos públicos ou segmentos dos quais depende. Algumas teorias marcaram os estudos realizados sobre a comunicação organizacional no último século. Sobre estas teorias, analise as assertivas.

1. Sob o enfoque da teoria moderna ou empírica, a comunicação é uma ferramenta que viabiliza o cumprimento dos objetivos e das metas da organização.
2. Sob o enfoque da teoria crítica, a organização é vista como uma arena de conflitos e a realidade organizacional, o reflexo desta luta. A comunicação organizacional assume, então, o papel de “mascarar” a realidade organizacional, como forma de dominação social.
3. Sob o enfoque da teoria naturalista, a realidade organizacional é fruto da construção social, construída no decorrer da sua história. A organização é tida com um organismo vivo que interage com o ambiente em que atua.
4. Sob o enfoque da teoria naturalista, a organização é vista como uma máquina, com fins voltados para o cumprimento das metas propostas, cujo principal papel da comunicação é o de representar a realidade organizacional a partir da construção social.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

51. A comunicação nas organizações pode ser examinada sob diversos aspectos: como as informações são enviadas aos diversos públicos, como os públicos recebem tais informações, a percepção e a interpretação acerca da comunicação recebida, para citar alguns deles. No processo de comunicação existem alguns elementos que devem ser analisados e monitorados. Qual a alternativa que contém, exclusivamente, os elementos do processo de comunicação?

- A) Emissor, transformação, mensagem, modelo, layout do espaço, recepção, resposta, ruído, *feedback*.
- B) Locutor, codificação, monitoração, mensagem, decodificação, clientes, resposta, distorção, compreensão.
- C) Emissor, codificação, mensagem, meio, decodificação, receptor, resposta, ruído, *feedback*.
- D) Emissor, destino, entrada, mensagem, controle, transformação, receptor, compreensão, ruído, saída.

52. Com o objetivo de obter reconhecimento de direitos ou buscar o atendimento de reivindicações, trabalhadores organizados sob a forma de sindicatos, federações, confederações ou comissões especiais, podem realizar greve. No entanto, a greve deve ser deflagrada somente depois de frustrada a negociação coletiva e verificada a impossibilidade da submissão do conflito coletivo à arbitragem. Sobre a negociação coletiva, analise as assertivas.

1. É a negociação que se desenvolve entre capital e trabalho que traduz os conflitos vigentes nas relações sociais de produção.
2. A conjuntura econômica e as condições de organização dos trabalhadores são fatores que não influenciam o resultado das negociações coletivas.
3. Não existe desequilíbrio de poder entre os atores envolvidos nas negociações coletivas.
4. Envolve a relação direta entre dois atores sociais, via representantes dos trabalhadores e empregadores.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

53. Na administração de recursos logísticos, as cadeias de suprimentos (abastecimentos) frequentemente são categorizadas como sistemas empurrados ou puxados. Analise as afirmativas sobre as características do sistema empurrado.

1. Incapacidade de atender mudanças nos padrões de demandas.
2. Obsolescência dos estoques na cadeia à medida que a demanda para determinados produtos desaparece.
3. Diminuição do *lead times*.
4. Aumento do *lead times*.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.

54. No processo de abastecimento (reposição dos estoques), é necessário levar em consideração

1. o tempo necessário a fim de atender à qualquer eventualidade durante a reposição.
2. o tempo que leva desde a emissão do pedido de compra até ele chegar ao fornecedor.
3. o tempo do fornecedor para fabricar os produtos, emitir o faturamento e transportá-lo até o recebimento pela empresa que os encomendou.
4. o tempo de formação e a quantidade máxima que devem existir em estoque.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.

55. A qualidade tem sido considerada como um elemento diferenciador no processo de atendimento das expectativas de clientes e usuários dos serviços de saúde. Uma instituição hospitalar, por exemplo, dada a sua missão essencial em favor do ser humano, deve preocupar-se com a melhoria permanente da qualidade de sua gestão e assistência de tal forma que consiga uma integração harmônica das áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica, assistencial e, se for o caso, das áreas de docência e pesquisa. Tudo isso deve ter como razão única adequar a atenção e suprir as necessidades dos clientes e usuários. Desta forma, analise as afirmativas que correspondem à importância da cadeia de abastecimento.

1. Reduzir o custo.
2. Elevar velocidade de resposta às necessidades do mercado.
3. Diminuir a velocidade de resposta às necessidades do mercado.
4. Aumentar o custo.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.

56. Em uma gestão de contrato de compras, na celebração de um contrato entre comprador e fornecedor, utilizam-se os instrumentos de adjudicação. Quais são?

1. Autorização de fornecimento.
2. Condições de garantia do material.
3. Contrato de médio e curto prazo.
4. Contrato de longo prazo.

O correto está apenas em:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 2 e 4.

57. A administração de contratos requer gestores na condição de representantes designados para gerenciar o cumprimento dos objetivos pretendidos na organização. Ao gestor cabe

1. o acompanhamento do desempenho do fornecimento quanto às cláusulas previstas no contrato.
2. gerir o contrato em seus exatos termos, sem assumir nenhum compromisso além daqueles estabelecidos contratualmente ou deixar de exigir o cumprimento de qualquer obrigação estipulada no contrato.
3. a emissão da necessária correspondência, versando sobre o cumprimento do contrato.
4. atuar preventivamente a fim de evitar atrasos na entrega de materiais encomendados.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1 e 4.

58. Um contrato é um vínculo jurídico entre dois ou mais sujeitos de direito correspondido pela vontade e pela responsabilidade do ato firmado, resguardado pela segurança jurídica em seu equilíbrio social, ou seja, é um negócio jurídico bilateral ou plurilateral. É o acordo de vontades, capaz de criar, modificar ou extinguir direitos. O Gerente de Projetos, ou Gestor de Contratos é o profissional que responde pelo cumprimento do contrato, desta forma ele assume uma posição de

1. coordenar e executar.
2. atender o cliente e respeitar prazos e orçamentos contratuais.
3. buscar reduzir os custos e aumentar a lucratividade da organização.
4. respeitar prazos e orçamentos contratuais, aumento dos custos e da lucratividade.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.

59. A terceirização consiste na prática de transferir a outros, ou a um terceiro, a incumbência de realizar tarefas consideradas secundárias dentro da organização. Essa prática que começou com a transferência de serviços de segurança, limpeza e alimentação, hoje abrange um grande número de atividades antes feitas internamente pelas empresas. Analise as afirmativas, a respeito das vantagens na terceirização:

1. Concentração dos talentos no negócio principal da empresa.
2. A estrutura administrativa simplificada, uma vez que não terá de realizar registros/demissões, pagamentos de salários, FGTS, INSS dos empregados, etc.
3. Maior participação dos dirigentes nas atividades-fim da empresa.
4. A empresa contratante possui vínculo direto com os funcionários da empresa contratada.

O correto está em:

- A) 1, 2 e 3, apenas
- B) 1, 2 e 4, apenas
- C) 3 e 4, apenas
- D) 1, 2, 3 e 4.

60. As empresas recorrem cada vez mais à terceirização de serviços. Apesar de trazer vantagens, há grande preocupação com a responsabilidade legal e com a administração dos seus terceiros. Entender e conhecer os diversos tipos de contratos que surgem no cotidiano de trabalho facilita a gestão dos processos de terceirização. Caso seja solicitado pelo cliente, será possível combinar elementos individuais dos vários contratos de serviços e integrar requisitos específicos, tais como a designação de um técnico de serviços. Identifique as vantagens do contrato.

1. Coordenação de acordo com seus requisitos e prazos.
2. Possibilidade de cálculo dos custos de serviços.
3. Diminuição imediata de custo operacional.
4. Aumento imediato de custo operacional.

O correto está apenas em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.