



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
NORTE DE MINAS GERAIS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO NORTE DE
MINAS GERAIS



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO EDITAL Nº. 020, DE 03 DE MAIO DE 2010

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

CARGO: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

Assistente em Administração

NOME	Nº. DE INSCRIÇÃO
ASSINATURA: _____	

Antes de iniciar a prova, leia com atenção as instruções abaixo:

1. Verifique se este Caderno de Provas está completo, se é para o cargo que você está concorrendo e se não possui alguma falha de impressão.
2. Preencha neste Caderno de Provas, de forma legível e à caneta, seu nome completo e o número de sua inscrição.
3. Assine este Caderno de Provas, a Lista de Presença e a Folha de Respostas à caneta.
4. Não dobre, não amasse e não rasure a Folha de Respostas.
5. Não será permitida durante as provas qualquer espécie de comentário, consultas ou a utilização de calculadoras, telefones celulares, aparelhos eletrônicos, etc.
6. Deixe sobre a mesa apenas cédula de identidade, caneta esferográfica azul ou preta, lápis e borracha.
7. Ao terminar a prova, transcreva as respostas assinaladas neste Caderno de Provas para Folha de Respostas, à caneta (azul ou preta).
8. Será anulada a questão que contiver rasuras, entrelinhas, mais de 1 (uma) resposta assinalada, nenhuma resposta assinalada ou resposta não assinalada à caneta.
9. A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas.
10. Ao final da prova deverão ser devolvidos ao Aplicador de Provas a Folha de Respostas e este Caderno de Provas, devidamente preenchidos e assinados.
11. Qualquer dúvida ou necessidade dirija-se direta e exclusivamente ao Aplicador de Provas.
12. Ao encerrar a prova, a Folha de Rascunho do gabarito que está no final deste caderno de provas poderá ser destacada pelo candidato.

DATA: 06/06/2010



PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

Texto 1

Vaidade é uma qualidade sim!

Vaidade, segundo o dicionário Aurélio, é a "qualidade do que é vão, ilusório. Desejo imoderado de atrair admiração" e há muito tempo deixou de ser um atributo exclusivo de mulheres. Hoje crianças e homens também se preocupam muito com sua aparência exterior. Sem falar em adolescentes e jovens que sonham com uma carreira promissora no mundo da moda, na qual a vaidade é essencial.

5

Querer se sentir bonita (o), vestir-se bem, cuidar do corpo, melhorar aqueles pontos nem tão positivos são desejos saudáveis de todo o ser humano, uns mais outros menos. Não ter vaidade nenhuma não é um bom sinal, pois a vaidade pode demonstrar o cuidado que temos conosco, nossa auto-estima.

10

O perigo acontece quando deixamos de investir em outros atributos e deixamos que o mundo exterior domine nossos padrões, estabeleça metas incompatíveis com nossa realidade ou inalcançáveis, nos tornando escravos de padrões externos, o que acaba por ocasionar diversas dificuldades ou mesmo patologias, tais como individualidade excessiva, narcisismo, competições desnecessárias, anorexia, bulimia, depressão, transtornos de ansiedade. O

15

vaidoso excessivo não consegue lidar com uma aparência menos do que "perfeita". (...)

O segredo encontra-se no equilíbrio. Saber dosar o desejo de se cuidar com os exageros exigidos pela mídia, sociedade, enfim, o meio em que estamos inseridos; saber investir em outros pontos, como inteligência, personalidade, empatia, não deixando que o externo se torne mais importante que o nosso interior, para não se tornar alguém superficial,

20

narcisista.

Sabe por quê? Porque tudo isso é muito vulnerável. As coisas que realmente ficam ao longo de nossa vida são nossa saúde física e emocional, nossos relacionamentos, nosso amor-próprio, o que só conseguimos ao buscar qualidade de vida. Isso é ser feliz!

Fonte: <http://www.tvcv.com.br>. Artigo escrito para Revista Mídia Regional. Acessado em 20 de maio de 2010.

QUESTÃO 01

Em relação ao assunto do texto, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Pode-se deduzir que a vaidade é vista como algo capaz de revelar o cuidado que o ser humano tem consigo mesmo.
- B) A ausência de vaidade é um ponto negativo, já que isso pode demonstrar baixa auto-estima.
- C) Há pessoas que se tornam submissas aos padrões de beleza impostos pela mídia, e tal fato é visto como um fator prejudicial.
- D) O autor afirma que a vaidade é duradoura e sua presença é essencial ao longo de nossas vidas.

QUESTÃO 02

Dificuldades e patologias como individualidade excessiva, narcisismo, competições desnecessárias, anorexia, bulimia, depressão, transtornos de ansiedade, dentre outros, têm como causa, **EXCETO**:

- A) O privilégio da essência interior em detrimento da aparência exterior.
- B) O desejo de alcançar marcos que não condizem com a real condição em que se encontra.
- C) A adoção de uma postura de sujeição às influências externas.
- D) Não investir em outros atributos como inteligência e personalidade.

QUESTÃO 03

Ainda em relação ao Texto 1, analise os itens que se seguem sobre as estratégias argumentativas utilizadas pelo autor:

- I- Aproximar-se do leitor através do emprego de construções como: “*Sabe por quê?*” (linha 21), que aciona diretamente o interlocutor, e uso de primeira pessoa, como em “*nossos relacionamentos*” (linha 22).
- II- Explicitar claramente sua opinião sobre os fatos, o que pode ser percebido no uso das seguintes expressões, dentre outras: “*não é um bom sinal*” (linha 8), “*mais importante*” (linha 19), e no próprio título.
- III- Lançar mão de exemplos e enumerações.
- IV- Usar definição do dicionário para contextualizar e esclarecer o assunto.

Assinale a alternativa cuja sequência está **CORRETA**.

- A) Estão corretas apenas as proposições I, II e III.
- B) Estão corretas apenas as proposições II e IV.
- C) Estão corretas apenas as proposições I e IV.
- D) Todas estão corretas.

QUESTÃO 04

Assinale a proposição em que haja **ALTERAÇÃO** de sentido ao se reescrever o fragmento a seguir:

“Querer se sentir bonita (o), vestir-se bem, cuidar do corpo, melhorar aqueles pontos nem tão positivos são desejos saudáveis de todo o ser humano, uns mais outros menos.” (linhas 06 e 07).

- A) São desejos saudáveis de todo o ser humano, ainda que em proporções diferentes: Querer se sentir bonita (o), vestir-se bem, cuidar do corpo, melhorar aqueles pontos nem tão positivos.
- B) Querer se sentir bonita (o), vestir-se bem, cuidar do corpo, melhorar aqueles pontos nem tão positivos são desejos saudáveis de todo o ser humano, incondicionalmente.
- C) Querer se sentir bonita (o), vestir-se bem, cuidar do corpo, melhorar aqueles pontos nem tão positivos são desejos saudáveis de todo o ser humano. Alguns sentem tais desejos em maior grau, outros, em menor.
- D) São desejos saudáveis de todo o ser humano, mesmo que uns sintam mais vontade e outros, menos: Querer se sentir bonita (o), vestir-se bem, cuidar do corpo, melhorar aqueles pontos nem tão positivos.

QUESTÃO 05

Considerando cada proposição, indique **V** para **verdadeira** e **F** para **falsa** a respeito dos elementos linguísticos do texto.

- I- () “*O perigo acontece **quando** deixamos de investir em outros atributos*” (linha 10). A palavra destacada é uma conjunção subordinativa indicadora de circunstância de tempo.
- II- () “*Isso é ser feliz!*” (linha 23). Esse trecho mostra a opinião do autor em relação ao que foi exposto anteriormente.
- III- () A palavra destacada em “*... para não se tornar alguém superficial, **narcisista***” (linhas 19 e 20) é uma derivação da palavra *Narciso*, o que dispensa um conhecimento extratextual para ser compreendida.
- IV- () As palavras *incompatíveis*, *saudáveis* e *auto-estima* resultam do mesmo processo de formação.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**:

- A) F– F– V– V.
- B) V– V– F– V.
- C) V– V– F– F.
- D) F– V– V– F.

INSTRUÇÃO: O fragmento a seguir, retirado do texto intitulado “A vaidade”, serve de base para responder às questões de 06 a 08.

Texto 2

(...) Como diria Francis Bacon, os vaidosos são os joguetes desprezados dos homens sábios e discretos, o objeto de admiração dos tolos, os ídolos dos parasitas e os escravos de sua própria vaidade. A vaidade nada cria e, quanto mais se tem, tem-se a menos. Com a exposição indevida, comunicam-se os defeitos que o recato encobria e, se não há talento, o sentimento enfraquece a original essência. A literatura diz-nos que existiam tipos de mármore perfeitos, que não precisavam de uma camada de cera, aplicada aos defeituosos. Aqueles eram o que eram. Estes, ao contrário, eram eles e mais uma substância que os fazia parecer o que não eram. Falaz polimento, superficial sentimento! Deixo ao leitor a reflexão. O mundo anda mesmo pouco atraente. A pungente e cruel realidade da vaidade e da mediocridade... Tudo parece muito igual, com exceção dos que se põem a salvo pela poesia diária... Peço licença, então, para dizer-lhes: a moda, agora, é a dos sem-vaidade.

Fonte: MONTEIRO NETO, M. Y. *A vaidade*. Disponível em <http://portalamazonia.globo.com/pscript/artigos> . Acesso em 19 de maio de 2010.

QUESTÃO 06

Esse texto:

- A) Reitera o ponto de vista defendido no Texto 1.
- B) Refuta apenas a argumentação utilizada no último parágrafo do primeiro texto.
- C) Trata do tema *vaidade* sob uma perspectiva negativa, impugnando o que se defende no Texto 1.
- D) Contesta a ideia defendida no Texto 1: a de que a vaidade seja algo nocivo.

QUESTÃO 07

A linguagem utilizada no Texto 2 é predominantemente:

- A) Metafórica e plurissignificativa.
- B) Eufemística e literal.
- C) Denotativa e subjetiva.
- D) Objetiva e impessoal.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que contém análise **INADEQUADA** acerca do vocabulário do texto em questão:

- A) Em “**Falaz** polimento, superficial sentimento!”, a palavra em destaque pode ser substituída por “ilusório”, sem prejuízo de sentido.
- B) Em “A **pungente** e **cruel** realidade da vaidade e da mediocridade.”, os vocábulos destacados pertencem ao mesmo campo semântico.
- C) Em “... a moda, agora, é a dos **sem-vaidade**.”, a palavra em destaque é sinônima de “ostentação”.
- D) No trecho “Com a exposição indevida, comunicam-se os defeitos que o **recato** encobria.”, o vocábulo destacado diz respeito ao “ato de resguardar com cuidado”.

INSTRUÇÃO: Leia alguns fragmentos retirados da entrevista concedida por Ivo Pitanguy à Revista Istoé, para responder às questões 09 e 10.

Texto 3

“Nunca pensei em passar por uma plástica”

Aos 80 anos, um dos mais aclamados cirurgiões plásticos do mundo, Ivo Pitanguy fala a ISTOÉ.

ISTOÉ – O sr. já pensou em passar pelo bisturi?

Ivo Pitanguy – Nunca. O ser humano não tem obrigação de se operar. Quem convive bem com sua imagem, se tolera ou tem um ego condescendente não há por que fazer. Os menos satisfeitos são aqueles que se operaram por imposição de terceiros. Deve-se buscar o tratamento para o próprio bem-estar, e este não é o meu caso. (...)

ISTOÉ – O sr. acha que existe um exagero na busca por cirurgias plásticas?

Pitanguy – Acho. Há uma procura muitas vezes desnecessária e cabe ao cirurgião sentir se a pessoa terá ou não benefício, em todas as classes sociais. Não há diferença entre as dondocas e as mulheres de baixa renda. Hoje está tudo muito democratizado, o que aumenta a importância de os cirurgiões serem bem treinados, capazes de julgar cada caso. Muitas vezes as pessoas esperam mais da cirurgia do que podemos dar. (...)

ISTOÉ – O sr. já disse a alguma paciente que ela não precisava de plástica?

Pitanguy – A toda hora. Às quartas-feiras recebo na Santa Casa doentes mais complexos, aqueles que estão bem e não se vêem bem. Isso se chama morfofobia, a fobia da própria forma. O plástico também tem de ser psicólogo. (...)

ISTOÉ – Os homens estão procurando mais a cirurgia plástica?

Pitanguy – A procura tem crescido bastante. Acho que, depois de a mulher ter entrado no mercado de trabalho, o homem passou a se permitir a própria fragilidade, a ter direito ao seu corpo. Agora a sociedade não condena mais que ele se cuide. (...)

ISTOÉ – Como o sr. chegou aos 80 anos com essa saúde, em plena atividade profissional?

Pitanguy – O que fiz a vida inteira foi dar a cada momento a sua importância total, vivê-lo com intensidade e procurar tirar dele o que podia ser mais construtivo. Um pouco de equilíbrio ajuda, assim como um pouco de loucura. O equilíbrio exagerado retira a percepção dos fatos e a vida é muito surrealista. (...)

Fonte: Revista IstoÉ, 19 de julho de 2006, pp. 7-9 [Fragmentos]. Texto adaptado.

QUESTÃO 09

Ao realizar uma comparação entre os Textos 1 e 3, percebe-se a presença de alguns pontos de vista e argumentações convergentes. Analise alguns fragmentos retirados dos textos em questão e assinale a alternativa que **NÃO** comprova essa convergência.

- A) “A vaidade (...) há muito tempo deixou de ser um atributo exclusivo de mulheres” (Texto 1). “Acho que, depois de a mulher ter entrado no mercado de trabalho, o homem passou a se permitir a própria fragilidade, a ter direito ao seu corpo” (Texto 3).
- B) “O perigo acontece quando deixamos de investir em outros atributos e deixamos que o mundo exterior domine nossos padrões, estabeleça metas incompatíveis com nossa realidade ou inalcançáveis...” (Texto 1). “Os menos satisfeitos são aqueles que se operaram por imposição de terceiros” (Texto 3).
- C) “O segredo encontra-se no equilíbrio” (Texto 1). “Há uma procura muitas vezes desnecessária e cabe ao cirurgião sentir se a pessoa terá ou não benefício, em todas as classes sociais” (Texto 3).
- D) “As coisas que realmente ficam ao longo de nossa vida são nossa saúde física e emocional, nossos relacionamentos, nosso amor-próprio, o que só conseguimos ao buscar qualidade de vida” (Texto 3).

1). “O que fiz a vida inteira foi dar a cada momento a sua importância total, vivê-lo com intensidade e procurar tirar dele o que podia ser mais construtivo” (Texto 3).

QUESTÃO 10

Marque a opção que contém análise morfosintática **CORRETA**:

- A) Em “Os menos **satisfeitos** são aqueles que se operaram por imposição de terceiros.”, a palavra em destaque funciona, no contexto em que foi utilizada, como adjetivo.
- B) Em “Deve-**se** buscar o tratamento para o próprio bem-estar”, a partícula destacada é classificada como expletiva ou de realce.
- C) Em “Não há **diferença** entre as dondocas e as mulheres de baixa renda.”, o vocábulo em destaque funciona como núcleo do sujeito. Portanto, tem-se sujeito determinado simples.
- D) Em “... depois **de a** mulher ter entrado no mercado de trabalho, o homem passou a se permitir a própria fragilidade...”, é aconselhável que a preposição e o artigo que a precede fiquem separados, não resultando na forma combinada **da** (preposição **de** com artigo **a**).

PROVA DE LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

São Poderes da União, **EXCETO**:

- A) O Legislativo e o Judiciário.
- B) O Executivo e o Legislativo.
- C) O Executivo e o Judiciário.
- D) O Judiciário e o Ministério Público.

QUESTÃO 12

NÃO são considerados princípios que regem a República Federativa do Brasil em suas relações internacionais:

- A) A Igualdade tributária e Legalidade.
- B) Defesa da paz e Solução pacífica dos conflitos.
- C) Não intervenção e Concessão de asilo político.
- D) Autodeterminação dos povos e Igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O princípio constitucional da legalidade prescreve que ninguém será obrigado a fazer algo senão em virtude de lei que determine um agir por parte do cidadão.
- B) O princípio da igualdade significa o tratamento isonômico de todos os cidadãos, sem qualquer possibilidade de tratamento desigual.
- C) É livre a expressão de credo religioso, vedados, porém, cultos e liturgias cujas práticas não estejam definidas em lei.
- D) O direito ao exercício de credo religioso possibilita a escusa em cumprir, sem prestações legais alternativas, por exemplo, o serviço militar obrigatório.

QUESTÃO 14

As seguintes ações constitucionais são consideradas “Remédios Constitucionais”, **EXCETO**:

- A) *Habeas data* e mandado de segurança.
- B) Mandado de segurança e agravo de instrumento.
- C) Mandado de injunção e ação popular.

D) Mandado de segurança e mandado de injunção.

QUESTÃO 15

Dos direitos a seguir, assinale qual **NÃO** é considerado como Direito Social:

- A) Moradia.
- B) Educação.
- C) Saúde.
- D) Devido processo legal.

QUESTÃO 16

NÃO fazem parte do processo legislativo a elaboração:

- A) De decretos legislativos e regulamentos.
- B) De emendas à constituição e medidas provisórias.
- C) De medidas provisórias e regimento interno do Supremo Tribunal Federal.
- D) De leis complementares e leis ordinárias.

QUESTÃO 17

É considerada situação de inelegibilidade relativa, **EXCETO**:

- A) A necessidade de desincompatibilização por parte de certos agentes políticos, em determinadas situações.
- B) A inelegibilidade reflexa por motivo de parentesco.
- C) A proibição de reeleição por mais de um período subsequente.
- D) O analfabetismo.

QUESTÃO 18

NÃO são considerados Direitos Políticos:

- A) A liberdade de manifestação do pensamento e o plebiscito.
- B) O referendo e a iniciativa popular de projetos de lei.
- C) O voto secreto, na forma da Constituição, e o plebiscito.
- D) O referendo e o plebiscito.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A moralidade administrativa exige “*atuação ética dos agentes da Administração Pública*”.
- B) Os vencimentos dos cargos do Poder Executivo poderão, na forma da lei, ser superiores aos do Poder Judiciário.
- C) A legalidade é considerada tanto princípio afeito aos direitos fundamentais básicos quanto à Administração Pública.
- D) A eficiência e a publicidade são considerados princípios sensíveis a toda Administração Pública.

QUESTÃO 20

NÃO se aplica aos servidores públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios:

- A) Aposentadoria proporcional ao tempo de contribuição aos 65 anos para homens, observados outros requisitos legais.
- B) Aposentadoria proporcional ao tempo de contribuição aos 60 anos para mulheres, observados outros requisitos legais.

- C) Aposentadoria compulsória aos 65 anos.
- D) Requisitos e critérios diferenciados para a aposentadoria de servidores que exerçam, na forma da lei, atividades consideradas insalubres.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Os estudos clássicos de Robert L. Katz apresentam que o sucesso do administrador depende mais do seu desempenho e da maneira como lida com as pessoas e situações do que de seus traços particulares de personalidade. Esse desempenho é o resultado de certas habilidades que o administrador possui e utiliza. Partindo dessas premissas, analise as afirmativas a seguir:

- I- As habilidades de atitudes relacionam-se à capacidade de comunicar, motivar, coordenar, liderar e resolver conflitos pessoais ou grupais.
- II- Os níveis inferiores requerem considerável habilidade humana dos trabalhadores para lidar com os problemas operacionais concretos e cotidianos da organização.
- III- As habilidades conceituais envolvem o uso de conhecimento especializado e facilidade na execução de atividades relacionadas ao trabalho e aos procedimentos de realização.
- IV- As habilidades conceituais envolvem a visão da organização como um todo; a facilidade de trabalhar com ideias e conceitos, teorias e abstrações, possibilitando a compreensão das várias funções da organização de forma a complementá-las entre si, bem como relacioná-las com o seu ambiente.
- V- Na medida em que se sobe para os níveis mais elevados da organização, diminui-se a necessidade de habilidades técnicas, enquanto aumenta a necessidade de habilidades conceituais.

Estão **CORRETAS** somente as afirmativas:

- A) I, II e III.
- B) IV e V.
- C) I e IV.
- D) II, III e V.

QUESTÃO 22

Mariana Seixas é administradora do Hospital Municipal de Nova Vida e tem desenvolvido inúmeros papéis para cumprir as atribuições que o cargo exige. Na última sexta-feira, ela esteve envolvida com a finalização de um novo projeto de humanização hospitalar, onde foram delegadas responsabilidades de trabalho e avaliados alguns riscos de execução. Com base nos papéis do administrador na empresa, pode-se dizer que os papéis decisórios envolvem:

- A) Liderança, Resolução de conflitos, Representação e Negociação.
- B) Liderança, Alocação de recursos, Representação e Monitoração.
- C) Negociação, Alocação de recursos, Liderança e Resolução de conflitos.
- D) Alocação de recursos, Resolução de conflitos, Empreendimento e Negociação.

QUESTÃO 23

Após uma entrevista de seleção para a empresa Nova Onda Empreendimentos Aquáticos, Mariano Almeida foi informado de que não seria admitido para o cargo de gerente, por não possuir habilidades interpessoais e de comunicação fundamentais para desempenhar a função. Assim, quanto a Mariano, a entrevistadora alegou que:

- A) A sua especialização em Oceanografia não favorecia a comunicação interfuncional na empresa.
- B) Ele não conseguia considerar os objetivos e as estratégias gerais da empresa nas interações entre as diferentes partes da organização.

- C) Ele possuía dificuldades em trabalhar em equipe, dividir as informações com os outros e ensinar as pessoas a aprender.
- D) O seu conhecimento de erros de propensão em avaliação de desempenho não era suficiente para uma boa auditoria de Recursos Humanos.

QUESTÃO 24

Antônio Pereira é administrador da JW Empreendimentos e desenvolve seus serviços sempre considerando a administração como um processo contínuo de atividades, em que os esforços realizados pelos membros da organização e o uso de todos os outros recursos organizacionais se agrupam para alcançar os objetivos estabelecidos. Quando atento às competências da função CONTROLE, pode-se dizer que as atividades desenvolvidas por Antônio estarão voltadas para:

- A) Arrumar e alocar o trabalho, a autoridade e os recursos entre os membros da organização, de modo que eles possam alcançar eficientemente os objetivos da mesma.
- B) A mensuração dos resultados obtidos com o trabalho, a fim de medir o desempenho alcançado e equipará-lo com as metas pré-estabelecidas.
- C) O trabalho com as pessoas, de forma a influenciar e motivar os empregados a realizar tarefas essenciais para o alcance dos objetivos.
- D) Pensar antecipadamente em seus objetivos e ações, de modo que seus atos sejam baseados em algum método, plano ou lógica, e não em palpites.

QUESTÃO 25

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto n. 1.171, de 22.6.1994, apresenta valores que devem ser observados no exercício da função pública, **EXCETO**:

- A) Moralidade, representada pelo equilíbrio entre a legalidade e a finalidade do ato.
- B) Cortesia, boa vontade e respeito pelo cidadão que paga seus tributos direta ou indiretamente, bem como o cuidado com o patrimônio público.
- C) Decoro, que deve ser mantido pelo servidor não apenas no local de trabalho, mas também fora dele.
- D) Sigilo, nos casos de segurança nacional, investigações policiais e qualquer outro ato administrativo, ensejando comprometimento ético e moral com os serviços públicos.

QUESTÃO 26

O comportamento humano nas organizações apresenta-se como de fundamental importância para a administração. Para explicar o comportamento das pessoas em situação de trabalho, Frederick Herzberg formulou a teoria dos dois fatores que orientam o comportamento humano. Com relação a essa abordagem administrativa, identifica-se que:

- I- Os fatores motivacionais estão localizados no ambiente que rodeia as pessoas e abrangem as condições dentro das quais elas desempenham seu trabalho.
- II- Os principais fatores higiênicos são: salário, benefícios sociais, tipo de chefia ou supervisão que as pessoas recebem de seus superiores, condições físicas e ambientais de trabalho, políticas e diretrizes da empresa, clima de relacionamento entre a empresa e seus funcionários, regulamentos internos, dentre outros.
- III- Os fatores motivacionais envolvem sentimentos de crescimento individual, reconhecimento profissional e auto-realização, e dependem das tarefas que o indivíduo realiza no seu trabalho.
- IV- Quando os fatores motivacionais são precários, eles provocam a insatisfação dos empregados. Por causa dessa influência são considerados profiláticos e preventivos.
- V- Os fatores responsáveis pela satisfação profissional das pessoas são totalmente desligados e distintos dos fatores responsáveis pela insatisfação profissional. O oposto da satisfação profissional não é a insatisfação, mas ausência de satisfação.

Estão **CORRETAS**:

- A) Apenas as afirmativas I, III e IV.
- B) Apenas as afirmativas II, III e V.
- C) Apenas as afirmativas I, II e V.
- D) Apenas as afirmativas I, IV e V.

QUESTÃO 27

Douglas McGregor propôs duas visões distintas do ser humano conceituadas de Teoria X e Teoria Y. Depois de observar a forma como os executivos tratavam seus funcionários, McGregor concluiu que a visão que os primeiros têm da natureza dos seres humanos baseia-se em certos agrupamentos de premissas e que eles tendem a moldar seu próprio comportamento em relação à equipe de acordo com essas premissas. Sob a teoria X, é possível afirmar:

- A) As pessoas são motivadas por incentivos econômicos, o que leva a empresa a utilizar a remuneração salarial como um meio de recompensa ou de punição.
- B) Os indivíduos podem achar o trabalho algo tão natural quanto descansar ou divertir-se, pois não encontram desprazer inerente ao trabalho.
- C) As pessoas demonstrarão auto-orientação e autocontrole a serviço dos objetivos que lhes são confiados pela empresa.
- D) A capacidade de imaginação e de criatividade na solução de problemas empresariais é amplamente distribuída entre as pessoas.

QUESTÃO 28

Abraham Maslow, um especialista em motivação humana, apresentou uma teoria segundo a qual as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, em uma hierarquia de importância e influência. Considerando os conceitos de Maslow, é correto afirmar, **EXCETO**:

- A) Quando uma necessidade não é satisfeita, ela deixa de ser motivadora de comportamento, dando oportunidade para que um nível mais elevado de necessidade possa se manifestar.
- B) O comportamento motivado funciona como um canal através do qual as necessidades são expressas ou satisfeitas.
- C) Cada indivíduo possui sempre mais de uma motivação e toda necessidade está relacionada com o estado de satisfação ou insatisfação de outras necessidades.
- D) A frustração ou a possibilidade de frustração da satisfação de certas necessidades passa a ser considerada ameaça psicológica. Essa ameaça produz as reações gerais de emergência no comportamento humano.

QUESTÃO 29

À medida que os grupos se tornam mais coesos, eles poderão desenvolver um clima de “elite”, caracterizado por sensações de superioridade, exclusividade e invulnerabilidade. Isso frequentemente ocorre em grupos homogêneos que começam a banir opiniões divergentes. Assim, embora a coesão possa ser vista como uma força positiva nos grupos e na organização, ela pode levar a um padrão de comportamento chamado:

- A) Polarização grupal.
- B) Pensamento Grupal.
- C) Influência de minorias.
- D) Administração de conflitos.

QUESTÃO 30

De acordo com a teoria situacional, um líder pode adotar um dos estilos de liderança, com base em uma combinação de relacionamento e tarefas. **NÃO** corresponde a um estilo de liderança situacional:

- A) **Comando**: reflete uma grande preocupação com as tarefas e uma baixa consideração com as pessoas e os relacionamentos.

- B) **Vendedor**: é baseado em uma grande preocupação tanto com as pessoas quanto com as tarefas.
- C) **Delegação**: reflete pouca preocupação tanto pelo relacionamento quanto pelas tarefas.
- D) **Paternalista**: baseia-se em uma alta consideração com as pessoas e proteção aos relacionamentos, bem como alta preocupação com as tarefas de produção.

QUESTÃO 31

Dependendo do papel que desempenham, ou do tipo de função que ocupam, os gerentes podem ter um ou mais tipos de autoridade. Ao tratar os modelos de autoridade existentes, identifica-se que a autoridade de linha:

- A) Refere-se aos indivíduos ou grupos que, em uma organização, fornecem serviços de apoio e suporte à linha.
- B) Baseia-se não nas relações entre chefes e subordinados, mas no desempenho de atividades de aconselhamento. A autoridade é característica das funções de apoio.
- C) Monitora a eficácia do planejamento de uma organização e de sua liderança, e ajuda a tomar atitudes corretivas partindo da liderança carismática e das relações existentes nos grupos informais.
- D) É inerente à cadeia de comando e define as relações entre chefes e subordinados, em que os chefes têm o direito de emitir ordens e de esperar a obediência ou adesão daquelas pessoas que trabalham para eles.

QUESTÃO 32

Acerca do provimento de cargos públicos federais, regulado pela Lei n. 8.112, de 11 de dezembro de 1990, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) São requisitos básicos para a investidura em cargo público, entre outros, a nacionalidade brasileira, o gozo dos direitos políticos e a idade mínima de dezoito anos.
- B) A posse ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação do ato de provimento, sob pena de ser o ato tornado sem efeito.
- C) É de 15 (quinze) dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- D) A posse em cargo público é ato pessoal e intransferível, sendo proibida a sua realização mediante procuração.

QUESTÃO 33

Matheus Marques, Diretor Financeiro do Banco Blindado S.A., recebeu a incumbência de escolher entre Marcelo e Luíza, dois de seus subordinados, aquele que seria promovido ao cargo de Gerente de Orçamentos da instituição. Alinhado às abordagens mais avançadas de gerenciamento de pessoas, Matheus decidiu pela promoção de Luíza, que tem demonstrado ser proativa, possuir capacidade de liderança e de delegação, além de sólida formação acadêmica e habilidade interpessoal. Os insumos relevantes à tomada de decisão de Matheus foram orientados para valorização do fator:

- A) Comprometimento.
- B) Cumprimento das rotinas de trabalho.
- C) Mérito.
- D) Competência.

QUESTÃO 34

Marque a opção **INCORRETA**.

- A) A estrutura funcional talvez seja a forma mais lógica e básica de departamentalização, sendo usada principalmente, mas não somente, por empresas menores que oferecem uma linha de produtos limitada, porque torna mais eficiente o uso de recursos especializados.
- B) Numa estrutura matricial, os empregados têm na verdade dois chefes, isto é, estão sob a autoridade dual, o que facilita a locação eficiente de especialistas.
- C) À medida que uma organização cresce, seja geograficamente ou em produção, a estrutura funcional começa a apresentar desvantagens, pois torna-se difícil obter decisões ou agir rapidamente sobre um problema.

- D) Uma das vantagens do organograma é que ele mostra todas as dimensões dos tipos de relações que existem entre indivíduos e unidades de trabalho de uma mesma empresa.

QUESTÃO 35

São apontadas como características da ADHOCRACIA, **EXCETO**:

- A) Alta formalização e tomada de decisões centralizada.
- B) Capacidade de inovações sofisticadas.
- C) Flexibilidade e capacidade de adaptar a ambientes em mudança acelerada.
- D) Utilização de forças-tarefa multidisciplinares formadas em base temporária.

QUESTÃO 36

A avaliação que o cliente faz, durante ou após o término do processo de prestação de um serviço, se dá através da comparação entre o que o cliente esperava do serviço e o que ele percebeu do serviço prestado. No contexto da qualidade no atendimento, É **INCORRETO** afirmar:

- A) O sistema de operações de serviço deverá estar apto, no curto prazo, a atender às expectativas do cliente, pois é baseado nelas que o serviço será avaliado.
- B) O sistema de operações de serviço deverá, no longo prazo, visar às reais necessidades dos clientes, capacitando-se para atendê-las.
- C) Os critérios de avaliação da percepção dos clientes a respeito da qualidade do serviço, utilizados no instrumento *Serv-Qual* são: custo, qualidade, confiabilidade, confiança e empatia.
- D) Sempre que possível, o fornecedor de serviços deverá procurar identificar tanto as expectativas como as necessidades de seus clientes.

QUESTÃO 37

Diversas barreiras podem dificultar ou distorcer a comunicação eficaz nas organizações, dentre as quais podemos citar, **EXCETO**:

- A) Emoções.
- B) Percepção seletiva.
- C) Novas tecnologias.
- D) Sobrecarga de informação.

QUESTÃO 38

Ao tecer comentários sobre higiene e segurança do trabalho é **INCORRETO** afirmar que:

- A) A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem, entre outras, a responsabilidade de promover campanhas de esclarecimento aos trabalhadores quanto aos riscos dentro de cada local de trabalho e uso adequado das máquinas ou ferramentas.
- B) A prevenção de acidentes no trabalho é um programa técnico, determinado por lei que obriga a empresa a adotar medidas de humanização das tarefas e ações preventivas de proteção à vida do empregado.
- C) O Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO) aborda questões ligadas ao trabalhador e à sua coletividade, utilizando metodologia clínico-epidemiológica apropriada para a análise da relação saúde-trabalho.
- D) Com relação à medicina do trabalho, a empresa é obrigada por lei a avaliar periodicamente os seus trabalhadores por meio de exames clínicos.

QUESTÃO 39

Administração é um processo de tomar decisões e realizar ações que compreendem quatro processos principais interligados: planejamento, organização, direção e controle. Com base nisso, pode-se afirmar que:

- A) **Direção** é definir as tarefas a serem realizadas e as responsabilidades pelas realizações.
- B) **Planejamento** é definir objetivos, atividades e recursos.
- C) **Organização** é assegurar a realização dos objetivos e identificar a necessidade de modificá-los.
- D) **Controle** é distribuir recursos disponíveis segundo algum critério.

QUESTÃO 40

A justificação moral é o processo de reinterpretar o comportamento imoral em termos de um objetivo maior. As pessoas que se comportam sem ética alegam que assim fazem para o bem da organização ou de seus subordinados. Assim, a literatura apresenta três níveis de desenvolvimento moral das pessoas. Nessa perspectiva é possível afirmar, **EXCETO**:

- A) Os líderes posicionados no nível convencional de desenvolvimento moral frequentemente são visionários e comprometidos em servir a terceiros, tendo seu comportamento motivado por princípios universais de certo e errado.
- B) O comportamento é motivado pelo desejo de corresponder às expectativas dos outros, quando no nível convencional. Nesse nível, a pressão de pares é usada para fazer cumprir as normas do grupo.
- C) No nível pós-convencional, uma pessoa procura equilibrar o autointeresse com os interesses de terceiros e com o bem comum, seguindo princípios de justiça escolhidos por si próprio.
- D) No nível pré-convencional, o autointeresse motiva o comportamento e a pessoa age para atender às suas próprias necessidades ou obter recompensas e segue regras para evitar punições.

RASCUNHO

CARTÃO DE RESPOSTAS

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	