

 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA NORTE DE MINAS GERAIS	 MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO NORTE DE MINAS GERAIS	
--	--	---

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO EDITAL Nº. 020, DE 03 DE MAIO DE 2010

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

CARGO: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO
Administrador

NOME	Nº. DE INSCRIÇÃO
ASSINATURA: _____	

Antes de iniciar a prova, leia com atenção as instruções abaixo:

1. Verifique se este Caderno de Provas está completo, se é para o cargo que você está concorrendo e se não possui alguma falha de impressão.
2. Preencha neste Caderno de Provas, de forma legível e à caneta, seu nome completo e o número de sua inscrição.
3. Assine este Caderno de Provas, a Lista de Presença e a Folha de Respostas à caneta.
4. Não dobre, não amasse e não rasure a Folha de Respostas.
5. Não será permitida durante as provas qualquer espécie de comentário, consultas ou a utilização de calculadoras, telefones celulares, aparelhos eletrônicos, etc.
6. Deixe sobre a mesa apenas cédula de identidade, caneta esferográfica azul ou preta, lápis e borracha.
7. Ao terminar a prova, transcreva as respostas assinaladas neste Caderno de Provas para Folha de Respostas, à caneta (azul ou preta).
8. Será anulada a questão que contiver rasuras, entrelinhas, mais de 1 (uma) resposta assinalada, nenhuma resposta assinalada ou resposta não assinalada à caneta.
9. A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas.
10. Ao final da prova deverão ser devolvidos ao Aplicador de Provas a Folha de Respostas e este Caderno de Provas, devidamente preenchidos e assinados.
11. Qualquer dúvida ou necessidade dirija-se direta e exclusivamente ao Aplicador de Provas.
12. Ao encerrar a prova, a Folha de Rascunho do gabarito que está no final deste caderno de provas poderá ser destacada pelo candidato.

DATA: 06/06/2010

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir, no qual se baseiam as questões de 01 a 06.

Texto 1

USE SEU CÉREBRO INTEIRO

Jill Bolte Taylor era uma cientista – uma neurocientista respeitada, chefe de laboratório. Uma mulher racional, responsável, ocupada, cheia de responsabilidades, autora de artigos com nomes indecifráveis, tipo “Colocalização de decarboxilase de glutamato, hidroxilase de tirasina e imunorreatividade de serotonina no córtex pré-frontal médio de ratos”.

5 Aí, numa certa manhã de 1996, quando tinha 37 anos, ela teve um derrame cerebral que paralisou o lado esquerdo do seu cérebro e mudou sua vida para sempre. Hoje ela é uma celebridade. Tem milhões de fãs – os adolescentes a adoram. Toca violão, faz vitrais coloridos, prega a paz e leva uma vida de artista. Não pesquisa mais com ratos (porque acha que é crueldade), conversa sobre viver em harmonia com o Universo e está seriamente
10 empenhada em “mudar o mundo”. (...)

Em 2008, 250.000 pessoas já haviam assistido a uma palestra de 19 minutos feita por Jill logo depois de ter ido ao ar no site do TED. Seis semanas depois, a revista Time escolheu Jill como uma das 100 pessoas mais influentes da Terra. Em seguida, a apresentadora de TV Oprah Winfrey, talvez a maior celebridade televisiva americana, convidou Jill para uma longa
15 entrevista no seu programa. Seu livro virou um mega *best seller*, traduzido em dezenas de línguas (no Brasil ele se chama “A cientista que curou seu próprio cérebro”). Hoje ela vive dando palestras, pedindo doações para pesquisas neurológicas, inspirando pacientes de derrames e viajando o mundo.

Perguntei para ela se o derrame a transformou numa hippie. Ela negou enfaticamente.
20 “Hippies tomavam drogas. Eu não defendo drogas. O que eu defendo é que encontremos um equilíbrio entre o lado direito e o esquerdo dos nossos cérebros.”

O lado direito do cérebro é o lado criativo – o lado do aqui e agora, da experiência, o que nos faz sentirmos parte do Universo, o que cria a sensação de que há um fluxo de energia no mundo e que fazemos parte dele. O lado esquerdo é o racional, o analítico – aquele que
25 passa o tempo todo focado no passado e no futuro e que nos dá um senso de individualidade, de que somos seres separados do resto do Universo. O derrame paralisou o lado esquerdo do cérebro de Jill – justo o seu lado dominante, já que ela era uma pessoa imensamente racional. Sua recuperação foi longa e trabalhosa – ela teve até que reaprender a ler. Mas, ao longo do processo, ela teve várias revelações sobre como o cérebro funciona de verdade.

30 Por exemplo, ela percebeu que a civilização ocidental, supostamente em nome da “racionalidade”, está subjugando o lado direito do cérebro. Achamos “ingênua” qualquer ideia vinda dele. E não tem nada de racional nisso. É na verdade uma burrice: jogamos fora 50% da nossa capacidade cerebral.

Ela me disse: “há muitas divisões no mundo: homens e mulheres, esquerda e direita,
35 brancos e negros. E, enquanto isso, estamos matando o planeta. Precisamos ir além dessas divisões e trabalhar juntos para fazer com que a vida seja melhor.” Parece papo de hippie. Mas é uma neurocientista falando.

BURGIERMAN, Denis Russo. *Use seu cérebro inteiro*. Disponível em <http://veja.abril.com.br/blog/denis-russo/>
Acesso em 18 maio de 2010. (texto modificado)

QUESTÃO 01

A leitura do texto permite afirmar, **EXCETO**:

- A) Uma das ideias defendidas pela neurocientista é a de que o trabalho em conjunto, em detrimento da individualidade e da indiferença, promove melhorias para a vida do ser humano.
- B) A experiência vivida por Jill Bolte Taylor provocou uma impassível transformação em sua vida.
- C) Ao longo do processo de recuperação - o qual foi longo e trabalhoso – Jill, além de reaprender o que foi privado pelas limitações que sofreu, também teve a oportunidade de se instruir.

- D) Tocar violão, fazer vitrais coloridos, pregar a paz e levar uma vida de artista são atitudes bem diferentes das que faziam parte da vida que Jill levava anteriormente. Ela era uma mulher racional, responsável, ocupada, cheia de responsabilidades, autora de artigos com nomes indecifráveis, dentre outras características.

QUESTÃO 02

São recursos de construção do Texto 1:

- A) A utilização de uma linguagem exclusivamente denotativa, dado o caráter informativo do texto.
B) A opção pelo uso primordial do padrão culto da linguagem e pela ausência de marcas da oralidade.
C) O apagamento das marcas de 1ª pessoa, para ressaltar a importância do assunto de que se fala e primar pela objetividade.
D) O uso de elementos descritivos e narrativos, dentre outros, além de uma linguagem fluente e, em alguns momentos, informal.

QUESTÃO 03

Nos processos de coesão textual, há vocábulos que substituem palavras, expressões ou ideias anteriormente expostas. Assinale a alternativa que **NÃO** contenha o termo recuperado, entre parênteses, pelo vocábulo grifado:

- A) “Hoje ela é uma celebridade.” (linhas 6 e 7). (Jill Bolte Taylor).
B) “Achamos ‘ingênua’ qualquer ideia vinda dele.” (linhas 31 e 32) (Do lado esquerdo do cérebro).
C) “No Brasil ele se chama ‘A cientista que curou seu próprio cérebro.’” (linha 16). (Livro).
D) “(...) convidou Jill para uma longa entrevista no seu programa.” (linhas 14 e 15). (Da apresentadora Oprah Winfrey).

QUESTÃO 04

As aspas utilizadas no Texto 1 **NÃO** se prestam a:

- A) Indicar títulos e acentuar o valor significativo de uma palavra ou expressão.
B) Realçar ironicamente o sentido de uma palavra ou expressão.
C) Indicar a significação de uma expressão de língua estrangeira.
D) Reproduzir citação, em discurso direto, para distingui-la do resto do contexto.

QUESTÃO 05

Analise as proposições que se seguem sobre as estratégias argumentativas utilizadas pelo autor:

- I- Ao mencionar o título “*Colocalização de decarboxilase de glutamato, hidroxilase de tirasina e imunorreatividade de serotonina no córtex pré-frontal médio de ratos*” (linhas 3 e 4), o autor, através dessa exemplificação, reforçou os argumentos e ideias defendidas anteriormente.
II- A utilização do verbo do título no modo imperativo demonstra que há o intuito, por parte do autor, de exortar o interlocutor a cumprir a ação indicada.
III- Ao afirmar que “*parece papo de hippie, mas é uma neurocientista falando*” (linhas 36 e 37), o autor do texto faz referência às atitudes de Jill em prol de seu empenho em “mudar o mundo”.
IV- Para comprovar que Jill tornou-se uma celebridade, o autor desenvolveu um raciocínio falacioso, uma vez que os argumentos apresentados não são pertinentes para a conclusão de que alguém tenha atingido alguma notoriedade.

Assinale a alternativa cuja sequência está **CORRETA**.

- A) Estão corretas apenas as proposições I, II e III.
B) Estão corretas apenas as proposições II e IV.
C) Estão corretas apenas as proposições I e IV.

D) Todas estão corretas.

QUESTÃO 06

No que se refere ao trecho “*Há muitas divisões no mundo: homens e mulheres, esquerda e direita, brancos e negros.*” (linhas 34 e 35), está **INCORRETA** a seguinte análise:

- A) O verbo “*haver*”, na acepção em que foi empregado, conjuga-se tão-somente na 3ª pessoa do singular.
- B) Os pares de palavras utilizados no trecho em questão acentuam uma oposição e consistem em uma figura de linguagem denominada antítese.
- C) As vírgulas foram usadas para separar elementos que exercem funções sintáticas diversas, com a finalidade de realçá-los.
- D) Os dois pontos foram empregados de modo a anunciar uma enumeração explicativa.

INSTRUÇÃO: O texto a seguir serve de base para responder às questões 07 e 08.

Texto 2



Fonte: http://chadecerebro.files.wordpress.com/2009/08/calvin_hobbes.jpg. Acesso em: 5 de maio de 2010.

QUESTÃO 07

Considere as informações acerca do texto em questão.

- I- Trata-se de uma charge; ler uma charge exige análise do texto verbal e do texto não-verbal, associação entre ambos e conhecimento de mundo (elementos extralinguísticos).
- II- O que provocou a reflexão e fala do personagem Calvin foi o fato de ter se deparado com uma cena de degradação do meio ambiente.
- III- O texto pertence a um gênero que frequentemente explora caricaturas do cenário político.
- IV- A expressão fisionômica dos personagens demonstra condescendência de ambos diante das atitudes que provocaram a cena com a qual se depararam.

Assinale a alternativa que contempla apenas informações **CORRETAS**:

- A) I, II e III.
- B) I, III e IV.
- C) I e IV.
- D) Todas estão corretas.

QUESTÃO 08

É possível estabelecer uma relação de equivalência entre o que está expresso no Texto 2 e o que defende o Texto 1. Marque a alternativa que **NÃO** comprova essa relação:

- A) Ambos demonstram uma preocupação direta ou indireta com a vida do planeta e buscam despertar no leitor a consciência de que é preciso “mudar o mundo”.
- B) Os dois textos veiculam a ideia de que o ser humano, de um modo geral, precisa utilizar melhor sua capacidade cerebral.
- C) Há a defesa, nos dois textos, de que as formas de vida inteligente fora da terra comprovam que somos seres separados do resto do Universo.
- D) Os Textos 1 e 2, explícita ou implicitamente, chamam à atenção para a importância de se preservar o meio ambiente e viver em harmonia com o Universo.

INSTRUÇÃO: O Texto 3, publicado em 17 de outubro de 2004, serve de base para responder às questões 09 e 10.

Texto 3

Cérebro vive conflito constante entre razão e emoção, diz estudo.

O cérebro humano enfrenta um conflito permanente entre seu centro de emoção, que procura a satisfação imediata, e a zona da razão, que privilegia os objetivos em longo prazo, revela uma pesquisa publicada nesta sexta-feira pela revista americana "Science".

Os pesquisadores de quatro universidades, entre elas Harvard e Carnegie Mellon, descobriram que duas áreas do cérebro disputam permanentemente o controle do comportamento de uma pessoa avaliando as decisões entre a satisfação imediata e os objetivos em longo prazo.

O estudo faz parte da "neuroeconomia", uma disciplina emergente que analisa os processos mentais e neurológicos ligados às decisões micro-econômicas do consumidor.

"Esta pesquisa, como as precedentes, mostra que raramente agimos apenas por um impulso", destacou Jonathan Cohen, professor da Universidade de Pittsburgh (Pensilvânia).

"Temos diferentes sistemas neurológicos que entram em ação para resolver diversos tipos de problemas e nosso comportamento é ditado pela competição ou cooperação entre eles".

Os cientistas examinaram particularmente as opções de consumo, onde as escolhas de curto prazo são menos racionais que as decisões em longo prazo.

Fonte: <http://www1.folha.uol.com.br/folha/ciencia/ult306u12557.shtml>. Acesso em 12 de maio de 2010.

QUESTÃO 09

Sobre alguns elementos formais do texto, está **INCORRETA** a seguinte análise:

- A) "*Os cientistas examinaram particularmente as opções de consumo*". O verbo está no plural para concordar em número em pessoa com o núcleo do sujeito "cientistas".
- B) "*Esta pesquisa, como as precedentes, mostra que raramente agimos apenas por um impulso*". O vocábulo destacado é uma conjunção que estabelece uma comparação entre elementos.
- C) "*... nosso comportamento é ditado pela competição ou cooperação entre eles*". A palavra em destaque é um pronome pessoal que retoma, no texto, o referente "diversos tipos de problemas".
- D) "*...revela uma pesquisa publicada nesta sexta-feira pela revista americana 'Science'*". Os vocábulos destacados foram formados pelos seguintes processos, respectivamente: composição por justaposição e derivação sufixal.

QUESTÃO 10

Com base no que se sabe a respeito de Variação Linguística, de Níveis de Fala e Norma Culta, é **CORRETO** afirmar a respeito da linguagem utilizada no Texto 3:

- A) O texto possui linguagem culta, sem desvios gramaticais, totalmente adequada ao público e ao suporte em que foi veiculado, mas de difícil entendimento por apresentar vocabulário excessivamente rebuscado, como “neuroeconomia” e “Pittsburgh”. Por isso, pode-se inferir que os leitores desse texto devam possuir alto nível de conhecimento.
- B) Trata-se de uma linguagem adequada ao público, totalmente compreensível. Quanto à norma culta, apesar de não comprometer o sentido global do texto, houve um desvio gramatical em “(...) *onde as escolhas de curto prazo* (...)”, visto que o pronome relativo ONDE deve ser utilizado com referência a lugar, mas no texto retoma o antecedente OPÇÕES DE CONSUMO, equivocadamente.
- C) É totalmente inadequada, pois o texto, como não se espera de um texto jornalístico, apresenta-se num estilo inteiramente informal, o que pressupõe certo grau de intimidade com o interlocutor. No que se refere à norma culta, há inúmeras transgressões de natureza sintática.
- D) O fato de o emissor utilizar mecanismos de persuasão evidencia que o texto é uma divulgação científica, parcial por excelência. Além disso, houve predomínio do uso da norma culta padrão em detrimento do uso de variações linguísticas.

PROVA DE LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11

Em relação à Administração Pública, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- ☞ ☒ É, em regra, objetiva a responsabilidade jurídica dos entes públicos em relação a danos causados contra terceiros, observadas outras questões legais.
- ☞ ☐ Em regra, é vedado o acúmulo de cargos e empregos públicos, salvo as exceções constitucionalmente previstas.
- ☞ ☐ A criação de autarquia, havendo o interesse público, se dá por meio de decreto, de competência do ente federativo ao qual ficará vinculada a referida instituição de direito público.
- ☞ ☐ Ao servidor público é garantido o direito de greve, a ser exercido em conformidade à lei específica nesse sentido.

QUESTÃO 12

Analise as assertivas que se seguem.

- I- O exercício de qualquer ofício ou profissão é livre, observadas as exigências legais estabelecidas em lei, quando for o caso.
- II- O Judiciário deverá apreciar as lesões a direitos dos cidadãos, devendo-se observar, todavia, a necessidade de anterior manifestação administrativa, quando for o caso.
- III- Havendo interesse social, desde que devidamente comprovado, é possível restringir a publicidade de certos atos processuais.
- IV- É livre o direito de associar-se, podendo ser, todavia, compulsória a associação quando expressamente prevista em lei específica, como no caso das entidades de representação profissional.
- V- A casa é asilo inviolável, permitindo-se, contudo, a busca e apreensão de coisas mediante autorização da autoridade policial, em certos casos.

Estão **INCORRETAS** as assertivas:

- A) I, III e IV apenas.
- B) II, III e V apenas.

- C) II, IV e V apenas.
- D) I, IV e V apenas.

QUESTÃO 13

São considerados princípios constitucionais implícitos:

- A) Proporcionalidade e Legalidade.
- B) Impessoalidade e Publicidade.
- C) Razoabilidade e Eficiência.
- D) Razoabilidade e Proporcionalidade.

QUESTÃO 14

Em relação aos direitos sociais do trabalho, é **CORRETO** afirmar:

- A) É proibido o exercício de qualquer atividade laboral por menor de 16 anos, salvo, se maior de 14 anos, na condição de aprendiz.
- B) Créditos pertinentes às relações trabalhistas prescrevem em dois anos.
- C) Menores de 18 e maiores de 16 anos podem exercer atividade insalubre, desde que constante em convenção de trabalho devidamente referendada pelo Ministério Público do Trabalho.
- D) É garantida às trabalhadoras domésticas a licença-maternidade pelo prazo de 60 dias.

QUESTÃO 15

Assinalar a alternativa **CORRETA**:

- A) É possível o acúmulo lícito de dois cargos públicos de professor, havendo compatibilidade de horário.
- B) Não há impedimento para estabelecimento dos vencimentos entre os três Poderes da Federação, podendo cada um deles estabelecer os seus respectivos vencimentos, desde que observadas as prescrições legais.
- C) Independe de ato legislativo a criação de empresa pública, desde que devidamente acompanhada pelo Ministério Público do respectivo ente federativo responsável por sua criação.
- D) A proibição de acúmulo remunerado de cargos públicos não se aplica às empresas públicas, dada a sua natureza preponderante de direito privado.

QUESTÃO 16

Ocorrerá vacância em cargo público, **EXCETO**:

- A) Pela aposentadoria do servidor ocupante do cargo.
- B) Pela remoção do servidor ocupante do cargo, quando houver interesse público.
- C) Pela necessidade de readaptação do servidor ocupante do cargo.
- D) Pela exoneração do servidor ocupante do cargo.

QUESTÃO 17

NÃO é correto afirmar:

- A) O servidor estável somente perderá o cargo em virtude de sentença judicial devidamente transitada em julgado.
- B) É de dois anos o período do estágio probatório de que trata a Constituição Federal de 1988.
- C) Havendo interesse público, e desde que não exista correlato desvio de finalidade do ato, pode o servidor público, a pedido, ser removido da sede de exercício de suas funções.
- D) O servidor poderá ser exonerado de ofício, observados os demais requisitos legais, quando não satisfizer as condições do estágio probatório.

QUESTÃO 18

Em relação aos direitos e vantagens dos servidores públicos, **NÃO** é correto afirmar:

- A) Diárias são consideradas uma espécie de indenização paga ao servidor em viagem no interesse da Administração.
- B) O servidor, desde que preenchidos determinados requisitos legais, poderá fazer jus ao auxílio-moradia.
- C) Indenizações pagas a servidores públicos se incorporam aos respectivos vencimentos, desde que exista a regularidade no pagamento.
- D) O servidor poderá sofrer descontos em seus vencimentos, desde que, por exemplo, decorrentes de imposição legal nesse sentido.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) São privativas da Câmara dos Deputados as propostas de leis ordinárias.
- B) Poderá o Poder Legislativo, havendo interesse público nesse sentido, propor projeto de lei que verse sobre remuneração de servidores públicos.
- C) Medidas provisórias, pelo seu caráter excepcional, não fazem parte do processo legislativo.
- D) Não é possível proposta de emenda à Constituição Federal cujo objeto seja a abolição da forma federativa constitucionalmente estabelecida.

QUESTÃO 20

Assinalar a alternativa **INCORRETA**:

- A) O Tribunal de Contas da União auxilia o Congresso Nacional na fiscalização contábil e financeira de órgãos públicos ou privados que se utilizem de valores públicos originários da União.
- B) Empresas públicas, pelo seu caráter excepcional, não se sujeitam ao controle fiscal e contábil do Congresso Nacional, desde que tenham suas contas referendadas pelo Ministério Público Federal.
- C) É função do Tribunal de Contas da União apreciar, para fins de registro, a legalidade de atos de admissão de pessoal na Administração Direta.
- D) Poderão ser Ministros do Tribunal de Contas da União, observados os demais requisitos legais, brasileiros natos ou naturalizados.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A Teoria Neoclássica da administração enfatiza as funções do administrador: planejamento, organização, direção e controle. No conjunto, elas formam o processo administrativo, assim conceituado:

- I- A organização é a função administrativa que consiste no agrupamento das atividades necessárias para realizar o planejado. Quanto a sua abrangência, pode ocorrer nos níveis global, departamental e das tarefas e operações.
- II- O planejamento, função administrativa que antecipadamente determina os objetivos e como alcançá-los, considera todas as variáveis organizacionais, tais como os objetivos organizacionais e suas políticas, diretrizes, metas, programas, procedimentos, métodos e normas. Em termos de abrangência, o planejamento ocorre nos níveis estratégico, tático e operacional.
- III- O controle, função administrativa que busca assegurar se o planejado, organizado e dirigido cumpriu os objetivos pretendidos, é constituído pelas seguintes fases: estabelecimento de padrões, observação do desempenho, comparação do desempenho com o padrão estabelecido e ação corretiva para eliminar os desvios. Em sua abrangência, o controle pode ocorrer nos níveis estratégico, tático e operacional.
- IV- A direção é a função administrativa que orienta e guia o comportamento das pessoas na direção dos objetivos a serem alcançados. É uma atividade de comunicação, motivação e liderança e refere-se a pessoas. Em sua abrangência, a direção ocorre nos níveis global, departamental e operacional.

Diante dos conceitos apresentados, são **VERDADEIROS**:

- A) Apenas, I, II e IV.
- B) Apenas I e IV.
- C) I, II, III e IV.
- D) Apenas II e IV.

QUESTÃO 22

Na concepção de Max Weber, seis aspectos importantes caracterizam as organizações burocráticas. Qual das alternativas **NÃO** configura um desses aspectos?

- A) As organizações burocráticas vinculam superiores e subordinados por meio de uma hierarquia de autoridade com o objetivo de facilitar o controle gerencial.
- B) Os empregados dessas organizações são promovidos apenas com base em seu tempo no emprego.
- C) As organizações burocráticas utilizam uma divisão sistemática do trabalho.
- D) Todas as atividades, decisões e regras administrativas são estabelecidas em documentação escrita.

QUESTÃO 23

Qual das seguintes alternativas aponta para uma das primeiras tentativas de se utilizar técnicas científicas para o estudo do comportamento humano no trabalho e teve impacto na perspectiva e no debate das relações humanas na Administração?

- A) O estudo de Taylor sobre os padejadores de carvão na companhia Bethlehem Steel.
- B) O trabalho de Lyndall Urwick no Instituto Internacional de Administração, em Genebra, Suíça.
- C) Os escritos de Mary Parker Follett.
- D) Os estudos de Hawthorne.

QUESTÃO 24

Os três grandes grupos de papéis gerenciais que Henry Mintzberg identificou são:

- A) Os papéis interpessoais, os papéis aglutinadores e os papéis de decisão e negociação.
- B) Os papéis interpessoais, os papéis de informação e os papéis de coordenação e planejamento.
- C) Os papéis de formação, os papéis de coordenação e os papéis de liderança e decisão.
- D) Os papéis de formação, os papéis de informação e os papéis de decisão e negociação.

QUESTÃO 25

Um aspecto cultural de importante impacto na organização das instituições públicas ou privadas é o denominado “jeitinho brasileiro”. Em qual sentido esse aspecto pode influenciar o ambiente interno dessas instituições?

- A) No aumento do peso das relações hierárquicas dentro da organização.
- B) Na falta de formalização das relações de trabalho, favorecendo tanto a criatividade quanto o apadrinhamento.
- C) No fortalecimento dos laços pessoais e no objetivo de tornar todos iguais segundo as regras formais.
- D) Na formação de lideranças baseadas no apadrinhamento e no universalismo de procedimentos.

QUESTÃO 26

Diferentemente da Teoria Clássica, que deu ênfase ao estudo dos processos na busca da melhor forma de produção, o foco dos estruturalistas foi nos objetivos da organização.

Qual alternativa caracteriza **CORRETAMENTE** esse foco?

- A) É uma técnica participativa de planejamento e avaliação, por meio da qual, em conjunto, superiores e subordinados definem aspectos prioritários e objetivos a serem alcançados, em um determinado espaço de tempo e em termos quantitativos, dimensionando respectivas contribuições, além de acompanharem sistematicamente o desempenho procedendo a correções.
- B) É uma técnica participativa de comando e liderança, por meio da qual, em conjunto, superiores e subordinados definem aspectos prioritários e estabelecem procedimentos administrativos a serem alcançados, em um determinado espaço de tempo e em termos quantitativos, dimensionando os respectivos níveis de subordinação, além de acompanharem sistematicamente o desempenho procedendo a correções.
- C) É uma técnica participativa de estruturação organizacional e controle, por meio da qual superiores definem aspectos prioritários e comandam os processos a serem alcançados, em um determinado espaço de tempo e em termos quantitativos, dimensionando os respectivos níveis de subordinação, além de acompanharem sistematicamente o desempenho procedendo a correções.
- D) É uma técnica participativa de estruturação organizacional e avaliação, por meio da qual os superiores definem aspectos prioritários e comandam os processos a serem alcançados, em um determinado espaço de tempo e em termos quantitativos, dimensionando respectivas contribuições e procedendo a recompensas e punições.

QUESTÃO 27

Já foram realizados diversos estudos sobre as variáveis-chave em qualquer organização: cultura e poder. Tais estudos demonstram que as estruturas de comando e de valores se reproduzem sobre os comandados e sem que estes percebam, **EXCETO**:

- A) Pela hierarquia dos cargos.

- B) Pelas regras.
- C) Pelas modernas tecnologias de informação.
- D) Pela formação de grupos informais.

QUESTÃO 28

A Lei nº. 8.666/93, que regulamenta as compras e contratações da administração pública dos três níveis de governo, vem sofrendo uma série de críticas nos últimos anos. Dentre as mais citadas estão:

- A) A falta de transparência, a grande autonomia dos dirigentes públicos para negociar os contratos e a lentidão dos procedimentos.
- B) A grande flexibilidade gerencial desta Lei, a lentidão dos procedimentos e a linguagem confusa.
- C) O excesso de formalismo, a rigidez e a uniformidade de procedimentos.
- D) A falta de transparência, a lentidão dos procedimentos e o benefício aos que apresentam o maior preço.

QUESTÃO 29

A distribuição das competências administrativas aos entes federativos brasileiros da forma estabelecida pela Constituição de 1988 tem trazido dificuldades à implementação das políticas públicas. Isso ocorre, basicamente, porque:

- A) Existe uma concentração das políticas sociais no Executivo Federal, que apenas descentraliza suas atividades para os outros níveis, os quais são completamente subordinados à União.
- B) Existe uma concentração excessiva de recursos nas mãos da União, deixando Estados e Municípios com poucos recursos financeiros.
- C) Não existem normas que estabeleçam cooperação e hierarquia entre as unidades federativas nas diversas políticas públicas.
- D) A distribuição de recursos aos governos estaduais e municipais é realizada sem que estes tenham assumido seu importante papel na gestão das políticas públicas.

QUESTÃO 30

A observância obrigatória do princípio da igualdade nos processos licitatórios realizados pelo Poder Público **NÃO** impede:

- A) Que se exclua a participação de empresas estrangeiras nas concorrências para fornecimento de material bélico destinado às Forças Armadas.
- B) Que os órgãos públicos restrinjam às empresas, devidamente inscritas nos respectivos registros cadastrais, a participação em tomadas de preços para fornecimento de bens.
- C) Que seja dada preferência aos serviços prestados por empresas de pequeno porte, constituídas sob as leis brasileiras e com sua sede e administração no País, como critério de desempate.
- D) Que as empresas públicas e sociedades de economia mista sejam dispensadas de licitar para a prestação de serviços públicos, sob regime de concessão.

QUESTÃO 31

Na forma da regulamentação pela Lei nº. 8.666/93, no que se refere às licitações, é **CORRETO** afirmar:

- A) A Administração Pública pode usar critérios tanto objetivos quanto subjetivos para escolha da proposta vencedora na licitação.
- B) Previstas na lei de licitações e aplicáveis aos Estados, as modalidades licitatórias são as seguintes: concorrência, tomada de preços, convite, leilão e concurso.
- C) A Administração Pública não se vincula ao instrumento convocatório da licitação, de observância obrigatória somente para os licitantes.
- D) A Administração Pública somente pode anular a licitação, sendo vedada a revogação.

QUESTÃO 32

Embora conceitualmente distintos, existe uma estreita relação entre Estado, Governo, Administração Pública e Serviço Público, **EXCETO** pelo que se afirma na seguinte alternativa:

- A) Uma vez que atuam por meio de seus órgãos e agentes, isto é, pessoas físicas, o Governo, a Administração Pública e o Serviço Público não devem ser considerados simplesmente criações abstratas da lei.
- B) Governo é o “conjunto de poderes e órgãos constitucionais”.
- C) A Administração Pública é responsável pela organização e por fazer funcionar os serviços públicos.
- D) A Administração Pública se constitui no instrumental de que o Estado dispõe para colocar em prática as alternativas políticas do Governo.

QUESTÃO 33

No que se refere à Ética no serviço público, é **INCORRETO** afirmar:

- A) A pena aplicável ao servidor público pelas Comissões de Ética, constituídas nos órgãos da Administração Pública, pode ser de censura e demissão, no âmbito de seu respectivo órgão ou entidade.
- B) Toda ausência injustificada do servidor público de seu local de trabalho constitui um procedimento antiético e em fator de desmoralização do serviço público.
- C) É vedado ao servidor público, no uso do cargo ou função, facilidades, posição e influências para obter, seja para si ou para outrem, qualquer tipo de favorecimento.
- D) As Comissões de Ética constituídas nos órgãos da Administração Pública têm como competência atuar como instância consultiva de dirigentes e servidores, no âmbito de seu respectivo órgão ou entidade.

QUESTÃO 34

Como consequência das novas tecnologias e mudanças sociais e políticas no cenário atual, as organizações dispõem cada vez mais de possibilidades de ação, ao tempo em que são compelidas a tomar decisões com um maior foco no ser humano e na preservação do meio ambiente, mas também economicamente viáveis. Assim, para um processo de tomada de decisão mais eficiente e eficaz nas organizações, é indispensável ter o conhecimento dos desafios. Nesse sentido, considere as seguintes afirmativas:

- I- Embora toda a organização seja permeada por decisões e ações, a descrição e a análise das ações eram e continuam sendo os estudos que prevalecem na literatura sobre administração. Antes de Barnard e Simon, integrantes da Escola Neoclássica, pouca importância havia sido dada ao processo de tomada de decisão.
- II- O processo de tomada de decisão nas organizações deve considerar a enorme quantidade de conhecimentos disponíveis atualmente, mas buscando formas de ampliar ao máximo possível sua base de dados e disponibilizando-os nos momentos de tomada de decisão.
- III- Os conhecimentos obtidos do processo de aprendizagem organizacional são armazenados sob a forma de dados compilados a partir da análise do ambiente externo da organização e das ameaças e oportunidades identificadas pelo sistema de informação da organização.
- IV- Descrito pela escola comportamental, o *homem administrativo* se constitui em uma dura crítica à visão de *homo economicus* da escola de administração clássica e em um aprofundamento da visão da escola das relações humanas, com atenção voltada à característica humana da adaptabilidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Somente as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- B) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

- C) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

QUESTÃO 35

Sobre as habilidades e competências essenciais às atividades do administrador, é **INCORRETA** a opção:

- A) Existem basicamente quatro tipos de habilidades necessárias ao administrador, para atuar com eficácia nas suas atividades, na concepção de Robert L. Katz: habilidades técnicas, habilidades humanas, habilidades conceituais e habilidades profissionais.
- B) As destrezas específicas para transformar conhecimento em ação, que resultem no desempenho desejado para alcance dos objetivos, são denominadas de Habilidades.
- C) *Eficácia* significa fazer as coisas certas, do modo certo, no tempo certo; e *eficiência* é operar de modo que os recursos sejam mais adequadamente utilizados.
- D) São denominados de Papéis os conjuntos de expectativas de comportamento de um indivíduo em situações específicas.

QUESTÃO 36

A função organizacional responsável por prover, treinar, desenvolver, motivar e manter os recursos humanos é definida como Gestão de Pessoas. Nesse contexto, analise as proposições que se seguem:

- I- O desenvolvimento vertical de cargo possibilita motivar empregados que apresentem altos padrões de desempenho profissional nos cargos que ocupam.
- II- Em organizações onde os empregados têm baixo nível de maturidade, o estilo de liderança mais adequado é a delegação, por atribuir maiores níveis de responsabilidade aos empregados.
- III- A gestão de pessoas tem como principais finalidades alcançar o equilíbrio entre os objetivos organizacionais e as necessidades dos funcionários e manter baixos índices de rotatividade.
- IV- O conjunto de atividades responsáveis pela comparação entre requisitos exigidos por um cargo e as características dos candidatos a esse cargo é o Recrutamento.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Estão corretos somente os itens I e II.
- B) Estão corretos somente os itens I e III.
- C) Estão corretos somente os itens I e IV.
- D) Estão corretos somente os itens III e IV.

QUESTÃO 37

De forma a evidenciar a política econômica financeira e o programa de trabalho do Governo, a Lei nº. 4.320/1964 – a Lei do Orçamento – discrimina a receita e despesa, obedecendo aos seguintes princípios:

- A) Funcionalidade, autenticidade e institucionalidade.
- B) Legalidade, formalidade e aplicabilidade.
- C) Unidade, universalidade e anualidade.
- D) Organicidade, conversibilidade e operacionalidade.

QUESTÃO 38

O art. 75 da Lei 4.320/1964 trata das disposições gerais acerca do controle da execução orçamentária, o qual compreende, dentre outros aspectos:

- A) A legalidade dos atos de execução orçamentária de forma prévia, concomitante e subsequente.
- B) A fidelidade funcional dos agentes da administração, responsáveis por bens e valores públicos.

- C) O cumprimento do programa de trabalho, expresso em termos financeiros e econômicos.
- D) O resultado do levantamento da arrecadação da receita e o relatório das despesas realizadas.

QUESTÃO 39

Avalie a afirmativa: “O período de tempo no qual um ativo possui sua vida útil pode afetar significativamente o padrão dos fluxos de caixa. Quanto mais curta for a vida útil, mais rapidamente o fluxo de caixa criado pela baixa contábil da mesma será recebido. Dada a preferência do administrador financeiro por receber mais rapidamente os fluxos de caixa, uma curta vida útil é preferida a uma vida útil mais longa. Contudo, a empresa deve sujeitar-se às exigências da legislação para determinar a vida útil”.

Assinale a alternativa que apresenta o maior enfoque para esse contexto:

- A) Aplicação e retorno de investimentos.
- B) Recuperação do desempenho financeiro.
- C) Relatórios financeiros.
- D) Depreciação.

QUESTÃO 40

As demonstrações que, durante um período em questão, possibilitam um resumo das atividades operacionais, de investimento e de financiamento e reconcilia-os com as variações de seu caixa e títulos negociáveis, são denominadas:

- A) Demonstração dos Fluxos de Caixa.
- B) Consolidação de Demonstrações Financeiras Internas.
- C) Demonstração das Origens e Aplicações de Caixa.
- D) Balanço Patrimonial.

