

PORTUGUÊS

TEXTO 1 - QUESTÕES 01 a 04

/01 Às vezes penso que fiz no meu apartamento o que
/02 gostaria de fazer no meu cérebro. Renunciei a tudo o
/03 que atravanca. São dois salões imensos, tão vazios
/04 que parecem preparados para um baile, que nunca
/05 sai. Dois compridos sofás brancos contra paredes
/06 brancas, em ângulo, chão de parquê nu e cortinas
/07 beges nos janelões, minha única concessão à cor.
/08 Ou à Lívia. E só. Quando os jantares do grupo são,
/09 eram, no meu apartamento, eu colocava a grande
/10 mesa no centro do salão maior. No resto do ano a
/11 grande mesa fica desmontada e as cadeiras empilha-
/12 das na área de serviço e eu como na mesa da cozi-
/13 nha. Lucídio examinou tudo com seu meio sorriso e
/14 ficou em silêncio. O único comentário adequado aos
/15 meus grandes salões vazios.

VERISSIMO, Luis Fernando. O Clube dos Anjos. Rio de Janeiro: Editora Objetiva, 1998, p. 21-22.

1) O texto acima é um fragmento do livro **O Clube dos Anjos**, de Luis Fernando Veríssimo. Trata-se de uma passagem em que predominam:

- A) Estruturas simples, verbos estáticos e seqüências de localização;
- B) Enunciados analíticos e explicativos;
- C) Verbos que indicam mudança e seqüências temporais;
- D) Verbos no imperativo e enunciados que incitam à ação;
- E) Apenas verbos reflexivos e seqüências de fatos.

2) Da leitura do enunciado “Às vezes penso que fiz no meu apartamento o que gostaria de fazer no meu cérebro” (linhas 1-2), depreende-se que o narrador:

- A) Precisa proceder a uma limpeza em seu apartamento;
- B) Tem a mente cheia de idéias que o perturbam;
- C) Vive preocupado com a decoração de seu apartamento;
- D) Tem necessidade de renunciar a todos os objetos que o atrapalham;
- E) As preocupações do dia-a-dia afligem a sua mente de maneira que efetivamente aplica as mudanças necessárias para uma melhor saúde física e mental.

3) Quanto às noções de sintaxe, é **FALSO** afirmar que:

- A) O verbo é intransitivo em “eu como na mesa da cozinha” (linhas 12-13);
- B) A presença da preposição “a” (linha 2) justifica-se pela regência do verbo “renunciar”;
- C) O período “Às vezes penso que fiz no meu apartamento o que gostaria de fazer no meu cérebro” (linhas 1-2) é composto por subordinação;
- D) Há desvio de concordância em “Dois compridos

sofás brancos contra paredes brancas, em ângulo, chão de parquê nu e cortinas beges nos janelões, minha única concessão à cor” (linhas 5-7);
E) Nenhuma das alternativas.

4) No que diz respeito aos fatos gramaticais da língua, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) “que nunca sai” (linha 4-5) significa “que jamais se torna realidade”;
- B) “o” e “que” em “o que gostaria de fazer” (linha 1-2) pertencem à classe dos pronomes;
- C) O uso do sinal indicativo de crase é opcional em “Renunciei a tudo o que atravanca” (linha 2-3);
- D) “meio”, em “Lucídio examinou tudo com seu meio sorriso” (linha 13), significa “moderado, pouco intenso”;
- E) Todas estão incorretas.

5) Observe a seguinte sentença: “**O beijo, amigo, é a véspera do escarro**”. Este é um verso do poema Versos Íntimos, de Augusto dos Anjos. Sobre o excerto, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A função da palavra amigo, neste verso, é de adjetivar a palavra beijo;
- B) Amigo é apenas um vocativo, pois o eu-lírico se dirige ao leitor chamando-o de amigo;
- C) A função da palavra amigo é constituir uma imagem serena que será quebrada com a palavra escarro, pois o beijo amigo sucede o escarro;
- D) O escarro é a véspera do beijo amigo, ou ao contrário. Não importa quem é a véspera do outro. O sentido não muda;
- E) O sentido não muda se tirarmos as vírgulas da frase.

**LEIA ATENTAMENTE O TRECHO DA CANÇÃO
“Como nossos pais”, de Belquior.**

“Não quero lhe falar
Meu grande amor
Das coisas que aprendi
Nos discos...”

6) Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O eu-lírico não pretende contar sobre seu grande amor;
- B) O eu-lírico não quer contar ao seu amor sobre coisas que aprendeu nos discos;
- C) O eu-lírico não quer que ouçam os discos, pois eles trazem informações que foram censuradas pela ditadura militar;
- D) Se trocarmos as duas primeiras linhas de posição entre si, alteraremos o sentido do texto;
- E) “Meu grande amor” é um objeto direto.

7) Retomando o verso de Augusto dos Anjos, citado na questão 5 e o trecho de “Como nossos pais”, na questão 6, analise as seguintes assertivas e assinale

a alternativa **CORRETA**:

I. Em ambos os excertos, temos um mesmo caso que pode causar interpretação errônea pelo mesmo motivo, diferindo-se apenas pela pontuação entre os excertos.

II. O sentido está além da pontuação, nestes dois casos. A falta de vírgulas no trecho de “Como nossos pais” não atrapalha na interpretação.

III. Se formos colocar as vírgulas no trecho de “Como nossos pais”, teríamos o seguinte resultado: Não, quero lhe falar, meu grande amor, das coisas que aprendi nos discos...”.

- A) Apenas I está correta;
- B) Apenas II está correta;
- C) Apenas III está correta;
- D) Apenas I e III estão corretas;
- E) Apenas I e II estão corretas.

LEIA O SEGUINTE EXCERTO DA MÚSICA “Como eu quero”, de Leoní e Paula Toller, E RESPONDA ÀS QUESTÕES 8 a 10.

Diz prá eu ficar muda
Faz cara de mistério
Tira essa bermuda
Que eu quero você sério....

Tramas do sucesso
Mundo particular
Solos de guitarra
Não vão me conquistar...

Uh! Eu quero você
Como eu quero!
Uh! Eu quero você
Como eu quero!...

O que você precisa
É de um retoque total
Vou transformar o seu rascunho
Em arte final...

Agora não tem jeito
Cê tá numa cilada
Cada um por si
Você por mim e mais nada...

8) O excerto da música apresenta algumas palavras que não estão de acordo com a ortografia da norma culta. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) As palavras foram escritas assim propositalmente, pois elas já são aceitas pela ortografia como norma culta ortográfica, já que estão dicionarizadas;
- B) As palavras foram grafadas desta maneira por uma questão de estilo, tido como comum na linguagem formal, pois é assim que se vê na escrita pela internet;
- C) As palavras foram grafadas desta forma para compor o eu-lírico, que não é estudado e não sabe escrever direito;

D) As palavras foram grafadas desta maneira para representar a fala, pois se trata de uma forma comum na fala, e não na escrita;

E) O autor escreveu a letra com algumas palavras erradas, e, se elas forem escritas corretamente, o sentido se alterará.

9) Quanto ao verbo no segundo verso da primeira estrofe, considerando sua face semântica, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O verbo está empregado no indicativo;
- B) O verbo está empregado no subjuntivo;
- C) O verbo está empregado no imperativo;
- D) O verbo está empregado no infinitivo;
- E) O verbo está empregado de maneira que ficou sem sentido.

10) Segundo o excerto citado, a mulher apresenta duas faces do homem que ela ama. Uma corresponde ao que ele é, e outra ao que ele não é, ou seja, uma real, e uma de possibilidades. Partindo desta afirmação, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) As palavras bermuda, arte final e rascunho pertencem à mesma face;
- B) A face cujo verso “faz cara de mistério” pertence é a face real;
- C) Arte final está relacionada à face real;
- D) A face de possibilidades é representada pelas palavras arte final, bermuda e cara de mistério;
- E) “Solos de guitarra” está ligado à face real.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) Na Paraíba, o Movimento das Ligas Camponesas, surgem na região do Várzea do Paraíba, fora das usinas de cana-de-açúcar, onde os conflitos pelo direito ao trabalho na terra, já era uma realidade. Foi no município de Sapé, que foi fundada a primeira Liga Camponesa do Estado da Paraíba. Em que ano isso aconteceu?

- A) No ano de 1958;
- B) No ano de 1959;
- C) No ano de 1960;
- D) No ano de 1968;
- E) No ano de 1970.

12) Sobre esse movimento camponês surgido no Nordeste do Brasil é **INCORRETO** afirmar que:

- I. Foi criada pelo PC do B, com o amparo do Código Civil.
- II. Foram vítimas das atrocidades dos latifundiários que mataram dezenas de trabalhadores do campo.
- III. O movimento foi suplantado pelo Golpe de 64, como todas as formas de organização dos trabalhadores do campo e da cidade no País.
- IV. Conseguiu implementar a Reforma Agrária nas suas área de atuação.

V. Teve total apoio do Governo Militar na sua consolidação.

Estão **CORRETAS** as alternativas:

- A) I e IV;
- B) I, II e III;
- C) I, II e IV;
- D) II, III e V;
- E) I, III e IV.

13) Com base no que se tem sobre a história do município de Sapé pode-se afirmar que:

- I. Os índios Tabajaras foram os primeiros povos a habitarem a localidade onde hoje se encontra o município.
- II. O português Manoel Antônio Fernandes fundou o núcleo do município, juntamente com os senhores Urbano Guedes Gondim e Simplicio Alves Coelho.
- III. A origem do nome está relacionada às casas de Sapê que eram abundantes no lugar.
- IV. Foi sobre a presidência de João Suassuna, que em 1925 foi criado o município de Sapé.
- V. O município foi desmembrado de São Miguel de Taipu em 1911.

Estão **CORRETAS** as alternativas:

- A) I, II e IV;
- B) II e III;
- C) II e IV;
- D) III e V;
- E) I e IV.

14) Em 1964, Eduardo Coutinho inicia as filmagens de *Cabra marcado para morrer*, que conta a história do movimento de um dos líderes do movimento da Liga Camponesa na Paraíba. De quem o filme fala:

- A) José Pedro Teixeira;
- B) Jacó Paulo Teixeira;
- C) Nego Fubá;
- D) João Pedro Teixeira;
- E) Pedro Paulo Teixeira.

15)



**Poluição atmosférica:
Principal causa do aquecimento global**

Todos os dias acompanhamos na televisão, nos jornais e revistas as catástrofes climáticas e as mudanças que estão ocorrendo, rapidamente, no clima mundial. Nunca se viu mudanças tão rápidas e com efeitos devastadores como tem ocorrido nos últimos anos.

Sobre o aquecimento global é **CORRETO** afirmar que:

- I. Com o aumento da temperatura no mundo, está em curso o derretimento das calotas polares.
- II. O aumento da temperatura faz com que ocorra maior evaporação das águas dos oceanos, potencializando as catástrofes climáticas.
- III. Em 2009, aconteceu a 15ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudança do Clima foi realizada entre os dias 7 e 18 de dezembro, na cidade de Dinamarca.
- IV. O aumento da temperatura provoca a morte de várias espécies animais e vegetais, desequilibrando vários ecossistemas.
- V. Regiões de temperaturas amenas não tem sofrido com as ondas de calor.

Estão **CORRETAS** as alternativas:

- A) I, II e IV;
- B) I, III e IV;
- C) II, III e V;
- D) II, III e IV;
- E) I, II e V.

16) Na madrugada da segunda-feira, dia 01 de junho de 2009, o mundo ficou pasmo com a queda do avião Air France que saiu do Brasil no voo 447. Qual o destino do voo.

- A) África do Sul;
- B) Portugal;
- C) França;
- D) Itália;
- E) Espanha.

17) Qualquer afirmação peremptória neste momento sobre a natureza da crise financeira (e já econômica) mundial deverá ser corrigida num futuro imediato. Um dos únicos pontos já estabelecidos sobre a crise, e com algum consenso, é que as condições gerais (o quadro maior, de cunho global) onde se desenrola a crise são de natureza totalmente diversa dos casos anteriores. Nesse sentido pode-se afirmar sobre a atual crise mundial que:

- I. Que ela começou no processo produtivo, em meio a indústria americana.
- II. Eclodiu a partir dos pressupostos clássicos do superconsumo.
- III. Insere-se na economia real, através da economia de crédito.
- IV. Trata-se, como resultado, do enxugamento compulsivo do mercado pelos bancos.
- V. Grandes bancos não tiveram problemas com a cre-

dibilidade junto aos seus clientes.

Estão **CORRETAS** as alternativas:

- A) II e IV;
- B) I e III;
- C) II e V;
- D) I e V;
- E) III e IV.

18)



A imagem acima é de uma catástrofe natural ocorrida em setembro de 2009, no Estado de Santa Catarina, pondo abaixo a crença de que o Brasil está imune as catástrofes naturais. Sobre que tipo de acontecimento estamos falando:

- A) Ciclone extratropical;
- B) Tufão;
- C) Tornado;
- D) Furacão;
- E) Terremoto.

19) As fortes chuvas que atingem o país desde novembro do ano passado, principalmente as regiões Sul e Sudeste, registram índices pluviométricos bastante acima da média. Dos 31 dias do mês de dezembro de 2009, 15 foram de chuvas para os paulistanos. Isso ocorre em virtude:

- A) Do El Niño;
- B) Do Aquecimento global;
- C) Da La Niña;
- D) Da Poluição atmosférica;
- E) Do Bucostelo.

20) Em meio ao fogo cruzado de denúncias de movimentação de dinheiro ilegal pelos partidos políticos, e dos escândalos envolvendo os políticos brasileiros, no ano de 2008, a CNBB e outros organismos da sociedade civil desenvolveram uma campanha nacional contra esses políticos. Como se chamou a campanha realizada.

- A) Brasil Limpo;
- B) Contra Corrupção;
- C) Tolerância Zero;
- D) Ficha Limpa;
- E) Cara Pintada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Que tipo de hotel atende à demanda gerada por viagens de trabalho, férias, convenções e eventos, tem estrutura vertical e uma demanda centrada em dias úteis:

- A) Hotéis de trânsito;
- B) Hotéis de lazer;
- C) Hotéis de residência;
- D) Hotéis de fazenda;
- E) Hotéis de negócios.

22) Reserva é uma operação que consiste em anotar os dados, solicitações de reservas de hospedagem, significa garantia de apartamentos, mesa de restaurante e sala para reunião, quais as alternativas verdadeiras sobre reservas:

- I. A reserva confirmada é paga antecipadamente, seja pela responsabilidade absoluta de programas, através de um documento da empresa ou débito em cartão de crédito.
- II. A diária consiste na política comercial do hotel de estabelecer um preço fixo que inclui apenas o uso de apartamentos (outros serviços são pagos separadamente).
- III. A diária promocional é uma meia pensão.
- IV. As reservas de grupos são todos os pedidos de reservas que envolvem um número igual ou superior a cinco apartamentos.
- V. As formas de diárias são feitas diretamente com o setor de reservas, com o recepcionista ou com os sistemas de redes ou cadeias de hotéis com central de reservas.

Estão **CORRETAS** as assertivas:

- A) I, IV e V;
- B) II, III, e IV;
- C) I, III e IV;
- D) II, IV e V;
- E) Todas estão corretas.

23) O turismo de negócios são viagens motivadas por interesses voltados a uma atividade lucrativa ou de desenvolvimento profissional cujo o propósito é a possibilidade de realização de contatos, negócios ou obtenção de conhecimentos a eles relacionados, tendo assim os equipamentos e serviços mais utilizados pelo homem de negócio são:

- A) Infra-estrutura de apoio turístico, meios de transportes, sistema médico-hospitalar, sistema de comunicação;
- B) Meios de transportes, hospedagem, locais para eventos, entretenimento e lazer;
- C) Meios de transportes, hospedagem, gastronomia típica e internacional, entretenimento e lazer;
- D) Infra-estrutura de apoio ao turístico, hospedagem, sistema de segurança, entretenimento e lazer;

E) Meios de transportes, sistema de segurança, gastronomia típica e internacional, locais para eventos.

24) O fluxo turístico é todo e qualquer deslocamento de um conjunto de turistas que se movimenta de uma direção a outra, num contexto espaço temporal delimitado, com um ponto comum de emissão e um em vários pontos de recepção. Existem vários fluxos turísticos receptivos, mas tem aquele que se processa pelos habitantes de um mesmo país dentro de seus limites, qual é este fluxo:

- A) Fluxo turístico receptivo nacional;
- B) Fluxo turístico receptivo regional;
- C) Fluxo turístico receptivo internacional intercontinental;
- D) Fluxo turístico receptivo internacional;
- E) Fluxo turístico receptivo internacional continental.

25) O planejamento turístico compreende várias etapas em que uma dessas etapas compreende a elaboração de cenários futuros através de projeções tanto do crescimento da demanda, quanto do incremento da oferta turística, de qual destas etapas estou falando:

- A) Diagnóstico;
- B) Estabelecimento de objetivos e metas;
- C) Implantação do plano;
- D) Prognóstico;
- E) Definição dos meios de se atingir objetivos.

26) O Marketing é uma troca de valor para a satisfação do cliente, qual destas opções são verdadeiras sobre o marketing:

- I. O turista não compra produto ou serviços, mas sim a satisfação das suas necessidades.
- II. O turista é uma pessoa, não um número de quanto ou um bilhete de passagem aérea.
- III. O atendimento é o valor que deve ser agregado ao produto ou serviço a ser fornecido ao turista.
- IV. A lealdade ao turista é a garantia da sobrevivência, da continuidade e do crescimento do turismo de uma localidade.
- V. O marketing turístico é a comercialização de um produto que satisfaça as necessidades do turista agregado a seus valores.

Estão **CORRETAS** as assertivas:

- A) I, II e V;
- B) III, IV e V;
- C) II, IV e V;
- D) I, II e III;
- E) Todas estão corretas.

27) Existem várias formas de praticar turismo, dentre essas formas há uma em que trata-se do movimento de pessoas que viajam para fora do local habitual de residência, atraídos pelas ofertas de outras regiões do país ou do exterior. Que forma de turismo é este?

- A) Turismo emissivo;
- B) Turismo em grupo;
- C) Turismo organizado;
- D) Turismo individual;
- E) Turismo receptivo.

28) O mercado turístico tem a sua própria classificação, mas a melhor e a mais objetiva é apresentada por Xavier Martini em que os mercados podem ser categorizados sob três pontos de vista: a geográfica, a temporal e a da concorrência. Existem várias formas de concorrência, qual destas características esta relacionada a concorrência perfeita:

- A) Existência de muitas firmas e compradores agindo independentemente;
- B) Heterogeneidade dos produtos;
- C) Transparência de mercado;
- D) Homogeneidade do produto (são substituídos entre si);
- E) Todas as alternativas estão corretas.

29) A demanda é a quantidade de um bem ou serviço que os consumidores estejam dispostos e sejam capazes de adquirir a diferentes preços. Quais das alternativas são verdadeiras sobre a demanda?

- I. Para controlar as flutuações da demanda basta criar atrações nos períodos de baixa estação.
- II. As grandes cadeias hoteleiras são exemplos típicos de monopólio.
- III. Em relação aos bens complementares, quando ocorre um aumento de preços de um deles, a demanda do outro será menor, independente de alteração do preço.
- IV. É primordial identificar a vocação turística de uma região na análise da demanda.
- V. Clustes são aglomerados de atrativos turísticos.

Estão **CORRETAS** as assertivas:

- A) II, IV e V;
- B) I, III e V;
- C) I, II e III;
- D) II, III e IV;
- E) III, IV e V.

30) O turismo é manifestação e contínua atividade produtiva, geradora de renda, que se acha submetida a todas as leis econômicas que atuam nos demais ramos e setores industriais ou de produção. Quais destas alternativas são **FALSAS** sobre o produto turístico.

- I. A redução dos fatores de produção leva ao aumento da lucratividade e maior a oferta.
- II. Quanto maior for o preço do produto turístico, menor a oferta.
- III. A tecnologia aumenta a produtividade, reduz custos e aumenta a oferta.

IV. Em relação aos bens complementares, na oferta turística, quando há aumento na produção de um deles, o outro aumenta simultaneamente.

V. Se tomarmos como exemplo uma fazenda improdutivo e transformá-la num equipamento voltado para o turismo rural, estaremos caracterizando a oferta turística segundo a imobilidade.

Estão **INCORRETAS** as assertivas:

- A) As alternativas II e IV são falsas.
- B) As alternativas I e III são falsas.
- C) As alternativas III e V são falsas.
- D) As alternativas IV e V são falsas.
- E) As alternativas II e V são falsas.

31) Segundo o CEBITUR (Centro Brasileiro de Documentação e Informação Turística), a oferta turística classifica-se em atrativos turísticos, serviços e equipamentos turísticos, e infra-estrutura de apoio aos turistas. Quais das alternativas abaixo está relacionada aos serviços e equipamentos turísticos:

- A) Sistema de transporte, recursos histórico-culturais, acontecimento programados;
- B) Serviço de alimentação, sistema de segurança, sistema de transporte;
- C) Realizações técnico-científicas, sistema de comunicação, equipamentos médico-hospitalar;
- D) Entretenimento, serviços de alimentação, meios de hospedagem;
- E) Sistema de segurança, sistemas públicos, sistema de comunicação.

32) A Política Nacional do Turismo é uma atividade decorrente de todas as iniciativas ligadas ao fenômeno turístico, sejam originário do setor privado ou público, tendo assim o desenvolvimento econômico do país, qual destas opções não está ligada ao poder público:

- A) A atividade contrária do poder público face ao turismo está relacionada apenas pelos efeitos predatórios qual atividade proporciona;
- B) Incorporar o turismo na sua administração, seja local ou municipal é considerada atitude favorável por parte do poder público;
- C) A ação ou intervenção do poder público, visando o ordenamento da atividade turística, foi uma das principais causas da criação dos organismos oficiais de turismo;
- D) O intervencionismo é a principal forma que o poder público tem para incrementar a atividade turística;
- E) ONT é o Organismo Nacional de Turismo.

33) O turismo pode ser identificado no campo acadêmico, nos órgãos governamentais e nas empresas com três tendências para sua definição. Quais são elas?

- A) Os recursos de sistema turístico, os turistas e o

patrimônio cultural;

- B) Economia, a técnica e a holística;
- C) Economia, os turistas e o patrimônio;
- D) O social, a técnica e os recursos de sistema turístico;
- E) O social, a técnica e a holística.

34) Quais das questões abaixo são verdadeiras sobre o setor hoteleiro ?

- I. A atividades hoteleira teve início na Europa com a criação dos resorts;
- II. Hotel é uma palavra de origem inglesa, sendo Thomas Cook o precursor da hotelaria;
- III. O mobiliário empregado nos hotéis costuma ser definida com base nos hábitos dos hóspedes e no padrão do empreendimento;
- IV. Na hotelaria os empreendimentos são classificados, segundo a categoria em: econômico, intermediária e luxo;
- V. As hospedarias surgiram no Brasil no século XVIII, no Rio de Janeiro e Salvador.

Estão **CORRETAS** as assertivas:

- A) II, III e V;
- B) I, II e IV;
- C) I, III e V;
- D) I, III e IV;
- E) III, IV e V.

35) São hotéis próximos à rodovias e aeroportos; são empreendimentos que oferecem, além da hospedagem, tratamentos de revitalização; fazem partes do condomínio o custo dos seguintes serviços: limpeza, arrumação e lavanderia; dadas as características, identifique os tipos de hotéis respectivamente:

- A) Motel, Hotel clínica e hotel de lazer;
- B) Hotel de trânsito, eco hotel e lodge;
- C) Hotel clube, hotel fazenda e pensão;
- D) Hotel de trânsito, hotel de clínica e flats;
- E) Motel, eco hotel e lodge.

36) A demanda por turismo apresenta uma especificidade própria, consoante as diversas motivações, necessidades e preferências dos turistas. Que tipo de turismo é dado através do deslocamento de pessoas para espaços naturais, com ou sem roteiros programados e ausência de equipamentos receptivos, motivadas pela atração exercida desconhecida:

- A) Turismo ecológico;
- B) Turismo de aventura;
- C) Turismo esoturismo;
- D) Ecoturismo;
- E) Agroturismo.

37) O subsistema ecológico na atividade turística se desenvolve no meio ambiente natural, que deve controlar o impacto produzido por esta sobre o solo, a

flora, a fauna, a contaminação ambiental, entre outros. Quais destas questões são verdadeiras sobre o subsistema ecológico:

I. A ocupação desordenada do turismo na área continental provoca uma série de desequilíbrios na ecologia da região.

II. O programa de preservação ecológica se vem através da defesa contra a erosão hídrica e sólida, pragas e epizootias, incêndios e privatização de áreas de uso coletivo.

III. As alterações nos ecossistemas de efeitos leves são acumulação de resíduos, contaminação das águas, poluição atmosférica.

IV. As ações que o homem e a sociedade devem executar para conseguir a defesa, proteção, preservação e restauração da natureza são tão importantes que merecem destaque especial.

V. Quanto maior for o benefício que o Estado receber do turismo, menor deverá ser seu compromisso para proteger as características ambientais que facilitam seu desenvolvimento.

- A) As alternativas I, III e V são verdadeiras;
- B) As alternativas I, II e III são verdadeiras;
- C) As alternativas III, IV e V são verdadeiras;
- D) As alternativas II, III e IV são verdadeiras;
- E) As alternativas I, II e IV são verdadeiras.

38) A demanda é a quantidade de um bem ou serviço que os consumidores estejam dispostos e sejam capazes de adquirir a diferentes preços. Que característica refere-se a alta e baixa estação, levando-se em conta a alteração turística.

- A) Sazonalidade;
- B) Oligopólio;
- C) Sensibilidade;
- D) Elasticidade;
- E) Homogeneidade do produto.

39) No hotel quais os termos usados para a saída de hóspede do hotel, saída de hóspedes do hotel depois do horário da reserva e hóspede sem reserva, respectivamente:

- A) Check in, Late check in, no show;
- B) Travel check, early check out, overbooking;
- C) Check out, late check out, walk in;
- D) Check in, late check out, no show;
- E) Walk in, check out, early check in.

40) O mercado turístico engloba todas as etapas que vão desde a concepção do produto turístico, até o pós-venda, visando a satisfação das necessidades e desejos dos consumidores, com a participação do estado e da sociedade. Tendo como encantar o consumidor:

- A) O exemplo deve vir de baixo; ouvir sempre o cliente; não investir em treinamento;

B) Todo mundo precisa ser envolvido; Trabalhar separadamente; mudar os critérios de avaliações;

C) O exemplo deve vir de cima; delegar autoridade; Trabalhar individualmente;

D) Trabalhar individualmente; ouvir sempre os clientes; mudar os critérios de avaliações;

E) Investir em treinamento, mudar os critérios de avaliações; ouvir sempre os clientes.