



COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS - CEAL

Concurso Público para provimento de cargos de
Assistente Comercial

Prova Cargo N13, Tipo 1
000000000000000000
00001-001-001

Nº de Inscrição
MODELO

P R O V A
Conhecimentos Gerais

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 50 questões numeradas de 1 a 50.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, fazendo um traço bem forte no quadrinho que aparece abaixo dessa letra.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver este caderno e sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

FUNDAÇÃO CARLOS CHAGAS
Junho/2005

CONHECIMENTOS GERAIS

Atenção: As questões de números 1 a 8 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

A psicologia clássica, sistematizada no fim do século XIX, sustenta que a inteligência pode ser medida pela capacidade de alguém em resolver questões lingüísticas e matemáticas. A partir dessa premissa, criaram-se os testes de quociente de inteligência, ou QI, atualmente em desuso. Hoje, sabe-se que a inteligência não é uma entidade una, traduzível em índices. Há vários tipos de inteligência, cada uma aplicada a um campo do conhecimento ou da atividade humana. Nenhum ser humano é intrinsecamente mais capaz do que seu vizinho – ele apenas explora melhor determinadas inteligências que lhe foram conferidas pela natureza.

Quem possui inteligência naturalista é capaz de identificar padrões na natureza. Essa inteligência – como todas as outras – tem sua origem no instinto de sobrevivência. O homem pré-histórico dependia desse tipo de percepção para identificar a flora e a fauna que podia ou não ser comida. Hoje, essa percepção nos permite interagir com o ambiente e entender o papel que ele desempenha em nossa vida.

O naturalista inglês Charles Darwin (1809-1882) foi um pouco além: ao propor as bases da moderna teoria da evolução das espécies e do princípio da evolução natural como seu mecanismo, ele revolucionou a forma como o ser humano vê a si próprio. Antes, era uma criação divina. Depois de Darwin, o homem encontrou seu lugar de elo na cadeia evolutiva, cujas regras valem para todas as criaturas vivas.

(SOUZA, Okky de. As novas fronteiras da inteligência. **Veja**. Abril, ed.1877, p. 102-103, 27 out. 2004, com adaptações)

1. De acordo com o texto,
 - (A) os índices de inteligência, apesar de terem sido muito usados, não conseguem dar a medida científica dessa capacidade humana.
 - (B) especialistas consideram, atualmente, que são bastante variadas as formas pelas quais pode manifestar-se a inteligência humana.
 - (C) os testes sempre foram usados para detectar os vários ramos do conhecimento abrangidos pela inteligência humana.
 - (D) é impossível medir quantitativamente os efeitos práticos, como as várias teorias psicológicas, da inteligência humana.
 - (E) cada pessoa apresenta um quociente de inteligência específico, que só pode ser medido por testes adequados.

2. ... – como todas as outras – ... (início do 2º parágrafo)

É correto afirmar, a partir do comentário acima, que a inteligência, em suas várias manifestações, foi

 - (A) um obstáculo que precisou ser superado pelo homem para diferenciar-se das outras espécies animais.
 - (B) a possibilidade de evolução de todas as espécies animais, como ponto de partida para a seleção natural.
 - (C) uma capacidade desenvolvida pela humanidade para adaptar-se ao meio ambiente e garantir sua superioridade sobre as demais espécies.
 - (D) a arma mais eficiente utilizada pelo homem para tornar-se superior no convívio diário com seus semelhantes.
 - (E) o caminho seguido pelo homem para igualar-se à divindade, por ser superior a todos os outros animais da face da Terra.

3. ... cujas regras valem para todas as criaturas vivas. (última frase)

O pronome grifado refere-se corretamente, no texto, às regras

 - (A) da cadeia evolutiva.
 - (B) de todas as criaturas vivas.
 - (C) de um elo.
 - (D) de Darwin.
 - (E) de uma criação divina.

4. Quem possui inteligência naturalista... (início do 2º parágrafo)

O verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o verbo grifado acima está na frase:

 - (A) ... que a inteligência não é uma entidade una ...
 - (B) O homem pré-histórico dependia desse tipo de percepção...
 - (C) O naturalista inglês Charles Darwin foi um pouco além...
 - (D) ... tem sua origem no instinto de sobrevivência.
 - (E) Antes, era uma criação divina.

5. ... que lhe foram conferidas pela natureza. (final do 1º parágrafo)

Transpondo a frase acima para a voz ativa, a forma verbal passa a ser

- (A) conferiram.
- (B) conferiu.
- (C) foi conferida.
- (D) tinham conferido.
- (E) terá conferido.

6. ... ao propor as bases da moderna teoria da evolução das espécies ... (início do 3º parágrafo)

O verbo grifado acima está corretamente flexionado em:

- (A) se ele propor.
- (B) que ele proponhe.
- (C) quando ele propôs.
- (D) que ele proposse.
- (E) enquanto ele propõem.

7. As palavras que recebem acento gráfico pela mesma razão gramatical são

- (A) *traduzível* e *índices*.
- (B) *inteligência* e *além*.
- (C) *vários* e *inglês*.
- (D) *alguém* e *sobrevivência*.
- (E) *século* e *matemáticas*.

8. Todas as palavras estão escritas corretamente na frase:

- (A) A expansão do conhecimento na área do comportamento permitiu um estudo mais completo sobre a inteligência humana.
- (B) Segundo algumas teorias psicológicas, o equilíbrio emocional é tão importante para o sucesso na vida quanto à formação intelectual.
- (C) Há inúmeras teorias, algumas nem sempre vasadas em bases sólidas, que buscam explicar as habilidades em vários ramos do conhecimento.
- (D) Estudos demonstram a assombrosa capacidade intelectual de alguns pesquisadores, famosos por seus estudos e descobertas.
- (E) A atual teoria das inteligências múltiplas explica como algumas pessoas conseguem brilhar tanto, em tão diversas áreas do conhecimento.

Atenção: As questões de números 9 a 16 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

Ampliar a expectativa de vida da humanidade é responsabilidade da ciência e da medicina, certo? Não apenas. Cada pessoa tem uma grande contribuição a dar nesse sentido. Afinal, tão importante quanto combater as doenças é melhorar as condições gerais de vida: promover a alimentação saudável e a prática de exercícios, combater o fumo e a obesidade, reduzir a violência urbana e no trânsito.

Se a ciência tem feito a parte que lhe cabe, a humanidade está devendo. Acidentes automobilísticos matam 1,2 milhão de pessoas por ano, a maior parte delas abaixo dos 40 anos. À medida que fabricantes desenvolvem modelos de carros desnecessariamente velozes, o número de vítimas fatais nas estradas cresce 5% ao ano. (...)

Um dos maiores empecilhos para que a expectativa de vida da humanidade dê um salto é o abismo entre ricos e pobres. De acordo com uma nova metodologia da Organização Mundial da Saúde (OMS) – que leva em conta a expectativa de vida sem o convívio com problemas como amputações, cegueira, paralisia e seqüelas causadas por doenças como a malária –, os japoneses irão viver 74,5 anos em saúde plena, enquanto os moradores de Serra Leoa, o país com as piores condições de vida no mundo, viverão 28,6 anos.

A diferença brutal indica que o acesso aos avanços da medicina continuará nas próximas décadas restrito à elite. Enquanto a ciência desenvolve exames apurados e terapias sofisticadas, muitas nações africanas enfrentarão problemas básicos como a falta de água potável.

(OLIVEIRA, Maurício. O livro do futuro. **Superinteressante**. Abril, p. 35, mar. 2005)

9. De acordo com o texto,

- (A) apesar dos recentes avanços da medicina, ainda é muito reduzida a expectativa de vida de toda a humanidade.
- (B) somente com novas tecnologias, para diagnosticar certas doenças, aumentará a expectativa de vida em todo o mundo.
- (C) cada um de nós pode e deve contribuir para que todos possam viver melhor, durante um tempo mais longo.
- (D) nem a ciência nem a medicina têm possibilidade, hoje em dia, de ampliar a expectativa de vida no mundo.
- (E) terapias sofisticadas nem sempre apresentam resultados favoráveis para o controle das doenças, mesmo nos países mais ricos.

<p>10. Conclui-se corretamente do texto que</p> <p>(A) tratamentos especiais, resultantes dos enormes avanços da medicina, salvam habitantes até mesmo de países com péssimas condições de vida.</p> <p>(B) os avanços da medicina tenderão a diminuir nas próximas décadas, por resultarem em tratamentos específicos demasiadamente custosos.</p> <p>(C) as descobertas da medicina não são ainda suficientes para combater as causas de algumas doenças, como por exemplo, a malária.</p> <p>(D) a ampliação da expectativa de vida da humanidade ainda é uma meta distante, devido às más condições existentes em todo o planeta.</p> <p>(E) em muitas regiões pobres, a simples implantação de serviços básicos de infra-estrutura aumentaria a expectativa de vida.</p>	<p>14. <i>Cada pessoa tem uma grande contribuição a dar nesse sentido.</i> (início do texto)</p> <p>A frase que substitui a expressão grifada acima, sem alterar o sentido original do texto, é:</p> <p>(A) <i>para ampliar a expectativa de vida da humanidade.</i></p> <p>(B) <i>como melhorar as condições gerais de vida.</i></p> <p>(C) <i>se promover a alimentação saudável e a prática de exercícios.</i></p> <p>(D) <i>em combater o fumo e a obesidade.</i></p> <p>(E) <i>de reduzir a violência urbana e no trânsito.</i></p>
<p>11. A referência às expectativas de vida no Japão e em Serra Leoa constitui um exemplo para</p> <p>(A) denunciar a falta de água potável para a população desses países.</p> <p>(B) ilustrar as enormes diferenças existentes entre ricos e pobres.</p> <p>(C) sugerir como deve ocorrer a grande contribuição da humanidade.</p> <p>(D) censurar o desenvolvimento de terapias sofisticadas e caras.</p> <p>(E) esclarecer a enorme responsabilidade da ciência e da medicina.</p>	<p>15. ... <i>melhorar as condições gerais de vida: promover a alimentação saudável e a prática de exercícios, combater o fumo e a obesidade, reduzir a violência urbana e no trânsito.</i> (1^o parágrafo)</p> <p>Os dois pontos assinalam</p> <p>(A) uma restrição à afirmativa anterior.</p> <p>(B) um comentário pessoal.</p> <p>(C) uma repetição desnecessária.</p> <p>(D) a especificação de determinadas ações.</p> <p>(E) a citação exata de dados de pesquisas.</p>
<p>12. ... – <i>que leva em conta a expectativa de vida sem o convívio com problemas como amputações, cegueira, paralisia e seqüelas causadas por doenças como a malária – ...</i> (3^o parágrafo)</p> <p>O segmento transcrito acima refere-se à expressão do texto:</p> <p>(A) <i>responsabilidade da ciência e da medicina.</i></p> <p>(B) <i>uma grande contribuição a dar nesse sentido.</i></p> <p>(C) <i>um dos maiores empecilhos.</i></p> <p>(D) <i>uma nova metodologia da OMS.</i></p> <p>(E) <i>a falta de água potável.</i></p>	<p>16. <i>Um dos maiores empecilhos para que a expectativa de vida da humanidade dê um salto é o abismo entre ricos e pobres.</i> (início do 3^o parágrafo)</p> <p>A frase acima aparece transcrita em outras palavras, sem alterar o sentido original e de forma clara e correta, em:</p> <p>(A) Saltar o abismo entre ricos e pobres significa perceber que os ricos têm expectativa de vida maior que os pobres.</p> <p>(B) Para que os ricos e os pobres passem por cima do abismo que é a expectativa de vida, a humanidade precisa viver mais tempo.</p> <p>(C) Tanto ricos quanto pobres precisam ignorar o abismo que lhes separa, para que melhore a expectativa de vida de toda a humanidade.</p> <p>(D) Os maiores obstáculos entre ricos e pobres enquanto expectativa de vida é um abismo colocados entre eles dois.</p> <p>(E) As enormes diferenças entre ricos e pobres são um obstáculo para que a humanidade possa ter uma expectativa de vida mais longa.</p>
<p>13. <i>À medida que fabricantes desenvolvem modelos de carros desnecessariamente velozes, o número de vítimas fatais nas estradas cresce 5% ao ano.</i></p> <p>Há na frase acima, que encerra o 2^o parágrafo, uma noção de</p> <p>(A) causa.</p> <p>(B) condição.</p> <p>(C) proporcionalidade.</p> <p>(D) finalidade.</p> <p>(E) temporalidade.</p>	

Atenção: As questões de números 17 a 20 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

A devastação da floresta amazônica segue em um nível preocupante. A cada ano, desaparece grande extensão de mata – uma área equivalente ao estado de Alagoas! A destruição do verde avançou no início da década de 1970, quando o presidente Médici decidiu abrir grandes estradas na região. A situação melhorou um pouco nos anos 80, época de recessão, quando a média anual de destruição caiu para 12 mil km², o tamanho da Jamaica. Mas foi só a economia do país melhorar um pouquinho, para o desmatamento atingir seu recorde: no primeiro ano do Plano Real, em 1994, nada menos do que 29 mil km², quase o tamanho da Bélgica, viraram pó. Nos anos seguintes, esse índice vergonhoso caiu um pouco, mas voltou a subir em 2002.

Segundo os ecologistas, há quatro principais vilões na destruição da Amazônia: a abertura de estradas, o corte de árvores para produzir madeira, o aumento da pecuária e o avanço da agricultura pelo meio da mata.

(Adaptado de PAQUETE, Suzana. **Mundo estranho**. Abril, p. 36, mar. 2005)

17. O texto permite afirmar corretamente que o desmatamento da floresta amazônica
- (A) vem sendo controlado, embora de modo ainda pouco perceptível, desde o governo Médici.
 - (B) mantém uma relação bastante evidente com as variações da economia no país.
 - (C) teve um aumento importante na década de 80, por conta da recessão econômica no país.
 - (D) favorece a melhoria dos índices econômicos do país, pela maior produção de madeira.
 - (E) concorre, em resultados econômicos para o país, com a pecuária e a agricultura naquela região.

18. ... – *uma área equivalente ao estado de Alagoas!* (início do texto)

A presença do sinal de pontuação, na frase acima,

- (A) apresenta uma informação simples, baseada em fatos reais.
- (B) questiona a validade dos dados obtidos e apresentados.
- (C) indica uma intenção de evitar uma informação desagradável.
- (D) desconsidera a afirmativa anterior, por duvidar dela.
- (E) traduz um sentimento de espanto diante da informação apresentada.

19. A concordância está correta na frase:

- (A) A abertura de grandes estradas na região amazônica foi um dos motivos de destruição de boa parte da floresta.
- (B) Os vergonhosos índices de desmatamento na Amazônia caiu bastante, mas em 2002 foi devastado muitas áreas.
- (C) A destruição das árvores começaram com a colonização da região amazônica, a partir dos anos 70.
- (D) Medidas de proteção ambiental é geralmente tomada, porém é impossível fiscalizar tão vasta região.
- (E) Hoje, mais de 75 % das áreas devastadas é ocupado com a criação de um dos maiores rebanhos do país.

20. Muitas árvores caíram para dar lugar criação de gado e plantação de soja, destinada exportação.

As lacunas da frase acima estão corretamente preenchidas por:

- (A) a - à - à
- (B) a - a - à
- (C) à - à - a
- (D) à - à - à
- (E) à - a - a

21. No esquema abaixo, observe que há uma certa relação entre as duas primeiras palavras.

GATO – GALO :: LEÃO – ?

A mesma relação deve existir entre a terceira palavra e a quarta, que está faltando. Essa quarta palavra é

- (A) cachorro.
- (B) cobra.
- (C) cavalo.
- (D) golfinho.
- (E) sabiá.

22. Chama-se *persistência* de um número inteiro e positivo o número de etapas necessárias para, através de operações sucessivas, obter-se um número de um único algarismo. Como é mostrado no exemplo seguinte, a *persistência* do número 1 642 é 3:

$$1\ 642 \xrightarrow{1 \times 6 \times 4 \times 2} 48 \xrightarrow{4 \times 8} 32 \xrightarrow{3 \times 2} 6$$

Com base na definição e no exemplo dados, é correto afirmar que a *persistência* do número 27 991 é

- (A) menor que 4.
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) maior que 6.

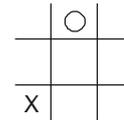
30. Em qual das alternativas encontra-se a palavra que melhor completa a sentença: "Para se propor um problema, o ideal é que sejam considerados apenas os dados essenciais e eliminados aqueles ..." ?
- (A) substituíveis.
 (B) insolúveis.
 (C) irrelevantes.
 (D) incoerentes.
 (E) inviáveis.

31. Dos cinco grupos de 4 letras que aparecem nas alternativas abaixo, quatro têm uma característica comum. Se a ordem alfabética adotada exclui as letras K, W e Y, então o único grupo que NÃO tem a característica dos outros é
- (A) GHJI
 (B) CDGF
 (C) STXV
 (D) QRUT
 (E) NORP

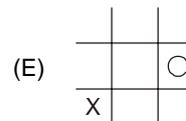
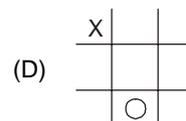
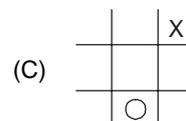
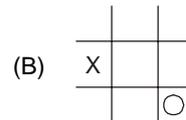
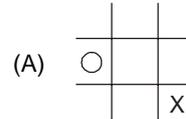
32. Em um dado instante, um elevador estava parado no andar médio de um prédio. A partir de então, ele recebeu algumas chamadas que o fizeram deslocar-se sucessivamente: subiu quatro andares, desceu seis, subiu oito e, quando subiu mais quatro andares, chegou ao último andar do edifício. O total de andares desse prédio era
- (A) 21
 (B) 19
 (C) 15
 (D) 13
 (E) 11

33. No início de certo mês, Frida e Sada elaboraram um relatório no qual constava o número de pessoas que cada uma delas havia atendido no mês anterior. Observou-se, então, que Frida atendera a 361 pessoas, 15 a mais que o dobro do que Sada havia atendido. Para calcular quantas pessoas Sada atendeu, Frida efetuou $361 + 15$ e, em seguida dividiu por 2 o resultado obtido, concluindo que 188 pessoas foram atendidas por Sada. Relativamente aos cálculos efetuados por Frida, é verdade que
- (A) estão corretos.
 (B) não estão corretos, pois ela deveria ter efetuado 188×2 e obtido 376.
 (C) não estão corretos, pois ela deveria ter efetuado 15×2 e a resposta correta seria $361 - 30 = 331$.
 (D) não estão corretos, pois ela deveria ter efetuado $361 - 15$ e a resposta correta seria $346 : 2 = 173$.
 (E) não estão corretos, pois ela deveria ter efetuado 188×2 e a resposta correta seria $376 - 15 = 361$.

34. Na figura abaixo, é dada uma grade do "jogo da velha", no qual X e O representam duas jogadas assinaladas.



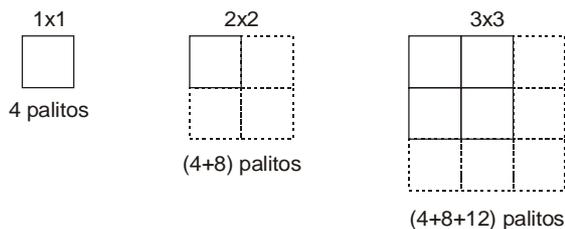
A alternativa em que as duas jogadas assinaladas **NÃO** são equivalentes às que são mostradas na grade dada é



35. Você faz parte de um grupo de pessoas que estão sentadas em torno de uma grande mesa circular. Um pacote com 25 balas deve ser passado sucessivamente para as pessoas ao redor da mesa, de modo que cada uma se sirva de uma única bala e passe o pacote com as balas restantes para a pessoa sentada à sua direita. Se você pegar a primeira e a última balas do pacote, considerando que pode ter se servido de outras, o total de pessoas sentadas nessa mesa poderia ser
- (A) 7
 (B) 9
 (C) 12
 (D) 13
 (E) 15

36. Considere a afirmação: "Há 20 vezes mais mulheres do que homens trabalhando nesta empresa." Chamando M o número de mulheres e H o número de homens, a sentença matemática que expressa corretamente essa afirmação é
- (A) $M = 20.H$
 (B) $H = 20.M$
 (C) $M = 20 + H$
 (D) $H = M + 20$
 (E) $M + H = 20$

37. Com 4 palitos de fósforo é possível formar um quadrado 1×1 . A partir desse quadrado, pode-se formar um quadrado 2×2 e, assim, acrescentando-se palitos aos quadrados formados, podem ser sucessivamente obtidos os quadrados 3×3 , 4×4 , ..., como é mostrado na figura abaixo.



Nessas condições, o total de palitos a serem usados para formar um quadrado 8×8 é

- (A) 120
(B) 136
(C) 144
(D) 158
(E) 164

38. Uma pessoa gasta R\$ 9,75 em uma loja e usa uma nota de dez reais para fazer o pagamento. De quantos modos distintos ela pode receber as moedas do troco devido?

- (A) 8
(B) 9
(C) 10
(D) 11
(E) 13

39. Cinco livros de assuntos distintos – Português, Matemática, Lógica, Informática e História – devem ser empilhados, obedecendo às seguintes condições:

- o livro de Lógica deve ficar acima do de História e imediatamente abaixo do de Informática;
- o livro de Matemática deve ficar acima do de Português, mas não encostado nele;
- o livro de Português deve ficar imediatamente abaixo do de Lógica.

Se forem obedecidos os critérios estipulados, o livro que ficará no topo da pilha será o de

- (A) Português.
(B) Matemática.
(C) Lógica.
(D) Informática.
(E) História.

40. Considere que cinco times de futebol – Reis da Bola, Fraternidade, Leões de Alagoas, Camisa Preta e Força Tarefa – estão disputando um torneio regional. Após a última rodada de jogos, sabe-se que:

- todos os times disputaram o mesmo número de partidas;
- o Leões de Alagoas ocupa o primeiro lugar na classificação, enquanto que o Fraternidade está em quinto;
- o Reis da Bola ocupa uma posição equidistante do Leões de Alagoas e do Fraternidade;
- o Força Tarefa está à frente do Fraternidade e o Camisa Preta está imediatamente atrás do Reis da Bola.

Nessas condições, é correto afirmar que, na classificação geral, o

- (A) Força Tarefa está em segundo lugar.
(B) Reis da Bola está em segundo lugar.
(C) Camisa Preta está em segundo lugar.
(D) Camisa Preta ocupa a terceira posição.
(E) Força Tarefa ocupa a quarta posição.

41. O Matemático que formulou a proposição básica da arquitetura computacional, estruturada em memória, unidade lógica e aritmética, unidade central de processamento e unidade de controle é

- (A) Blaise Pascal.
(B) Charles P. Babbage.
(C) Gottfried Von Leibnitz.
(D) John Von Neumann.
(E) J. Robert Oppenheimer.

42. O termo barramento refere-se aos contatos físicos que transportam sinais entre o processador e qualquer dispositivo periférico. Atualmente, existe um padrão de barramento de dados que permite a conexão de vários periféricos externos ao computador, através de uma única interface e um único protocolo, eliminando a necessidade de instalação e configuração de placas extras. Trata-se do barramento

- (A) PCI.
(B) USB.
(C) SCSI.
(D) DDR.
(E) ISA.

43. No que se refere ao sistema operacional Windows 98 e 2000, considere:

- I. O Windows Explorer é uma ferramenta de sistema que permite a visualização da árvore de diretórios (pastas) e respectivos arquivos existentes no ambiente operacional.
- II. Grande parte das operações efetuadas pelo *mouse* também podem ser feitas através de teclas de atalho com o auxílio, principalmente, das teclas **Ctrl**, **Alt** e **Shift**.
- III. Com a ferramenta **Propriedades de vídeo** é possível configurar as cores da janela, o papel de parede e o protetor de telas.

É correto o que consta em

- (A) I, II e III.
(B) I e II, apenas.
(C) I, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) III, apenas.

44. No Windows 2000, a janela **Meus documentos** foi aberta e exibiu, entre outros objetos, duas pastas de arquivos nomeadas **Documentos Originais** e **Cópias de Documentos**. Ao se pretender copiar o arquivo **Documento1**, existente na pasta **Documentos Originais**, para a pasta **Cópias de Documentos**, optou-se por fazê-lo utilizando a barra de menus, localizada no topo da janela. A seqüência correta de ações, para que a cópia mencionada seja bem sucedida, é: Selecionar o arquivo **Documento1**, clicar no menu
- (A) **Arquivo e** em seguida no item **Copiar**; abrir a pasta **Cópias de Documentos**, clicar no menu **Arquivo e** em seguida no item **Colar**.
- (B) **Editar e** em seguida no item **Recortar**; abrir a pasta **Cópias de Documentos**, clicar no menu **Editar e** em seguida no item **Copiar**.
- (C) **Editar e** em seguida no item **Copiar**; abrir a pasta **Cópias de Documentos**, clicar no menu **Editar e** em seguida no item **Colar**.
- (D) **Arquivo e** em seguida no item **Recortar**; abrir a pasta **Cópias de Documentos**, clicar no menu **Arquivo e** em seguida no item **Copiar**.
- (E) **Editar e** em seguida no item **Recortar**; abrir a pasta **Cópias de Documentos**, clicar no menu **Arquivo e** em seguida no item **Copiar**.

45. No Microsoft Word 97, cada grupo de ícones (botões), normalmente localizados próximos à barra de menus, pode ser adicionado ou removido por meio da ação de clicar no menu
- (A) **Inserir**, em seguida no item **Figuras** e depois no **grupo de botões** existentes na lista.
- (B) **Exibir**, em seguida no item **Painel de tarefas** e depois no **grupo de botões** existentes na lista.
- (C) **Inserir**, em seguida no item **Barras de ferramentas** e depois no **grupo de botões** existentes na lista.
- (D) **Inserir**, em seguida no item **Painel de tarefas** e depois no **grupo de botões** existentes na lista.
- (E) **Exibir**, em seguida no item **Barras de ferramentas** e depois no **grupo de botões** existentes na lista.

46. Com relação à formatação e ao conteúdo das células no Microsoft Excel 97, considere:
- I. Uma pasta de trabalho do Excel pode conter, no máximo, até oito planilhas eletrônicas.
- II. As cores das células e suas bordas podem ser alteradas, porém, o seu conteúdo não.
- III. Travar células ou ocultar fórmulas não tem nenhum efeito, a não ser que a planilha esteja protegida.
- IV. O conteúdo de uma célula pode ser removido através da tecla **Delete**.

É correto o que consta APENAS em

- (A) I e II.
 (B) I e III.
 (C) II e III.
 (D) II e IV.
 (E) III e IV.

47. No que diz respeito aos produtos do pacote MS-Office 97,
- I. no MS-Word 97, a visualização de impressão do documento digitado pode ser obtida tanto pelo menu "arquivo" quanto por recurso existente na barra de ferramentas.
- II. planilhas existentes em uma mesma pasta de trabalho não permitem cópias para outras pastas de trabalho.
- III. quando o Power Point 97 salva uma apresentação, ele utiliza por padrão a extensão ".ppt".

É correto o que consta APENAS em

- (A) III.
 (B) II e III.
 (C) II.
 (D) I e III.
 (E) I.

48. Uma *Intranet* tradicional é

- (A) uma rede padrão LAN, que utiliza o protocolo TCP/IP para comunicação.
- (B) uma rede corporativa que utiliza o protocolo IPX da Internet para seu transporte fundamental.
- (C) composta por inúmeras redes de empresas distintas.
- (D) uma rede privativa que permite fácil acesso à Internet, utilizando o protocolo TCP/IP, diferentemente de uma *Extranet*.
- (E) uma rede na qual não podemos ter servidores, existindo apenas máquinas de usuários.

49. Dispositivo de acesso seqüencial é

- (A) o disquete.
 (B) o *zip drive*.
 (C) a fita Magnética.
 (D) o CD-ROM.
 (E) o DVD-ROM.

50. Programa malicioso que, uma vez instalado em um microcomputador, permite a abertura de portas, possibilitando a obtenção de informações não autorizadas, é o:

- (A) *Firewall*.
 (B) *Trojan Horse*.
 (C) *SPAM Killer*.
 (D) Vírus de Macro.
 (E) Antivírus.