

Caderno de Prova



30 de maio



das 14 às 17 h



3 h*

E8E01

Administrador



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de 40 questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

O gabarito será divulgado em: <http://uffsfepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Língua Portuguesa

(5 questões)

Texto

Muito mais do que a nossa integração com a natureza, é fundamental compreender nossa separação e diferenciação da vida natural e, paralelamente, a construção da vida social. O viver em sociedade é que explica a nossa crise ambiental e, por decorrência, a das águas, um de seus capítulos mais evidentes e dramáticos na atualidade.

Vivemos hoje sob as perspectivas de uma crise mundial de abastecimento de água. Não haverá catástrofes como a desaparecimento da água, ela não vai acabar, como sugerem alguns educadores ambientais pouco informados sobre as razões sociais da ameaça de escassez no planeta.

O risco é o da redução da disponibilidade e da qualidade das águas para o consumo humano e para as atividades econômicas, o que já é uma realidade em muitos países. A elevação do uso doméstico, industrial e agrícola, a poluição e o aumento da população do planeta representam maior pressão sobre os recursos hídricos existentes.

O Brasil, por suas características de país **megadiverso**, é privilegiado não apenas em recursos hídricos, mas também em diversidade biológica, regional e cultural, paisagens e ecossistemas, além de extenso litoral. Essa vantagem comparativa, em relação a outros países, está ameaçada pela degradação e pela má gestão nas políticas para o meio ambiente.

A maior causa da poluição das nossas águas, **porém**, tem sido os esgotos despejados sem tratamento nos cursos d'água. O esgoto doméstico, aliado aos efluentes industriais e rurais, gerado pelas criações de suínos, bovinos e aves, e ao lixo que, esparramado pelas ruas, é carregado para córregos e bueiros, são grandes desafios ambientais para a sociedade brasileira no século XXI.

MARTINEZ, Paulo Henrique. Pode ser a gota d'água. **Carta na Escola**. São Paulo: Ed. Confiança, p. 25-28, ed. 33, fev. 2009. [Adaptado]

1. Assinale a alternativa que apresenta uma pergunta cuja resposta está no texto.

- a. () Quantos rios brasileiros já foram despoluídos?
- b. (X) Que fatores contribuem para o risco de escassez da água?
- c. () Quando os países se reunirão para discutir a questão da água?
- d. () No Brasil, quantos rios estão afetados pela poluição?
- e. () Quais políticas ambientais estão sendo implementadas para reduzir o risco da escassez da água?

2. Analise as afirmativas abaixo.

- 1. Segundo o autor do texto, os recursos hídricos estão desaparecendo em muitos países.
- 2. De acordo com o texto, ao contrário do que tem sido divulgado, os recursos hídricos nunca terminarão.
- 3. O texto afirma que o problema da escassez de água é decorrente da vida em sociedade.
- 4. Ao substituir a conjunção **porém** pela conjunção "entretanto" mantemos a ideia de oposição em relação ao que foi afirmado anteriormente.
- 5. A expressão **megadiverso**, cunhada pelo autor do texto, expressa a ideia de "país com algumas variações".

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

3. Assinale a alternativa que apresenta a frase em que ocorreria crase se trocássemos a(s) palavra(s) masculina(s) sublinhada(s) por outra(s) do gênero feminino.

- a. (X) O esgoto doméstico, aliado aos efluentes industriais e rurais e ao lixo, é carregado para córregos e bueiros.
- b. () O risco é o da redução da disponibilidade e da qualidade das águas para o consumo humano e para as atividades econômicas, o que já é uma realidade em muitos países.
- c. () A elevação do uso doméstico, industrial e agrícola, a poluição e o aumento da população do planeta representam maior pressão sobre os recursos hídricos existentes.
- d. () A maior causa da poluição das nossas águas, porém, tem sido os esgotos despejados sem tratamento nos cursos d'água.
- e. () O viver em sociedade é que explica a nossa crise ambiental.

4. Assinale a alternativa que indica os princípios utilizados na linguagem técnica da redação oficial.

- a. (X) Clareza, concisão, precisão e tratamento.
- b. () Clareza, objetividade, informalidade e tratamento.
- c. () Adjetivação, concisão, expressividade e tratamento.
- d. () Clareza, linguagem sugestiva, cientificismo e tratamento.
- e. () Exatidão, detalhamento, precisão e tratamento.

5. Analise o texto do requerimento abaixo.

Solicitação de Instalação de Distrito Policial

1 Secretário de Segurança Pública do Estado de Santa Catarina
2

José da Silva, brasileiro, casado, comerciante, portador da Cédula de Identidade R.G. nº 123456, residente à Rua das Gaivotas, nº 1, Bairro de Ingleses, cidade e Município de Florianópolis, vem à presença de 3 para expor e 4 o que segue:

Na localidade em que o requerente reside tem aumentado muito o número de assaltos, agressões e até mortes, dada à insegurança que passou a existir no local nos últimos tempos. Já não é possível transitar com o mínimo de tranquilidade, nem mesmo durante o dia.

Diante do exposto, a fim de garantir a segurança dos moradores e facilitar o acesso à Polícia, requer a V.Exa. sejam adotadas as providências necessárias para a instalação de um Distrito Policial no bairro, bem como a presença ostensiva de policiamento.

5

Local/data

Nome/assinatura

Assinale a alternativa que preenche **correta e sequencialmente** as lacunas do texto.

- a. () 1 Prezado Senhor ; 2 Caríssimo ; 3 V. Exa. ; 4 exigir ; 5 Pedir ajuda.
- b. () 1 Caro Senhor ; 2 Exmo. Senhor Secretário ; 3 V. Sa. ; 4 solicitar ; 5 Pedir urgência.
- c. () 1 Exmo. Senhor ; 2 Caro Secretário ; 3 V. Sa. ; 4 pedir ; 5 Pedir atenção.
- d. (X) 1 Exmo. Senhor ; 2 Senhor Secretário ; 3 V. Exa. ; 4 requerer ; 5 Pedir deferimento.
- e. () 1 Prezado Secretário ; 2 Exmo. Senhor ; 3 V. Exa. ; 4 requerer ; 5 Pedir e aguarda deferimento.

Atualidades

(5 questões)

6. Assinale alternativa **correta** nas suas referências ao desenvolvimento da educação no Brasil contemporâneo.
- a. () Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (dados de 2007), tem ocorrido um pequeno aumento na taxa de analfabetismo das pessoas de 15 anos ou mais de idade, o que se ainda configura uma grande vitória, pois no início do século XX o analfabetismo atingia mais de 90% da população.
 - b. () Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (dados de 2007), tem ocorrido um elevado aumento na taxa de analfabetismo das pessoas de 15 anos ou mais de idade, mas os índices atuais ainda são muito baixos se considerarmos que no início do século XX o analfabetismo atingia mais de 98% da população.
 - c. (X) Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (dados de 2007), tem ocorrido queda na taxa de analfabetismo das pessoas de 15 anos ou mais de idade, o que se configura uma grande vitória. No início do século XX o analfabetismo atingia mais da metade da população.
 - d. () Depois de mais de uma década de vitórias, as autoridades educacionais depararam-se, analisando os dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (2007), com um catastrófico aumento na taxa de analfabetismo das pessoas de 15 anos ou mais de idade.
 - e. () Santa Catarina é um dos Estados que tem baixo índice de alfabetização. A cidade catarinense de São José do Oeste tem a mais alta taxa de analfabetos do país: 80,6% da população não sabe ler ou escrever.

7. A poluição é um dos mais importantes problemas do mundo contemporâneo.

Examine as afirmações abaixo sobre esse tema.

1. O aumento da frota de veículos particulares, não obstante causar grandes problemas no tráfego urbano, diminuiu a poluição das grandes cidades.
2. Entre os principais responsáveis pela poluição do ar estão os transportes, as instalações industriais, centrais termoeletricas, queimadas e a incineração de lixo.
3. Em virtude do baixo índice de desenvolvimento industrial, característico dos países em desenvolvimento, as grandes cidades brasileiras não têm na poluição do ar um dos seus grandes problemas.
4. O efeito estufa é um dos mais temidos efeitos da poluição do ar. Acredita-se que poderá acarretar um aumento na temperatura do planeta, trazendo consequências desastrosas para a humanidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmações **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

8. A sigla UNASUL tem aparecido com frequência no noticiário latino americano recente.

Assinale a alternativa que identifica o seu significado.

- a. () É a denominação do partido político venezuelano que lidera a oposição ao presidente Hugo Chaves e ao Movimento Bolivariano.
- b. () É uma comunidade de nações latino americanas formada pelos Estados Unidos, como uma tentativa de se opor ao presidente da Venezuela, Hugo Chaves.
- c. () É a denominação do partido político venezuelano que apoia o presidente Hugo Chaves, anteriormente denominado de Movimento Bolivariano.
- d. () É a denominação do partido político venezuelano que apoia o presidente Hugo Chaves, anteriormente denominado de Movimento Bolivariano.
- e. (X) É uma comunidade formada por doze países sul-americanos. Dela fazem parte Argentina, Brasil, Uruguai, Paraguai, Bolívia, Colômbia, Equador, Peru, Chile, Guiana, Suriname e Venezuela.

9. Nas eleições de 2010 teremos, provavelmente, duas mulheres candidatas a Presidente do Brasil, Dilma Rousseff e Marina Silva.

Assinale a alternativa **correta** a respeito da participação das mulheres na vida política nacional.

- a. (X) No passado até 1934, havia restrições ao voto feminino no Brasil. Somente em 1946 o voto das mulheres passou a ser obrigatório.
- b. () Em toda a história da República as mulheres tiveram participação decisiva na vida política brasileira, ganhando direito ao voto desde a constituição de 1891.
- c. () As candidaturas de Dilma Rousseff e Marina Silva não teriam sido aceitas até 1985, ano em que, com a redemocratização do país, foi inaugurado o voto feminino.
- d. () As mulheres são, desde o período Imperial, ativas participantes da vida pública brasileira. Hoje ocupam a maioria das cadeiras legislativas nos Estados e na Câmara Federal, embora ainda não sejam a maioria no Senado.
- e. () As candidatas Dilma Rousseff e Marina Silva não são as primeiras. No início da República Ana Néri perdeu a eleição por uns poucos votos. Marta Suplicy em 2004, obteve votação expressiva na disputa com Fernando Henrique Cardoso para a Presidência.

10. O presidente iraniano, Mahmoud Ahmadinejad, visitou recentemente o Brasil.

Qual a posição brasileira a respeito das pretensões do governo iraniano de desenvolver um programa nuclear?

- a. () O governo brasileiro defende a posição de que nenhum país, inclusive o Irã, tem direito a desenvolver programas nucleares.
- b. (X) O governo brasileiro tem defendido a posição de que o Irã tem o direito de ter seu programa nuclear.
- c. () O Brasil tem reiteradamente criticado o governo iraniano por suas pretensões de desenvolver um programa nuclear.
- d. () O Brasil tem defendido a adoção de sanções econômicas e políticas ao Irã se aquele país persistir na suas tentativas de desenvolver um programa nuclear.
- e. () O Brasil, aliando-se aos Estados Unidos e a outros países, vem defendendo uma intervenção militar no Irã como única forma de deter as pretensões do governo iraniano.

Noções de Informática

(5 questões)

11. A respeito da suíte de aplicativos de escritório BrOffice, é **correto** afirmar:

- a. () adota como padrão os formatos de documento, planilha e apresentação do Microsoft Office.
- b. () possui ferramentas para visualizar e editar arquivos em formato PDF (*Portable Document Format*).
- c. () é distribuído juntamente com um verificador ortográfico e gramatical para a língua portuguesa.
- d. (X) inclui um gerenciador de bancos de dados, que permite criar e modificar tabelas, elaborar formulários, executar consultas e gerar relatórios.
- e. () trata-se de uma versão gratuita do Microsoft Office, destinada ao mercado brasileiro, disponível apenas para o sistema operacional Linux.

12. Assinale a alternativa **correta**, a respeito dos sistemas operacionais Linux e Windows.

- a. () O Linux pode ser executado em uma variedade de arquiteturas de hardware menor que a suportada pelo sistema operacional Windows.
- b. () Em um computador com os sistemas Linux e Windows, instalados em unidades de disco diferentes, não é possível, ao carregar o Linux, acessar os arquivos salvos na unidade de disco na qual foi instalado o Windows, e vice-versa.
- c. () Por se tratar de um sistema comercial (pago), os softwares aplicativos desenvolvidos para o sistema operacional Windows também são pagos.
- d. () Arquivos criados em computadores com sistema operacional Windows não podem ser abertos em computadores com sistema Linux, e vice-versa.
- e. (X) Apesar de o Linux ser um sistema operacional gratuito e de código aberto, é possível encontrar softwares aplicativos comerciais e serviços de suporte pagos para computadores com Linux.

13. Assinale a alternativa **correta**, a respeito da Internet e das Intranets.

- a. (X) Os protocolos da arquitetura TCP/IP são utilizados tanto na Internet quanto em Intranets.
- b. () Não é possível, a partir de um mesmo computador, conectar-se a uma Intranet e à Internet simultaneamente.
- c. () Para que seja possível conectar-se a uma Intranet e à Internet a partir de um computador, é necessário que este possua duas interfaces de rede.
- d. () Para que possam ser utilizados em uma Intranet, os programas utilizados para acessar a Internet – navegadores e leitores de e-mail, por exemplo – necessitam da adição de componentes especiais, chamados de complementos ou *plug-ins*.
- e. () Enquanto a Internet possui abrangência mundial, uma intranet compreende uma área restrita a uma ou mais construções vizinhas.

14. Identifique as afirmações verdadeiras a respeito do funcionamento dos aplicativos que compõem a suíte Microsoft Office 2007.

1. As margens laterais, os recuos de parágrafos e as tabulações de um documento do Microsoft Word podem ser definidos utilizando a régua horizontal.
2. A janela de diálogo 'Formatar Células' do Microsoft Excel permite especificar o formato dos dados contidos em células de uma planilha, de modo a impedir que dados inválidos sejam digitados pelo usuário.
3. O Microsoft Word pode ser utilizado para gerar etiquetas para correspondências, utilizando os endereços listados em uma planilha do Microsoft Excel.
4. Utilizando o Microsoft Query, é possível importar dados de tabelas de um banco de dados do Microsoft Access para uma planilha do Microsoft Excel.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

15. Associe os softwares de segurança da coluna 1 com funções exercidas por eles na coluna 2.

Coluna 1 Softwares

1. Antivírus
2. Anti-spyware
3. Anti-spam
4. Firewall

Coluna 2 Funções

- () Impedir acessos não-autorizados advindos da Internet.
- () Eliminar programas maliciosos que tentam obter dados bancários, números de cartões de crédito e outras informações pessoais e financeiras digitadas pelo usuário.
- () Impedir que anexos de e-mails infectados sejam abertos pelo usuário.
- () Evitar que o usuário seja induzido a acessar páginas clonadas de instituições financeiras ou a fornecer dados pessoais e financeiros a fraudadores.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 4 – 3 – 1 – 2
- b. 4 – 2 – 1 – 3
- c. 3 – 2 – 4 – 1
- d. 2 – 1 – 4 – 3
- e. 2 – 1 – 3 – 4

**Noções de Direito Administrativo/
Administração Pública** (5 questões)

16. De acordo com o Decreto nº 6.170, de 25 de julho de 2007, que dispõe sobre as normas relativas às transferências de recursos da União mediante convênios e contratos de repasse, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A contrapartida do conveniente deverá ser atendida exclusivamente por meio de recursos financeiros.
- b. () É vedada a celebração de convênios e contratos de repasse com órgãos e entidades da administração pública direta e indireta dos Estados, Distrito Federal e Municípios cujo valor seja inferior a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).
- c. () Denomina-se convênio o instrumento administrativo por meio do qual a transferência dos recursos financeiros se processa por intermédio de instituição ou agente financeiro público federal, atuando como mandatário da União.
- d. (X) O convênio poderá ser denunciado a qualquer tempo, ficando os partícipes responsáveis somente pelas obrigações e auferindo as vantagens do tempo em que participaram voluntariamente do acordo, não sendo admissível cláusula obrigatória de permanência ou sancionadora dos denunciantes.
- e. () Considera-se concedente o órgão ou entidade da administração pública direta e indireta da União que pactua a execução de programa, projeto, atividade ou evento, por intermédio de instituição financeira federal (mandatária) mediante a celebração de contrato de repasse.

17. Conforme a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional, é **incorreto** afirmar:

- a. () No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
- b. () Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiro, dar-se-á o integral ressarcimento do dano.
- c. (X) Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade e lealdade às instituições, e notadamente permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- d. () Os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia são obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.
- e. () Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão dolosa ou culposa, que enseje perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades da Administração Pública, e notadamente frustrar a licitude de processo licitatório ou dispensá-lo indevidamente.

18. Nos termos da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é **correto** afirmar:

- a. O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- b. Pode ser objeto de delegação a decisão de recursos administrativos.
- c. O servidor ou autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria é suspeito para atuar em processo administrativo.
- d. Os atos do processo administrativo dependem de forma determinada, salvo quando a lei expressamente dispensar.
- e. São admissíveis no processo administrativo as provas obtidas por meios ilícitos.

20. A extinção de um ato administrativo eivado de vício de legalidade denomina-se:

- a. Supressão.
- b. Cassação.
- c. Anulação.
- d. Conversão.
- e. Revogação.

19. Assinale a alternativa **correta**:

- a. De acordo com a Constituição Federal de 1988, somente é possível, no Brasil, a prestação de serviços públicos de forma indireta.
- b. A regra básica relativa à vigência dos contratos administrativos é a duração de até 24 meses.
- c. A interdição de estabelecimento comercial por agentes da vigilância sanitária é manifestação expressa do poder regulamentar da Administração Pública.
- d. Segundo o princípio da legalidade, a Administração Pública deve obedecer estritamente ao estipulado na lei ou, sendo a atuação discricionária, observar os limites autorizados na lei.
- e. São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

21. Qual das alternativas a seguir **não** representa um parâmetro ou indicador de desempenho organizacional?

- a. () Qualidade; Produtividade e Eficácia.
- b. (X) Qualidade; Volatilidade e Empiricidade.
- c. () Qualidade; Competitividade e Efetividade.
- d. () Produtividade; Eficiência e Competitividade.
- e. () Efetividade; Lucratividade e Eficiência.

22. Assinale a alternativa que representa **corretamente** modalidades de processo licitatório.

- a. () Concurso; Ensaio e Consórcio.
- b. () Carta Convite; Ensaio e Concurso.
- c. () Dispensa; Carta Convite e Conluio.
- d. () Tomada de Preços; Concurso e Consórcio.
- e. (X) Carta Convite; Tomada de Preços e Concurso.

23. Qual das alternativas a seguir representa funções da empresa propostas por Fayol na Teoria Clássica?

- a. (X) Segurança; Técnicas; Comerciais; Administrativas; Financeiras.
- b. () Prever; Preparar; Organizar; Controlar.
- c. () Segurança; Tecnologia; Compras; Econômicas e Administrativas.
- d. () Técnicas; Compras; Comerciais; Econômicas e Territoriais.
- e. () Planejar; Organizar; Coordenar; Comandar; Controlar.

24. Associe os textos numerados da coluna 1 com os critérios de departamentalização fornecidos na coluna 2:

Coluna 1

1. Divisão da organização de acordo com o público alvo atingido.
2. Divisão da organização segundo uma ocupação territorial.
3. Divisão da organização segundo a atividade desempenhada pelo órgão na estrutura organizacional.
4. Divisão da organização segundo o número de subordinados vinculados a uma mesma área.
5. Divisão da organização na qual pessoas e recursos são alocadas de acordo com o fluxo de trabalho.

Coluna 2

- () Departamentalização Funcional.
- () Departamentalização por Localização Geográfica.
- () Departamentalização por Cliente.
- () Departamentalização por Quantidade.
- () Departamentalização por Processos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 2 – 3 – 4 – 5 – 1
- b. () 2 – 4 – 1 – 3 – 5
- c. () 3 – 1 – 4 – 2 – 5
- d. (X) 3 – 2 – 1 – 4 – 5
- e. () 4 – 2 – 5 – 3 – 1

25. Entre as alternativas abaixo, qual delas melhor designa um “cluster”?

- a. () No setor comercial, o termo aparece quando se deseja destacar agrupamentos ou ramos de serviços dedicados à exportação que tenham alguma característica comum, como o fato de serem serviços voltados ao processo de internacionalização.
- b. () No setor de serviços, o termo aparece quando se deseja destacar agrupamentos produtivos locais dedicados à importação e compra de matérias primas ou produtos indispensáveis ao processo produtivo.
- c. (X) No setor industrial, o termo aparece quando se deseja destacar agrupamentos ou concentração de empresas que interagem e colaboram entre si por possuírem características semelhantes e ocuparem o mesmo local.
- d. () No setor de turismo, o termo aparece quando se deseja destacar agrupamentos produtivos locais dedicados à venda e compra de insumos que tenham alguma característica não comum, como o fato de serem serviços indispensáveis ao processo comercial.
- e. () Projeção utilitária das consequências dos atos econômicos associada a uma medida de retorno social e político que possibilite o cumprimento de metas de natureza produtiva local.

26. Qual das alternativas a seguir identifica a racionalidade instrumental?

- a. () É definida como a ação orientada para a dimensão individual.
- b. (X) É definida segundo uma perspectiva funcional, utilitarista e teleológica.
- c. () Refere-se à autorrealização, compreendida como concretização de potencialidades e satisfação.
- d. () Na dimensão grupal, refere-se ao entendimento nas direções da responsabilidade e da satisfação sociais.
- e. () Deliberação baseada em juízos de valor que se processa em debate racional sobre as pretensões de validade emitidas pelos indivíduos nas interações.

27. Considerando a racionalidade substantiva qual alternativa identifica os elementos constitutivos dessa racionalidade?

- a. () Autenticidade, Eficiência e Utilidade.
- b. () Funcionalidade, Qualidade e Cálculo.
- c. () Julgamento estético, Avaliação Crítica e Dependência.
- d. (X) Julgamento ético, Autorrealização e Autonomia.
- e. () Produtividade, Avaliação Institucional e Qualidade.

28. Qual das alternativas a seguir representa princípios constitucionais da Administração Pública?

- a. () Princípio da Responsabilidade; Princípio da Eficácia; Princípio da Qualidade; Princípio da Pessoalidade.
- b. () Princípio da Licitação; Princípio da Pluralidade; Princípio da Democracia; Princípio da Estabilidade.
- c. () Princípio da Justiça; Princípio da Realidade; Princípio da Relatividade; Princípio da Equiparação.
- d. () Princípio da Longevidade; Princípio da Burocracia; Princípio da Representatividade; Princípio da Inviabilidade.
- e. (X) Princípio da Legalidade; Princípio da Moralidade; Princípio da Eficiência; Princípio da Impessoalidade.

29. Analise o texto abaixo:

Na Administração de Materiais o (a)
..... é o subsistema responsável pela identificação, codificação, cadastramento e catalogação de material.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna do texto.

- a. () Controle de estoque
- b. () Aquisição de material
- c. (X) Classificação de material
- d. () Armazenagem de material
- e. () Movimentação de material

30. Identifique abaixo as afirmações verdadeiras (V) e as falsas (F).

- () Uma das dimensões importantes no estudo das organizações é a estrutura organizacional, que pode ser formal e informal.
- () O grau de burocratização nas empresas públicas modernas é nulo.
- () Organizações apresentam variações no que diz respeito à intensidade das diversas características burocráticas nelas contidas.
- () O princípio da participação é um princípio constitucional.
- () Os processos licitatórios, de conformidade com a Lei n. 8.666/1993, possuem limites que inviabilizam a dispensa da licitação.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V – F – V – V – F
- b. () F – V – V – F – V
- c. () V – F – F – V – V
- d. () F – V – V – F – F
- e. () V – V – F – V – F

31. Qual das alternativas a seguir apresenta requisitos que são básicos para a investidura em cargo público, de acordo com a Lei 8.112/1990?

- a. () O gozo dos direitos políticos; cidadania brasileira; ter votado em pelo menos uma eleição.
- b. () Estar dispensado do serviço militar; ter sido votado em um sufrágio; aptidão mental.
- c. () A quitação com as obrigações militares e eleitorais; certificação de nascimento ou naturalização; idade mínima de dezesseis anos.
- d. (X) Nacionalidade brasileira; nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo; aptidão física e mental.
- e. () Estar em dia com os quesitos de saúde e vacinação; a idade mínima de dezesseis anos e a comprovação mínima de cidadania brasileira.

32. Que método clássico é privilegiado pela Contabilidade a exemplo da Contabilidade Pública?

- a. () Partidas elevadas.
- b. (X) Partidas dobradas.
- c. () Patrimônio líquido.
- d. () Balanço de pagamentos.
- e. () Desvalorativo orçamentário.

33. Qual das alternativas a seguir melhor identifica o orçamento fiscal?

- a. () É a designação da política monetária de um país, um dos vários instrumentos de definição do produto interno bruto sobre o balanço de pagamentos.
- b. () É um indicador das demonstrações financeiras que relaciona o valor das vendas ou receitas num determinado ano com a média total de investimentos em ativos tangíveis em operação.
- c. (X) É a expressão da política fiscal de um país, um dos vários instrumentos de intervenção do poder público sobre o conjunto da economia.
- d. () É uma das demonstrações monetárias que relaciona o valor operacional relativo ou débito do balanço de pagamentos num determinado ano com a média total de débitos e créditos em operação.
- e. () É a relação do balanço patrimonial descontadas as operações tributárias e fiscais decorrentes do balanço de pagamentos e do produto interno bruto.

34. Assinale a alternativa que corresponde à situação na qual, em uma decisão, embora não seja possível prever com certeza quais são os resultados associados a cada alternativa, existem informações suficientes para estimar uma probabilidade de que determinado evento venha a acontecer:

- a. (X) Risco
- b. () Incerteza
- c. () Turbulência
- d. () Previsibilidade
- e. () Racionalidade

35. Dentre as habilidades necessárias a um administrador está a habilidade conceitual.

Assinale a alternativa **correta** em relação à habilidade conceitual.

- a. () Domínio de determinado tipo de atividade que envolve conhecimento especializado e habilidade analítica dentro da especialidade.
- b. () Competência para dirigir a organização de forma a torná-la rentável em um curto espaço de tempo.
- c. () Capacidade de trabalhar com eficácia como membro de um grupo e de alcançar cooperação nesse grupo com vistas ao alcance dos objetivos organizacionais.
- d. () Capacidade de tomar decisões sobre recursos que levem a uma maior eficiência organizacional.
- e. (X) Capacidade para visualizar a organização como um conjunto integrado e sua relação com um contexto político, econômico e social mais amplo.

36. Numere a coluna 2, identificando o tipo de planejamento de acordo com a coluna 1:

Coluna 1

- 1. Planejamento estratégico
- 2. Planejamento Tático
- 3. Planejamento operacional

Coluna 2

- () Ampliação de mercado.
- () Ocorre no médio prazo.
- () Relacionado com a tarefa.
- () Abrange toda a organização.
- () Relaciona-se com as áreas funcionais da organização.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 1 – 3 – 1 – 2
- b. () 1 – 2 – 2 – 3 – 3
- c. (X) 1 – 2 – 3 – 1 – 2
- d. () 2 – 1 – 3 – 1 – 3
- e. () 2 – 3 – 2 – 1 – 1

37. A cultura organizacional é uma dimensão importante a ser analisada em um diagnóstico organizacional.

São dimensões da cultura organizacional:

- a. () Valores, crenças e funções.
- b. () Valores, rituais e julgamento.
- c. () Valores, artefatos visíveis e invisíveis.
- d. (X) Artefatos visíveis, valores e crenças.
- e. () Artefatos invisíveis, julgamento e valores.

38. Existem diversas teorias que tentam explicar a motivação humana. Tais teorias podem ser subdivididas em dois grandes grupos:

- as teorias de conteúdo e
- as teorias de processo.

Assinale abaixo a alternativa que corresponde a teorias que explicam o processo de motivação:

- a. (X) Teoria da Equidade; Teoria da Expectativa.
- b. () Hierarquia das Necessidades de Maslow; Teoria da Expectativa.
- c. () Hierarquia das Necessidades de Maslow; Teoria dos Dois Fatores de Herzberg; Teoria do Reforço.
- d. () Teoria das Três Necessidades de McClelland; Hierarquia das Necessidades de Maslow; Teoria dos Dois Fatores de Herzberg.
- e. () Teoria do Reforço; Teoria da Equidade; Teoria das Três Necessidades de McClelland.

39. A função “organização” em uma empresa é tão importante quanto as funções de planejamento, direção e controle. Uma das dimensões da função organização relaciona-se ao grau de distribuição do poder decisório.

Assinale a alternativa que corresponde a essa dimensão.

- a. () Especialização
- b. (X) Centralização
- c. () Formalização
- d. () Complexidade
- e. () Departamentalização

40. Cabe a um gerente de projeto:

- a. () Dedicar-se à execução direta das tarefas necessárias ao andamento do projeto de forma a minimizar o risco oriundo de trabalhos mal desempenhados.
- b. () Desenvolver o projeto de forma clara e precisa de modo a facilitar a implementação do mesmo por outros gerentes e a minimizar o desperdício dos recursos utilizados na sua consecução.
- c. () Focar sua atenção no controle sobre as pessoas durante o desenvolvimento do projeto, utilizando-se de recompensas positivas e negativas de forma a alcançar o resultado esperado pelo cliente.
- d. () Desenvolver uma metodologia específica de inteligência competitiva de forma a tornar o projeto mais competitivo diante dos projetos concorrentes.
- e. (X) Empenhar-se para manter o progresso e a interação mútua e progressiva dos participantes do empreendimento, com vistas a minimizar o risco de fracasso do projeto.