

C ⇒ o valor pode ser separado se estiver localizado no final de uma linha.

D ⇒ todo o valor deve ser expresso por numerais sempre.

E ⇒ se o valor for muito alto pode-se fazer uma aproximação com uma parte em numeral e o restante grafado por extenso.

=====

17) Sobre a data é **correto** afirmar que:

A ⇒ pode-se sempre colocar zero à esquerda.

B ⇒ só se deve colocar zero à esquerda quando em títulos, recibos ou outro documento se deseja evitar fraude.

C ⇒ a indicação de ano pode conter ponto entre a casa do milhar e a da centena.

D ⇒ o primeiro dia do mês será indicado apenas com o número 1, sem qualquer símbolo.

E ⇒ não deve ser escrita por extenso.

=====

18) A maneira **correta** de colocar o destinatário no envelope dirigido aos Ministros de Estado é:

A ⇒ Magnífico Senhor.

B ⇒ Vossa Excelência.

C ⇒ A sua Excelência.

D ⇒ Excelentíssimo Senhor.

E ⇒ Digníssimo Senhor.

=====

19) Não se trata de um Ato deliberativo-normativo:

A ⇒ Carta de Plenos Poderes.

B ⇒ Estatuto.

C ⇒ Carta de ratificação.

D ⇒ Decreto.

E ⇒ Decisão.

=====

20) Sobre a Carta é **correto** afirmar que:

A ⇒ deve conter vocativo acima da data.

B ⇒ deve necessariamente conter vocativo.

C ⇒ não deve ser numerada sequencialmente, com exceção dos órgãos que a utilizam com frequência.

D ⇒ a data e o local devem vir abaixo do signatário.

E ⇒ não deve conter fecho.

PSICOLOGIA

11) Acerca da comunicação nas relações interpessoais, o processo de *feedback* é:

A ⇒ unilateral.

B ⇒ solicitado.

C ⇒ geral.

D ⇒ avaliativo.

E ⇒ emitido em qualquer momento.

=====

12) Considerando os estudos sobre Relações Interpessoais, analise as afirmações a seguir.

I *Denomina-se relacionamento interpessoal apenas os comportamentos em que ocorre comunicação verbal.*

II *Sinergia é considerada a conjugação de energias, conhecimentos e experiências para o desenvolvimento de uma produção maior que a soma das partes.*

III *Para que o trabalho ocorra em equipe é necessário que os elementos que compõem o grupo tenham desenvolvido suas competências interpessoais.*

IV *Entropia ocorre quando em um relacionamento interpessoal há soma de energias.*

V *Em qualquer espaço onde estiverem mais de duas pessoas ocorrem relações interpessoais.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

A ⇒ I - II - III **D** ⇒ III - IV

B ⇒ II - III **E** ⇒ IV - V

C ⇒ III - IV - V

=====

13) Sobre as diferentes formas de lidar com os conflitos nas relações interpessoais, correlacione as colunas a seguir.

(1) *Aguçar as divergências em conflito.*

(2) *Evitar o conflito.*

(3) *Reprimir o conflito.*

(4) *Transformar as diferenças em resolução de conflito.*

() *Compor grupos mais homogêneos, com maior afinidade de pontos de vista.*

() *Manter as diferenças sob controle, utilizando recompensas e punições.*

() *Reconhecimento das divergências e busca pela expressão aberta do conflito.*

() *Exposição, aceitação do conflito e utilização da criatividade e cooperação para a solução do conflito.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

A ⇒ 3 - 2 - 4 - 1 **D** ⇒ 2 - 3 - 1 - 4

B ⇒ 2 - 4 - 1 - 3 **E** ⇒ 4 - 3 - 1 - 2

C ⇒ 1 - 4 - 2 - 3

=====

14) Assinale a alternativa **correta** que completa as lacunas da frase a seguir, segundo o pensamento de José Bleger (2003).

O conjunto de normas, padrões e atividades agrupadas em torno de valores e funções sociais é definido como _____; enquanto _____ é o termo utilizado para a distribuição hierárquica de funções que se realizam geralmente dentro.

- A ⇒ instituição - organização
- B ⇒ grupo - organização
- C ⇒ instituição - grupo
- D ⇒ organização - grupo
- E ⇒ organização - instituição

=====

15) Geralmente, os sujeitos humanos buscam pertencer aos grupos pelas seguintes razões, **exceto**:

- A ⇒ identificação;
- B ⇒ apoio;
- C ⇒ ausência de empatia;
- D ⇒ companheirismo;
- E ⇒ proteção.

=====

16) Considerando as categorias de interação grupal que representam funções de participação em um grupo de trabalho, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Área de tarefa engloba comportamentos de perguntas e tentativas de respostas.
- () Área de tarefa compreende as funções ao nível de canalização de energia para a consecução dos objetivos comuns do grupo.
- () Área socioemocional compreende as funções de manutenção do próprio grupo.
- () Área de tarefa compreende as funções ao nível de interação de afetos.
- () Área socioemocional é considerada neutra.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A ⇒ V - F - F - F - V D ⇒ F - V - F - V - F
- B ⇒ V - V - V - F - F E ⇒ V - F - V - F - V
- C ⇒ F - V - V - F - F

=====

17) Considerando a teoria geral sobre grupos é correto afirmar que são características importantes de um grupo, **exceto**:

- A ⇒ interdependência entre os elementos;
- B ⇒ objetivo em comum;
- C ⇒ número de pessoas;
- D ⇒ unidade reconhecível;
- E ⇒ interação entre os elementos.

=====

18) Assinale a alternativa **correta** que completa as lacunas da frase a seguir.

Bleger (2003, p. 121) define o grupo por dois níveis de sociabilidade: "um é a chamada _____, e outro é a _____."

- A ⇒ sociabilidade sincrética - sociabilidade simbiótica
- B ⇒ sociabilidade de interação - sociabilidade de organização
- C ⇒ sociabilidade sincrética - sociabilidade clivada
- D ⇒ sociabilidade de interação - sociabilidade sincrética
- E ⇒ sociabilidade de interação - sociabilidade serial

=====

19) Quando surge um problema/conflito a ser solucionado, são etapas necessárias para a tomada de decisão mais adequada para solucionar o conflito, **exceto**:

- A ⇒ elaboração de hipóteses;
- B ⇒ testagem das hipóteses;
- C ⇒ estudo das consequências das soluções propostas;
- D ⇒ formulação do problema;
- E ⇒ avaliação das soluções propostas depois da tomada de decisão.

=====

20) Considere o conceito de Liderança apresentado por Minicucci (2008, p. 170): "Liderança é a influência interpessoal exercida numa situação, por intermédio do processo de comunicação, para que seja atingida uma meta." e marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Para um líder ser eficaz precisa ter flexibilidade de estilo.
- () São estilos de liderança: orientado para a tarefa e orientado para as relações humanas.
- () A eficácia de um líder não pode ser avaliada de acordo com a influência que exerce sobre seus seguidores para a consecução dos objetivos do grupo.
- () O líder orientado para as relações humanas não precisa desenvolver gestão situacional.
- () A liderança independe da comunicação.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A ⇒ V - V - F - F - F D ⇒ F - F - V - F - F
- B ⇒ V - F - F - F - V E ⇒ V - F - V - F - V
- C ⇒ F - V - F - V - F

QUÍMICA
QUÍMICA GERAL

Para a resolução das questões 11 e 12 considere o texto a seguir.