



# COMPANHIA ENERGÉTICA DE ALAGOAS - CEAL

Concurso Público para provimento de cargos de  
**Analista de Recursos Humanos**

Prova Cargo C03, Tipo 1  
000000000000000000  
00001-001-001

Nº de Inscrição  
MODELO

P R O V A
Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, fazendo um traço bem forte no quadrinho que aparece abaixo dessa letra.

### ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver este caderno e sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

FUNDAÇÃO CARLOS CHAGAS  
Junho/2005

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**Atenção:** As questões de números 1 a 15 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

**Schwarzenegger governador da Califórnia**

*Schwarzenegger não é um político. Isso deveria torná-lo mais simpático. Em geral, nas democracias, os eleitores consideram os políticos profissionais uma espécie daninha que prolifera no interstício entre os cidadãos e o exercício do poder que deveria ser deles. Curiosamente, os mesmos cidadãos também menosprezam o homem comum que se candidata a um ofício público. Ele é acusado, no mínimo, de inexperiência: seu mérito (de não ser um político profissional) é transformado em fraqueza. Paradoxal, não é?*

*Suspeito que a candidatura do cidadão comum nos incomoda porque denuncia nosso absentéismo. Insistimos na incompetência do homem da rua que se candidata porque queremos justificar nossa preguiça cívica.*

*Mas, no caso de Schwarzenegger, não se trata só disso. Há uma outra condenação: “Logo um ator! E de que filmes!”. Alguns acrescentam: “Outro?”, evocando Ronald Reagan (que também era ator). Essa lembrança confirma o preconceito. Afinal, quem diria: “Um advogado não, já tivemos Clinton”? Ou: “Um administrador de empresas não, já tivemos Bush”?*

*A ambivalência em relação aos atores é coisa antiga. Desde a aurora da modernidade eles são esperados (enfim, alguém vem nos divertir) e receados: nômades e devassos, enchem de sonhos perigosos as cabeças de nossas crianças. Claro, os atores nos enganam: passam a vida fantasiados, encarnando personagens que pouco têm a ver com quem eles são de verdade. Mas será que nosso vizinho faz diferente quando desfila com um carro emprestado como se fosse dele?*

*Somos todos atores: o culto das aparências é a chave que nos liberta do destino que seria reservado pelo nosso passado e por nossa origem. O aprendizado da vida social moderna é uma escola de recitação. Se desprezamos os atores, é porque desprezamos a “mentira” de nossas vidas.*

(Contardo Calligaris, **Terra de ninguém**)

1. *Paradoxal, não é?* – conclui o autor, no primeiro parágrafo. O **paradoxo** em questão está corretamente formulado na seguinte frase:

O fato de Schwarzenegger

- (A) não ser um político profissional credencia-o, segundo os eleitores, a exercer um ofício público.
- (B) ser um político inexperiente torna-o objeto da desconfiança do eleitorado norte-americano.
- (C) ser um cidadão comum escandaliza os eleitores, que preferem um político mais experiente.
- (D) não ser um político desqualifica-o junto aos eleitores, que menosprezam a classe política.
- (E) ser um novato na política credencia-o junto aos eleitores que desprezam os políticos tradicionais.

2. Atente para as seguintes afirmações:

- I. O sentido da palavra *absentéismo*, no contexto do segundo parágrafo, torna-se mais específico se associado ao da expressão *preguiça cívica*.
- II. No terceiro parágrafo, o autor considera preconceituosa a reação negativa que os eleitores costumam demonstrar em relação a atores, advogados e administradores de empresas.
- III. A *ambivalência* de que trata o autor no quarto parágrafo retoma, precisamente, o mesmo paradoxo que identificara no primeiro parágrafo.

Em relação ao texto está correto o que se afirma SOMENTE em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

3. O autor acredita que o desprezo que sentimos em relação aos atores se deve ao fato de que

- (A) os atores funcionam, para nós, como espelhos do que gostaríamos de ser, mas que jamais seremos.
- (B) ficamos frustrados, sendo todos atores, ao percebermos que apenas uns poucos são reconhecidos como tais.
- (C) os atores revelam uma capacidade de fingimento que também nós exercitamos, preocupados com as aparências.
- (D) a “mentira” que eles representam no palco barateia os dramas que vivemos em nosso cotidiano.
- (E) a verdade deles está justamente no talento para fingir, enquanto nos obrigamos à máxima sinceridade.

4. Em geral, nas democracias, os eleitores consideram os políticos profissionais uma espécie daninha que prolifera no interstício entre os cidadãos e o exercício do poder que deveria ser deles.

Traduz-se corretamente o sentido da expressão sublinhada na frase acima em:

- (A) uma sorte de gente maligna que se perpetua no meio.
- (B) um tipo de seres nocivos que se propagam no pequeno espaço.
- (C) um tipo de seres contumazes que ocupam o espaço que medeia.
- (D) um gênero de pessoas nefastas que reduzem o intervalo.
- (E) um gênero de pessoas arredias que se multiplicam no vácuo.

5. Quanto à concordância verbal, há um **deslize** na construção da seguinte frase:

- (A) Em muitos de nós reconhece o autor a ação de vivos preconceitos contra a candidatura de atores, profissionais com quem costumamos manter uma dúbia relação de respeito e menosprezo.
- (B) Muitos atores acreditam-se pessoas dotadas de um especial talento, mas muitos de nós também demonstramos, no dia a dia, uma notável capacidade de representação.
- (C) Manifesta-se o autor contra o preconceito, tão disseminado entre nós, de que às pessoas comuns não cabe ocupar um posto público, devendo este reservar-se aos profissionais da política.
- (D) Quando Schwarzenegger se candidatou ao governo da Califórnia, muitas piadas houve; revelou-se nelas, além da hostilidade, o preconceito dos que têm reservas em relação aos atores.
- (E) Reações tão destemperadas a uma candidatura, como as que houve em relação a Schwarzenegger, só se viu quando o nome de Ronald Reagan foi lançado na campanha presidencial.

6. Está corretamente indicada entre parênteses a forma verbal resultante da transposição da seguinte frase para a voz passiva:

- (A) (...) os eleitores consideram os políticos profissionais *uma espécie daninha.* (é **considerada**)
- (B) (...) os mesmos cidadãos também menosprezam o homem comum. (são **menosprezados**)
- (C) a candidatura do cidadão comum nos incomoda. (é **incomodada**)
- (D) queremos justificar nossa preguiça cívica. (**seja justificada**)
- (E) a chave que nos liberta do nosso destino. (é **libertado**)

7. Está correto o emprego de **ambos** os elementos sublinhados na seguinte frase:

- (A) A simpatia de que não goza um ator junto ao eleitorado é por vezes estendida a um político profissional sobre cuja honestidade há controvérsias.
- (B) O candidato a que devotamos nosso respeito tem uma história aonde os fatos nem sempre revelam uma conduta irrepreensível.
- (C) Reagan teve uma carreira de ator em cuja não houve momentos brilhantes, como também não houve os mesmos na de Schwarzenegger.
- (D) Há uma ambivalência em relação aos atores na qual espelha a divisão entre o respeito e o menosprezo que deles costumamos alimentar.
- (E) Os atores sobre os quais se fez menção no texto construíram uma carreira cinematográfica de cujo sucesso comercial ninguém pode discutir.

8. Se *desprezamos os atores, é porque desprezamos a "mentira" de nossas vidas.*

Mantém-se o sentido lógico da frase acima na seguinte reconstrução:

- (A) O fato de desprezarmos os atores leva-nos a desprezar a "mentira" de nossas vidas.
- (B) Só desprezamos os atores quando nos sentimos desprezados pelo que há de "mentira" em nossas vidas.
- (C) Se desprezássemos os atores, não haveria como não desprezarmos a "mentira" de nossas vidas.
- (D) A razão pela qual desprezamos a "mentira" de nossas vidas é o desprezo que temos pelos atores.
- (E) O desprezo que temos pela "mentira" de nossas vidas é a razão do desprezo que temos pelos atores.

9. Os tempos e os modos verbais apresentam-se adequadamente articulados na frase:

- (A) Fôssemos todos atores, o culto das aparências será a chave que nos libertasse do nosso destino.
- (B) Os atores sempre nos enganarão, a cada vez que encarnarem os personagens de que costumam se fantasiar.
- (C) Enquanto o culto das aparências for a chave do sucesso, estaríamos todos preocupados com o papel que desempenhemos.
- (D) Desde idos tempos os atores gozariam de uma admiração que só não será maior por conta da desconfiança que temos de todo fingimento.
- (E) O autor estaria convencido de que nosso vizinho seja capaz de fingir tão bem quanto um ator, quando tivesse desfilado com um carro que não é seu.

10. Quanto aos políticos profissionais, o cidadão que considera os políticos profissionais uma espécie daninha insiste em eleger os políticos profissionais, em vez de preferir os políticos profissionais em favor de um espírito de renovação.

Evitam-se as viciosas repetições do período acima substituindo-se os elementos sublinhados, respectivamente, por:

- (A) os considera - lhes eleger - os preferir
- (B) lhes considera - elegê-los - preferir-lhes
- (C) os considera - elegê-los - preteri-los
- (D) considera estes - eleger a estes - lhes preferir
- (E) considera os mesmos - eleger eles - os preferir

11. O período cuja pontuação está inteiramente correta é:

- (A) Não sendo político, um ator não deveria jamais candidatar-se a qualquer cargo segundo julga a maioria dos eleitores que assim, manifestam seu preconceito.
- (B) Nômades, por um lado, devassos por outros: é com tais imputações que se revelam, os preconceitos que, alimentamos em relação aos atores.
- (C) De todas as afirmações feitas no texto a que mais impressionou é a de que somos todos, atores, em virtude do fingimento pelo qual acabamos por regular nosso comportamento no cotidiano.
- (D) Ao se referir ao nosso absentismo, está o autor aludindo à nossa inércia, à acomodação política a que nos entregamos, mesmo nos momentos que exigem uma decisiva participação.
- (E) Sendo a democracia, ao mesmo tempo um regime de decisão pessoal, e de representação coletiva, suscita entre os eleitores, uma notável ambivalência na hora de se decidirem.

12. Justifica-se inteiramente o emprego na forma plural de **ambos** os elementos sublinhados na seguinte frase:

- (A) Já que se desprezam os atores, por que não se corrigem as mentiras da vida de cada um?
- (B) A esses eleitores impõem-se admitir os preconceitos de que se nutrem seu julgamento na hora de importantes decisões.
- (C) Nenhum dos votos, nas democracias, deixam de ter conseqüências, já que a todos se darão a mesma acolhida, com o mesmo peso.
- (D) O que nessas frases se sugerem, quanto ao ator e seus filmes, é que, por serem medíocres, a eles não se devem reagir senão com desprezo.
- (E) Teriam havido momentos, na História, em que se viesses a retribuir aos atores apenas com aplausos e homenagens?

13. A candidatura do cidadão comum nos incomoda porque denuncia nosso absentismo.

Outra forma correta de expressar o mesmo pensamento da frase acima é:

- (A) Denuncia-nos o nosso absentismo, tanto quanto nos incomoda, a candidatura do cidadão comum.
- (B) Em virtude de denunciar nosso absentismo, é-nos incômoda a candidatura do cidadão comum.
- (C) Nosso absentismo só nos incomoda porque quando dele decorre a candidatura do cidadão comum.
- (D) Nosso incômodo, diante da candidatura do cidadão comum, gera e denuncia nosso absentismo.
- (E) Torna-se incômodo o nosso absentismo, quando denuncia a candidatura do cidadão comum.

14. Quanto à necessidade ou não do uso do sinal de crase, a frase inteiramente correta é:

- (A) Reportamo-nos à inexperiência de um cidadão comum quando é candidato a um posto público, mas somos propensos à rejeitar a candidatura de um político profissional.
- (B) O culto às aparências é um sintoma da vida moderna, uma vez que à elas nos prendemos todos, em nossa vida comum.
- (C) É a gente que cabe identificar os preconceitos, sobretudo os que afetam àqueles artistas e profissionais que dão graça à nossa vida.
- (D) Assistimos à exibição descarada de preconceitos, que tantos dissabores causam as pessoas, vítimas próximas ou à distância de nós.
- (E) Àqueles que alimentam um preconceito é inútil recomendar desprendimento, pois este se reserva às pessoas generosas.

15. O culto das aparências é a chave que nos dá acesso ao prestígio público.

Caso se substitua, na frase acima, **culto** por **zelo** e **dá acesso** por **franqueia**, as expressões sublinhadas devem ser substituídas, respectivamente, por

- (A) nas aparências - no prestígio.
- (B) às aparências - do prestígio.
- (C) pelas aparências - o prestígio.
- (D) pelas aparências - pelo prestígio.
- (E) nas aparências - para com o prestígio.

16. São dados três grupos de 4 letras cada um:

(MNAB) : (MODC) :: (EFRS) :

Se a ordem alfabética adotada exclui as letras K, W e Y, então o grupo de quatro letras que deve ser colocado à direita do terceiro grupo e que preserva a relação que o segundo tem com o primeiro é

- (A) (EHUV)
- (B) (EGUT)
- (C) (EGVU)
- (D) (EHUT)
- (E) (EHVU)

17. Um livro tem 354 páginas. O número de vezes que o algarismo 2 aparece na numeração dessas páginas é

- (A) 145
- (B) 157
- (C) 169
- (D) 176
- (E) 192

18. Na figura abaixo tem-se um triângulo composto por algumas letras do alfabeto e por alguns espaços vazios, nos quais algumas letras deixaram de ser colocadas.

```

      Z
     P X
    _ Q V
   _ N R U
  _ ? M S T
    
```

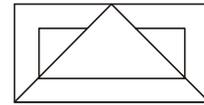
Considerando que a ordem alfabética adotada exclui as letras K, W e Y, então, se as letras foram dispostas obedecendo determinado critério, a letra que deveria estar no lugar do ponto de interrogação é

- (A) H
- (B) L
- (C) J
- (D) U
- (E) Z

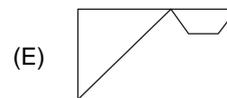
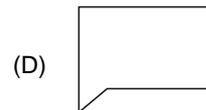
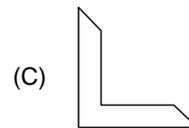
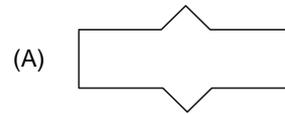
19. Os termos da seqüência (77,74,37,34,17,14,...) são obtidos sucessivamente através de uma lei de formação. A soma do sétimo e oitavo termos dessa seqüência, obtidos segundo essa lei é

- (A) 21
- (B) 19
- (C) 16
- (D) 13
- (E) 11

20. Considere o desenho seguinte:



A alternativa que apresenta uma figura semelhante à outra que pode ser encontrada no interior do desenho dado é



**Instruções:** Para responder às questões de números 21 e 22 considere os dados abaixo.

Em certo teatro há uma fila com seis poltronas que estão uma ao lado da outra e são numeradas de 1 a 6, da esquerda para a direita. Cinco pessoas – Alan, Brito, Camila, Décio e Efraim – devem ocupar cinco dessas poltronas, de modo que:

- Camila não ocupe as poltronas assinaladas com números ímpares;
- Efraim seja a terceira pessoa sentada, contando-se da esquerda para a direita;
- Alan acomode-se na poltrona imediatamente à esquerda de Brito.

21. Para que essas condições sejam satisfeitas, a poltrona que NUNCA poderá ficar desocupada é a de número

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

22. De quantos modos distintos as cinco pessoas podem ser acomodadas?

- (A) 6
- (B) 8
- (C) 10
- (D) 13
- (E) 14

23. Considere a seqüência de igualdades seguintes:

$$1^3 = 1^2 - 0^2$$

$$2^3 = 3^2 - 1^2$$

$$3^3 = 6^2 - 3^2$$

$$4^3 = 10^2 - 6^2$$

⋮

É correto afirmar que a soma

$$1^3 + 2^3 + 3^3 + 4^3 + 5^3 + 6^3 + 7^3 + 8^3 \text{ é igual a}$$

- (A)  $48^2$
- (B)  $46^2$
- (C)  $42^2$
- (D)  $38^2$
- (E)  $36^2$

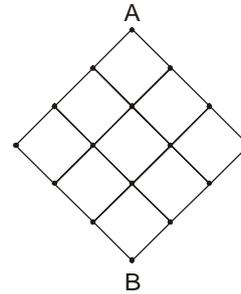
24. Considere o seguinte criptograma aritmético, ou seja, um esquema operatório codificado, em que cada letra corresponde a um único algarismo do sistema decimal de numeração.

$$(PA)^2 = SPA$$

Determinados os números que satisfazem a sentença dada, com certeza pode-se afirmar que SPA é um número compreendido entre

- (A) 100 e 250
- (B) 250 e 500
- (C) 500 e 600
- (D) 600 e 850
- (E) 850 e 999

25. Uma formiga está sobre um vértice (ponto A) de uma rede quadriculada feita com fios de arame, conforme representa a figura abaixo.



Caminhando pelo fio no sentido descendente e passando uma única vez sobre um mesmo entroncamento, ela pretende chegar ao vértice oposto (ponto B). O número de caminhos distintos pelos quais ela poderá optar é

- (A) 10
- (B) 12
- (C) 15
- (D) 18
- (E) 20

<p>26. Um computador</p> <p>(A) moderno teve como precursor a máquina analítica, idealizada no século XIX por Charles Babbage.</p> <p>(B) pode ter qualquer operação efetuada por <i>Software</i>, mas não por <i>Hardware</i>, em vista da limitação física natural deste último.</p> <p>(C) necessita de dezenas de <i>gigabytes</i> apenas para a instalação do sistema operacional Unix ou Windows, em vista de sua alta complexidade e evolução.</p> <p>(D) com sistema operacional Microsoft Windows é o único a apresentar e disponibilizar um sistema de janelas gráficas interativas para os usuários, motivo que justifica sua grande popularidade.</p> <p>(E) com barramento ISA é dotado de maior velocidade de acesso a periféricos do que um outro, de mesma configuração, mas desenvolvido com barramento PCI.</p>	<p>28. No que se refere aos produtos do pacote MS-OFFICE 97, considere:</p> <p>I. No MS-Word 97, ao salvar um documento através da opção "<b>Salvar como ...</b>", pode-se escolher extensões do tipo <b>".doc"</b>, <b>".rtf"</b>, <b>".htm"</b>, <b>".dot"</b> e <b>outros</b>, o que permitirá que outras versões do Word e até mesmo outros processadores de textos possam utilizá-lo.</p> <p>II. Por tratar-se de um aplicativo de planilha eletrônica, no qual o essencial é o tratamento da relação entre suas linhas e colunas, o MS-Excel 97, ao contrário do MS-Word, não conta com o recurso de verificação de ortografia, em seu menu "<b>Ferramentas</b>".</p> <p>III. No Power Point 97, apesar dos <i>slides</i> utilizarem o esquema de cores do <i>slide</i> mestre, <i>slides</i> individuais podem ter seus próprios esquemas de cores, pois nem todos os <i>slides</i> precisam seguir o <i>slide</i> mestre.</p> <p>É correto o que consta APENAS em</p> <p>(A) I.          (B) II.          (C) III.          (D) I e III.          (E) II e III.</p>
<p>27. Com relação aos sistemas operacionais Windows 98 e 2000, considere:</p> <p>I. quando uma pasta compartilhada apresenta a figura de uma mão abaixo do seu ícone padrão, significa que aquela pasta está travada para uso somente pelo seu proprietário;</p> <p>II. ao utilizarmos o <i>mouse</i> para arrastar um arquivo de uma pasta para outra, dentro do mesmo <i>drive</i> de disco, executamos as funções <i>copiar</i> e <i>colar</i>, sucessivamente;</p> <p>III. para apagar um arquivo, sem que ele seja encaminhado para a lixeira do Windows, deve-se selecioná-lo e, em seguida, pressionar as teclas "SHIFT" + "DEL".</p> <p>É correto o que consta APENAS em</p> <p>(A) I.          (B) II.          (C) III.          (D) I e II.          (E) II e III.</p>	<p>29. Um ambiente de correio eletrônico</p> <p>(A) permite que determinado usuário compartilhe a mesma mensagem de correio eletrônico em distintas máquinas através do protocolo POP.</p> <p>(B) tradicional não oferece grande segurança, visto que o conteúdo de mensagens pode ser obtido através da captura de pacotes no meio físico.</p> <p>(C) permite que determinado módulo servidor comunique-se com outro módulo servidor de correio da rede através do protocolo POP.</p> <p>(D) associado a um servidor Web não permite que uma mensagem possa ser visualizada através de um navegador.</p> <p>(E) funciona apenas em redes Internet, não sendo possível sua utilização em redes Intranet.</p>
	<p>30. Um <i>firewall</i> tradicional</p> <p>(A) permite realizar filtragem de serviços e impor políticas de segurança.</p> <p>(B) bem configurado em uma rede corporativa realiza a proteção contra vírus, tornando-se desnecessária a aquisição de ferramentas antivírus.</p> <p>(C) protege a rede contra <i>bugs</i> e falhas nos equipamentos decorrentes da não atualização dos sistemas operacionais.</p> <p>(D) evita colisões na rede interna e externa da empresa, melhorando, com isto, o desempenho do ambiente organizacional.</p> <p>(E) deve ser configurado com base em regras permissivas (todos podem fazer tudo o que não for proibido), restringindo-se acessos apenas quando necessário, como melhor política de segurança.</p>

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

<p>31. O desempenho humano depende de uma complexidade de fatores que atuam interagindo entre si de maneira extremamente</p> <p>(A) imperativa. (B) estática. (C) dinâmica. (D) emocional. (E) racional.</p>	<p>36. O processo de desenvolvimento envolve três estratos, que se superpõem. São eles:</p> <p>(A) o grupo de valores da empresa, a pesquisa de clima organizacional e os últimos resultados apresentados pela empresa. (B) o levantamento de necessidades de treinamento, a análise de mercado e os resultados das avaliações de desempenho. (C) a pesquisa de clima organizacional, os valores empresariais e o nicho de negócio no qual a empresa atua. (D) o nicho de negócio onde a empresa atua, o levantamento de necessidades e a pesquisa de clima organizacional. (E) o treinamento, o desenvolvimento de pessoas e o desenvolvimento organizacional.</p>
<p>32. O método de avaliação considerado mais antigo, mais simples e mais difundido dentre todos os procedimentos de avaliação de desempenho, por meio do qual o avaliador procura situar o desempenho da pessoa em uma tabela de dupla entrada, sendo que no eixo vertical estão os fatores de avaliação e, no eixo horizontal, os graus de medição do desempenho em cada um desses fatores. Trata-se do método</p> <p>(A) dos fatores críticos. (B) dos objetivos. (C) de avaliação preditiva. (D) das escalas gráficas. (E) de complexidade ponderado.</p>	<p>37. O treinamento é um processo cíclico e contínuo composto de quatro etapas, que são:</p> <p>(A) identificação dos fatores críticos de desempenho, análise da pesquisa de clima organizacional, revisão de cargos e salários e indicadores de mercado. (B) diagnóstico, desenho, implementação e avaliação. (C) análise dos indicadores de desempenho futuro, pesquisa de clima organizacional, avaliação de reação do treinamento aplicado no período anterior e planejamento de técnicas. (D) definição de métodos de aprendizagem, análise do mercado de treinamento, elaboração do programa de cursos a serem oferecidos aos colaboradores e avaliação de aprendizagem. (E) definição das metodologias de treinamento, elaboração do programa de cursos, publicação dos cursos no sistema de comunicação interno da empresa e validação das metodologias a serem aplicadas.</p>
<p>33. O método de avaliação de desempenho que se baseia nas características extremas que representam desempenhos altamente positivos ou altamente negativos é denominado de método</p> <p>(A) da demonstração. (B) da avaliação 360°. (C) das listas de verificação. (D) misto de avaliação de desempenho. (E) dos incidentes críticos.</p>	<p>38. A transmissão de conhecimento ou informação, como a técnica da leitura, os recursos audiovisuais, a instrução programada e a instrução assistida por computador, são técnicas de treinamento orientadas para</p> <p>(A) a aplicação. (B) o processo. (C) o conteúdo. (D) a indução. (E) a redução de custos.</p>
<p>34. As classificações usadas para avaliar desempenho são denominadas de</p> <p>(A) medidas de desempenho. (B) padrões de desempenho. (C) ações de julgamento. (D) descrições subjetivas. (E) análises de potencial.</p>	<p>39. O estudo de caso é uma técnica de treinamento em grupo baseada em</p> <p>(A) discussões organizadas e sistemáticas de casos tomados da vida real. (B) pressupostos teóricos que se aplicam à realidade empresarial. (C) aplicação prática de conceitos lógicos e predeterminados. (D) debates fechados que visam a encontrar várias soluções teóricas para problemas práticos do dia-a-dia de trabalho. (E) provas de conhecimentos práticos.</p>
<p>35. Os testes e observações de desempenho, o método de revisão de campo e os métodos de avaliação grupal são considerados métodos de avaliação orientados para o</p> <p>(A) futuro. (B) passado. (C) potencial. (D) desempenho correto. (E) desempenho insatisfatório.</p>	

<p>40. O desenho de um treinamento para adultos deve considerar como princípios de aprendizagem</p> <p>(A) a focalização, a aprendizagem contínua, a suposição, a projeção e o impacto das informações.</p> <p>(B) a adequação, a iniciação, a colagem, a identificação e os recursos audiovisuais.</p> <p>(C) o impacto das informações, a adequação de linguagem, a colagem, a simulação e a focalização.</p> <p>(D) a participação, a repetição, a relevância, a transferência e a retroinformação.</p> <p>(E) o impacto das informações, os efeitos especiais, a focalização e a compatibilização de objetivos.</p>	<p>43. A segurança no trabalho envolve três áreas principais de atividades quanto à prevenção de</p> <p>(A) mortalidade de terceiros, quebra de equipamentos e danos a terceiros.</p> <p>(B) doenças mentais, físicas e psicológicas.</p> <p>(C) acidentes, incêndios e roubos.</p> <p>(D) doenças mentais, quebra de equipamentos e danos a terceiros.</p> <p>(E) riscos ambientais, gastos com energia e quebra de equipamentos.</p>
<p>41. O treinamento, em recursos humanos, deve proporcionar resultados, tais como</p> <p>(A) o favorecimento no processo de melhoria e ampliação das habilidades das pessoas; a ampliação do conhecimento das pessoas; as mudanças positivas de atitudes e de comportamentos das pessoas.</p> <p>(B) a redução no fluxo da produção; a melhoria na qualidade dos produtos e serviços; a redução dos índices de manutenção das máquinas.</p> <p>(C) a redução dos índices de manutenção das máquinas; a melhoria no desenvolvimento de novos produtos; a redução de custos financeiros e administrativos.</p> <p>(D) a melhoria no desenvolvimento de novos serviços; a redução dos índices de falha nos equipamentos; a redução de custos financeiros gerais.</p> <p>(E) a redução de custos financeiros; a redução no fluxo da produção; a redução de tempo para o desenvolvimento de produtos competitivos no mercado.</p>	<p>44. O caráter profilático dos programas de bem-estar dos funcionários parte do reconhecimento de seu efeito sobre</p> <p>(A) o desempenho dos colaboradores frente aos resultados de produção.</p> <p>(B) o comportamento dos funcionários e estilo de vida fora do trabalho, encorajando as pessoas a melhorar seu padrão de saúde.</p> <p>(C) o cumprimento dos procedimentos legais que atualmente obrigam as empresas a investirem no combate ao <i>stress</i>.</p> <p>(D) o cumprimento dos procedimentos legais que atualmente obrigam as empresas a diminuir os riscos de acidentes no trabalho.</p> <p>(E) o comportamento dos consumidores, que aumentarão sua percepção positiva sobre a imagem da empresa.</p>
<p>42. Um programa de saúde ocupacional requer as etapas:</p> <p>(A) definição do foco a ser investido; estabelecimento dos custos a serem realizados; desenvolvimento de uma política de saúde e aplicação da política de saúde.</p> <p>(B) definição do foco a ser investido; engajamento dos funcionários por meio de programas de treinamento anti-<i>stress</i>; desenvolvimento de uma política de saúde definida pela empresa e de um sistema de parceria a ser assistido pelo sindicato da categoria.</p> <p>(C) definição do foco a ser investido; estabelecimento dos custos a serem realizados; busca de parcerias junto ao estado e aplicação dos programas de prevenção indicados.</p> <p>(D) estabelecimento de um sistema de indicadores, abrangendo estatísticas de afastamentos e acompanhamento de doenças; desenvolvimento de sistemas de relatórios médicos; desenvolvimento de regras e procedimentos para prevenção médica e recompensas aos gerentes e supervisores pela administração eficaz da função de saúde ocupacional.</p> <p>(E) envolvimento de todos os colaboradores da empresa; levantamento dos aspectos que o mercado de trabalho indica como fonte a ser investida num programa de saúde ocupacional; análise da legislação vigente e desenvolvimento do programa de saúde ocupacional.</p>	<p>45. Há uma diferença entre treinamento e desenvolvimento de pessoas. O desenvolvimento de pessoas focaliza, geralmente,</p> <p>(A) questões de aprendizagem técnica.</p> <p>(B) o presente e os interesses imediatos da empresa quanto à produção.</p> <p>(C) questões de aprendizagem operacionais.</p> <p>(D) os problemas de desempenho presentes.</p> <p>(E) os cargos a serem ocupados futuramente na organização.</p> <p>46. A área de recursos humanos vem modificando sua concepção sobre as pessoas a partir da década de 1920, partindo de uma visão de <i>homo economicus</i> e <i>homo social</i>, para um posicionamento de valorização das experiências das pessoas, e, depois, para a valorização de suas competências. Os sistemas de recursos humanos acompanharam essas alterações, e, seguindo uma seqüência cronológica, podemos dizer que evoluíram considerando três fases que focam</p> <p>(A) exigências da empresa, estrutura organizacional e vínculo com os funcionários.</p> <p>(B) pagamento de salários, tecnologia e vínculo com as tendências de mercado.</p> <p>(C) controle administrativo, políticas internas e vínculo com as atividades da empresa.</p> <p>(D) exigências legais, técnicas de administração de recursos humanos e vínculo com os objetivos estratégicos da empresa.</p> <p>(E) exigências governamentais, métodos de trabalho e vínculo com o clima organizacional.</p>

<p>47. A área de recursos humanos é constituída de subsistemas interdependentes. Segundo Idalberto Chiavenato, esses subsistemas são:</p> <p>(A) provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e controle de recursos humanos.</p> <p>(B) recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento e avaliação de recursos humanos.</p> <p>(C) planejamento, descrição de cargos, avaliação de cargos, banco de dados e desenvolvimento organizacional.</p> <p>(D) pesquisa, atração, carreira, segurança do trabalho e registros legais.</p> <p>(E) informações gerenciais, planos de trabalho, qualificação, remuneração e preparação dos recursos humanos.</p>	<p>51. O endomarketing possui como meta</p> <p>(A) manter os integrantes de uma empresa alinhados para o cumprimento das metas estabelecidas.</p> <p>(B) desenvolver esforços para que todos os funcionários sintam-se orgulhosos de partilhar dos objetivos da empresa.</p> <p>(C) desenvolver uma imagem positiva dos funcionários da empresa perante o mercado.</p> <p>(D) atender os funcionários em suas necessidades individuais, para motivá-los.</p> <p>(E) equilibrar as necessidades dos funcionários e as da empresa, a fim de atingir os resultados definidos.</p>
<p>48. O clima organizacional é a qualidade ou a propriedade do ambiente organizacional</p> <p>(A) reconhecida pelos consumidores da empresa.</p> <p>(B) diagnosticada pelos membros do alto escalão da empresa.</p> <p>(C) percebida ou experimentada pelos membros da organização.</p> <p>(D) representada pelas relações entre empresa e mercado.</p> <p>(E) representada no organograma funcional da empresa.</p>	<p>52. Um planejamento de carreira deve seguir etapas para a construção de um projeto profissional, que são:</p> <p>(A) projeto de vida, definição de horizontes, aplicação de metodologias, autoconsciência, estrutura de carreira e necessidades organizacionais em relação a seus profissionais.</p> <p>(B) auto-análise, busca de <i>feedback</i>, conhecimento da estrutura organizacional, definição de expectativas, treinamento e avaliação.</p> <p>(C) definição estratégica, identificação de competências, análise das possibilidades, implementação, ascensão e revisão da carreira.</p> <p>(D) autoconhecimento, conhecimento do mercado, objetivos de carreira, estratégias de carreira, plano de ação e acompanhamento.</p> <p>(E) análise das opções, processo de escolha, desenvolvimento de competências, aplicação, processamento, busca de novas oportunidades.</p>
<p>49. Os principais tipos de reforçadores de culturas organizacionais são</p> <p>(A) o ambiente democrático, o modelo de participação, as práticas adotadas e a integração entre as áreas.</p> <p>(B) o aspecto econômico, os resultados consistentes, o modelo de tomada de decisão e a solidariedade grupal.</p> <p>(C) a coesão interna, a rede informal de comunicação, os resultados financeiros e o sindicato predominante.</p> <p>(D) o apego aos costumes, a rede formal de comunicação, a atividade exercida e o clima de estabilidade.</p> <p>(E) o aspecto histórico, a natureza técnica da empresa, o modelo de gestão e a osmose geográfica.</p>	<p>53. Uma entrevista de seleção é padronizada ou dirigida quando o entrevistador</p> <p>(A) oferece oportunidade para que o candidato conheça a empresa.</p> <p>(B) conduz a entrevista de maneira informal.</p> <p>(C) presta informações sobre a vaga existente.</p> <p>(D) verifica cuidadosamente o estilo de vida do candidato.</p> <p>(E) segue um roteiro previamente estabelecido.</p>
<p>50. É possível identificar quatro principais “modelos culturais” nas empresas que são a cultura voltada para</p> <p>(A) o mercado; a cultura voltada para sistemas; a cultura baseada no cliente e a cultura baseada em objetivos.</p> <p>(B) funções; a cultura voltada para processos; a cultura baseada no tempo e a cultura baseada em redes.</p> <p>(C) a concorrência; a cultura voltada para recursos; a cultura baseada na precisão e a cultura baseada na autoridade.</p> <p>(D) o funcionário; a cultura voltada para metodologias; a cultura baseada na segurança e a cultura baseada nas equipes.</p> <p>(E) a estrutura; a cultura voltada para a criatividade; a cultura baseada no risco e a cultura baseada no lucro.</p>	<p>54. Para que possam ser utilizados com segurança, os testes psicométricos, devidamente aprovados pelo CFP, devem possuir pelo menos duas características básicas, que são</p> <p>(A) rapidez e convergência.</p> <p>(B) imparcialidade e mensuração.</p> <p>(C) validade e precisão.</p> <p>(D) orientação e reação.</p> <p>(E) critério e seriedade.</p> <p>55. Os testes de personalidade utilizados em processos de seleção são classificados em</p> <p>(A) expressivos, projetivos e inventários.</p> <p>(B) de aptidões, de motivações e de interesses.</p> <p>(C) gerais, específicos e práticos.</p> <p>(D) orais, escritos e de realização.</p> <p>(E) de caráter misto, objetivos e subjetivos.</p>

56. Os métodos mais utilizados para descrever e analisar cargos são:
- (A) estudo de movimentos, pesquisa e coleta de informações gerais.
  - (B) observação, entrevista indireta e análise do ambiente físico.
  - (C) levantamento de demandas, análise descritiva e testes práticos.
  - (D) observação direta, questionário e entrevista direta.
  - (E) observação indireta, incidentes críticos e amostragem.

57. Os componentes de um sistema de remuneração funcional são:
- (A) descrição de cargos, avaliação de cargos, faixas salariais, política salarial e pesquisa salarial.
  - (B) levantamento dos cargos, equidade interna, equidade externa, amplitude de ação e pesquisa salarial.
  - (C) análise de cargos, análise do valor agregado, classes salariais, práticas salariais e política de mérito.
  - (D) descrição dos processos, revisão de cargos, equidade externa, política de incentivos e pesquisa interna.
  - (E) descrição do valor agregado, avaliação das funções, racionalização dos cargos, classes salariais e política de remuneração.

58. O sistema de remuneração por habilidades reforça os laços entre dois fatores, que são:
- (A) a formação escolar do indivíduo e sua experiência.
  - (B) as aspirações dos indivíduos e sua expectativa de pagamentos.
  - (C) o tempo que o indivíduo permanece no cargo e sua experiência.
  - (D) o desenvolvimento da competência gerencial e a projeção de carreiras.
  - (E) o desenvolvimento dos indivíduos e sua remuneração.

59. Os métodos tradicionais de avaliação de cargos são
- (A) escalonados e pontuados.
  - (B) objetivos e subjetivos.
  - (C) quantitativos e não quantitativos.
  - (D) simples e complexos.
  - (E) estruturados e desestruturados.

60. Pesquisa salarial é o
- (A) levantamento dos salários pagos em uma determinada empresa.
  - (B) estudo do comportamento salarial praticado por um certo setor empresarial.
  - (C) estudo das variações salariais existentes entre determinados profissionais.
  - (D) levantamento dos salários em diferentes níveis hierárquicos.
  - (E) estudo de uma amostra salarial de funções operacionais.