

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Editais 13/2010

PROVA E

Assistente Social

QUESTÕES OBJETIVAS

Língua Portuguesa	1 a 10
Informática	11 a 20
Legislação	21 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

Nome do candidato: _____ CPF: _____

INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 50 questões, numeradas de 1 a 50. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 50 (cinquenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 2 (duas) horas do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridas três horas do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 1 a 10 referem-se ao texto a seguir.

Metamorfose amorosa

Uma vez, li num texto de Clarice Lispector esta frase: "Toda mãe de filha feia deveria prometer-lhe que ela seria bonita quando a sabedoria do amor esclarecesse um homem."

5 Sublinhei a frase instintivamente. Isto foi há muito tempo. Agora fui lá em *A maçã no escuro* procurar a frase, e lá estava ela, intacta e forte.

10 Recolho-a quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente nosso verão. É que existem vários tipos de beleza. E a mais óbvia é a que todos vêem. Por exemplo, a beleza arrebatadora, avassaladora, que surge imperiosa e exige logo adoração.

15 É assim com certas mulheres e homens. Entram numa sala e passam a ser o centro de gravidade dos olhares. Aparecem nas telas e capas de revistas e nos hipnotizam. É assim também não apenas com pessoas, mas com certos objetos na vitrina e museus: ficamos medusados
20 diante deles, em pura contemplação. É assim, ainda, com certas músicas que, ouvidas, passam a fazer parte de nosso repertório existencial e nos harmonizam nos desvãos do dia.

25 Mas ___ esse tipo de beleza se opõe um outro. O da beleza que se esvazia, que vai se esmaecendo e se distanciando de si mesma até ficar feia. É como se ocorresse uma metamorfose qualquer. E não estou falando de velhice e desgaste físico, mas da beleza que se esgota e se
30 exaure. Pessoas que perdem o brilho sem que se saiba _____ e em que instante exato.

O fato é que a gente olha, de repente, uma
35 pessoa e repara que ela não apenas não *está* bela, mas já não é mais bela. É como se a harmonia se interrompesse inesperadamente. Um modo de olhar, a curva do nariz, uma expressão de mau gosto e a beleza se esvai. Se esvai onde? Nela? Em nós? Sabe-se apenas que o que era vidro se
40 quebrou e o amor que tu me tinhas era pouco e se acabou...

Diferente desses tipos um outro aparece e me intriga: o da beleza envergonhada. A beleza acabrunhada de ser bela.

Existe? Existe.

45 Exemplo? Ei-lo.

Ela me confessou: quando menina era tão bonita que já não suportava mais. A todo lugar que ia _____ as louvações carinhosas. Todos que vinham visitar a família desfilavam
50 incontidos elogios. Ao ser apresentada, lá vinha o galanteio. Saindo com amigas, logo se

diferenciava. No baile, a mais solicitada. Enfim, dizia ela, um porre! um saco! Parecia que as pessoas queriam tirar pedaço de mim. Outros
55 elogiavam de uma maneira tal como se eu tivesse que fazer alguma coisa para merecer ser bela.

Nesse caso, a beleza passou a ser um ônus, uma cobrança, uma chateação. Daí que ela
60 começou a enfeiar sua beleza para ser comum como os outros. A tal ponto que hoje o marido de vez em quando lhe diz: – Vê se te arruma um pouco, mulher...

Há, no entanto, uma beleza que não entra com clarins em nossa vida, nem se estampa em
65 silhuetas perfeitas nas páginas do dia. Não é a obra sedutora, arrebatadora, exigindo imediatos adoradores.

Ela é percebida aos poucos. Não se constrói linearmente. Um dia você observa que o olhar
70 dela não é tão banal. Que o sorriso irradiou uma mensagem qualquer. Está pronto para descobrir que a pele tem a temperatura do seu desejo. Um corpo que parecia tão igual-a-qualquer-um,
75 súbito, ganha uma delicada aura. A voz, que antes não tinha qualquer traço especial, agora fica registrada na memória através de expressões banais, mas gostosas de serem lembradas.

Você está começando a olhá-la e a pensar: se
80 ela não é tão deslumbrante como as outras, por que telefone, por que facilito encontros e por que seu corpo extrai do meu surpresas e maravilhas?

Como quem concede ou entrega um prêmio, como quem deposita a alma no destino do outro, você está pronto a se dizer: é bela, em mim, por
85 mim, para mim. E isto basta. Eu te inventei na tua beleza, que construímos.

Sim, a beleza (descobre-se) também se constrói. Não exatamente (ou apenas) nas mesas de cirurgia plástica. Como as casas se _____,
90 como as flores, que passam a existir, se olhadas, a beleza se constrói. De nossas carências, de nossas premências ela se constrói, e é um imponderável arco sobre a íris de quem ama.

É assim, meu amigo. E se isto está
95 acontecendo com você, você há muito começou a amá-la. E entre vocês dois está se operando mais que uma profecia de mãe, uma metamorfose rara, que você deve curtir e prolongar.

Affonso Romano de Sant'Anna

Texto disponível em:

<<http://www.riototal.com.br/coojornal/affonso016.htm>>.

1. Marque a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 24, 31, 48 e 89, respectivamente.

- A) há – porque – repetiam-se – constróem
 B) a – por que – repetiam-se – constroem
 C) à – porque – repetia-se – constrói
 D) à – porque – repetia-se – constróem
 E) a – por que – repetiam-se – constrói

2. A partir da leitura e interpretação do texto *Metamorfose amorosa*, considere as afirmativas a seguir:

- I. O texto apresenta quatro tipos de beleza.
 II. A beleza também pode ser construída, e não apenas com cirurgia plástica.
 III. A beleza feminina só é conquistada quando a mulher é amada.
 IV. A metamorfose da beleza diz respeito tanto à beleza que se esvai quanto à beleza que se constrói.

Está(ao) de acordo com o texto:

- A) Apenas a afirmativa II.
 B) Apenas a afirmativa III.
 C) Apenas a afirmativa I e IV.
 D) Apenas as afirmativas I, II e IV.
 E) As afirmativas I, II, III e IV.

3. É possível afirmar que o texto *Metamorfose amorosa*:

- I. Dialoga com o leitor, simulando a oralidade.
 II. Mistura narração e descrição, predominando a estrutura de frases fragmentadas, aceitáveis no texto literário.
 III. Enumera de forma neutra e objetiva os diversos aspectos da beleza e do amor.
 IV. Utiliza o recurso da comparação, o que se evidencia, por exemplo, na expressão “como se”.

Está(ao) de acordo com o texto:

- A) As afirmativas I, II, III e IV.
 B) Apenas as afirmativas I, II e IV.
 C) Apenas a afirmativa II.
 D) Apenas as afirmativas III.
 E) Apenas as afirmativas I e IV.

4. Se substituirmos o verbo “Recolho” (linha 8) por outro verbo, a única frase que ficaria correta quanto à regência verbal é:

- A) Lembro-a quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.
 B) Ressalto-na quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.
 C) Procuo a ela quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.
 D) Destaco-na quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.
 E) Refiro-me quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.

5. A palavra “ostensivamente” (linha 9) é um advérbio derivado do adjetivo “ostensivo”.

A palavra “ostensivo” NÃO tem a acepção de:

- A) “arrogante”.
 B) “que se revela por evidências”.
 C) “que chama a atenção”.
 D) “que se obriga”.
 E) “que se patenteia”.

6. A alternativa na qual as palavras NÃO são acentuadas pelo mesmo motivo:

- A) há – É – nós – Vê
 B) óbvia – repertório – memória – premência
 C) ônus – construímos – constrói – imponderável
 D) está – através – olhá-la – também
 E) vários – família – prêmio – carências

7. As frases das linhas 87 a 89 foram reescritas em um só período.

O período correto quanto à pontuação é:

- A) Descobre-se que a beleza também se constrói, não exatamente, (ou apenas) nas mesas de cirurgia plástica.
 B) Descobre-se que a beleza, também se constrói não exatamente (ou apenas), nas mesas de cirurgia plástica.
 C) Descobre-se, que a beleza também se constrói não exatamente (ou apenas) nas mesas de cirurgia plástica.
 D) Descobre-se, que a beleza também se constrói, não exatamente (ou apenas), nas mesas de cirurgia plástica.
 E) Descobre-se que a beleza também se constrói não exatamente (ou apenas) nas mesas de cirurgia plástica.

8. A vírgula da frase “É assim, meu amigo.” (linha 94) justifica-se por:

- A) separar o apostro.
- B) separar o vocativo.
- C) separar o sujeito.
- D) indicar uma explicação.
- E) indicar a elipse do verbo.

9. Marque a alternativa em que a justificativa para o uso da(s) vírgula(s) é a de isolar o adjunto adverbial:

- A) – Vê se te arruma um pouco, mulher... (linhas 61 e 62)
- B) Agora fui lá em *A maçã no escuro* procurar a frase, e lá estava ela, intacta e forte. (linhas 6 e 7)
- C) Uma vez, li num texto de Clarice Lispector esta frase: "Toda mãe de filha feia deveria prometer-lhe que ela seria bonita quando a sabedoria do amor esclarecesse um homem." (linhas 1 a 4),
- D) Eu te inventei na tua beleza, que construímos. (linhas 85 e 86).
- E) E entre vocês dois está se operando mais que uma profecia de mãe, uma metamorfose rara, que você deve curtir e prolongar. (linhas 96 a 98)

10. Marque a alternativa na qual o “que” sublinhado se refere a um termo anterior:

- A) Por exemplo, a beleza arrebatadora, avassaladora, que surge imperiosa e exige logo adoração. (linhas 11 a 13)
- B) Toda mãe de filha feia deveria prometer-lhe que ela seria bonita quando a sabedoria do amor esclarecesse um homem. (linhas 2 a 4)
- C) O fato é que a gente olha, de repente, uma pessoa e repara que ela não apenas não *está* bela, mas já não é mais bela. (linhas 32 a 34)
- D) Outros elogiavam de uma maneira tal como se eu tivesse que fazer alguma coisa para merecer ser bela. (linhas 54 a 56)
- E) Parecia que as pessoas queriam tirar pedaço de mim. (linhas 53 e 54)

INFORMÁTICA

11. Os computadores são compostos por vários dispositivos, alguns são indispensáveis e outros opcionais. Os dispositivos são divididos em: entrada; saída; e entrada e saída. Associe de acordo com o tipo de dispositivo e assinale a sequência correta.

I – Dispositivo de entrada

II – Dispositivo de saída

III – Dispositivo de entrada e saída

- () Monitor sensível ao toque
- () Impressora laser
- () Teclado numérico
- () Impressora multifuncional
- () Mouse óptico
- () Monitor 17”

A) III, II, I, III, I, II

B) II, II, I, II, I, III

C) II, II, II, III, I, II

D) III, II, I, II, I, II

E) III, I, III, III, II, III

12. Sobre o navegador de internet *Mozilla Firefox 3*, com instalação e configurações padrões, é INCORRETO afirmar:

- A) Uma página da internet que está sendo visualizada pode ser salva no seu computador.
- C) No menu: Ferramentas / Opções / Geral / Página inicial pode-se modificar a *home page* exibida quando você abre o *Firefox*.
- C) O navegador *Firefox* permite que se faça apenas a importação dos “favoritos” do *browser* Internet Explorer.
- D) Para limpar um único item no histórico da navegação, deve-se: selecionar na barra de navegação, clicar na seta “*drop-down*”, selecionar a entrada que se deseja excluir e pressionar *delete*.
- E) Este navegador permite a organização dos favoritos em pastas.

13. Ao navegar na internet, é possível baixar arquivos da internet para um computador local, bem como, postar arquivos que estão em seu computador local e colocá-lo na internet. Estas duas definições referem-se respectivamente aos conceitos de:

- A) Upload e download.
- B) Download e upload.
- C) Download e overload.
- D) Overload e download.
- E) Overload e hiperload.

14. Computadores podem sofrer de infecções causadas por diversos códigos maliciosos, que são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas em um computador. Associe as definições aos termos empregados para estes códigos maliciosos:

I – Worms

II - Bots e Botnets

III – Rootkits

IV - Keylogger

V – Backdoors

VI - Spyware

() Programas que permitem o retorno de um invasor a um computador comprometido, utilizando serviços criados ou modificados para este fim.

() Conjunto de programas que um invasor pode utilizar, com mecanismos para esconder e assegurar a sua presença no computador comprometido.

() Termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.

() Programa capaz de se propagar automaticamente através de redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

() Programa capaz de se propagar automaticamente, explorando vulnerabilidades existentes ou falhas na configuração de softwares instalados. Possui mecanismos de comunicação com o invasor, permitindo ser controlado remotamente.

() Programa capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado.

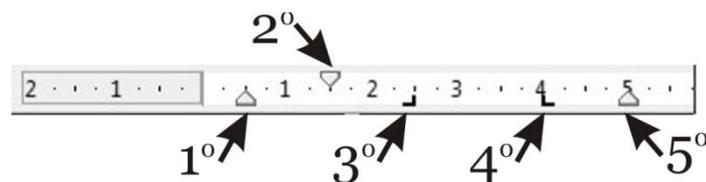
- A) I, II, VI, V, IV, III
- B) II, III, V, IV, VI, I
- C) II, V, III, IV, VI, I
- D) V, III, II, I, IV, VI
- E) V, III, VI, I, II, IV

15. O nome de um arquivo no sistema operacional *Windows* é composto por “nome.extensão”. Esta extensão designa seu formato e identifica a qual software padrão será associado. Relacione as extensões apresentadas abaixo, com o seu respectivo software padrão, e assinale a sequência correta.

- I – ODP () Calc
- II - XLSX () Arquivo Compactado
- III – DOC () Excel
- IV – PPT () Impress
- V – RAR () PowerPoint
- VI – ODS () Word

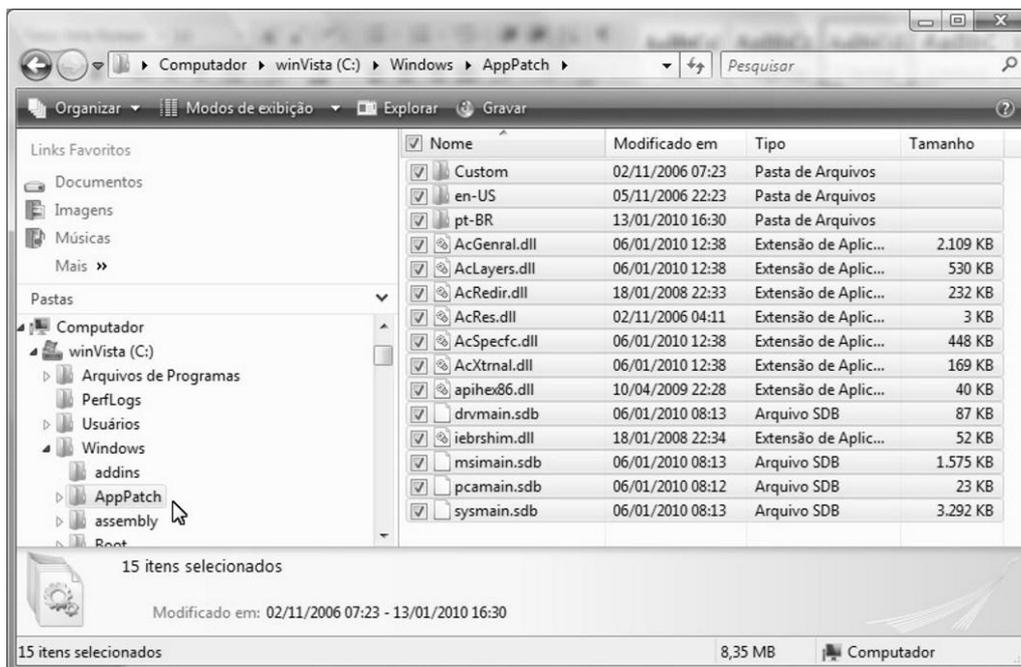
- A) I, V, II, VI, IV, III
- B) I, IV, VI, V, II, III
- C) VI, V, II, I, IV, III
- D) VI, V, II, III, IV, I
- E) VI, I, II, IV, I, III

16. Com base na imagem abaixo, régua do aplicativo de texto *Writer*, os símbolos que aparecem nas posições 0,5cm, 1,5cm, 2,5cm, 4,0cm, 5,0cm assinalados na figura, são respectivamente:



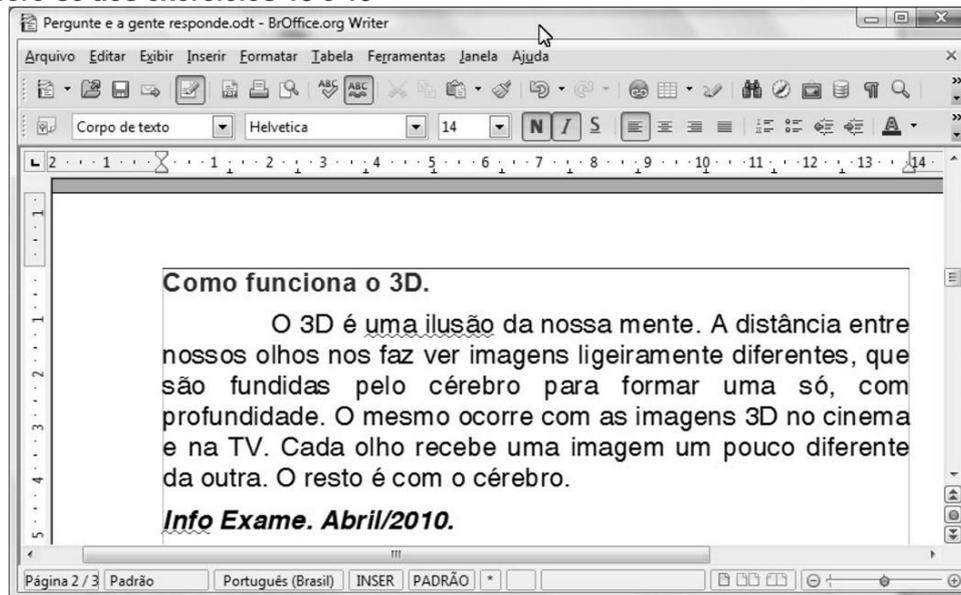
- A) 1º = recuo esquerdo; 2º = margem primeira linha; 3º = coluna direita; 4º = coluna esquerda; 5º = recuo direito.
- B) 1º = margem esquerda; 2º = margem primeira linha; 3º = coluna esquerda; 4º = coluna direita; 5º = margem direita.
- C) 1º = margem esquerda; 2º = recuo primeira linha; 3º = tabulação direita; 4º = tabulação esquerda; 5º = margem direita.
- D) 1º = recuo esquerdo; 2º = recuo primeira linha; 3º = tabulação direita; 4º = tabulação esquerda; 5º = recuo direita.
- E) 1º = margem esquerda da primeira linha; 2º = margem esquerda; 3º = tabulação esquerda; 4º = tabulação direita; 5º = margem direita.

17. Para a organização de arquivos dentro de um computador com o sistema operacional *Windows Vista*, pode ser utilizado o aplicativo *Windows Explorer*. Tendo como base a figura abaixo, identifique a alternativa correta.



- A) O arquivo “*sysmain.sdb*” tem capacidade de 3,21MB.
 B) Foram selecionados 15 arquivos da pasta “*AppPatch*”.
 C) A pasta “*assembly*” não possui subpastas.
 D) A pasta “*PerfLogs*” é subpasta da pasta “Arquivos de Programas”.
 E) A visualização da pasta “*AppPatch*” está ordenada por data de modificação.

A figura abaixo refere-se aos exercícios 18 e 19



18. Na figura acima visualiza-se a janela do pacote *BrOffice.org* versão 3.1 do aplicativo *Writer*, com um trecho de matéria da revista *Info Exame* de Abril de 2010. Com base na figura, julgue os itens seguintes e assinale a resposta **INCORRETA**.

- A) A ferramenta  tem a função de copiar a formatação de uma seleção de texto e aplicá-la em outra seleção.
 B) Para aplicar negrito ao título “Como Funciona o 3D”, é suficiente realizar a seguinte sequência de ações: selecionar essa frase; e clicar no botão .

C) O título “Como Funciona o 3D”, está alinhado a esquerda, para centralizá-lo é suficiente clicar em qualquer

palavra desse título e em seguida, clicar em  .

D) Clicando no menu Editar, aparecerá uma lista de opções, dentre as quais a opção Localizar, que permite localizar palavras no documento ativo.

E) A palavra “Info” no texto foi sublinhada, ao executar as seguintes ações: selecionar a referida palavra; clicar em  .

19. Com base na figura acima complete com V ou F e assinale sequência correta.

() Clicando no botão  , automaticamente abrirá uma caixa de diálogo para localizar uma palavra no texto.

() O botão  , serve para colocar as informações em ordem alfabética.

() Pressionando simultaneamente as teclas CTRL e T, todo o texto do arquivo será selecionado, a partir da primeira página.

() Para selecionar a palavra “distância” no texto, basta aplicar um clique duplo entre as letras “s” e “n” da referida palavra.

() Uma maneira para posicionar o cursor no final do documento, é pressionando simultaneamente as teclas CTRL e END.

() O nome do arquivo no *Writer*, foi salvo com o nome “Como funciona o 3D”.

() O texto digitado está atualmente na página 2 e o arquivo tem no total 3 páginas.

() Como é um editor de texto, não é possível inserir tabelas a partir dele.

A) V, V, F, F, V, F, F, F

B) F, V, V, F, V, F, F, V

C) F, F, V, V, F, V, V, V

D) F, F, V, F, V, F, V, F

E) F, F, V, V, V, V, F, V

20. Utilizando o software *Microsoft Excel* na versão 2003 ou superior, tem-se um arquivo com quatro planilhas nomeadas nesta ordem: “resumo”, “mes01”, “mes02” e “mes03”. A primeira planilha contém um resumo das vendas efetuadas ao longo dos meses, as demais planilhas contêm histórico de vendas diárias de um determinado mês. O total das vendas mensais das planilhas “mes01”, “mes02” e “mes03”, encontram-se na linha 1 coluna D de cada planilha. Assinale a alternativa que indica qual deve ser a fórmula contida na célula D15 da planilha “resumo”, com o valor médio do total de vendas mensais das planilhas “mes01”, “mes02” e “mes03”.

A) =MÉDIA('mes01'!D1:'mes03'!D1)

B) =MÉDIA('mes01:mes03'!D1)

C) =MÉDIA(mes01\$D1;mes03\$D1)

D) =MÉDIA(D15;D1)

E) =MÉDIA(D15;mes01!D1;mes03!D1)

LEGISLAÇÃO

21. O artigo 37 da Constituição Federal do Brasil de 1988 estabelece que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e, também, ao seguinte:

I – os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.

II – a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

III – o prazo de validade do concurso público será de até um ano, prorrogável uma vez, por igual período.

IV – durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.

V – é garantido ao servidor público civil e militar o direito à livre associação sindical.

Assim, com base nas afirmações acima expostas, assinale a única alternativa que julgar certa.

A) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.

B) Apenas as afirmações I, II e V estão incorretas.

C) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.

D) Apenas as afirmações II, IV e V estão incorretas.

E) Apenas as afirmações III, IV e V estão corretas.

22. O artigo 40 e suas cominações legais contidas no Capítulo VII - Da Administração Pública e Seção II - Dos Servidores Públicos da Constituição Federal do Brasil de 1988, se referem à aposentadoria dos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídos as autarquias e fundações. Com base nesse preceito legal, e sabendo que só existe uma alternativa correta, é errado afirmar que o servidor:

A) será aposentado voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público e cinco anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observando para o homem a condição de sessenta e cinco anos de idade e sessenta anos de idade para a mulher com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

B) será aposentado compulsoriamente, aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

C) será aposentado voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público e cinco anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observando para o homem a condição de sessenta anos de idade e trinta e cinco de contribuição.

D) será aposentado voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público e cinco anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observando para a mulher a condição de cinquenta e cinco anos de idade e trinta de contribuição.

E) será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais ao tempo de serviço, mesmo se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, na forma da lei.

23. O Título VIII, Capítulo III, Seção I da Constituição Federal de 1988 (CF/88) trata da educação, normatizando o assunto do artigo 205 até o 214. Assim, tomando como fundamento o referido preceito legal, e sabendo que só uma alternativa está certa, é correto afirmar que:

A) a lei estabelecerá o plano nacional de educação que terá duração anual, com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em seus diferentes níveis, etapas e modalidades, visando à erradicação do analfabetismo nas favelas, a universalização do atendimento escolar, melhoria da qualidade de ensino nos morros, formação do trabalhador e operários em

geral e a promoção humanística, científica e tecnológica do País.

B) o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de atendimento ao educando, em todas as etapas da educação básica, por meio de programas suplementares de material didático escolar, moradia, transporte, alimentação e assistência à saúde.

C) o ensino é livre à iniciativa privada, sempre que for observado o cumprimento das normas gerais da educação nacional; a autorização e validação de qualidade pelo Poder Público e as exigências cadastrais da Junta Comercial.

D) a União organizará o sistema federal de ensino e o dos Territórios, os Municípios atuarão prioritariamente no ensino fundamental e médio e os Estados e Distrito Federal atuarão prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil.

E) o ensino será ministrado com base em oito princípios legais previstos no artigo 206 da CF/88, sendo que, dentre eles, estão a igualdade de condições para o acesso e permanência na escola; a liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber; e a gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.

24. A Lei nº. 8.112 de 11 de dezembro de 1990 dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais, tendo sido publicada no Diário Oficial da União e, 12 de dezembro de 1990. Com base no que estabelece a referida Lei, leia com atenção as afirmações abaixo e, ao final, assinale a única alternativa que incluir todas as afirmações corretas.

I – são formas de provimento de cargo público a nomeação, a promoção, a readaptação, a reversão, o aproveitamento, a reintegração e a recondução.

II – são requisitos básicos para investidura em cargo público a nacionalidade brasileira, o gozo dos direitos políticos, a quitação com as obrigações militares e eleitorais só para os homens, o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo, a idade mínima de vinte e um anos, e a aptidão física e mental.

III – a posse ocorrerá no prazo máximo de 30 (trinta) dias contatos da publicação do resultado da aprovação no concurso público, podendo dar-se através de procuração específica, ocasião na qual o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio.

IV – é proibido ao servidor público participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou

não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

V – a vacância do cargo público decorrerá de exoneração, demissão, promoção, readaptação, aposentadoria, posse em outro cargo inacumulável e falecimento do servidor.

- A) Apenas as afirmações I, II e V.
- B) Apenas as afirmações I, IV e V.
- C) Apenas as afirmações II, III e IV.
- D) Apenas as afirmações II, III e V.
- E) Apenas as afirmações III, IV e V.

25) Leia com atenção as afirmações abaixo e assinale a única alternativa INCORRETA.

A) O Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Anexo ao Decreto 1.171/94), estabelece como vedado ao servidor público prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam, e como dever funcional, desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

B) O artigo 22 da Lei 8.666/93 estabelece que a concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.

C) A Lei 8.666/93 normatiza as licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Conforme seu artigo 2º é possível afirmar que obras, serviços, publicidade, compras, vendas, alienações, concessões, doações, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, exigirão licitação salvo as hipóteses legais.

D) Outras modalidades de licitação e contratação foram criadas pela legislação no âmbito da Administração Pública, conhecidas como: Pregão (Lei 10.520/2002), Parceria público-privada (Lei 11.079/2004) e o Pregão na forma Eletrônica (Decreto 5.450/2005).

E) Segundo a Lei 9.784/99, que regula o processo administrativo da Administração Pública Federal direta e indireta, os deveres do administrado são expor os fatos conforme a verdade; proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé; não agir de modo temerário; prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

26) Em razão do art. 37, II, da Constituição Federal, qualquer investidura em carreira diversa daquela em que o servidor ingressou por concurso é vedada. Acrescente-se que a única reinvestidura permitida sem concurso é a:

- A) Reintegração.
- B) Transferência.
- C) Remoção.
- D) Contratação Temporária.
- E) Redistribuição.

27) Quanto ao SERVIDOR os benefícios do Plano de Seguridade Social compreendem:

I – assistência à saúde, salário-família e auxílio-natalidade.

II – assistência à saúde, auxílio-funeral e licença para tratamento de saúde.

III – licença por acidente em serviço, auxílio-reclusão e aposentadoria.

IV – garantia de condições individuais e ambientais de trabalho satisfatórias, licença à gestante, à adotante e licença-paternidade e salário-família.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas I e II estão corretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas I e IV estão corretas.
- E) Apenas II e III estão corretas.

28) O edital discriminatório ou omissivo em pontos essenciais pode ser impugnado por qualquer cidadão e, com razão por qualquer interessado em participar do certame. O prazo para apresentação da impugnação antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação, segundo a Lei 8.666/93 será de até:

- A) cinco dias para qualquer cidadão e até dois dias quando apresentada por licitante.
- B) cinco dias úteis para qualquer cidadão e até dois dias úteis quando apresentada por licitante.
- C) dez dias para qualquer cidadão e cinco dias quando apresentada por licitante.
- D) dez dias úteis para qualquer cidadão e cinco dias úteis quando apresentada por licitante.
- E) dez dias úteis para qualquer interessado.

29) Marque a alternativa que está **INCORRETA**. Segundo determina o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal são deveres do servidor público:

- A) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- B) comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- C) divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe sobre a existência deste Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento.
- D) cumprir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.
- E) ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.

30) Conforme estabelece a Constituição Federal o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I – Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
 - II – Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
 - III – Universalização do atendimento escolar.
 - IV – Promoção humanística, científica e tecnológica do País.
- A) Apenas I está correta.
 - B) Apenas I e II estão corretas.
 - C) Apenas I e III estão corretas.
 - D) Apenas II e III estão corretas.
 - E) Apenas III e IV estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O Código de Ética do Assistente Social de 1993 contribui para a construção de uma nova moralidade profissional rompendo com o conservadorismo e defendendo o aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida promovendo uma nova cultura profissional. Isto por que:

- A) Compromete-se com a qualidade dos serviços prestados à população sob a óptica neoliberal.
- B) Busca consolidar o projeto liberal posicionando em favor pluralismo.
- C) Defende a social-democracia com vista à garantia dos direitos cívicos, sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- D) É uma das referências dos encaminhamentos práticos e do posicionamento político dos assistentes sociais em face da política neoliberal e de seus desdobramentos para o conjunto dos trabalhadores.
- E) Exerce autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.

32. Segundo Faleiros (2005) o assistente social deve entender a sociedade de uma forma crítica, na qual a prática profissional é formulada como um “processo de trabalho”, como uma atividade com fins, meios e resultados em torno da “questão social”, definida formalmente como objeto do serviço social. Neste sentido a reformulação da formação profissional inscreve-se:

- A) Na teoria dialética buscando o fortalecimento do neoliberalismo como única solução para o enfrentamento das desigualdades sociais.
- B) Na teoria do bem estar social, segundo a qual apesar do capitalismo, o assistente social deve orientar a população dos seus direitos, buscando conciliar demandas e apaziguar conflitos.
- C) Na teoria de ruptura epistemológica e metodológica com o positivismo objetivando desta forma, garantir o bem estar da pessoa humana.
- D) Na teoria da reprodução social, segundo a qual o capitalismo se reproduz por meio do Estado, que, por sua vez, utiliza as instituições, as quais, também por sua vez, utilizam o assistente social para controlar e manter a população e legitimar o sistema.
- E) Na ruptura com a população usuária, assim como com toda e qualquer decisão institucional.

33. São princípios do atual Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais.

- A) liberdade, equidade, pessoa humana.
- B) liberdade, democracia, equidade.
- C) cidadania, democracia, bem comum.
- D) liberdade, democracia, neutralidade.
- E) liberdade, parcialidade e autoridade.

34. O Código de Ética Profissional do Assistente Social, a Lei de Regulamentação da Profissão (Lei 8662/93) e as Diretrizes Curriculares para o curso de Serviço Social aprovadas pelo MEC dão materialidade:

- A) Aos conselhos regionais de Serviço Social
- B) À Teoria do Serviço Social.
- C) Ao Projeto Ético-Político do Serviço Social.
- D) À dimensão político-organizativa da profissão.
- E) Ao Conselho Federal de Serviço Social.

35. Documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações. É a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões. Constitui-se da proposição de produção de algum bem ou serviço, com o emprego de técnicas determinadas, com o objetivo de obter resultados definidos e um determinado período de tempo e de acordo com um determinado limite de recursos.

- A) Projeto
- B) Planilha
- C) Programa
- D) Plano
- E) Planejamento

36. A elaboração de projetos, em geral acompanha um roteiro predeterminado, o qual, freqüentemente, é definido de acordo com as necessidades e exigências próprias do órgão de execução e ou financiadas. São qualidades esperáveis em um projeto:

- A) simplicidade e clareza na redação, disposição gráfica adequada, clareza e precisão nas ilustrações, objetividade e exatidão nas informações, na terminologia e nas especificações técnicas, suficiência e precisão, abrangência, ser compatível e coerente, apresentar limitação temporal e espacial.
- B) planejamento, cronograma, metodologia, objetividade, dados de situações, dados de instituições, dados das políticas públicas.
- C) Maior facilidade de comunicação, planejamento, ação, metodologia, comprometimento, cronograma, dados da instituição e dados das políticas públicas.
- D) planejamento, ação, comprometimento, coerência, limitação temporal, metodologia, simplicidade e clareza na redação, terminologia.
- E) Teoria linear e abstrata com fundamentação legal abrangente.

37. O Serviço Social é uma profissão que vem se transformando historicamente, e na contemporaneidade podemos afirmar que:

- A) Fundamenta-se em conhecimentos das Ciências Humanas e busca a prática refletida.
- B) Rompe com uma visão endógena, focalista e olha para perto.
- C) Não tem reflexos da sua gênese.
- D) O setor que tem sido o maior empregador de assistentes sociais é o privado.
- E) É socialmente caracterizado pela singularidade da ajuda e do fazer imediato.

38. Na intervenção do Serviço Social a instrumentalidade é essencial, e sob esta ótica é correto afirmar que:

- A) O diagnóstico social é elaborado somente com dados colhidos no estudo de caso.
- B) O principal instrumento utilizado pelo assistente social no atendimento individual é a reunião grupal.
- C) Técnicas não são meios para obtenção de determinados fins.
- D) A metodologia é constituída apenas por instrumentos e técnicas
- E) Instrumentos de intervenção social são meios através dos quais as técnicas são aplicadas.

39. A prática profissional do Serviço Social está fundamentada em concepções filosóficas. No que se refere às concepções filosóficas é correto afirmar:

- A) Funcionalista visa à mudança qualitativa e a transformação da realidade.
- B) Fenomenológica baseia-se na ciência descritiva do vivido.
- C) Materialista histórica prega a ordem, o controle social e a adaptação do indivíduo à sociedade.
- E) Funcionalista estabelece que o pressuposto da neutralidade não determina o agir profissional.
- E) Fenomenológica é explicativa.

40. A entrevista é o instrumento por excelência mais usado pelos pesquisadores para a coleta de dados. Sobre a entrevista é correto afirmar:

- A) As informações não são obtidas através de um roteiro.
- B) É uma conversa orientada, porém sem um objetivo definido.
- C) Consiste num interrogatório direto do pesquisador ao entrevistado, durante uma conversa face a face.
- D) Não é utilizada como meio auxiliar para acesso a fontes mais seguras de dados objetivos.
- E) É uma técnica de pesquisa que não traz em si limitações.

41. Assinale a opção correta:

Na prática o profissional de Serviço Social tem possibilidade de desenvolver suas habilidades operativas, porém:

- A) Não interfere nos processos relacionados com a reprodução social da vida.
- B) Não atua com questões que dizem respeito à sobrevivência dos trabalhadores.
- C) Viabiliza apenas o acesso aos recursos materiais.
- D) Se faz necessário planejar as ações a fim de atingir os objetivos propostos.
- E) Desenvolve somente ações ritualistas e caracterizadas por um forte burocratismo.

42. Assinale a alternativa correta:

- A) A universalidade do direito à saúde não se constituiu em um dos fundamentos centrais contidos no projeto de Reforma Sanitária e SUS.
- B) O sistema de saúde no Brasil passou por muitas modificações, sendo reconhecidas duas fases distintas: o sanitarismo e o modelo neoliberal.
- C) A Reforma Sanitária tem como uma de suas estratégias o Sistema Único de Saúde.
- D) Com a Constituição de 1988 as ações e serviços de saúde passaram a ser controladas, fiscalizadas e regulamentadas pelo setor privado.
- E) Nenhuma alternativa está correta.

43. Das alternativas a seguir assinale a que está correta:

- A) A elaboração e implementação de políticas sociais não se constituem em ações para o profissional de Serviço Social.
- B) A ação do Serviço Social pauta-se na ótica da exclusão social e da cidadania, contribuindo para formação de uma consciência coletiva de proteção social.
- C) A ação profissional do assistente social envolve aspectos éticos-políticos, teórico-metodológicos e técnico-operativos que norteiam a direção social da prática cotidiana.
- D) Na ação profissional do assistente social os elementos mais significativos são: o ativismo e o espontaneísmo.
- E) A atuação do assistente social é orientada apenas pelos interesses e necessidades dos usuários.

44. Para elaboração de um projeto de ação, os elementos requeridos são:

- A) Nenhuma alternativa está correta.
- B) Operacionalização das variáveis.
- C) Determinação do plano de análise dos dados.
- D) Formulação do problema.
- E) Construção de hipóteses.

45. Uma questão socialmente posta sempre exige uma resolução política. Diz-se que uma política voltada para a resolução de uma questão é uma tomada de posição:

- A) Multifacetária.
- B) Sem intencionalidade
- C) Multiprofissional
- D) Sem perspectivas
- E) Intencional

46. A concepção mais difundida na contemporaneidade acerca do objeto de trabalho do assistente social, a qual é confirmada por vários teóricos a exemplo de Marilda Villela lamamoto, considera:

- A) Que é a instituição onde o profissional presta serviço seu real objeto de trabalho.
- B) Que a questão social com suas múltiplas expressões é o objeto do trabalho cotidiano dos assistentes sociais.
- C) Que somente a pobreza é objeto de intervenção profissional.
- D) Que não existe objeto de intervenção profissional.
- E) Nenhuma das alternativas está correta.

47. Segundo a autora Maria Carmelita Yasbeck, no âmbito do Serviço Social o elemento central na relação entre profissão e realidade é:

- A) Nenhuma das alternativas está correta.
- B) A Classe dominante e classe dominadora.
- C) O Estado mínimo.
- D) A ação filantrópica.
- E) A questão social.

48. O Serviço Social é um trabalho especializado, expresso sob a forma de:

- A) Abstrações
- B) Classes
- C) Serviços
- D) Concepções moralistas
- E) Visões fragmentadas

49. O Código de Ética Profissional do Assistente Social em vigor coloca em relação à proteção do usuário pelo Sigilo Profissional que:

- A) Toda e qualquer informação acerca do usuário é dever do assistente social repassar aos membros de equipe multidisciplinar.
- B) Em trabalho multidisciplinar só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- C) A equipe multidisciplinar deve trabalhar de forma segmentada e assim também o profissional assistente social.
- D) O assistente social não deve prestar qualquer tipo de informação sobre o usuário à equipe multidisciplinar.
- E) Nenhuma das alternativas está correta.

50. Toda política pública é uma forma de regulamentação ou intervenção na sociedade. Articular diferentes sujeitos, que apresentam interesses e expectativas diversas. A política pública tem como limites e condicionamentos os processos:

- A) econômicos, políticos e culturais.
- B) econômicos, culturais e conjunturais.
- C) econômicos, políticos e conjunturais.
- D) econômicos, políticos e sociais
- E) econômicos, sociais, conjunturais.