

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Editais 13/2010

PROVA E

Administrador

QUESTÕES OBJETIVAS

| | |
|---------------------------|---------|
| Língua Portuguesa | 1 a 10 |
| Informática | 11 a 20 |
| Legislação | 21 a 30 |
| Conhecimentos Específicos | 31 a 50 |

Nome do candidato: _____ CPF: _____ - _____

INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 50 questões, numeradas de 1 a 50. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 50 (cinquenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 2 (duas) horas do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridas três horas do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 1 a 10 referem-se ao texto a seguir.

Metamorfose amorosa

Uma vez, li num texto de Clarice Lispector esta frase: "Toda mãe de filha feia deveria prometer-lhe que ela seria bonita quando a sabedoria do amor esclarecesse um homem."

5 Sublinhei a frase instintivamente. Isto foi há muito tempo. Agora fui lá em *A maçã no escuro* procurar a frase, e lá estava ela, intacta e forte.

10 Recolho-a quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente nosso verão. É que existem vários tipos de beleza. E a mais óbvia é a que todos vêem. Por exemplo, a beleza arrebatadora, avassaladora, que surge imperiosa e exige logo adoração.

15 É assim com certas mulheres e homens. Entram numa sala e passam a ser o centro de gravidade dos olhares. Aparecem nas telas e capas de revistas e nos hipnotizam. É assim também não apenas com pessoas, mas com certos objetos na vitrina e museus: ficamos medusados
20 diante deles, em pura contemplação. É assim, ainda, com certas músicas que, ouvidas, passam a fazer parte de nosso repertório existencial e nos harmonizam nos desvãos do dia.

25 Mas ___ esse tipo de beleza se opõe um outro. O da beleza que se esvazia, que vai se esmaecendo e se distanciando de si mesma até ficar feia. É como se ocorresse uma metamorfose qualquer. E não estou falando de velhice e desgaste físico, mas da beleza que se esgota e se
30 exaure. Pessoas que perdem o brilho sem que se saiba _____ e em que instante exato.

O fato é que a gente olha, de repente, uma
35 pessoa e repara que ela não apenas não *está* bela, mas já não é mais bela. É como se a harmonia se interrompesse inesperadamente. Um modo de olhar, a curva do nariz, uma expressão de mau gosto e a beleza se esvai. Se esvai onde? Nela? Em nós? Sabe-se apenas que o que era vidro se
40 quebrou e o amor que tu me tinhas era pouco e se acabou...

Diferente desses tipos um outro aparece e me intriga: o da beleza envergonhada. A beleza acabrunhada de ser bela.

Existe? Existe.

45 Exemplo? Ei-lo.

Ela me confessou: quando menina era tão bonita que já não suportava mais. A todo lugar que ia _____ as louvações carinhosas. Todos que vinham visitar a família desfilavam
50 incontidos elogios. Ao ser apresentada, lá vinha o galanteio. Saindo com amigas, logo se

diferenciava. No baile, a mais solicitada. Enfim, dizia ela, um porre! um saco! Parecia que as pessoas queriam tirar pedaço de mim. Outros
55 elogiavam de uma maneira tal como se eu tivesse que fazer alguma coisa para merecer ser bela.

Nesse caso, a beleza passou a ser um ônus, uma cobrança, uma chateação. Daí que ela
60 começou a enfeiar sua beleza para ser comum como os outros. A tal ponto que hoje o marido de vez em quando lhe diz: – Vê se te arruma um pouco, mulher...

Há, no entanto, uma beleza que não entra com clarins em nossa vida, nem se estampa em
65 silhuetas perfeitas nas páginas do dia. Não é a obra sedutora, arrebatadora, exigindo imediatos adoradores.

Ela é percebida aos poucos. Não se constrói linearmente. Um dia você observa que o olhar
70 dela não é tão banal. Que o sorriso irradiou uma mensagem qualquer. Está pronto para descobrir que a pele tem a temperatura do seu desejo. Um corpo que parecia tão igual-a-qualquer-um, súbito, ganha uma delicada aura. A voz, que
75 antes não tinha qualquer traço especial, agora fica registrada na memória através de expressões banais, mas gostosas de serem lembradas.

Você está começando a olhá-la e a pensar: se
80 ela não é tão deslumbrante como as outras, por que telefone, por que facilito encontros e por que seu corpo extrai do meu surpresas e maravilhas?

Como quem concede ou entrega um prêmio, como quem deposita a alma no destino do outro, você está pronto a se dizer: é bela, em mim, por
85 mim, para mim. E isto basta. Eu te inventei na tua beleza, que construímos.

Sim, a beleza (descobre-se) também se constrói. Não exatamente (ou apenas) nas mesas de cirurgia plástica. Como as casas se _____,
90 como as flores, que passam a existir, se olhadas, a beleza se constrói. De nossas carências, de nossas premências ela se constrói, e é um imponderável arco sobre a íris de quem ama.

É assim, meu amigo. E se isto está
95 acontecendo com você, você há muito começou a amá-la. E entre vocês dois está se operando mais que uma profecia de mãe, uma metamorfose rara, que você deve curtir e prolongar.

Affonso Romano de Sant'Anna

Texto disponível em:

<<http://www.riototal.com.br/coojornal/affonso016.htm>>.

1. Marque a alternativa que preenche corretamente as lacunas das linhas 24, 31, 48 e 89, respectivamente.

- A) há – porque – repetiam-se – constróem
 B) a – por que – repetiam-se – constroem
 C) à – porque – repetia-se – constrói
 D) à – porque – repetia-se – constróem
 E) a – por que – repetiam-se – constrói

2. A partir da leitura e interpretação do texto *Metamorfose amorosa*, considere as afirmativas a seguir:

- I. O texto apresenta quatro tipos de beleza.
 II. A beleza também pode ser construída, e não apenas com cirurgia plástica.
 III. A beleza feminina só é conquistada quando a mulher é amada.
 IV. A metamorfose da beleza diz respeito tanto à beleza que se esvai quanto à beleza que se constrói.

Está(ao) de acordo com o texto:

- A) Apenas a afirmativa II.
 B) Apenas a afirmativa III.
 C) Apenas a afirmativa I e IV.
 D) Apenas as afirmativas I, II e IV.
 E) As afirmativas I, II, III e IV.

3. É possível afirmar que o texto *Metamorfose amorosa*:

- I. Dialoga com o leitor, simulando a oralidade.
 II. Mistura narração e descrição, predominando a estrutura de frases fragmentadas, aceitáveis no texto literário.
 III. Enumera de forma neutra e objetiva os diversos aspectos da beleza e do amor.
 IV. Utiliza o recurso da comparação, o que se evidencia, por exemplo, na expressão “como se”.

Está(ao) de acordo com o texto:

- A) As afirmativas I, II, III e IV.
 B) Apenas as afirmativas I, II e IV.
 C) Apenas a afirmativa II.
 D) Apenas as afirmativas III.
 E) Apenas as afirmativas I e IV.

4. Se substituirmos o verbo “Recolho” (linha 8) por outro verbo, a única frase que ficaria correta quanto à regência verbal é:

- A) Lembro-a quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.
 B) Ressalto-na quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.
 C) Procuo a ela quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.
 D) Destaco-na quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.
 E) Refiro-me quando a questão da beleza, uma vez mais, vem habitar ostensivamente o nosso verão.

5. A palavra “ostensivamente” (linha 9) é um advérbio derivado do adjetivo “ostensivo”.

A palavra “ostensivo” NÃO tem a aceção de:

- A) “arrogante”.
 B) “que se revela por evidências”.
 C) “que chama a atenção”.
 D) “que se obriga”.
 E) “que se patenteia”.

6. A alternativa na qual as palavras NÃO são acentuadas pelo mesmo motivo:

- A) há – É – nós – Vê
 B) óbvia – repertório – memória – premência
 C) ônus – construímos – constrói – imponderável
 D) está – através – olhá-la – também
 E) vários – família – prêmio – carências

7. As frases das linhas 87 a 89 foram reescritas em um só período.

O período correto quanto à pontuação é:

- A) Descobre-se que a beleza também se constrói, não exatamente, (ou apenas) nas mesas de cirurgia plástica.
 B) Descobre-se que a beleza, também se constrói não exatamente (ou apenas), nas mesas de cirurgia plástica.
 C) Descobre-se, que a beleza também se constrói não exatamente (ou apenas) nas mesas de cirurgia plástica.
 D) Descobre-se, que a beleza também se constrói, não exatamente (ou apenas), nas mesas de cirurgia plástica.
 E) Descobre-se que a beleza também se constrói não exatamente (ou apenas) nas mesas de cirurgia plástica.

8. A vírgula da frase “É assim, meu amigo.” (linha 94) justifica-se por:

- A) separar o aposto.
- B) separar o vocativo.
- C) separar o sujeito.
- D) indicar uma explicação.
- E) indicar a elipse do verbo.

9. Marque a alternativa em que a justificativa para o uso da(s) vírgula(s) é a de isolar o adjunto adverbial:

- A) – Vê se te arruma um pouco, mulher... (linhas 61 e 62)
- B) Agora fui lá em *A maçã no escuro* procurar a frase, e lá estava ela, intacta e forte. (linhas 6 e 7)
- C) Uma vez, li num texto de Clarice Lispector esta frase: "Toda mãe de filha feia deveria prometer-lhe que ela seria bonita quando a sabedoria do amor esclarecesse um homem." (linhas 1 a 4),
- D) Eu te inventei na tua beleza, que construímos. (linhas 85 e 86).
- E) E entre vocês dois está se operando mais que uma profecia de mãe, uma metamorfose rara, que você deve curtir e prolongar. (linhas 96 a 98)

10. Marque a alternativa na qual o “que” sublinhado se refere a um termo anterior:

- A) Por exemplo, a beleza arrebatadora, avassaladora, que surge imperiosa e exige logo adoração. (linhas 11 a 13)
- B) Toda mãe de filha feia deveria prometer-lhe que ela seria bonita quando a sabedoria do amor esclarecesse um homem. (linhas 2 a 4)
- C) O fato é que a gente olha, de repente, uma pessoa e repara que ela não apenas não *está* bela, mas já não é mais bela. (linhas 32 a 34)
- D) Outros elogiavam de uma maneira tal como se eu tivesse que fazer alguma coisa para merecer ser bela. (linhas 54 a 56)
- E) Parecia que as pessoas queriam tirar pedaço de mim. (linhas 53 e 54)

INFORMÁTICA

11. Os computadores são compostos por vários dispositivos, alguns são indispensáveis e outros opcionais. Os dispositivos são divididos em: entrada; saída; e entrada e saída. Associe de acordo com o tipo de dispositivo e assinale a sequência correta.

I – Dispositivo de entrada

II – Dispositivo de saída

III – Dispositivo de entrada e saída

- () Monitor sensível ao toque
- () Impressora laser
- () Teclado numérico
- () Impressora multifuncional
- () Mouse óptico
- () Monitor 17”

A) III, II, I, III, I, II

B) II, II, I, II, I, III

C) II, II, II, III, I, II

D) III, II, I, II, I, II

E) III, I, III, III, II, III

12. Sobre o navegador de internet *Mozilla Firefox 3*, com instalação e configurações padrões, é INCORRETO afirmar:

- A) Uma página da internet que está sendo visualizada pode ser salva no seu computador.
- C) No menu: Ferramentas / Opções / Geral / Página inicial pode-se modificar a *home page* exibida quando você abre o *Firefox*.
- C) O navegador *Firefox* permite que se faça apenas a importação dos “favoritos” do *browser* Internet Explorer.
- D) Para limpar um único item no histórico da navegação, deve-se: selecionar na barra de navegação, clicar na seta “*drop-down*”, selecionar a entrada que se deseja excluir e pressionar *delete*.
- E) Este navegador permite a organização dos favoritos em pastas.

13. Ao navegar na internet, é possível baixar arquivos da internet para um computador local, bem como, postar arquivos que estão em seu computador local e colocá-lo na internet. Estas duas definições referem-se respectivamente aos conceitos de:

- A) Upload e download.
- B) Download e upload.
- C) Download e overload.
- D) Overload e download.
- E) Overload e hiperload.

14. Computadores podem sofrer de infecções causadas por diversos códigos maliciosos, que são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas em um computador. Associe as definições aos termos empregados para estes códigos maliciosos:

I – Worms

II - Bots e Botnets

III – Rootkits

IV - Keylogger

V – Backdoors

VI - Spyware

() Programas que permitem o retorno de um invasor a um computador comprometido, utilizando serviços criados ou modificados para este fim.

() Conjunto de programas que um invasor pode utilizar, com mecanismos para esconder e assegurar a sua presença no computador comprometido.

() Termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.

() Programa capaz de se propagar automaticamente através de redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

() Programa capaz de se propagar automaticamente, explorando vulnerabilidades existentes ou falhas na configuração de softwares instalados. Possui mecanismos de comunicação com o invasor, permitindo ser controlado remotamente.

() Programa capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado.

- A) I, II, VI, V, IV, III
- B) II, III, V, IV, VI, I
- C) II, V, III, IV, VI, I
- D) V, III, II, I, IV, VI
- E) V, III, VI, I, II, IV

15. O nome de um arquivo no sistema operacional *Windows* é composto por “nome.extensão”. Esta extensão designa seu formato e identifica a qual software padrão será associado. Relacione as extensões apresentadas abaixo, com o seu respectivo software padrão, e assinale a sequência correta.

- I – ODP () Calc
- II - XLSX () Arquivo Compactado
- III – DOC () Excel
- IV – PPT () Impress
- V – RAR () PowerPoint
- VI – ODS () Word

A) I, V, II, VI, IV, III

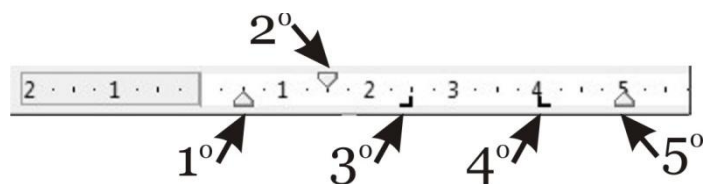
B) I, IV, VI, V, II, III

C) VI, V, II, I, IV, III

D) VI, V, II, III, IV, I

E) VI, I, II, IV, I, III

16. Com base na imagem abaixo, régua do aplicativo de texto *Writer*, os símbolos que aparecem nas posições 0,5cm, 1,5cm, 2,5cm, 4,0cm, 5,0cm assinalados na figura, são respectivamente:



A) 1º = recuo esquerdo; 2º = margem primeira linha; 3º = coluna direita; 4º = coluna esquerda; 5º = recuo direito.

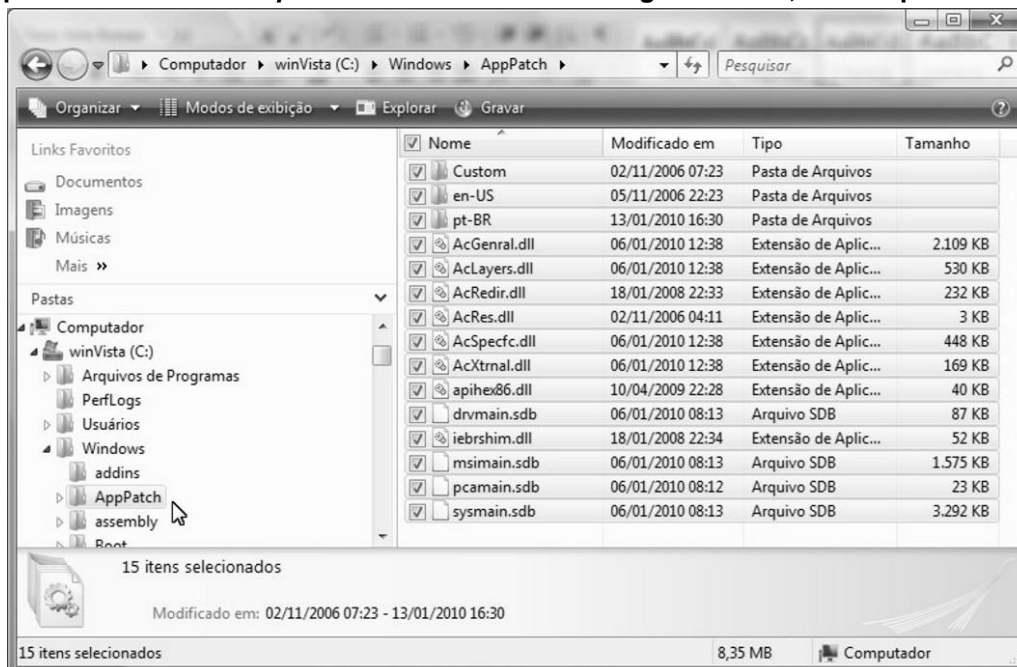
B) 1º = margem esquerda; 2º = margem primeira linha; 3º = coluna esquerda; 4º = coluna direita; 5º = margem direita.

C) 1º = margem esquerda; 2º = recuo primeira linha; 3º = tabulação direita; 4º = tabulação esquerda; 5º = margem direita.

D) 1º = recuo esquerdo; 2º = recuo primeira linha; 3º = tabulação direita; 4º = tabulação esquerda; 5º = recuo direito.

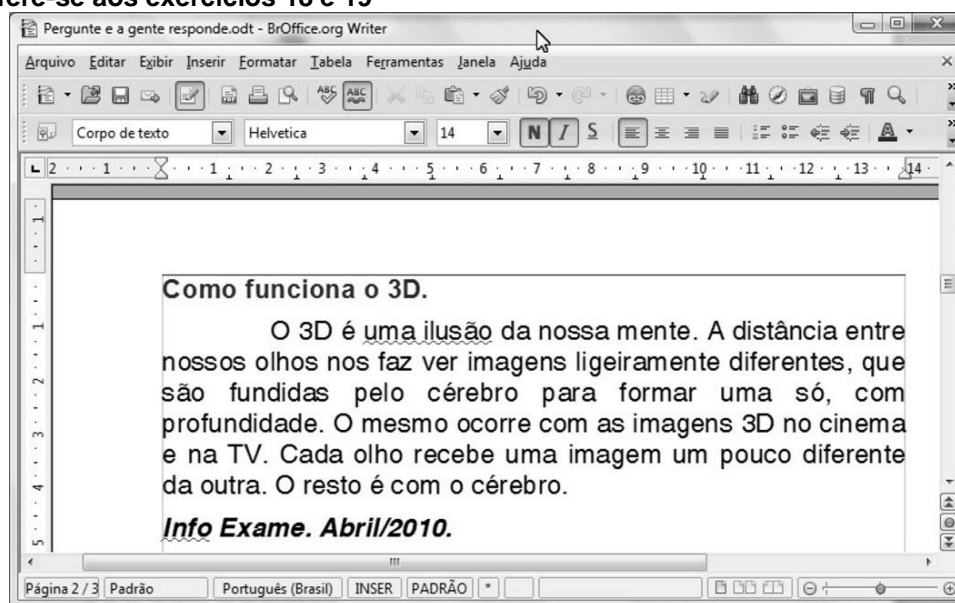
E) 1º = margem esquerda da primeira linha; 2º = margem esquerda; 3º = tabulação esquerda; 4º = tabulação direita; 5º = margem direita.

17. Para a organização de arquivos dentro de um computador com o sistema operacional *Windows Vista*, pode ser utilizado o aplicativo *Windows Explorer*. Tendo como base a figura abaixo, identifique a alternativa correta.





- A) O arquivo “*sysmain.sdb*” tem capacidade de 3,21MB.
 B) Foram selecionados 15 arquivos da pasta “*AppPatch*”.
 C) A pasta “*assembly*” não possui subpastas.
 D) A pasta “*PerfLogs*” é subpasta da pasta “Arquivos de Programas”.
 E) A visualização da pasta “*AppPatch*” está ordenada por data de modificação.


A figura abaixo refere-se aos exercícios 18 e 19




18. Na figura acima visualiza-se a janela do pacote *BrOffice.org* versão 3.1 do aplicativo *Writer*, com um trecho de matéria da revista *Info Exame* de Abril de 2010. Com base na figura, julgue os itens seguintes e assinale a resposta **INCORRETA**.

- A) A ferramenta  tem a função de copiar a formatação de uma seleção de texto e aplicá-la em outra seleção.
 B) Para aplicar negrito ao título “*Como Funciona o 3D*”, é suficiente realizar a seguinte sequência de ações: selecionar essa frase; e clicar no botão .


C) O título “Como Funciona o 3D”, está alinhado a esquerda, para centralizá-lo é suficiente clicar em qualquer


palavra desse título e em seguida, clicar em  .

D) Clicando no menu Editar, aparecerá uma lista de opções, dentre as quais a opção Localizar, que permite localizar palavras no documento ativo.

E) A palavra “Info” no texto foi sublinhada, ao executar as seguintes ações: selecionar a referida palavra; clicar em  .

19. Com base na figura acima complete com V ou F e assinale sequência correta.

() Clicando no botão  , automaticamente abrirá uma caixa de diálogo para localizar uma palavra no texto.

() O botão  , serve para colocar as informações em ordem alfabética.

() Pressionando simultaneamente as teclas CTRL e T, todo o texto do arquivo será selecionado, a partir da primeira página.

() Para selecionar a palavra “distância” no texto, basta aplicar um clique duplo entre as letras “s” e “n” da referida palavra.

() Uma maneira para posicionar o cursor no final do documento, é pressionando simultaneamente as teclas CTRL e END.

() O nome do arquivo no *Writer*, foi salvo com o nome “Como funciona o 3D”.

() O texto digitado está atualmente na página 2 e o arquivo tem no total 3 páginas.

() Como é um editor de texto, não é possível inserir tabelas a partir dele.

A) V, V, F, F, V, F, F, F

B) F, V, V, F, V, F, F, V

C) F, F, V, V, F, V, V, V

D) F, F, V, F, V, F, V, F

E) F, F, V, V, V, V, F, V

20. Utilizando o software *Microsoft Excel* na versão 2003 ou superior, tem-se um arquivo com quatro planilhas nomeadas nesta ordem: “resumo”, “mes01”, “mes02” e “mes03. A primeira planilha contém um resumo das vendas efetuadas ao longo dos meses, as demais planilhas contêm histórico de vendas diárias de um determinado mês. O total das vendas mensais das planilhas “mes01”, “mes02” e “mes03”, encontram-se na linha 1 coluna D de cada planilha. Assinale a alternativa que indica qual deve ser a fórmula contida na célula D15 da planilha “resumo”, com o valor médio do total de vendas mensais das planilhas “mes01”, “mes02” e “mes03.

A) =MÉDIA('mes01'!D1:'mes03'!D1)

B) =MÉDIA('mes01:mes03'!D1)

C) =MÉDIA(mes01\$D1;mes03\$D1)

D) =MÉDIA(D15;D1)

E) =MÉDIA(D15;mes01!D1;mes03!D1)

LEGISLAÇÃO

21. O artigo 37 da Constituição Federal do Brasil de 1988 estabelece que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e, também, ao seguinte:

I – os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.

II – a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

III – o prazo de validade do concurso público será de até um ano, prorrogável uma vez, por igual período.

IV – durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.

V – é garantido ao servidor público civil e militar o direito à livre associação sindical.

Assim, com base nas afirmações acima expostas, assinale a única alternativa que julgar certa.

A) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.

B) Apenas as afirmações I, II e V estão incorretas.

C) Apenas as afirmações II, III e IV estão corretas.

D) Apenas as afirmações II, IV e V estão incorretas.

E) Apenas as afirmações III, IV e V estão corretas.

22. O artigo 40 e suas cominações legais contidas no Capítulo VII - Da Administração Pública e Seção II - Dos Servidores Públicos da Constituição Federal do Brasil de 1988, se referem à aposentadoria dos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídos as autarquias e fundações. Com base nesse preceito legal, e sabendo que só existe uma alternativa correta, é errado afirmar que o servidor:

A) será aposentado voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público e cinco anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observando para o homem a condição de sessenta e cinco anos de idade e sessenta anos de idade para a mulher com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

B) será aposentado compulsoriamente, aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

C) será aposentado voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público e cinco anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observando para o homem a condição de sessenta anos de idade e trinta e cinco de contribuição.

D) será aposentado voluntariamente, desde que cumprido tempo mínimo de dez anos de efetivo exercício no serviço público e cinco anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria, observando para a mulher a condição de cinquenta e cinco anos de idade e trinta de contribuição.

E) será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais ao tempo de serviço, mesmo se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, na forma da lei.

23. O Título VIII, Capítulo III, Seção I da Constituição Federal de 1988 (CF/88) trata da educação, normatizando o assunto do artigo 205 até o 214. Assim, tomando como fundamento o referido preceito legal, e sabendo que só uma alternativa está certa, é correto afirmar que:

A) a lei estabelecerá o plano nacional de educação que terá duração anual, com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em seus diferentes níveis, etapas e modalidades, visando à erradicação do analfabetismo nas favelas, a universalização do atendimento escolar, melhoria da qualidade de ensino nos morros, formação do trabalhador e operários em

geral e a promoção humanística, científica e tecnológica do País.

B) o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de atendimento ao educando, em todas as etapas da educação básica, por meio de programas suplementares de material didático escolar, moradia, transporte, alimentação e assistência à saúde.

C) o ensino é livre à iniciativa privada, sempre que for observado o cumprimento das normas gerais da educação nacional; a autorização e validação de qualidade pelo Poder Público e as exigências cadastrais da Junta Comercial.

D) a União organizará o sistema federal de ensino e o dos Territórios, os Municípios atuarão prioritariamente no ensino fundamental e médio e os Estados e Distrito Federal atuarão prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil.

E) o ensino será ministrado com base em oito princípios legais previstos no artigo 206 da CF/88, sendo que, dentre eles, estão a igualdade de condições para o acesso e permanência na escola; a liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber; e a gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.

24. A Lei nº. 8.112 de 11 de dezembro de 1990 dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais, tendo sido publicada no Diário Oficial da União e, 12 de dezembro de 1990. Com base no que estabelece a referida Lei, leia com atenção as afirmações abaixo e, ao final, assinale a única alternativa que incluir todas as afirmações corretas.

I – são formas de provimento de cargo público a nomeação, a promoção, a readaptação, a reversão, o aproveitamento, a reintegração e a recondução.

II – são requisitos básicos para investidura em cargo público a nacionalidade brasileira, o gozo dos direitos políticos, a quitação com as obrigações militares e eleitorais só para os homens, o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo, a idade mínima de vinte e um anos, e a aptidão física e mental.

III – a posse ocorrerá no prazo máximo de 30 (trinta) dias contatos da publicação do resultado da aprovação no concurso público, podendo dar-se através de procuração específica, ocasião na qual o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio.

IV – é proibido ao servidor público participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou

não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

V – a vacância do cargo público decorrerá de exoneração, demissão, promoção, readaptação, aposentadoria, posse em outro cargo inacumulável e falecimento do servidor.

- A) Apenas as afirmações I, II e V.
- B) Apenas as afirmações I, IV e V.
- C) Apenas as afirmações II, III e IV.
- D) Apenas as afirmações II, III e V.
- E) Apenas as afirmações III, IV e V.

25) Leia com atenção as afirmações abaixo e assinale a única alternativa INCORRETA.

A) O Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Anexo ao Decreto 1.171/94), estabelece como vedado ao servidor público prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam, e como dever funcional, desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

B) O artigo 22 da Lei 8.666/93 estabelece que a concorrência é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.

C) A Lei 8.666/93 normatiza as licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Conforme seu artigo 2º é possível afirmar que obras, serviços, publicidade, compras, vendas, alienações, concessões, doações, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, exigirão licitação salvo as hipóteses legais.

D) Outras modalidades de licitação e contratação foram criadas pela legislação no âmbito da Administração Pública, conhecidas como: Pregão (Lei 10.520/2002), Parceria público-privada (Lei 11.079/2004) e o Pregão na forma Eletrônica (Decreto 5.450/2005).

E) Segundo a Lei 9.784/99, que regula o processo administrativo da Administração Pública Federal direta e indireta, os deveres do administrado são expor os fatos conforme a verdade; proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé; não agir de modo temerário; prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

26) Em razão do art. 37, II, da Constituição Federal, qualquer investidura em carreira diversa daquela em que o servidor ingressou por concurso é vedada. Acrescente-se que a única reinvestidura permitida sem concurso é a:

- A) Reintegração.
- B) Transferência.
- C) Remoção.
- D) Contratação Temporária.
- E) Redistribuição.

27) Quanto ao SERVIDOR os benefícios do Plano de Seguridade Social compreendem:

I – assistência à saúde, salário-família e auxílio-natalidade.

II – assistência à saúde, auxílio-funeral e licença para tratamento de saúde.

III – licença por acidente em serviço, auxílio-reclusão e aposentadoria.

IV – garantia de condições individuais e ambientais de trabalho satisfatórias, licença à gestante, à adotante e licença-paternidade e salário-família.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas I e II estão corretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas I e IV estão corretas.
- E) Apenas II e III estão corretas.

28) O edital discriminatório ou omissivo em pontos essenciais pode ser impugnado por qualquer cidadão e, com razão por qualquer interessado em participar do certame. O prazo para apresentação da impugnação antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação, segundo a Lei 8.666/93 será de até:

- A) cinco dias para qualquer cidadão e até dois dias quando apresentada por licitante.
- B) cinco dias úteis para qualquer cidadão e até dois dias úteis quando apresentada por licitante.
- C) dez dias para qualquer cidadão e cinco dias quando apresentada por licitante.
- D) dez dias úteis para qualquer cidadão e cinco dias úteis quando apresentada por licitante.
- E) dez dias úteis para qualquer interessado.

29) Marque a alternativa que está INCORRETA. Segundo determina o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal são deveres do servidor público:

- A) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- B) comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- C) divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe sobre a existência deste Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento.
- D) cumprir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.
- E) ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.

30) Conforme estabelece a Constituição Federal o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- I – Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- II – Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- III – Universalização do atendimento escolar.
- IV – Promoção humanística, científica e tecnológica do País.
- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas I e II estão corretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas II e III estão corretas.
- E) Apenas III e IV estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Quatro princípios alicerçavam a Administração Científica de Taylor. Assinale a incorreta::

- A) Princípio de controle.
- B) Princípio de preparo.
- C) Princípio de planejamento
- D) Princípio de método.
- E) Princípio da execução.

32. O homem, segundo Herzberg, tem duas categorias básicas de necessidades: fatores de higiene e fatores de motivação. Os fatores de higiene são aqueles que não provocam crescimento na capacidade de produção do homem, apenas impedem perdas na realização do empregado. Os fatores motivadores traduzem fonte de satisfação, indicando sentimentos de realização, crescimento profissional e reconhecimento. Dentre os fatores citados a seguir atribua 1 para fator de higiene e 2 para fator de motivação:

| Fator | 1- higiene 2- motivação |
|------------------------|-------------------------|
| Dinheiro | |
| Condições de trabalho | |
| Realização | |
| Relações interpessoais | |
| Trabalho desafiador | |
| Segurança | |
| Maior responsabilidade | |
| Supervisão | |

A seqüência correta é:

- A) 2-2-1-2-1-2-1-2
- B) 1-1-2-2-1-2-1-1
- C) 1-2-2-1-2-1-2-2
- D) 1-1-2-1-2-1-2-1
- E) 2-1-1-2-2-1-2-1

33. O Planejamento estratégico possui algumas etapas. Relacione a primeira com a segunda coluna:

Coluna:

- (a) Determinação dos objetivos empresariais.
 (b) Análise Ambiental externa.
 (c) Análise Ambiental Interna.
 (d) Formulação das alternativas estratégicas e escolha da estratégia empresarial.
 (e) Elaboração do Planejamento estratégico.
 (f) Implementação por meio de planos táticos e planos operacionais.

() deve abranger fatores tecnológicos, políticos, econômicos, legais, sociais, demográficos e ecológicos.

() representa a maneira como a estratégia empresarial deverá ser operacionalizada. Considera alguns fatores tais como: horizonte temporal, diagnóstico, comunicação, equipe, estilo, cultura, qualificação da empresa, sistemas, estrutura, cultura organizacional, hierarquia de objetivos, dentre outros.

() deve considerar objetivos empresariais, recursos disponíveis, estrutura organizacional, tecnologia, pessoas, estilo de administração.

() são as pretensões ou propósitos da empresa, os quais, tomados em conjunto definem a própria razão de ser ou existir da empresa.

() adequação entre os requisitos para aproveitar as oportunidades ambientais, as forças e neutralizar as ameaças ambientais e fraquezas internas da empresa, considerando objetivos empresariais, análise ambiental interna e análise ambiental externa.

() é a fase do “fazer acontecer” e diz respeito a colocação dos planos em ação bem como o acompanhamento dos mesmos no que se refere às suas execuções e aperfeiçoamento.

- A) A B C D F E
 B) B E C A D F
 C) B A C E F E
 D) A D C B E F
 E) B E C D F A

34. Leia as afirmativas e assinale V para Verdadeiro e F para Falso:

() O planejamento é a primeira função da administração, antes de qualquer função administrativa, é preciso determinar os objetivos e os meios necessários para alcançá-los.

() O planejamento é sistêmico, pois não deve considerar a empresa ou órgão em sua totalidade e nem se preocupar com as relações externas da empresa.

() O planejamento não é interativo. Ele é constituído e não deve ser alterado durante sua execução.

() O planejamento é uma técnica de coordenação pois permite a coordenação de diversas atividades no sentido da realização dos objetivos desejados

() O planejamento tático é projetado a longo prazo em termos de seus efeitos e conseqüências, está voltado para as relações da empresa e seu ambiente e envolve a empresa como um todo.

Assinale a alternativa correta:

- a) V V V V F
 b) F F F F V
 c) V F F V F
 d) F V V F V
 e) F V V V F

35. Para o estoque da empresa “Utilidades” foram realizadas somente duas compras da matéria-prima “XYZ”. Em março foram adquiridas 200 unidades ao preço unitário de R\$15,00. Em abril foram compradas 500 unidades ao preço de R\$20,00. Em junho o departamento de produção utilizou 250 unidades.

- I. Se a empresa utiliza o método do custo médio para a avaliação dos estoques o saldo total dos produtos em estoque é de R\$ 7.875,00.
 II. Se a empresa utiliza o método PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair) o custo dos produtos em estoque é de R\$ 20,00 a unidade.
 III. Se a empresa utiliza o método UEPS (último a entrar, primeiro a sair) o saldo total dos produtos em estoque é de R\$ 8.000,00.

Das afirmações acima, são VERDADEIRAS:

- A) Apenas as afirmativas I e III
 B) Apenas a afirmativa II
 C) Apenas as afirmativas I e II
 D) Apenas as afirmativas II e III
 E) As afirmativas I, II e III

36. A empresa Alpha apresentou nos dois últimos anos (2009 e 2010) retornos sobre o ativo de 7,2% a.a e, 9,00% a.a, respectivamente. Sabendo-se que o giro do ativo foram de 4,8 e 6,0 respectivamente, pode-se afirmar que :

- A) As duas margens líquidas são iguais.
 B) A margem líquida no ano de 2009 foi de 2,4.
 C) A margem líquida de 2009 foi menor do que a margem líquida de 2010.
 D) A margem líquida de 2009 foi superior à margem líquida de 2010.
 E) Não é possível calcular as margens líquidas com os dados disponíveis.

37. Assinale a alternativa incorreta:

A) o planejamento não é sistêmico, pois precisa considerar a organização como uma totalidade sem omitir as relações internas ou externas.

B) *direção* é a função administrativa que se refere às relações interpessoais dos administradores com seus subordinados.

C) o nível estratégico opera com a incerteza em face da exposição às forças ambientais enquanto que o nível operacional precisa operar com a certeza e a programação de suas atividades.

D) a palavra “*controle*” pode ser entendida como função restritiva de um sistema para manter os participantes dentro dos padrões desejados e evitar desvios.

E) organização informal é aquela que emerge espontaneamente entre as pessoas que ocupam posições na organização formal e a partir dos relacionamentos como ocupantes de cargos.

38. A empresa Beta precisa captar R\$ 2.000.000,00 para ampliação do seu parque fabril. O Banco de investimento contratado estimou que seria possível obter R\$ 600.000,00 em empréstimos bancários, R\$ 400.000,00 através da emissão de títulos de dívida e o restante via emissão de ações ordinárias. O empréstimo bancário tem um custo estimado de 11% ao ano, os títulos de dívida poderão ser vendidos a um custo de 12% ao ano e o custo das ações ordinárias foi estimado em 18% ao ano. A taxa interna de retorno (TIR) do projeto foi calculada em 16% ao ano. Com base nas informações acima, marque abaixo V (verdadeiro) ou F (falso).

() O custo médio ponderado de capital é igual a 13,67% a.a.

() A taxa interna de retorno (TIR) é superior ao custo médio ponderado de capital.

() O capital próprio representa 50% do total do financiamento.

() O projeto é viável.

A seqüência correta de V (verdadeiro) e F (falso) é:

A) F-V-V-F

B) V-F-F-V

C) V-F-V-F

D) V-V-F-V

E) F-V-V-V

39. A empresa Sucesso deseja saber qual é o melhor de dois investimentos, A ou B. Para cada um deles foram projetados os retornos em função dos possíveis estados da economia, conforme o quadro a seguir:

| Estado da Economia | Probabilidade de Acontecimento | Retorno Ativo A (%) | Retorno Ativo B (%) |
|--------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| Recessão | 0,25 | 13 | 7 |
| Estável | 0,50 | 15 | 15 |
| Crescimento | 0,25 | 17 | 23 |

Com base nas informações acima, marque a alternativa CORRETA:

A) O desvio-padrão do Ativo A é igual a 1,63% e do Ativo B é igual a 6,53%.

B) O Coeficiente de variação do Ativo A é menor do que o do Ativo B.

C) A amplitude do retorno do Ativo A é igual a 2,00 e do Ativo B é igual a 8,00.

D) O retorno esperado do Ativo A é menor do que o retorno esperado do Ativo B.

E) A variância do Ativo A é maior do que a do Ativo B.

40. O modelo de precificação de ativos de capital (CAPM) determina que o retorno de um ativo é formado pela taxa livre de risco mais um prêmio de mercado pelo risco,

$$\bar{R}_a = R_f + \beta(\bar{R}_m - R_f)$$

conforme a equação:

onde: \bar{R}_a é o retorno esperado do ativo, R_f é a taxa livre de risco, β é o beta e \bar{R}_m é o retorno esperado do mercado.

Um investidor estimou que o retorno esperado do mercado será de 22% a.a, que a taxa livre de risco será de 10% a.a e espera obter um retorno de 25% a.a investindo no ativo.

Nesse caso, o beta estimado pelo investidor foi de:

A) 1,20

B) 2,20

C) 1,25

D) 1,14

E) 0,48

41. O desenho organizacional constitui-se em uma das prioridades da administração. A principal função da estrutura organizacional é contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais por meio de quatro maneiras:

1) como estrutura básica;

2) como mecanismo de operação;

3) como mecanismo de decisão;

4) como mecanismo de coordenação entre as partes.

() define como a empresa deve harmonizar e integrar suas diferentes partes em função da divisão do trabalho organizacional.

() estabelece o processo decisório para encontrar consistência entre os objetivos da empresa e as pessoas que devem realizar os trabalhos.

() define como serão divididas as tarefas e o formato organizacional decorrente, demonstrando o aspecto estático da organização (organograma).

() indica aos participantes da empresa o que devem e o que não devem fazer por meio de normatização, rotinas, padrões etc.

Relacionando a primeira com a segunda coluna temos de cima para baixo: (assinale a alternativa correta)

A) 2 – 1 – 4 – 3

B) 4 – 3 – 2 – 1

C) 3 – 4 – 1 – 2

D) 4 – 3 – 1 – 2

E) 1 – 2 – 3 – 4

42. Um dos maiores estudiosos da Teoria Comportamental da Administração, Abraham H. Maslow, ao propor um estudo sobre motivação humana, criou uma estrutura piramidal que vai das necessidades mais simples às mais complexas. Imaginando-se um indivíduo que necessite satisfazer seus anseios de alimentação, repouso e abrigo, tem-se segundo o Estudioso, a satisfação de uma necessidade:

A) social

B) de segurança

C) fisiológica

D) de estima

E) de auto-realização

43. “ **A sociedade moderna é uma sociedade das organizações das quais o homem passa a depender para nascer, viver e morrer.**” Chiavenato, 2003.

A citação proposta espelha fielmente a premissa básica da teoria estruturalista da administração moderna, que roga como pressuposto básico e principal o fato de estar voltado para:

- A) o todo e para a interação entre os recursos humanos organizacionais.
- B) o todo e suas correlações intrínsecas às tarefas a serem realizadas.
- C) o todo e para o relacionamento das partes na constituição do todo.
- D) uma única parte conjuntural da empresa e com esta se desenvolve.
- E) uma única parte estrutural da empresa e sua relação hierárquica

44. **A idéia de que motivação não é um produto acabado, mas um processo que se configura a cada momento, no fluxo permanente da vida, quer nos dizer que a mesma tem um caráter de continuidade. A seguir são apresentadas algumas afirmativas sobre motivação, assinale a alternativa correta.**

- A) David McClelland (Teoria de McClelland) tomou como eixo a questão das necessidades. Identificou três: poder, afiliação e realização. Ele argumenta que não nascemos com tais necessidades; elas são adquiridas socialmente.
- B) O *behaviorismo*, na sua essência, toma como eixo a teoria das necessidades humanas. Para ele, tais necessidades estão organizadas hierarquicamente e a busca de satisfazê-las é o que nos motiva a tomar alguma direção. Distingue dois tipos de necessidades: primárias e secundárias.
- C) Quanto aos mecanismos de defesa psicológicos pode-se afirmar que: racionalização é ver nos outros coisas que, em verdade são nossas; e projeção é um devaneio, é a troca do mundo que temos por aquele com o qual sonhamos.
- D) A punição (Teoria Behaviorista) é o que acontece quando o comportamento não é reforçado e tende a desaparecer.
- E) A hierarquia das necessidades humanas, segundo Maslow, segue exatamente a seguinte ordem (da base para o topo): necessidades básicas; necessidades sociais; necessidades de estima; necessidades de segurança; e necessidades de auto-realização.

45. Todo grupo social precisa resolver dois problemas principais: convivência de seus integrantes e adaptação ao mundo exterior. A adaptação ao mundo exterior compreende as relações com outros grupos e a sobrevivência. Uma das formas de entender como os grupos resolvem esses problemas é a análise da cultura – o repertório de experiências, conhecimentos e valores que se desenvolvem e que são transmitidos aos novos integrantes. A seguir são apresentadas algumas afirmativas com relação à cultura nas organizações. Marque abaixo a(s) alternativa(s) correta(s).

- I. Os símbolos (um dos componentes da cultura organizacional) compreendem crenças, preconceitos, ideologia e todos os tipos de atitudes e julgamentos compartilhados pelos integrantes da organização, a respeito de qualquer elemento externo ou interno.
 - II. A distância do poder (um indicador de culturas) é um indicador utilizado para avaliar como as pessoas enxergam a autoridade e as diferenças de status. Nas culturas com elevada distância do poder, há grande respeito pela autoridade. Nas culturas com pequena distância do poder, ocorre o inverso.
 - III. A socialização (ou aculturação), que é o processo por meio do qual os indivíduos aprendem e adquirem a cultura de uma organização ou ocupação, passa por três estágios: captura, processo e controle.
- Estão corretas:
- A) Somente a I e III
 - B) Somente a I
 - C) Somente a III
 - D) Somente a I e II
 - E) Somente a II

46. Os sistemas de informações estão presentes cada vez mais nas organizações apoiando desde operações básicas até as mais complexas e que necessitam grande capacidade de computação. A seguir são apresentadas definições de alguns tipos de sistemas de informação. Associe a definição com a nomenclatura.

I. Oferecem informações aos gerentes (normalmente gerentes de nível intermediário) das áreas funcionais. As informações são fornecidas em relatórios de rotina, como vendas diárias, despesas mensais e folhas de pagamento semanais.

II. Esses sistemas monitoram, coletam, armazenam e processam dados gerados em todas as transações da empresa. Esses dados são entradas para o banco de dados da organização.

III. É um sistema de informação computadorizado que combina modelos e dados em uma tentativa de resolver problemas semi-estruturados e alguns problemas não-estruturados, com intenso envolvimento do usuário.

A ordem correta das definições acima é:

- A) Sistema de Informações Gerenciais; Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais; Sistema Especialista.
- B) Sistema de Informações Gerenciais; Sistema de Processamento de Transações; Sistema de Apoio à Decisão.
- C) Sistema de Apoio à Decisão; Sistema de Processamento de Transações; Sistema Especialista.
- D) Sistema de Apoio à Decisão; Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais; Sistema de Informações Gerenciais.
- E) Sistema Especialista; Sistema de Informações Gerenciais; Sistema de Apoio à Decisão.

47. O desenho departamental refere-se à estrutura organizacional dos departamentos ou divisões da empresa, ou seja, ao esquema de diferenciação e de integração existente no nível intermediário da empresa. Analise as afirmativas sobre desenho departamental e assinale verdadeiro ou falso em cada uma delas.

() A departamentalização funcional é a organização feita com base nas funções que requerem atividades similares e que são agrupadas juntas e identificadas de acordo com alguma classificação funcional, como finanças, recursos humanos, mercadologia, produção, etc.

() A departamentalização por processo é quase restrita a aplicações no nível operacional das empresas industriais e de serviços, principalmente nas áreas produtiva ou de operações. É o processo de produção dos bens ou serviços que determina a estratégia de diferenciação e agrupamento.

() A departamentalização por clientela requer diferenciação e agrupamento das atividades de acordo com a localização onde o trabalho será desempenhado ou uma área de mercado a ser servida pela empresa. É utilizada por empresas que cobrem grandes áreas geográficas e cujos mercados são extensos.

() A organização matricial é a combinação de formas de departamentalização funcional e de produto ou projeto na mesma estrutura organizacional. Trata-se de uma estrutura mista, em forma de dupla entrada: a organização funcional é verticalizada e a organização por produtos ou projeto horizontalizada, ambas se superpondo.

A sequência correta é:

- A) V – F – F – V
- B) V – F – V – F
- C) F – V – F – V
- D) F – F – V – F
- E) V – V – F – V

48. A qualidade de um produto ou serviço é a percepção do cliente do grau que o produto ou serviço atende a suas expectativas. Abaixo são apresentadas afirmativas sobre o assunto. Marque a(s) alternativa(s) correta.

- I. Segundo Gaither e Frazier (2005), na gerência da qualidade moderna (oposta à tradicional), a maneira de assegurar que os clientes receberão produtos e serviços de qualidade é ter um sistema rigoroso de inspeção. O conceito é que se houver inspeção suficiente, os produtos defeituosos serão identificados e descartados.
- II. Segundo Gaither e Frazier (2005), “sucata e retrabalho” são custos da qualidade e ocorrem quando os produtos se revelam defeituosos ainda na fase de produção, e eles têm de ser sucateados ou consertados.
- III. Todos os seguintes itens se referem à algumas dimensões da qualidade do produto: desempenho; características; confiabilidade; utilidade; durabilidade; aparência; atendimento ao cliente; e segurança.

Estão corretas:

- A) Somente a II
- B) Somente a I
- C) Somente a II e III
- D) Somente a III
- E) Somente a I e II

49. Sistemas de informação no mundo atual possuem relevância, pois se vive a era da informação. Nas alternativas a seguir são apresentadas afirmativas referentes à era da informação, marque a alternativa INCORRETA.

A) O comércio eletrônico abrange a compra, venda e troca de produtos, serviços e informações por intermédio de redes de computadores, principalmente a Internet, enquanto *e-business* se aplica a uma definição ampla de Comércio Eletrônico, não apenas a comprar e vender, mas também ao atendimento aos clientes, à colaboração com parceiros de negócios e a transações eletrônicas dentro de uma organização

B) Extranet é uma rede privada que utiliza o software e os protocolos TCP/IP da Internet. É basicamente uma Internet privada, ou um grupo de segmentos privados da rede internet pública, reservados para serem utilizados por pessoas com autoridade para utilizar a rede.

C) Dados são fatos puros ou descrições básicas de coisas, eventos, atividades e transações que são capturados, registrados, armazenados e classificados, mas não organizados para transmitir qualquer significado, enquanto informação é um conjunto de fatos organizado de modo a fazer sentido para o destinatário.

D) Um sistema de informação que usa o computador e a tecnologia de telecomunicações para executar suas tarefas possui como componentes: hardware; software; banco de dados; rede; procedimentos; e pessoas.

E) O ciclo de vida do desenvolvimento de sistemas de oito etapas segue exatamente a seguinte ordem: investigação dos sistemas; análise de sistemas; projeto de sistemas; programação; testes; implementação; operação; e manutenção.

50. Na gestão de uma organização, a administração financeira desempenha quatro funções básicas:

- I. Planejamento Financeiro: procura evidenciar as necessidades de expansão da empresa, assim como identificar eventuais desajustes futuros;
- II. Controle Financeiro: acompanha e avalia todo o desempenho financeiro da empresa. Analisa os desvios que venham a ocorrer entre os resultados previstos e realizados e propõe medidas corretivas;
- III. Decisões de Investimento: aquisição de recursos e gerenciamento de sua composição. Busca a melhor estrutura em termo de risco e retorno dos investimentos empresariais. Gestão das entradas e saídas de caixa e da política de crédito;
- IV. Decisões de Financiamento: aplicação de recursos e o gerenciamento de sua composição. Definição da combinação mais apropriada entre recursos de curto e longo prazos e a escolha das fontes a serem utilizadas.

São VERDADEIRAS as seguintes afirmações:

- A) Apenas as afirmativas I e IV
- B) Apenas a afirmativa II
- C) Apenas as afirmativas II e III
- D) Apenas as afirmativas I e II
- E) Apenas as afirmativas I, III e IV