



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE
www.ifs.edu.br

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS ADMINISTRATIVOS

PSICÓLOGO

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

1- Examine seu **CADERNO DE QUESTÕES**

- Este caderno contém **50 (cinquenta) questões** objetivas;
- **Se apresentar alguma falha de impressão, dirija - se ao fiscal de sala antes de iniciar a prova;**
- No caso de dúvida sobre alguma questão, procure, ao final da prova, a Coordenação do concurso e solicite REQUERIMENTO DE RECURSO;
- O fiscal não está autorizado a esclarecer nenhuma dúvida sobre as questões da prova.

2- Deixe para preencher o **CARTÃO RESPOSTA** após ter respondido às questões

- O CARTÃO RESPOSTA será distribuído depois do início da prova;
- **NÃO** dobre, não rasure e nem amasse o CARTÃO RESPOSTA;
- **NÃO** será distribuído novo CARTÃO RESPOSTA;
- Utilize caneta esferográfica de tinta PRETA ou AZUL para preenchimento do CARTÃO RESPOSTA.
- **Assine seu cartão resposta conforme documento oficial de identidade apresentado no ato da prova. O NÃO CUMPRIMENTO DESTE ITEM DESCLASSIFICARÁ O CANDIDATO.**
- Confira todos os seus dados no cartão resposta antes de preenchê-lo. Se houver qualquer falha nos dados, informe imediatamente ao fiscal de sala, para que sejam tomadas as devidas providências.

3- Será excluído da prova, e conseqüentemente eliminado, o candidato que usar de meios fraudulentos. Estão proibidas as consultas de qualquer espécie e a utilização de máquinas de calcular ou similares (relógios com calculadora) ou aparelhos eletrônicos (telefone celular, bip, ...)

4- Ao terminar a prova, verifique se está levando seus pertences.

5- Observe o preenchimento correto dos alvéolos correspondentes às respostas:



CANDIDATO: _____



PORTUGUÊS

Texto 1

Numa era nuclear, somos a exceção ou a regra? O encontro internacional sobre segurança nuclear, que ocorreu nesta semana em Washington, dá-nos a oportunidade de refletir sobre as causas dessa terrível situação. Considerando que nosso futuro será, em grande parte, determinado por nossa atitude perante a questão nuclear, é bom nos perguntarmos como chegamos até aqui, com o poder de destruir a civilização. O que isso nos diz sobre quem somos como espécie?

Talvez seja útil retornar a um tópico que, à primeira vista, pouco tem a ver com essa discussão ética: a existência de civilizações extraterrestres. No início da década de 1950, enquanto almoçava na lanchonete do laboratório de Los Alamos - o mesmo onde, alguns anos antes, a primeira bomba atômica foi construída -, o grande físico Enrico Fermi parou de comer e perguntou aos seus companheiros: "Onde está todo mundo?".

Seus amigos olharam em torno, procurando quem estava atrasado. "Não, estou falando dos alienígenas. Onde estão eles?"

Com um guardanapo e caneta, Fermi mostrou que, se nossa galáxia tem 10 bilhões de anos e um diâmetro de 100 mil anos-luz, uma civilização que houvesse aparecido, digamos, um milhão de anos antes da nossa teria tido tempo de sobra para colonizar a galáxia por inteiro. Sendo assim, insistiu, onde está todo mundo?

Existem várias respostas para essa questão, conhecida como "Paradoxo de Fermi". A que importa para a nossa discussão de hoje argumenta que os alienígenas não estão aqui porque toda civilização que é capaz de fabricar bombas nucleares se autodestrói. Sem dúvida, uma visão extremamente pessimista da história das civilizações.

Dado isso, devemos nos perguntar se nossa história sob o jugo das armas nucleares nos últimos 65 anos é exceção ou regra. Somos como esses alienígenas suicidas ou mais espertos?

Nossa aniquilação é inevitável ou será que seremos capazes de garantir nossa sobrevivência mesmo tendo em mãos armas de destruição em massa? Infelizmente, armas nucleares são monstros que jamais desaparecerão.

Nenhuma descoberta científica "desaparece". Uma vez revelada, permanece viva, mesmo se condenada como imoral por uma maioria. A barganha faustiana que acabamos por realizar com o poder tem um preço muito alto. É irreversível. Não podemos mais contemplar um mundo sem armas nucleares. Sendo assim, será que podemos contemplar um mundo com um futuro?

O medo e a ganância - uma combinação letal - trouxeram-nos até aqui. Por milhares de anos, cientistas e engenheiros serviram o Estado em troca de dinheiro e proteção. Cercamo-nos de inimigos reais ou virtuais e precisamos proteger nosso país e nossos lares a qualquer preço. O patriotismo é o maior responsável pela guerra. Não é à toa que Einstein queria ver as fronteiras abolidas.

Olhamos para o Brasil, os Estados Unidos e a Comunidade Europeia, onde fronteiras são cada vez mais invisíveis, e temos evidência empírica de que a união de Estados sem fronteiras leva à estabilidade e à sobrevivência. A menos que as coisas mudem profundamente (por exemplo, se São Paulo resolver se separar do resto do país...), é difícil ver essa estabilidade ameaçada. Será, então, que a solução - admito, extremamente remota - é um mundo sem fronteiras, uma sociedade de fato globalizada e economicamente integrada? Ou será que existe outro modo de garantir nossa sobrevivência a longo prazo com mísseis carregando armas nucleares apontados uns para os outros, prontos a serem detonados? O que você diz?

<http://marcelogleiser.blogspot.com/2010/04/barganha-de-fausto.html>. Acesso em 25 de abril de 2010.

1) De acordo com o texto, pode-se afirmar que

- As descobertas científicas só permanecerão se servirem para perpetuar a espécie.
- Apesar da construção de mísseis e bombas nucleares, o mundo continuará a existir, pois as pessoas clamam por viver.
- Com armas de destruição, o fim da terra é irremediável.
- Einstein acreditava que o patriotismo gerava a guerra.
- O físico Fermi era um homem sem fé.

2) Quanto à argumentação presente no texto, assinale a alternativa coerente.

- O texto não é argumentativo, é narrativo com passagens contendo um teor de argumentação.
- As diversas interrogações promovem uma interação com o leitor ao mesmo tempo em que desenvolvem a argumentação textual.
- O emprego da primeira pessoa torna o texto subjetivo o que provoca, no leitor, uma postura cética diante das informações do autor.
- O paradoxo de Fermi é a principal ideia desenvolvida no texto e ela se refere às descobertas científicas que causam impacto.
- A conclusão se faz por meio de questões. Esse tipo de conclusão é comum nos textos científicos.

3) Ainda sobre o texto, todas as alternativas estão corretas, exceto:

- O paradoxo de Fermi não pode ser exatamente um paradoxo já que existem diversas respostas dadas a ele.
- As fronteiras entre Brasil, Estados Unidos e a União Europeia estão fragilizadas.
- Embora o texto esteja construído a partir de uma função referencial, é perceptível o emprego de figuras de linguagem.
- Dado que o texto foi retirado de um blog, vê-se nele uma linguagem acessível ainda que se trate de um tema inerente ao mundo científico.
- A nossa sobrevivência depende muito mais dos acordos existentes entre os países do que dos avanços científicos.

4) Em uma das opções abaixo, há redigidos dois enunciados que possuem o mesmo sentido e estão corretos de acordo com a norma culta. Assinale-a:

- Existem várias respostas para essa questão – devem haver várias respostas para essa questão.
- Somos como esses alienígenas suicidas ou mais espertos? – Somos como esses alienígenas suicidas ou mais espertos?
- Onde está todo mundo? – Aonde está todo mundo?
- Com um guardanapo e caneta, Fermi mostrou que a nossa galáxia tem 10 bilhões de anos. – Fermi mostrou, com um guardanapo e caneta, que a nossa galáxia tem 10 bilhões de anos.
- Não, estou falando dos alienígenas. – Não estou falando dos alienígenas.

"Ou será que existe outro modo de garantir nossa sobrevivência a longo prazo com mísseis carregando armas nucleares apontados uns para os outros, prontos a serem detonados?"

5) Lendo o período acima, considere a resposta correta.

- O sujeito de "existe" é indeterminado.
- O período é composto por subordinação e sua oração principal é "existe outro modo".
- "carregando armas nucleares" e "apontados uns para os outros" exercem função adjetiva.
- Armas nucleares é sujeito de carregando.
- Quanto à transitividade, existir é semelhante a carregar e garantir.

Texto 2 (ARGOLLO, Antônio Alvino. Cotidiano, 1992, p. 44)

Sonhos rasgados

O canto rimado

vive contido

sofrido e rompido

da boca da vida

O seu criador

das páginas doiradas

com a voz embargada

cala no peito

os frutos do amor.

E os sonhos premiram-se

na íris do tempo

que o livro pousou fatigado

na majestosa cadeira da vida.

Texto 3

A carta

Na voz de cara enrugada
o texto não dito chocou.

A expressão refletida
amarelou os moldes
dos fortes pilares.

Os sons coxos
em tons marcados
sumiram das bocas vazadas.

Na voz de cara enrugada
chocou o texto não dito.

(ARGOLLO, Antônio Alvino. Cotidiano, 1992, p. 36)

- 6) Quanto ao texto 3, a assertiva correta é:
- A expressão “o texto não dito” é sujeito no segundo verso da primeira estrofe e objeto direto no segundo verso da última estrofe.
 - Tons marcados é sujeito simples do verbo sumir na terceira estrofe.
 - “Enrugada” e “vazadas” estão funcionando como adjetivos e dão ao texto um teor de encantamento.
 - Não há relação entre o título e o texto: significante e significado estão numa posição antitética.
 - Trata-se de um poema e, como tal, o eu lírico expressa-se por meio de figuras de retórica.

*“E os sonhos premiram-se
na íris do tempo
que o livro pousou fatigado
na majestosa cadeira da vida.”*

- 7) Sobre a estrofe acima, é correto afirmar:
- Equivale semanticamente à terceira estrofe do texto 03.
 - “E os sonhos premiram-se”. O termo em destaque é pronome reflexivo.
 - “na íris do tempo”. O termo em destaque é agente da passiva.
 - “premiram-se” pode ser substituído por premiaram-se sem alteração de sentido.
 - As figuras de linguagem permitem que o texto seja fluido, leve e pernóstico.
- 8) Comparando os textos 02 e 03, temos:
- Ambos contêm função metalinguística.
 - Camuflam a presença de um eu lírico.
 - Constroem-se por meio de uma linguagem conotativa.
 - Comprometem-se com o engajamento político de promover a justiça social.
 - Pertencem ao mesmo escritor. Em virtude disso, pode-se afirmar, portanto, que há aí uma intertextualidade.
- 9) Abaixo as frases aparecem reescritas. Assinale o item em que uma delas está errada de acordo com o padrão gramatical.
- O canto rimado vive contido sofrido e rompido da boca da vida.
O canto rimado vive contido, sofrido e rompido da boca da vida.
 - A expressão refletida amarelou os moldes dos fortes pilares.
A expressão refletida, amarelou os moldes dos fortes pilares.
 - O criador das páginas doiradas com a voz embargada cala no peito os frutos do amor.
O criador das páginas doiradas, com a voz embargada, cala no peito os frutos do amor.
 - Na voz de cara enrugada o texto não dito chocou.
Na voz de cara enrugada, o texto não dito chocou.
 - Os sons coxos em tons marcados sumiram das bocas vazadas.
Os sons coxos, em tons marcados, sumiram das bocas vazadas.

- 10) De acordo com os textos 01, 02 e 03, pode-se dizer:
- Enquanto o primeiro texto é marcado por uma preocupação que afeta o planeta, os dois últimos, em virtude de serem poéticos, apresentam apenas preocupação estética.
 - Todos os três textos, cada um a seu modo, tentam transmitir uma informação ao leitor.
 - O terceiro texto é muito mais poético que o segundo, que, por sua vez, é mais poético que o primeiro.
 - O primeiro texto é escrito em prosa. Os dois últimos são escritos em prosa poética.
 - Nenhum dos textos demonstra preocupação com o emprego da escrita padrão.

LEGISLAÇÃO

- 11) Constituem direitos e deveres individuais e coletivos, na forma da Constituição Federal:
- O Estado promoverá a defesa do consumidor;
 - A lei penal não retroagirá, salvo para beneficiar o autor;
 - A pena será cumprida em estabelecimentos distintos, de acordo com a natureza do delito, a idade e o sexo do apenado;
 - A lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito;
- Responda a opção correta:
- I e II estão erradas;
 - I, II e III estão erradas;
 - III e IV estão erradas;
 - II, III e IV estão erradas;
 - I e IV estão erradas.
- 12) Considerando os direitos sociais, previstos na Constituição Federal, aponte a opção correta:
- Proteção do mercado de trabalho da mulher, mediante incentivos gerais, nos termos da lei;
 - Proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de dezoito e de qualquer trabalho a menores de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de dezesseis anos;
 - Garantia de salário, nunca inferior ao piso, para os que percebem remuneração variável;
 - Seguro contra acidentes de trabalho, a cargo do empregador, sem excluir a indenização a que este está obrigado, quando incorrer em dolo ou culpa;
 - Proibição, na forma da lei, de qualquer discriminação no tocante a salário e critérios de admissão do trabalhador portador de deficiência.
- 13) Considerando as normas constitucionais para os servidores públicos, marque a opção correta:
- Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração bem como de outro cargo temporário ou de emprego público, aplica-se o regime específico de previdência social;
 - O tempo de serviço estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e o tempo de contribuição federal correspondente para efeito de disponibilidade.
 - Os proventos de aposentadoria e as pensões, por ocasião de sua concessão, poderão exceder a remuneração do respectivo servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão da pensão;
 - A União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para a promoção na carreira, devendo, para isso, existir a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados;
 - Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.

- 14) Nos termos da Constituição Federal, indique a opção incorreta:
- As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos;
 - São penalmente imputáveis os menores de dezoito anos, sujeitos às normas da legislação especial.
 - As formas de expressão constituem patrimônio cultural brasileiro;
 - Os conjuntos urbanos e sítios de valor histórico, paisagístico, artístico, arqueológico, paleontológico, ecológico e científico constituem patrimônio cultural brasileiro;
 - As usinas que operem com reator nuclear nos Estados deverão ter sua localização definida em lei federal, sem o que não poderão ser instaladas.
- 15) Conforme a Lei nº 8.112/90, assinale a opção incorreta:
A vacância do cargo público decorrerá de:
- Promoção;
 - Readaptação;
 - Reversão;
 - Aposentadoria;
 - Falecimento.
- 16) Considerando as seguintes afirmações:
- Os servidores que trabalhem com habitualidade em locais insalubres fazem jus a um adicional sobre o salário do cargo efetivo;
 - O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade deverá optar por um deles;
 - Os servidores que operam com substâncias radioativas serão submetidos a exames médicos a cada 03 (três) meses;
 - Na concessão dos adicionais de atividades penosas, de insalubridade e de periculosidade, serão observadas as situações estabelecidas em legislação específica.
- Indique a opção correta conforme o disposto na Lei nº 8.112/90:
- I e IV estão corretas;
 - II e III estão corretas;
 - I e III estão corretas;
 - II e IV estão corretas;
 - III e IV estão corretas.
- 17) Nos termos da Lei 8.112/90, todas as alternativas estão corretas, exceto:
- Para amamentar o próprio filho, até a idade de seis meses, a servidora lactante terá direito, durante a jornada de trabalho, a uma hora de descanso, que poderá ser parcelada em dois períodos de meia hora;
 - No caso de aborto atestado por médico oficial, a servidora terá direito a 15 (quinze) dias de repouso remunerado;
 - Será concedida licença à servidora gestante por 120 (cento e vinte) dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração;
 - Pelo nascimento ou adoção de filhos, o servidor terá direito à licença-paternidade de 5 (cinco) dias consecutivos;
 - No caso de natimorto, decorridos 30 (trinta) dias do evento, a servidora será submetida a exame médico, e se julgada apta, reassumirá o exercício.
- 18) Conforme dispõe a Lei 8.666/93, marque a opção incorreta:
- O procedimento licitatório previsto nesta lei caracteriza ato administrativo formal, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública;
 - São princípios básicos da licitação a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a igualdade, a publicidade, a improbidade administrativa, a vinculação ao instrumento convocatório, o julgamento objetivo e outros correlatos;
 - As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Lei;
 - Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional;
 - A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- 19) Considerando os direitos e deveres individuais e coletivos previstos na Constituição Federal, aponte a afirmação incompleta:
- A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial;
 - É plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar;
 - A propriedade atenderá a sua função social;
 - No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização ulterior;
 - A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei.
- 20) Conforme dispõe a Lei nº 8.112/90 sobre salário-família, está incorreto afirmar:
- O salário-família não está sujeito a qualquer tributo, nem servirá de base para qualquer contribuição, inclusive para a Previdência Social;
 - O salário-família é devido ao servidor ativo ou ao inativo, por dependente econômico;
 - Não se configura a dependência econômica quando o beneficiário do salário-família perceber rendimento do trabalho ou de qualquer outra fonte, inclusive pensão ou provento da aposentadoria, em valor igual ou superior ao salário-mínimo;
 - Consideram-se dependentes econômicos para efeito de percepção do salário-família a mãe e o pai sem economia própria;
 - O afastamento do cargo efetivo, sem remuneração, acarreta a suspensão do pagamento do salário-família.
- INFORMÁTICA**
- 21) Com relação aos conceitos de hardware e software, assinale a opção **INCORRETA**:
- Um programa (software), quando armazenado na memória ROM, recebe o nome de *firmware*.
 - RAM, EPROM, EEPROM são tipos de memórias de computadores.
 - Caches são memórias de alta velocidade usadas para aumentar o desempenho dos computadores.
 - A unidade de controle, localizada internamente nos processadores, é responsável pela execução das operações lógicas e aritméticas.
 - Os processadores Pentium Pro, Pentium II e posteriores possuem tanto a memória cache de nível 1 quanto de nível 2 dentro do próprio processador.
- 22) Suponha que um digitador, trabalhando continuamente dia e noite, digite a uma velocidade constante de 60 palavras por minuto. Pressupondo que uma palavra seja formada por 5 caracteres e que cada um ocupe um byte, quanto tempo o digitador levará para preencher um CD de 640 MB (megabytes)?
- Mais que um e menos que seis meses.
 - Mais que um e menos que dois anos.
 - Mais que dois e menos que quatro anos.
 - Mais que quatro e menos que cinco anos.
 - Mais que cinco anos.
- 23) Em um sistema GNU/Linux, a interface gráfica de uma aplicação deixa de responder subitamente, quais devem ser os comandos usados para identificar e destruir a aplicação?
- ps e kill
 - ps e unlock
 - list e kill
 - top e del
 - list e unlock

- 24) Considerando os sistemas operacionais windows XP e Linux, assinale a opção **CORRETA**:
- O Linux é um sistema operacional monotarefa, enquanto que o Windows é multitarefa.
 - O KDE e o Gnome são dois gerenciadores de usuários do Linux.
 - A única maneira de executar um programa de usuário no windows é através de um ícone na área de trabalho.
 - O Linux é um sistema operacional gratuito, de código aberto, desenvolvido e lançado ao mundo pela primeira vez por Linus Benedict Torvalds, enquanto que o Windows é um sistema operacional de código fechado e pago.
 - O painel de controle de ambos os sistemas permitem a criação de arquivos e pastas.
- 25) O TCP/IP é um conjunto de protocolos para comunicação entre computadores na Internet. Assinale a alternativa que contém apenas protocolos do conjunto TCP/IP para a camada de transporte.
- HTML, TCP, UDP
 - TCP, UDP, ARP
 - TCP, UDP, RTP
 - TCP, IP, UDP
 - FTP, TCP, UDP
- 26) Considere a planilha eletrônica ilustrada abaixo:

	A	B
1	Taxa de Lucro	0,2
2	Valor de Compra	Valor de Venda
3	5	6
4	20	24
5	10	12

Os valores apresentados nas células B3, B4 e B5 são resultantes de uma fórmula que foi inserida na célula B3 e propagada para as células B4 e B5. Assinale a alternativa que contém esta fórmula.

- =A3+(A3*\$B1)
 - =A3*B1
 - =A3+(A3*\$B\$1)
 - =A3*(A3+\$B\$1)
 - =A3+(A3*B1)
- 27) A planilha eletrônica ilustrada abaixo foi criada com o *BrOffice Calc*. Nesta planilha, a coluna C deve mostrar a soma dos valores nas colunas A e B quando esta soma for maior que 60, e zero quando a soma não for maior que 60. O valor da coluna C pode ser determinado aplicando a função lógica "IF". Assinale a alternativa que apresenta corretamente o uso da função "IF" para determinar o valor da coluna C1.
- | | A | B | C |
|---|----|----|----|
| 1 | 20 | 45 | 65 |
| 2 | 45 | 30 | 75 |
| 3 | 20 | 40 | 0 |
| 4 | 20 | 30 | 0 |
- =IF((A1+B1)>60?A1+B1:0)
 - =IF((A1+B1)<=60;=A1+B1;=0)
 - =IF((A1+B1)<=60;0;A1+B1)
 - =IF((A1+B1)>60;C1=A1+B1;C1=0)
 - =IF((A1+B1)>60;0;A1+B1)
- 28) No MS Office Word 2003, ao clicar na barra de Ferramentas Padrão no botão  o que ocorrerá com o texto previamente selecionado:
- Abrirá uma janela de configurar Parágrafo do texto
 - Abrirá uma janela de inserir Tabela no texto
 - Abrirá uma janela de configurar Colunas no texto
 - Abrirá uma janela de configurar Alinhamento do texto
 - Abrirá uma janela de configurar Cabeçalho no texto
- 29) O Pacote BrOffice é composto por vários aplicativos com funcionalidades distintas, marque a opção **INCORRETA**:
- MATH – edição de equações
 - BASE – gestão de base de dados
 - DRAW - edição de imagem
 - IMPRESS – apresentação de slides
 - CALC – calculadora eletrônica
- 30) Dentre as funções de gerenciamento de pastas e/ou arquivos pode-se dizer que dessas opções qual está **ERRADA**:
- Classificar
 - Selecionar
 - Recortar
 - Ocultar
 - Justificar

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) De acordo com as disposições Gerais da lei 8080 de 1990 – acerca das condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes – a saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros:
- A alimentação, a educação e o lazer.
 - O meio ambiente, o trabalho e a renda.
 - O transporte, a moradia e o saneamento básico.
- Estão corretas as alternativas:
- I e III
 - Somente I
 - I e II
 - II e III
 - I, II e III.
- 32) Sobre o Sistema Único de Saúde (SUS) **NÃO** se pode afirmar:
- O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
 - Foi instituído na década de 70, durante o período da Ditadura Militar, com o objetivo de atender às populações mais carentes que estavam desamparadas e apresentavam muitos problemas ligados à saúde.
 - A iniciativa privada pode participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.
 - O SUS tem como alguns de seus princípios e diretrizes: a universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência; a participação da comunidade e a descentralização político-administrativa com ênfase na descentralização dos serviços para os municípios.
 - Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) as execuções de ações de vigilância sanitária, de vigilância epidemiológica e de saúde do trabalhador.
- 33) De acordo com a Resolução N° 287 DE 08 de outubro de 1998 **NÃO** são regulamentadas como profissões de saúde no Brasil:
- Serviço Social, Terapia Ocupacional e Nutrição.
 - Fisioterapia, Psicologia e Fonoaudiologia.
 - Acupuntura, Quiropraxia e Homeopatia.
 - Farmácia, Psicologia e Medicina.
 - Medicina Veterinária, Serviço Social e Biomedicina.

- 34) São dois dos fatores que podem ser apontados como requisitos para a indicação da Psicoterapia Breve:
- Resistência e *Acting-out*
 - Esquizofrenia e Psicopatia
 - Focalização e Situação de crise
 - Transferência e Contratransferência
 - Dificuldade de concentração e Dificuldade de obter *insight*
- 35)
- As Instituições são árvores de composições lógicas, podem ainda ser hábitos ou regularidades de comportamentos. São entidades abstratas, por mais que possam estar registradas em escritos ou conservadas em tradições. (Gregorio Barenblitt).
 - As Organizações são dispositivos concretos, a materialização das Instituições. (Georges Lapassade)
 - O Grupo está no nível da “base” da vida quotidiana. (Georges Lapassade).
A partir destes conceitos dos autores Georges Lapassade e Gregorio Barenblitt, podem ser definidos três níveis distintos: o dos Grupos, o das Organizações e o das Instituições. Segundo estas definições, poderiam ser classificados no nível das Instituições:
 - O Ministério da Saúde, o Ministério da Educação e a Secretaria de Estado da Educação
 - Uma Associação de Moradores de Bairro, um Grupo Terapêutico e uma Escola Municipal
 - Um campus da Universidade Federal, um campus de Universidade Estadual e um campus do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia
 - A Saúde, a Educação e o Trabalho
 - Um órgão público, uma equipe de trabalho e uma Organização Não-Governamental
- 36) Uma das estratégias que podem ser utilizadas pelo setor de pessoas para compor o processo de recrutamento para uma determinada organização é:
- Aplicação de teste psicológico
 - Realização de dinâmica de grupo
 - Entrevista
 - Anúncio em veículo de comunicação
 - Teste de Conhecimentos Gerais
- 37) Sobre a Psicologia da Saúde como campo de saber e de práticas, pode-se afirmar:
- Refere-se exclusivamente à Psicologia desenvolvida em consultórios e hospitais da rede pública e privada.
 - Constitui-se como um novo campo de saber, podendo ser aplicado em hospitais, ambulatórios, inclusive junto às comunidades.
 - A Psicologia da Saúde é uma especialidade que deriva da teoria Junguiana, a partir do conceito de inconsciente coletivo, do qual se depreende que o adoecimento pode ser coletivo.
 - Podem-se denominar Psicologia da Saúde somente as práticas desenvolvidas em hospitais da rede pública, junto à equipe de médicos e enfermeiros, amparadas por referenciais teóricos da psicologia hospitalar.
 - A Psicologia da Saúde surge com a Reforma Psiquiátrica e é desenvolvida somente nos serviços substitutivos aos hospitais psiquiátricos, como os CAPS, ambulatórios de referência em saúde mental, residências terapêuticas, dentre outros.
- 38) “Um compromisso radical com o sujeito doente visto de modo singular; Assumir a RESPONSABILIDADE sobre os usuários dos serviços de saúde; Buscar ajuda em outros setores, ao que se dá nome de INTERSETORIALIDADE; RECONHECER OS LIMITES DO CONHECIMENTO dos profissionais de saúde e das TECNOLOGIAS por eles empregadas (...), e buscar outros conhecimentos em diferentes setores (...); Assumir um compromisso ÉTICO profundo” (BRASÍLIA, 2004). Esta citação foi extraída de uma das Cartilhas do Humaniza SUS. As características citadas acima compõem o conceito de:
- Clínica Única
 - Clínica Responsável
 - Clínica Ética
 - Clínica Ampliada
 - Clínica Intersetorial
- 39) Tendo como referência as cartilhas da PNH (Política Nacional de Humanização) do Ministério da Saúde, o **Acolhimento** pode ser definido como:
- Uma ação assistencial que prevê a recepção de crianças e adolescentes vitimados por algum tipo de violência familiar, com comprometimento da saúde, em abrigos das redes estadual ou municipal.
 - Uma ação assistencial que tem como objetivo recolher e abrigar andarilhos e moradores de rua a fim de promover cuidados com a sua saúde, como exames clínicos e consulta com odontólogos da rede.
 - Uma ação de recepção aos novos servidores da saúde, que prevê treinamentos e capacitações durante o primeiro mês de trabalho, para que estes possam prestar um atendimento mais humanizado aos usuários do SUS.
 - Uma ação da Ouvidoria do Ministério da Saúde que proporciona um canal de comunicação entre os serviços e a comunidade, com o objetivo de garantir o controle social, com a participação direta da população na construção de um SUS mais humanizado.
 - Uma ação tecno-assistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde.
- 40) A autora Mary Jane P. Spink, em “Psicologia Social e Saúde: práticas, saberes e sentidos” escreve: “A grande proliferação de disciplinas após a Revolução Científica do século XVII coloca para os epistemólogos dois tipos de problemas. De um lado, a questão das fronteiras; incluindo aqui a definição do que vem a ser ciência com a conseqüente outorgação do estatuto de ciência às novas disciplinas e a delimitação dos objetos específicos de cada disciplina. De outro lado, coloca o problema da complexidade do conhecimento e das conseqüências da fragmentação contínua para o conhecimento do conhecimento” (SPINK, 2003:51) De acordo com a autora, que cita Edgar Morin e Pierre Bourdieu, uma forma de lidar com estes problemas no campo da saúde seria: **“a partir da prática integrada, da articulação das competências específicas e a formação do anel do conhecimento propagado por Morin (1983)”**(SPINK, 2003:59). No trecho em negrito, Spink versa sobre:
- Grande Síntese
 - Disjunção
 - Equipes Multiprofissionais
 - Antagonismo
 - Redução

- 41) A síndrome Burnout é definida por Maslach e Jackson (1981) como uma reação à tensão emocional crônica gerada a partir do contato direto e excessivo com outros seres humanos, particularmente quando estes estão preocupados ou com problemas. Esta síndrome refere-se primordialmente ao ambiente _____ e alguns de seus sintomas mais comuns são: _____ e _____. Marque a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima:
- Familiar/insônia/delirium
 - Conjugal/irritabilidade/delírios
 - Laboral/cansaço/dores musculares
 - Familiar/alucinações/insônia
 - Laboral/alucinações/delírios
- 42) De acordo com o Art. 13 do Código de ética Profissional do Psicólogo, aprovado em agosto de 2005, **no atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito:**
- O relato feito aos seus responsáveis deverá ser fiel, com todas as informações fornecidas, para garantir o melhor encaminhamento possível.
 - Os responsáveis deverão ser comunicados a respeito do acompanhamento, embora o sigilo deva ser mantido de maneira rigorosa, e nada deve ser dito sobre a criança, o adolescente ou interdito, para não expor estes cidadãos que têm direito à sua autonomia.
 - Deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.
 - Os responsáveis não deverão ser comunicados sobre o atendimento, para não causar constrangimentos à pessoa atendida.
 - Deve-se exigir a presença dos responsáveis em todos os atendimentos realizados, para evitar abusos do profissional em relação ao atendido.
- 43) 'Procedimento através do qual são colhidos todos os dados necessários para um diagnóstico pluridimensional do paciente, o que inclui os dados sociodemográficos, a queixa ou problema principal e história desta queixa, os antecedentes mórbidos somáticos e psíquicos pessoais, incluindo hábitos e uso de substâncias químicas, os antecedentes mórbidos familiares, a história de vida do paciente, incluindo as várias etapas do desenvolvimento somático, neurológico, psicológico e psicossocial e, finalmente, a avaliação das interações familiares e sociais do paciente.'
- O trecho acima refere-se ao conceito de:
- Transferência
 - Encaminhamento
 - Referência
 - Anamnese
 - Diagnóstico
- 44) Uma das principais tarefas que os psicólogos organizacionais executam é avaliar as características das pessoas para seleção e colocação. Essas características podem ser classificadas como **Chaos** (sigla para conhecimento, habilidade, aptidão e outras características pessoais), que são consideradas necessárias para o sucesso no desempenho da função. Identifique a alternativa abaixo que corresponde às estratégias utilizadas para avaliação de Chaos, assinalando-a com X.
- Teste psicológico, inventário biográfico, entrevista, amostra de trabalho, centro de avaliação.
 - Inventário biográfico, entrevista, centro de avaliação, psicodiagnóstico.
 - Manual de interesses, teste psicológico, entrevista, aconselhamento.
 - Amostra de trabalho, centro de avaliação, entrevista, análise diagnóstica.
 - Teste psicológico, análise diagnóstica, entrevista, psicodiagnóstico, inventário biográfico.
- 45) Para entendermos as análises de utilidade, precisamos entender como funcionam os métodos de seleção. Três conceitos básicos formam a base desse estudo. Identifique-os dentre os itens abaixo relacionados:
- Análise de utilidade, Índice de aproveitamento, Coeficiente de seleção.
 - Análise de utilidade, Previsão realista do trabalho, Coeficiente de seleção.
 - Previsão realista do trabalho, Coeficiente de seleção, Índice de aproveitamento.
 - Índice de aproveitamento, Coeficiente de seleção, Validade.
 - Validade, Previsão realista do trabalho, Coeficiente de seleção
- 46) O estudo das instituições abarca três capítulos fundamentais em estreita relação e interdependência. As caracterizações das possíveis formas estão abaixo descritas, assinale a alternativa correta.
- O estudo da estrutura e dinâmica das instituições, o estudo da psicologia das instituições, estratégia do trabalho em psicologia institucional.
 - O estudo de partes abstratas, sistemas mecanicistas, sistemas energéticos.
 - Estudo das partes abstratas, atenção, memória e juízo.
 - Estudo no âmbito psicossocial, individual, sistemas energéticos.
 - Origem e formação, flutuações, crescimento.
- 47) O treinamento é uma das atividades mais importantes em grandes organizações. O projeto de um programa de treinamento eficaz em organizações é um processo que envolve cinco etapas:
- Definir objetivos para o treinamento, projetar o treinamento, aplicar o treinamento, avaliar o treinamento, reaplicar o treinamento no público externo.
 - Projetar o treinamento, avaliar o treinamento, recrutar o treinamento, avaliar, concluir o treinamento.
 - Conduzir uma avaliação da necessidade de treinamento, definição de objetivos, projeto de treinamento, aplicação do treinamento, avaliação do treinamento.
 - Incrementar o treinamento, discutir o treinamento, recrutar o treinamento, executar o treinamento, difundir o treinamento.
 - Discutir o treinamento, aplicar o treinamento, incrementar o treinamento, sugerir o treinamento, aplicar o treinamento.
- 48) Contratação de novos funcionários pode ser um empreendimento dispendioso e difícil, que envolve algumas etapas que estão abaixo discriminadas. Assinale a alternativa incorreta:
- Planejar a necessidade de novos funcionários.
 - Conseguir os candidatos adequados às vagas (recrutamento).
 - Decidir quem contratar (seleção).
 - Providenciar as possíveis folgas.
 - Providenciar que a pessoa selecionada assumo sua vaga.
- 49) Para entendermos as análises de utilidade, precisamos, primeiramente, entender como funcionam os métodos de seleção. Qual das alternativas abaixo descritas não forma a base deste estudo?
- Índice de aproveitamento.
 - Coeficiente de seleção.
 - Validade.
 - Baserate.
 - Índice de inclusão.
- 50) Muitos princípios determinam se um programa de treinamento, em particular, será eficaz ou não. Assinale a alternativa que apresenta alguns destes princípios.
- Feedback, princípios gerais, elementos idênticos, excedente de aprendizado e seqüência das seções de treinamento.
 - Recrutar, selecionar e aplicar.
 - Princípios gerais, coleta de dados, escolha das medidas.
 - Feedback, recrutar, selecionar, elementos idênticos.
 - Generalizar, incluir, recrutar e selecionar.