





## PORTUGUÊS

1. Assinale a opção falsa quanto às informações referentes ao texto abaixo.

1	"Testa de ferro é o indivíduo que aparece como responsável por um negócio, firma ou transação que os interessados reais controlam dissimuladamente, mantendo-se no anonimato. Em outras palavras, alguém que assume uma posição nominal de liderança, mas não tem o poder efetivo." (Língua Portuguesa. 2010. p. 63)
3	
5	

- A) A classificação da palavra **que** (linhas 1, 2 e 4) é de pronome relativo.
- B) A expressão **por um negócio, firma ou transação** (linha 2) é complemento nominal.
- C) No último trecho (linhas 4-5), há um período composto por coordenação e subordinação.
- D) A expressão **de ferro** (linha 1) é complemento nominal.
- E) O verbo **controlar** (linha 3) é transitivo direto.

2. Assinale a opção que completa adequadamente as lacunas dos períodos seguintes.

- I. " \_\_\_\_\_ iremos parar com tamanha corrupção de nosso políticos?"
- II. "E há também o sentimento de que foi traído por aqueles \_\_\_\_\_ confiou [...]"
- III. "Cheguei a faltar às aulas e a deixar de estudar matérias \_\_\_\_\_ sempre gostei por conta do stress com as notas [...]"
- IV. "A primeira etapa começa em Fernando de Noronha, \_\_\_\_\_ chegam os cadáveres."

- A) Onde – a quem – que – onde
- B) Aonde – em quem – de que – onde
- C) Aonde – que – que – aonde
- D) Onde – em que – as quais – aonde
- E) Aonde – a quem – das quais – onde

3. Dados os períodos seguintes, quanto à concordância verbal,

- I. "No centro do escândalo está José Sarney e sua família."
- II. "Formar engenheiros e ampliar o ensino pode resultar em mais pesquisas."
- III. "Tão grande é o fascínio que despertam os mecanismos que regulam a nossa linguagem quanto à variedade de abordagens que podem ser usadas para estudá-los."
- IV. "A arte de combinar bebidas de primeira linha com ingredientes que vão do caviar às frutas exóticas está em alta. É o que mostra a variedade e os preços dos coquetéis mais exclusivos encontrados em cardápios de cidades como São Paulo e Rio de Janeiro."

há violação em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II e IV.

4. Assinale a opção que completa adequadamente as lacunas dos períodos seguintes.

- I. "Para entender melhor \_\_\_\_\_ alguns erros são tão frequentes, é preciso ter em mente fenômenos que vão além de regras estabelecidas."
- II. "Como e \_\_\_\_\_ a economia brasileira irá crescer a um ritmo de 5% ao ano até 2020, num cenário inédito de desenvolvimento?"
- III. "Primeiro, foi a CSN. Agora é a Camargo Corrêa que quer a portuguesa Cimpor. Saiba \_\_\_\_\_ ela é tão cobiçada."
- IV. "Em *Criação imperfeita*, o físico Marcelo Gleiser explica \_\_\_\_\_ jamais se chegará a uma teoria capaz de explicar tudo o que existe no universo – e \_\_\_\_\_ nem mesmo faz sentido buscá-la."

- A) porque – por que – por quê – porque – porque
- B) por que – por que – por que – por que – por que
- C) porque – por quê – por que – porque – porquê
- D) por que – por quê – porquê – por quê – porquê
- E) por que – por que- por que – porquê – por que

5. Indique a opção cujo texto está com a redação mais adequada à norma-padrão da língua portuguesa, considerando pontuação, vocabulário, concordância e regência.

- A) "Uma ideia fundamental por traz do iPad, é transmitir às pessoas que o utilizam a sensação de que o aparato físico não existe. Uma nova tecnologia multi-toques tornou sua tela ainda mais sensível ao movimento dos dedos que a de um iPhone."
- B) "O número de brasileiros que viajam de avião dobrou nos últimos cinco anos. A notícia somente não é melhor porque os viajantes são submetidos a momentos infernais nos superlotados aeroportos do Brasil."
- C) "Estudantes que cometem crimes assim deveriam se envergonhar de suas atitudes e serem gratos aos profissionais que tentam ensiná-los."
- D) "No fim de 2008, o Greenpeace fez uma gritaria danada na Bahia para denunciar uma situação que parecia aterradora. Todo o lençol freático de Caetité – único município do país aonde há uma mina de urânio – estaria contaminado por radiação."
- E) "Na década de 70, a proporção de mulheres atingidas por infarto ou AVC, era de uma para 10 homens no Brasil. Hoje, essa relação já é de uma para 2,4 homens, segundo dados do Ministério da Saúde, que apontou o substancial crescimento de problemas cardio-vasculares na população feminina."

6. No período "Poucas horas depois dos ataques **no metrô de Moscou**, o presidente americano **Barack Obama** ligou para o seu colega russo Dimitri Medvedev e ofereceu ajuda **para caçar os culpados**.", qual a função sintática das expressões em negrito?

- A) adjunto adverbial – aposto – complemento nominal
- B) complemento nominal – adjunto adnominal – objeto indireto
- C) adjunto adnominal – vocativo – complemento nominal
- D) adjunto adverbial – aposto – adjunto adverbial
- E) complemento nominal – vocativo – adjunto adverbial



7. Quais os números entre parênteses que ocupam uma vírgula pontuando adequadamente o texto abaixo, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa?

“A essa escrita falseada (1) falta um processo de retorno (2) pois falta (3) igualmente (4) um leitor à vista (5) ou mesmo simulado.”

- A) 2 – 3 – 4
- B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- C) 2 – 5
- D) 2 – 4 – 5
- E) 1 – 2 – 3 – 4

As questões 8 e 9 referem-se ao texto seguinte.

Havia arroz sem colorau, couve e pão. Sobre a toalha havia também copos cheios de vinho ou de água mineral, sorrisos, manchas de sol e a frescura do vento que sussurrava nas árvores. E no fim de tudo, houve fotografias. É possível que nesse intervalo tenhamos esquecido uma encantadora linguça de porco e talvez um pouco de farofa. Que importa? O lombo era o essencial, e a sua essência era sublime. Por fora era escuro, com tons de ouro. A faca penetrava nele tão docemente como a alma de uma virgem entra no céu. A polpa se abria, levemente enfibrada, muito branquinha, desse branco leitoso e doce que têm certas nuvens às quatro horas da tarde, na primavera. O gosto era de um salgado distante e de uma ternura quase musical (Rubem Braga).

8. Das informações a seguir, uma não traduz corretamente o sentido do texto. Identifique-a.

- A) Em seu caráter alimentar, o lombo, contrariando-se a descrição banal, é revestido de uma acepção poética inusitada.
- B) Se o lombo era essencial, o conjunto dos outros elementos que compunha o banquete dá-se apenas num formato coadjuvante.
- C) Numa mistura de objetos visuais e metáforas, o autor descreve a parcela animal posta à mesa em tom sublime.
- D) Abdicando das fronteiras que definem as diferenças entre a subjetividade e a objetividade, o autor evidencia sentidos sinestésicos na composição de um contexto poético.
- E) Ao subverter o caráter sublime e poético do objeto descrito, o autor estabelece uma relação assimétrica entre os diversos sentidos pelos quais os objetos se definem.

9. O autor diz: “O lombo era o essencial”, que, considerando-se o contexto, traduz-se em:

- A) no conjunto de tudo posto à mesa, o lombo também era importante.
- B) se havia o lombo com tons de ouro, sua essencialidade era sublime.
- C) a carne transcende de sua condição essencialmente animal.
- D) se havia o lombo, as outras comidas eram prescindíveis.
- E) avultava-se o caráter sublime do lombo.

As questões de 10 a 12 referem-se ao texto seguinte.

“Qualquer conhecimento do mundo implica uma construção de sentido. As coisas não se apresentam para o ser humano de forma imediata, natural ou objetiva. Ele as recria por meio de sentido, transformando-as de elementos insignificantes em objetos carregados de significação cultural. O mundo do ser humano é sempre um sentido do mundo” (RUIZ, Castor Bartolomé. *Os paradoxos do imaginário*. São Leopoldo, RS: UNISINOS, 2002, p. 59).

10. Para o autor, o mundo do ser humano é uma construção

- A) de sentidos que se processa num vislumbre indireto das coisas.
- B) essencialmente simbólica, fundamentada no provável conceito das coisas.
- C) que se elabora a partir da recriação das coisas numa perspectiva simbólica.
- D) de símbolos que subverte a originalidade dos valores essenciais da realidade.
- E) imperfeita das coisas, um simulacro.

11. Nas versões da frase “Ele as recria por meio de sentido”, ocorreu uma subversão da norma culta em:

- A) o ser humano recria as coisas por meio de sentido.
- B) para o ser humano, recriam-se as coisas por meio de sentido.
- C) por meio de sentido, ele recria as coisas.
- D) por meio de sentido, o ser humano, recria as coisas.
- E) as coisas são recriadas pelo ser humano por meio do sentido.

12. É também aceitável para o primeiro período do texto a seguinte estrutura:

- A) Qualquer conhecimento do mundo implica com uma construção de sentido.
- B) Qualquer conhecimento do mundo implica-se numa construção de sentido.
- C) Qualquer conhecimento do mundo implica-se em construção de sentido.
- D) Qualquer conhecimento do mundo implica na construção de sentido.
- E) Qualquer conhecimento do mundo implica construção de sentido.

13. Qual opção contém pretérito perfeito do indicativo?

- A) “Histórias em quadrinhos podem ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”
- B) “Histórias em quadrinhos poderiam ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”
- C) “Histórias em quadrinhos podiam ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”
- D) “Histórias em quadrinhos poderão ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”
- E) “Histórias em quadrinhos puderam ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”



## As questões 14 e 15 referem-se ao texto seguinte:

Nasci aqui mesmo no Rio de Janeiro, três meses depois da morte de meu pai, e perdi minha mãe antes dos três anos. Essas e outras mortes ocorridas na família acarretaram muitos contratempos materiais, mas, ao mesmo tempo, me deram, desde pequenina, uma tal intimidade com a morte que docemente aprendi essas relações entre o efêmero e o eterno (Cecília Meireles).

**14.** Observe o fragmento: “Essas e outras mortes ocorridas na família acarretaram muitos contratempos”. Uma versão de reescrita totalmente de acordo com a norma culta está na opção:

- A) Essas e outras mortes, às quais ocorreram na família, acarretaram muitos contratempos.
- B) Houve muitos contratempos nessas e noutras mortes que ocorreram na família.
- C) Essas e outras mortes, acarretaram muitos contratempos ocorridas na família.
- D) Acarretaram, muitos contratempos, essas e outras mortes ocorridas na família.
- E) Tiveram essas e outras mortes na família, que acarretaram muitos contratempos.

**15.** No fragmento “entre o efêmero e o eterno”, há um exemplo de

- A) catacrese.
- B) hipérbole.
- C) sinestesia.
- D) metonímia.
- E) antítese.

**INFORMÁTICA**

**16.** A afirmação: “O Windows é um tipo de periférico de hardware utilizado em servidores”, está

- A) correta.
- B) incorreta, pois o Windows não é utilizado em servidores.
- C) incorreta, pois o Windows é um software.
- D) incorreta, pois o Windows é utilizado apenas em clientes.
- E) incorreta, pois o Windows é hardware, mas não periférico.

**17.** Dadas as proposições

- I. O atalho de teclas **CTRL+R** é normalmente utilizado no Windows para **recortar**.
- II. O atalho de teclas **CTRL+V** é utilizado no Windows para **colar**.
- III. O atalho de teclas do Windows **Alt+Tab** executa a ação de alternar entre janelas.

Verifica-se que está(ão) correta(s) somente

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

**18.** Via e-mail, não é possível

- A) enviar a mesma mensagem para mais de um destinatário.
- B) anexar mais de um arquivo em uma mesma mensagem.
- C) enviar uma mensagem para um destinatário oculto.
- D) realizar conferências de vídeo com mais de um usuário.
- E) enviar uma imagem como anexo.

**19.** São exemplos de sites de busca:

- A) Google e Orkut.
- B) Orkut e Yahoo.
- C) Google e Twiter.
- D) Twiter e Yahoo.
- E) Google e Yahoo.

**20.** Dados os itens abaixo

- I. No endereço eletrônico <http://www.penedo.al.gov.br> o protocolo **http** indica que o site não é seguro.
- II. Um site seguro e com envio de dados criptografados possui, por padrão, em sua URL a terminação **SGR**.
- III. Um computador, mesmo possuindo um antivírus instalado, ainda pode ser infectado por um vírus.

Está(ão) correto(s) somente o(s) item(ns)

- A) I.
- B) II.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.



21. De acordo com as opções de Layout de imagens encontradas no Microsoft Word 2003, na Janela Formatar Imagem, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

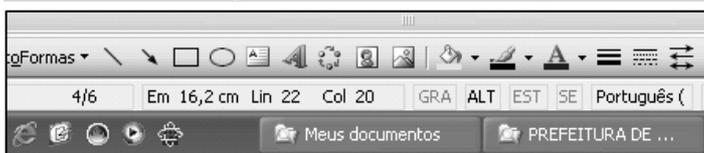
1ª coluna	2ª coluna
1.	( ) Na frente
2.	( ) Atrás
3.	( ) Comprimido
4.	( ) Quadrado
5.	( ) Alinhado

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 1 - 3 - 4 - 5 - 2
- B) 4 - 3 - 5 - 2 - 1
- C) 4 - 3 - 1 - 2 - 5
- D) 1 - 4 - 5 - 2 - 3
- E) 1 - 2 - 4 - 3 - 5

A figura a seguir foi extraída de uma janela no Microsoft Word 2003 e serve como base para resolução da questão 22.

22. Dadas as afirmações sobre a barra de Status,



- I. Ela fornece diversas informações sobre o documento, como número de páginas, posicionamento do cursor, idioma a ser usado, tamanho do papel, orientação da página etc.
- II. Clicando no botão **GRA** abre-se a ferramenta de Gravar Macro.
- III. O recurso **ALT** pode indicar que a tecla ALT está pressionada.
- IV. O recurso **SE** pode indicar que a função de Sobrescrever está ativa.

verifica-se que estão corretas

- A) III e IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

23. A inserção de um Hiperlink poder ser feita por meio do menu Inserir. Uma outra maneira de usar este recurso que o Word 2003 oferece é o atalho do teclado

- A) Ctrl+H.
- B) Ctrl+K.
- C) Ctrl+P.
- D) Alt+H.
- E) Ctrl+L.

24. Para inserir um gráfico no Microsoft Excel 2003, após clicar no botão é necessário passar por 4 etapas listadas abaixo, para concluir a inserção. Enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1ª etapa	( ) Opções de gráfico
2ª etapa	( ) Local do gráfico.
3ª etapa	( ) Tipo do gráfico
4ª etapa	( ) Dados de origem

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 3ª - 4ª - 1ª - 2ª
- B) 1ª - 3ª - 4ª - 2ª
- C) 1ª - 4ª - 3ª - 2ª
- D) 3ª - 4ª - 2ª - 1ª
- E) 4ª - 2ª - 1ª - 3ª

A figura a seguir foi extraída de uma janela no Microsoft Excel 2003 e serve como base para resolução da questão 25.

25. Para obter os resultados da coluna D, foi usada a função MÉDIA. Analisando as opções, podemos concluir que todas são verdadeiras, exceto

	A	B	C	D	E	F
1	Alunos	1º semestre	2º semestre	Médias		
2	Ana	8,0	9,0	8,50		
3	Carlos	9,0	7,0	8,00		
4	Eduardo	7,0	7,5	7,25		
5	Karina	9,0	8,5	8,75		
6	Leandro	9,5	8,5	9,00		
7	Otávio	8,0	8,5	8,25		

- A) Selecionando o conjunto de células de B2 a D7, temos informações suficientes para gerar um gráfico.
- B) Para obter o resultado da média do aluno Eduardo, basta preencher a célula D4 com **=média(b4:c4)**.
- C) Excluindo/deletando os valores das notas semestrais do aluno Carlos, aparecerá na célula D4 a informação **#DIV/0!**.
- D) O nome do arquivo é Pasta1.
- E) Selecionando as células B3, B4 e B5, a barra de status sempre fornecerá o somatório dos valores.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**26.** Em qual das opções abaixo não é possível considerar uma descrição exata das diferenças entre planejamento estratégico e tático?

- A) Os planos estratégicos geralmente contêm menos detalhes que os planos táticos.
- B) Os planos estratégicos geralmente abrangem um período mais longo de tempo que os planos táticos.
- C) Dados para o planejamento estratégico geralmente são mais fáceis de coletar que dados para o planejamento tático.
- D) O planejamento estratégico é desenvolvido principalmente pela gerência de nível superior e o planejamento tático geralmente é desenvolvido pela gerência de nível inferior.
- E) Os planos táticos não podem ser divergentes dos planos estratégicos.

**27.** Em relação ao controle interno na Administração Pública, é incorreto afirmar:

- A) é utilizado para assegurar que os objetivos dos órgãos e entidades da administração sejam alcançados, de forma confiável e concreta, evidenciando eventuais desvios e sugerindo medidas corretivas.
- B) o Controle Interno na Administração Pública é a verificação da conformidade da atuação desta a um padrão, possibilitando ao Agente Controlador sugerir a adoção de medidas ou propostas, em decorrência do juízo formado, à alta direção da entidade.
- C) os responsáveis pelo controle interno no órgão público, ao tomarem conhecimento de quaisquer irregularidades ou ilegalidades, não estão obrigados a informar aos seus superiores e ao Tribunal de Contas, pois não há responsabilidade solidária.
- D) todos os órgãos públicos estão obrigados a adotar e a manter o Controle Interno de forma integrada.
- E) é o mecanismo utilizado para combater a corrupção e a má administração dos recursos públicos, a fim de alcançar o máximo de proteção ao patrimônio público.

**28.** Dentre as opções a seguir, a única que não pode ser considerada como condição para a dispensa de licitação é:

- A) aquisição de bens destinados exclusivamente a pesquisa científica e tecnológica com recursos concedidos pela CAPES, FINEP, CNPq.
- B) compras eventuais de gêneros perecíveis (hortifrutigranjeiros, pão e outros), no tempo necessário para a realização de processos licitatórios correspondentes;
- C) aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos.
- D) contratação realizada por empresa pública ou sociedade de economia mista com suas subsidiárias e controladas, para a aquisição ou alienação de bens, prestação ou obtenção de serviços, desde que o preço seja compatível com o praticado no mercado.
- E) para a impressão dos diários oficiais, de formulários padronizados e de uso da Administração, edições técnicas oficiais, serviços de informática a pessoa jurídica de direito público desde que prestados por órgãos ou entidades públicos ou privados.

**29.** Dadas as seguintes proposições sobre o controle externo,

- I. Se o recurso for municipal (ainda que gerido por ente estadual ou federal) a competência é do Tribunal de Contas do Estado (TCAL) ou do TCMs, conforme o caso (ou ainda do TCMSP ou TCMRJ, se o recurso for municipal de uma dessas cidades).
- II. Se o recurso for federal, a jurisdição é do Tribunal de Contas da União, ainda que o órgão gestor seja municipal ou estadual (ou ainda, entidade ou pessoa privada).
- III. Se o recurso for estadual (ainda que gerido por ente federal) a competência é do Tribunal de Contas da União.
- IV. Prestará contas apenas a pessoa pública, que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens e valores públicos ou pelos quais a União responda, ou que, em nome desta, assumia obrigações de natureza pecuniária.
- V. Qualquer pessoa, em qualquer situação, seja ela física ou jurídica, capaz ou incapaz, legal ou de fato, pode responder perante o TCU, basta que esteja gerindo recursos federais ou tenha dado causa a desvios ou prejuízo à União. Simetria vale para Estados e Municípios.

verifica-se que

- A) II, IV e V estão corretas.
- B) I, II e V estão corretas.
- C) apenas a II está correta.
- D) II e III estão corretas.
- E) III e V estão corretas.

**30.** O artigo 55 da Lei n.º 8666/93, enuncia como cláusulas que necessariamente devem integrar os contratos administrativos às relativas:

- I. a marca;
- II. ao regime de execução ou forma de fornecimento;
- III. ao preço, condições de pagamento, critérios de reajuste de atualização monetária;
- IV. aos prazos de início, etapas de execução ou fornecimento, de conclusão ou de entrega;
- V. às condições de recebimento provisório e definitivo do objeto.

Verifica-se que

- A) I, IV e V estão corretas.
- B) I, II e III estão corretas.
- C) apenas a II está correta.
- D) I, III e V estão corretas.
- E) II, III, IV e V estão corretas.

**31.** É a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna:

- A) ata
- B) memorando
- C) ofício
- D) circular
- E) despacho



**32.** Processos são conjuntos de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos (entradas) em produtos serviços (saídas). Considerando a frase acima, a única opção incorreta é:

- A) o processo-macro é aquele que integra todos os processos de trabalho (finalísticos, de apoio e subprocessos) que estejam intrinsecamente ligados com a necessidade e a satisfação do cliente.
- B) processos finalísticos são aqueles que caracterizam a atuação da organização e que são apoiados por outros processos internos, resultando no produto ou serviço que é recebido ou notado por um cliente externo.
- C) processos finalísticos são quase em sua totalidade tarefas e trabalhos operacionais.
- D) processos de apoio produzem resultados imperceptíveis para os clientes externos, mas são essenciais para a execução dos processos finalísticos e/ou para a gestão efetiva da organização.
- E) subprocessos são todas as tarefas e trabalhos desenvolvidos para a construção, viabilização e execução dos processos de apoio.

**33.** Dadas as proposições,

- I. A Administração Pública corresponde a todo o aparelhamento de que dispõe o Estado para a consecução das políticas traçadas pelo Governo, visando satisfazer as necessidades da coletividade.
- II. O patrimônio do Estado, como matéria administrável, isto é, como objeto da gestão patrimonial desempenhada pelos órgãos da administração, é o conjunto de bens, valores, créditos e obrigações de conteúdo econômico e avaliável em moeda que a Fazenda Pública possui e utiliza na consecução de seus objetivos.
- III. Os bens públicos formam a substância patrimonial do Estado – correspondendo às aplicações de recursos – e devem ser entendidos como o conjunto de coisas corpóreas ou incorpóreas, móveis e imóveis, créditos, direitos e ações, sobre as quais o ente estatal exerce o direito de soberania em favor da coletividade ou o direito de propriedade privada, quer eles pertençam às entidades estatais, autárquicas e paraestatais.
- IV. O resultado da venda de bens móveis e imóveis e de direitos que integram o patrimônio público poderá ser aplicado em despesas correntes, mesmo se a lei não destiná-la aos financiamentos dos regimes de previdência social, geral e própria dos servidores.
- V. Os recursos decorrentes da desincorporação de ativos por venda, que é receita de capital, deverão ser aplicados em despesa de custeio, provocando a desincorporação de dívidas (passivo), por meio da despesa de amortização da dívida ou o incremento de outro ativo, com a realização de despesas de investimento, de forma a manter preservado o valor do patrimônio público.

verifica-se que

- A) II, III, IV e V estão corretas.
- B) I, II e III estão corretas.
- C) apenas a II está correta.
- D) II, III e V estão corretas.
- E) I, III, IV e V estão corretas.

**34.** O administrador público tem a responsabilidade de gerir interesses dos cidadãos. Busca, dessa forma, satisfazer as necessidades da comunidade tendo em vista que o povo é o mantenedor do Estado por meio da contribuição de impostos. Para garantir o retorno dessa contribuição na forma de bens e serviços, é preciso considerar que

- A) a natureza da administração pública é um encargo para quem a exerce.
- B) o administrador, investido da função pública, assume o compromisso de servir bem ao governo.
- C) o administrador público, em sua conduta, deve adequar os fins aos meios disponíveis.
- D) o administrador público pode ultrapassar os limites da lei para atender as demandas sociais.
- E) a prestação de contas da atividade exercida pelo administrador público pode ser solicitada eventualmente.

**35.** O servidor público deve ter conduta honrosa à medida que trabalha com os bens do povo. Ao se comportar de maneira contrária às leis e ao código de ética, o servidor público comete crime contra a administração pública. Um desses crimes é denominado *Prevaricação*, que se caracteriza como:

- A) solicitar ou receber (para si ou para outra pessoa) vantagem indevida. A vantagem está sempre relacionada com a função que o servidor exerce.
- B) retardar ou deixar de fazer indevidamente, um ato funcional ou praticar ato contra a lei para tirar vantagem pessoal, para si ou para outra pessoa.
- C) abandonar o cargo público fora dos casos previstos em lei. Aqui o servidor vai embora, não trabalha.
- D) revelar segredo que conhece em razão de seu cargo ou facilitar a revelação.
- E) praticar violência física no exercício da função pública. Agredir pessoa ou praticar conduta violenta quebrando patrimônio público.

**36.** A administração pública é constituída sobre princípios, dentre os quais, legalidade, moralidade, impessoalidade, publicidade e eficiência. O significado correto dos princípios enunciados é:

- A) legalidade também significa continuidade e segurança; à medida que as leis são cumpridas, há segurança no convívio social.
- B) moralidade se opõe a quaisquer vontades personalistas dos governantes.
- C) impessoalidade vem junto com a conduta da probidade administrativa. Obriga os administradores públicos a exercerem suas atividades com eficácia fazendo-os agir com honestidade.
- D) publicidade implica que a distribuição de atividades deve ser sempre realizada em função dos cargos e não das pessoas envolvidas.
- E) eficiência é o dever de manter plena transparência em seu comportamento.



**37.** “A transparência é uma característica desta nova fase em que o setor público é mais vigiado e controlado pelo cidadão, o verdadeiro patrão do servidor público, observou a professora Margarida Kunsch, da ECA-USP. Assim, uma nova cultura na área de comunicação deve considerar a cidadania, no sentido de se buscar novas formas de organização do trabalho num Estado democrático, com o objetivo de reduzir as desigualdades sociais (o Estado para *todos* os cidadãos); a responsabilidade, no sentido de incorporar a noção do interesse público com vista ao bem comum (vai além da qualidade total); e a responsabilização, no sentido de incorporar a noção de *accountability* (obrigatoriedade de prestação de contas ao cidadão), o que pressupõe o maior envolvimento dos funcionários na busca da maior eficácia do Estado”. Esta questão, foi discutida no I Congresso Brasileiro de Comunicação no Setor Público, ocorrido na capital paulista nos dias 7 e 8 de agosto de 2009. Assinale, dentre as opções relacionadas a seguir, a única que não se apresenta como um dos aspectos relativos a essa questão.

- A) A comunicação interna no setor público ajuda a fazer a interação entre serviço público e sociedade.
- B) A comunicação interna deve começar por promover a interação entre os próprios funcionários do órgão público, no sentido de estimular o convívio nas relações de trabalho, mais do que simplesmente treinar as pessoas para atender bem o cliente.
- C) O profissional do setor público deve, por exemplo, perseguir quaisquer tentativas de cercear a divulgação de informações.
- D) A comunicação deve agregar valor para ajudar a instituição a cumprir a sua missão.
- E) Todo funcionário deve ser porta-voz da empresa ou da instituição. Quer dizer, a instituição passa a se comunicar no seu todo e não mais exclusivamente por meio do seu dirigente.

**38.** A gestão de processos apresenta-se como um importante instrumento para garantia de continuidade das ações operacionais. A padronização de processos internos estimula a reflexão sobre a ação organizacional e auxilia no processo de capacitação de novos colaboradores. Assinale a opção que apresenta as principais ferramentas de padronização de processos.

- A) Planilha 3Q1POC (5W1H); Fluxograma de Processos e Procedimento Operacional Padrão (POC).
- B) Análise SWOT (FOFA); Estrutura das Cinco Forças (Modelo de Porter) e Curva de aprendizagem.
- C) Matriz BCG (portfólio de produto); Lista de Verificação e Histograma.
- D) Diagrama de Ishikawa (espinha de peixe); Organograma e Análise Oferta Demanda (Tesoura de Marshall).
- E) Diagrama de dispersão; Ciclo PDCA e Mapa Conceitual.

**39.** O conflito é um fenômeno existente nas organizações. De uma maneira geral há conflito entre indivíduos, entre indivíduos e grupos, entre membros de um mesmo grupo e entre grupos. É correto afirmar que

- A) o conflito é sempre prejudicial à organização, devendo ser evitado a todo custo.
- B) o conflito não apresenta problemas à organização e, portanto, deve ser desconsiderado.
- C) o conflito é o mesmo que discordância no ambiente de trabalho.
- D) o conflito, se bem trabalhado, pode conciliar tensões, convertendo-se em soluções possíveis.
- E) sempre há um perdedor ao final de um conflito organizacional.

**40.** Conceitualmente, é possível pensar em sistemas de informação organizacionais sem necessariamente ter um suporte computacional. No entanto, nas organizações da atualidade, os Sistemas de Informação mais relevantes são baseados em computador. Stair (1998) estabelece uma classificação dos Sistemas de Informação computacionais utilizados nas organizações. O sistema que fornece aos executivos diversas ferramentas de modelagem e análise sobre informações obtidas de diversas fontes de dados na organização, com o objetivo de capacitar os usuários a solucionar problemas de forma integral é chamado de

- A) Sistema de Apoio a Decisão (SAD).
- B) Sistema Especialista (SE).
- C) Sistema de Informação Executiva (SIE).
- D) Sistema de Informação Gerencial (SIG).
- E) Sistema de Processamento de Transações (SPT).