



PREFEITURA MUNICIPAL DE PENEDO

CONCURSO PÚBLICO

CARGO de Nível Superior

TURISMÓLOGO

PROVA TIPO

1

**Provas de Português,
Informática e Conhecimentos Específicos.**

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este Caderno de Questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste Caderno de Questões e coloque o número do seu documento de identificação.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também, se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 05 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
4. Você dispõe de **3h** (três horas) para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h** (duas horas) do seu início.
5. Ao receber a **Folha de Respostas**, confira seu **nome, número do seu documento de identificação e cargo escolhido**.
6. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas.
7. Preencha a **Folha de Respostas** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas**, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:

	A	B	C	D	E
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
9. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas**.
10. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, seus pontos serão atribuídos à todos os candidatos.
11. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
12. Ao terminar a prova, devolva ao Fiscal de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** e assine a **Lista de Presença**.
13. Nas salas que apresentarem apenas um fiscal, os 3(três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se juntos da sala de prova, após assinatura da Ata de Encerramento.

Boa Prova!

Nº do documento de identificação:

Assinatura do(a) candidato(a):



Penedo/AL, 16 de maio de 2010.



PORTUGUÊS

1. Assinale a opção falsa quanto às informações referentes ao texto abaixo.

1	"Testa de ferro é o indivíduo que aparece como responsável por um negócio, firma ou transação que os interessados reais controlam dissimuladamente, mantendo-se no anonimato. Em outras palavras, alguém que assume uma posição nominal de liderança, mas não tem o poder efetivo." (Língua Portuguesa. 2010. p. 63)
3	
5	

- A) A classificação da palavra **que** (linhas 1, 2 e 4) é de pronome relativo.
- B) A expressão **por um negócio, firma ou transação** (linha 2) é complemento nominal.
- C) No último trecho (linhas 4-5), há um período composto por coordenação e subordinação.
- D) A expressão **de ferro** (linha 1) é complemento nominal.
- E) O verbo **controlar** (linha 3) é transitivo direto.

2. Assinale a opção que completa adequadamente as lacunas dos períodos seguintes.

- I. " _____ iremos parar com tamanha corrupção de nosso políticos?"
- II. "E há também o sentimento de que foi traído por aqueles _____ confiou [...]"
- III. "Cheguei a faltar às aulas e a deixar de estudar matérias _____ sempre gostei por conta do stress com as notas [...]"
- IV. "A primeira etapa começa em Fernando de Noronha, _____ chegam os cadáveres."

- A) Onde – a quem – que – onde
- B) Aonde – em quem – de que – onde
- C) Aonde – que – que – aonde
- D) Onde – em que – as quais – aonde
- E) Aonde – a quem – das quais – onde

3. Dados os períodos seguintes, quanto à concordância verbal,

- I. "No centro do escândalo está José Sarney e sua família."
- II. "Formar engenheiros e ampliar o ensino pode resultar em mais pesquisas."
- III. "Tão grande é o fascínio que despertam os mecanismos que regulam a nossa linguagem quanto à variedade de abordagens que podem ser usadas para estudá-los."
- IV. "A arte de combinar bebidas de primeira linha com ingredientes que vão do caviar às frutas exóticas está em alta. É o que mostra a variedade e os preços dos coquetéis mais exclusivos encontrados em cardápios de cidades como São Paulo e Rio de Janeiro."

há violação em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II e IV.

4. Assinale a opção que completa adequadamente as lacunas dos períodos seguintes.

- I. "Para entender melhor _____ alguns erros são tão frequentes, é preciso ter em mente fenômenos que vão além de regras estabelecidas."
- II. "Como e _____ a economia brasileira irá crescer a um ritmo de 5% ao ano até 2020, num cenário inédito de desenvolvimento?"
- III. "Primeiro, foi a CSN. Agora é a Camargo Corrêa que quer a portuguesa Cimpor. Saiba _____ ela é tão cobiçada."
- IV. "Em *Criação imperfeita*, o físico Marcelo Gleiser explica _____ jamais se chegará a uma teoria capaz de explicar tudo o que existe no universo – e _____ nem mesmo faz sentido buscá-la."

- A) porque – por que – por quê – porque – porque
- B) por que – por que – por que – por que – por que
- C) porque – por quê – por que – porque – porquê
- D) por que – por quê – porquê – por quê – porquê
- E) por que – por que- por que – porquê – por que

5. Indique a opção cujo texto está com a redação mais adequada à norma-padrão da língua portuguesa, considerando pontuação, vocabulário, concordância e regência.

- A) "Uma ideia fundamental por traz do iPad, é transmitir às pessoas que o utilizam a sensação de que o aparato físico não existe. Uma nova tecnologia multi-toques tornou sua tela ainda mais sensível ao movimento dos dedos que a de um iPhone."
- B) "O número de brasileiros que viajam de avião dobrou nos últimos cinco anos. A notícia somente não é melhor porque os viajantes são submetidos a momentos infernais nos superlotados aeroportos do Brasil."
- C) "Estudantes que cometem crimes assim deveriam se envergonhar de suas atitudes e serem gratos aos profissionais que tentam ensiná-los."
- D) "No fim de 2008, o Greenpeace fez uma gritaria danada na Bahia para denunciar uma situação que parecia aterradora. Todo o lençol freático de Caetité – único município do país aonde há uma mina de urânio – estaria contaminado por radiação."
- E) "Na década de 70, a proporção de mulheres atingidas por infarto ou AVC, era de uma para 10 homens no Brasil. Hoje, essa relação já é de uma para 2,4 homens, segundo dados do Ministério da Saúde, que apontou o substancial crescimento de problemas cardio-vasculares na população feminina."

6. No período "Poucas horas depois dos ataques **no metrô de Moscou**, o presidente americano **Barack Obama** ligou para o seu colega russo Dimitri Medvedev e ofereceu ajuda **para caçar os culpados**.", qual a função sintática das expressões em negrito?

- A) adjunto adverbial – aposto – complemento nominal
- B) complemento nominal – adjunto adnominal – objeto indireto
- C) adjunto adnominal – vocativo – complemento nominal
- D) adjunto adverbial – aposto – adjunto adverbial
- E) complemento nominal – vocativo – adjunto adverbial



7. Quais os números entre parênteses que ocupam uma vírgula pontuando adequadamente o texto abaixo, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa?

“A essa escrita falseada (1) falta um processo de retorno (2) pois falta (3) igualmente (4) um leitor à vista (5) ou mesmo simulado.”

- A) 2 – 3 – 4
- B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- C) 2 – 5
- D) 2 – 4 – 5
- E) 1 – 2 – 3 – 4

As questões 8 e 9 referem-se ao texto seguinte.

Havia arroz sem colorau, couve e pão. Sobre a toalha havia também copos cheios de vinho ou de água mineral, sorrisos, manchas de sol e a frescura do vento que sussurrava nas árvores. E no fim de tudo, houve fotografias. É possível que nesse intervalo tenhamos esquecido uma encantadora linguça de porco e talvez um pouco de farofa. Que importa? O lombo era o essencial, e a sua essência era sublime. Por fora era escuro, com tons de ouro. A faca penetrava nele tão docemente como a alma de uma virgem entra no céu. A polpa se abria, levemente enfibrada, muito branquinha, desse branco leitoso e doce que têm certas nuvens às quatro horas da tarde, na primavera. O gosto era de um salgado distante e de uma ternura quase musical (Rubem Braga).

8. Das informações a seguir, uma não traduz corretamente o sentido do texto. Identifique-a.

- A) Em seu caráter alimentar, o lombo, contrariando-se a descrição banal, é revestido de uma acepção poética inusitada.
- B) Se o lombo era essencial, o conjunto dos outros elementos que compunha o banquete dá-se apenas num formato coadjuvante.
- C) Numa mistura de objetos visuais e metáforas, o autor descreve a parcela animal posta à mesa em tom sublime.
- D) Abdicando das fronteiras que definem as diferenças entre a subjetividade e a objetividade, o autor evidencia sentidos sinestésicos na composição de um contexto poético.
- E) Ao subverter o caráter sublime e poético do objeto descrito, o autor estabelece uma relação assimétrica entre os diversos sentidos pelos quais os objetos se definem.

9. O autor diz: “O lombo era o essencial”, que, considerando-se o contexto, traduz-se em:

- A) no conjunto de tudo posto à mesa, o lombo também era importante.
- B) se havia o lombo com tons de ouro, sua essencialidade era sublime.
- C) a carne transcende de sua condição essencialmente animal.
- D) se havia o lombo, as outras comidas eram prescindíveis.
- E) avultava-se o caráter sublime do lombo.

As questões de 10 a 12 referem-se ao texto seguinte.

“Qualquer conhecimento do mundo implica uma construção de sentido. As coisas não se apresentam para o ser humano de forma imediata, natural ou objetiva. Ele as recria por meio de sentido, transformando-as de elementos insignificantes em objetos carregados de significação cultural. O mundo do ser humano é sempre um sentido do mundo” (RUIZ, Castor Bartolomé. *Os paradoxos do imaginário*. São Leopoldo, RS: UNISINOS, 2002, p. 59).

10. Para o autor, o mundo do ser humano é uma construção

- A) de sentidos que se processa num vislumbre indireto das coisas.
- B) essencialmente simbólica, fundamentada no provável conceito das coisas.
- C) que se elabora a partir da recriação das coisas numa perspectiva simbólica.
- D) de símbolos que subverte a originalidade dos valores essenciais da realidade.
- E) imperfeita das coisas, um simulacro.

11. Nas versões da frase “Ele as recria por meio de sentido”, ocorreu uma subversão da norma culta em:

- A) o ser humano recria as coisas por meio de sentido.
- B) para o ser humano, recriam-se as coisas por meio de sentido.
- C) por meio de sentido, ele recria as coisas.
- D) por meio de sentido, o ser humano, recria as coisas.
- E) as coisas são recriadas pelo ser humano por meio do sentido.

12. É também aceitável para o primeiro período do texto a seguinte estrutura:

- A) Qualquer conhecimento do mundo implica com uma construção de sentido.
- B) Qualquer conhecimento do mundo implica-se numa construção de sentido.
- C) Qualquer conhecimento do mundo implica-se em construção de sentido.
- D) Qualquer conhecimento do mundo implica na construção de sentido.
- E) Qualquer conhecimento do mundo implica construção de sentido.

13. Qual opção contém pretérito perfeito do indicativo?

- A) “Histórias em quadrinhos podem ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”
- B) “Histórias em quadrinhos poderiam ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”
- C) “Histórias em quadrinhos podiam ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”
- D) “Histórias em quadrinhos poderão ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”
- E) “Histórias em quadrinhos puderam ser trabalhadas com crianças desde a tenra idade.”



As questões 14 e 15 referem-se ao texto seguinte:

Nasci aqui mesmo no Rio de Janeiro, três meses depois da morte de meu pai, e perdi minha mãe antes dos três anos. Essas e outras mortes ocorridas na família acarretaram muitos contratempos materiais, mas, ao mesmo tempo, me deram, desde pequenina, uma tal intimidade com a morte que docemente aprendi essas relações entre o efêmero e o eterno (Cecília Meireles).

14. Observe o fragmento: “Essas e outras mortes ocorridas na família acarretaram muitos contratempos”. Uma versão de reescrita totalmente de acordo com a norma culta está na opção:

- A) Essas e outras mortes, às quais ocorreram na família, acarretaram muitos contratempos.
- B) Houve muitos contratempos nessas e noutras mortes que ocorreram na família.
- C) Essas e outras mortes, acarretaram muitos contratempos ocorridas na família.
- D) Acarretaram, muitos contratempos, essas e outras mortes ocorridas na família.
- E) Tiveram essas e outras mortes na família, que acarretaram muitos contratempos.

15. No fragmento “entre o efêmero e o eterno”, há um exemplo de

- A) catacrese.
- B) hipérbole.
- C) sinestesia.
- D) metonímia.
- E) antítese.

INFORMÁTICA

16. A afirmação: “O Windows é um tipo de periférico de hardware utilizado em servidores”, está

- A) correta.
- B) incorreta, pois o Windows não é utilizado em servidores.
- C) incorreta, pois o Windows é um software.
- D) incorreta, pois o Windows é utilizado apenas em clientes.
- E) incorreta, pois o Windows é hardware, mas não periférico.

17. Dadas as proposições

- I. O atalho de teclas **CTRL+R** é normalmente utilizado no Windows para **recortar**.
- II. O atalho de teclas **CTRL+V** é utilizado no Windows para **colar**.
- III. O atalho de teclas do Windows **Alt+Tab** executa a ação de alternar entre janelas.

Verifica-se que está(ão) correta(s) somente

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

18. Via e-mail, não é possível

- A) enviar a mesma mensagem para mais de um destinatário.
- B) anexar mais de um arquivo em uma mesma mensagem.
- C) enviar uma mensagem para um destinatário oculto.
- D) realizar conferências de vídeo com mais de um usuário.
- E) enviar uma imagem como anexo.

19. São exemplos de sites de busca:

- A) Google e Orkut.
- B) Orkut e Yahoo.
- C) Google e Twiter.
- D) Twiter e Yahoo.
- E) Google e Yahoo.

20. Dados os itens abaixo

- I. No endereço eletrônico <http://www.penedo.al.gov.br> o protocolo **http** indica que o site não é seguro.
- II. Um site seguro e com envio de dados criptografados possui, por padrão, em sua URL a terminação **SGR**.
- III. Um computador, mesmo possuindo um antivírus instalado, ainda pode ser infectado por um vírus.

Está(ão) correto(s) somente o(s) item(ns)

- A) I.
- B) II.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

21. De acordo com as opções de Layout de imagens encontradas no Microsoft Word 2003, na Janela Formatar Imagem, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

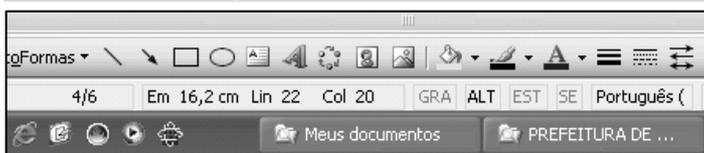
1ª coluna	2ª coluna
1.	() Na frente
2.	() Atrás
3.	() Comprimido
4.	() Quadrado
5.	() Alinhado

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 1 - 3 - 4 - 5 - 2
- B) 4 - 3 - 5 - 2 - 1
- C) 4 - 3 - 1 - 2 - 5
- D) 1 - 4 - 5 - 2 - 3
- E) 1 - 2 - 4 - 3 - 5

A figura a seguir foi extraída de uma janela no Microsoft Word 2003 e serve como base para resolução da questão 22.

22. Dadas as afirmações sobre a barra de Status,



- I. Ela fornece diversas informações sobre o documento, como número de páginas, posicionamento do cursor, idioma a ser usado, tamanho do papel, orientação da página etc.
- II. Clicando no botão **GRA** abre-se a ferramenta de Gravar Macro.
- III. O recurso **ALT** pode indicar que a tecla ALT está pressionada.
- IV. O recurso **SE** pode indicar que a função de Sobrescrever está ativa.

verifica-se que estão corretas

- A) III e IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

23. A inserção de um Hiperlink poder ser feita por meio do menu Inserir. Uma outra maneira de usar este recurso que o Word 2003 oferece é o atalho do teclado

- A) Ctrl+H.
- B) Ctrl+K.
- C) Ctrl+P.
- D) Alt+H.
- E) Ctrl+L.

24. Para inserir um gráfico no Microsoft Excel 2003, após clicar no botão é necessário passar por 4 etapas listadas abaixo, para concluir a inserção. Enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1ª etapa	() Opções de gráfico
2ª etapa	() Local do gráfico.
3ª etapa	() Tipo do gráfico
4ª etapa	() Dados de origem

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 3ª - 4ª - 1ª - 2ª
- B) 1ª - 3ª - 4ª - 2ª
- C) 1ª - 4ª - 3ª - 2ª
- D) 3ª - 4ª - 2ª - 1ª
- E) 4ª - 2ª - 1ª - 3ª

A figura a seguir foi extraída de uma janela no Microsoft Excel 2003 e serve como base para resolução da questão 25.

25. Para obter os resultados da coluna D, foi usada a função MÉDIA. Analisando as opções, podemos concluir que todas são verdadeiras, exceto

	A	B	C	D	E	F
1	Alunos	1º semestre	2º semestre	Médias		
2	Ana	8,0	9,0	8,50		
3	Carlos	9,0	7,0	8,00		
4	Eduardo	7,0	7,5	7,25		
5	Karina	9,0	8,5	8,75		
6	Leandro	9,5	8,5	9,00		
7	Otávio	8,0	8,5	8,25		

- A) Selecionando o conjunto de células de B2 a D7, temos informações suficientes para gerar um gráfico.
- B) Para obter o resultado da média do aluno Eduardo, basta preencher a célula D4 com **=média(b4:c4)**.
- C) Excluindo/deletando os valores das notas semestrais do aluno Carlos, aparecerá na célula D4 a informação **#DIV/0!**.
- D) O nome do arquivo é Pasta1.
- E) Selecionando as células B3, B4 e B5, a barra de status sempre fornecerá o somatório dos valores.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. De acordo com Trigo (apud: Marcellino, 1995, p. 71-74), os setores público e privado no lazer e no turismo possuem algumas considerações que merecem atenção por parte de quem irá gerenciar estes espaços, a saber:

- I. O setor de lazer é um dos componentes do âmbito terciário da economia, o que significa que faz parte do setor de prestação de serviços.
- II. A economia de serviços está em crescimento especialmente no setor de telecomunicações, informática, finanças e turismo (uma das áreas abrangidas pelo lazer).
- III. Os setores de lazer e turismo dependem intimamente das novas tecnologias, principalmente da informática e das telecomunicações.
- IV. Alguns postos de serviços requerem habilidades mais específicas e pluralistas, não apenas relacionado ao conhecimento formal, mas também o de informática e línguas estrangeiras.
- V. Uma parte do setor terciário paga baixos salários, porém são exigidas habilidades subjetivas como iniciativa própria, criatividade e cultura geral, características que não são necessariamente apreendidas numa escola.

A partir do exposto acima, verifica-se que

- A) somente I, II e III estão corretas.
- B) somente I e III estão corretas.
- C) somente IV e V estão corretas.
- D) somente II e V estão corretas.
- E) todas estão corretas.

27. De acordo com Larizzatti (2005, p. 47), existem diferenças entre os espaços privados e públicos de lazer. Enumere a segunda coluna de acordo com as informações contidas na primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Espaços privados	() Geralmente possuem mais capital para as atividades programadas.
2. Espaços públicos	() O mercado é quem estabelece as metas, os objetivos e o evento é medido pela eficiência alcançada.
	() Os eventos podem não ter continuidade, pois dependem de fatores que independem do profissional, o processo fica fragmentado, interrompido.
	() Os investimentos tem por finalidade aumentar o lucro.
	() Os investimento possuem objetivos sociais.

A seqüência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 2 - 2 - 1 - 2 - 1
- B) 2 - 1 - 1 - 2 - 1
- C) 1 - 1 - 1 - 2 - 2
- D) 1 - 1 - 2 - 1 - 2
- E) 2 - 1 - 2 - 1 - 2

28. Na gestão de áreas de lazer, recreação esportiva, educacional e cultural é preciso que o profissional tenha conhecimento dos equipamentos necessários para o seu desenvolvimento. De acordo com Marcellino (apud: Larizzatti, 1996, p. 45), a classificação dos equipamentos de lazer deve levar em conta três aspectos: população, interesses e dimensão física. Para o autor, os microequipamentos especializados podem ser classificados como:

Físico _____, manual _____, intelectual _____, artístico _____ ou associativo _____.

Assinale a opção que apresenta as respostas corretas na ordem em que elas aparecem.

- A) jardinagem – cineclube – auditório – associações – piscina.
- B) quadras – artesanato – biblioteca – clubes – ateliês de arte.
- C) playground – jardinagem – biblioteca – cineclube – associações.
- D) playground – biblioteca – ateliês de arte – clubes – bricolage.
- E) auditório – associações – cineclube – artesanato – clubes.

29. Na indústria turística e hoteleira é necessário que a gestão de pessoas observe os padrões de competência que formam a base para o treinamento e a avaliação do aprendizado no local de trabalho. Para Wagen e Davies (apud: Kanaane e Severino, 2006), o processo de treinamento e avaliação pode ser dividido em quatro etapas. Assinale a opção correta.

- A) Preparo – apresentação – prática – trabalho propriamente dito
- B) Desenvolvimento – capacitação – treinamento – prática
- C) Preparo – prática – trabalho propriamente dito – avaliação
- D) Desenvolvimento – preparo – capacitação – treinamento
- E) Apresentação – treinamento – capacitação – avaliação

30. Com relação às peculiaridades do produto turístico, é correto considerar que

- A) o produto turístico é um bem de consumo abstrato e permite uma amostra ao cliente no ato da compra.
- B) é o cliente que vai até o produto e o momento de produção acontece antes da chegada do turista.
- C) não é possível estocar, o que é vendido e ocupado jamais poderá ser recuperado.
- D) o produto turístico é algo estático e que não exige complementaridade.
- E) o produto turístico necessita de períodos definidos para sua procura e possui demanda estável.

31. Um planejamento adequado de marketing turístico requer acompanhamento, previsão e estratégias que permitam antever as mudanças e agir sobre elas. Qual opção abaixo está correta?

- A) Os produtos turísticos devem atender as particularidades do local de produção.
- B) É necessário conhecer os desejos e as necessidades dos turistas para elaborar estratégias adequadas.
- C) Não é possível prever as expectativas dos turistas.
- D) Para criar um relacionamento mais próximo com os turistas é imprescindível o desenvolvimento de sistemas de informações.
- E) Somente a inovação tecnológica hoje em dia garante o diferencial do produto turístico.



32. A oferta turística é o produto turístico que chega até o público que o demanda por meio de uma série de variáveis ou ferramentas de marketing, aplicadas e relacionadas adequadamente (BALANZÁ e NADAL, 2003). Enumere a segunda coluna de acordo com as informações contidas na primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Recursos turísticos	() Necessárias para o desenvolvimento da atividade turística.
2. Empresas turísticas	() Conjunto de elementos tangíveis e intangíveis capazes de satisfazer as motivações e expectativas de um segmento do mercado.
3. Infraestrutura de suporte	() Conjunto de bens e serviços organizados por empresas especializadas, que podem ser comprados por um preço estabelecido.
4. Elementos complementares	() Serviços que apoiam e satisfazem as necessidades do turista no destino.
5. Produto turístico global	() Elementos básicos a partir dos quais se desenvolve a atividade turística.
6. Oferta turística	() Elementos criados de maneira a permitir que o cliente atenda suas necessidades básicas e desfrute dos atrativos do destino.

A sequência correta, de cima para baixo, está na opção

- A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6
- B) 2 – 4 – 6 – 5 – 1 – 3
- C) 3 – 6 – 4 – 5 – 2 – 1
- D) 2 – 5 – 6 – 4 – 1 – 3
- E) 5 – 4 – 3 – 2 – 6 – 1

33. De acordo com Bahil (2004), a elaboração de roteiros turísticos passa pelo critério da atratividade. Para que seja elaborado um roteiro de interesse turístico deve-se

- A) adaptar o tempo de acordo com a demanda turística.
- B) observar a distância do centro emissor e receptor para calcular o tempo de percurso do roteiro.
- C) avaliar o que foi proposto a partir de visitas preliminares.
- D) criar roteiros alternativos.
- E) levar em conta a racionalidade por meio de estudos prévios que indiquem tempo e espaço a percorrer e número de atrativos.

34. O planejamento urbano permite que sejam valorizados e preservados os atrativos arquitetônicos de destinos turísticos. De acordo com Bein (1998), “os atrativos culturais no Brasil, particularmente ligados ao patrimônio histórico, ainda são subutilizados turisticamente.” Para que sejam desencadeadas ações voltadas à valorização e ao uso do patrimônio cultural, de acordo com Rocha Simão (2001), deve-se

- A) mobilizar investidores externos ao local.
- B) criar condições de uso para turistas.
- C) promover um trabalho de promoção interna, onde seja realçado o orgulho local.
- D) divulgar o patrimônio edificado como forma de atrair investidores.
- E) fortalecer a promoção turística, mesmo sem ter um produto turístico formatado.

35. Conforme Orsi (Apud: Cirilo e Furtado, 2007, p. 67-68), “as políticas de gestão de pessoas têm como objetivo permitir a manutenção de um quadro de pessoal bem dimensionado e profissionalizado, com pessoas engajadas, capazes de garantir a perenidade da empresa e o contínuo aperfeiçoamento dos serviços prestados”. Para uma adequada gestão de pessoas em empreendimentos turísticos e órgãos públicos, é preciso atentar aos seguintes processos, exceto:

- A) definição de competências individuais alinhadas às competências organizacionais.
- B) valorização das pessoas mediante sistemas de avaliação, estímulo e recompensa.
- C) remuneração adequada e progressiva, compatível com o desenvolvimento profissional.
- D) desenvolvimento e treinamento permanentes e eficazes.
- E) seleção criteriosa que permita a obtenção de pessoal comprometido de maneira normativa.

36. Para um eficiente trabalho de assessoria e consultoria na área de turismo e hotelaria alguns pontos devem ser considerados como: conhecimento do mercado, atuação especializada e profissional, entendimento do que é desenvolvimento econômico e sustentabilidade. São atividades desenvolvidas por um trabalho de assessoria e consultoria na área do turismo e hotelaria, exceto:

- A) elaboração de Planos de Desenvolvimento Turísticos Sustentáveis.
- B) definir diretrizes que permitam minimizar os processos de participação da comunidade.
- C) estudos de viabilidade econômica e/ou ambiental para meios de hospedagens.
- D) planejamento Ecoturístico para Áreas Protegidas.
- E) implementação de Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e certificações ISO 14001 e ISO 19001 para meios de hospedagem.

37. O objetivo do PRODETUR Nacional é alcançar as metas do Plano Nacional de Turismo, ampliando a importância do setor turístico no desenvolvimento do país, por meio da geração de novos empregos e a redução das desigualdades regionais. São pontos contemplados pelo PRODETUR, exceto:

- A) promover o desenvolvimento socioeconômico local de forma sustentável.
- B) viabilizar por meio de financiamento iniciativas municipais de turismo.
- C) estruturar os destinos e qualificar o produto turístico brasileiro.
- D) aumentar a competitividade do produto turístico nacional.
- E) preservar os atrativos culturais e naturais dos destinos turísticos.

38. Na concepção de um projeto turístico, tendo como estratégia revitalizar uma região que está em decadência, uma das características espaciais, de acordo com Boullon (1998), consiste em

- A) criar uma nova área de entretenimento.
- B) possibilitar a chegada de novos investidores.
- C) valorizar imóveis próximos à zona turística.
- D) dar garantias aos moradores locais.
- E) criar zonas exclusivas aos turistas.



39. O zoneamento turístico urbano, conhecido por regulamentar a planificação do desenvolvimento de um destino turístico, procura estipular finalidades específicas para o uso do solo, com o intuito de separar atividades que são incompatíveis. O zoneamento é uma forma de organizar o uso do espaço urbano turístico por que razão?

- A) Impede que impactos negativos possam vir a acontecer.
- B) Na falta de planejamento.
- C) O espaço turístico se confunde com outros setores do município.
- D) Define áreas de risco de outras áreas.
- E) Atrai novos investidores.

40. No planejamento turístico participativo, de acordo com Lindenberg (2009, p. 33), "qualquer destinação turística envolve centenas ou até mesmo milhares de _____. Neste caso, quais grupos teriam mais direito ou legitimidade para interferir de forma direta na formulação de políticas que poderão afetar interesses coletivos?" Assinale a opção que completa o conceito do autor.

- A) governantes.
- B) formadores de opinião.
- C) membros participativos.
- D) investidores.
- E) stakeholders.