

codiub

Informática



CONCURSO PÚBLICO / Edital 01/2009

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Código 101

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTES CADERNO.
Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo conteúdos de **Língua Portuguesa, Matemática/Raciocínio Lógico, Conhecimentos Gerais.**

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
-

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
 - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
-

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA, ELA É A SUA PROVA.

No período estabelecido para a realização da prova, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas.**

ATENÇÃO: Nos termos do Edital n. 01/2009, “Poderá [...] ser eliminado o candidato que: **portar arma(s) [...]; portar, mesmo que desligados [...]** equipamentos eletrônicos, como **relógio digital, calculadora [...]** ou instrumentos de comunicação [...] como **telefone celular [...]** entre outros, ou deles fizer uso; deixar de entregar o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva ao terminar as provas ou findo o prazo limite para sua realização.” (Item 8.2.29, alíneas “d”, “e” e “i”)

DURAÇÃO TOTAL DA PROVA: TRÊS HORAS

ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **15 (quinze) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Matemática/ Raciocínio Lógico e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Gerais** todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe-o ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 15 relacionam-se com o texto abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

O DESPERTAR DA AMBIÇÃO

Até não muito tempo atrás, apontar alguém como ambicioso era quase uma ofensa no Brasil. A palavra era praticamente um pecado. A má impressão nasceu da confusão que as pessoas fazem com a ganância — sentimento que faz o indivíduo passar por cima de tudo e de todos. Hoje, porém, a ambição está sendo redimida e seu verdadeiro significado resgatado. [...] É uma palavra positiva, que define as pessoas determinadas. É o combustível daqueles que vão atrás de desejos pessoais e profissionais e querem crescer. Dos que sabem planejar, impor metas e trabalhar por cada uma delas. [...]

10 Não há consenso entre os especialistas sobre em que medida a ambição está dentro de todos. Para uns, a educação é a maior influência. Para outros, é um sentimento inerente ao ser humano e depende apenas de autoconhecimento para vir à tona. No meio da dúvida, a única certeza é que quem opta por ficar sem enfrentar desafios acaba jogado de um lado para o outro, sem tomar as rédeas da própria vida. E aí é mais cômodo culpar o destino, a sorte, pelas mazelas.

15 “Quem pensa assim desconsidera que os vencedores estudaram muito, foram atrás, deram a cara para bater”, diz a psicóloga Maria de Lurdes Damião. O ambicioso incomoda, antes de mais nada, aos acomodados, que, em vez de se mexer, preferem criticar.

20 Estabelecer metas

E como despertar a ambição? “Com metas e autoconhecimento”, diz a psicóloga Ana Maria Rossi. Vale lançar mão de todas as alternativas disponíveis: orientação profissional, terapias e a compreensão de que a vida se constrói aos poucos, constantemente, com dedicação e ética. Junto com o desempenho profissional, as metas pessoais são igualmente importantes. Projetos a dois, constituir família, viagens, tudo deve ser planejado em equilíbrio com a carreira, para depois não olhar para trás e perceber que coisas essenciais se perderam no caminho. [...]

30 O corpo é um poderoso espelho, que consegue refletir com exatidão uma pessoa ambiciosa. O olhar é concentrado. A postura é confiante. A imagem é produzida, em especial, no ambiente de trabalho. Mas sem excessos, sem tentar chamar a atenção.

35 “O ambicioso tem claro para si os pontos que o colocarão em evidência. Por isso, a pessoa investe, ainda, na maneira de se comunicar. Demonstra interesse em aprender, é observador, criativo, flexível, realista, focado, argumenta com educação (e firmeza) e evita as fofocas de corredor, além de apresentar um trabalho acima das expectativas. [...]

40 A nova geração deve enterrar de vez as dúvidas que porventura ainda restem sobre os benefícios de ser ambicioso e apagar a autoimagem derrotista cultivada pelos brasileiros ao longo de sua história. [...]

FRUTUOSO, Suzane G. *ISTOÉ*. 17 de fevereiro 2010 (Texto adaptado).

Questão 1

“É o combustível daqueles que vão atrás de desejos pessoais e profissionais e querem crescer.” (linhas 6-7)

No texto, essa frase diz respeito somente

- A) à ambição.
- B) à ganância.
- C) ao pecado.
- D) ao sentimento.

Questão 2

“[...] quem opta por ficar sem enfrentar desafios acaba jogado de um lado para o outro, sem tomar as rédeas da própria vida.” (linhas 12-14)

A expressão sublinhada nessa frase **NÃO** significa

- A) acomodar-se no ponto em que está.
- B) deixar passar oportunidades trabalhosas.
- C) empenhar-se em vencer obstáculos.
- D) evitar lutar por situações melhores.

Questão 3

“Vale lançar mão de todas as alternativas disponíveis.” (linha 22)

As *alternativas disponíveis* a que a frase se refere são importantes para

- A) ajudar a afastar os incompetentes.
- B) despertar a ganância das pessoas.
- C) impedir que outros cheguem primeiro.
- D) reforçar as qualidades do ambicioso.

Questão 4

“[...] a vida se constrói aos poucos, constantemente, com dedicação e ética.” (linhas 24-25)

Entre os aspectos da luta pela vida sugeridos **nessa frase, NÃO** está

- A) a honestidade.
- B) a persistência.
- C) o destemor.
- D) o empenho.

Questão 5

“O corpo é um poderoso espelho, que consegue refletir com exatidão uma pessoa ambiciosa.” (linhas 30-31)

Nessa frase, valoriza-se, da pessoa ambiciosa, **principalmente,**

- A) a aparência.
- B) a coragem.
- C) a elegância.
- D) a saúde.

Questão 6

“Por isso, a pessoa [...] evita as fofocas de corredor [...].” (linhas 34-37)

No texto, essa frase se refere a quem

- A) arranja um emprego.
- B) consegue chamar a atenção.
- C) quer ficar em evidência.
- D) tem suas ambições.

Questão 7

“A nova geração deve enterrar de vez as dúvidas que porventura ainda restem sobre os benefícios de ser ambicioso [...]” (linhas 39-40)

Nessa frase considera-se, **principalmente**,

- A) a conveniência das dúvidas.
- B) a importância da ganância.
- C) o entusiasmo da juventude.
- D) o valor da ambição.

Questão 8

“Quem pensa assim desconsidera que os vencedores [...] deram a cara para bater.” (linhas 15-16)

A expressão popular sublinhada nessa frase sugere que os vencedores

- A) cometeram ações condenáveis.
- B) enfrentaram situações desfavoráveis.
- C) entraram em lutas corporais.
- D) sofreram punições ilegais.

Questão 9

“Hoje, porém, a ambição está sendo redimida [...]”. (linha 4)

Se mantido o sentido da frase, **NÃO** é possível substituir a palavra sublinhada por

- A) contudo.
- B) entretanto.
- C) no entanto.
- D) talvez.

Questão 10

“No meio da dúvida, a única certeza é que quem opta por ficar sem enfrentar desafios acaba jogado de um lado para o outro [...]” (linhas 12-13)

As palavras sublinhadas nessa frase estão acentuadas porque são

- A) monossílabos tônicos.
- B) oxítonas.
- C) paroxítonas.
- D) proparoxítonas.

Questão 11

“E aí é mais cômodo culpar o destino [...]” (linha 14)

Nessa frase, a palavra sublinhada só pode ser substituída por

- A) nesse caso.
- B) nesse lugar.
- C) nesse motivo.
- D) nesse tempo.

Questão 12

“Quem pensa assim desconsidera que os vencedores estudaram muito, foram atrás, deram a cara para bater [...]” (linhas 15-16)

Das formas verbais sublinhadas nessa frase **NÃO** se pode dizer que

- A) uma delas está no infinitivo.
- B) duas delas estão no presente.
- C) três delas estão no perfeito.
- D) todas elas estão no indicativo.

Questão 13

“Por isso, a pessoa investe, ainda, na maneira de se comunicar.” (linhas 34-35)

A expressão sublinhada nessa frase tem o sentido de

- A) causa.
- B) comparação.
- C) condição.
- D) oposição.

Questão 14

“Demonstra interesse em aprender [...] além de apresentar um trabalho acima das expectativas.” (linhas 35-38)

Nessa frase, a expressão sublinhada exerce uma função de

- A) conclusão.
- B) localização.
- C) qualificação.
- D) quantificação.

Questão 15

“A nova geração deve enterrar de vez as dúvidas que porventura ainda restem sobre os benefícios de ser ambicioso e apagar a autoimagem derrotista cultivada pelos brasileiros ao longo de sua história.” (linhas 39-41)

A conjunção sublinhada nessa frase liga orações numa relação

- A) aditiva.
- B) alternativa.
- C) concessiva.
- D) explicativa.

Matemática/Raciocínio Lógico

Questão 16

Sabendo-se que o quilo de mortadela custa R\$ 8,80, quanto Joana pagará por 350 g?

- A) R\$ 2,28
- B) R\$ 3,08
- C) R\$ 3,28
- D) R\$ 2,98

Questão 17

Analise as seguintes afirmativas sobre as vendas da Empresa Lua e Cia durante os cinco primeiros meses do ano e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.



- O mês de maior venda foi o mês 1.
- As vendas foram iguais nos meses 3 e 4.
- A maior venda aconteceu no mês 2.
- No mês 1 as vendas foram iguais às do mês 5.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (V) (F) (F) (V)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (F) (V) (V) (F)

Questão 18

Um automóvel percorre 8,5 km com um litro de combustível.

Quantos litros de combustível gastará para percorrer 527 km?

- A) 72,5 ℓ
- B) 62 ℓ
- C) 66 ℓ
- D) 74,8 ℓ

Questão 19

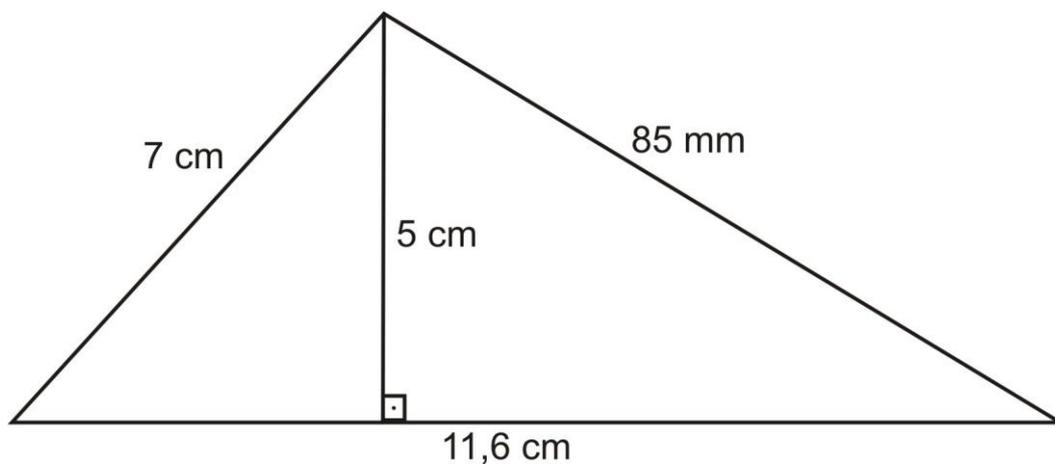
Um fogão custa à vista R\$ 450,00. Para vendê-lo a prazo, a loja acrescenta 32%.

Quanto um cliente pagará pelo fogão se for comprá-lo a prazo?

- A) R\$ 604,00
- B) R\$ 500,00
- C) R\$ 671,00
- D) R\$ 594,00

Questão 20

A área e o perímetro do triângulo abaixo são, respectivamente:



- A) 29 cm^2 e 27,1 cm
- B) $26,3 \text{ cm}^2$ e 26 cm
- C) 28 cm^2 e 26,7 cm
- D) $21,6 \text{ cm}^2$ e 24,0 cm

Questão 21

A casa do forró tem capacidade para 450 pessoas. Na sexta-feira, preencheu apenas 84% dessa capacidade.

Quantas pessoas estavam na casa do forró nesse dia?

- A) 348 pessoas
- B) 300 pessoas
- C) 378 pessoas
- D) 350 pessoas

Questão 22

Para cobrir 1 m^2 de telhado, com a telha tipo A, gastam-se 15 telhas.

Quantas telhas serão necessárias para cobrir 62 m^2 ?

- A) 930
- B) 870
- C) 980
- D) 850

Questão 23

25 km correspondem a

- A) 250 mm
- B) 25 000 m
- C) 2,5 cm
- D) 0,25 hm

Questão 24

Em uma compra no supermercado Alfa, Juliana gastou R\$ 137,45. Ela deu ao caixa duas notas de R\$ 100,00.

Quanto Juliana recebeu de troco?

- A) R\$ 62,55
- B) R\$ 61,95
- C) R\$ 73,00
- D) R\$ 58,45

Questão 25

Antônio havia marcado um horário com seu dentista, às 16:30h. Houve um atraso na consulta de 42 minutos.

A que horas Antônio foi atendido?

- A) 16:52 h
- B) 16:42 h
- C) 17:12 h
- D) 17:32 h

Conhecimentos Gerais

Questão 26

Considerando Gikovate (1992) quando discute o conceito de liberdade, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Ser livre é poder agir sem impor limites à nossa vontade.
- B) A vida em grupo exige que se preste atenção também aos outros.
- C) Respeitar as normas morais é prática de liberdade.
- D) Sou livre se sou capaz de agir de modo coerente com o que penso.

Questão 27

No texto Alteridade (Frei Betto), o autor defende

- A) que, no ambiente de trabalho, as pessoas devem agir sempre da mesma forma.
- B) que, quando entendo que sei mais que um colega de trabalho, devo exigir que ele aprenda a tarefa comigo.
- C) que as pessoas que fazem serviço braçal não são competentes.
- D) que devemos respeitar o outro em suas diferenças.

Questão 28

Frei Betto, no texto Alteridade, defende que

- A) existe generosidade quando percebo o outro como outro e a diferença do outro em relação a mim.
- B) existe generosidade quando não se permite que o outro faça algo que desagrade outrem.
- C) existe generosidade quando ensino a meu colega a ser como eu sou.
- D) existe generosidade quando fico atento às minhas tarefas, às tarefas dos meus colegas, e cuido para que trabalhem com a mesma dedicação que eu.

Questão 29

A expressão *cidadania de papel* usada por Gilberto Dimenstein sugere que

- A) a cidadania brasileira é garantida em documentos, mas não existe verdadeiramente.
- B) o principal papel do cidadão é trabalhar.
- C) o cidadão brasileiro exerce, com frequência, um papel importante na sociedade.
- D) todo cidadão deve ser respeitado em seu papel.

Questão 30

O art. I da Declaração Universal dos Direitos Humanos diz:

“Todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade e direitos”.

Dessa forma, posso afirmar que

- A) tenho o direito de exigir que meus colegas trabalhem como eu gosto.
- B) a liberdade consiste em fazer minhas escolhas sem prejudicar a outrem.
- C) a liberdade consiste em poder exigir aquilo que me beneficia.
- D) a liberdade consiste em fazer minhas escolhas sem restrições.

Questão 31

“Toda pessoa tem capacidade para gozar os direitos e as liberdades estabelecidas nesta Declaração, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição”. (Declaração Universal dos Direitos Humanos, art. II)

Analise as seguintes afirmativas e identifique a que **CONTRARIA** a ideia apresentada no artigo acima.

- A) É importante respeitar o outro sobretudo na sua diferença. (Alteridade, Frei Betto)
- B) A liberdade implica ter como princípio não aceitar opiniões divergentes das minhas. (GIKOVATE, 1992)
- C) Desde o reconhecimento dos direitos humanos, a escravidão foi sendo gradativamente abolida. (DIMENSTEIN, 1997)
- D) Frei Betto, Flávio Gikovate e Gilberto Dimenstein são defensores dos Direitos Humanos.

Questão 32

“A democracia é o regime que garante a liberdade de todos escolherem seus governantes. Mas só existe liberdade quando se pode optar. E só existe opção quando se tem informação. A capacidade de um analfabeto obter informação e processá-la é muito limitada. Ninguém pode dizer que é livre para tomar o sorvete que quiser se conhece apenas o sabor limão.”

Esse texto de Gilberto Dimenstein defende *principalmente*

- A) que é importante existir democracia na vida das pessoas.
- B) que é importante poder optar pela liberdade de escolha.
- C) que, para ter liberdade, tem que existir governantes.
- D) que o indivíduo analfabeto é limitado para exercer sua liberdade de escolha.

Questão 33

“Todo homem tem deveres para com a comunidade”. Essa afirmativa de Gilberto Dimenstein pode ser utilizada em vários contextos.

Considerando o contexto de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Não consigo concluir minhas tarefas; felizmente posso contar com meus colegas, pois eles têm o dever de me ajudar.
- B) É dever do meu chefe compreender a dificuldade que encontro para chegar no horário.
- C) É meu dever cumprir minhas tarefas e ser pontual no horário de trabalho.
- D) É meu dever realizar a tarefa do meu colega quando observo que está encontrando alguma dificuldade.

Questão 34

Durante a convivência de trabalho, quando um colega não é pontual com suas tarefas sobrecarregando toda a equipe, é importante que lhe seja solicitada uma mudança de comportamento incluindo a expressão do desagrado que ele causa, a especificação do comportamento que seria indicado e as possíveis consequências da mudança.

Considerando a estratégia proposta acima, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) A estratégia é inadequada.
- B) Não se deve expressar desagrado em relação ao comportamento do outro.
- C) A mudança de comportamento só deve acontecer se for de interesse do próprio indivíduo.
- D) Cabe aos coordenadores de equipe a condução desse processo.

Questão 35

Um comportamento agressivo pode estar relacionado com a expressão de sentimentos negativos de forma inapropriada. Em grande parte das vezes, o comportamento agressivo atinge os objetivos prejudicando a relação.

Considerando o texto acima, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) Não devemos expressar os sentimentos negativos.
- B) Agressividade só existe quando acontece ferimento físico.
- C) Existem formas de expressar sentimentos negativos que procuram preservar a relação.
- D) No ambiente de trabalho, não devo me preocupar com prejuízos na relação.

Questão 36

“Todo mundo está começando a achar que violência é coisa normal. Isso porque os noticiários falam muito em crimes e eles acontecem a toda hora. Então, as pessoas se esquecem dos verdadeiros princípios básicos da cidadania e da democracia. E uma sociedade só consegue viver dentro desses princípios quando seus problemas são resolvidos sem violência” (DIMENSTEIN, 1997).

Considerando a importância das relações amistosas para a vida em comum, analise os comportamentos descritos abaixo e assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Quando colaboro com meu colega de trabalho, construo relação de confiança importante para o bom desempenho do grupo.
- B) Levo frequentemente meus problemas pessoais para discutir com minha equipe de trabalho. Afinal, devemos discutir nossas aflições em todas as oportunidades.
- C) Posso dizer que sou um bom colega de trabalho. Procuro participar das discussões que me cabem propondo minhas ideias e respeitando outras opiniões.
- D) Considero que, em uma equipe de trabalho, todos têm um papel importante a desempenhar. Colaborar com os colegas é tão importante quanto colaborar com meu chefe.

Questão 37

Para efetivamente colaborar nas tarefas que são atribuídas à minha equipe de trabalho, **NÃO** é recomendável

- A) fazer perguntas para esclarecer as dúvidas.
- B) expressar de maneira adequada a discordância frente a uma solicitação abusiva ou desrespeitosa.
- C) estar pronto para atender as solicitações dos colegas mesmo que para isso deixe de cumprir a tarefa que foi a mim determinada.
- D) solicitar e oferecer ajuda.

Questão 38

Considerando os comportamentos mais adequados para a convivência com colegas de trabalho, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Quando observo que falhei, procuro desculpar-me e admitir a falha.
- B) Procuro elogiar o desempenho de colegas e agradecer os elogios que recebo.
- C) Sempre que possível, manifesto minha opinião para o grupo.
- D) Evito receber e oferecer ajuda na execução de qualquer tarefa.

Questão 39

Considerando o art. II da Declaração Universal dos Direitos Humanos que dispõe sobre os direitos e liberdades das pessoas, responda a questão abaixo.

Frequentemente nos deparamos com pessoas que reprovam nossa maneira de pensar e comportar expressando isso por meio de críticas. Mesmo as críticas construtivas e com as quais podemos concordar não são fáceis de serem recebidas.

Com relação à crítica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Há pessoas que apresentam maior dificuldade para lidar com as críticas.
- B) Em princípio não se deve admitir os erros.
- C) Frente a uma crítica verdadeira, dita de forma inadequada, pode-se solicitar a quem critica uma mudança de comportamento quanto aos aspectos inadequados.
- D) É importante ouvir atentamente a crítica refletindo sobre sua utilidade para modificar ideias ou pensamentos.

Questão 40

Nossos direitos humanos provêm da ideia de que todos somos criados iguais, em sentido moral, e que temos de nos tratar como tais. Nas relações sociais entre dois iguais, as necessidades e os objetivos de cada um têm que ser considerados igualmente.

Nesse contexto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) todos têm direito de ter opinião própria.
- B) todos têm direito de expressar incômodo, desagrado e desgosto.
- C) todos têm obrigação de fazer parte de uma associação.
- D) todos têm obrigações para com a comunidade.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.