



CONCURSO COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE NOVA IGUAÇU - RJ

CONCURSO PÚBLICO

MATUTINO

PROVAS OBJETIVAS – ADMINISTRADOR

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição, cargo para o qual se inscreveu.
2. Confira se a prova que recebeu é para o cargo ao qual se inscreveu.
3. Assine seu cartão-resposta.
4. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
5. Sua prova tem **40** questões, com **4** alternativas.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas ou rasuradas ou marcadas diferente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
7. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
9. A prova será realizada com duração máxima de **3h**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas depois de decorrida **1h** do início das mesmas. Contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas enquanto não obtiver autorização expressa para tanto, sob pena de ser excluído do concurso.
11. O candidato somente poderá se retirar da sala de provas levando o caderno de provas depois **1h30min** do início das mesmas.
12. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar o cartão-resposta preenchido e assinado, ao fiscal de sala.
13. Os **3** (três) últimos candidatos que realizarem a prova devem permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes e assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

**PROVAS OBJETIVAS – ADMINISTRADOR
LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia a tirinha abaixo com atenção para responder às questões que seguem:



Disponível em: <http://www.monica.com.br/cookpage/cookpage.cgi?lpag=comics/tirinhas/tira297> (acesso: 10 maio de 2010)

01. A “força diferenciadora, centrífuga, que caracteriza o perpétuo devenir das línguas” a que Evanildo Bechara se refere (2000, p.51), é observada:

- a) Na fala dos personagens da tirinha.
- b) Na norma padrão.
- c) Na língua normatizada.
- d) Apenas na fala de pessoas não escolarizadas.

02. De acordo com a definição de Cunha e Cintra (1985, p.1), está correto afirmar que a fala de Chico Bento representa:

- a) A língua.
- b) A linguagem.
- c) O discurso.
- d) A norma.

03. Cereja e Magalhães definem as variedades linguísticas como variações que uma língua apresenta em razão das condições sociais, culturais, regionais nas quais é utilizada. Assim, a variação linguística expressa na tirinha deve ser considerada:

- a) Gíria.
- b) Regional.
- c) Estilística.
- d) Sociológica.

04. Na tirinha, aparecem acentuadas apenas:

- a) Monossílabas tônicas.
- b) Monossílabas átonas.
- c) Monossílabas e oxítonas tônicas.
- d) Monossílabas e oxítonas átonas.

Compare os textos abaixo:

No meio do caminho tinha
uma pedra...
E uma ponta de cigarro,
e uma lata de lixo,
e até cacos de vidro.



No meio do caminho
No meio do caminho tinha uma pedra
tinha uma pedra no meio do caminho
tinha uma pedra
no meio do caminho tinha uma pedra.
Nunca me esquecerei desse
acontecimento
na vida de minhas retinas tão
fatigadas.
Nunca me esquecerei que no meio do
caminho
tinha uma pedra
tinha uma pedra no meio do caminho
no meio do caminho tinha uma pedra.
Carlos Drummond de Andrade

05. Os textos acima cumprem diferentes funções e possuem objetivos distintos. Há, contudo, entre eles, o que Ingedore Koch chama de:

- a) Alusão referencial.
- b) Intertextualidade.
- c) Dialogismo.
- d) Paráfrase.

06. Em relação ao enunciado: “No meio do caminho tinha uma pedra...” que aparece tanto no anúncio como no poema, está CORRETO afirmar que há o uso da linguagem:

- a) Metafórica em ambos.
- b) Referencial em ambos.
- c) Denotativa e conotativa, respectivamente.
- d) Conotativa e denotativa, respectivamente.

07. A coesão, segundo Ingedore Koch, ocorre quando há ligação, relação entre as palavras, expressões ou frases do texto, evitando a repetição desnecessária de palavras, termos e expressões e contribuindo assim para a coerência textual. Com base nesta afirmação, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Não há coesão no anúncio do Ibama, pois há a repetição desnecessária de “e”.
- b) Embora haja repetição do “e”, esta é estilística e contribui para a coerência do texto.
- c) A repetição desnecessária de “e” acaba prejudicando a compreensão textual, neste caso.
- d) Não houve coesão, porém, a coerência não foi prejudicada.

08. “Nunca me esquecerei desse acontecimento” A flexão do verbo destacado no trecho está corretamente analisada na alternativa:

- a) 1ª pessoa do singular do futuro do presente do indicativo.
- b) 1ª pessoa do singular do futuro do pretérito do indicativo.
- c) 3ª pessoa do singular do futuro do presente do indicativo.
- d) 3ª pessoa do singular do futuro do pretérito do indicativo.

09. Observe atentamente o enunciado: “Nunca me esquecerei que no meio do caminho”. De acordo com a norma culta, seguindo o rigor da gramática tradicional, a regência correta do verbo destacado neste contexto seria:

- a) “Nunca me esquecerei que no meio do caminho”, como no texto.
- b) “Nunca esquecerei de que no meio do caminho”, diferentemente do texto.
- c) “Nunca me esquecerei no meio do caminho”, diferentemente do texto.
- d) “Nunca me esquecerei de que no meio do caminho”, diferentemente do texto.

10. Compare: “Nunca me esquecerei desse acontecimento” e “Nunca me esquecerei que no meio do caminho tinha uma pedra”. Analise as afirmações abaixo sobre os dois enunciados apresentados:

- I. Ambos são períodos compostos por coordenação.
- II. Ambos são períodos compostos por coordenação e subordinação.

III. O primeiro é um período simples e o segundo é um período composto.

IV. “desse acontecimento” é apenas objeto do verbo, ao passo que “que no meio do caminho tinha uma pedra” constitui uma oração subordinada substantiva objetiva que completa a oração principal.

V. Ambos têm apenas objetos.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e V estão corretas.
- b) Apenas III e IV estão corretas.
- c) Apenas III e V estão corretas.
- d) Apenas II e V estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Sobre a Evolução Histórica da Administração, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Karl Marx acreditava na necessidade de uma ciência administrativa, e suas ideias a respeito do trabalho especializado foram importantes, apesar de não se concretizarem, por não existir na prática empresarial da época uma coordenação entre os diferentes níveis organizacionais, o que acarretava interrupção no próprio processo administrativo.
- b) A Administração Científica foi criada nos Estados Unidos por Frederick Winslow Taylor, que buscava melhorar a eficiência do trabalhador fazendo uso do estudo de tempos e movimentos e de um sistema de pagamento por peça produzida.
- c) A Teoria Clássica da Administração surgiu na Europa e este movimento foi liderado por Henri Fayol. A Teoria Clássica identificava as funções do administrador e os princípios gerais da Administração, aplicáveis a todas as organizações.
- d) A Teoria da Administração Científica e a Teoria Clássica da Administração destacam-se no pensamento clássico pelo pioneirismo, pela identificação e pela sistematização das ideias que as constituem. O conhecimento aí sistematizado permanece vivo e atuante, constituindo a fonte inicial, delimitadora do espírito, do propósito e dos ideais da Administração.

12. Sobre a Abordagem Estruturalista da Administração, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) O estruturalismo envolve um estudo analítico das organizações considerando os fatores que nelas exercem influência. Essa análise ocorre de modo comparativo e globalizante, reconhecendo que a ação organizacional é integrada, interligada, interdependente e interagente.
- b) O estruturalismo preocupa-se com o todo e com o relacionamento das partes na constituição do todo, ou seja, a soma das partes é sempre maior que o todo.
- c) Os estruturalistas foram precursores da abordagem sistêmica, que concebia a organização como um sistema aberto, em permanente interação com o ambiente externo no qual está inserida.
- d) Uma das características da Teoria Estruturalista é de que os conflitos nas organizações são inevitáveis. O conflito exerce importante papel, possibilitando à organização contornar dificuldades após discuti-las.

13. Sobre a Abordagem Neoclássica da Administração, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) A Teoria Neoclássica surgiu como uma Teoria Clássica adaptada às necessidades das empresas da época. Uma das bases da Teoria Neoclássica foi o deslocamento da atenção, antes fixada nas atividades-meio, para os objetivos ou finalidades, a preocupação com o ‘como’ administrar cedeu lugar à preocupação com o ‘por que’ ou ‘para que’ administrar.
- b) A preocupação dos teóricos neoclássicos concentra-se na prática administrativa, enfatizando o alcance dos objetivos como resultado do desempenho das funções do administrador que constituem o processo administrativo.
- c) Os teóricos neoclássicos tratam do conjunto de princípios da Administração como uma técnica social por meio da qual os administradores conduzem pessoas com as quais trabalham para alcançar os resultados propostos.
- d) De acordo com os neoclássicos, o homem desempenha diferentes papéis nas organizações e vive submetido nelas, em uma relação de dependência, desde o nascimento até a morte.

14. Sobre os níveis hierárquicos da empresa, é CORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) O nível gerencial é o responsável pela definição de objetivos e estratégias determinados no planejamento. Por manter interface com o ambiente externo, esse nível é afetado diretamente por mudanças advindas desse ambiente, devendo seus administradores observar as oportunidades, para aproveitá-las, e as ameaças, para tentar neutralizá-las.
- b) O nível institucional cuida da articulação entre o nível gerencial e o nível operacional, transformando decisões não programadas, tomadas pelo nível gerencial, em decisões programadas necessárias ao nível operacional atenuando a incerteza advinda do ambiente externo.

- c) O nível operacional trata da execução cotidiana e eficiente das tarefas e operações da empresa. O trabalho desenvolvido nesse nível está relacionado diretamente com a produção dos produtos e/ou serviços da empresa, representando seu núcleo técnico.
- d) O nível gerencial funciona baseado em rotinas e procedimentos programados para assegurar a máxima eficiência das operações do dia-a-dia. Apóia-se, portanto, na racionalidade técnica, na certeza, na previsibilidade e na lógica do sistema fechado.

15. Sobre a análise da mudança ambiental nas organizações, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) A alta velocidade e o caráter explosivo da inovação tecnológica trouxeram para o século XX e XXI uma transformação sem precedentes na história. O conhecimento tornou-se imperativo e inflexível, dada a aproximação vertiginosa do futuro.
- b) As transformações dos valores gerenciais acompanharam as mudanças históricas. Isso pode ser notado na análise evolutiva que se inicia com a modernidade e passa pela pós-modernidade.
- c) A modernidade, iniciada com a Revolução Industrial, ligou o progresso ao avanço tecnológico, gerando uma evolução do processo industrial, mas ao mesmo tempo, reduziu os valores humanos universais, pois foram desconsiderados a solidariedade e os prejuízos à natureza e às gerações futuras.
- d) Já a pós-modernidade, ou o pós-industrialismo, associou a tecnologia à informação, ocasionando a perda, ou melhor, a ruptura dos valores coletivos e a acentuação da preocupação com o individual. Assim, a identidade de uma pessoa passou a ser associada à posse de bens, que determinarão um estilo de vida construído artificialmente, porque está desvinculado de valores sólidos.

16. Sobre o planejamento estratégico, é CORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) O planejamento estratégico consiste no estabelecimento de planos específicos que moldam o destino da organização. É realizado no nível gerencial, apresenta um horizonte de tempo de longo prazo e uma abrangência específica.
- b) O planejamento estratégico consiste no estabelecimento de planos específicos que moldam o destino da organização. É realizado nos níveis gerencial e operacional, apresenta um horizonte de tempo de longo prazo e uma abrangência global.
- c) O planejamento estratégico consiste no estabelecimento de planos gerais que moldam o destino da organização. É realizado no nível institucional, apresenta um horizonte de tempo de curto prazo e uma abrangência específica.
- d) O planejamento estratégico consiste no estabelecimento de planos gerais que moldam o destino da organização. É realizado no nível institucional, apresenta um horizonte de tempo de longo prazo e uma abrangência global.

17. Sobre os manuais de organização, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Os manuais são documentos elaborados dentro de uma empresa com a finalidade de diversificar os procedimentos que devem ser observados nas diversas áreas de atividades, sendo, portanto, um ótimo instrumento de diversificação de métodos, de aperfeiçoamento do sistema de comunicações, favorecendo, finalmente, as características distintas dos diversos sistemas organizacionais, quando elaborados cuidadosamente com base na realidade da cultura organizacional.
- b) Normalmente, um manual é constituído de diversos tomos, segundo os subsistemas integrantes da empresa. Esses tomos compõem-se de normas, instruções, rotinas e outros instrumentos complementares, como quadros, tabelas, fluxogramas, catálogos, listas, etc.
- c) Os manuais são instrumentos de gerência, de relativa duração, reunidos dentro de uma capa característica, de fácil identificação, classificados, codificados, providos de índices e organizados a fim de tornar máximo seu valor como obra de referência.
- d) Um manual de organização bem elaborado permite que os executivos de quaisquer órgãos fiquem sabendo, com exatidão, quais suas responsabilidades e qual seu relacionamento com os demais gerentes da organização, evitando-se, em consequência, conflitos de jurisdição, sobreposição da autoridade, agilizando, assim, a tomada de decisões programadas, e indicando, finalmente, de modo inequívoco, quem está investindo de poder para aprovar, bem como os graus de autoridade atribuídos aos diferentes níveis administrativos.

18. Sobre fluxograma, é CORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) O fluxograma é um gráfico universal que representa o fluxo ou a sequência normal de qualquer trabalho, produto ou documento.
- b) O fluxograma é conceituado como a representação gráfica e abreviada da estrutura da organização.
- c) O fluxograma é um gráfico de organização, de uso restrito aos respectivos órgãos adotantes, tendo como finalidade principal o detalhamento das atividades/tarefas que compõem uma função, da qual se originou um órgão no organograma.
- d) Uma das desvantagens do fluxograma é permitir, verificar como funcionam realmente, todos os componentes de um sistema, mecanizado ou não, dificultando a análise de sua eficácia.

19. Sobre *Just In Time* (JIT), é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Em seu aspecto mais básico o JIT significa produzir bens e serviços exatamente no momento em que são necessários, não antes para que formem estoques, e não depois para que seus clientes não tenham que esperar.
- b) O JIT é uma abordagem disciplinada, que visa aprimorar a produtividade global e eliminar os desperdícios.
- c) O JIT possibilita a produção eficaz em termos de custo, assim como o fornecimento apenas da quantidade correta, no momento e locais corretos, utilizando o mínimo de instalações, equipamentos, materiais e recursos humanos.
- d) Quatro razões-chaves definem o coração da filosofia JIT: a eliminação de desperdício, o envolvimento do nível institucional na produção, o estabelecimento de metas e objetivos de médio e longo prazo e o esforço de aprimoramento contínuo.

20. Sobre o planejamento e controle de capacidade da operação produtiva, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Planejamento e controle de capacidade é a tarefa de determinar a capacidade efetiva da operação produtiva, de forma que ela possa responder a demanda.
- b) A característica importante do planejamento e controle de capacidade, é que visa definir os níveis de capacidade no médio e curto prazo em termos agregados. Isto é, toma decisões de capacidades amplas e gerais, mas não se preocupa com todos os detalhes dos produtos e serviços individuais oferecidos.
- c) Os custos serão afetados pelo equilíbrio entre capacidade e demanda. Níveis de capacidade inferiores à demanda significam subutilização de capacidade e, portanto, geram um aumento no custo unitário.
- d) As receitas também serão afetadas pelo equilíbrio entre capacidade e demanda. Níveis de capacidade iguais ou superiores à demanda em qualquer momento assegurarão que toda a demanda seja atendida e não haja perda de receitas.

21. Sobre o projeto de produtos e serviços, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Produtos e serviços são usualmente a primeira coisa que os clientes veem em uma empresa, logo, além do mérito intrínseco do projeto de seus produtos e serviços, o desenvolvimento contínuo desses projetos e a criação de projetos totalmente novos também ajudam a definir a posição competitiva de uma organização.
- b) Os gerentes de produção, estando no nível institucional da empresa, sempre têm a responsabilidade direta pelo projeto do produto ou serviço, mas nem sempre têm a responsabilidade indireta de fornecer as informações e as recomendações das quais depende o sucesso do desenvolvimento do produto ou serviço.
- c) O objetivo de projetar produtos e serviços é satisfazer aos consumidores, atendendo a suas necessidades e expectativas atuais e/ou futuras. Isso, por sua vez, melhora a competitividade da organização.
- d) Quando clientes fazem uma compra, não estão simplesmente comprando um produto ou serviço, estão comprando um conjunto de benefícios esperados para atender a suas necessidades e expectativas. Isso é conhecido como conceito do produto ou serviço.

22. Sobre os sistemas de qualidade ISO 9000 (ISO - *International Organization for Standardization*), é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) A série ISO 9000 forma um conjunto de padrões mundiais que estabelece exigências para os sistemas de administração de qualidade das empresas. A ISO 9000 está sendo mundialmente usada para fornecer um quadro de referência para a garantia de qualidade.
- b) O propósito da ISO 9000 é fornecer garantia aos elaboradores de produtos e serviços de que eles foram produzidos de maneira a atender a suas exigências. A melhor forma de fazer isso é definir os padrões e características do sistema de gestão humana que governa a operação.
- c) A adoção de procedimentos ISO 9000 pode identificar a existência de outros procedimentos desnecessários que podem ser eliminados.
- d) A obtenção do certificado demonstra aos consumidores reais ou potenciais que a empresa leva a qualidade a sério, conseqüentemente, obtém benefícios de marketing.

23. Um atacadista de materiais de construção obtém seu cimento de um fornecedor único. A demanda de cimento é razoavelmente constante ao longo do ano. No último ano, a empresa vendeu 2.000 toneladas de cimento. Seus custos estimados de colocação de um pedido são cerca de R\$ 25,00, e os custos de manutenção de estoque são de 20% do custo de aquisição, por ano. A empresa adquire cimento a R\$ 60,00 por tonelada. O valor do Lote Econômico de Compra (LEC), ou seja, o quanto de cimento a empresa deveria pedir por vez, é expresso de forma CORRETA somente na alternativa:

- a) 56,5 toneladas.
- b) 64,3 toneladas.
- c) 91,3 toneladas.
- d) 160,4 toneladas.

24. Sobre o planejamento agregado, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) O planejamento agregado representa uma das mais importantes decisões a médio prazo, formando a ponte de ligação entre o planejamento da capacidade e a programação e controle da produção e operações.
- b) Planejamento agregado é o processo de balanceamento da produção com a demanda, projetada para horizontes de tempo em geral de seis a doze meses.
- c) Sob muitos aspectos, o planejamento agregado é um processo rudimentar e aproximado. Em primeiro lugar, ele trabalha com previsões da demanda, sujeitas a várias influências como: sazonalidade, variações erráticas, o momento econômico, etc. Além disso, se a empresa possuir uma grande variedade de produtos ou serviços é impraticável planejar o emparelhamento da produção com a demanda prevista individualmente para cada um deles: é daí que vem a designação “agregado”.
- d) O planejamento agregado procura conciliar as previsões de oferta e demanda, sendo limitado por uma capacidade mínima de produção, sendo esta, alterada dentro do intervalo de tempo para o qual ele é produzido, ou seja, para o médio e curto prazo.

25. Sobre a localização de instalações de empresas, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Qualquer que seja o tipo de negócio em que esteja envolvida a empresa considerada, mas principalmente se ela for uma indústria, as decisões sobre localização são estratégias e fazem parte integral do processo de planejamento.
- b) Localizar significa determinar o local onde será a base de operações, onde serão fabricados os produtos ou prestados os serviços e/ou onde se fará a administração.
- c) As decisões de localização aplicam-se somente a novos empreendimentos, como é o caso de se desejar localizar uma fábrica que está sendo aberta agora e deve ser construída das raízes.
- d) Em matéria de localização, nada pode ser negligenciado - às vezes, detalhes aparentemente pequenos, quando não levados em conta, podem trazer desvantagens sérias. Aspectos negativos da localização devem provavelmente receber tanta atenção quanto os aspectos positivos.

26. Sobre a motivação humana, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Para se compreender o comportamento humano, é fundamental o conhecimento da motivação humana. De um modo genérico, motivo é o impulso que leva a pessoa a agir de determinada maneira, isto é, que dá origem a um comportamento específico.
- b) O ambiente psicológico é a situação que a pessoa percebe e interpreta a respeito do mercado. É o ambiente relacionado com suas atuais necessidades mercadológicas. No ambiente psicológico, os objetos, pessoas ou situações adquirem valências, determinando um campo estático de forças psicossomáticas.
- c) A motivação está relacionada com o sistema de cognição do indivíduo. Cognição representa aquilo que as pessoas sabem a respeito de si mesmas e do ambiente que as rodeia.
- d) O sistema cognitivo de cada pessoa inclui os seus valores pessoais e é profundamente influenciado pelo seu ambiente físico e social, por sua estrutura fisiológica, processos fisiológicos e por suas necessidades e experiências anteriores. Assim, todos os atos do indivíduo são guiados pela sua cognição – pelo que ele sente, pensa e acredita.

27. Sobre a liderança, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Liderança é a influência pessoal exercida em uma situação específica e dirigida, por meio do processo da cognição humana, à consecução de um objetivo específico.
- b) A liderança é um fenômeno social e ocorre exclusivamente em grupos sociais, é um tipo de influência.
- c) A liderança é a capacidade de influenciar as pessoas a fazerem aquilo que devem fazer. O líder exerce influência sobre as pessoas, conduzindo suas percepções de objetivos em direção aos seus objetivos.
- d) A definição de liderança envolve duas dimensões: a primeira é a capacidade presumida de motivar as pessoas a fazerem aquilo que precisa ser feito. A segunda é a tendência dos seguidores de seguirem aqueles que eles percebem como instrumentais para satisfazerem os seus próprios objetivos pessoais e necessidades.

28. Sobre eficiência e eficácia, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Eficácia é uma medida normativa do alcance de resultados, enquanto eficiência é uma medida normativa da utilização dos recursos nesse processo.
- b) Em termos econômicos, a eficácia de uma empresa se refere a sua capacidade de satisfazer uma necessidade da sociedade por meio do suprimento de seus produtos, enquanto a eficiência é uma relação técnica entre entradas e saídas. Nestes termos, a eficiência é uma relação entre custos e benefícios.
- c) À medida que o administrador se preocupa em fazer corretamente as coisas, ele está se voltando para a eficiência. Porém, quando ele utiliza estes instrumentos fornecidos por aqueles que executam para avaliar o alcance dos resultados, isto é, para verificar se as coisas bem feitas são as que realmente deveriam ser feitas, então ele está voltando para a eficácia.
- d) A eficácia se preocupa em fazer corretamente as coisas e da melhor maneira possível. Daí a ênfase nos métodos e procedimentos internos. A eficiência se preocupa em fazer as coisas corretas para atender às necessidades do ambiente que a circunda.

29. Sobre desenho de cargos e tarefas, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) Os deveres e responsabilidades de um cargo são atribuídos ao ocupante que desempenha o cargo e proporcionam os meios pelos quais cada empregado contribuirá para o alcance dos objetivos da organização.
- b) Um cargo é uma unidade da organização que consiste em um grupo de deveres e responsabilidades que o tornam separado e distinto dos outros cargos.
- c) Tarefa é a composição de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa, que podem ser visualizadas como um todo unificado e que ocupam uma posição informal no organograma.
- d) O desenho dos cargos é a maneira pela qual se projeta e estrutura os cargos individuais e os combinam em unidades, departamentos e divisões.

30. Sobre higiene e segurança do trabalho, é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) A higiene do trabalho refere-se ao conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas.
- b) A segurança do trabalho envolve três áreas principais de atividade: prevenção de acidentes, prevenção de incêndios e prevenção de roubos.
- c) A higiene do trabalho é o conjunto de medidas técnicas utilizadas para prevenir intempéries, quer eliminando as condições inseguras dos ambientes interno e externo quer instruindo ou convencendo as pessoas da implantação de práticas preventivas.
- d) A finalidade da segurança do trabalho é profilática no sentido de antecipar-se para que os riscos de acidentes sejam minimizados.

31. Sobre demissão, redução e retenção de pessoal é INCORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) As demissões são o término do emprego de trabalhadores permanentes ou temporários, por iniciativa do empregador ou do próprio empregado.
- b) As demissões involuntárias são as decididas pelo empregado e pelo empregador. Elas incluem a demissão e a aposentaria.
- c) A dispensa é a demissão decidida pelo empregador. A exoneração acontece por motivos pessoais específicos, como incompetência, violação de regras, desonestidade, preguiça, absenteísmo, insubordinação ou incapacidade de ser aprovado no período de teste.
- d) As demissões coletivas acontecem por causa da necessidade da organização em reduzir seu número de empregados, e não por comportamento individual.

32. Sobre a orientação da empresa para o mercado, é CORRETO o que se expressa somente na alternativa:

- a) A orientação de vendas sustenta que os consumidores dão preferência a produtos fáceis de encontrar e de baixo custo.
- b) A orientação de produto sustenta que os consumidores dão preferência a produtos que ofereçam qualidade e desempenho superiores ou que tenham características inovadoras.
- c) A orientação de marketing parte do princípio de que os consumidores e as empresas, por vontade própria, normalmente não compram os produtos da organização em quantidade suficiente. A organização deve, portanto, empreender um esforço agressivo de vendas e promoção.
- d) A orientação de produção sustenta que a chave para alcançar as metas organizacionais está no fato de a empresa ser mais efetiva que a concorrência na criação, entrega e comunicação de valor para o cliente de seus mercados-alvo selecionados.

33. Se uma empresa possui ativo circulante de R\$ 100,00, ativo permanente líquido de R\$ 500,00, dívidas a curto prazo de R\$ 70,00 e dívidas a longo prazo de R\$ 200,00. O valor correspondente ao seu capital de giro líquido é expresso de forma CORRETA somente na alternativa:

- a) R\$ 30,00
- b) R\$ 70,00
- c) R\$ 130,00
- d) R\$ 170,00

34. Imagine que você encontrou uma oportunidade de investimento de dois anos que rende 14% ao ano. Se você investir inicialmente R\$ 325,00 e reinvestir todo o valor após o primeiro ano, o valor total do investimento ao final do segundo ano é expresso de forma CORRETA somente na alternativa:

- a) R\$ 415,00
- b) R\$ 419,25
- c) R\$ 422,37
- d) R\$ 425,55

35. O índice de liquidez corrente é expresso de forma CORRETA somente na alternativa:

- a) $\frac{\text{vendas}}{\text{ativos totais}}$
- b) $\frac{\text{ativo circulante} - \text{estoques}}{\text{passivo circulante}}$
- c) $\frac{\text{ativo circulante} + \text{estoques}}{\text{passivo circulante}}$
- d) $\frac{\text{ativo circulante}}{\text{passivo circulante}}$

36. Você gostaria de comprar um novo carro. Tem R\$50.000,00, mas o carro custa R\$ 68.500,00. Se você pode conseguir um rendimento de 9% ao ano, e o valor do carro permanecer inalterado, o valor que você teria que aplicar hoje para comprar o carro em dois anos é expresso de forma CORRETA somente na alternativa:

- a) R\$ 56.925,25
- b) R\$ 57.655,08
- c) R\$ 57.925,55
- d) R\$ 58.120,55

37. Você descobriu um investimento que rende 12% ao ano. Como esta taxa lhe parece boa, você investe inicialmente R\$ 400,00 e reinveste todo o valor após o término de cada ano. O valor que você teria ao final de três e sete anos, respectivamente, é expresso de forma CORRETA somente na alternativa:

- a) R\$ 549,25 e R\$ 868,30
- b) R\$ 556,52 e R\$ 876,28
- c) R\$ 561,97 e R\$ 884,27
- d) R\$ 578,27 e R\$ 896,24

38. Sobre orçamento público, analise as assertivas abaixo.

I - A Constituição Federal, em seu artigo 165, estabelece que a iniciativa das leis orçamentárias - Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), Lei Orçamentária Anual (LOA) e Plano Plurianual (PPA) - é de competência exclusiva do Poder Executivo.

II - Há integração das três leis: o PPA estabelece o planejamento de médio prazo (quatro anos), a LDO faz a ligação entre o plano e o orçamento do ano e a LOA é o orçamento propriamente dito, com a previsão de todas as receitas e a fixação das despesas.

III - Até o dia 31 de julho do primeiro ano de mandato presidencial, o Poder Executivo envia o projeto da LDO ao Congresso Nacional, que vigorará de seu segundo ano de mandato até o fim do primeiro ano de mandato do próximo Presidente da República. A finalidade dessa vigência é a tentativa de assegurar continuidade administrativa entre uma gestão e outra.

IV - O projeto do PPA é encaminhado ao Congresso até 31 de agosto de cada ano. Entre outras atribuições, essa lei estabelece metas e prioridades para a elaboração do orçamento, limita as despesas de capital e estabelece a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento para o ano seguinte.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) Somente a I, III e IV.
- c) Somente a II e III.
- d) Somente a I e II.

39. Sobre os gastos públicos, analise as assertivas abaixo.

I - Os gastos públicos podem ser classificados sob três ópticas principais: da finalidade do gasto, da natureza do dispêndio, e do agente encarregado da execução do gasto.

II - Quanto à finalidade, os gastos são normalmente classificados em funções, programas e subprogramas, dependendo do grau de agregação adotado.

III - Quanto à natureza do gasto, costuma-se identificar quatro principais categorias econômicas de despesa: Custeio, Investimento, Transferências e Inversões Financeiras.

IV - A classificação das despesas por categoria econômica inspira-se no esquema estabelecido na Contabilidade Nacional e objetiva dimensionar a participação do dispêndio governamental nos principais agregados da análise macroeconômica.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) Somente a I, III e IV.
- c) Somente a II e III.
- d) Somente a I e II.

40. De maneira explícita, a aplicação de orçamento-programa inclui EXCETO o que se expressa na alternativa:

- a) Avaliação e comparação dos diferentes programas desenvolvidos pelo governo em termos de sua contribuição para os objetivos nacionais.
- b) Determinação de como objetivos preestabelecidos podem ser atingidos com um mínimo dispêndio de recursos.
- c) Projeção das ações governamentais para um horizonte de tempo inferior ao período usual de um ano e superior a seis meses.
- d) Revisão dos objetivos, programas e orçamentos à luz da experiência passada e de modificações na conjuntura.

RASCUNHO