

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO, CULTURA E ESPORTE  
FUNDAÇÃO CATARINENSE DE CULTURA – FCC  
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 002/2010

**PROVA: 1105 – ANALISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO – FLORIANÓPOLIS**

PROVA OBJETIVA - 16 DE MAIO DE 2010.

Leia o texto abaixo para responder à questão 1.

**Motivo**

Eu canto porque o instante existe  
e a minha vida está completa.  
Não sou alegre nem sou triste:  
sou poeta.

Irmão das coisas fugidias,  
não sinto gozo nem tormento.  
Atravesso noites e dias  
no vento.

Se desmorono ou se edifico,  
se permaneço ou me desfaço,  
- não sei, não sei. Não sei se fico  
ou passo.

Sei que canto. E a canção é tudo.  
Tem sangue eterno a asa ritmada.  
E um dia sei que estarei mudo:  
- mais nada.

(Cecília Meireles)

1. Sobre o texto é **INCORRETO** afirmar que:
- Segundo a autora, sua vida segue tranquila.
  - A autora se refere à morte de um modo bastante realista.
  - A autora revela pouco interesse ou dúvida ao caracterizar sua personalidade.
  - Nesse poema a autora revela completa indecisão sobre sua vida.

Leia o texto abaixo para responder à questão 2.

**Medo da Senhora**

A escrava pegou a filhinha nascida  
Nas costas  
E se atirou no Paraíba  
Para que a criança não fosse judiada.  
(Oswald Andrade)

2. Analise as assertivas sobre o texto e, depois, assinale a alternativa verdadeira:
- Neste texto o importante é o fato a ação, o acontecimento.
  - A ação, o acontecimento é que a escrava foge e leva a filha recém-nascida.
  - A personagem deste texto, que não foi caracterizada, quis salvar a filha da escravidão.
  - O texto pode ser dito narrativo já que constitui um conjunto de ações que compõe a história.
- Todas as assertivas são falsas.
  - Uma assertiva é falsa.
  - Duas assertivas são verdadeiras.
  - Todas as assertivas são verdadeiras.
3. Todas as frases abaixo estão corretas quanto à concordância nominal, **EXCETO** uma; assinale-a:
- Estou quite com meus credores.
  - Estavam desertos a sala, a rua e o beco.
  - Seguia anexo ao documento a carta de demissão.
  - Havia bastantes razões para que a discussão acontecesse.
4. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta erro(s) de grafia de acordo com a norma culta da língua portuguesa:
- Esta iluminação foi feita com lâmpadas florecentes.
  - Os partidos políticos vivem a se degladiar entre si e não fazem o que lhes é de obrigação.
  - Quando eu vir o diretor, vou apresentar a ele minhas sinceras desculpas.
  - A polícia não entrevistou no caso para não se comprometer.

5. Conforme a norma culta da língua portuguesa, há palavras que exigem o uso da letra maiúscula. Em todas as alternativas abaixo, o uso correto de maiúsculas foi observado, **EXCETO** em uma. Assinale-a:
- Os habitantes do Sul estão sofrendo com as fortes chuvas desde o ano de 2009.
  - Nos meses de Janeiro e Fevereiro, normalmente acontecem as férias dos servidores públicos.
  - Deus, em Sua Onipotência e Onisciência tudo pode e tudo vê, afirmam os cristãos.
  - O Estado, como organização política, caminha a passos largos para o caos.
6. Sobre o uso de pronomes pessoais, analise as assertivas abaixo e, depois, assinale a alternativa correta.
- “Você” e “Vossa Senhoria” são pronomes pessoais de tratamento de segunda pessoa.
  - Quando dizemos “pessoas do discurso”, queremos designar uma das três pessoas gramaticais que podem ocorrer em um ato de fala: “eu, tu, ele”.
  - Na frase “Nada houve entre eu e ela” está correto o uso dos pronomes pessoais.
  - IV. As frases: “Vou por ele a par da discussão” e “Vou pô-lo a par da discussão” têm o mesmo sentido e ambas são aceitas na norma culta, apesar de a primeira ser mais comum entre nós.
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
  - Apenas uma assertiva está correta.
7. Leia o trecho abaixo e, depois, assinale a alternativa que apresenta **INCORREÇÃO** em sua análise gramatical:
- “Todo texto é produto de uma criação coletiva: a voz do seu produtor se manifesta ao lado de um coro de outras vozes que já trataram do mesmo tema e com as quais se põe em acordo ou desacordo.” (Platão & Fiorin)
- Em “o mesmo tema foi tratado por outras vozes” temos o uso da voz passiva.
  - Observe: “... e com as quais se põe em acordo...” o pronome relativo “as quais” obrigou o uso da próclise.
  - Em “tratou-se do mesmo tema” temos o uso da voz passiva sintética.
  - O texto apresenta três verbos e todos conjugados corretamente no mesmo tempo verbal.
8. Assinale a alternativa que apresenta **INCORREÇÃO** no uso da Regência Verbal:
- Necessito de algumas explicações para o uso deste programa.
  - Eu me esqueci de fatos passados que muito marcaram a vida dos brasileiros.
  - Informo-lhe que as pessoas não conhecem seus deveres.
  - O filme que menos gostei falava do passado nazista e projetava um cenário aterrador.
9. Uma Rede Intranet pode não ser a única rede em uma organização. Ela pode estar conectada a outras redes como, por exemplo, Netware. A rede Netware disfarça seus protocolos dentro de pacotes IP, e usa então pacotes IP para enviar dados de uma rede para outra, este procedimento é definido como:
- endereçamento de IP
  - tunelamento de IP
  - acoplamento de IP
  - reconhecimento de IP

10. Com relação à Rede Mundial de Computadores, analise as assertivas apresentadas a seguir:
- Os sistemas de Informação na Internet incluem os sistemas de B2B, B2C, Extranets e comércio eletrônico.
  - A Internet é um tipo de rede WAN que funciona graças ao protocolo TCP/IP, o qual permite a comunicação entre computadores diferentes.
  - A Internet é uma rede que funciona com o processamento distribuído e on-line.
  - A Internet se originou a partir da rede ARCANET, a qual era uma rede de uso puramente comercial.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
11. Assinale a única alternativa correta, que corresponde à descrição de como imprimir uma planilha numa única folha no Microsoft Excel:
- Arquivo / definir área de impressão / configurar / visualizar margens / ajustar para 1 página / imprimir.
  - Arquivo / visualizar impressão / configurar / visualizar margens / imprimir.
  - Arquivo / visualizar impressão / visualizar margens / imprimir.
  - Arquivo / definir área de impressão / visualizar margens / ajustar para 0 / imprimir.
12. Com relação à definição e aplicação de uma política de segurança de informações a uma organização, analise as assertivas apresentadas a seguir:
- Uma política de segurança deve nortear a definição de parâmetros para a configuração das principais ferramentas de proteção, tais como sistemas firewall, antivírus e detectores de intrusão.
  - Considerações acerca da segurança física das pessoas e das instalações estão fora do escopo de uma política global de segurança da informação.
  - A sistemática de auditoria faz parte da política de segurança e deve ser feita em termos de periodicidade e escopo.
  - A definição e a implantação de uma política de segurança da informação, no que diz respeito aos indivíduos, limita-se à especificação e à aplicação de perfis de acesso aos usuários ou grupos de usuários.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
13. Com relação aos comandos do Microsoft Word, assinale a única alternativa correta:
- Crtl+I aciona o efeito itálico.
  - Alt+E abre o menu Exibir.
  - Crtl+T faz a transferência do texto para um arquivo a ser especificado.
  - Alt+A exhibe o menu Ajuda.
14. O conjunto de discos rígidos apropriado para ambientes onde haja uma alta taxa de acesso ao disco rígido, como em servidores de arquivos e redes locais e ambientes profissionais de produção gráfica é denominado de:
- SMART
  - RAID
  - Ultra DMA/66
  - MTBF
15. Assinale a alternativa correta:
- A Fundação Catarinense de Cultura tem por objetivo, entre outros, coordenar e executar, de forma unilateral com as Secretarias de Estado de Desenvolvimento Regional, programas, projetos e ações de incentivo às manifestações artísticas.
  - A Fundação Catarinense de Cultura visa estimular e promover a integração da comunidade a áreas de animação cultural, por intermédio da mobilização das escolas eminentemente públicas, associações e centros de caráter público.
  - A Fundação Catarinense de Cultura tem por objetivo, entre outros, coordenar e executar, de forma articulada com as Secretarias de Estado de Desenvolvimento Regional, programas, projetos e ações de incentivo às manifestações artísticas.
  - A Fundação Catarinense de Cultura visa estimular a pesquisa e o estudo relacionados à arte, à cultura, à ciência e à tecnologia.
16. Assinale a alternativa correta:
- A Fundação Catarinense de Cultura, entidade artístico-cultural, dotada de personalidade jurídica de direito público, sem fins lucrativos, tem por objetivos, entre outros, o de executar a política de desenvolvimento cultural formulada pela Secretaria de Cultura, Esporte e Turismo.
  - Também é objetivo da Fundação Catarinense de Cultura promover a integração da comunidade através de mobilização das escolas públicas, associações, centros e clubes, desde que ligados exclusivamente às atividades públicas e à área de animação cultural.
  - Também é objetivo da Fundação Catarinense de Cultura apoiar as instituições culturais oficiais públicas, que visem ao desenvolvimento artístico.
  - A Fundação Catarinense de Cultura, entidade artístico-cultural, dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, tem por objetivos, entre outros o de executar a política de desenvolvimento cultural formulada pela Secretaria de Cultura, Esporte e Turismo.
17. Assinale a alternativa correta:
- São recursos financeiros da Fundação Catarinense de Cultura, entre outros, as subvenções, auxílios ou quaisquer contribuições estabelecidas somente pelo seu Estado sede.
  - Não são recursos financeiros da Fundação Catarinense de Cultura as ajudas financeiras de qualquer origem lícita.
  - São recursos financeiros da Fundação Catarinense de Cultura, entre outros, as subvenções, auxílios ou quaisquer contribuições estabelecidas pela União, Estados ou Municípios.
  - Não são recursos financeiros da Fundação Catarinense de Cultura as rendas decorrentes da exploração de seus bens ou prestação de serviços.
18. Assinale a alternativa correta:
- A Superintendência da Fundação Catarinense de Cultura, que não está subordinada ao Conselho Deliberativo, compõe-se de um Superintendente, de um Superintendente Adjunto de Administração e Finanças e de um Superintendente Adjunto para Assuntos Técnico-Culturais.
  - A Fundação Catarinense de Cultura é constituída pelo Conselho Curador e Conselho Deliberativo.
  - A duração do mandato dos membros do Conselho Curador e do Conselho Deliberativo será de 4 (quatro) anos, permitida a recondução, e somente se extinguirá pela morte do titular.
  - A duração do mandato dos membros do Conselho Curador e do Conselho Deliberativo será de 5 (cinco) anos, permitida duas reconduções.
19. Assinale a alternativa correta:
- O Secretário de Cultura, Esporte e Turismo é responsável perante o Governador do Estado pela Supervisão da Fundação Catarinense de Cultura que será exercida através da orientação, coordenação e controle das atividades da Fundação.
  - A Fundação Catarinense de Cultura terá Quadro de Pessoal regido pelo regime Estatutário.
  - Semestralmente o Superintendente da Fundação enviará a prestação de contas com parecer do Conselho Curador, ao Secretário de Cultura, Esporte e Turismo.
  - O exercício financeiro da Fundação Catarinense de Cultura terá início no dia 31 de janeiro de cada ano civil.
20. Assinale a alternativa correta:
- A Fundação Catarinense de Cultura poderá tomba monumentos e obras de artes inventariadas e classificadas pelas Secretarias de Estado de Desenvolvimento Regional.
  - A Fundação Catarinense de Cultura não poderá, antes de autorizada pela Câmara Municipal, executar programas, projetos e ações da política de apoio à cultura.
  - A Fundação Catarinense de Cultura não poderá normatizar os critérios de tombamento dos monumentos e obras de artes inventariados e classificados no Estado de Santa Catarina.
  - A Fundação Catarinense de Cultura poderá apoiar apenas as instituições públicas e que visem o desenvolvimento artístico e cultural de Santa Catarina.

21. Assinale a alternativa **INCORRETA**, sobre a Avaliação de Desempenho:
- Serve para julgar ou estimar o valor, a excelência e as qualidades de uma pessoa e, sobretudo, a sua contribuição para o negócio da organização.
  - Permite conhecer quais as necessidades de treinamento e orientar ações e programas de desenvolvimento.
  - Tem como objetivo diagnosticar e analisar o desempenho individual e grupal dos funcionários, promovendo o crescimento pessoal e profissional.
  - Não serve de base para informações que venham a influenciar em aumentos salariais, promoções e transferências.
22. Assinale a alternativa correta. Os atos administrativos são classificados quanto aos seus destinatários em:
- Atos internos e externos.
  - Atos vinculados e discricionários.
  - Atos de gestão e de expediente.
  - Atos gerais e individuais.
23. Não se convalidam atos:
- Nulos, aqueles com vícios insanáveis.
  - Que causaram prejuízos ao erário ou a terceiros.
  - Com vícios de finalidade.
  - Com vícios de matéria (competência exclusiva).
- A seqüência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
24. Assinale a alternativa correta. O valor que ocupa a posição central de um conjunto de valores, colocados em ordem crescente ou decrescente de grandeza, corresponde a:
- Mediana.
  - Variância.
  - Média aritmética simples.
  - Desvio Médio.
25. Considerando o seguinte conjunto de dados (1, 3, 3, 4, 4, 5, 6, 5, 6, 6, 7, 7, 8), assinale a alternativa que apresenta o valor correspondente a MODA, do conjunto de dados apresentado:
- 3,75
  - 8
  - 5
  - 6
26. Considerando-se as medidas de tendência, são considerados parâmetros de dispersão:
- Desvio Médio.
  - Mediana.
  - Variância.
  - Desvio Padrão.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
27. Sobre as organizações não governamentais é correto afirmar:
- São associações do terceiro sector, da sociedade civil.
  - Declaram-se com finalidades públicas e sem fins lucrativos.
  - Estas organizações podem complementar o trabalho do Estado, realizando ações onde ele não consegue chegar, não podendo, no entanto, receber financiamentos e doações do mesmo, somente de entidades privadas, para tal fim.
  - Desenvolvem ações em diferentes áreas e que, geralmente, mobilizam a opinião pública e o apoio da população para modificar determinados aspectos da sociedade.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
28. É correto afirmar sobre o Pregão:
- O Pregão é uma modalidade de licitação para aquisição de bens e serviços comuns, qualquer que seja o valor da contratação, em que a disputa pelo fornecimento é feita em sessão pública, por meio de propostas e lances.
  - O Pregão não obedece a limites de valores, invertendo a ordem de abertura de envelopes, primeiro se conhece o valor ofertado e depois se verifica se a empresa está habilitada, ou seja, se oferece condições econômica, financeira, jurídica, regularidade fiscal.
  - Apesar da modalidade de licitação Pregão estar disciplinada pela Lei 10.520/2002, conforme dispõe o art.9º da referida lei, subsidiariamente aplicar-se-á a Lei de nº 8.666/1993.
  - O Pregão pode ser Presencial ou Eletrônico.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
29. Assinale a alternativa correta com relação à ênfase da Abordagem Situacional da Liderança:
- Nenhuma importância aos fatores contextuais.
  - A natureza do trabalho e a atitude dos subordinados são duas características importantes nesse contexto.
  - O grupo de liderados não determina, nem interfere no poder pessoal que o líder possa ter.
  - A situação nunca interfere no surgimento do líder.
30. Constitui ato de improbidade administrativa importando enriquecimento ilícito auferir qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, mandato, função, emprego ou atividade nas entidades mencionadas no art. 1º da Lei nº 8.429/92:
- Receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.
  - Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel, ou a contratação de serviços pelas entidades referidas no art. 1º da Lei nº 8.429/92, por preço superior ao valor de mercado.
  - Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.
  - Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.
- A seqüência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
31. Sobre a gestão de pessoas por competências - GPPC é correto afirmar:
- É um modelo de gestão que visa reconhecer, formar e ampliar conhecimentos, habilidades e atitudes, de forma que agregam valor somente à organização e não ao indivíduo.
  - É particularmente útil às organizações para as quais o aprimoramento, a inovação e a aprendizagem organizacional são determinantes para a sua competitividade.
  - A GPPC deve se consolidar tendo como base uma perspectiva de administração de carreiras.
  - Sua prática não é compatível com a Gestão Pública, devendo ser utilizada somente em organizações privadas.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
  - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
32. O valor que corresponde à média aritmética dos quadrados dos desvios em relação à média:
- Variância.
  - Mediana.
  - Moda.
  - Desvio Padrão.

33. Na visão da nova Gestão Pública, a prestação de serviços públicos e a provisão de políticas públicas deve orientar-se, complementarmente, pela eficiência, eficácia e a efetividade, sobre o assunto é correto afirmar:

- I. A eficiência está centrada no cumprimento das normas e a redução dos custos.
- II. A eficácia está focada na verificação das discrepâncias entre os resultados alcançados e os objetivos pretendidos.
- III. A efetividade está concentrada na relação entre objetivos-metas e impactos-efeitos.
- IV. A eficácia fica caracterizada na escolha da rotina apropriada à execução da tarefa.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

34. Devem ser considerados como desafios imediatos do setor público brasileiro:

- I. A superação do formalismo.
- II. O aumento das desigualdades.
- III. O aumento da eficiência sistêmica e da eficácia dos serviços públicos e da efetividade das políticas.
- IV. O aumento do clientelismo.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- c) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.

35. São consideradas receitas públicas de caráter tributário:

- I. Impostos.
- II. Taxas.
- III. Multas.
- IV. Contribuição de melhoria.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

36. Compete à União instituir impostos sobre:

- I. Produtos industrializados.
- II. Propriedade territorial rural.
- III. Renda e proventos de qualquer natureza.
- IV. Circulação de bens e produtos.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- c) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

37. Sobre os tipos de Conhecimento é correto afirmar:

- I. O conhecimento explícito está documentado em livros, manuais, jornais entre outros.
- II. O conhecimento tácito é formado dentro do contexto social e individual.
- III. O conhecimento explícito é algo individual.
- IV. O conhecimento tácito é de propriedade da organização ou de uma coletividade.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

38. Sobre a moderna Administração de Recursos Humanos é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) A organização que deseja alcançar seus objetivos precisa saber canalizar os esforços dos colaboradores.
- b) O relacionamento entre os colaboradores e as organizações deve ser considerado antagônico e conflitante.
- c) As empresas estão percebendo que as pessoas representam o elemento principal do seu negócio e seu diferencial competitivo.
- d) A relação entre a organização e seus colaboradores deve ser do tipo ganha-ganha.

39. Sobre o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) O Servidor deve exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
- b) O servidor deve ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter.
- c) O servidor deve ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público.
- d) O servidor deve procurar retardar qualquer prestação de contas, evitando punições desnecessárias.

40. São considerados tipos de departamentalização:

- I. Funcional.
- II. Processos.
- III. Clientes.
- IV. Geográfica.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.