

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACURUCA - PI
CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2009

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO, DIGITADOR ou RECEPCIONISTA
(11 DE ABRIL DE 2010)

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém 40 questões objetivas. Caso exista algum problema, comunique-o imediatamente ao Fiscal de Sala.

PORTUGUÊS		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 20	1,5	21 a 40	2,5

2. A resposta definitiva de cada questão deve ser obrigatoriamente assinalada no **CARTÃO-RESPOSTA**, fornecido especificamente para este fim.

3. As questões objetivas devem ser respondidas no **CARTÃO-RESPOSTA**, considerando a numeração de 1 a 40.

3.1. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com caneta azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D E

3.2. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas do qual você só poderá assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA.

4. Confira se seu nome e número de inscrição constam na parte superior do **CARTÃO-RESPOSTA** que você recebeu, o qual não pode ser amassado ou dobrado.

5. O Cartão-Resposta só será substituído se tiver falha de impressão.

6. Assine seu nome na lista de presença e no **CARTÃO-RESPOSTA** do mesmo modo como está assinado no seu documento de identidade.

7. Esta prova terá duração de 3 (TRÊS) horas, tendo seu início às 14h00min e término às 17h30min (horário de Teresina).

8. **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) Se utilizar, durante a aplicação das provas, de máquinas e/ou relógio de calcular, bem como de rádios, gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

c) Não assinar o **CARTÃO-RESPOSTA** ou lista de presença.

9. O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início das provas e só poderá levar o Caderno de Questões faltando meia hora ou menos para o término das mesmas.

10. Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala o **CARTÃO-RESPOSTA**.

11. Os gabaritos das provas objetivas serão divulgados até o dia 12/04/2010 no site www.ivin.com.br.

BOA PROVA!



PORTUGUÊS

GRUPO EXPLICA "CABEÇA DURA" DE ADOLESCENTE

1 É comum ouvir a piada de que a cabeça dura dos adolescentes é uma doença sem cura e que o único jeito de pais lidarem com esse problema é esperar que os filhos cresçam e aprendam a ouvir os outros.

2 Um grupo de cientistas nos EUA, porém, acaba de anunciar a descoberta do mecanismo celular que afeta a capacidade de aprendizado na puberdade e mostrou como uma droga é capaz de reverter o processo.

3 O fenômeno, por ora, foi demonstrado apenas em camundongos, num experimento que submeteu roedores adolescentes a tarefas de aprendizado.

4 Em estudo na edição de hoje da revista "Science", cientistas liderados por Sheryl Smith, da Universidade do Estado de Nova York, ligam o problema dos roedores "teens" a uma proteína específica, a alfa4-beta-delta.

5 Essa molécula é um receptor celular. Ela atua como uma "fechadura" bioquímica que fica na superfície da célula e a faz reagir de determinada maneira, de acordo com a presença ou ausência de certa substância: a "chave" que se liga ao receptor.

6 Os americanos mostraram que o receptor estudado por eles prolifera durante a puberdade no hipocampo, região cerebral crucial para o aprendizado.

7 Cientistas já sabiam que a puberdade afeta a capacidade de aprender. Em humanos, a memória lingüística e aquela que usamos para mapear o espaço a nossa volta ficam prejudicadas.

8 O melhor período para os pais ensinarem as coisas mais básicas às crianças, por isso, é antes dos 10 ou dos 12 anos, quando a puberdade começa a produzir alterações em meninas e meninos.

9 "Nos primórdios da humanidade, ou quando éramos simples animais, o período

anterior à puberdade era aquele em que efetivamente aprendíamos com nossos pais coisas como arranjar comida, encontrar o caminho para casa e habilidades básicas", afirma Smith.

10 Ela defende a tese de que a mente evoluiu para equipar indivíduos que deixavam o núcleo familiar ainda no início da adolescência, já em busca de parceiros para constituir família.

11 Nesse contexto, a dificuldade de aprender com os pais estimularia outros tipos de aprendizado. "Não queremos mais isso, mas as coisas evoluíram para isso", afirma Smith.

Obediência química

12 Com suas cobaias, ela mostrou como uma dose extra do esteróide THP, um hormônio ligado ao estresse e à motivação, pode reverter o déficit de aprendizagem.

13 Administrando a droga no hipocampo dos animais, ela fez com que eles voltassem a aprender bem. Smith, porém, discorda da idéia de que a puberdade seja um "problema" que requer ser tratado.

14 "Não seria uma boa idéia tratar crianças ou adolescentes em geral com uma droga assim, mas algumas crianças têm mais dificuldade de aprender, e nelas o déficit de aprendizagem da puberdade é pior", explica.

15 Uma droga poderia ajudar nesses casos, diz a pesquisadora, mas o THP não seria adequado. "O ideal seria desenvolver uma droga mais seletiva para a alfa4-beta-delta, pois o THP afeta muitos outros receptores."

16 Uma questão ainda em aberto, porém, é se uma droga assim não correria o risco de cair na mesma controvérsia que os medicamentos para crianças com déficit de atenção enfrentam hoje.

17 Alguns psiquiatras acusam colegas de receitarem a droga ritalina para crianças normais apenas por comodidade dos pais e professores, pois o fármaco costuma deixar as crianças mais quietas.

18 Smith critica essa conduta. Segundo ela, formas amenas de estresse que deixam a





CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO, DIGITADOR ou RECEPCIONISTA

criança motivada, e não acuada, causam liberação natural de THP no cérebro. "A motivação para melhorar seria o melhor modo de abordar o déficit de aprendizagem na puberdade", afirma.

RAFAEL GARCIA. Folha de S. Paulo
19/03/2010 - 08h33

1. Atente para as seguintes afirmações:

I. O mecanismo celular que desenvolve a capacidade de aprendizado na puberdade dos adolescentes com déficit de aprendizagem é a proteína alfa4-beta-delta.

II. A pesquisa mostra que a memória lingüística e a capacidade de aprender dos seres humanos prejudicadas pela puberdade, tende a melhorar com o uso da proteína específica alfa.

III. De acordo com Sheryl Smith, a administração de uma dose extra do esteróide THP no hipocampo (região cerebral crucial para o aprendizado) dos adolescentes, pode reverter o déficit de aprendizagem.

IV. O comportamento de certos psiquiatras que receitam para crianças normais a droga *ritalina*, apenas por comodidade, é criticado pela cientista Sheryl Smith.

Em relação ao texto, está correto **SOMENTE** o que se afirma em:

- a) I
- b) II e III
- c) III e IV
- d) IV
- e) II

2. No contexto do décimo segundo parágrafo, a frase "*pode reverter o déficit de aprendizagem*" deve ser entendida como:

- a) As crianças e adolescentes que são submetidos ao tratamento com o esteróide THP podem reverter o déficit de aprendizagem.
- b) Os adolescentes e as crianças que tomaram uma dose extra do esteróide THP, hormônio ligado ao estresse e à motivação, reverteram o déficit de aprendizagem.
- c) Uma dose do esteróide THP é suficiente, segundo Smith, para criar a possibilidade de

reversão do quadro de deficiência de aprendizagem em crianças e adolescentes.

d) O hormônio ligado ao estresse e à motivação, o esteróide THP, ao ser ministrado em animais abriu a possibilidade de reversão do quadro de deficiência de aprendizagem apresentado por eles.

e) A administração de doses extras do esteróide THP, hormônio ligado ao estresse e à motivação, reverteu o déficit de aprendizagem das cobaias.

3. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um vocábulo do texto em:

- a) A mente evoluiu para equipar indivíduos = *perfilhar*. (10º parágrafo)
- b) O risco de cair na mesma controvérsia = *conciliação*. (16º parágrafo)
- c) O receptor estudado por eles prolifera = *diminui* (6º parágrafo)
- d) Formas amenas de estresse = *suaves* (18º parágrafo)
- e) Usamos para mapear o espaço = investigar (7º parágrafo)

4. Na frase "*O fenômeno, por ora, foi demonstrado apenas em camundongos, num experimento que submeteu roedores adolescentes a tarefas de aprendizado*", o segmento sublinhado pode ser corretamente substituído, sem prejuízo para o sentido, por:

- a) Daí a pouco.
- b) Apesar disso.
- c) Por enquanto.
- d) Por conseguinte.
- e) Ainda assim.

5. De acordo com o texto, a cientista e pesquisadora Smith defende que para uma melhor abordagem do déficit de aprendizagem é preciso:

- a) Desenvolver uma droga mais seletiva para a alfa4-beta-delta, pois o THP afeta muitos outros receptores.





CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO, DIGITADOR ou RECEPCIONISTA

- b) Utilizar receptores que se proliferam durante a puberdade no hipocampo, o que garante o sucesso do tratamento.
- c) Ministrando por um curto espaço de tempo o fármaco *ritalina*, que costuma ser prescrito por psiquiatras, o que deixa as crianças mais quietas.
- d) Motivar de forma positiva as crianças para não lhes provocar um alto grau de estresse.
- e) É preciso criar um mecanismo celular que torne a capacidade de aprendizagem das crianças e dos adolescentes hipossuficiente.

6. A opção em que os vocábulos recebem acento pela mesma regra está em:

- a) Porém – lingüística
- b) Proteína – fenômeno
- c) Célula – básicas
- d) Hormônio – específica
- e) Molécula – idéia

7. A única opção em que todas as palavras devem ser grafadas com a letra **S** é:

- a) anali_ar – civili_ar – go_ar
- b) atra_ar – humani_ar – talvez_
- c) atravé_ - paí_ - empre_a
- d) gi_ - ga_olina – ga_osa
- e) quero_ene – pre_o – a_ar

8. Assinale a seqüência em que todas as palavras estão partidas corretamente.

- a) hu-man-i-da-de,
- b) pro-te-í-na, fe-nô-me-no, cé-lu-la
- c) hi-po-cam-po, con-du-ta, pub-er-da-de
- d) cel-u-lar, ci-en-ti-s-ta, me-mó-ri-a
- e) com-o-di-da-de, me-di-cam-em-tos, es-tu-do

9. Em um dos períodos abaixo o pronome *lhe* pode ser classificado como adjunto adnominal, assinale-o:

- a) Anunciou-lhe o cientista: Amanhã teremos a cura.
- b) Ao cientista e ao falso psiquiatra, não lhes perdoarei.
- c) Comuniquei-lhe, anteontem, o resultado da pesquisa.

d) Até agora, ninguém lhe propusera emprego de cientista.

e) Nem sabia pesquisar e os resultados caíam-lhe na prancheta.

10. O termo destacado na frase não é um advérbio em:

- a) Quantos adolescentes sofrem com déficit de aprendizagem?
- b) Por que as crianças necessitam tomar THP?
- c) Como vocês me encontraram?
- d) Onde você colocou os resultados?
- e) Quando iremos aos EUA?

11. A única opção em que os substantivos compostos estão flexionados corretamente é:

- a) Os cientistas-pesquisadores descobriram as origens dos problemas.
- b) As substâncias-chaves para a produção do THP ainda são desconhecidas.
- c) Os comprimidos de ritalina funcionam nas crianças com uns sossegas-leões.
- d) As adolescentes que usaram THP se mostraram mal-agra-decidas.
- e) Os pseudopsiquiatras ministram de forma irresponsável fármacos ansiolíticos.

12. “Neste texto, alguns leitores preferem a opinião de Smith; outros, a de psiquiatras.” Sobre a pontuação no período acima, pode-se dizer que:

- a) A primeira vírgula é im-procedente.
- b) O ponto-e-vírgula deve ser substituído por vírgula.
- c) A segunda vírgula está incorreta.
- d) O ponto-e-vírgula deve ser trocado por dois-pontos.
- e) Está totalmente correta.

13. A correta classificação do predicado encontra-se em:

- a) Alguns psiquiatras acusam colegas de receitarem a droga. (predicado nominal).
- b) Uma droga poderia ajudar nesses casos. (predicado verbo-nominal).





CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO, DIGITADOR ou RECEPCIONISTA

- c) A cientista virou uma fera com o resultado da pesquisa. (predicado verbal).
- d) Essa molécula é um receptor celular. (predicado nominal).
- e) Uma dose do esteróide THP é suficiente. (predicado verbal).

14. Dentre as opções abaixo uma apresenta erro na classificação do sujeito, assinale-a.

- a) Os americanos mostraram que o receptor estudado por eles prolifera durante a puberdade no hipocampo. (sujeito simples).
- b) O fenômeno foi demonstrado apenas em camundongos. (sujeito indeterminado).
- c) Receitaram a droga ritalina para crianças normais apenas por comodidade. (sujeito indeterminado).
- d) A cabeça dura dos adolescentes é uma doença sem cura. (sujeito simples).
- e) Ela mostrou como uma dose extra do esteróide THP pode reverter o déficit de aprendizagem. (sujeito simples).

15. Transpondo-se corretamente para a voz passiva a frase “A puberdade afeta a capacidade de aprender” temos:

- a) A capacidade de aprender será afetada pela puberdade.
- b) A puberdade será afetada pela capacidade de aprender.
- c) A puberdade é afetada pela capacidade de aprender.
- d) A capacidade de aprender seria afetada pela adolescência.
- e) A capacidade de aprender é afetada pela puberdade.

16. Houve erro na classificação do termo destacado em:

- a) Cientistas liderados por Sheryl Smith, da Universidade do Estado de Nova York, ligam o problema dos roedores "teens" a uma proteína específica, a alfa4-beta-delta. (objeto indireto).
- b) Essa molécula é um receptor celular. (predicativo do sujeito).

c) Cientistas já sabiam que a puberdade afeta a capacidade de aprender. (sujeito simples).

d) Smith critica essa conduta. (predicado verbal).

e) Os americanos mostraram que o receptor estudado por eles prolifera durante a puberdade no hipocampo. (sujeito simples).

17. Assinale a opção correta em relação aos aspectos da concordância verbal:

- a) Deve ocorrer grandes mudanças nas pesquisas sobre déficit de aprendizagem.
- b) As pesquisas modernas parece provocarem essas mudanças na forma de ver a questão.
- c) Mais de uma revista de ciências publicaram o resultado.
- d) Smith ou David serão eleitos o cientista do ano.
- e) Os Estados Unidos sediou a pesquisa sobre déficit de aprendizagem entre adolescentes.

18. Assinale a opção em que a sintaxe de colocação pronominal não está correta:

- a) Sheryl Smith se preparou para defender-se, mas David impediu-a, torcendo-lhe o braço.
- b) Sheryl Smith preparou-se para se defender, mas David a impediu, lhe torcendo o braço.
- c) Sheryl Smith preparou-se para defender-se, mas David impediu-a, torcendo-lhe o braço.
- d) Sheryl Smith se preparou para se defender, mas David impediu-a, torcendo-lhe o braço.
- e) Sheryl Smith se preparou para defender-se, mas David a impediu, torcendo-lhe o braço.

19. No último parágrafo do texto, a palavra que, semanticamente, define a ação da cientista Smith é:

- a) Abordar
- b) Critica





CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO, DIGITADOR ou RECEPCIONISTA

- c) Acuada
- d) Motivada
- e) Deixam

20. Na frase “O caráter íntegro da pesquisa de Smith pode lhe render prêmios”, a expressão destacada se colocada no plural e no grau superlativo absoluto sintético, deve ser:

- a) Caracteres integérrimos
- b) Caráteres integríssimos
- c) Caracteres integralíssimos
- d) Caráteres integralíssimos
- e) Caráteres integérrimos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Sobre ofícios e memorandos é correto afirmar que:

- a) O ofício refere-se a um documento de comunicação interna, ou seja, dentro da empresa.
- b) O memorando refere-se a uma comunicação externa com outra empresa ou instituição.
- c) Os ofícios emitidos devem ter numeração aleatória, pois são documentos enviados para outras empresas ou instituições.
- d) Os memorandos recebidos devem ser organizados no arquivo pelo número de origem.
- e) o memorando refere-se a uma comunicação entre a mesma empresa ou instituição, já os ofícios referem-se a uma comunicação entre empresas ou instituições diferentes.

22. Higiene do trabalho é um conjunto de normas e procedimentos que visam a proteção da integridade física e mental do trabalhador, logo qual das alternativas abaixo NÃO representa uma atuação da higiene de trabalho:

- a) Através da atuação médica, na prevenção de doenças
- b) Equipamentos adequados, utilizando-se os princípios ergonômicos

- c) Jornada de trabalho adequada individualmente conforme capacidade física de cada trabalhador
- d) Relações de trabalho agradáveis, a fim de reduzir danos causados por estresse.
- e) Iluminação e ventilação adequada

23. São atos referentes a uma boa estratégia de relações humanas, exceto:

- a) Aprimoramento do auto-conhecimento
- b) Conhecer o ambiente
- c) Emitir conclusões precipitadas
- d) Ser paciente e tolerante
- e) Conheça bem a empresa e as pessoas

24. Programa automático de computador, que recolhe informações sobre o usuário, sobre os seus costumes na Internet e transmite essa informação a uma entidade externa na Internet, sem o seu conhecimento nem o seu consentimento. Estamos falando de:

- a) Spam
- b) Antivírus
- c) Cavalo de Tróia
- d) Malware
- e) Firewall

25. Segundo alguns autores, os processos de relacionamento interpessoal são submetidos a dois tipos de forças: as que impulsionam e as que restringem. Relacione as colunas de maneira adequada:

- (1) Forças que Impulsionam
- (2) Forças que Restringem

- () Motivação
- () Dependência
- () Apatia
- () Competência
- () Iniciativa
- () Manipulação

- a) 1 – 2 – 2 – 1 – 1 – 2
- b) 2 – 2 – 1 – 1 – 2 – 2
- c) 1 – 1 – 1 – 2 – 2 – 2





CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO, DIGITADOR ou RECEPCIONISTA

- d) 1 – 2 – 2 – 2 – 1 – 2
e) 2 – 1 – 1 – 2 – 2 – 1

26. São qualidades de um líder, exceto:

- a) Motivação
b) Dedicção
c) Persistência
d) Negativismo
e) Iniciativa

27. Um arquivo PowerPoint (2007) pode ser aberto de duas maneiras, convencionalmente, como um arquivo de extensão.pptx que abrirá de modo que o mesmo possa ser editado, no entanto, para que o mesmo inicie a apresentação de slides **direto e imediatamente** ao ser aberto devemos:

- a) Clicar na aba exibição, selecione: apresentação de slides
b) Clicar no botão OFFICE , opção Salvar Como: Apresentação de Slides PowerPoint
c) Clicar no canto inferior direito no símbolo: apresentação de slides 
d) Clicar na aba Apresentação de Slides selecione: Do Começo
e) Todas as anteriores

28. Ao clicar Ctrl + P, no Word 2007 que ação ocorrerá:

- a) Salvar
b) Justificar o texto
c) Imprimir
d) Copiar
e) Recortar

29. Todo arquivo, possui ciclo de vida, a partir da produção ou encerramento do ato, ação ou fato que motivou a sua produção e da sua frequência de uso. Sobre a idade dos arquivos é correto afirmar que:

- a) O arquivo corrente refere-se aos tipos de arquivos vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos e que se conservam junto aos órgãos produtores em

razão de sua vigência e frequência de uso. São mais usados pela administração pública.

- b) Memorandos recebidos devem ser arquivados em sala isolada com nenhum contato por parte dos funcionários
c) Arquivos intermediários são arquivos que são guardados em depósitos permanentes, ficando totalmente isolados.
d) Arquivos permanentes são arquivos de caráter provisórios que são custodiados por alguma situação.
e) Ofícios do ano vigente são considerados arquivos a serem guardados definitivamente em depósito isolado.

30. Baseado nas primeiras definições, pode-se dizer que existem vários tipos de arquivos, tudo depende dos objetivos e competências das entidades que os produzem. São tipos de arquivos, exceto:

- a) Públicos
b) Institucionais
c) Comerciais
d) Coletivos
e) Pessoais

31. A Instalação dos arquivos é fundamental para a preservação dos arquivos e também para o seu manuseio. Desta forma a alternativa **INCORRETA** sobre a instalação de arquivos é:

- a) Localização acessível
b) Iluminação solar direta
c) Disposição com espaço livre para a locomoção
d) Segurança contra incêndios roubo ou infiltrações
e) Higienização do ambiente

32. A pessoa responsável pelo arquivo deve ter atributos indispensáveis, dentre os quais destacamos, **EXCETO**:

- a) Conhecer abreviaturas importantes
b) Possuir boa memória e ser metódico
c) Conhecer as principais regras para classificar documentos





CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO, DIGITADOR ou RECEPCIONISTA

- d) Conhecer todas as atividades e interesse da empresa/instituição
- e) Ser leal e indiscreto

33. Para que um email seja enviado, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) O destinatário deve estar cadastrado na lista de contatos
- b) Apenas arquivos do Microsoft Office e imagens podem ser anexados ao email
- c) Pode ser enviado sem que nenhuma mensagem e/ou assunto seja escrita
- d) O encaminhamento de um arquivo só é permitido para 5 destinatários simultaneamente
- e) Nenhuma das opções anteriores

34. Com relação ao envio e recebimento de email, leia os itens abaixo e preencha os campos com a correspondência **CORRETA**:

1. Cc

2. Para

3. Cco

() serve para enviar para o destinatário cópias do e-mail sem que os outros fiquem sabendo.

() envia uma cópia para a lista de destinatários, mas ao mesmo as outras pessoas ficam sabendo do envio entre si.

() usado para enviar email para os destinatários. Todos ficam sabendo de todos os outros destinatários também.

A correspondência correta é:

- a) 1,2,3
- b) 2,1,3
- c) 3,2,1
- d) 3,1,2
- e) 1,3,2

35. O atalho Ctrl + I utilizado no Internet Explorer serve para:

- a) Salvar a página em “Meus Favoritos”
- b) Criptografar a página
- c) Verificar a presença de arquivos mal intencionados (vírus)

- d) Abrir “Favoritos” na lateral esquerda da janela
- e) Voltar a página anterior

36. No atendimento do telefone no ambiente de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Nas chamadas entre funcionários de uma mesma repartição (chamadas internas) não há porque preocupar-se com questões gramaticais
- b) O uso de gírias e modismos são importantes durante o atendimento pelo telefone, a fim de criar vínculo com o ouvinte
- c) Deve utilizar-se de uma linguagem clara e sem gírias ou jargões e atentar para o uso correto das regras gramaticais
- d) Cada um tem uma maneira natural de se comunicar, portanto, o policiamento sobre o uso gramatical correto das palavras leva a um atendimento não preciso, distanciando o ouvinte
- e) No atendimento de pessoas conhecidas, o uso de gírias e de intimidade é natural e ideal.

37. No atendimento telefônico no ambiente de trabalho, logo que atender ao telefone devemos dizer:

- a) Alô
- b) Identificar a empresa
- c) Indagar o nome da pessoa que está do outro lado da linha
- d) Saber o que e em que você pode ajudar
- e) Agradecer o telefonema

38. No atendimento ao telefone, muitas vezes a pessoa solicitada não está presente para que atenda a ligação, logo, qual das afirmativas abaixo **NÃO** é indicado como ação do atendente do telefone nessas situações:

- a) Anotar o recado com letra legível
- b) Comunicar a ligação, tão logo a pessoa solicitada chegue





CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO, DIGITADOR ou RECEPCIONISTA

- c) Analisar os recados recebidos e transmitir apenas os recados que julgar realmente importantes
- d) Sempre que fizer anotações como ligações e recados, não deixar de anotar o dia, assunto e telefone de contato para que a ligação seja retornada
- e) Sempre anotar por escrito o recado, para que não corra o risco de esquecê-lo

39. Com relação ao Firewall, marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) É uma barreira de proteção, que controla o tráfego de dados entre seu computador e a
- b) Pode ser usado para ajudar a impedir que sua rede ou seu computador seja acessado sem autorização.
- c) Regula o tráfego de dados entre redes distintas
- d) Impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.
- e) É um dos programas antivírus mais eficazes no mercado

40. Com relação ao programa Word 2007 julgue os itens abaixo, colocando V para Verdadeiro e F para Falsa:

- I- Não há opção para numerar uma tabela em ordem crescente, a menos que se digite manualmente número por número, ao contrário do Excel 2007.
- II- Para colocar um texto em ordem alfabética, deve-se clicar na aba início na opção “classificar”
- III- Crtl + V é um atalho para “colar” um texto ou figura
- IV- Para colocar uma borda na página devemos entrar na aba Inserir e clicar em “Bordas de Página”

A seqüência **CORRETA** é:

- a) FFFF
- b) FVfV
- c) VVVV
- d) VVfF
- e) FVfF

