



CADERNO DE PROVAS - TIPO (X)

Nome do candidato:
Número do documento de identidade:
Número de inscrição:
Cargo: EAS - Especialista Técnico 1 - Assistente Social

Número de Controle:

Sala:

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO, ANTES DE INICIAR AS PROVAS

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Ao receber este caderno, confira inicialmente seus dados pessoais transcritos acima.

1.2. Verifique se o Caderno de Provas está completo. Este Caderno de Provas é composto de 76 (setenta e seis) questões objetivas e 1 (uma) questão discursiva. Se estiver incompleto ou apresentar qualquer defeito, informe ao fiscal para que sejam tomadas as providências cabíveis.

1.3. As provas terão duração de **cinco horas**, já incluído o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da folha de respostas.

1.4. Não é permitido fazer perguntas durante as provas.

1.5. Só será permitido levar o Caderno de Provas, a partir dos últimos 15 (quinze) minutos antes do horário previsto para a conclusão das provas.

1.6. Não é permitido copiar suas respostas por qualquer meio.

1.7. Use caneta esferográfica azul ou preta para preencher sua folha de respostas.

2. CUIDADOS AO MARCAR A FOLHA DE RESPOSTAS DAS PROVAS OBJETIVAS

2.1. A folha de respostas não poderá ser substituída.

2.2. Assinale sua resposta de modo que a tinta da caneta fique bem visível, conforme exemplo:



2.3. Ao terminar as provas, verifique cuidadosamente se passou todas as suas respostas para a folha de respostas.

2.4. Fatores que anulam uma questão:

2.4.1. questão sem alternativa assinalada;

2.4.2. questão com rasura;

2.4.3. questão com mais de uma alternativa assinalada.

3. CUIDADOS AO PREENCHER A FOLHA DE RESPOSTA DA PROVA DISCURSIVA

3.1. Utilize a quantidade de linhas (mínimo 30 - máximo 35) indicada.

3.2. Escreva somente no espaço reservado para sua resposta.

3.3. Não assine nem escreva seu nome na folha de resposta.

3.4. Fatores que anulam a Prova Discursiva:

3.4.1. rasuras ou borrões que prejudiquem a perfeita leitura;

3.4.2. entrelinhas;

3.4.3. letra ininteligível;

3.4.4. utilização de espaço fora do reservado para a resposta;

3.4.5. assinatura, palavra ou marca, fora do local indicado, que possibilite a sua identificação.

OBSERVAÇÕES:

I - O gabarito oficial será divulgado no endereço eletrônico <http://concursos.acep.org.br/bnb2010>, a partir do primeiro dia útil imediatamente após a realização das provas.

II - Consultar informações relativas ao concurso no endereço eletrônico: <http://concursos.acep.org.br/bnb2010>.

LÍNGUA PORTUGUESA

SINGRANDO OS ARES

01 Esta vida airada de saltimbanco das letras ainda me mata.
02 Quando comecei a perpetrar meus livros, os escritores apenas escreviam. Hoje – é o que penso resignadamente, enquanto
03 afivelo o cinto e observo os letreiros de "não fumar" –, há períodos em que o escritor trabalha como funcionário do
04 departamento de vendas da editora e, nesse esforçado mister, às vezes viaja tanto que volta e meia, ao despertar num aposento
05 estranho, leva um certo tempo para descobrir em que cidade está. E eis-me de volta a um avião.
06 Nada como este avião, para lembrar como sou antigo. Tenho a impressão de que, se contasse o que eram as viagens de avião
07 dos velhos tempos, ia ser tido na conta de mentiroso. Escolha de menus na classe econômica, talheres de metal, pratos de
08 louça, refeições quentinhas, precedidas por aperitivos e acompanhadas por vinhos [...].
09 Ninguém pensava em problemas de segurança, não havia a revista e a inspeção a que hoje os passageiros têm de submeter-se.
10 Lembro com um arrepio o dia em que, por eu me encaixar à perfeição num tal perfil do terrorista que algum órgão de
11 segurança americano criou, quisessem me levar em cana em Chicago e quase levam mesmo, tendo os orixás me salvo pelo
12 gongo. E, desse tempo para cá, as coisas só fizeram piorar. Inevitável avaliar as pessoas que embarcaram comigo.
13 O de bigodinho que acaba de se sentar parece um pouco nervoso. Terá inserido em si um supositório explosivo, como agora
14 dizem que é a nova onda, em matéria de terrorismo? Quem vê cara não vê supositório. Só saberei, ou não, depois de chegarmos
15 ao destino.
16 Encaixei-me no que cinicamente chamam de poltrona e pressaguei o dia em que os comissários de bordo empregarão pés-de-
17 cabra para socar nos assentos os passageiros mais graudinhos. Isso com certeza será trombeteado como mais um serviço para
18 maior conforto do passageiro. Não há por que duvidar dessa possibilidade, pois é o mesmo tipo de argumento que vi faz pouco,
19 num comercial de tevê ou num anúncio de revista. Uma empresa agora não dá mais nada aos passageiros, com a possível
20 exceção de um copo de água de torneira. O resto é vendido, mas ela se gaba disso, enquanto anuncia um cardápio baratinho,
21 para os que tiverem uma queda de curva glicêmica durante o voo e precisarem comer alguma coisa. O que antes era incluído
22 no preço agora é cobrado à parte e isso é qualificado como vantagem para o passageiro.
23 Mas talvez a situação no Brasil não seja tão ruim. Já li sobre diversas novidades em matéria de viagem aérea que espero que
24 não sejam adotadas aqui. Uma delas é a cobrança pelo uso do banheiro do avião. Fico imaginando um passageiro sem um
25 vintém no bolso e sem cartão de crédito. Se o problema for xixi, menos mal, talvez. Pode dar para pedir aos demais que olhem
26 para o outro lado, enquanto a questão é resolvida da melhor forma viável, a necessidade é a mãe da invenção. Em casos mais
27 graves, quero crer que, movidos não tanto pela solidariedade quanto pelo instinto de sobrevivência, os passageiros nas
28 proximidades da vítima da infausta premência farão uma vaquinha para pagar o banheiro dela. Nada que, com boa vontade,
29 não possa ser resolvido e, como sempre, o mercado encontrará soluções.
30 Em outro exemplo, a companhia aérea cobra dobrado, se o traseiro do passageiro ultrapassa determinadas proporções. Isso
31 provavelmente é divulgado como um serviço espontâneo em prol da saúde pública, por incentivar a manutenção de um corpo
32 esbelto, sem enxúndias que façam mal ao organismo e ao bolso. No início, acredito que os gordinhos terão os fundilhos
33 medidos por funcionários especializados ou por nadeômetros eletrônicos, mas logo essa tarefa, por acarretar custos quicá
34 onerosos, será repassada ao consumidor, que, ao comprar a passagem, terá de informar suas medidas posteriores, aceitando ter
35 de tomá-las novamente no *check-in*, nos casos em que houver a suspeita de que as declaradas não correspondam à realidade.
36 Não existe razão para crer que as mudanças vão parar aí. Não haverá de ser tão impossível assim que, ao menos em viagens
37 curtas como as entre o Rio e São Paulo, passem a ser aceitos passageiros em pé, como nos ônibus e trens urbanos. A preços
38 baixos, essas viagens talvez tivessem uma freguesia apreciável.
39 Quem sabe se, para quem more em Congonhas e se veja surpreendido em Guarulhos pela Mãe de Todos os Engarrafamentos,
40 não seria uma opção prática para voltar para casa antes da meia-noite. Mas chega de mau humor e caturrice, o avião já
41 aterrissou. Ligeiro sobressalto, depois que um comissário fez um pequeno discurso sobre a limpeza da aeronave para os
42 próximos passageiros. Seremos solicitados a realizar essa tarefa? Não, ainda não chegamos lá. Mas, dentro em breve, acho que
43 podemos esperar que nos cobrem uma porcentagem do valor do bilhete como taxa de faxina – mais um serviço de nossa
44 companhia aérea favorita.

RIBEIRO, João Ubaldo. *Singrando os ares*. O Globo, Domingo, 25 out. 2009.

01. Faça a correspondência entre a coluna da direita e a da esquerda, relacionando as palavras que expressam mais adequadamente o sentido do texto.

- | | |
|-----------------------|--------------|
| (1) Airada (ℓ. 1) | () Infeliz |
| (2) Perpetrar (ℓ. 2) | () Leviana |
| (3) Infausta (ℓ. 28) | () Gorduras |
| (4) Enxúndias (ℓ. 32) | () Cometer |

Assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**.

- A) 2-3-4-1
- B) 3-1-4-2
- C) 2-4-1-3
- D) 4-1-2-3
- E) 1-4-3-2

- 02.** A sabedoria e a experiência do povo levaram ao aparecimento de vários provérbios e ditos populares que são utilizados, da forma original ou desconstruídos, como ilustração, lição, humor ou ironia. Assinale a alternativa que apresenta a desconstrução de um desses recursos linguísticos.
- A) "...tendo os orixás me salvado pelo gongo" (ℓ. 11-12).
 - B) "Quem vê cara não vê supositório" (ℓ. 14).
 - C) "...a necessidade é a mãe da invenção" (ℓ. 26).
 - D) "...o mercado encontrará soluções" (ℓ. 29).
 - E) "...mais um serviço de nossa companhia aérea favorita" (ℓ. 43-44).
- 03.** As formas aumentativas ou diminutivas podem ser usadas conotativamente, pois nem sempre indicam o aumento ou diminuição do tamanho de um ser ou de um objeto. Assinale a alternativa em que o diminutivo foi usado, predominantemente, com uma carga de ironia.
- A) "...refeições quentinhas..." (ℓ. 8).
 - B) "...os comissários de bordo empregarão pés-de-cabra para socar nos assentos os passageiros mais graudinhos" (ℓ. 16-17).
 - C) "O resto é vendido, mas ela se gaba disso, enquanto anuncia um cardápio baratinho..." (ℓ. 20).
 - D) "No início, acredito que os gordinhos..." (ℓ. 32).
 - E) "...terão os fundilhos medidos por funcionários especializados ou por nadegômetros eletrônicos..." (ℓ. 32-33).
- 04.** Analise os três períodos a seguir, retirados do texto.
- I. "...nesse esforçado mister, às vezes viaja tanto que volta e meia, ao despertar num aposento estranho, leva um certo tempo para descobrir em que cidade está" (ℓ. 4-5).
 - II. "Encaixei-me no que cnicamente chamam de poltrona e pressagiei o dia em que os comissários de bordo empregarão pés-de-cabra para socar nos assentos os passageiros mais graudinhos" (ℓ. 16-17).
 - III. "Mas chega de mau humor e caturrice, o avião já aterrissou" (ℓ. 40-41).
- Sem prejuízo da sintaxe e do sentido, assinale a alternativa em que os sinônimos podem substituir as palavras sublinhadas, na ordem das afirmativas.
- A) Cargo, predizia, turra.
 - B) Emprego, vaticinarei, cisma.
 - C) Trabalho, prognosticar, birra.
 - D) Ofício, predisse, teimosia.
 - E) Ocupação, profetizasse, obcecação.
- 05.** Assinale a alternativa **CORRETA** quanto à classificação da palavra "eis", no trecho: "E eis-me de volta a um avião" (ℓ. 5).
- A) Advérbio, com sentido de lugar, segundo a Nomenclatura Gramatical Brasileira.
 - B) Conjunção, empregada para mudar a sequência do enunciado anterior, que ficou suspenso.
 - C) Tem classificação à parte na Nomenclatura Gramatical Brasileira e é usada para denotar designação.
 - D) Advérbio e pode ser substituída por outro advérbio de tempo.
 - E) Verbo, usado para apresentar algo ou alguém, geralmente presente ou próximo dos interlocutores.
- 06.** Assinale a alternativa **CORRETA** quanto à classificação da partícula "que" no trecho: "Já li sobre diversas novidades em matéria de viagem aérea que espero que não sejam adotadas aqui" (ℓ. 23-24).
- A) Conjunção subordinativa integrante; pronome relativo.
 - B) Conjunção coordenativa explicativa; pronome relativo.
 - C) Pronome relativo; pronome relativo.
 - D) Conjunção subordinativa integrante; conjunção coordenativa explicativa.
 - E) Pronome relativo; conjunção subordinativa integrante.
- 07.** Tal como "escritores" e "escreviam" (ℓ. 2), há vocábulos que se agrupam em torno de um radical comum, que, às vezes, se conserva intacto ou sofre alterações ao longo do tempo. Assinale a alternativa que apresenta palavras pertencentes à mesma família.
- A) Povoar; povaréu; despovoamento; superpopulação.
 - B) Povoar; povo; popúleo; popular.
 - C) Povoar; poltronice; popularizar; despovoar.
 - D) Povoar; populacho; politizado; populista.
 - E) Povoar; populário; despovoar; polvorosa.
- 08.** Assinale a alternativa referente ao processo de formação de palavras de que resultou o vocábulo "nadegômetros" (ℓ. 33).
- A) Derivação prefixal.
 - B) Derivação imprópria.
 - C) Hibridismo.
 - D) Reduplicação.
 - E) Justaposição.

-
09. Considerando a concordância verbal no trecho: "...não havia a revista e a inspeção a que hoje os passageiros têm de submeter-se" (ℓ. 9), assinale a alternativa que justifica o emprego do infinitivo pessoal flexionado.
- A) Verbo no infinitivo tem como sujeito um pronome pessoal átono.
 - B) Verbo no infinitivo tem como sujeito o mesmo das orações anteriores.
 - C) Verbo no infinitivo não tem sujeito.
 - D) Verbo tem sujeito próprio, distinto do sujeito da oração principal.
 - E) Verbo no infinitivo tem como sujeito um pronome indefinido.
10. Na ortografia da língua portuguesa, a consoante /s/ pode ser representada, na escrita, pelas letras e dígrafos seguintes: "s", "ss", "ç", "c", "sc", "x" e "xc", como se observa em várias palavras do texto. Assinale a alternativa em que todas as palavras estejam **CORRETAMENTE** grafadas.
- A) Exceto, convalescença, presságio, obsceno.
 - B) Extinção, consenso, extenção, realçar.
 - C) Submerso, auxílio, consciência, contorsão.
 - D) Aproximar, distorção, ranso, insosso.
 - E) Abstenção, cresça, ascensão, conversão.
11. Assinale a alternativa em que a utilização do acento indicativo de crase está **CORRETA**, tal como no trecho: "... por eu me encaixar à perfeição num tal perfil do terrorista..." (ℓ. 10).
- A) Deverá ser conhecido o resultado daqui à uma semana.
 - B) O resultado poderá ser divulgado da meia-noite às duas da manhã.
 - C) Na sua argumentação, os servidores não deram atenção à situações específicas.
 - D) Ele prefere escrever à lápis.
 - E) Procure a diretora e dirija-se à ela com todo o respeito.
12. Assinale a alternativa **CORRETA**, quanto à justificativa para o uso do travessão no trecho: "Hoje – é o que penso resignadamente, enquanto afivelo o cinto e observo os letreiros de "não fumar" –, há períodos em que o escritor trabalha como funcionário do departamento de vendas da editora..." (ℓ. 2-4).
- A) Para indicar, nos diálogos, a fala dos interlocutores.
 - B) Para separar orações subordinadas adverbiais.
 - C) Para separar orações coordenadas assindéticas.
 - D) Para dar realce a uma explicação, complementação ou conclusão.
 - E) Para isolar termos ou orações no interior de um período, à semelhança dos parênteses.
13. Assinale a alternativa em que apenas o primeiro termo dos substantivos compostos vai para o plural, com fundamento na grafia, como ocorre em "pés-de-cabra" (ℓ. 16-17).
- A) Salário-família, mula-sem-cabeça, peixe-espada.
 - B) Grão-mestre, obra-prima, amor-perfeito.
 - C) Bate-boca, grão-duque, pé-de-cabra.
 - D) Abaixo-assinado, sempre-viva, carta-bilhete.
 - E) Água-marinha, guarda-chuva, pão-de-ló.
14. Observe a concordância nominal no trecho: "O de bigodinho que acaba de se sentar parece um pouco nervoso" (ℓ. 13) e assinale a alternativa em que a concordância **NÃO** é aconselhável, do ponto de vista da norma culta.
- A) Comprei meias e sapatos novos.
 - B) Os milhares de pessoas que foram ao show não ficaram satisfeitas com o espetáculo.
 - C) Vai anexo os pareceres da Consultoria Jurídica.
 - D) Estão adequados o título e a conclusão.
 - E) Ouviu-se um obrigado geral das mulheres presentes.
15. Com base na análise do trecho "Encaixei-me no que cinicamente chamam de poltrona e pressagiei o dia em que os comissários de bordo empregarão pés-de-cabra para socar nos assentos os passageiros mais graudinhos" (ℓ. 16-17), assinale a alternativa **CORRETA**, quanto à classificação do período e ao número de orações que o constituem.
- A) Período composto por coordenação, com quatro orações coordenadas.
 - B) Período composto por subordinação e coordenação, com duas orações coordenadas e duas subordinadas.
 - C) Período composto por subordinação, com duas orações reduzidas e três orações subordinadas.
 - D) Período composto por subordinação e coordenação, com cinco orações, sendo uma delas coordenada sindética.
 - E) Período simples, com três orações independentes.
-

16. Assinale a alternativa **CORRETA**, quanto à classificação da oração sublinhada, no trecho: “Tenho a impressão de que, se contasse o que eram as viagens de avião dos velhos tempos, ia ser tido na conta de mentiroso” (ℓ. 6-7).

- A) Oração subordinada adjetiva.
- B) Oração subordinada substantiva subjetiva.
- C) Oração subordinada adverbial condicional.
- D) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- E) Oração subordinada adverbial concessiva.

17. Analise os períodos a seguir.

- I. “Escolha de menus na classe econômica, talheres de metal, pratos de louça, refeições quentinhas, precedidas por aperitivos e acompanhadas por vinhos” (ℓ. 7-8).
- II. “Ninguém pensava em problemas de segurança, não havia a revista e a inspeção a que hoje os passageiros têm de submeter-se” (ℓ. 9).
- III. “O resto é vendido, mas ela se gaba disso, enquanto anuncia um cardápio baratinho, para os que tiverem uma queda de curva glicêmica durante o voo e precisarem comer alguma coisa” (ℓ. 20-21).
- IV. “Não existe razão para crer que as mudanças vão parar aí” (ℓ. 36).

Assinale a alternativa que apresenta os períodos nos quais se podem encontrar orações subordinadas substantiva, adjetiva e adverbial.

- A) I, II e III.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) II, III e IV.

18. No período: “Ninguém pensava em problemas de segurança, não havia a revista e a inspeção a que hoje os passageiros têm de submeter-se” (ℓ. 9), classifique os termos sublinhados, quanto à sua função sintática, na ordem em que aparecem, e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Objeto indireto; sujeito; adjunto adnominal.
- B) Objeto direto; adjunto adnominal; objeto direto.
- C) Complemento nominal; objeto direto; sujeito.
- D) Adjunto adnominal; objeto direto; sujeito.
- E) Complemento nominal; predicativo; objeto direto.

19. Assinale a alternativa em que o verbo tem a mesma regência que “chamar” no trecho: “Encaixei-me no que cinicamente chamam de poltrona...” (ℓ. 16).

- A) A violência chama por medidas imediatas.
- B) Os professores chamaram-no de filho.
- C) Nem os amigos o chamavam para qualquer atividade.
- D) A criança chama, grita, mas ninguém a atende.
- E) Chamou a si as consequências do ato praticado.

20. A interrogação pode ser expressa por meio de uma oração, cuja parte final apresenta entoação ascendente, ou por uma oração iniciada por pronome ou advérbio interrogativo. Há, também, um tipo de interrogação, chamada indireta, que se faz por meio de um período composto, em que a pergunta está contida numa oração subordinada de entonação descendente. Assinale a alternativa que apresenta uma interrogação indireta.

- A) “Terá inserido em si um supositório explosivo, como agora dizem que é a nova onda, em matéria de terrorismo?” (ℓ. 13-14).
- B) “Pode dar para pedir aos demais que olhem para o outro lado...” (ℓ. 25-26).
- C) “Quem sabe se (...) não seria uma opção prática para voltar para casa antes da meia-noite” (ℓ. 39-40).
- D) “... depois que um comissário fez um pequeno discurso sobre a limpeza da aeronave para os próximos passageiros” (ℓ. 41-42).
- E) “Seremos solicitados a realizar essa tarefa?” (ℓ. 42).

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

21. Se João aprende quantificadores e não estuda Gramática, então estuda Lógica. Se não estuda Aristóteles, não aprende quantificadores e estuda Gramática. Se não estuda Frege e aprende quantificadores, não estuda Lógica. Se estuda Aristóteles e Gramática, não aprende quantificadores. João aprende quantificadores. A partir destas premissas, é válido logicamente concluir que:
- A) João estuda Lógica, não estuda Gramática, estuda Aristóteles e estuda Frege.
 - B) João não estuda Lógica, estuda Gramática, não estuda Aristóteles e estuda Frege.
 - C) João estuda Lógica, não estuda Gramática, estuda Aristóteles e não estuda Frege.
 - D) João não estuda Lógica, não estuda Gramática, estuda Aristóteles e estuda Frege.
 - E) João estuda Lógica, estuda Gramática, não estuda Aristóteles e não estuda Frege.
22. A negação da proposição “todos os matemáticos que são também amantes da Música gostam de polifonia” é logicamente equivalente a:
- A) existem matemáticos que não são amantes da Música e que não gostam de polifonia.
 - B) se alguém não gosta de polifonia, então não é matemático ou não é amante da Música.
 - C) nenhum matemático e amante da Música, gosta de polifonia.
 - D) existe ao menos um amante da Música que não é matemático e não gosta de polifonia.
 - E) existe algum matemático e amante da Música que não gosta de polifonia.
23. Sejam p e q proposições lógicas. Assinale a alternativa que apresenta uma expressão lógica que é uma contradição.
- A) $(p \vee q) \vee \sim p$
 - B) $\sim (p \vee \sim q) \wedge (\sim p \wedge q)$
 - C) $\sim p \Rightarrow p \vee q$
 - D) $p \wedge (\sim p \vee q)$
 - E) $p \wedge q \Leftrightarrow (p \Rightarrow \sim q)$
24. Assinale a alternativa que corresponde a um argumento cuja conclusão **NÃO** é deduzida logicamente das premissas.
- A) Todos os engenheiros são funcionários públicos. Alguns administradores não são funcionários públicos. Logo, alguns engenheiros não são administradores.
 - B) João e Paulo são contadores, se e somente se Joana ou Paula não são enfermeiras. Ora, Paula e Joana são enfermeiras. Logo, João ou Paulo não são contadores.
 - C) Se há distribuição de sementes ou incentivos financeiros, então ocorre superávit. Logo, se não ocorre superávit, então não houve incentivos financeiros.
 - D) O robô é posto em funcionamento, se e somente se a corrente é ativada. Se a corrente é ativada, então se consome energia. Ora, não houve consumo de energia. Então, o robô não foi posto em funcionamento.
 - E) Todos os artrópodes são mamíferos. Não existem mamíferos que não são quadrúpedes. Logo, alguns quadrúpedes são artrópodes.
25. Sobre raciocínio lógico, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) Da premissa “todo violinista é filho de um violoncelista,” deduz-se logicamente a conclusão “todo violoncelista tem um filho violinista”.
 - B) Se p e q representam proposições lógicas, na proposição $p \Rightarrow \sim q$ a proposição q é condição suficiente para $\sim p$.
 - C) Na proposição “as crianças se tornam obesas se comem guloseimas”, a proposição “as crianças se tornam obesas” é condição suficiente para “as crianças comem guloseimas”.
 - D) “Músicos são bons matemáticos. João é bom matemático. Logo, João é músico”. Este é exemplo de um silogismo logicamente válido.
 - E) Se p , q , r representam proposições lógicas, então a proposição lógica $\sim p \vee \sim q \Rightarrow r$ é logicamente equivalente a $\sim r \Rightarrow p \vee q$.
26. Um conjunto de 30 relatórios foi dividido entre seis especialistas técnicos, de modo que cada especialista ficou encarregado do exame de, pelo menos, um relatório e que cada relatório ficou a cargo de um único especialista. Pode-se afirmar, com certeza, que:
- A) cada especialista ficou encarregado de exatamente cinco relatórios.
 - B) os seis especialistas ficaram encarregados de números diferentes de relatórios.
 - C) um dos especialistas ficou encarregado de uma quantidade par de relatórios.
 - D) um dos especialistas ficou encarregado de, no mínimo, cinco relatórios.
 - E) todos os especialistas ficaram encarregados de uma quantidade ímpar de relatórios.

-
27. Um bairro conta com quatro agências bancárias, denominadas Norte, Sul, Leste e Oeste, as quais somam 750 clientes. Sobre este conjunto de clientes, sabe-se que:
- não há clientes das agências Norte e Leste, simultaneamente.
 - 220 são clientes da Norte e não são clientes da Sul.
 - 240 são clientes da Leste e não são clientes da Sul.
 - 180 são clientes da Sul.
 - 200 são clientes das agências Norte ou Sul e da agência Oeste.
 - 80 são clientes das agências Leste e Oeste e não são clientes da agência Sul.

Com estes dados, deduz-se que a probabilidade de que um cliente deste conjunto, escolhido ao acaso, seja cliente da agência Oeste é:

- A) $670/750$
- B) $320/750$
- C) $390/750$
- D) $180/750$
- E) $280/750$

28. Em um retângulo $ABCD$, marcam-se sobre os lados AB , BC , CD e AD pontos M , N , P e Q , respectivamente, de modo que os segmentos AM , AQ , CN e CP medem, respectivamente, 7 cm, 8 cm, 7 cm e 6 cm. Os segmentos BM , BN , DP e DQ têm medidas maiores que 1 cm, dadas por números inteiros. Além disso, os triângulos MBN e PDQ têm áreas, respectivamente, iguais a 9 cm^2 e 10 cm^2 . A área do paralelogramo $MNPQ$ contido no retângulo $ABCD$ é igual a:

- A) 68 cm^2
- B) 62 cm^2
- C) 130 cm^2
- D) 114 cm^2
- E) 90 cm^2

29. Uma microempresa de construção civil gasta R\$ 1.510,00 comprando cerâmica e porcelanato a preços promocionais de R\$ 7,00 e R\$ 12,00 por metro quadrado, respectivamente. Sabendo-se que foram comprados, pelo menos, 11 m^2 de cerâmica, a diferença entre a quantidade de metros quadrados de cerâmica e porcelanato adquiridos é igual a:

- A) 70 m^2
- B) 90 m^2
- C) 80 m^2
- D) 50 m^2
- E) 60 m^2

30. Um estabelecimento comercial apurou R\$ 1.800,00 na venda de 60 garrafas de vinho (tinto e branco, unicamente). O gerente do estabelecimento observou que, apesar do preço da garrafa de vinho tinto corresponder a $3/2$ do preço da garrafa de vinho branco, os valores totais das vendas de vinho tinto e de vinho branco foram iguais. O preço de venda da garrafa de vinho tinto nesta transação foi de:

- A) R\$ 37,50.
- B) R\$ 32,50.
- C) R\$ 60,00.
- D) R\$ 30,00.
- E) R\$ 28,50.

31. Dois grupos distintos de pessoas foram denominados A e B. Supondo que as rendas totais de A e B são, respectivamente, R\$ 50.000,00 e R\$ 40.000,00, verifica-se que a soma das rendas *per capita* dos dois grupos é R\$ 3.000,00. Caso as rendas totais de A e B fossem, respectivamente, R\$ 40.000,00 e R\$ 50.000,00, a soma das rendas *per capita* seria R\$ 3.300,00. Quantas pessoas há no grupo A?

- A) 35
- B) 40
- C) 55
- D) 45
- E) 50

32. A receita obtida pela venda de um dado produto é uma função quadrática do preço unitário de venda deste produto. Obviamente, a receita é nula quando se pratica preço unitário de venda zero. Observa-se, ainda, que a receita máxima é igual a R\$ 1.000,00 ao fixar-se o preço unitário de venda a R\$ 10,00. O valor da receita correspondente ao preço unitário de venda fixado a R\$ 12,00 é:

- A) R\$ 1.200,00.
- B) R\$ 960,00.
- C) R\$ 980,00.
- D) R\$ 1.100,00.
- E) R\$ 1.150,00.

-
33. O custo C , em reais, para a manufatura de um produto, é dado pela função $C(x) = x + 1/x$, sendo $x > 0$ o número de unidades produzidas. Sobre o assunto, é **CORRETO** afirmar:
- A) o gráfico da função custo C intersecta a reta horizontal $y = 1$ dos pontos com ordenada igual a 1.
 - B) o número de unidades produzidas x correspondente a um dado custo C , este é dado por $x = C/4 - \sqrt{C^2/4 + 1/4}$.
 - C) o custo correspondente a qualquer número de unidades produzidas é necessariamente maior ou igual a R\$ 2,00.
 - D) $C(x) - C(1/x) = 1$, para todo $x > 0$.
 - E) o custo médio por unidade produzida é dado por $C(x)/x$. Logo, o custo médio de produção para $x = 10$ é igual a R\$ 1,10.
34. As populações de duas colônias de microorganismos foram medidas em um mesmo instante, registrando-se 1.000 e 1.200 espécimes. Verificou-se também que estas populações crescem a taxas diárias de 50% e 20%, respectivamente. Assinale a alternativa que apresenta após quantas horas desde a medição inicial, aproximadamente, as populações das duas colônias são iguais, considerando os valores aproximados $\log 2 = 0,301$; $\log 3 = 0,477$; $\log 5 = 0,699$.
- A) 24 horas e 30 minutos.
 - B) 17 horas e 50 minutos.
 - C) 17 horas e 20 minutos.
 - D) 19 horas e 30 minutos.
 - E) 7 horas e 50 minutos.
35. Os clientes de uma livraria virtual são todos cadastrados, ao criarem uma senha de quatro ou cinco dígitos, seguindo as seguintes instruções: a senha deve conter apenas vogais ou os algarismos 1, 2, 3; o primeiro e o último dígitos devem ser vogais; os caracteres não podem ser repetidos. Quantos clientes podem ser cadastrados com senha, segundo este procedimento, sabendo que a cada cliente corresponde uma senha e a cada senha corresponde um único cliente?
- A) 3.750
 - B) 4.200
 - C) 4.000
 - D) 3.000
 - E) 2.480
36. Permutando uma dada quantidade de músicas distintas, dentre as quais três canções de Cole Porter, um MP4 executa aleatoriamente 5040 sequências distintas destas músicas. A probabilidade de que em uma destas sequências sejam executadas as três canções de Cole Porter, uma imediatamente após a outra, é de:
- A) $1/720$
 - B) $1/3$
 - C) $1/7$
 - D) $1/5040$
 - E) $1/21$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

37. Para determinado paradigma de compreensão da realidade, o estudo das políticas sociais deve considerar sua múltipla causalidade, as conexões internas, as relações entre as suas diversas manifestações e dimensões e, ainda, estabelecer relações desta com as questões estruturais da economia e seus efeitos nas condições de produção e reprodução da vida da classe trabalhadora. Assinale a alternativa que apresenta o paradigma ao qual esta análise da política social se refere.
- A) Paradigma Funcionalista.
 - B) Paradigma Idealista.
 - C) Paradigma Marxista.
 - D) Paradigma Liberal.
 - E) Paradigma Estruturalista.
38. No que diz respeito à saúde do trabalhador, é **CORRETO** afirmar:
- A) a assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional é de responsabilidade exclusiva da empresa, cabendo a esta prestar assistência médico-hospitalar.
 - B) no âmbito do SUS, não se permite a participação do trabalhador em estudos e/ou pesquisas referentes à saúde no processo de trabalho, pois esta é uma responsabilidade dos especialistas.
 - C) cabe ao setor público somente a fiscalização e o controle dos serviços de saúde do trabalhador e ao âmbito privado o estabelecimento da normatização de cada empresa.
 - D) a saúde do trabalhador abrange a revisão periódica da listagem oficial de doenças originadas no processo de trabalho, não podendo na sua elaboração ter a participação das entidades sindicais.
 - E) a saúde do trabalhador compõe-se por um conjunto de atividades que se destinam, por meio de ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores.

-
39. Contribuir com o desenvolvimento e a consolidação da formação universitária do trabalhador social, formando um profissional capacitado científica e humanamente para trabalhar com grupos e setores sociais que requisitem sua atuação, é a missão da:
- A) Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS).
 - B) Associação Brasileira de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (ABRASCO).
 - C) Associação Nacional de Assistentes Sociais (ANAS).
 - D) Associação Brasileira Multiprofissional de Proteção à Infância e a Juventude (ABRAPIA).
 - E) Associação Latino-Americana de Escolas de Trabalho Social (ALAETS).
40. Em tempos de estagnação, reação burguesa e neoliberalismo, adentra-se num ambiente contra-reformista. Dentre as características deste processo no Estado Brasileiro, é **CORRETO** destacar:
- A) o Governo de FHC foi marcado por reformas orientadas para o mercado, num contexto em que os problemas no âmbito do Estado brasileiro eram apontados como causas centrais da profunda crise econômica e social vivida desde os anos 80.
 - B) a reforma do Estado foi realizada com ênfase especial nas privatizações e na previdência social, assegurando as conquistas de 1988 no terreno da seguridade social, incluindo a indissociabilidade entre saúde, previdência e assistência.
 - C) o principal documento orientador das reformas do Estado Brasileiro, ocorridas nos anos de 1990, foi o Plano Diretor da Reforma do Estado, amplamente afinado com as formulações de Bresser Pereira, então à frente do Ministério da Economia.
 - D) a reforma do Estado nos governos atuantes na década de 1990 associava-se à legislação social, procurando-se instituir no Brasil um tipo de *Welfare State*, com uma ampliação do papel do fundo público.
 - E) diante da intervenção maximizada do Estado, incluindo suas ações na regulação do mercado, abre-se espaço para a ampliação das políticas públicas, que visam a uma distribuição de renda pactuada por acordos entre capital e trabalho.
41. O trinômio articulado do ideário neoliberal para as políticas sociais são:
- A) privatização, seletividade e centralismo democrático.
 - B) privatização, focalização e descentralização.
 - C) focalização, seletividade e matricialidade sócio-familiar.
 - D) descentralização, desresponsabilização do Estado e integralidade.
 - E) integralidade, universalidade e descentralização.
42. A organização do Serviço Social é composta pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) e Executiva Nacional de Estudantes de Serviço Social (ENESSO), sobre as quais é **CORRETO** afirmar:
- A) a Associação Brasileira de Ensino em Serviço Social foi criada pós-Movimento de Reconceituação do Serviço Social, com o principal objetivo de reconfigurar o projeto de formação profissional por meio da reformulação do currículo mínimo do curso de Serviço Social, aprovado em 1982.
 - B) o Conselho Federal de Serviço Social é um conselho de classe que fundamenta suas ações, em caráter exclusivo, na defesa, na valorização e no aperfeiçoamento do projeto ético e político da profissão, articulando-se, principalmente, com o movimento interno da categoria.
 - C) a revisão da Lei de Regulamentação da Profissão, ocorrida em 1982, possibilitou a consolidação de mecanismos de natureza democrática e participativa, como a realização do Encontro Nacional, de caráter deliberativo, com a participação dos Conselhos Regionais e assistentes sociais de base.
 - D) o primeiro passo para a constituição de uma entidade nacional representativa dos estudantes de Serviço Social foi a criação da Subsecretaria de Estudantes de Serviço Social da UNE (SESSUNE), que, em 1993, foi denominada de Executiva Nacional dos Estudantes de Serviço Social (ENESSO).
 - E) o Encontro Nacional CFESS/CRESS reúne representantes do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais (CRESS). Esses conselheiros representam, por sua vez, os assistentes sociais de base, tendo em vista que foram eleitos diretamente por estes.
43. Acerca dos fundamentos históricos, teórico-metodológicos e pressupostos éticos da prática profissional, é **CORRETO** afirmar:
- A) a base teórica consolidada no Documento de Araxá e no Documento de Teresópolis foi o funcionalismo, superando assim o traço conservador da profissão, apoiada na metodologia de Caso, Grupo e Comunidade e na referência teórica do Neotomismo.
 - B) a concepção de homem dos primeiros assistentes sociais era metafísica, pois entendiam que este era portador de “valor soberano a qualquer outro valor temporal” e tinha sua existência regulada em uma instância temporal e outra atemporal, enquanto pessoa que caminha para a vida eterna.
 - C) a configuração da chamada Nova Proposta, desenvolvida na chamada Nova Proposta por Ana Augusta Almeida, faz-se por uma apropriação direta dos principais conceitos da Fenomenologia presentes no pensamento de Husserl e de Heidegger.
 - D) a perspectiva marxista teve uma apropriação amadurecida, no primeiro momento da intenção de ruptura, configurada pela formulação do chamado Método BH o qual se configurou numa produção acadêmica, fundamentada nos pressupostos epistemológicos de Lukács.
 - E) a teoria social cristã, particularmente defendida pelo paradigma tomista e neotomista, a despeito dos avanços teórico-metodológicos da profissão, foi uma fundamentação presente em todos os códigos de ética profissionais do Serviço Social, até finais da década de 80.
-

-
44. As discussões em torno da questão do planejamento no Serviço Social culminaram no seu reconhecimento como nível de intervenção do Serviço Social. Assinale a alternativa que apresenta o marco inicial desse reconhecimento.
- A) O Encontro de Teresópolis.
 - B) A Nova Proposta.
 - C) O Método BH.
 - D) O Encontro de Araxá.
 - E) O Documento de Sumaré.
45. “Todo o universo da ciência é construído sobre o mundo vivido e, se quisermos pensar na própria ciência com rigor, apreciar exatamente seu sentido e seu alcance, convém despertarmos primeiramente esta experiência do mundo da qual ela é a expressão segunda” (TRIVIÑOS, 1987, p. 43). Assinale a alternativa que apresenta a base teórica caracterizada por essa afirmativa.
- A) Funcionalista.
 - B) Positivista.
 - C) Neotomista.
 - D) Fenomenológica.
 - E) Marxista.
46. O mercado de trabalho para o Assistente Social se configura de forma ampla, abarcando diversas áreas de intervenção na realidade social e diferentes sujeitos imersos nas refrações da questão social. Desta forma, o profissional de Serviço Social é chamado a atuar em diferentes áreas e setores, tais como:
- A) segmentos do setor público, tais como prefeituras, secretarias estaduais (regionais) e municipais e no âmbito privado, em consultórios, desenvolvendo práticas terapêuticas.
 - B) associações, entidades assistenciais e de apoio à luta por direitos e pela discriminação dos trabalhadores.
 - C) sistema judiciário, penitenciário e de saúde, estando à frente da saúde alternativa.
 - D) sistema de saúde, sistema previdenciário, ONG's, empresas, sindicatos e partidos políticos.
 - E) centros comunitários, escolas, fundações, universidades, centros de pesquisa, instituições de assessoria e consultoria.
47. As novas configurações do Estado, do trabalho e da cultura no tempo-histórico presente, trazem alterações na base de sustentação funcional-ocupacional do Serviço Social. Um dos mais graves influxos sobre o Serviço Social, no contexto da reestruturação produtiva, que pode gerar descontinuidade na realização das políticas pode ser identificado como:
- A) a vinculação orgânica do assistente social com as políticas sociais.
 - B) a contratação crescente do assistente social via concurso público.
 - C) a descaracterização da cidadania, ao associá-la ao consumo.
 - D) a ampliação dos direitos sociais.
 - E) a precarização do trabalho do assistente social, particularmente a terceirização.
48. O Movimento de Reconceituação do Serviço Social no Brasil trouxe significativos avanços para a profissão, os quais foram aprofundados na década de 1980 e 1990. Um destes foi a afirmação de um projeto profissional, de uma forma mais claramente vinculado:
- A) aos interesses das classes dominantes.
 - B) ao projeto da classe trabalhadora e subalterna.
 - C) à reafirmação da Doutrina Social da Igreja.
 - D) à afirmação da humanização do capitalismo sem previsão da transformação social.
 - E) aos avanços da social democracia.
49. De acordo com o debate contemporâneo da Reconceituação do Serviço Social, é **CORRETO** afirmar:
- A) o Movimento de Reconceituação, dentro de uma perspectiva de unidade sobre a visão da profissão, instituiu a visão marxista como base para todas as unidades de formação profissional, que a partir daí orienta toda e qualquer intervenção profissional.
 - B) o Movimento de Reconceituação inaugurou o pluralismo no Serviço Social Brasileiro, rompendo com o conservadorismo profissional, no âmbito da atuação e da formação profissional.
 - C) o Movimento de Reconceituação teve como característica principal a ruptura com a influência das teorias importadas pelo Serviço Social no Brasil, sobretudo aquelas advindas da Escola Européia e da Escola Norte-Americana.
 - D) o Movimento de Renovação foi um movimento tipicamente latino-americano que se configurou no Brasil e nos chamados países do cone sul, com a mesma dinâmica e evolução, tendo em vista as determinações sócio-históricas homogêneas.
 - E) o Movimento de Reconceituação do Serviço Social no Brasil representou a consolidação do pluralismo na profissão, caracterizado por três momentos: a modernização conservadora, a reatualização do conservadorismo e a intenção de ruptura.
50. A busca da consolidação do projeto ético-político do Serviço Social traz implicações diretas, ensejando a construção de um novo perfil profissional, fortalecido por uma formação acadêmica qualificada. Assinale a alternativa que apresenta o elemento que deve compor essa formação.
- A) Um compromisso com as classes trabalhadoras e uma defesa intransigente de seus direitos.
 - B) Um fortalecimento da dimensão política da profissão, buscando uma definição político-partidária.
 - C) A retomada de práticas assistencialistas, dado o encolhimento dos direitos sociais e das políticas públicas.
 - D) Uma (auto)formação permanente e estímulo a uma constante preocupação investigativa.
 - E) Um aprofundamento da competência técnica e do saber especializado numa área específica.
-

-
51. A questão social é uma temática que alicerça a formação profissional e é campo fértil da intervenção profissional do Assistente Social. Quanto ao debate estabelecido sobre a questão social na contemporaneidade, é **CORRETO** afirmar:
- A) as perspectivas teóricas que tratam da questão social, em debate na atualidade são: a Escola Francesa representada por Castel e Rosanvallon e a Perspectiva Marxista, representada no campo profissional por Yamamoto, Montaño, Mota, dentre outros.
 - B) para a Perspectiva Marxista o que fundamenta a existência de uma nova questão social é a negação da existência de classes sociais e a naturalização das desigualdades sociais.
 - C) para Yamamoto a questão social se ancora nos seguintes pontos de cristalização: a desestabilização dos estáveis, a instalação da precariedade, a precarização do emprego e o aumento do desemprego.
 - D) para a perspectiva marxista, a questão social pode ser caracterizada por uma inquietação quanto à capacidade de manter a coesão social dos indivíduos que convivem em uma sociedade.
 - E) nas concepções de Montaño sobre a questão social, quando o Estado Providência entra em crise, traz por consequência a degradação dos princípios da organização da solidariedade, trazendo a noção de vulnerabilidade social.
52. A ética profissional é considerada o fio condutor da formação e da atuação dos assistentes sociais. Por tal motivo, a profissão construiu coletivamente um projeto éticopolítico que vem se estruturando desde os anos 1980 e enfrentando desafios históricos para sua implementação. É **CORRETO** considerar como um dos maiores desafios para a consolidação do projeto ético político na contemporaneidade:
- A) o avanço do neoliberalismo e sua cultura de privatização, desproteção social e desmonte dos direitos sociais historicamente conquistados.
 - B) o avanço dos paradigmas pós-modernos que afirmam a perda da centralidade do trabalho.
 - C) a crise dos governos de esquerda que afirmam políticas contrárias à defesa dos direitos dos trabalhadores.
 - D) a não superação dos diversos tipos de sincretismo no serviço social, principalmente o científico.
 - E) a postura das entidades representativas da profissão que prioriza os movimentos sociais em detrimento dos profissionais.
53. Segundo o Código de Ética do Serviço Social, atualmente em vigência, no que diz respeito às relações dos Assistentes Sociais com as Instituições Empregadoras e Outras, é **VEDADO** ao assistente social:
- A) bloquear o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições por meio de ações que desrespeitem aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.
 - B) usar ou permitir o tráfico de influência para a obtenção de emprego, desrespeitando concurso ou processos seletivos.
 - C) acatar ou contribuir para a sistematização de determinações institucionais que firam os princípios e diretrizes deste Código.
 - D) permitir ou exercer a supervisão de aluno de Serviço Social em instituições públicas ou privadas que não tenham no quadro um assistente social.
 - E) substituir profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo do afastamento.
54. Sobre o trabalho do serviço social em empresas na atualidade, é **CORRETO** afirmar:
- A) o serviço social sempre foi convocado pelas empresas para refletir sobre a exploração da força de trabalho, contribuindo assim para viabilizar os direitos sociais dos trabalhadores.
 - B) para a adequação do comportamento do trabalhador à lógica do desenvolvimento capitalista, as ações profissionais se embasavam em construções teóricas emprestadas das Ciências Sociais, sobretudo no paradigma marxista.
 - C) o assistente social passou a ser requisitado para responder às necessidades de controle e reprodução das relações sociais, contribuindo para o aumento da produtividade no trabalho.
 - D) as políticas de Recursos Humanos atuais reforçam a participação do trabalhador nas decisões acerca do processo produtivo o qual reflete as necessidades e escolhas destes.
 - E) no processo de reestruturação produtiva o assistente social perde muito de suas funções gerenciais, sobretudo na administração dos benefícios sociais nas empresas e em recursos humanos.
55. Yamamoto (2001) afirma que na contemporaneidade ocorre uma ampliação das demandas da atuação dos assistentes sociais nas organizações, devido à sua ação nos Círculos de Controle de Qualidade (CCQ), em equipes interprofissionais, nos programas de qualidade total, dentre outros. Relacionando essa afirmativa de Yamamoto e refletindo sobre o trabalho do assistente social nas organizações, é **CORRETO** afirmar:
- A) O assistente social continua a ser requisitado pela empresa para intermediar as relações entre o trabalho e a vida particular do operário, o que muda é que essa ação está cada vez mais consolidada e integrada às estratégias de competitividade, baseada em uma política de parceria entre empresa e trabalhador.
 - B) O assistente social é cada vez mais requisitado pelas organizações privadas tendo em vista que a busca de solução de problemas e carências nas empresas é função exclusiva deste profissional, que na sua relação com os funcionários deve, prioritariamente, desenvolver estratégias de participação e cooperação dos mesmos com a empresa.
 - C) Desde a origem da profissão, o assistente social sempre foi requisitado pelas empresas para atuar nas relações: capital e trabalho, buscando atenuar os conflitos e criar condições para o aumento da produtividade. Atualmente, o Serviço Social nas empresas assume, exclusivamente, funções gerenciais e organizacionais.
 - D) Pesquisas recentes comprovam que o assistente social continua sendo responsável pela administração de quase todos os benefícios oferecidos pela empresa (transporte, assistência médica e odontológica). No entanto, suas funções tem sido reduzidas ao nível de execução, deixando a função de gerenciamento para outros profissionais.
 - E) Com o fortalecimento das chefias, o Serviço Social assume a função de assessorar as gerências, podendo tornar o trabalho do assistente social valioso, buscando instrumentalizar a conduta gerencial. No entanto, ao assumir essa função na atualidade, deixa de ter um contato direto com os funcionários das empresas.
-

-
56. A natureza do trabalho do assistente social e sua inserção nas estruturas institucionais prestadoras de serviços sociais vinculados às diversas políticas sociais, seja na esfera pública ou privada, é de cunho interventivo. Tendo uma natureza eminentemente interventiva, o serviço social precisa definir sua instrumentalidade, sobre a qual é **CORRETO** afirmar:
- A) os instrumentos e as técnicas que medeiam as atividades produtoras de regulação das relações sociais possuem um caráter menos “instrumental” e mais processual, mediando a constituição de novas atitudes e posturas.
 - B) a instrumentalidade do Serviço Social refere-se diretamente ao seu repertório interventivo, ao acervo técnico, em que a especialidade do trabalho do Assistente Social, se constrói operativamente.
 - C) a instrumentalidade do Serviço Social está diretamente ligada à habilidade e ao manejo do repertório técnico, fundamentado em paradigmas positivistas e funcionalistas.
 - D) faz parte das estratégias de ação atuais do serviço social o estudo das necessidades individuais, familiares e de localidades carentes, objetivando a intervenção técnica nas questões morais.
 - E) como componente da instrumentalidade do serviço social na atualidade, tem-se o trabalho educativo voltado para a orientação de questões morais, higiene e uso racional da renda familiar, com o objetivo da reforma social.
57. A atuação do assistente social em equipes interprofissionais e interdisciplinares é cada vez mais requisitada nos processos de trabalho atuais. Sobre essa atuação, é **CORRETO** afirmar:
- A) a multiprofissionalidade diz respeito à produção do conhecimento, com caráter epistemológico, integrando várias áreas disciplinares e do conhecimento.
 - B) a interdisciplinaridade diz respeito à atuação conjunta de várias categorias profissionais, ou seja, diferentes áreas atuando conjuntamente, no foco de interesse da investigação.
 - C) trabalhar em equipe de modo integrado significa conectar diferentes processos de trabalho, hierarquizando a importância das diferentes categorias profissionais envolvidas.
 - D) a multiprofissionalidade e a interdisciplinaridade são concepções sinônimas do trabalho em equipe, consistindo no reconhecimento recíproco de autoridades de saberes.
 - E) trabalhar em equipe significa construir consensos quanto aos objetivos e resultados a serem alcançados pelo conjunto dos profissionais, bem como a maneira mais adequada de adquiri-los.
58. Dentre as práticas de gestão de Recursos Humanos ou desenvolvimento de pessoas desenvolvidas pelo serviço social nas empresas, está a de administração de benefícios e serviços sociais. Para Mota (1987), a requisição do assistente social para assumir tal prática deve-se:
- A) à necessidade de se entregar a um técnico a administração racional e científica dos serviços sociais geridos pela empresa.
 - B) à necessidade de administrar serviços e benefícios, mediante uma visão assistencialista e individualista.
 - C) ao caráter subalterno da profissão e à legitimidade que a atuação desse profissional possa atribuir em relação à exploração da mais valia.
 - D) ao desenvolvimento de práticas que suscitem a alienação do trabalhador e sua reprodução social.
 - E) à requisição desse profissional por parte dos trabalhadores, no sentido de assegurar seus direitos.
59. As doenças ocupacionais representam um risco crescente e diversificado para os trabalhadores neste cenário de significativas mudanças tecnológicas, gerenciais, demográficas e de escassez financeira que afetam os processos de trabalho. Dentre os problemas mais graves que afetam a saúde do trabalhador no Brasil, na atualidade, assinale a alternativa que apresenta o que mais se destaca.
- A) Perda auditiva e paralisia dos membros inferiores.
 - B) Intoxicações químicas e síndrome do pânico.
 - C) Transtornos mentais severos e dislexia.
 - D) Doenças cardiocirculatórias e deficiência visual.
 - E) Problemas músculo-esqueléticos e câncer.
60. Acerca das instâncias colegiadas, tais como a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde, instituídas para propiciar a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde, é **CORRETO** afirmar:
- A) a Conferência de Saúde reunir-se-á a cada cinco anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
 - B) o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) não terão representação no Conselho Nacional de Saúde, pois este tem representação paritária, o que já inclui os secretários de saúde como representantes do governo.
 - C) o Conselho de Saúde é um órgão colegiado, composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários. Atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
 - D) ao Conselho de Saúde não cabe opinar ou tomar qualquer tipo de medida, no que se refere aos aspectos econômicos e financeiros, pois todas as decisões deste âmbito serão de responsabilidade do chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
 - E) as Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas pela Lei Orgânica da Saúde e, em caráter complementar, poderão estabelecer normas internas.
-

-
61. Assinale a alternativa que apresenta o conceito que corresponde ao conjunto das ações de uma empresa, que envolve a implantação de melhorias e inovações gerenciais e tecnológicas no ambiente de trabalho.
- A) Modernização Tecnológica.
 - B) Revolução Profissiográfica.
 - C) Consultoria Organizacional.
 - D) Qualidade de Vida no Trabalho.
 - E) Assessoria Organizacional.
62. Em relação à atuação do serviço social na prevenção dos problemas relacionados ao uso de álcool e de outras drogas, no âmbito da empresa, é **CORRETO** destacar como características dessa atuação preventiva:
- A) a atuação profissional do assistente social deve se desenvolver apoiada por medidas centradas no controle da oferta de drogas ilícitas, proibição da produção/policiamento e aplicação das leis.
 - B) as ações profissionais desenvolvidas com a finalidade da detecção dos usuários de drogas nas empresas, com trabalho de aconselhamento e encaminhamento aos serviços de tratamento disponíveis na rede pública e privada.
 - C) a intervenção profissional, com a replicação do Projeto Redução de Danos, que encaminha para o atendimento comunitário ou internação os usuários de álcool e outras drogas ilícitas.
 - D) o atendimento bio-psico-social de familiares e usuários de álcool e drogas, no sentido da redução do consumo e da minimalização dos prejuízos enfrentados pelas empresas com tais trabalhadores.
 - E) o trabalho educativo do assistente social, que objetive evitar, impedir, retardar, reduzir ou minimizar o uso, o abuso ou a dependência e os prejuízos relacionados ao padrão de consumo de substâncias psicoativas.
63. Consoante ao Estatuto do Idoso, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) É obrigação do Estado e da sociedade, assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição e nas leis.
 - B) É obrigação da família e das instituições governamentais, assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição e nas leis.
 - C) É obrigação da família e do Estado, assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição e nas leis.
 - D) É obrigação do Poder Judiciário e do Poder Legislativo, assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição e nas leis.
 - E) É obrigação da família e da sociedade, assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição e nas leis.
64. Para atender às diretrizes constitucionais em relação à saúde do trabalhador, incluídas no campo de atuação do SUS, a Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) foi ampliada. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo da existência da RENAST.
- A) Informar à sociedade, em especial aos trabalhadores, à CIPA e aos respectivos sindicatos sobre os riscos e os danos à saúde, no exercício da atividade laborativa e nos ambientes de trabalho.
 - B) Capacitar os profissionais e as equipes de saúde, para identificar e atuar nas situações de riscos à saúde, relacionados ao trabalho, assim como para o diagnóstico dos agravos à saúde, relacionados com o trabalho.
 - C) Propor normas relativas a diagnóstico, tratamento e reabilitação de pacientes portadores de agravos à saúde, decorrentes do trabalho.
 - D) Integrar a rede de serviços do SUS, voltados à assistência e à vigilância, para o desenvolvimento das ações de Saúde do Trabalhador.
 - E) Subsidiar a formulação de políticas públicas e assessorar o planejamento de ações para os municípios.
65. No debate contemporâneo, observam-se as significativas mudanças no perfil das famílias, dentre as quais é **CORRETO** destacar:
- A) aumento, continuado e persistente, da taxa de fecundidade.
 - B) aumento do tamanho médio das famílias, devido aos novos arranjos familiares.
 - C) aumento das uniões consensuais.
 - D) diminuição de novas uniões e de casamentos não oficiais.
 - E) diminuição das famílias unipessoais e monoparentais.
66. A reestruturação produtiva e o baixo nível da atividade econômica elevaram as taxas de desemprego e promoveram a precarização das relações de trabalho e, conseqüentemente, modificações nas relações sociais e familiares, dentre as quais é **CORRETO** afirmar, como características deste contexto:
- A) nos anos 1990, vem se restringindo mais fortemente os postos de trabalho masculinos que os femininos.
 - B) o trabalhador-homem manteve os índices de ocupação e trabalho e continuou na chefia da família.
 - C) o poder aquisitivo para as famílias metropolitanas aumentou, em relação às famílias rurais.
 - D) a mulher-cônjuge foi o único membro entre os ocupados da família a apresentar tendência ascendente no valor real do rendimento do trabalho.
 - E) a contribuição para a renda familiar, oriunda do trabalho das mulheres-cônjuges, possibilitou maior deterioração dos rendimentos familiares.
-

-
67. Atualmente, a profissão de assistente social é regulamentada pela Lei Federal nº. 8.662, de 7 de junho de 1993, a qual dispõe sobre a profissão e dá outras providências. Assinale a alternativa que apresenta as atribuições privativas do assistente social.
- A) Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
 - B) Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.
 - C) Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, a grupos e à população.
 - D) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
 - E) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.
68. Com o objetivo de encorajar o alinhamento das políticas e das práticas empresariais com os valores e os objetivos do desenvolvimento sustentável instituiu-se o Pacto Global, o qual contribui para o avanço da prática da responsabilidade social corporativa, na busca de uma economia global mais sustentável e inclusiva. Assinale a alternativa que apresenta as agências das Nações Unidas envolvidas com o Pacto Global.
- A) Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial (UNIDO) e Fundo Monetário Internacional (FMI).
 - B) Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA) e Banco Mundial.
 - C) Alto Comissariado para os Direitos Humanos e Comitê Interamericano pela Paz.
 - D) Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e Organização Internacional do Trabalho (OIT).
 - E) Organização dos Países Exportadores de Petróleo (OPEP) e Greenpeace.
69. Sobre as relações e condições de trabalho dos assistentes sociais, é **CORRETO** afirmar:
- A) A carga horária de trabalho do assistente social deve considerar apenas as atividades de execução se o trabalho for exercido numa instituição pública ou privada de aplicabilidade das políticas.
 - B) A carga horária de planejamento, estudos/pesquisas e avaliação deve ser considerada somente quando o assistente social exerce a função docente em instituições de ensino superior e de acordo com a legislação desta.
 - C) Em geral, os assistentes sociais são contratados/assalariados, mas registram-se, também, as práticas de caráter autônomo, afinal, este é legalmente reconhecido como "profissional liberal".
 - D) À instituição contratante não cabe assegurar as condições adequadas que permitam ao assistente social proceder à escuta, a reunião, os contatos e os encaminhamentos necessários à atuação técnica-operativa.
 - E) Às instituições cabe garantir recursos materiais e humanos para que sua atuação do assistente social se realize de forma competente e efetiva. Ao profissional cabe garantir as condições e meios materiais para efetivação do sigilo.
70. Sobre assessoria e consultoria organizacional, é **CORRETO** afirmar:
- A) assessoria organizacional é o processo interativo de um agente de mudanças que assume a responsabilidade de coordenar o processo decisório e de operacionalização das ações na empresa-cliente, buscando uma efetiva modificação do perfil da empresa e dos lucros.
 - B) consultoria empresarial é um processo interativo de um agente de mudanças externo à empresa, o qual assume a responsabilidade de auxiliar os executivos e profissionais da referida empresa nas tomadas de decisões, não tendo, entretanto, o controle direto da situação.
 - C) assessoria organizacional é o processo educacional aplicado de maneira sistemática e organizada sobre a qualificação dos funcionários e executivos de uma empresa, proporcionando aprendizado de conhecimentos, atitudes e habilidades em função de determinados objetivos.
 - D) consultoria empresarial é a análise de diversos elementos contábeis e processuais, verificando a exatidão e a fidelidade dos procedimentos, demonstrações e relatórios, de acordo com os princípios estabelecidos por lei e pela empresa, efetivando um processo de mudanças crescentes.
 - E) assessoria empresarial refere-se à atuação de um agente externo na busca efetiva de resultado da empresa-cliente, sendo que a remuneração deste agente está diretamente relacionada com os resultados obtidos a partir das modificações realizadas.
71. O Serviço Social é chamado a intervir cotidianamente em problemas de relações interpessoais dentro do ambiente das organizações. Sobre essas relações, é **CORRETO** afirmar:
- A) os problemas relacionados às relações interpessoais são insolúveis, pois são características inerentes ao temperamento humano que, nos trabalhos de grupo, se manifestam como inevitáveis.
 - B) as relações interpessoais são afetadas por variáveis do ambiente (características físicas, sociais e/ou culturais de uma dada situação) e também por variáveis intra-individuais (crenças, percepções, sentimentos).
 - C) o serviço social deve atuar nos problemas de relações interpessoais com atendimentos individuais e no desenvolvimento de práticas terapêuticas que modifiquem a essência das consciências.
 - D) o serviço social deve atuar nos problemas de relações interpessoais com uma visão de totalidade, pois os fatores determinantes desses problemas se dão no âmbito das relações capitalistas de produção.
 - E) as relações interpessoais são influenciadas, diretamente, pela dinâmica dos processos de trabalho e exclusão social existentes no modo de produção capitalista, e o assistente social deve atuar com o objetivo da transformação social.
-

-
72. A Constituição Federal define como diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS):
- A) descentralização, atendimento integral e participação da comunidade.
 - B) universalidade, integralidade da assistência e igualdade da assistência.
 - C) preservação da autonomia das pessoas, igualdade da assistência e descentralização político-administrativa.
 - D) divulgação de informações sobre os serviços de saúde aos usuários e utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades.
 - E) igualdade da assistência à saúde e preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
73. Segundo Fischer (1998), a gestão de pessoas caracteriza-se pela maneira que uma empresa se organiza para gerenciar e orientar o comportamento humano no trabalho. Dentre os vários modelos de gestão de pessoas consolidados ao longo da história, atualmente tem-se o modelo de gestão de pessoas articulado por competências, o qual afirma como pressuposto:
- A) a vantagem competitiva da empresa está diretamente ligada à qualidade do produto e não aos recursos humanos.
 - B) as estruturas organizacionais mudam de estruturas niveladas para estruturas cada vez mais hierarquizadas.
 - C) os executivos antes considerados como líderes neste modelo possuem a função de controladores de resultado.
 - D) os critérios de promoção mudam de avaliação das habilidades e competências para avaliação de desempenho.
 - E) a vantagem competitiva em qualquer empresa é afetada pela gerência de recursos humanos.
74. A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no Sistema Único de Saúde (Humaniza SUS) traduz princípios e modo de operar no conjunto das relações entre profissionais e usuários, entre os diferentes profissionais, entre as diversas unidades e serviços de saúde, e entre as instâncias que constituem o SUS. Assinale a alternativa que apresenta um dos princípios dessa Política.
- A) Adequar os serviços ao ambiente e à cultura local, respeitando a privacidade e promovendo uma ambiência acolhedora e confortável.
 - B) Estimular práticas resolutivas, racionalizar e adequar o uso de medicamentos, eliminando ações intervencionistas desnecessárias.
 - C) Implantar, estimular e fortalecer Grupos de Trabalho de Humanização com plano de trabalho definido.
 - D) Fortalecer o trabalho em equipe multiprofissional, fomentando a transversalidade e a grupalidade.
 - E) Implementar um sistema de comunicação e de informação que promova o autodesenvolvimento e amplie o compromisso social dos trabalhadores de saúde.
75. Do processo administrativo, fazem parte as etapas de planejamento, organização, direção e controle. Assinale a alternativa que contempla uma função da etapa do planejamento.
- A) Agrupar atividades em órgão e cargos.
 - B) Definir os planos para alcançar os objetivos.
 - C) Designar as pessoas e coordenar os esforços.
 - D) Definir padrões e monitorar o desempenho.
 - E) Definir autoridade e responsabilidade.
76. A legislação pertinente aos Planos de Benefícios da Previdência Social prevê uma correspondência entre o benefício e os períodos de carência. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre esta relação.
- A) Auxílio-doença e aposentadoria por invalidez: 16 contribuições mensais.
 - B) Salário-maternidade: 20 contribuições mensais.
 - C) Pensão por morte e auxílio-reclusão: 10 contribuições mensais.
 - D) Aposentadoria por tempo de serviço: 150 contribuições mensais.
 - E) Aposentadoria por idade e aposentadoria especial: 180 contribuições mensais.
-

PROVA DISCURSIVA

O profissional de Serviço Social utiliza-se dos conhecimentos de várias disciplinas para o desenvolvimento do seu trabalho. Por isso, é um profissional privilegiado no que diz respeito ao aproveitamento em equipes multidisciplinares. Desse modo, as organizações têm utilizado o Assistente Social em equipes que atuam na previsão de riscos ocupacionais, apoiando as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAS) e o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT). Diante disso, discorra sobre o objetivo da CIPA previsto na legislação vigente e o papel do Assistente Social no apoio a essa Comissão em suas atribuições legais.

ESPAÇO PARA RASCUNHO
