



ASSISTENTE SOCIAL

TIPO 1

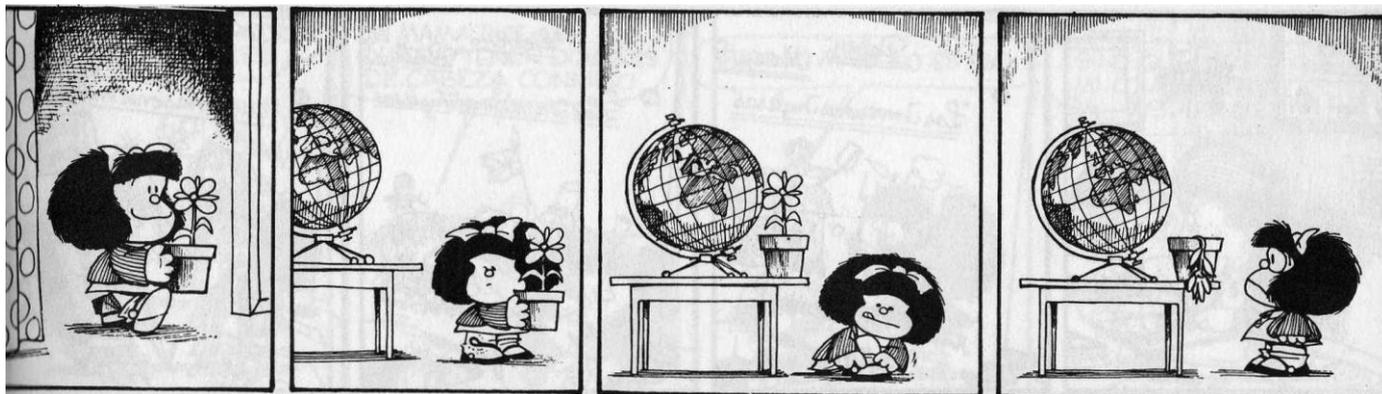
Atenção!

Você está recebendo um caderno de provas do tipo 1. Portanto, **verifique se sua folha de respostas é, também, do tipo 1.** Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova de tipo 1;
 - b) este caderno de prova tipo 1, com o enunciado da redação, das discursivas e das 50 (cinquenta) questões, sem repetição ou falha;
 - c) uma folha destinada à redação e às respostas das discursivas.
- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato.**
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem nas folhas de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:
 - a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - b) assinar a folha de respostas.
- Você deve deixar para destacar a parte que traz sua identificação na folha de redação e das discursivas somente no momento de entregá-la.
- As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas e da folha de redação e discursivas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição das folhas de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de cinco horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 90 (noventa) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de questões nos últimos 60 (sessenta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue as folhas de respostas e deixe o local de prova.

REDAÇÃO



(Quino. Mafalda)

Elabore um texto dissertativo, usando entre 25 e 30 linhas, inspirando-se na tirinha acima e atribuindo-lhe como título:
Em jogo, a vida.

Conforme item 9.7 do edital, as provas de redação serão corrigidas com base no seguinte critério:

(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS	PONTUAÇÃO
1 – Apresentação, legibilidade, margens e parágrafos	1,0
2 – Adequação ao tema e/ou à tipologia textual	1,0
3 – Estrutura textual (construção pertinente de introdução, desenvolvimento e conclusão)	2,0
4 – Pertinência e riqueza de argumentos/exemplos	2,0
5 – Relação lógica entre as ideias	2,0
6 – Objetividade, ordenação e clareza das ideias	2,0
TOTAL	10,0

(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS	FÓRMULA DE PONTUAÇÃO
Indicação de um erro por cada ocorrência dos tipos a seguir:	$NF = A - (3B/TL)$ <p>onde:</p> <p>NF = Nota Final; A = Soma dos aspectos macroestruturais; B = Quantidade de ocorrências dos erros; TL = Total de linhas efetivamente escritas.</p>
1 – Ortografia, acentuação e crase	
2 – Inadequação vocabular	
3 – Repetição ou omissão de palavras	
4 – Falha de construção frasal ou falta de paralelismo	
5 – Pontuação	
6 – Emprego de conectores	
7 – Concordância verbal ou nominal	
8 – Regência verbal ou nominal	
9 – Emprego e colocação de pronomes	
10 – Vícios de linguagem, estruturas não recomendadas e emprego de maiúsculas e minúsculas	

Reforce-se que o candidato não pode obter nota ZERO no item 2 dos aspectos macroestruturais (A), sob pena de ter sua redação anulada; a redação deverá ser composta utilizando-se obrigatoriamente entre 25 e 30 linhas; e por linha efetivamente escrita entende-se a linha com no mínimo duas palavras completas, excetuando-se preposições.

ESPAÇO DESTINADO AO RASCUNHO DA REDAÇÃO

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Leia com atenção o texto abaixo e responda às questões 1 a 8.

Texto I

Criação imperfeita

Desde tempos imemoriais, ao se deparar com a imensa complexidade da natureza, o homem buscou nela padrões repetitivos, algum tipo de ordem. Isso faz muito sentido. Afinal, ao olharmos para os céus, vemos que existem padrões organizados, movimentos periódicos que se repetem, definindo ciclos naturais aos quais estamos profundamente ligados: o nascer e o pôr do Sol, as fases da Lua, as estações do ano, as órbitas planetárias.

Com Pitágoras, 2.500 anos atrás, a busca por uma ordem natural das coisas foi transformada numa busca por uma ordem matemática: os padrões que vemos na natureza refletem a matemática da criação. Cabe ao filósofo desvendar esses padrões, revelando assim os segredos do mundo.

Ademais, como o mundo é obra de um arquiteto universal (não exatamente o Deus judaico-cristão, mas uma divindade criadora mesmo assim), desvendar os segredos do mundo equivale a desvendar a "mente de Deus". Escrevi recentemente sobre como essa metáfora permanece viva ainda hoje e é usada por físicos como Stephen Hawking e muitos outros.

Essa busca por uma ordem matemática da natureza rendeu – e continua a render – muitos frutos. Nada mais justo do que buscar uma ordem oculta que explica a complexidade do mundo. Essa abordagem é o cerne do reducionismo, um método de estudo baseado na ideia de que a compreensão do todo pode ser alcançada através do estudo das suas várias partes.

Os resultados dessa ordem são expressos através de leis, que chamamos de leis da natureza. As leis são a expressão máxima da ordem natural. Na realidade, as coisas não são tão simples. Apesar da sua óbvia utilidade, o reducionismo tem suas limitações. Existem certas questões, ou melhor, certos sistemas, que não podem ser compreendidos a partir de suas partes. O clima é um deles; o funcionamento da mente humana é outro.

Os processos bioquímicos que definem os seres vivos não podem ser compreendidos a partir de leis simples, ou usando que moléculas são formadas de átomos. Essencialmente, em sistemas complexos, o todo não pode ser reduzido às suas partes.

Comportamentos imprevisíveis emergem das inúmeras interações entre os elementos do sistema. Por exemplo, a função de moléculas com muitos átomos, como as proteínas, depende de como elas se "dobram", isto é, de sua configuração espacial. O funcionamento do cérebro não pode ser deduzido a partir do funcionamento de 100 bilhões de neurônios.

Sistemas complexos precisam de leis diferentes, que descrevem comportamentos resultantes da cooperação de muitas partes. A noção de que a natureza é perfeita e pode ser decifrada pela aplicação sistemática

do método reducionista precisa ser abolida. Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna é que devemos adotar uma abordagem múltipla, e que junto ao reducionismo precisamos utilizar outros métodos para lidar com sistemas mais complexos. Claro, tudo ainda dentro dos parâmetros das ciências naturais, mas aceitando que a natureza é imperfeita e que a ordem que tanto procuramos é, na verdade, uma expressão da ordem que buscamos em nós mesmos.

É bom lembrar que a ciência cria modelos que descrevem a realidade; esses modelos não são a realidade, só nossas representações dela. As "verdades" que tanto admiramos são aproximações do que de fato ocorre.

As simetrias jamais são exatas. O surpreendente na natureza não é a sua perfeição, mas o fato de a matéria, após bilhões de anos, ter evoluído a ponto de criar entidades capazes de se questionarem sobre a sua existência.

(Marcelo Gleiser. *Folha de S.Paulo*, 14 de março de 2010)

1

Com base na leitura atenta do texto acima, é correto afirmar que

- (A) os sistemas criados pela ciência são perfeitos, ao contrário dos sistemas criados pela natureza, que nunca podem ser reduzidos a explicações matemáticas, embora criem uma simetria da perfeição que o homem busca em si mesmo.
- (B) a noção de simetria na natureza não existe mais, pois o todo não mais explica a parte, depois de anos de evolução e atuação do homem sobre o mundo natural.
- (C) os modelos criados com base nas repetições cíclicas do mundo natural deram origem ao reducionismo, capaz de explicar em termos matemáticos a relação entre átomos e moléculas, por exemplo.
- (D) a imperfeição da natureza proposta pelo reducionismo coloca em xeque a dinâmica do arquiteto universal, não concebido como o Deus judaico-cristão, mas como uma metáfora da criação.
- (E) na tentativa de explicar o mundo em sua perfeição, o homem deve admitir que o reducionismo precisa se conjugar com outras formas de interpretação para analisar a complexidade e a imperfeição de certos sistemas.

2

Ademais, como o mundo é obra de um arquiteto universal (não exatamente o Deus judaico-cristão, mas uma divindade criadora mesmo assim), desvendar os segredos do mundo equivale a desvendar a "mente de Deus". (L.16-20)

O termo destacado no trecho acima pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por

- (A) Além do mais.
- (B) Entretanto.
- (C) Conquanto.
- (D) Portanto.
- (E) Consequentemente.

3

O clima é um deles; o funcionamento da mente humana é outro. (L.36-38)

Assinale a alternativa que, ao se ocultar a segunda ocorrência do verbo, tenha apresentado pontuação mais adequada, tendo em vista a clareza e a boa discursividade.

- (A) O clima é um deles, o funcionamento da mente humana outro.
- (B) O clima é um deles; o funcionamento da mente humana, outro.
- (C) O clima é um deles, o funcionamento da mente humana, outro.
- (D) O clima é um deles; o funcionamento da mente humana; outro.
- (E) O clima é um deles, o funcionamento da mente humana; outro.

4

Essa abordagem é o cerne do reducionismo, um método de estudo baseado na ideia de que a compreensão do todo pode ser alcançada através do estudo das suas várias partes. (L.26-29)

Assinale o termo que, no período acima, desempenhe função sintática idêntica à do termo sublinhado no mesmo período.

- (A) do reducionismo
- (B) de estudo
- (C) do estudo
- (D) através do estudo
- (E) das suas várias partes

5

É bom lembrar **que** a ciência cria modelos **que** descrevem a realidade; esses modelos não são a realidade, só nossas representações dela. As "verdades" **que** tanto admiramos são aproximações do **que** de fato ocorre. (L.64-68)

As ocorrências do QUE no período acima classificam-se corretamente como

- (A) conjunção – pronome relativo – pronome relativo – pronome relativo
- (B) conjunção – pronome relativo – conjunção – conjunção
- (C) conjunção – pronome relativo – pronome relativo – conjunção
- (D) pronome relativo – conjunção – pronome relativo – conjunção
- (E) pronome relativo – conjunção – pronome relativo – pronome relativo

6

Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna é que devemos adotar uma abordagem múltipla, e que junto ao reducionismo precisamos utilizar outros métodos para lidar com sistemas mais complexos. (L.55-59)

Assinale a alternativa em que se manteve adequação gramatical ao se reescrever o período acima.

- (A) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna é que se deve adotar uma abordagem múltipla, e, junto ao reducionismo precisa-se utilizar outros métodos para se lidarem com sistemas mais complexos.
- (B) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna deve-se adotar uma abordagem múltipla, e que, junto ao reducionismo, precisa-se utilizar outros métodos para se lidar com sistemas mais complexos.
- (C) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna, devem-se adotar uma abordagem múltipla, e junto ao reducionismo precisam-se utilizar outros métodos para se lidar com sistemas mais complexos.
- (D) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna é que se deve adotar uma abordagem múltipla, e que junto ao reducionismo se precisam utilizar outros métodos para se lidarem com sistemas mais complexos.
- (E) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna, deve-se adotar uma abordagem múltipla, e, junto ao reducionismo, precisa-se utilizar outros métodos para se lidar com sistemas mais complexos.

7

Com Pitágoras, 2.500 anos atrás, a busca por uma ordem natural das coisas foi transformada numa busca por uma ordem matemática: os padrões que vemos na natureza refletem a matemática da criação. Cabe ao filósofo desvendar esses padrões, revelando assim os segredos do mundo. (L.10-15)

Em relação ao trecho acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. O pronome **esses** tem valor anafórico.
- II. No lugar de **2.500 anos atrás**, é recomendado que se escreva "há 2.500 anos atrás".
- III. Os dois-pontos têm a mesma função que a desempenhada no primeiro parágrafo.
- IV. A palavra **assim** poderia vir entre vírgulas.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- (E) se apenas a afirmativa III estiver correta.

8

Os resultados dessa ordem são expressos através de leis, que chamamos de leis da natureza. (L.30-31)

Assinale a alternativa em que a alteração do trecho sublinhado acima, independentemente da relação semântica estabelecida, **NÃO** tenha sido feita de acordo com as regras gramaticais.

- (A) ...a que nos referimos como leis da natureza.
- (B) ...de que nos lembramos sempre.
- (C) ...cujo entendimento necessitamos.
- (D) ...a cujos princípios aludimos.
- (E) ...em que nos baseamos.

As questões 9 e 10 referem-se ao *Manual de Redação da Presidência da República*.

9

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, analise as afirmativas a seguir:

I. A linguagem técnica deve ser empregada apenas em situações que a exijam, devendo-se evitar o seu uso indiscriminado. Certos rebuscamentos acadêmicos, e mesmo o vocabulário próprio a determinada área, são de difícil entendimento por quem não esteja com eles familiarizado. Deve-se ter o cuidado, portanto, de explicitá-los em comunicações encaminhadas a outros órgãos da administração e em expedientes dirigidos aos cidadãos.

II. A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. No entanto, a clareza não é algo que se atinja por si só: ela depende estritamente das demais características da redação oficial. Para ela concorrem a impessoalidade, que evita a duplicidade de interpretações que poderia decorrer de um tratamento personalista dado ao texto; o uso do padrão culto de linguagem, em princípio, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão; a formalidade e a padronização, que possibilitam a imprescindível uniformidade dos textos; a concisão, que faz desaparecer do texto os excessos linguísticos que nada lhe acrescentam.

III. Fica dispensado o emprego do superlativo *ilustríssimo* para as autoridades que recebem o tratamento de *Vossa Senhoria* e para particulares. É suficiente o uso do pronome de tratamento *Senhor*. *Doutor* não é forma de tratamento, e sim título acadêmico. Deve-se evitar usá-lo indiscriminadamente. Como regra geral, deve-se empregá-lo apenas em comunicações dirigidas a pessoas que tenham tal grau por terem concluído curso universitário de doutorado. É costume designar por *doutor* os bacharéis, especialmente os bacharéis em Direito e em Medicina. Nos demais casos, o tratamento *Senhor* confere a desejada formalidade às comunicações.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

10

Observe o trecho de um documento, abaixo reproduzido:

Ao Sr. Chefe do Departamento de Administração

Assunto: Administração. Instalação de softwares.

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, é correto afirmar que se trata de

- (A) ofício.
- (B) aviso.
- (C) memorando.
- (D) exposição de motivos.
- (E) mensagem.

RACIOCÍNIO LÓGICO-VERBAL

11

Em um cofrinho há R\$ 6,00 em moedas de 10 centavos e de 25 centavos. A quantidade de moedas de 10 centavos é um múltiplo de 7. Quantas moedas de 10 centavos há a mais do que moedas de 25 centavos?

- (A) 32.
- (B) 25.
- (C) 18.
- (D) 11.
- (E) 4.

12

A figura ilustra um triângulo equilátero.

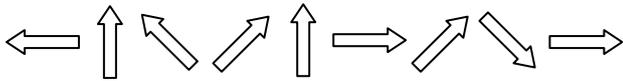


Todas as alternativas abaixo apresentam figuras geométricas que podem ser formadas com 6 triângulos idênticos ao apresentado, EXCETO

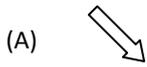
- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

13

Observe a sequência de figuras. Da 1ª para a 2ª figura, houve um giro no sentido horário. Da 2ª para a 3ª, houve um giro no sentido anti-horário. E assim por diante, alternando um giro horário com um anti-horário.



Para manter o padrão da construção, a próxima figura deve ser



14

Um restaurante cobra 10% sobre o valor consumido. Assim, quando a conta é apresentada ao cliente, o valor a ser pago já vem com os 10% incluídos.

Ao receber a conta no valor de R\$ 27,72, Marcelo percebeu que haviam cobrado a sobremesa, que custa R\$ 3,50, sem que ele a tivesse consumido. O gerente prontamente corrigiu o valor cobrado. Assim, depois dessa correção, Marcelo pagou

- (A) R\$ 21,70.
- (B) R\$ 22,50.
- (C) R\$ 23,87.
- (D) R\$ 24,22.
- (E) R\$ 52,20.

15

A, B e C são três conjuntos. Com base nessa informação, analise as afirmativas a seguir:

I. Se todos os elementos de A pertencem a B, então A e B são o mesmo conjunto.

II. Se A e C não possuem elementos em comum, então um dos dois é um conjunto vazio.

III. Se todos os elementos de A pertencem a B e todos os elementos de B pertencem a C, então todos os elementos de A pertencem a C.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

16

Num curso de pós-graduação, Marcos, Néelson, Osmar e Pedro são candidatos a representantes da turma da qual fazem parte. Serão escolhidas duas dessas quatro pessoas: uma para representante e a outra para ser o auxiliar desse representante. Quantas duplas diferentes de representante e auxiliar podem ser formadas?

- (A) 24.
- (B) 18.
- (C) 16.
- (D) 12.
- (E) 6.

17

Os anos bissextos têm 366 dias, um a mais do que aqueles que não são bissextos. Esse dia a mais é colocado sempre no final do mês de fevereiro, que, nesses casos, passa a terminar no dia 29. Se um ano bissexto começa numa segunda-feira, o ano seguinte termina em um(a)

- (A) domingo.
- (B) terça-feira.
- (C) segunda-feira.
- (D) quarta-feira.
- (E) quinta-feira.

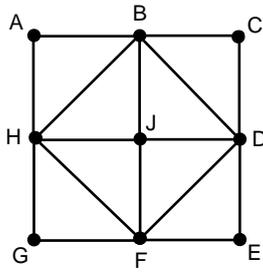
18

Considere a sequência de números definida abaixo:

- o primeiro termo vale 7;
- o segundo termo vale 4;
- do terceiro em diante, cada termo será a diferença entre os dois termos anteriores, sendo essa diferença sempre expressa com sinal positivo.

O 8º termo dessa sequência vale

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 1.
- (E) 0.



A figura acima ilustra um quadrado de vértices A, C, E e G. Os pontos B, D, F e H são os pontos médios, respectivamente, dos lados AC, CE, EG e GA. O ponto J está no centro do quadrado. Com base nessas informações, analise as afirmativas a seguir:

- I. A região ocupada pelo triângulo BCD é igual à região ocupada pelo triângulo FGH.
- II. A região ocupada pelo pentágono BDEGH é igual à região ocupada pelo quadrado BDFH.
- III. A região ocupada pelo hexágono ABDEFH é igual à metade da região ocupada pelo quadrado ACEG.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

20

Um dado é dito “comum” quando faces opostas somam sete. Desse modo, num dado comum, o 1 opõe-se ao 6, o 2 opõe-se ao 5 e o 3 opõe-se ao 4.

Um dado comum é colocado sobre uma mesa. A face voltada para cima apresenta o número 2. É correto afirmar que a soma dos números apresentados pelas 4 faces laterais vale

- (A) 14.
- (B) 16.
- (C) 18.
- (D) 19.
- (E) 15.

ATUALIDADES E LEGISLAÇÃO

21

Nesse país, ocorrem em abril de 2010 – em meio a um cenário que opõe o presidente Omar al-Bashir e o líder do sul, Silva Kiir –, as primeiras eleições pluripartidárias em 25 anos. Trata-se do(a)

- (A) Sudão.
- (B) Paquistão.
- (C) Zimbábue.
- (D) Costa do Marfim.
- (E) Egito.

22

Em 12 de abril de 2010, segundo notícia do site do jornal *O Globo*, “por meio de denúncias anônimas, (...) [foi feita] mais uma grande apreensão na tarde do último sábado. Foram recolhidas 76 aves silvestres. Entre elas um papagaio e uma arara vermelha grande, espécie ameaçada de extinção. Os policiais também encontraram dois macacos-pregos e um lagarto tejuassu. Os animais estavam em péssimas condições. Sem água e comida, eles foram encontrados enjaulados em sítios localizados na Praia de Punaú, no município de Rio do Fogo e nos distritos de Riacho da Goiabeira e Sítio Manguabeira em Ceará-Mirim.”

Com base na competência para atuar nessa apreensão, é correto afirmar que ela foi feita pela

- (A) Guarda Florestal.
- (B) Polícia Federal.
- (C) Guarda Municipal.
- (D) Polícia Ambiental.
- (E) Polícia Militar.

23

Com base no artigo 2º da Lei 9.433/97, são objetivos da Política Nacional de Recursos Hídricos:

- I. assegurar à atual e às futuras gerações a necessária disponibilidade de água, em padrões de qualidade adequados aos respectivos usos;
- II. a utilização racional e integrada dos recursos hídricos, incluindo o transporte aquaviário, com vistas ao desenvolvimento sustentável;
- III. a prevenção e a defesa contra eventos hidrológicos críticos de origem natural ou decorrentes do uso inadequado dos recursos naturais.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- (B) se todos os itens estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (D) se nenhum item estiver correto.
- (E) se apenas os itens I e III estiverem corretos.

24

Com base no artigo 20 da Lei 9.984, de 17 de julho de 2000, constituem receitas da Agência Nacional de Águas:

- I. os recursos decorrentes da cobrança pelo uso de água de corpos hídricos de domínio da União, respeitando-se as formas e os limites de aplicação previstos no art. 22 da Lei 9.433, de 1997;
- II. os recursos provenientes de convênios, acordos ou contratos celebrados com entidades, organismos ou empresas nacionais ou internacionais;
- III. retribuição por serviços específicos de consultoria prestados a terceiros, desde que resultado de processo licitatório.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se nenhum item estiver correto.
- (B) se todos os itens estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (D) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- (E) se apenas os itens I e III estiverem corretos.

25

Assinale a afirmativa **INCORRETA** em relação ao que reza a Lei Estadual 8.485, de 20 de fevereiro de 2004.

- (A) O Fundo Estadual de Saneamento Básico (Funesan) tem o objetivo de assegurar meios financeiros para aplicação exclusiva nas ações relativas ao abastecimento de água, esgotamento sanitário e reúso das águas.
- (B) As ações relativas ao abastecimento de água, esgotamento sanitário e reúso das águas darão àquelas constantes do Plano Estadual de Saneamento Básico.
- (C) Os recursos financeiros integrantes do Funesan constarão dos respectivos orçamentos de cada exercício e serão depositados em conta específica, aberta em banco oficial e movimentada conjuntamente pela Secretaria de Estado do Planejamento e das Finanças (Seplan) e pela Caern.
- (D) A Caern é executora imediata dos atos operacionais necessários às ações da Política Estadual de Saneamento Básico.
- (E) Entidades não governamentais, desde que atuantes em matéria de meio ambiente ou saneamento básico, terão papel de entes reguladores mediatos.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26

Analise as afirmativas a seguir, a respeito do Word 2003 em português:

- I. É possível um documento Word apresentar páginas com cabeçalhos diferentes.
- II. Para criar um índice analítico em um documento Word, pode-se apertar simultaneamente as teclas CTRL + I e selecionar a opção "Inserir índice analítico".
- III. Somente é possível inserir um índice analítico em um documento Word caso você tenha atribuído os estilos padronizados Título 1, Título 2, Título 3 etc. a alguns parágrafos do texto.
- IV. O texto flui de dentro de uma caixa de texto para a próxima que estiver vinculada a ela apenas se ambas estiverem na mesma página do documento Word.
- V. É possível criar referências cruzadas para títulos, notas de rodapé, indicadores, legendas, parágrafos numerados e outros documentos.

Assinale

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- (B) se apenas a afirmativa III estiver correta.
- (C) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I, III e V estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

27

Observe a figura a seguir, que mostra uma tela do Excel 2003 em português.

	A	B	C	D	E
1	Registro	Sobrenome	Nome	Cargo	Data de nascimento
2	1	Mesquita	Joaquim	Consultor financeiro	27/08/1973
3	2	Campos	Rafael	Assistente	29/06/1973
4	3	Sá	Roberto	Assistente	06/12/1978
5	4	Alvim	Clarisse	Gerente	01/03/1965
6	5	Saraiva	Luíza	Representante comercial	16/09/1968
7	6	Andrade	André	Diretor	16/02/1962
8					
9					
10					
11					
12					

A planilha mostra a relação de funcionários do departamento comercial de uma empresa de consultoria. Com base na planilha e no Excel 2003 em português, qual das opções apresenta o resultado da fórmula =INT(FRAÇÃOANO(DATA(2010;12;31); PROCV(A6;A2:E7;5; FALSO))), que será colocada na célula A9?

- (A) FALSO.
- (B) 1968.
- (C) 16/09/1968.
- (D) Saraiva.
- (E) 42.

28

Observe a figura a seguir, que mostra uma tela do Excel 2003 em português.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Unidade Residencial	Consumo			Indicadores		
2		Ter	Qua	Qui	Média	Máximo	Mínimo
3	1	1.000,00	2.320,00	2.500,00	1.940,00	2.500,00	1.000,00
4	2	1.250,00	1.500,00	1.000,00			
5	3	1.250,00	1.200,00	1.500,00			
6							

As fórmulas inseridas nas células E3, F3 e G3 são, respectivamente, =MÉDIA(B3:D3), =MÁXIMO(B3:D3) e =MÍNIMO(\$B3:\$D5). Selecionam-se as células E3, F3 e G3, apertam-se simultaneamente as teclas CTRL + C, seleciona-se a célula E5 e apertam-se simultaneamente as teclas CTRL + V. As células E5, F5 e G5 apresentarão, respectivamente, os seguintes valores:

- (A) 1.316,67; 2.500,00 e 1.000,00.
- (B) 1.316,67; 2.500,00 e 1.200,00.
- (C) 1.940,00; 1.500,00 e 1.200,00.
- (D) 1.316,67; 1.500,00 e 1.200,00.
- (E) 1.940,00; 1.500,00 e 1.000,00.

29

O Internet Explorer é um aplicativo da Microsoft que permite ao usuário navegar pela Internet. Este tipo de programa é chamado de *navegador* ou *browser*. A janela do Internet Explorer tem o seguinte aspecto:



Com base nessa figura e em seus conhecimentos, analise as afirmativas a seguir:

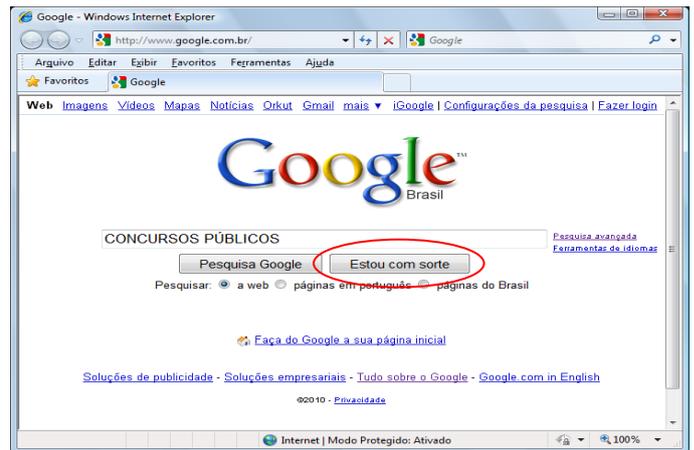
- I. A tecla F5 reinicia o download de uma página, atualizando o seu conteúdo.
- II. O comando Parar, localizado no Menu Editar, interrompe o download da página.
- III. Ao pressionarmos as teclas CTRL+D, a página visitada é automaticamente adicionada à lista de favoritos.
- IV. Através de “Opções da Internet”, no Menu Ferramentas é possível limpar o histórico e definir o número máximo de dias que cada endereço deverá ficar armazenado.

Assinale

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- (B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas II e IV estiverem corretas.

30

Observe a figura a seguir, que mostra uma tela do Internet Explorer exibindo o site de busca Google.



Ao se digitar no campo de pesquisa a expressão **CONCURSOS PÚBLICOS** e clicar no botão **ESTOU COM SORTE**, destacado na figura, o resultado produzido será o seguinte:

- (A) serão listadas apenas as páginas da Web de bancas de concursos públicos encontradas pelo Google para a sua pesquisa.
- (B) serão listadas apenas as páginas da Web que falam alguma coisa do concurso que você está fazendo encontradas pelo Google para a sua pesquisa.
- (C) serão listadas todas as páginas da Web no mundo que falam sobre concursos públicos encontradas pelo Google para a sua pesquisa.
- (D) você é automaticamente conduzido à primeira página da Web encontrada pelo Google para a sua pesquisa.
- (E) será listada apenas a primeira página da Web encontrada pelo Google para a sua pesquisa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Segundo o Código de Ética do Assistente Social em vigor, compete ao Conselho Federal de Serviço Social a atribuição de algumas atividades. Entre elas, pode-se destacar

- (A) a contribuição para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- (B) a implementação de políticas sociais destinadas à saúde do trabalhador.
- (C) a democratização das informações profissionais no âmbito da seguridade e assistência social.
- (D) o zelo pela observância dos princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional do Assistente Social, fiscalizando as ações dos Conselhos Regionais.
- (E) o esclarecimento aos usuários sobre os objetivos e amplitude da atuação profissional do assistente social.

32

De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social – Lei 8.742/93 – a assistência social tem por objetivo

- (A) universalizar os direitos sociais, respeitando a dignidade do cidadão.
- (B) amparar as crianças e adolescentes carentes.
- (C) respeitar a dignidade do cidadão, a sua autonomia e o seu direito aos benefícios sociais.
- (D) divulgar os benefícios sociais, programas e projetos sociais oferecidos pelo poder público.
- (E) implementar em território nacional e no Distrito Federal a política nacional de assistência social.

33

O Programa Sentinela, ligado à Secretaria de Estado do Trabalho, da Habitação e da Assistência Social do Estado do Rio Grande do Norte, tem como um dos objetivos

- (A) prestar atendimento social especializado às crianças e adolescentes, bem como aos seus familiares vítimas de violências.
- (B) prestar atendimento psicossocial às crianças e adolescentes vitimadas pela violência sexual.
- (C) implementar a política de atendimento ao jovem e adolescente infrator.
- (D) possibilitar a inclusão do jovem e adolescente no programa primeiro emprego.
- (E) atender a jovens e adolescentes em áreas rurais e urbanas com programas de esporte e lazer.

34

Um dos espaços de atuação do serviço social se dá junto à família. A família brasileira, a partir dos anos 90, tem uma configuração marcada por algumas características populacionais. Entre estas características, destaca-se

- (A) a diminuição das famílias recompostas, decorrente das uniões instáveis.
- (B) o predomínio das famílias nucleares, composta por pais, filhos e agregados.
- (C) a concentração da vida reprodutiva das mulheres acima de vinte e cinco anos.
- (D) o aumento da concepção em idade precoce, o que implica o aumento da gravidez entre adolescentes.
- (E) a diminuição da união consensual entre homens e mulheres com mais de trinta anos.

35

Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil em vigor, a Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos ao(a)

- (A) seletividade, universalidade e distributividade.
- (B) trabalho, empregabilidade e qualificação.
- (C) migrantes, pessoa idosa e portadores de necessidades especiais.
- (D) assistência, benefícios e seguros sociais.
- (E) saúde, previdência e assistência social.

36

Alguns indicadores evidenciam hoje a necessidade de efetuar uma profunda revisão do modelo econômico atual. A problemática ambiental ligada a esse modelo demonstra a necessidade de tal revisão. Como alternativa ao modelo atual, propõe-se um novo paradigma. Esse paradigma é denominado

- (A) modelo ambiental renovável.
- (B) otimização do aproveitamento dos recursos naturais.
- (C) modelo de desenvolvimento sustentável.
- (D) sustentabilidade ambiental renovável.
- (E) recursos hídricos renováveis.

37

Na prática profissional do assistente social, um projeto de pesquisa é importante para mapear um caminho a ser seguido durante a investigação. Nesse sentido, o profissional busca, entre outros objetivos

- (A) evitar muitos imprevistos no decorrer da pesquisa que poderiam até mesmo inviabilizar sua realização.
- (B) identificar o marco teórico do saber profissional envolvido na pesquisa-ação.
- (C) dar uma dimensão técnica ao saber profissional e na intervenção em relação às políticas sociais.
- (D) possibilitar ao profissional de serviço social identificar as demandas da população, atendendo às necessidades institucionais.
- (E) delimitar o objeto de pesquisa e os objetivos que se quer alcançar.

38

Dentre as ações do Projeto Agente Jovem da Secretaria de Estado do Trabalho, da Habitação e da Assistência Social do Estado do Rio Grande do Norte, destaca-se

- (A) o apoio financeiro as famílias das zonas rural e urbana por meio da Bolsa Criança-Cidadã.
- (B) o desenvolvimento de pesquisa no campo da saúde reprodutiva de jovens e adolescentes.
- (C) a preparação do jovem para atuar no mercado de trabalho rural, desenvolvendo projetos e pesquisas.
- (D) a capacitação dos adolescentes nas áreas de Cidadania, Saúde, Sexualidade, Meio Ambiente e outros.
- (E) a implementação de projetos de capacitação empresarial junto a jovens e adolescentes das áreas urbanas.

39

O Plano Nacional de Recursos Hídricos, subordinado ao Ministério do Meio Ambiente do Governo Federal, é considerado

- (A) o elemento regulador das políticas estaduais de Recursos Hídricos.
- (B) política governamental, ligado diretamente à Presidência da República e ao Conselho Nacional de Águas.
- (C) recurso indispensável na promoção da cidadania ambiental das populações urbanas e rurais.
- (D) política essencial na gestão ambiental e saneamento básico em todo o território nacional.
- (E) um amplo pacto em torno da gestão sustentável das águas no país e do fortalecimento do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos (SINGREH).

40

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil em vigor, a ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo

- (A) a integração do jovem ao mercado de trabalho.
- (B) a universalização no atendimento assistencial em território nacional.
- (C) o financiamento da seguridade social e da saúde no Brasil.
- (D) a democratização do acesso da população usuária aos serviços assistencial social.
- (E) o bem-estar e a justiça sociais.

41

Ao considerar o processo de reestruturação produtiva como uma resposta à crise de acumulação capitalista, esse processo – que também marca a prática profissional do assistente social – encerra uma estratégia de reorganização da produção e dos mercados. Dessa forma, esse processo interfere diretamente no(a)(s)

- (A) diagnóstico das relações sociais e na crise do Estado de Bem-Estar.
- (B) formas produtivas alternativas oriundas do meio rural, como novas tecnologias artesanais de trabalho.
- (C) organização da sociedade e no conjunto das relações que se estabelecem entre o capital, o trabalho e o Estado.
- (D) modos de pensar e agir, cultural e socialmente, incentivando a organização coletiva e sindical dos trabalhadores.
- (E) adoção de modelos de gerenciamento de recursos organizacionais e no sistema de inclusão social das empresas.

42

Segundo a Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social – Lei 8.662/93 – o assistente social tem algumas atribuições privativas no exercício profissional. Entre essas atribuições, pode-se destacar

- (A) dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas.
- (B) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública direta ou indireta.
- (C) planejar, organizar e administrar Serviços Sociais e Unidades de Serviço Social.
- (D) encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e a população.
- (E) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

43

Um dos campos de atuação do Serviço Social na contemporaneidade se dá em relação à questão ambiental. Nesse contexto, o Serviço Social ambiental teria a função de

- (A) integrar e coordenar ações destinadas a conscientizar a população sobre esse desafio para a humanidade.
- (B) consolidar a figura do assistente social como estimulador de ações ligadas à gerência empresarial.
- (C) estimular a participação da comunidade em ocupações regulares em áreas ambientais.
- (D) diminuir os efeitos nefastos ao meio ambiente causados pelas empresas e organizações não governamentais.
- (E) conscientizar a população sobre a importância da reciclagem para a criação do Estado de Bem-Estar.

44

O Código de Ética Profissional do Assistente Social em vigor é regido por alguns princípios fundamentais. Entre estes princípios, pode-se destacar

- (A) a articulação com as políticas sociais universalizantes e garantidora de direitos.
- (B) a defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- (C) o zelo pela observância dos princípios e diretrizes do Código de Ética.
- (D) o compromisso com a assistência e a seguridade social.
- (E) a posição em favor do Estado Democrático de Direito.

45

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil em vigor, o Sistema Único de Saúde desempenha algumas atribuições. Entre elas, pode-se destacar

- (A) fiscalizar os hospitais federais, estaduais e municipais no que se refere ao atendimento da saúde da população.
- (B) implementar as diretrizes da seguridade sociais em âmbito nacional e com as entidades privadas que prestam atendimento ambulatorial.
- (C) incrementar a participação da população nos conselhos estaduais e municipais de saúde.
- (D) implementar o orçamento participativo na área da saúde individual e coletiva, contribuindo para a transparência nos gastos governamentais.
- (E) executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.

46

Um dos elementos importantes no exercício profissional do assistente social diz respeito à sistematização da prática em serviço social. Essa sistematização se tornou mais presente no cotidiano da profissão por meio do(a)(s)

- (A) análises da realidade social.
- (B) cursos de prática profissional.
- (C) monografia de conclusão de curso.
- (D) disciplina estágio supervisionado.
- (E) instrumentos de avaliação das políticas sociais.

47

Embora o Serviço Social seja regulamentado como uma profissão liberal na sociedade capitalista, a profissão não se realiza como tal. Essa argumentação se sustenta na medida em que o assistente social

- (A) interfere nas atividades realizadas com relativa autonomia, tendo como referência o conhecimento científico.
- (B) é um profissional de atuação pública e privada e autônomo na realização de um projeto de classe.
- (C) é um empregado estatal e privado e necessita de aporte institucional para a realização de seus projetos.
- (D) não detém todos os meios necessários para a efetivação de seus trabalhos, sejam financeiros, técnicos e humanos necessários para o trabalho autônomo.
- (E) planeja e executa, de forma interdisciplinar, as políticas sociais no campo da assistência social, previdência e saúde.

48

A partir dos anos 70 ocorrem profundas transformações econômicas, políticas, sociais e culturais no cenário mundial. O questionamento do Estado de Bem-Estar, a desregulamentação e a precarização das condições de trabalho estão entre essas modificações. O Brasil, a partir dos anos 80, vai na "contramão" dessas tendências e institui constitucionalmente, em 1988, o sistema de(a)

- (A) Previdência, Assistência Social e empresarial.
- (B) Seguridade Social.
- (C) Norma Operacional de Assistência Social.
- (D) Política Nacional de Assistência.
- (E) Lei Orgânica da Assistência Social.

49

Segundo a Lei Orgânica da Assistência Social – Lei 8.742/93 –, o funcionamento das entidades e organizações de assistência social depende de prévia inscrição no(s) respectivo(s)

- (A) Conselhos Estaduais de Assistência Social e entidades não governamentais.
- (B) Conselho Federal de Assistência Social e entidades governamentais.
- (C) Conselho Federal de Serviço Social e nos respectivos conselhos regionais de regulamentação da profissão.
- (D) órgão da administração pública federal encarregado da coordenação da política de assistência social.
- (E) Conselho Municipal de Assistência Social, ou no Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, conforme o caso.

50

A valorização da democracia nos 80 significou uma redefinição dos critérios de avaliação da política social. Introduzida na agenda pública como princípio democrático, a participação se tornou também um(a)

- (A) prerequisite necessário para o aperfeiçoamento do *modus operandi* das políticas, para torná-las mais eficientes.
- (B) forma de introduzir a pesquisa participante como elemento central na implementação das políticas públicas.
- (C) elemento importante e instância necessária para a construção do bem comum no campo das políticas sociais.
- (D) argumento necessário para garantir a governabilidade do Estado democrático e também as novas formas de participação da sociedade civil.
- (E) forma de implementar o diagnóstico sobre a realidade e aplicabilidade das políticas sociais na sociedade brasileira.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – DISCURSIVAS

1

Analise o processo que deu origem ao Serviço Social na realidade brasileira e a posterior institucionalização dessa profissão em nossa sociedade, tendo em consideração os seguintes elementos:

- a "questão social" no Brasil nos anos 30;
- a influência da Igreja Católica no surgimento das primeiras escolas de Serviço Social no Brasil por meio do movimento conhecido como "Reação Católica";
- a Ditadura do Estado Novo de Getúlio Vargas;
- o surgimento das primeiras instituições estatais empregadoras dos Assistentes Sociais, exemplificando-as.

2

Analise as principais características do capitalismo (pós-anos 70) no cenário mundial e no Brasil e os rebatimentos no Serviço Social.

ESPAÇO DESTINADO AO RASCUNHO DAS DISCURSIVAS

QUESTÃO 1

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

QUESTÃO 2

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS