



Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte  
**Concurso Público 2010**  
**25/4/2010 – TARDE**  
Caderno de Provas Objetivas e Discursivas



# ADMINISTRADOR

## TIPO 1

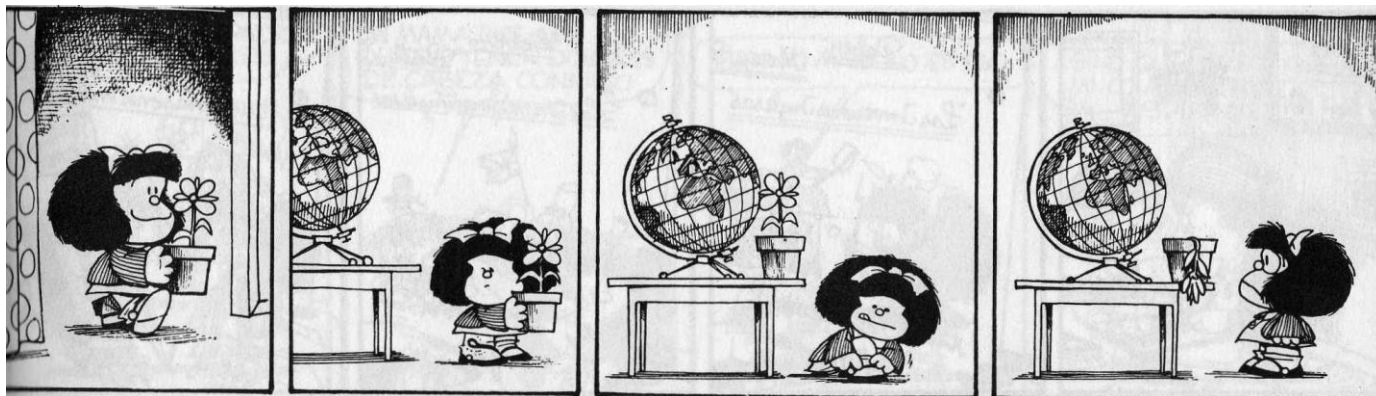
### Atenção!

Você está recebendo um caderno de provas do tipo 1. Portanto, **verifique se sua folha de respostas é, também, do tipo 1**. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### Informações gerais

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova de tipo 1;
  - b) este caderno de prova tipo 1, com o enunciado da redação, das discursivas e das 50 (cinquenta) questões, sem repetição ou falha;
  - c) uma folha destinada à redação e às respostas das discursivas.
- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato.**
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem nas folhas de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:
  - a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
  - b) assinar a folha de respostas.
- Você deve deixar para destacar a parte que traz sua identificação na folha de redação e das discursivas somente no momento de entregá-la.
- As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas e da folha de redação e discursivas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição das folhas de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de cinco horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 90 (noventa) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de questões nos últimos 60 (sessenta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue as folhas de respostas e deixe o local de prova.

## REDAÇÃO



(Quino. Mafalda)

**Elabore um texto dissertativo, usando entre 25 e 30 linhas,  
inspirando-se na tirinha acima e atribuindo-lhe como título:  
*Em jogo, a vida.***

Conforme item 9.7 do edital, as provas de redação serão corrigidas com base no seguinte critério:

(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS	PONTUAÇÃO
1 – Apresentação, legibilidade, margens e parágrafos	1,0
2 – Adequação ao tema e/ou à tipologia textual	1,0
3 – Estrutura textual (construção pertinente de introdução, desenvolvimento e conclusão)	2,0
4 – Pertinência e riqueza de argumentos/exemplos	2,0
5 – Relação lógica entre as ideias	2,0
6 – Objetividade, ordenação e clareza das ideias	2,0
<b>TOTAL</b>	<b>10,0</b>

(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS	FÓRMULA DE PONTUAÇÃO
Indicação de um erro por cada ocorrência dos tipos a seguir:	$NF = A - (3B/TL)$ <p>onde:</p> <p>NF = Nota Final;                      A = Soma dos aspectos macroestruturais;                      B = Quantidade de ocorrências dos erros;                      TL = Total de linhas efetivamente escritas.</p>
1 – Ortografia, acentuação e crase	
2 – Inadequação vocabular	
3 – Repetição ou omissão de palavras	
4 – Falha de construção frasal ou falta de paralelismo	
5 – Pontuação	
6 – Emprego de conectores	
7 – Concordância verbal ou nominal	
8 – Regência verbal ou nominal	
9 – Emprego e colocação de pronomes	
10 – Vícios de linguagem, estruturas não recomendadas e emprego de maiúsculas e minúsculas	

Reforce-se que o candidato não pode obter nota ZERO no item 2 dos aspectos macroestruturais (A), sob pena de ter sua redação anulada; a redação deverá ser composta utilizando-se obrigatoriamente entre 25 e 30 linhas; e por linha efetivamente escrita entende-se a linha com no mínimo duas palavras completas, excetuando-se preposições.

---

# ESPAÇO DESTINADO AO RASCUNHO DA REDAÇÃO

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Leia com atenção o texto abaixo e responda às questões 1 a 8.

Texto I

**Criação imperfeita**

Desde tempos imemoriais, ao se deparar com a imensa complexidade da natureza, o homem buscou nela padrões repetitivos, algum tipo de ordem. Isso faz muito sentido. Afinal, ao olharmos para os céus, vemos que existem padrões organizados, movimentos periódicos que se repetem, definindo ciclos naturais aos quais estamos profundamente ligados: o nascer e o pôr do Sol, as fases da Lua, as estações do ano, as órbitas planetárias.

Com Pitágoras, 2.500 anos atrás, a busca por uma ordem natural das coisas foi transformada numa busca por uma ordem matemática: os padrões que vemos na natureza refletem a matemática da criação. Cabe ao filósofo desvendar esses padrões, revelando assim os segredos do mundo.

Ademais, como o mundo é obra de um arquiteto universal (não exatamente o Deus judaico-cristão, mas uma divindade criadora mesmo assim), desvendar os segredos do mundo equivale a desvendar a "mente de Deus". Escrevi recentemente sobre como essa metáfora permanece viva ainda hoje e é usada por físicos como Stephen Hawking e muitos outros.

Essa busca por uma ordem matemática da natureza rendeu – e continua a render – muitos frutos. Nada mais justo do que buscar uma ordem oculta que explica a complexidade do mundo. Essa abordagem é o cerne do reducionismo, um método de estudo baseado na ideia de que a compreensão do todo pode ser alcançada através do estudo das suas várias partes.

Os resultados dessa ordem são expressos através de leis, que chamamos de leis da natureza. As leis são a expressão máxima da ordem natural. Na realidade, as coisas não são tão simples. Apesar da sua óbvia utilidade, o reducionismo tem suas limitações. Existem certas questões, ou melhor, certos sistemas, que não podem ser compreendidos a partir de suas partes. O clima é um deles; o funcionamento da mente humana é outro.

Os processos bioquímicos que definem os seres vivos não podem ser compreendidos a partir de leis simples, ou usando que moléculas são formadas de átomos. Essencialmente, em sistemas complexos, o todo não pode ser reduzido às suas partes.

Comportamentos imprevisíveis emergem das inúmeras interações entre os elementos do sistema. Por exemplo, a função de moléculas com muitos átomos, como as proteínas, depende de como elas se "dobram", isto é, de sua configuração espacial. O funcionamento do cérebro não pode ser deduzido a partir do funcionamento de 100 bilhões de neurônios.

Sistemas complexos precisam de leis diferentes, que descrevem comportamentos resultantes da cooperação de muitas partes. A noção de que a natureza é perfeita e pode ser decifrada pela aplicação sistemática

do método reducionista precisa ser abolida. Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna é que devemos adotar uma abordagem múltipla, e que junto ao reducionismo precisamos utilizar outros métodos para lidar com sistemas mais complexos. Claro, tudo ainda dentro dos parâmetros das ciências naturais, mas aceitando que a natureza é imperfeita e que a ordem que tanto procuramos é, na verdade, uma expressão da ordem que buscamos em nós mesmos.

É bom lembrar que a ciência cria modelos que descrevem a realidade; esses modelos não são a realidade, só nossas representações dela. As "verdades" que tanto admiramos são aproximações do que de fato ocorre.

As simetrias jamais são exatas. O surpreendente na natureza não é a sua perfeição, mas o fato de a matéria, após bilhões de anos, ter evoluído a ponto de criar entidades capazes de se questionarem sobre a sua existência.

(Marcelo Gleiser. *Folha de S.Paulo*, 14 de março de 2010)

1

Com base na leitura atenta do texto acima, é correto afirmar que

- (A) os sistemas criados pela ciência são perfeitos, ao contrário dos sistemas criados pela natureza, que nunca podem ser reduzidos a explicações matemáticas, embora criem uma simetria da perfeição que o homem busca em si mesmo.
- (B) a noção de simetria na natureza não existe mais, pois o todo não mais explica a parte, depois de anos de evolução e atuação do homem sobre o mundo natural.
- (C) os modelos criados com base nas repetições cíclicas do mundo natural deram origem ao reducionismo, capaz de explicar em termos matemáticos a relação entre átomos e moléculas, por exemplo.
- (D) a imperfeição da natureza proposta pelo reducionismo coloca em xeque a dinâmica do arquiteto universal, não concebido como o Deus judaico-cristão, mas como uma metáfora da criação.
- (E) na tentativa de explicar o mundo em sua perfeição, o homem deve admitir que o reducionismo precisa se conjugar com outras formas de interpretação para analisar a complexidade e a imperfeição de certos sistemas.

2

Ademais, como o mundo é obra de um arquiteto universal (não exatamente o Deus judaico-cristão, mas uma divindade criadora mesmo assim), desvendar os segredos do mundo equivale a desvendar a "mente de Deus". (L.16-20)

O termo destacado no trecho acima pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por

- (A) Além do mais.
- (B) Entretanto.
- (C) Conquanto.
- (D) Portanto.
- (E) Consequentemente.

3

O clima é um deles; o funcionamento da mente humana é outro. (L.36-38)

Assinale a alternativa que, ao se ocultar a segunda ocorrência do verbo, tenha apresentado pontuação mais adequada, tendo em vista a clareza e a boa discursividade.

- (A) O clima é um deles, o funcionamento da mente humana outro.
- (B) O clima é um deles; o funcionamento da mente humana, outro.
- (C) O clima é um deles, o funcionamento da mente humana, outro.
- (D) O clima é um deles; o funcionamento da mente humana; outro.
- (E) O clima é um deles, o funcionamento da mente humana; outro.

4

Essa abordagem é o cerne do reducionismo, um método de estudo baseado na ideia de que a compreensão **do todo** pode ser alcançada através do estudo das suas várias partes. (L.26-29)

Assinale o termo que, no período acima, desempenhe função sintática idêntica à do termo sublinhado no mesmo período.

- (A) do reducionismo
- (B) de estudo
- (C) do estudo
- (D) através do estudo
- (E) das suas várias partes

5

É bom lembrar **que** a ciência cria modelos **que** descrevem a realidade; esses modelos não são a realidade, só nossas representações dela. As "verdades" **que** tanto admiramos são aproximações do **que** de fato ocorre. (L.64-68)

As ocorrências do QUE no período acima classificam-se corretamente como

- (A) conjunção – pronome relativo – pronome relativo – pronome relativo
- (B) conjunção – pronome relativo – conjunção – conjunção
- (C) conjunção – pronome relativo – pronome relativo – conjunção
- (D) pronome relativo – conjunção – pronome relativo – conjunção
- (E) pronome relativo – conjunção – pronome relativo – pronome relativo

6

Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna é que devemos adotar uma abordagem múltipla, e que junto ao reducionismo precisamos utilizar outros métodos para lidar com sistemas mais complexos. (L.55-59)

Assinale a alternativa em que se manteve adequação gramatical ao se reescrever o período acima.

- (A) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna é que se deve adotar uma abordagem múltipla, e, junto ao reducionismo precisa-se utilizar outros métodos para se lidarem com sistemas mais complexos.
- (B) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna deve-se adotar uma abordagem múltipla, e que, junto ao reducionismo, precisa-se utilizar outros métodos para se lidar com sistemas mais complexos.
- (C) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna, devem-se adotar uma abordagem múltipla, e junto ao reducionismo precisam-se utilizar outros métodos para se lidar com sistemas mais complexos.
- (D) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna é que se deve adotar uma abordagem múltipla, e que junto ao reducionismo se precisam utilizar outros métodos para se lidarem com sistemas mais complexos.
- (E) Muito mais de acordo com as descobertas da ciência moderna, deve-se adotar uma abordagem múltipla, e, junto ao reducionismo, precisa-se utilizar outros métodos para se lidar com sistemas mais complexos.

7

Com Pitágoras, 2.500 anos atrás, a busca por uma ordem natural das coisas foi transformada numa busca por uma ordem matemática: os padrões que vemos na natureza refletem a matemática da criação. Cabe ao filósofo desvendar esses padrões, revelando assim os segredos do mundo. (L.10-15)

Em relação ao trecho acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. O pronome **esses** tem valor anafórico.
- II. No lugar de **2.500 anos atrás**, é recomendado que se escreva "há 2.500 anos atrás".
- III. Os dois-pontos têm a mesma função que a desempenhada no primeiro parágrafo.
- IV. A palavra **assim** poderia vir entre vírgulas.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- (E) se apenas a afirmativa III estiver correta.

8

Os resultados dessa ordem são expressos através de leis, que chamamos de leis da natureza. (L.30-31)

Assinale a alternativa em que a alteração do trecho sublinhado acima, independentemente da relação semântica estabelecida, **NÃO** tenha sido feita de acordo com as regras gramaticais.

- (A) ...a que nos referimos como leis da natureza.
- (B) ...de que nos lembramos sempre.
- (C) ...cujo entendimento necessitamos.
- (D) ...a cujos princípios aludimos.
- (E) ...em que nos baseamos.

As questões 9 e 10 referem-se ao *Manual de Redação da Presidência da República*.

9

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, analise as afirmativas a seguir:

I. A linguagem técnica deve ser empregada apenas em situações que a exijam, devendo-se evitar o seu uso indiscriminado. Certos rebuscamentos acadêmicos, e mesmo o vocabulário próprio a determinada área, são de difícil entendimento por quem não esteja com eles familiarizado. Deve-se ter o cuidado, portanto, de explicitá-los em comunicações encaminhadas a outros órgãos da administração e em expedientes dirigidos aos cidadãos.

II. A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. No entanto, a clareza não é algo que se atinja por si só: ela depende estritamente das demais características da redação oficial. Para ela concorrem a impessoalidade, que evita a duplicidade de interpretações que poderia decorrer de um tratamento personalista dado ao texto; o uso do padrão culto de linguagem, em princípio, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão; a formalidade e a padronização, que possibilitam a imprescindível uniformidade dos textos; a concisão, que faz desaparecer do texto os excessos linguísticos que nada lhe acrescentam.

III. Fica dispensado o emprego do superlativo *ilustríssimo* para as autoridades que recebem o tratamento de *Vossa Senhoria* e para particulares. É suficiente o uso do pronome de tratamento *Senhor*. *Doutor* não é forma de tratamento, e sim título acadêmico. Deve-se evitar usá-lo indiscriminadamente. Como regra geral, deve-se empregá-lo apenas em comunicações dirigidas a pessoas que tenham tal grau por terem concluído curso universitário de doutorado. É costume designar por *doutor* os bacharéis, especialmente os bacharéis em Direito e em Medicina. Nos demais casos, o tratamento *Senhor* confere a desejada formalidade às comunicações.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

10

Observe o trecho de um documento, abaixo reproduzido:

Ao Sr. Chefe do Departamento de Administração

Assunto: Administração. Instalação de softwares.

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, é correto afirmar que se trata de

- (A) ofício.
- (B) aviso.
- (C) memorando.
- (D) exposição de motivos.
- (E) mensagem.

### RACIOCÍNIO LÓGICO-VERBAL

11

Em um cofrinho há R\$ 6,00 em moedas de 10 centavos e de 25 centavos. A quantidade de moedas de 10 centavos é um múltiplo de 7. Quantas moedas de 10 centavos há a mais do que moedas de 25 centavos?

- (A) 32.
- (B) 25.
- (C) 18.
- (D) 11.
- (E) 4.

12

A figura ilustra um triângulo equilátero.

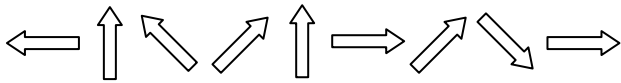


Todas as alternativas abaixo apresentam figuras geométricas que podem ser formadas com 6 triângulos idênticos ao apresentado, EXCETO

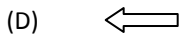
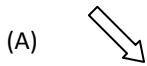
- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

13

Observe a sequência de figuras. Da 1ª para a 2ª figura, houve um giro no sentido horário. Da 2ª para a 3ª, houve um giro no sentido anti-horário. E assim por diante, alternando um giro horário com um anti-horário.



Para manter o padrão da construção, a próxima figura deve ser



14

Um restaurante cobra 10% sobre o valor consumido. Assim, quando a conta é apresentada ao cliente, o valor a ser pago já vem com os 10% incluídos.

Ao receber a conta no valor de R\$ 27,72, Marcelo percebeu que haviam cobrado a sobremesa, que custa R\$ 3,50, sem que ele a tivesse consumido. O gerente prontamente corrigiu o valor cobrado. Assim, depois dessa correção, Marcelo pagou

- (A) R\$ 21,70.
- (B) R\$ 22,50.
- (C) R\$ 23,87.
- (D) R\$ 24,22.
- (E) R\$ 52,20.

15

A, B e C são três conjuntos. Com base nessa informação, analise as afirmativas a seguir:

I. Se todos os elementos de A pertencem a B, então A e B são o mesmo conjunto.

II. Se A e C não possuem elementos em comum, então um dos dois é um conjunto vazio.

III. Se todos os elementos de A pertencem a B e todos os elementos de B pertencem a C, então todos os elementos de A pertencem a C.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

16

Num curso de pós-graduação, Marcos, Néelson, Osmar e Pedro são candidatos a representantes da turma da qual fazem parte. Serão escolhidas duas dessas quatro pessoas: uma para representante e a outra para ser o auxiliar desse representante. Quantas duplas diferentes de representante e auxiliar podem ser formadas?

- (A) 24.
- (B) 18.
- (C) 16.
- (D) 12.
- (E) 6.

17

Os anos bissextos têm 366 dias, um a mais do que aqueles que não são bissextos. Esse dia a mais é colocado sempre no final do mês de fevereiro, que, nesses casos, passa a terminar no dia 29. Se um ano bissexto começa numa segunda-feira, o ano seguinte termina em um(a)

- (A) domingo.
- (B) terça-feira.
- (C) segunda-feira.
- (D) quarta-feira.
- (E) quinta-feira.

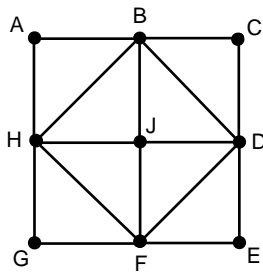
18

Considere a sequência de números definida abaixo:

- o primeiro termo vale 7;
- o segundo termo vale 4;
- do terceiro em diante, cada termo será a diferença entre os dois termos anteriores, sendo essa diferença sempre expressa com sinal positivo.

O 8º termo dessa sequência vale

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 1.
- (E) 0.



A figura acima ilustra um quadrado de vértices A, C, E e G. Os pontos B, D, F e H são os pontos médios, respectivamente, dos lados AC, CE, EG e GA. O ponto J está no centro do quadrado. Com base nessas informações, analise as afirmativas a seguir:

- I. A região ocupada pelo triângulo BCD é igual à região ocupada pelo triângulo FGH.
- II. A região ocupada pelo pentágono BDEGH é igual à região ocupada pelo quadrado BDFH.
- III. A região ocupada pelo hexágono ABDEFH é igual à metade da região ocupada pelo quadrado ACEG.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

## 20

Um dado é dito “comum” quando faces opostas somam sete. Desse modo, num dado comum, o 1 opõe-se ao 6, o 2 opõe-se ao 5 e o 3 opõe-se ao 4.

Um dado comum é colocado sobre uma mesa. A face voltada para cima apresenta o número 2. É correto afirmar que a soma dos números apresentados pelas 4 faces laterais vale

- (A) 14.
- (B) 16.
- (C) 18.
- (D) 19.
- (E) 15.

## ATUALIDADES E LEGISLAÇÃO

### 21

Nesse país, ocorrem em abril de 2010 – em meio a um cenário que opõe o presidente Omar al-Bashir e o líder do sul, Silva Kiir –, as primeiras eleições pluripartidárias em 25 anos. Trata-se do(a)

- (A) Sudão.
- (B) Paquistão.
- (C) Zimbábue.
- (D) Costa do Marfim.
- (E) Egito.

### 22

Em 12 de abril de 2010, segundo notícia do site do jornal *O Globo*, “por meio de denúncias anônimas, (...) [foi feita] mais uma grande apreensão na tarde do último sábado. Foram recolhidas 76 aves silvestres. Entre elas um papagaio e uma arara vermelha grande, espécie ameaçada de extinção. Os policiais também encontraram dois macacos-pregos e um lagarto tejuassu. Os animais estavam em péssimas condições. Sem água e comida, eles foram encontrados enjaulados em sítios localizados na Praia de Punaú, no município de Rio do Fogo e nos distritos de Riacho da Goiabeira e Sítio Manguabeira em Ceará-Mirim.”

Com base na competência para atuar nessa apreensão, é correto afirmar que ela foi feita pela

- (A) Guarda Florestal.
- (B) Polícia Federal.
- (C) Guarda Municipal.
- (D) Polícia Ambiental.
- (E) Polícia Militar.

### 23

Com base no artigo 2º da Lei 9.433/97, são objetivos da Política Nacional de Recursos Hídricos:

- I. assegurar à atual e às futuras gerações a necessária disponibilidade de água, em padrões de qualidade adequados aos respectivos usos;
- II. a utilização racional e integrada dos recursos hídricos, incluindo o transporte aquaviário, com vistas ao desenvolvimento sustentável;
- III. a prevenção e a defesa contra eventos hidrológicos críticos de origem natural ou decorrentes do uso inadequado dos recursos naturais.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- (B) se todos os itens estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (D) se nenhum item estiver correto.
- (E) se apenas os itens I e III estiverem corretos.

### 24

Com base no artigo 20 da Lei 9.984, de 17 de julho de 2000, constituem receitas da Agência Nacional de Águas:

- I. os recursos decorrentes da cobrança pelo uso de água de corpos hídricos de domínio da União, respeitando-se as formas e os limites de aplicação previstos no art. 22 da Lei 9.433, de 1997;
- II. os recursos provenientes de convênios, acordos ou contratos celebrados com entidades, organismos ou empresas nacionais ou internacionais;
- III. retribuição por serviços específicos de consultoria prestados a terceiros, desde que resultado de processo licitatório.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se nenhum item estiver correto.
- (B) se todos os itens estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (D) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- (E) se apenas os itens I e III estiverem corretos.



25

Assinale a afirmativa **INCORRETA** em relação ao que reza a Lei Estadual 8.485, de 20 de fevereiro de 2004.

- (A) O Fundo Estadual de Saneamento Básico (Funesan) tem o objetivo de assegurar meios financeiros para aplicação exclusiva nas ações relativas ao abastecimento de água, esgotamento sanitário e reúso das águas.
- (B) As ações relativas ao abastecimento de água, esgotamento sanitário e reúso das águas darão àquelas constantes do Plano Estadual de Saneamento Básico.
- (C) Os recursos financeiros integrantes do Funesan constarão dos respectivos orçamentos de cada exercício e serão depositados em conta específica, aberta em banco oficial e movimentada conjuntamente pela Secretaria de Estado do Planejamento e das Finanças (Seplan) e pela Caern.
- (D) A Caern é executora imediata dos atos operacionais necessários às ações da Política Estadual de Saneamento Básico.
- (E) Entidades não governamentais, desde que atuantes em matéria de meio ambiente ou saneamento básico, terão papel de entes reguladores mediatos.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26

Analise as afirmativas a seguir, a respeito do Word 2003 em português:

- I. É possível um documento Word apresentar páginas com cabeçalhos diferentes.
- II. Para criar um índice analítico em um documento Word, pode-se apertar simultaneamente as teclas CTRL + I e selecionar a opção "Inserir índice analítico".
- III. Somente é possível inserir um índice analítico em um documento Word caso você tenha atribuído os estilos padronizados Título 1, Título 2, Título 3 etc. a alguns parágrafos do texto.
- IV. O texto flui de dentro de uma caixa de texto para a próxima que estiver vinculada a ela apenas se ambas estiverem na mesma página do documento Word.
- V. É possível criar referências cruzadas para títulos, notas de rodapé, indicadores, legendas, parágrafos numerados e outros documentos.

Assinale

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- (B) se apenas a afirmativa III estiver correta.
- (C) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I, III e V estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

27

Observe a figura a seguir, que mostra uma tela do Excel 2003 em português.

	A	B	C	D	E
1	Registro	Sobrenome	Nome	Cargo	Data de nascimento
2	1	Mesquita	Joaquim	Consultor financeiro	27/08/1973
3	2	Campos	Rafael	Assistente	29/06/1973
4	3	Sá	Roberto	Assistente	06/12/1978
5	4	Alvim	Clarisse	Gerente	01/03/1965
6	5	Saraiva	Luíza	Representante comercial	16/09/1968
7	6	Andrade	André	Diretor	16/02/1962
8					
9					
10					
11					
12					

A planilha mostra a relação de funcionários do departamento comercial de uma empresa de consultoria. Com base na planilha e no Excel 2003 em português, qual das opções apresenta o resultado da fórmula =INT(FRAÇÃOANO(DATA(2010;12;31); PROCV(A6;A2:E7;5; FALSO))), que será colocada na célula A9?

- (A) FALSO.
- (B) 1968.
- (C) 16/09/1968.
- (D) Saraiva.
- (E) 42.

28

Observe a figura a seguir, que mostra uma tela do Excel 2003 em português.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Unidade Residencial	Consumo			Indicadores		
2		Ter	Qua	Qui	Média	Máximo	Mínimo
3	1	1.000,00	2.320,00	2.500,00	1.940,00	2.500,00	1.000,00
4	2	1.250,00	1.500,00	1.000,00			
5	3	1.250,00	1.200,00	1.500,00			
6							

As fórmulas inseridas nas células E3, F3 e G3 são, respectivamente, =MÉDIA(B3:D3), =MÁXIMO(B3:D3) e =MÍNIMO(\$B3:\$D5). Selecionam-se as células E3, F3 e G3, apertam-se simultaneamente as teclas CTRL + C, seleciona-se a célula E5 e apertam-se simultaneamente as teclas CTRL + V. As células E5, F5 e G5 apresentarão, respectivamente, os seguintes valores:

- (A) 1.316,67; 2.500,00 e 1.000,00.
- (B) 1.316,67; 2.500,00 e 1.200,00.
- (C) 1.940,00; 1.500,00 e 1.200,00.
- (D) 1.316,67; 1.500,00 e 1.200,00.
- (E) 1.940,00; 1.500,00 e 1.000,00.

29

O Internet Explorer é um aplicativo da Microsoft que permite ao usuário navegar pela Internet. Este tipo de programa é chamado de *navegador* ou *browser*. A janela do Internet Explorer tem o seguinte aspecto:



Com base nessa figura e em seus conhecimentos, analise as afirmativas a seguir:

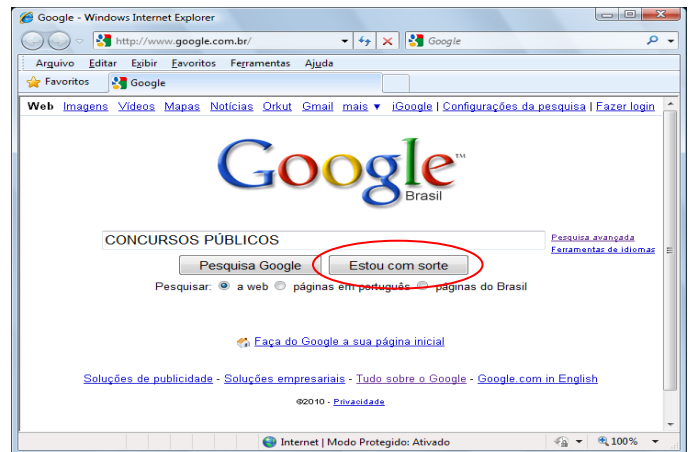
- I. A tecla F5 reinicia o download de uma página, atualizando o seu conteúdo.
- II. O comando Parar, localizado no Menu Editar, interrompe o download da página.
- III. Ao pressionarmos as teclas CTRL+D, a página visitada é automaticamente adicionada à lista de favoritos.
- IV. Através de “Opções da Internet”, no Menu Ferramentas é possível limpar o histórico e definir o número máximo de dias que cada endereço deverá ficar armazenado.

Assinale

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- (B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas II e IV estiverem corretas.

30

Observe a figura a seguir, que mostra uma tela do Internet Explorer exibindo o site de busca Google.



Ao se digitar no campo de pesquisa a expressão **CONCURSOS PÚBLICOS** e clicar no botão **ESTOU COM SORTE**, destacado na figura, o resultado produzido será o seguinte:

- (A) serão listadas apenas as páginas da Web de bancas de concursos públicos encontradas pelo Google para a sua pesquisa.
- (B) serão listadas apenas as páginas da Web que falam alguma coisa do concurso que você está fazendo encontradas pelo Google para a sua pesquisa.
- (C) serão listadas todas as páginas da Web no mundo que falam sobre concursos públicos encontradas pelo Google para a sua pesquisa.
- (D) você é automaticamente conduzido à primeira página da Web encontrada pelo Google para a sua pesquisa.
- (E) será listada apenas a primeira página da Web encontrada pelo Google para a sua pesquisa.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Duas empresas possuem culturas organizacionais distintas. Em uma delas, uma empresa de construção civil, o sistema administrativo toma todas as decisões sem consultar os funcionários e procura controlar todas as decisões que envolvem a organização. Na segunda, uma empresa de consultoria, há uma ênfase especial nas recompensas sociais e simbólicas para os funcionários. De maneira geral, essas características são relacionadas, respectivamente, a quais sistemas culturais em uma organização?

- (A) Sistema autoritário coercitivo e sistema consultivo.
- (B) Sistema autoritário benevolente e sistema consultivo.
- (C) Sistema autoritário coercitivo e sistema participativo.
- (D) Sistema autoritário benevolente e sistema participativo.
- (E) Sistema autoritário benevolente e sistema autoritário coercitivo.

**32**

De acordo com a Teoria dos Dois Fatores, a motivação das pessoas para o trabalho depende de dois fatores distintos: higiênicos e motivacionais. Estes são relacionados às condições internas dos indivíduos e são satisficentes; aqueles são relacionados ao ambiente externo e são insatisficentes. Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir:

- I. A ausência do uso pleno de habilidades pessoais provoca insatisfação.
- II. Melhores benefícios sociais provocam uma maior satisfação.
- III. O oposto da satisfação é nenhuma satisfação e o oposto da insatisfação é nenhuma insatisfação.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**33**

Os indicadores de produtividade devem respeitar certos atributos para aplicação correta. Nesse sentido, um determinado indicador ineficaz, ou seja, que não capte as etapas mais significativas de um processo, desobedece ao atributo da

- (A) representatividade.
- (B) adaptabilidade.
- (C) rastreabilidade.
- (D) disponibilidade.
- (E) praticidade.

**34**

Existem diferenças entre os gerentes (focados nos processos organizacionais) e os líderes (focados no enfrentamento das mudanças). Diante disso, assinale a alternativa que apresente, respectivamente, uma característica de gerente e uma de um líder.

- (A) Um gerente pergunta como e quando; um líder o quê e o porquê.
- (B) Um gerente faz as coisas certas; um líder faz as coisas de maneira certa.
- (C) Um gerente desenvolve; um líder inova.
- (D) Um gerente focaliza as pessoas; um líder focaliza o sistema e a estrutura.
- (E) Um gerente tem perspectiva de longo prazo; um líder tem visão de curto prazo.

**35**

Em relação aos casos em que a administração pública pode não realizar uma licitação, analise as afirmativas a seguir:

- I. A venda de imóvel a outro órgão público é um caso de licitação dispensada.
- II. A alienação de bens, desde que praticada com preços de mercado, é um caso de licitação dispensável.
- III. Exclusividade de fornecedor de produto ou serviço é um caso de inexigibilidade de licitação.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**36**

A empresa Correa Engenharia desejava implementar um modelo de avaliação do desempenho de seus funcionários e solicitou ao RH da empresa que apresentasse alguns métodos tradicionais de avaliação. O método escolhido foi a Avaliação do Desempenho por Escalas Gráficas, que apresentou como vantagens as seguintes características:

- I. Facilita a comparação dos resultados de vários funcionários.
- II. Evita o efeito de generalização (*hallo effect*) na avaliação.
- III. Proporciona fácil retroação de dados ao avaliado.

Assinale

- (A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (D) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

**37**

Uma empresa está realizando o seu planejamento de RH e aplica um modelo que consiste em: i) escolher um fator estratégico cujas variações afetam proporcionalmente as necessidades de pessoal; ii) estabelecer os níveis históricos e futuros para cada fator estratégico; iii) determinar os níveis históricos da mão de obra para cada unidade; e iv) projetar os níveis futuros de mão de obra para cada unidade por meio da correlação com a projeção dos níveis do fator estratégico correspondente. Assinale a alternativa que corresponde ao modelo cujas características foram aplicadas pela empresa.

- (A) modelo de substituição de postos-chave
- (B) modelo baseado no fluxo de pessoal
- (C) modelo baseado em segmentos de cargos
- (D) modelo baseado na procura estimada do produto
- (E) modelo de planejamento integrado

**38**

Após analisar diversas ferramentas da qualidade, uma determinada empresa optou por uma ferramenta que possui as seguintes características: i) liberação da criatividade; ii) ausência de julgamento prévio; iii) registro das ideias; iv) capacidade de síntese; e v) ausência de hierarquia durante o processo. A ferramenta que possui as características apresentadas é

- (A) Matriz GUT.
- (B) Brainstorming.
- (C) 5W2H.
- (D) Análise PDPC.
- (E) Gráfico de Pareto.

**39**

Considere as seguintes afirmações em relação aos tipos de planos presentes no planejamento organizacional de uma empresa:

I. O plano estratégico, de modo geral, possui uma forte orientação externa, abrange objetivos gerais e planos genéricos.

II. O plano gerencial está focado em departamentos de uma organização, possui horizonte de longo prazo, abrange objetivos gerais e define planos genéricos.

III. O plano operacional define procedimentos e processos específicos, possui foco nas tarefas e é constantemente adaptado.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**40**

Com o objetivo de realizar a avaliação de um projeto, uma empresa opta por um método que leva em conta todos os fluxos de caixa. É realizado o cálculo do valor do fluxo de caixa esperado menos o investimento inicial, considerando as seguintes variáveis: i) quanto foi investido; ii) quanto o projeto gera de retorno; iii) quando o fluxo de caixa deve ocorrer; e iv) qual o risco associado a esse fluxo de caixa. Considerando a descrição apresentada, é correto afirmar que o método utilizado pela empresa foi

- (A) payback simples.
- (B) modelo CAPM.
- (C) índice de lucratividade.
- (D) valor presente líquido.
- (E) taxa interna de retorno.

**41**

A Constituição da República prevê, no art. 165, § 8º, o seguinte:

---

O orçamento conterá apenas previsão de receita e fixação de despesa para o próximo exercício, salvo autorização para abertura de créditos adicionais suplementares e para a contratação de operações de crédito, inclusive Antecipação de Receita Orçamentária – ARO.

---

Dessa forma, o texto legal estabelece que o orçamento conterá, apenas, matéria financeira, de forma que matérias estranhas não estejam nele inseridas. Esse princípio foi citado por Rui Barbosa, ao comentar a existência das chamadas “caudas orçamentárias”.

O princípio a que se refere o texto acima é o da

- (A) legalidade.
- (B) vinculação ao instrumento convocatório.
- (C) especificidade.
- (D) periodicidade.
- (E) exclusividade.

**42**

É sabido que não são permitidas compensações no plano orçamentário. Dessa forma, os valores na proposta orçamentária devem constar pelos seus totais, sendo vedadas as deduções a título de ajuste ou compensação. Se não fosse dessa forma, ao elaborar a proposta orçamentária, um determinado Município, credor e devedor da União, poderia elaborar seu *budget* pelo valor líquido, o que dificultaria sobremaneira o entendimento e a execução orçamentária.

O princípio citado acima corresponde ao (à)

- (A) especificidade.
- (B) orçamento bruto.
- (C) legalidade.
- (D) periodicidade.
- (E) exclusividade.

**43**

A Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO, criada pela atual Carta Magna, inovou em matéria orçamentária ao estabelecer uma ponte, um *link* entre o PPA e a LOA. Nesse diapasão, compete à LDO, com base no previsto no PPA, dentre outros aspectos, elencar as metas e prioridades que deverão ser observadas na confecção do orçamento. Considerando o enunciado na Carta Magna e em outros normativos aplicáveis, é possível afirmar que ela **NÃO** conterá

- (A) metas para as despesas de capital.
- (B) alterações da legislação tributária.
- (C) política de aplicação das agências de fomento.
- (D) a totalidade dos programas de trabalho a serem executados no próximo exercício, discriminados até o nível subelemento de despesa.
- (E) política de pessoal.

44

Os créditos adicionais são autorizações concedidas ao chefe de Poder para que ele realize despesas além (ou de forma diferente) do que estava previsto no orçamento. Na prática, corresponde a uma autorização concedida pelo Poder Legislativo ao Poder Executivo. É necessário que essa autorização seja concedida por meio de lei, uma vez que o orçamento no Brasil é uma lei (LOA) e, para modificá-la, é preciso outra lei.

Nesse diapasão, caso o Poder Executivo arrecade um valor maior do que o previsto (superávit na arrecadação), solicitará que o orçamento seja alterado, aumentando-se o poder de gasto. Assim, encaminhará ao Parlamento um projeto de lei pleiteando autorização para gastar um valor a maior em determinado programa de trabalho. Uma vez que a iniciativa no processo orçamentário compete ao Poder Executivo, somente ele poderá fazer esse encaminhamento. Ou seja, caso outro chefe de Poder (Judiciário ou Ministério Público) queira aumentar seu poder de gasto, deverá negociar sua solicitação com o Executivo.

De acordo com a Lei 4.320/1964, os créditos adicionais compreendem três espécies, que alteram os valores originais constantes na LOA (créditos ordinários). A espécie que se destina a atender programas de trabalhos novos, que não estavam inicialmente previstos no orçamento, como, por exemplo, a criação de um novo órgão, pode ser definida como

- (A) específico.
- (B) extraordinário.
- (C) suplementar.
- (D) especial.
- (E) complementar.

45

A gestão de estoques constitui uma série de ações que permitem ao administrador verificar se os estoques estão sendo bem utilizados, bem localizados em relação aos setores que deles se utilizam, bem manuseados e bem controlados.



Existem vários indicadores de produtividade na análise e controle dos estoques, sendo os mais usuais: inventário físico, acurácia dos controles, nível de serviço, giro de estoque e cobertura dos estoques. A relação existente entre o consumo do estoque (ou custo dos produtos vendidos) e seu saldo contábil médio corresponde ao (à)

- (A) inventário permanente.
- (B) cobertura de estoque.
- (C) acurácia dos controles.
- (D) giro dos estoques.
- (E) inventário periódico.

46

O fluxograma é um tipo de diagrama e pode ser entendido como uma representação esquemática de um processo, muitas vezes feita por meio de gráficos que ilustram de forma descomplicada a transição de informações entre os elementos que o compõem. Pode-se entendê-lo, na prática, como a documentação dos passos necessários para a execução de um processo qualquer. É uma das sete ferramentas da qualidade, muito utilizada em fábricas e indústrias para a organização de produtos e processos.

Por intermédio do fluxograma, é possível identificar os seguintes aspectos de um fluxo:

- quais operações são realizadas;
- onde são realizadas;
- quem as executa;
- quais as entradas e saídas;
- qual o fluxo das informações;
- quais os recursos empregados no processo;
- quais os custos parciais e totais;
- qual o volume de trabalho;
- qual o tempo de execução.

Nesse sentido, **NÃO** é vantagem de sua utilização

- (A) descrever qualquer tipo de processo, mesmo os mais complexos.
- (B) permitir visão ampla de todo o processo que está sendo estudado.
- (C) descrever o funcionamento de todos os componentes do processo.
- (D) permitir fácil atualização.
- (E) permitir a dupla interpretação, graças à padronização dos símbolos utilizados.

47

Período	Entradas	Saídas
Janeiro	R\$ 2000	R\$ 2000
Fevereiro	R\$ 4000	R\$ 3000
Março	R\$ 3000	R\$ 1000

Com base no quadro acima, admitindo que o saldo inicial de janeiro era de R\$ 1.000, é possível afirmar que o giro dos estoques do período (trimestre)

- (A) se encontra entre 2 e 2,5.
- (B) se encontra entre 1,5 e 2.
- (C) se encontra entre 1 e 1,5.
- (D) se encontra entre 0,5 e 1.
- (E) se encontra entre 0 e 0,5.

48

A formalização do acordo de aquisição de um item patrimonial, considerando-se a relevância, envolve aspectos como especificidade, prazos e penalidades e admite diversos modelos. O tipo de contrato em que um fabricante vai à busca de clientes potenciais interessados na compra de novos produtos desenvolvidos e que prevê uma data para que ele ratifique o pedido é chamado de

- (A) contrato de fornecimento de serviços.
- (B) contrato por cota de fornecimento.
- (C) contrato de fornecimento de conta corrente.
- (D) contrato de intenção de compra.
- (E) concorrência.

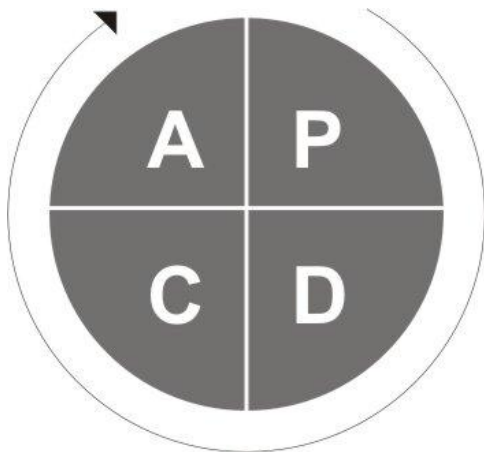
49

Os itens a seguir correspondem a aspectos (princípios) que habitualmente são considerados na implantação de um programa de qualidade, **À EXCEÇÃO DE UM**. Assinale-o.

- (A) satisfação do cliente
- (B) gerência de processos
- (C) inconstância de propósitos
- (D) melhoria contínua
- (E) não aceitação de erros

50

Considerando a figura abaixo, assinale a afirmativa **INCORRETA**.



- (A) O ciclo acima não é recomendável para o setor público.
- (B) Contempla as etapas a serem desenvolvidas.
- (C) As iniciais PDCA compreendem os itens Plan, Do, Check e Act.
- (D) É associada a programas de qualidade.
- (E) É utilizada no setor privado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – DISCURSIVAS

1

A Constituição prevê, em seu art. 165, que a LOA conterá três orçamentos, a saber:

“§ 5º – A Lei Orçamentária Anual compreenderá:

I – o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público;

II – o orçamento de investimento das empresas em que a União, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto;

III – o orçamento da seguridade social, abrangendo todas as entidades e órgãos a ela vinculados, da administração direta e indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.”

Regulamenta, ainda, uma série de vedações que deverão ser observadas, entre as quais destacamos a constante no inciso 5º do Art. 167:

“Art. 167 – São vedados:

I – (...)

V – a abertura de crédito suplementar ou especial sem prévia autorização legislativa e sem indicação dos recursos correspondentes.”

Assim, se o Executivo quiser efetuar uma mudança em determinada ação realocando recursos de um programa para outro ou realizando uma nova despesa, a alteração deverá passar pelo Parlamento. Essas autorizações são concedidas ao chefe de Poder para que ele realize despesas além (ou de forma diferente) do que estava previsto no orçamento. É necessário que essa autorização seja concedida por meio de lei, uma vez que o orçamento no Brasil é uma lei (LOA), e, para modificá-la, é preciso outra lei. Nessa toada, caso o Poder Executivo arrecade um valor maior que o previsto (superávit na arrecadação), solicitará que o orçamento seja alterado, aumentando-se o poder de gasto. Assim, encaminhará ao Parlamento um projeto de lei pleiteando autorização para gastar um valor a maior em determinado programa de trabalho.

Uma vez autorizados pelo Poder Legislativo, presidente, governadores e prefeitos podem empenhar (executar) as despesas correspondentes. Vale ressaltar que, a fim de não prejudicar os trabalhos do Poder Legislativo, inflando a pauta com dezenas de projetos de lei de créditos adicionais, é comum a LOA já trazer, de plano, uma autorização para o Executivo abrir créditos adicionais até um determinado limite (normalmente de 20% a 50%). Assim, fica previamente autorizado o chefe do Poder a movimentar e ajustar os créditos para atender adequadamente às necessidades da população. Carvalho, na obra “Por Dentro das Fraudes”, coloca que aí está o problema: a autorização prévia concedida ao Chefe do Executivo é, na verdade, uma espécie de cheque em branco. Na prática, ele fica livre para remanejar o que melhor lhe aprouver, gastando onde lhe for mais conveniente, nem sempre de acordo com a vontade do povo. Se considerarmos o montante normalmente gasto com pessoa e com juros onde não há necessidade ou interesse de remanejamento, a autorização acaba por contemplar quase todo o resto. Assim, o orçamento acaba por ser uma peça de ficção, um plano de intenções passível de alteração ao sabor de quem comanda.

Considerando o exposto, elabore um texto explicitando: (1) os tipos de créditos adicionais existentes; (2) a iniciativa e a competência em matéria orçamentária; e (3) a possibilidade de o Chefe do Ministério Público de determinado estado remanejar seu orçamento, bem como a forma como isso pode acontecer.

2

Num sistema de avaliação do desempenho por competências, explique o funcionamento da avaliação de 360° e quais as vantagens de sua implementação.

---

# ESPAÇO DESTINADO AO RASCUNHO DAS DISCURSIVAS

## QUESTÃO 1

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

## QUESTÃO 2

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	



F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS

---

***FGV PROJETOS***