



## SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

### CARGO 7:

Cargo 7: Analista – Especialização: Gestão de Pessoas

PROVAS OBJETIVAS

MANHÃ

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do cargo/especialização para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o nome do cargo/especialização para o qual você concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do cargo/especialização para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
**Não existe crescimento sem a dor do aprendizado.**  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 21

1 A violência instalada nas grandes cidades levou  
muitos brasileiros a fazer o caminho oposto ao dos  
antepassados. Em busca de melhor qualidade de vida, eles  
4 abandonaram as capitais e os centros urbanos. Instalaram-se em  
urbes do interior que, ao longo dos últimos anos, atraíram  
investimentos e ampliaram o mercado de trabalho. Ali, os  
7 novos moradores poderiam usufruir do conforto urbano aliado  
à tranquilidade decorrente da garantia de segurança.

Levantamento do Mapa da Violência mostrou que o  
10 cenário pacífico ficou no passado. Divulgado no dia 30 de  
março pelo Instituto Sangari, o documento prova que a  
criminalidade mudou de endereço. Migrou das capitais e  
13 regiões metropolitanas para o interior. Em 10 anos, cresceu o  
número de homicídios. Em 1997, a média era de 13,5  
assassinatos para cada grupo de 100 mil pessoas. Em 2007, a  
16 cifra saltou para 18,5.

Mais: os dados reforçam tendências que vêm causando  
crescente apreensão às autoridades atentas à evolução do perfil  
19 da violência no país. Um deles: aumenta o número de  
homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada  
100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro:  
22 homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências.  
Mais uma: os negros lideram o ranque dos mortos —  
25 incremento de 21% em relação às estatísticas dos períodos  
anteriores.

As informações do Mapa da Violência permitem  
extrair conclusões e sugerir medidas. “O sapo”, escreveu  
28 Guimarães Rosa, “não salta por boniteza, mas porém por  
precisão”. O mesmo ocorre com a bandidagem. Criminosos  
buscaram novos abrigos porque os antigos não mais lhes  
31 oferecem as condições de que precisam. O Plano Nacional de  
Segurança Pública e o Fundo Nacional de Segurança  
implementaram ações eficazes que dificultaram a  
34 movimentação do crime organizado. Entre elas, o  
aparelhamento dos sistemas de segurança pública nos grandes  
conglomerados.

O combate a malfeitores não se deve restringir às  
37 metrópoles. Deve, para atingir o fim a que se propõe —  
erradicar o crime ou reduzir os casos a níveis civilizados —,  
40 estender a guerra aos novos territórios. Além de medidas  
repressivas, impõem-se iniciativas preventivas. Sem isso, os  
novos mapas a serem divulgados nos próximos anos mostrarão  
43 a troca de seis por meia dúzia. Em vez de diminuir a ocorrência  
nacional do crime, indicarão apenas a mudança de endereço.

Crime muda de endereço. In: Correio  
Braziliense, 1.º/4/2010, p. 22 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias do texto.

- 1 De acordo com o texto, cidades pequenas são locais atraentes para investidores e oferecem amplo mercado de trabalho.
- 2 O nível de criminalidade cresceu nas cidades interioranas em virtude das dificuldades encontradas, nas grandes cidades, pelos transgressores da lei.
- 3 De um lado, o cenário atual da violência tende a piorar a vulnerabilidade de três grupos sociais: o dos jovens, o dos homens e o dos negros; de outro lado, esse fenômeno deve levar à diminuição de atos violentos contra as mulheres.
- 4 O texto mostra que o crime organizado nas metrópoles diminuiu desde que o Plano Nacional de Segurança Pública e o Fundo Nacional de Segurança puseram em prática medidas coercivas.
- 5 Segundo o texto, impedir os crimes previamente é uma medida, no mínimo, tão necessária quanto reprimir os criminosos.
- 6 O trecho “o documento prova que a criminalidade mudou de endereço. Migrou das capitais e regiões metropolitanas para o interior” (ℓ.11-13) é suficiente para concluir que os atos criminosos deixaram de existir nas grandes cidades e passaram a fazer parte do dia a dia das cidades do interior.

Com relação à estrutura do texto, julgue os próximos itens.

- 7 Com exceção de “atraíram” (ℓ.5) e de “ampliaram” (ℓ.6), todas as formas verbais do primeiro parágrafo fazem referência a “muitos brasileiros” (ℓ.2).
- 8 Os termos “Um deles” (ℓ.19) e “Outro” (ℓ.21) referem-se a “os dados” (ℓ.17).
- 9 Os termos “antigos” (ℓ.30) e “grandes conglomerados” (ℓ.35-36) retomam a ideia de “as capitais e os centros urbanos” (ℓ.4).
- 10 O trecho “estender a guerra aos novos territórios” (ℓ.40) pode ser alterado para **estender os novos territórios à guerra** sem se prejudicar a correção gramatical e o sentido original do período.
- 11 O pronome “isso” (ℓ.41) faz referência ao “Plano Nacional de Segurança Pública” (ℓ.31-32) e ao “Fundo Nacional de Segurança” (ℓ.32).

Com relação à pontuação empregada no texto, julgue os itens seguintes.

- 12 Na linha 3, a substituição do ponto que finda o primeiro período por dois-pontos mantém a correção gramatical do texto, desde que se altere a inicial de “Em” para minúscula.
- 13 Na linha 5, do ponto de vista gramatical, seria correto o deslocamento da vírgula que sucede a palavra “que” para imediatamente após o vocábulo “interior”.
- 14 A correção gramatical do texto seria mantida caso o trecho “Divulgado no dia 30 de março pelo Instituto Sangari” (ℓ.10-11) fosse deslocado para depois da expressão “o documento” (ℓ.11) da seguinte forma: O documento divulgado no dia 30 de março pelo Instituto Sangari.
- 15 Seria incorreto o emprego de vírgula logo após “Mapa da Violência”, em “As informações do Mapa da Violência permitem extrair conclusões e sugerir medidas” (ℓ.26-27).

Com referência à concordância e à regência verbal e nominal empregadas no texto, julgue os itens a seguir.

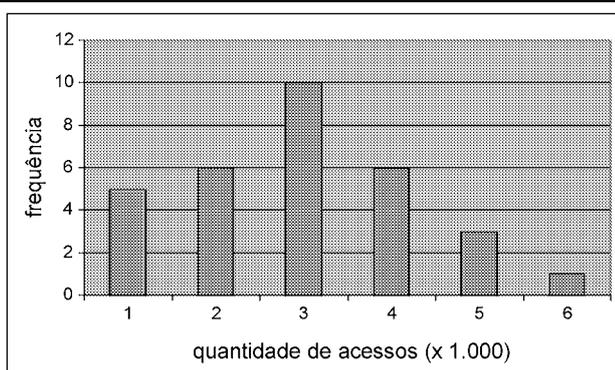
- 16 Em “levou muitos brasileiros a fazer o caminho oposto ao dos antepassados” (ℓ.1-3), a forma verbal “fazer” poderia ser corretamente flexionada no plural — **fazerem**.
- 17 Na linha 17, a locução “vêm causando” apresenta concordância de número com o seu respectivo sujeito, “os dados”.
- 18 No trecho “vêm causando crescente apreensão às autoridades” (ℓ.17-18), a ocorrência do acento grave deve-se à regência de “apreensão”.
- 19 Em “autoridades atentas à evolução do perfil da violência no país” (ℓ.18-19), o termo “à” poderia ser substituído, sem prejuízo gramatical ou de sentido para o texto, por **para a**.

Com referência ao vocabulário do texto e à ortografia, julgue os itens subsequentes.

- 20 No texto, a expressão ‘por precisão’ (ℓ.28-29) apresenta sentido equivalente a **com perfeição**.
- 21 A substituição do vocábulo “malfeitores” (ℓ.37) por **celerados** mantém o sentido do texto.

Julgue os itens seguintes, relativos à redação de correspondências oficiais.

- 22 Os princípios que regem a redação de correspondências oficiais favorecem a existência de uma única interpretação para o texto do expediente, assim como asseguram impessoalidade e uniformidade no trato dos assuntos concernentes aos órgãos governamentais.
- 23 O nível de linguagem utilizado em atos e expedientes oficiais encontra justificativa no seu caráter público e no fim a que eles se destinam, além da obrigatoriedade de que sejam inteligíveis para qualquer público.
- 24 Um texto de redação oficial deve ser redigido com vistas a evitar a prolixidade.
- 25 Os tratamentos Digníssimo Senhor e Ilustríssimo Senhor, atualmente, não fazem parte do rol de vocativos recomendados ou em uso.



Certa empresa, em determinado mês, realizou levantamento acerca da quantidade diária de acessos simultâneos ao seu sistema, cujo resultado é mostrado na figura acima. A partir das informações apresentadas nessa figura, e considerando que a distribuição da quantidade diária de acessos simultâneos é representada pela variável  $X$ , julgue os itens de 26 a 31.

- 26 A quantidade de 6 mil acessos simultâneos por dia representa a moda de  $X$ .
- 27 O mês em que esse levantamento foi realizado possui mais de 30 dias.

- 28 A quantidade de 2.000 acessos simultâneos diários representa o primeiro quartil da distribuição  $X$ .
- 29 É correto classificar a variável  $X$  como uma variável quantitativa ordinal.
- 30 A mediana amostral de  $X$  é igual a 3.500.
- 31 O coeficiente de variação de Pearson da distribuição  $X$  é superior a 50%.

Certa empresa possui dispositivos para evitar que seu sistema de informação seja invadido por pessoas não autorizadas a acessá-lo. Apesar disso, para cada tentativa de invasão, a probabilidade de sucesso é igual a 0,01. Sucesso é o evento que representa a situação em que o sistema é invadido. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 32 Considerando  $n$  tentativas independentes de invasão, em que  $n$  é um número fixo tal que  $n > 100$ , a probabilidade de haver um único sucesso é inferior a  $0,99^{n-1}$ .
- 33 Considerando que o número de sucessos em 500 tentativas independentes de invasão seja representado por uma variável aleatória discreta  $W$  e que  $Y = 3W - 10$ , os valores esperados de  $X$  e de  $Y$  são iguais a 5.
- 34 Caso o total diário de tentativas de invasão seja uma variável aleatória representada por uma distribuição de Poisson com média igual a 100, o total diário de sucessos seguirá uma distribuição de Poisson com média e desvio padrão iguais a 1.
- 35 Considerando que uma sequência de tentativas independentes de invasão ocorra, e que essas tentativas cessem quando há o primeiro sucesso, então a distribuição do número de tentativas independentes até a ocorrência do primeiro sucesso seguirá uma distribuição geométrica com desvio padrão inferior a 95.

RASCUNHO

Para os itens de 36 a 40, serão consideradas como proposições apenas as sentenças declarativas, que mais facilmente são julgadas como verdadeiras — V — ou falsas — F —, deixando de lado as sentenças interrogativas, exclamativas, imperativas e outras. As proposições serão representadas por letras maiúsculas do alfabeto: A, B, C etc. Para a formação de novas proposições, denominadas proposições compostas, a partir de outras, usam-se os conectivos “e”, “ou”, “se ..., então” e “se e somente se”, e o modificador “não”, ou “não é verdade que”, simbolizados, respectivamente, por:  $\wedge$ ,  $\vee$ ,  $\rightarrow$ ,  $\leftrightarrow$  e  $\neg$ . Dessa forma,  $A \wedge B$  é lido como “A e B”;  $A \vee B$  é lido como “A ou B”;  $A \rightarrow B$  é lido como “se A, então B”;  $A \leftrightarrow B$  é lido como “A se e somente se B”, significando, nesse caso, que  $A \rightarrow B$  e  $B \rightarrow A$ ;  $\neg A$  é lido como “não A”. Uma proposição é simples quando, em sua formulação, não se emprega nenhum dos conectivos.

A cada proposição supõe-se associado um dos julgamentos V ou F, que se excluem. Para associar esses valores V ou F às proposições compostas, são usadas como critério as tabelas-verdades, como a seguir.

A	B	$A \wedge B$	$A \vee B$	$A \rightarrow B$	$A \leftrightarrow B$	$\neg A$
V	V	V	V	V	V	F
V	F	F	V	F	F	F
F	V	F	V	V	F	V
F	F	F	F	V	V	V

As proposições em que a tabela-verdade contém apenas V são denominadas tautologias, ou logicamente verdadeiras. Se a tabela-verdade contiver apenas F, a proposição é logicamente falsa.

Duas proposições A e B são equivalentes se suas tabelas-verdades forem iguais.

Tendo como referência as informações apresentadas, julgue os itens seguintes.

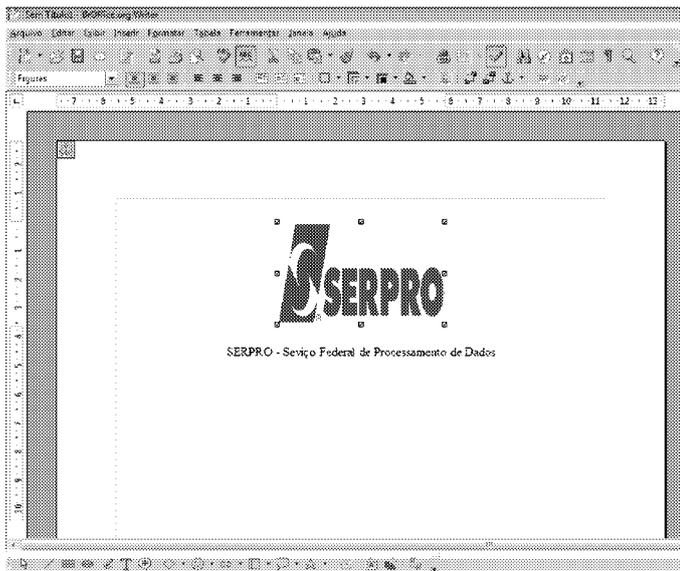
- 36 As proposições “Não precisa mais capturar nem digitar o código de barras” e “Não precisa mais capturar ou digitar o código de barras” são equivalentes.
- 37 Considerando todas as possibilidades de julgamento V ou F das proposições simples que formam a proposição “Se Pedro for aprovado no concurso, então ele comprará uma bicicleta”, é correto afirmar que há apenas uma possibilidade de essa proposição ser verdadeira.
- 38 Considerando todas as possibilidades de julgamento V ou F das proposições simples que formam a proposição “O SERPRO processará as folhas de pagamento se e somente se seus servidores estiverem treinados para isso”, é correto afirmar que há apenas uma possibilidade de essa proposição ser julgada como V.
- 39 Considere  $M = \begin{bmatrix} x & -1 \\ 1 & x \end{bmatrix}$  uma matriz em que  $x$  pode assumir qualquer valor real. Nesse caso, é correto afirmar que a proposição “Para algum número real  $x$ , a matriz M não será inversível” é uma proposição verdadeira.
- 40 Considere a seguinte proposição: “ $x$ ,  $y$  e  $z$  são números reais tais que  $x + y + z = 1$  e  $2x + y + z = 0$ ”. Nesse caso, se essa proposição for V, então será V também a seguinte proposição: “ $x = -1$  e  $y + z = 2$ ”.

A respeito do sistema operacional Linux, julgue os itens que se seguem.

- 41 O Linux é um sistema operacional multiusuário, por permitir que vários usuários possam utilizá-lo simultaneamente, e multitarefa, já que não possui restrições quanto à utilização de diversos programas ao mesmo tempo.
- 42 Os sistemas de arquivos são maneiras de armazenamento de arquivos em diretórios, sendo necessário que o usuário apenas conheça a estrutura desse sistema para poder acessar suas informações.
- 43 Considere que, após a execução do comando `ls`, um usuário obtenha a seguinte resposta:

```
drwxrwxrwx João users teste
```

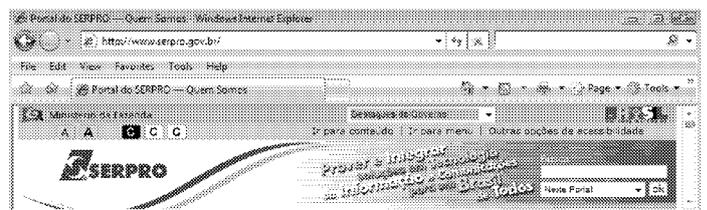
Nesse caso, no trecho `drwxrwxrwx`, `d` identifica o tipo de arquivo como arquivo comum; a segunda, a terceira e a quarta letras — `rw` — garantem a João a permissão de ler, gravar e executar o arquivo `teste`; respectivamente; e a quinta, a sexta e a sétima letras — `rw` — especificam, respectivamente, que, do grupo `users`, apenas João terá acesso ao arquivo `teste`.



Com relação à figura acima, que mostra um texto e uma imagem — logomarca do SERPRO — em processo de edição no BrOffice.org Writer, julgue os itens a seguir.

- 44 Ao clicar a imagem com o botão direito do *mouse* e selecionar a opção *Legenda*, o usuário cria automaticamente uma legenda personalizada para a imagem criada, que pode ser do tipo *Ilustração 1: Serpro*.
- 45 Na figura apresentada, o ícone  está selecionado e, por esse motivo, as funções de desenho são mostradas na parte inferior da imagem. Caso esse ícone não estivesse marcado e o usuário quisesse inserir a logomarca em um quadrado, ele deveria clicar sobre ela com o botão direito do *mouse*, selecionar a opção *Figura* e, na aba *Bordas*, determinar o quadrado no qual a imagem estaria inserida.
- 46 Se toda a palavra “Processamento” fosse selecionada, e o usuário clicasse a opção *Inverter Capitalização* e depois em *Maiúsculas*, as letras minúsculas seriam trocadas por maiúsculas e a letra maiúscula, por sua correspondente minúscula, resultando a palavra escrita da seguinte maneira: pROCESSAMENTO.
- 47 No BrOffice.org Writer, é possível personalizar um documento, a partir da inserção de figuras e sons nele, clicando-se a opção *Galeria no menu Ferramentas*, ou a

a partir da seleção do ícone , cujos temas serão dispostos para visualização. Não é possível, no entanto, adicionar novos arquivos na Galeria, devendo o usuário escolher o que deseja entre as opções disponibilizadas pelo Writer.



A figura acima mostra parte de uma janela do Internet Explorer em que o endereço eletrônico do SERPRO está aberto. Com relação à Internet e tendo como referência a figura apresentada, julgue os próximos itens.

- 48 Para salvar a página do SERPRO em seu *desktop*, o usuário deve clicar em *File* (arquivo) e depois em *Save as* (Salvar como) e selecionar o *desktop* (área de trabalho) como pasta de destino. Assim, a página salva poderá ser acessada, mesmo se não houver conexão com a Internet, mas nenhuma atividade poderá ser realizada enquanto a conexão não for restabelecida.
- 49 Ao acessar o endereço `www.serpro.gov.br`, o *website* será automaticamente salvo no histórico do *browser* Internet Explorer, assim como pode acontecer com os *cookies*. Na aba *Tools* (Ferramentas) e na opção *Internet Options* (Opções da Internet), o histórico pode ser definitivamente excluído, mas os *cookies* permanecerão na memória virtual do *browser*.
- 50 A opção *Tools* (Ferramentas) da barra de *menus* do *browser* Internet Explorer, que é sempre apresentada, exhibe instrumentos de proteção do computador, tais como os *Phishing Filters* (Filtros de phishing) e o *Pop-Up Blocker* (Bloqueadores de pop-ups). Eles ajudam a prevenir contra ameaças de vírus ou *malwares* e são suficientes para evitar invasões desse tipo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando o planejamento de recursos humanos e a gestão de carreiras nas organizações, julgue os itens seguintes.

- 51 O planejamento de recursos humanos é o processo de provimento para a movimentação de pessoas na organização.
- 52 A definição dos insumos é uma das dimensões em que o planejamento de recursos humanos se aproxima do planejamento estratégico da organização.
- 53 O planejamento de recursos humanos e o planejamento estratégico devem ter metas próprias e distintas no que concerne ao alinhamento de políticas e práticas de gestão de pessoas.
- 54 Um programa de desenvolvimento de carreiras tem como função definir metas de desenvolvimento pessoal para o funcionário em detrimento das metas organizacionais.
- 55 A identificação de oportunidades e requisitos para o desenvolvimento da carreira é uma atividade que consiste na análise de competências exigidas para os cargos da organização.

Com relação aos sistemas de avaliação de desempenho e às ações de reconhecimento e incentivo dos funcionários, julgue os itens a seguir.

- 56 O objetivo principal de um sistema de avaliação de desempenho é identificar quem está fazendo um bom trabalho.
- 57 Dados provenientes da avaliação de desempenho de funcionários servem como critérios para o desenvolvimento das atividades de gestão do comportamento no trabalho, como seleção e treinamento de pessoal.
- 58 Considerando o trabalho de um vendedor de seguros, é correto afirmar que a ação de vender seguros é considerada um critério teórico de avaliação de desempenho, e as vendas mensais de seguros são critérios reais da avaliação de desempenho.
- 59 Erro de leniência ocorre quando um avaliador de desempenho atribui notas semelhantes para todas as dimensões do desempenho em avaliação, ainda que existam diferenças reais de desempenho entre as dimensões.
- 60 Programas de pagamento variável não podem ser considerados programas de incentivo, porque promovem percepção de injustiça na distribuição dos recursos.
- 61 Sistemas de remuneração que se baseiam em mérito são utilizados para motivar os funcionários, desde que estes percebam que o aumento salarial recebido decorreu do alcance do desempenho exigido.

O sistema de treinamento, desenvolvimento e educação de pessoal (TD&E) consiste em estratégia central nas organizações, para que elas alcancem os próprios objetivos. Considerando os aspectos técnicos da estruturação e do gerenciamento de sistemas de TD&E nas organizações, julgue os itens subsequentes.

- 62 No desenvolvimento de indicadores de avaliação de TD&E, o uso de resultados da avaliação de desempenho não constitui indicador válido da efetividade de tais ações, pois essas medidas apresentam índices baixos de precisão e validade.
- 63 A avaliação estratégica da necessidade de treinamento considera indicadores de múltiplos níveis de análise (organizacional, equipe e individual) como forma de planejar ações de capacitação para atender a demandas de TD&E da força de trabalho.
- 64 A redação de objetivos instrucionais e a escolha de procedimentos são duas etapas do desenho instrucional que objetivam, respectivamente, descrever ações humanas voltadas para metas identificáveis e desenvolver situações de aprendizagem para o alcance dos objetivos instrucionais.
- 65 A avaliação de TD&E feita por meio de métodos experimentais gera a invalidade interna da avaliação, devido à maturação dos participantes.
- 66 Um analista de gestão de pessoas que deseje estruturar um sistema de avaliação de TD&E em sua organização deve considerar as seguintes categorias de variáveis: ambiente (necessidades, suporte, disseminação e efeitos a longo prazo), insumos, procedimentos, processos e resultados.
- 67 A avaliação de necessidades de treinamento é desenvolvida por meio da identificação de estratégias organizacionais, pois não há recursos confiáveis para a mensuração de competências individuais.

A cultura e o clima organizacional são aspectos importantes que devem ser adequadamente gerenciados em uma organização. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 68 Os três níveis da cultura organizacional são: artefatos observáveis, valores adotados e pressupostos básicos.
- 69 Quando as organizações visam promover maior efeito da cultura organizacional sobre o comportamento dos funcionários, é essencial que se garanta que os funcionários compreendam os valores praticados em detrimento dos valores adotados.
- 70 Os pressupostos básicos da cultura organizacional são de difícil mudança, pois são implícitos, arraigados e orientadores do comportamento organizacional.

O comportamento humano nas organizações é objeto fundamental de entendimento por parte do analista de gestão de pessoas. Considerando a teoria e os métodos de investigação do comportamento organizacional, julgue os próximos itens.

- 71 O papel do indivíduo no grupo diz respeito a padrões de comportamento de uma pessoa esperados pelo grupo.
- 72 As normas sociais influenciam o comportamento dos indivíduos em grupo apenas quando estão presentes no comportamento dos demais membros.
- 73 As normas sociais de grupos de trabalho desenvolvem-se a partir de vários fatores, como os valores individuais do chefe ou o comportamento dos membros do grupo em situações passadas.
- 74 A percepção de justiça é um antecedente da construção de confiança entre os membros de equipes de trabalho.
- 75 A teoria da identidade social tem aplicação essencial para se compreender o comportamento humano nas organizações, pois define que os grupos organizacionais necessitam resolver conflitos inerentes ao ambiente de trabalho.
- 76 A indolência ou ociosidade social diz respeito a uma tendência de diminuição do esforço individual na execução de tarefas em grupo.

Poder, liderança e comunicação são temas centrais para a gestão do comportamento organizacional. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 77 Médicos em uma organização de saúde ou analistas de sistemas em uma organização de tecnologia da informação são grupos com alta probabilidade de ter poder de base especialista em suas organizações.
- 78 Considerando a formação de coalizões — uma tática de poder comum nas organizações —, há menos probabilidade de formação de coalizões quando a interdependência de tarefas e recursos é maior.
- 79 A inconsistência de comportamento tem baixa probabilidade de quebrar relação de confiança que se baseie no conhecimento.
- 80 De acordo com as teorias contingenciais de liderança, o que determina o comportamento do líder são seus traços disposicionais.

Julgue os itens subsequentes, relativos ao comportamento organizacional.

- 81 O suporte organizacional diz respeito aos afetos que o indivíduo demonstra em relação à organização, como falar bem da organização para outras pessoas, e (ou) defendê-la de boatos depreciativos externos, e está diretamente relacionado a maior desempenho no trabalho.
- 82 A pesquisa de *feedback* em comportamento organizacional é ferramenta de desenvolvimento organizacional constituída em dois estágios: a aplicação de instrumentos padronizados sobre atitudes e opiniões dos funcionários; e a apresentação dos resultados para os funcionários por meio de reuniões que proporcionem a implementação de estratégias para resolução dos problemas detectados.
- 83 Programas de desenvolvimento organizacional eficazes contam com equipes especializadas e prescindem do apoio da alta administração.
- 84 A busca por qualidade de vida no trabalho visa conciliar as metas e os objetivos organizacionais com as metas e os objetivos dos funcionários, possibilitando mais autonomia e valorização profissional do trabalhador.
- 85 A teoria dos sistemas sociotécnicos é base importante para o desenvolvimento organizacional, pois considera o comportamento humano como fruto da interação dos sistemas humanos e tecnológicos no ambiente organizacional.

Julgue os próximos itens, referentes à gestão estratégica de pessoas nas organizações.

- 86 Em uma visão estratégica de gestão de pessoas, o setor de recursos humanos visa desenvolver competências essenciais para a organização, mantendo sua estabilidade e inércia estrutural para a sobrevivência organizacional em um mercado turbulento.
- 87 O uso de tecnologia da informação constitui importante elemento de pressão para a mudança organizacional.
- 88 Um modelo de produção de mudança pioneiro da literatura foi proposto pelo psicólogo social Kurt Lewin, que postulava que o descongelamento é o estágio inicial e final do processo de mudança.
- 89 Uma tendência atual da gestão de pessoas é desenvolver estratégias que possibilitem a centralização das decisões na chefia da equipe de trabalho, diminuindo o seu grau de autonomia.
- 90 Na visão atual da gestão de pessoas, o trabalhador é visto como um parceiro da organização e incentivado a participar nas decisões organizacionais.

Acerca do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), julgue os itens a seguir.

- 91 Para ser considerada integrante do PAT, em vez de manter serviços próprios, a empresa deve usar serviços especializados de alimentação.
- 92 A manutenção de convênios com empresas fornecedoras de alimentação é vetada às empresas que aderem ao PAT.
- 93 Nos PATs, previamente aprovados pelos Ministérios do Trabalho e Emprego e da Previdência Social, a parcela *in natura* paga pela empresa não tem natureza salarial, não se incorpora à remuneração para quaisquer efeitos, não constitui base de incidência de contribuição previdenciária ou do fundo de garantia do tempo de serviço (FGTS) nem se configura como rendimento tributável do trabalhador.

Julgue os itens a seguir, acerca do vale-transporte.

- 94 O empregador, como pessoa física ou jurídica, é responsável pela antecipação do vale-transporte ao empregado para utilização efetiva em despesas no deslocamento residência-trabalho e vice-versa, via sistema de transporte coletivo público, urbano ou intermunicipal e(ou) interestadual com características semelhantes aos urbanos, geridos diretamente ou mediante concessão ou permissão de linhas regulares e com tarifas fixadas pela autoridade competente, excluídos os serviços seletivos e os especiais.
- 95 O vale-transporte não constitui base de incidência de contribuição previdenciária ou de FGTS.
- 96 O empregador participa dos gastos de deslocamento do trabalhador com a ajuda de custo equivalente à parcela que exceder a 8% de seu salário básico.

A respeito do décimo terceiro salário, julgue os itens subsequentes.

- 97 A primeira parcela do décimo terceiro salário pode ser paga ao empregado, como adiantamento, no mês de fevereiro.
- 98 Considere a seguinte situação hipotética.  
Júlio (empregador) pagou a primeira parcela do décimo terceiro salário de Mário (empregado), relativa ao ano de 2009, no mês de novembro/2009. Até 31/10/2009, o salário de Mário correspondia a R\$ 1.200,00 e, a partir de 1.º de novembro de 2009, Mário passou a receber R\$ 1.400,00.  
Nessa situação hipotética, a primeira parcela relativa ao adiantamento do décimo terceiro salário deveria corresponder a R\$ 700,00.
- 99 O adiantamento do décimo terceiro salário deve ser pago no mesmo mês para todos os empregados de uma empresa.

Com relação à equiparação salarial, julgue os próximos itens.

- 100 Considere a seguinte situação hipotética.  
Em uma empresa que não possui quadro de carreira, Míriam e Jaqueline trabalham na função de secretária sênior. Míriam está há dez anos na empresa, sendo que há um ano exerce a função atual e recebe salário correspondente a R\$ 3.200,00. Jaqueline, por sua vez, está na empresa há cinco anos e, desde o início da prestação de serviços, trabalha como secretária sênior, recebendo o salário de R\$ 4.200,00.  
Nessa situação hipotética, Míriam tem o direito à equiparação salarial, podendo indicar Jaqueline como paradigma.
- 101 No tocante à equiparação salarial, a prescrição é parcial e alcança somente as diferenças salariais vencidas no período de cinco anos que preceder o ajuizamento de eventual demanda judicial.
- 102 O trabalho intelectual não impossibilita a equiparação salarial, desde que atendidos os seguintes requisitos legais: identidade de função, trabalho de igual valor, assim considerado aquele de igual produtividade e com a mesma perfeição técnica, entre pessoas cuja diferença de tempo de serviço não seja superior a dois anos, prestado ao mesmo empregador, na mesma localidade.

RASCUNHO

No que diz respeito à suspensão e à interrupção do contrato de trabalho, cada um dos próximos itens apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 103** Manoel foi contratado no dia 15/8/2009, por uma marcenaria, para prestar serviço como auxiliar de marceneiro. No dia 4/4/2010, Manoel foi chamado para cumprir o serviço militar. Nessa situação, o afastamento obrigatório de Manoel é causa justificadora da rescisão contratual com a marcenaria.
- 104** Durante a vigência de seu contrato de trabalho, Mariana se casou em cerimônia civil no dia 13/4/2010. Nessa situação, Mariana terá direito a justificar suas faltas na empresa em que trabalha até o dia 18/4/2010.
- 105** Rafael, com 17 anos de idade, trabalha em uma confeitaria e pretende tornar-se eleitor. Nessa situação, para alistar-se, Rafael poderá faltar ao trabalho, de forma justificada, até dois dias, consecutivos ou não.

Julgue os itens seguintes, relativos a trabalho noturno.

- 106** O empregado que trabalhar em determinado dia, das 22 às 24 horas terá direito à percepção de adicional noturno sobre 2 horas e 15 minutos de trabalho noturno.
- 107** Considere a seguinte situação hipotética.  
Soraia, caixa de um supermercado de funcionamento ininterrupto (24 h), em determinado dia trabalhou das 22 às 7 horas.  
Nessa situação, considerando que a hora noturna é aquela trabalhada entre, as 22 horas de um dia e 5 horas do dia seguinte, Soraia terá direito a receber as horas trabalhadas nesse período como hora noturna, mas, das 5 horas e 1 minuto em diante, ela deverá receber como hora diurna.
- 108** O adicional noturno do empregado urbano corresponde a 25% do salário básico.

Com relação à identificação do trabalhador, julgue os itens subsequentes.

- 109** A carteira de trabalho e previdência social (CTPS) é emitida pelas secretarias regionais do trabalho e emprego ou, mediante convênio, por órgãos federais, estaduais e municipais da administração direta ou indireta. Inexistindo convênio com os órgãos indicados ou na inexistência desses, é admitido convênio com sindicatos para o mesmo fim.
- 110** Para tirar CTPS é necessário comparecer pessoalmente ao órgão emitente para ser identificado e fazer as declarações necessárias. O documento poderá ser retirado por outra pessoa, desde que apresente procuração.
- 111** O empregador tem o prazo de 48 horas a partir da admissão para anotar o contrato de trabalho na CTPS de seu empregado, nela consignando, especificamente, a data de admissão, a remuneração e as condições especiais, se houver, sendo facultada a adoção de sistema manual, mecânico ou eletrônico, conforme instruções a serem expedidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Julgue os próximos itens acerca do instituto da estabilidade provisória.

- 112** Os titulares da representação dos empregadores nas comissões internas de prevenção de acidentes não podem sofrer despedida arbitrária, entendendo-se como tal a que não se fundar em motivo disciplinar, técnico, econômico ou financeiro.
- 113** Caso uma empregada de determinada empresa, tenha dado à luz filho nascido em 5/4/2010, ela será detentora de estabilidade provisória até o dia 5/9/2010.
- 114** Se um empregado tiver sofrido acidente de trabalho em 31/1/2009 e, em 6/3/2010, tiver cessado o respectivo auxílio-doença acidentário em face de alta médica com imediato retorno do trabalhador ao emprego, então esse empregado terá sido detentor do direito à estabilidade provisória até o dia 6/3/2011.

Com relação às férias, julgue os itens que se seguem.

- 115** O trabalhador que tenha faltado injustificadamente a seis dias de trabalho ao longo do último período aquisitivo de férias, terá direito a férias com a duração de apenas vinte e quatro dias corridos.
- 116** É permitido descontar, do período de férias, as faltas do empregado ao serviço.
- 117** A apresentação da CTPS ao empregador, para efeito de anotação de concessão, é condição legal para o gozo de férias do empregado.

No que se refere à jornada de trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 118** As variações de horário no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite máximo de quinze minutos diários, não são descontadas nem computadas como jornada extraordinária.
- 119** Empregados contratados sob o regime de tempo parcial não podem prestar horas extras.
- 120** Nos casos de excesso de horário por motivo de força maior, a remuneração da hora excedente não será inferior à da hora normal. Nos casos de excesso para atendimento à realização ou à conclusão de serviços inadiáveis ou cuja inexecução possa acarretar prejuízo manifesto, a remuneração será, pelo menos, 25% superior à da hora normal, e o trabalho não poderá exceder de 12 horas, desde que a lei não fixe expressamente outro limite.

