



## SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

Cargo 3: Analista - Comunicação Social

PROVAS OBJETIVAS

MANHÃ

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados identificadores do cargo/especialização para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome e o nome do cargo/especialização para o qual você concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores do cargo/especialização para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 21

1 A violência instalada nas grandes cidades levou  
muitos brasileiros a fazer o caminho oposto ao dos  
antepassados. Em busca de melhor qualidade de vida, eles  
4 abandonaram as capitais e os centros urbanos. Instalaram-se em  
urbes do interior que, ao longo dos últimos anos, atraíram  
investimentos e ampliaram o mercado de trabalho. Ali, os  
7 novos moradores poderiam usufruir do conforto urbano aliado  
à tranquilidade decorrente da garantia de segurança.

Levantamento do Mapa da Violência mostrou que o  
10 cenário pacífico ficou no passado. Divulgado no dia 30 de  
março pelo Instituto Sangari, o documento prova que a  
criminalidade mudou de endereço. Migrou das capitais e  
13 regiões metropolitanas para o interior. Em 10 anos, cresceu o  
número de homicídios. Em 1997, a média era de 13,5  
assassinatos para cada grupo de 100 mil pessoas. Em 2007, a  
16 cifra saltou para 18,5.

Mais: os dados reforçam tendências que vêm causando  
crescente apreensão às autoridades atentas à evolução do perfil  
19 da violência no país. Um deles: aumenta o número de  
homicídios entre jovens. Em 1980, eram 30 casos para cada  
100 mil habitantes. Em 2007, nada menos que 50,1. Outro:  
22 homens são vítimas preferenciais — 90% das ocorrências.  
Mais uma: os negros lideram o ranque dos mortos —  
25 incremento de 21% em relação às estatísticas dos períodos  
anteriores.

As informações do Mapa da Violência permitem  
extrair conclusões e sugerir medidas. “O sapo”, escreveu  
28 Guimarães Rosa, “não salta por boniteza, mas porém por  
precisão”. O mesmo ocorre com a bandidagem. Criminosos  
buscaram novos abrigos porque os antigos não mais lhes  
31 oferecem as condições de que precisam. O Plano Nacional de  
Segurança Pública e o Fundo Nacional de Segurança  
implementaram ações eficazes que dificultaram a  
34 movimentação do crime organizado. Entre elas, o  
aparelhamento dos sistemas de segurança pública nos grandes  
conglomerados.

O combate a malfeitores não se deve restringir às  
37 metrópoles. Deve, para atingir o fim a que se propõe —  
erradicar o crime ou reduzir os casos a níveis civilizados —,  
40 estender a guerra aos novos territórios. Além de medidas  
repressivas, impõem-se iniciativas preventivas. Sem isso, os  
novos mapas a serem divulgados nos próximos anos mostrarão  
43 a troca de seis por meia dúzia. Em vez de diminuir a ocorrência  
nacional do crime, indicarão apenas a mudança de endereço.

Crime muda de endereço. In: Correio  
Braziliense, 1.º/4/2010, p. 22 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias do texto.

- 1 De acordo com o texto, cidades pequenas são locais atraentes para investidores e oferecem amplo mercado de trabalho.
- 2 O nível de criminalidade cresceu nas cidades interioranas em virtude das dificuldades encontradas, nas grandes cidades, pelos transgressores da lei.
- 3 De um lado, o cenário atual da violência tende a piorar a vulnerabilidade de três grupos sociais: o dos jovens, o dos homens e o dos negros; de outro lado, esse fenômeno deve levar à diminuição de atos violentos contra as mulheres.
- 4 O texto mostra que o crime organizado nas metrópoles diminuiu desde que o Plano Nacional de Segurança Pública e o Fundo Nacional de Segurança puseram em prática medidas coercivas.
- 5 Segundo o texto, impedir os crimes previamente é uma medida, no mínimo, tão necessária quanto repreender os criminosos.
- 6 O trecho “o documento prova que a criminalidade mudou de endereço. Migrou das capitais e regiões metropolitanas para o interior” (ℓ.11-13) é suficiente para concluir que os atos criminosos deixaram de existir nas grandes cidades e passaram a fazer parte do dia a dia das cidades do interior.

Com relação à estrutura do texto, julgue os próximos itens.

- 7 Com exceção de “atraíram” (ℓ.5) e de “ampliaram” (ℓ.6), todas as formas verbais do primeiro parágrafo fazem referência a “muitos brasileiros” (ℓ.2).
- 8 Os termos “Um deles” (ℓ.19) e “Outro” (ℓ.21) referem-se a “os dados” (ℓ.17).
- 9 Os termos “antigos” (ℓ.30) e “grandes conglomerados” (ℓ.35-36) retomam a ideia de “as capitais e os centros urbanos” (ℓ.4).
- 10 O trecho “estender a guerra aos novos territórios” (ℓ.40) pode ser alterado para **estender os novos territórios à guerra** sem se prejudicar a correção gramatical e o sentido original do período.
- 11 O pronome “isso” (ℓ.41) faz referência ao “Plano Nacional de Segurança Pública” (ℓ.31-32) e ao “Fundo Nacional de Segurança” (ℓ.32).

Com relação à pontuação empregada no texto, julgue os itens seguintes.

- 12 Na linha 3, a substituição do ponto que finda o primeiro período por dois-pontos mantém a correção gramatical do texto, desde que se altere a inicial de “Em” para minúscula.
- 13 Na linha 5, do ponto de vista gramatical, seria correto o deslocamento da vírgula que sucede a palavra “que” para imediatamente após o vocábulo “interior”.
- 14 A correção gramatical do texto seria mantida caso o trecho “Divulgado no dia 30 de março pelo Instituto Sangari” (ℓ.10-11) fosse deslocado para depois da expressão “o documento” (ℓ.11) da seguinte forma: O documento divulgado no dia 30 de março pelo Instituto Sangari.
- 15 Seria incorreto o emprego de vírgula logo após “Mapa da Violência”, em “As informações do Mapa da Violência permitem extrair conclusões e sugerir medidas” (ℓ.26-27).

Com referência à concordância e à regência verbal e nominal empregadas no texto, julgue os itens a seguir.

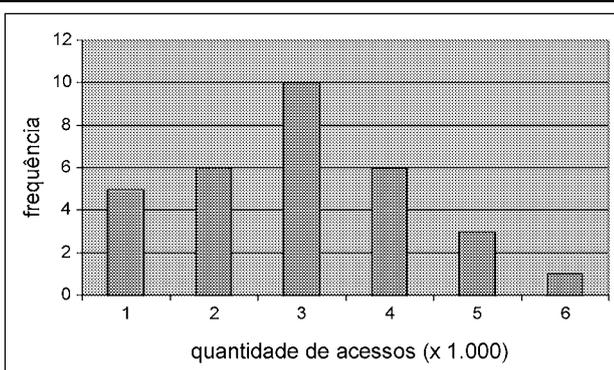
- 16 Em “levou muitos brasileiros a fazer o caminho oposto ao dos antepassados” (ℓ.1-3), a forma verbal “fazer” poderia ser corretamente flexionada no plural — **fazerem**.
- 17 Na linha 17, a locução “vêm causando” apresenta concordância de número com o seu respectivo sujeito, “os dados”.
- 18 No trecho “vêm causando crescente apreensão às autoridades” (ℓ.17-18), a ocorrência do acento grave deve-se à regência de “apreensão”.
- 19 Em “autoridades atentas à evolução do perfil da violência no país” (ℓ.18-19), o termo “à” poderia ser substituído, sem prejuízo gramatical ou de sentido para o texto, por **para a**.

Com referência ao vocabulário do texto e à ortografia, julgue os itens subsequentes.

- 20 No texto, a expressão ‘por precisão’ (ℓ.28-29) apresenta sentido equivalente a **com perfeição**.
- 21 A substituição do vocábulo “malfeitores” (ℓ.37) por **celerados** mantém o sentido do texto.

Julgue os itens seguintes, relativos à redação de correspondências oficiais.

- 22 Os princípios que regem a redação de correspondências oficiais favorecem a existência de uma única interpretação para o texto do expediente, assim como asseguram impessoalidade e uniformidade no trato dos assuntos concernentes aos órgãos governamentais.
- 23 O nível de linguagem utilizado em atos e expedientes oficiais encontra justificativa no seu caráter público e no fim a que eles se destinam, além da obrigatoriedade de que sejam inteligíveis para qualquer público.
- 24 Um texto de redação oficial deve ser redigido com vistas a evitar a prolixidade.
- 25 Os tratamentos Digníssimo Senhor e Ilustríssimo Senhor, atualmente, não fazem parte do rol de vocativos recomendados ou em uso.



Certa empresa, em determinado mês, realizou levantamento acerca da quantidade diária de acessos simultâneos ao seu sistema, cujo resultado é mostrado na figura acima. A partir das informações apresentadas nessa figura, e considerando que a distribuição da quantidade diária de acessos simultâneos é representada pela variável  $X$ , julgue os itens de 26 a 31.

- 26 A quantidade de 6 mil acessos simultâneos por dia representa a moda de  $X$ .
- 27 O mês em que esse levantamento foi realizado possui mais de 30 dias.

- 28 A quantidade de 2.000 acessos simultâneos diários representa o primeiro quartil da distribuição  $X$ .
- 29 É correto classificar a variável  $X$  como uma variável quantitativa ordinal.
- 30 A mediana amostral de  $X$  é igual a 3.500.
- 31 O coeficiente de variação de Pearson da distribuição  $X$  é superior a 50%.

Certa empresa possui dispositivos para evitar que seu sistema de informação seja invadido por pessoas não autorizadas a acessá-lo. Apesar disso, para cada tentativa de invasão, a probabilidade de sucesso é igual a 0,01. Sucesso é o evento que representa a situação em que o sistema é invadido. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 32 Considerando  $n$  tentativas independentes de invasão, em que  $n$  é um número fixo tal que  $n > 100$ , a probabilidade de haver um único sucesso é inferior a  $0,99^{n-1}$ .
- 33 Considerando que o número de sucessos em 500 tentativas independentes de invasão seja representado por uma variável aleatória discreta  $W$  e que  $Y = 3W - 10$ , os valores esperados de  $X$  e de  $Y$  são iguais a 5.
- 34 Caso o total diário de tentativas de invasão seja uma variável aleatória representada por uma distribuição de Poisson com média igual a 100, o total diário de sucessos seguirá uma distribuição de Poisson com média e desvio padrão iguais a 1.
- 35 Considerando que uma sequência de tentativas independentes de invasão ocorra, e que essas tentativas cessem quando há o primeiro sucesso, então a distribuição do número de tentativas independentes até a ocorrência do primeiro sucesso seguirá uma distribuição geométrica com desvio padrão inferior a 95.

RASCUNHO

Para os itens de 36 a 40, serão consideradas como proposições apenas as sentenças declarativas, que mais facilmente são julgadas como verdadeiras — V — ou falsas — F —, deixando de lado as sentenças interrogativas, exclamativas, imperativas e outras. As proposições serão representadas por letras maiúsculas do alfabeto: A, B, C etc. Para a formação de novas proposições, denominadas proposições compostas, a partir de outras, usam-se os conectivos “e”, “ou”, “se ..., então” e “se e somente se”, e o modificador “não”, ou “não é verdade que”, simbolizados, respectivamente, por:  $\wedge$ ,  $\vee$ ,  $\rightarrow$ ,  $\leftrightarrow$  e  $\neg$ . Dessa forma,  $A \wedge B$  é lido como “A e B”;  $A \vee B$  é lido como “A ou B”;  $A \rightarrow B$  é lido como “se A, então B”;  $A \leftrightarrow B$  é lido como “A se e somente se B”, significando, nesse caso, que  $A \rightarrow B$  e  $B \rightarrow A$ ;  $\neg A$  é lido como “não A”. Uma proposição é simples quando, em sua formulação, não se emprega nenhum dos conectivos.

A cada proposição supõe-se associado um dos julgamentos V ou F, que se excluem. Para associar esses valores V ou F às proposições compostas, são usadas como critério as tabelas-verdades, como a seguir.

A	B	$A \wedge B$	$A \vee B$	$A \rightarrow B$	$A \leftrightarrow B$	$\neg A$
V	V	V	V	V	V	F
V	F	F	V	F	F	F
F	V	F	V	V	F	V
F	F	F	F	V	V	V

As proposições em que a tabela-verdade contém apenas V são denominadas tautologias, ou logicamente verdadeiras. Se a tabela-verdade contiver apenas F, a proposição é logicamente falsa.

Duas proposições A e B são equivalentes se suas tabelas-verdades forem iguais.

Tendo como referência as informações apresentadas, julgue os itens seguintes.

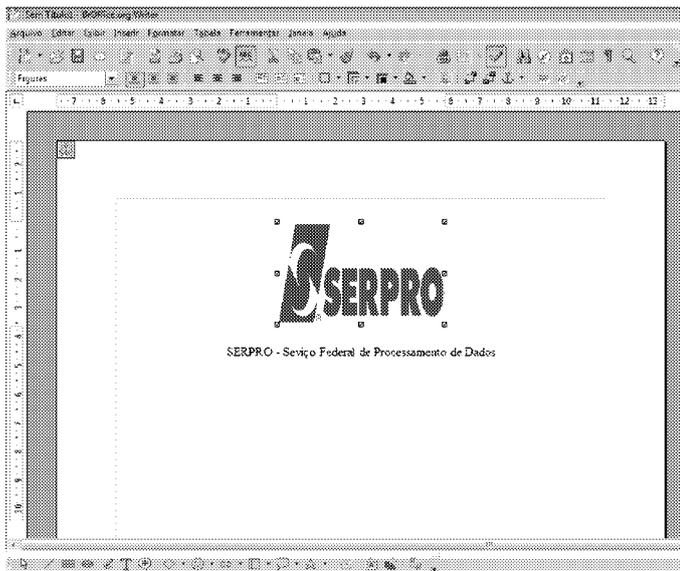
- 36 As proposições “Não precisa mais capturar nem digitar o código de barras” e “Não precisa mais capturar ou digitar o código de barras” são equivalentes.
- 37 Considerando todas as possibilidades de julgamento V ou F das proposições simples que formam a proposição “Se Pedro for aprovado no concurso, então ele comprará uma bicicleta”, é correto afirmar que há apenas uma possibilidade de essa proposição ser verdadeira.
- 38 Considerando todas as possibilidades de julgamento V ou F das proposições simples que formam a proposição “O SERPRO processará as folhas de pagamento se e somente se seus servidores estiverem treinados para isso”, é correto afirmar que há apenas uma possibilidade de essa proposição ser julgada como V.
- 39 Considere  $M = \begin{bmatrix} x & -1 \\ 1 & x \end{bmatrix}$  uma matriz em que  $x$  pode assumir qualquer valor real. Nesse caso, é correto afirmar que a proposição “Para algum número real  $x$ , a matriz M não será inversível” é uma proposição verdadeira.
- 40 Considere a seguinte proposição: “ $x$ ,  $y$  e  $z$  são números reais tais que  $x + y + z = 1$  e  $2x + y + z = 0$ ”. Nesse caso, se essa proposição for V, então será V também a seguinte proposição: “ $x = -1$  e  $y + z = 2$ ”.

A respeito do sistema operacional Linux, julgue os itens que se seguem.

- 41 O Linux é um sistema operacional multiusuário, por permitir que vários usuários possam utilizá-lo simultaneamente, e multitarefa, já que não possui restrições quanto à utilização de diversos programas ao mesmo tempo.
- 42 Os sistemas de arquivos são maneiras de armazenamento de arquivos em diretórios, sendo necessário que o usuário apenas conheça a estrutura desse sistema para poder acessar suas informações.
- 43 Considere que, após a execução do comando `ls`, um usuário obtenha a seguinte resposta:

```
drwxrwxrwx João users teste
```

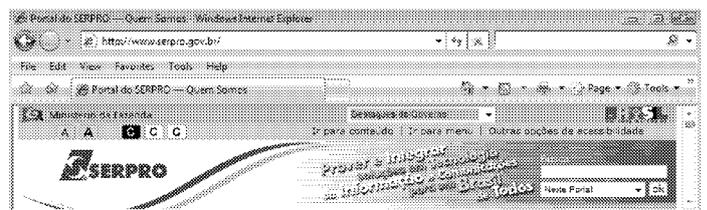
Nesse caso, no trecho `drwxrwxrwx`, `d` identifica o tipo de arquivo como arquivo comum; a segunda, a terceira e a quarta letras — `rwx` — garantem a João a permissão de ler, gravar e executar o arquivo `teste`; respectivamente; e a quinta, a sexta e a sétima letras — `rwx` — especificam, respectivamente, que, do grupo `users`, apenas João terá acesso ao arquivo `teste`.



Com relação à figura acima, que mostra um texto e uma imagem — logomarca do SERPRO — em processo de edição no BrOffice.org Writer, julgue os itens a seguir.

- 44 Ao clicar a imagem com o botão direito do *mouse* e selecionar a opção *Legenda*, o usuário cria automaticamente uma legenda personalizada para a imagem criada, que pode ser do tipo *Ilustração 1: Serpro*.
- 45 Na figura apresentada, o ícone  está selecionado e, por esse motivo, as funções de desenho são mostradas na parte inferior da imagem. Caso esse ícone não estivesse marcado e o usuário quisesse inserir a logomarca em um quadrado, ele deveria clicar sobre ela com o botão direito do *mouse*, selecionar a opção *Figura* e, na aba *Bordas*, determinar o quadrado no qual a imagem estaria inserida.
- 46 Se toda a palavra “Processamento” fosse selecionada, e o usuário clicasse a opção *Inverter Capitalização* e depois em *Maiúsculas*, as letras minúsculas seriam trocadas por maiúsculas e a letra maiúscula, por sua correspondente minúscula, resultando a palavra escrita da seguinte maneira: pROCESSAMENTO.
- 47 No BrOffice.org Writer, é possível personalizar um documento, a partir da inserção de figuras e sons nele, clicando-se a opção *Galeria* no *menu Ferramentas*, ou a

partir da seleção do ícone , cujos temas serão dispostos para visualização. Não é possível, no entanto, adicionar novos arquivos na Galeria, devendo o usuário escolher o que deseja entre as opções disponibilizadas pelo Writer.



A figura acima mostra parte de uma janela do Internet Explorer em que o endereço eletrônico do SERPRO está aberto. Com relação à Internet e tendo como referência a figura apresentada, julgue os próximos itens.

- 48 Para salvar a página do SERPRO em seu *desktop*, o usuário deve clicar em *File* (arquivo) e depois em *Save as* (Salvar como) e selecionar o *desktop* (área de trabalho) como pasta de destino. Assim, a página salva poderá ser acessada, mesmo se não houver conexão com a Internet, mas nenhuma atividade poderá ser realizada enquanto a conexão não for restabelecida.
- 49 Ao acessar o endereço `www.serpro.gov.br`, o *website* será automaticamente salvo no histórico do *browser* Internet Explorer, assim como pode acontecer com os *cookies*. Na aba *Tools* (Ferramentas) e na opção *Internet Options* (Opções da Internet), o histórico pode ser definitivamente excluído, mas os *cookies* permanecerão na memória virtual do *browser*.
- 50 A opção *Tools* (Ferramentas) da barra de *menus* do *browser* Internet Explorer, que é sempre apresentada, exhibe instrumentos de proteção do computador, tais como os *Phishing Filters* (Filtros de phishing) e o *Pop-Up Blocker* (Bloqueadores de pop-ups). Eles ajudam a prevenir contra ameaças de vírus ou *malwares* e são suficientes para evitar invasões desse tipo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com o que se tem formulado no âmbito das principais correntes teóricas do pensamento comunicacional do século XX, julgue os itens a seguir.

- 51 Segundo o modelo de comunicação que se estabeleceu a partir da teoria da informação, o êxito da ação comunicativa está centrado no emissor e a sua estrutura em uma condução linear de obtenção de efeitos sobre o receptor.
- 52 Para o modelo semiótico da comunicação, o controle do processo comunicacional está centrado exclusivamente no emissor, cabendo ao receptor tão-somente respostas maquinais a alternativas mecânicas.
- 53 No contexto das investigações que constituíram o pensamento comunicacional do século XX, produziu-se grande dicotomia entre dois conjuntos de tendências, a pesquisa administrativa e a pesquisa crítica.
- 54 A expressão comunicação de massa foi preterida por pensadores da escola de Frankfurt em favor da designação indústria cultural, por considerarem um contrassenso que a massa, sob a influência de um sistema econômico de dominação, ainda fosse capaz de produzir cultura.
- 55 Por ser considerada um mito pelos teóricos da comunicação, a objetividade transformou-se em um paradigma em desuso no jornalismo a partir da segunda metade do século XX.

Campanhas de prevenção de acidentes no trânsito focam a prudência, mas a velocidade é um diferencial ressaltado constantemente nos comerciais de novos modelos de carros. Com relação a esse assunto, julgue o item seguinte.

- 56 No campo da comunicação, a interdisciplinaridade que permite compreender o desconforto gerado nos receptores de mensagens em função de estímulos conflitantes é a teoria da dissonância cognitiva.

Muito antes de o termo globalização passar a ser amplamente utilizado na sua acepção econômica atual, a busca de maior equilíbrio nos fluxos internacionais da informação já era uma preocupação de organismos internacionais. Em relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 57 A globalização da informação proporcionou dialogismo nos processos comunicacionais e equilíbrio nos fluxos da produção, assim como na difusão de conteúdos midiáticos.
- 58 Os processos midiáticos de comunicação são, no contexto atual, interativos, democráticos e dialógicos. Um exemplo disso é a distribuição transnacional de pacotes como os programas do tipo *reality show*, com o envolvimento de milhões de votantes.
- 59 Com o processo de globalização econômica, o mercado se encarregou de forma espontânea, de distribuir, com mais equilíbrio, os fluxos internacionais dos conteúdos midiáticos, concretizando, assim, antigo objetivo da UNESCO.

Com relação aos registros da história da imprensa, do rádio e da televisão no Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 60 A transferência da corte de Dom João VI para o Brasil, e com ela, a da Imprensa Régia propiciou o surgimento do primeiro jornal impresso no Brasil, a **Gazeta do Rio de Janeiro**, embrião do que viriam a ser, na República, a Imprensa Nacional e o Diário Oficial da União.
- 61 A rádio Sociedade do Rio de Janeiro marcou, no Brasil, o início das transmissões radiofônicas com o objetivo de atingir grandes audiências.
- 62 A CPI da *Time-Life*, nos anos 60 do século passado, representou o ápice de uma campanha das organizações Globo contra a escalada de captação de capital estrangeiro para os Diários Associados, grupo liderado por Assis Chateaubriand.
- 63 O programa A Voz do Brasil, que já se chamou Programa Nacional e Hora do Brasil, foi criado durante o governo de Getúlio Vargas.
- 64 O Brasil optou pelo sistema PAL-M de radiodifusão televisiva em cores em função da sua fácil decodificação por parte dos usuários do mercados norte-americano e europeu.
- 65 Em termos de desenvolvimento tecnológico, o que possibilitou a portabilidade do aparelho de rádio foi a substituição do transistor pela válvula eletrônica.
- 66 Roberto Landell de Moura, padre, inventor e patrono dos radioamadores brasileiros, é considerado o pai da radiodifusão, tendo efetuado transmissões pioneiras a partir de 1892.

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal de 1988 (CF) acerca de comunicação social, julgue os itens seguintes.

- 67 Pelo menos 70% do capital total e do capital votante das empresas jornalísticas e de radiodifusão sonora e de sons e imagens deve pertencer diretamente a brasileiros natos ou àqueles naturalizados há mais de dez anos.
- 68 No Brasil, a responsabilidade editorial e as atividades de seleção e direção da programação veiculada em qualquer meio de comunicação social são privativas de brasileiros natos ou dos naturalizados há mais de dez anos.

No que se refere à legislação brasileira acerca do campo da comunicação social, julgue os itens a seguir.

- 69 Com a revogação da Lei de Imprensa nº 5.250/1967, por decisão do Supremo Tribunal Federal, os denominados crimes de honra, que incluem injúria, difamação e calúnia, passaram para ser definidos no âmbito do Código de Defesa do Consumidor.
- 70 O exercício do jornalismo no Brasil, apesar da ampliação decorrente da desregulamentação do diploma para registro profissional, permanece limitado em função da obrigatoriedade de sindicalização imposta por lei.

Acerca do que dispõe o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, julgue os itens que se seguem.

- 71 Um repórter tem o direito de não executar pautas que agridam as suas convicções.
- 72 As práticas de obstrução da informação, censura e indução à autocensura são delitos contra a sociedade e ao denunciante dessas práticas é assegurado o sigilo.

Considerando a existência, no Brasil, de diferentes mecanismos de responsabilização dos meios de radiodifusão, julgue os próximos itens, que se referem ao decoro.

- 73 A classificação que obriga que a exibição de conteúdos jornalísticos com cenas de violência, sexo e drogas ocorra somente a partir das 22 horas não constitui censura, mas regulamentação prevista em lei federal, conforme determina a CF.
- 74 A campanha “Quem financia a baixaria é contra a cidadania” é um exemplo típico de mecanismo normativo de Estado no que se refere à classificação dos conteúdos televisivos.
- 75 Veicular notícias falsas, com perigo para a ordem pública, econômica e social, além de constituir abuso no exercício de liberdade da radiodifusão, pode implicar dano moral coletivo.

Quanto à regulamentação e desregulamentação das políticas brasileiras de comunicação, julgue os itens subsequentes.

- 76 A criação de meios para assegurar a responsabilidade social (MARS) da mídia é uma tendência mundial, orientada para a solução consensual de conflitos entre público e meios de comunicação no âmbito da sociedade civil, no que se refere a conteúdos eventualmente danosos, ficando a cargo do Estado a regulamentação dos aspectos técnicos e tecnológicos referentes a esse assunto.
- 77 O Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária é um exemplo paradigmático de regulamentação deontológica de conteúdos midiáticos por parte do Estado.
- 78 Entre os teóricos da comunicação, a tendência predominante, na década passada e na atual, é a de compreender a abrangência do campo da comunicação pública aos limites das ações do Estado e do governo.
- 79 Qualquer órgão público pode contratar, sem licitação, a Empresa Brasil de Comunicação para a produção de vídeo.
- 80 O governo brasileiro, ao optar pelo padrão japonês de televisão digital, baseou-se no diferencial apresentado em relação aos padrões norte-americano e europeu quanto à mobilidade.

A Internet proporcionou aos pesquisadores e analistas de opinião uma série de recursos tecnológicos capazes de promover diferentes graus de interatividade. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 81 A bidirecionalidade é um recurso amplo de sondagem, mas de baixa interação social, dado o papel meramente reativo do usuário.
- 82 A participação colaborativa mediante a inserção automática de conteúdos representa o grau máximo de interatividade social já atingido no âmbito da Internet.

Julgue os itens seguintes, referentes a sondagens de opinião.

- 83 A constatação de que, em pesquisas de opinião, parcela significativa do público pensa uma coisa, mas responde outra aos entrevistadores serviu de base à formulação da teoria que ficou conhecida como *Two-step flow*.
- 84 O uso dos resultados das sondagens como verdades científicas, no que concerne à vontade do público, levou o sociólogo francês Pierre Bourdieu a cunhar a seguinte sentença: a opinião pública não existe.

Acerca das técnicas de redação e dos critérios de seleção de notícia, julgue os itens a seguir.

- 85 *Gatekeeper* é o controlador da informação que é publicada em um jornal. Nesse sentido, o pauteiro, o editor e o chefe de reportagem podem ser considerados *gatekeepers*.
- 86 A teoria do espelho preconiza que o jornalismo é o reflexo da realidade; portanto, tudo o que se vê no jornal é a representação invertida da verdadeira imagem.
- 87 O uso do lide é característico da construção da narrativa jornalística da pirâmide invertida.
- 88 O sublide, criação do jornalismo brasileiro, é o desmembramento do lide em vários parágrafos do texto jornalístico.
- 89 Valores-notícia são os fatores de interesse que uma notícia traz ao leitor. O peso e o interesse indicam a posição física da notícia no jornal impresso e no noticiário de TV, de rádio ou de Internet, bem como o tempo durante o qual ela fica exposta em cada meio.
- 90 A novidade é um fator fundamental para um acontecimento ser considerado notícia.

Julgue os itens subsequentes, a respeito dos conceitos de gêneros jornalísticos.

- 91 Editorial é um texto sem assinatura, publicado em espaço de opinião do jornal, e representa o ponto de vista do conselho editorial da empresa jornalística.
- 92 Carta é o espaço que o jornal destina ao cidadão. Ela pode ser anônima e, sempre que possível, deve ser editada.
- 93 Na pirâmide invertida, a narrativa usa o tempo cronológico para apresentar os fatos.
- 94 No jornalismo, o perfil significa dar enfoque à pessoa. Quando o repórter se mantém distante na narrativa para que o focalizado se pronuncie, tem-se a entrevista clássica de pergunta e resposta.
- 95 O artigo é um gênero jornalístico que também é produzido por cidadãos sem formação em jornalismo e que contém julgamentos acerca dos fatos que ainda estão se configurando.
- 96 Crônica, formato genuinamente brasileiro, é o texto produzido sob a forma de uma conversa aparentemente sem relevância, em torno de questões secundárias, como uma trégua à vida social.
- 97 A caricatura, ou charge, gênero opinativo do jornalismo, traz o espírito da crítica a uma situação ou personagem(ns).
- 98 Reportagem é um gênero jornalístico que tem a característica de um diário de viagem.
- 99 A notícia não é o acontecimento, mas a narrativa desse acontecimento.
- 100 Nariz de cera é um lide do gênero literário.

Julgue os próximos itens, relativos ao uso de *releases*.

- 101 O papel do *press release* é gerar mídia espontânea, um material não pago que os jornais jamais publicam na íntegra.
- 102 Para se obter bons resultados em determinada campanha, é necessário fazer um *briefing* do comunicador, que pode ser escrito ou oral e que deve conter dados suficientes para o criador.
- 103 Cabe ao departamento publicitário analisar o *release* e definir se ele será ou não publicado pelo jornal.

Considerando a seleção e a preparação de notícia, julgue os itens a seguir.

- 104 Um critério importante da noticiabilidade é a distância: informações acerca dos fatos ocorridos em localidades distantes têm mais valor como notícia.
- 105 A notícia exótica está ligada ao cotidiano das pessoas.
- 106 Pauta é o documento que organiza a redação e o trabalho de reportagem. É tanto a relação de assuntos quanto a indicação que o repórter deve seguir para produzir a matéria.

No que concerne ao processo gráfico e à produção da notícia, julgue os itens subsequentes.

- 107 O texto justificado é aquele colocado sob a mesma medida em uma coluna.
- 108 O texto pronto para ser reproduzido denomina-se original; para ser considerado pronto também para publicação, precisa, obrigatoriamente, ser impresso.
- 109 As letras itálicas surgiram na Itália no século XV. Foram modeladas em estilo manuscrito, mais casual, e usadas inicialmente em livros baratos.
- 110 Diagramas de colunas múltiplas fornecem formatos inflexíveis para publicações com hierarquias complexas.
- 111 Denomina-se logotipo o símbolo de uma organização constituído por palavra ou grupo de letras, em desenho característico feito com fontes existentes ou criadas com esse fim específico, cujo objetivo é lembrar e memorizar o nome da organização. Podem-se usar, para isso, fontes existentes ou feitas especificamente para esse fim.
- 112 A ilustração é parte da apresentação gráfica de um texto que pode constituir-se de fotografias, desenhos, mapas ou gráficos explicativos e que deve fornecer informação ao leitor.

Julgue os itens seguintes, referentes à produção jornalística no universo das novas mídias.

- 113 Com as novas mídias, a participação do público na produção de informação permanece inalterada.
- 114 Na produção jornalística, o tempo real transformou em processo constante o fechamento das matérias.
- 115 O Google Documents, popularmente conhecido como GoogleDocs, utiliza o conceito de *cloud computing*, de modo a proporcionar serviços *online* normalmente disponíveis apenas no computador pessoal.
- 116 Na Web, os metabuscadores são os buscadores avançados de informação que permitem a busca de sítios a partir do cruzamento de informações de buscadores separados. Alguns deles fazem pesquisa inclusive no arquivo do computador do usuário.
- 117 O Twitter é uma ferramenta digital cujo objetivo é transmitir ideias.
- 118 *Really simple syndication* (RSS) é uma nova ferramenta da Web por meio da qual os usuários fazem trocas de informações.
- 119 O Twitter é um serviço de *microblogging* gratuito que permite aos usuários compartilhar textos de, no máximo, 1.400 caracteres.
- 120 No texto impresso, as referências das informações encontram-se nas notas de rodapé, no índice remissivo ou na bibliografia. No espaço *web*, a referência é encontrada no hipertexto.