



Hospital das Clínicas 2010

COD. 01

VESTIARISTA



LEIA COM ATENÇÃO

- 01] Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02] Preencha os dados pessoais.
 - 03] Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 32 (trinta e duas) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04] Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
 - 05] Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06] Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de resposta.
 - 07] Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (—).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08] Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09] Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10] Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
 - 11] Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12] Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

Nome | _____

Identidade | _____ Órgão Exp.: | _____

Assinatura | _____

Concurso Público



COMISSÃO DE PROCESSOS
SELETIVOS E TREINAMENTOS
Fone: (81) 3412-0800
Fax: (81) 3412-0808



Língua Portuguesa

TEXTO 1

A última década marcou uma verdadeira revolução nas relações profissionais. A idéia do "emprego para toda a vida", seguro e estável, praticamente entrou em extinção, dando lugar a novos valores, como empregabilidade, competitividade e aperfeiçoamento profissional. Se, por um lado, nunca se exigiu tanto dos profissionais, por outro, poucas vezes eles tiveram tantas chances de encontrar prazer no trabalho. "As organizações estão menos rígidas e autoritárias, incentivando a autonomia e a criatividade dos profissionais", analisa a psicóloga Eliene Rodrigues, do Instituto de Tecnologia em Gestão (INTG). Criar um ambiente estimulante, onde os profissionais encontrem satisfação nas atividades do dia a dia é um requisito indispensável para as organizações que buscam aperfeiçoar sua capacidade competitiva. "O prazer é um componente indispensável para a produtividade", afirma.

Durante muito tempo, o emprego tradicional foi sinônimo de estabilidade e segurança, mas também de poucos desafios, rotina e acomodação para os profissionais. "Esse perfil mudou radicalmente nos últimos anos", assinala a psicóloga. No lugar da disciplina e hierarquia de antes, hoje se valoriza a corresponsabilidade e a participação. Onde se exigia obediência, hoje se estimula a autonomia e a capacidade de lidar com mudanças. O trabalho isolado deu lugar ao trabalho em equipe, e as rotinas cederam espaço para a criatividade e a flexibilidade. O resultado? Profissionais estimulados a desenvolver o seu potencial, que pensam, criam e enfrentam desafios. E que se sentem motivados e reconhecidos.

A ausência de prazer no trabalho deve ser encarada como um alerta. Para o profissional, pode trazer riscos também para a saúde. "Pouca gente sabe, mas é a falta de prazer, e não o excesso de trabalho, um dos principais fatores desencadeadores do estresse", diz Eliene. É perfeitamente possível alguém manter uma jornada de 14, 16 horas de trabalho e chegar ao final do dia de bom humor e sentindo-se bem. É a qualidade, e não a quantidade do trabalho que está diretamente relacionada ao estresse. Trabalhar com prazer e encontrar prazer no resultado do trabalho é o primeiro mandamento. Não só para a saúde do profissional, mas principalmente para a da organização.

(Disponível em: <http://www.redegestao.com.br/desafio21/gec64.html>. Acesso em 27/03/2010. Adaptado.)

01. A principal relação que se faz no Texto 1 é entre:

- A) emprego e competitividade.
- B) organizações e estabilidade.
- C) trabalho e prazer.
- D) saúde e empregabilidade.
- E) humor e profissões.

02. Com a finalidade de defender suas ideias, um dos recursos utilizados pelo autor do Texto 1 é:

- A) comparar dados do passado com dados do presente.
- B) apresentar dados estatísticos precisos e confiáveis.
- C) expor a opinião de diversas autoridades da área de Gestão.
- D) embasar seus argumentos em documentos oficiais.
- E) utilizar-se bastante da conotação e de figuras de linguagem.

03. Segundo o Texto 1, na atualidade, as organizações valorizam um profissional:

- 1) extremamente disciplinado e obediente.
- 2) adaptável a mudanças.
- 3) cauteloso e temeroso de novos desafios.
- 4) confortável para trabalhar em equipe.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

04. "É a falta de prazer, e não o excesso de trabalho, um dos principais fatores desencadeadores do estresse". Nesse trecho, o autor afirma que a falta de prazer é:

- A) uma das consequências mais fortes do estresse.
- B) uma das causas mais importantes do estresse.
- C) um dos sintomas mais nocivos do estresse.
- D) um dos sinais mais evidentes do estresse.
- E) uma das marcas mais frequentes do estresse.

05. Sobre alguns recursos linguísticos presentes no Texto 1, analise as proposições a seguir.

- 1) No trecho: "A última década marcou uma verdadeira revolução nas relações profissionais.", o segmento sublinhado expressa a ideia de tempo.
- 2) No trecho: "Se, por um lado, nunca se exigiu tanto dos profissionais, por outro, poucas vezes eles tiveram tantas chances de encontrar prazer no trabalho.", o termo destacado se refere a 'profissionais'.
- 3) No trecho: "No lugar da disciplina e hierarquia de antes, hoje se valoriza a corresponsabilidade e a participação.", o segmento sublinhado equivale a 'do passado'.

Está(ão) correta(s):

- A) 2, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

06. No trecho: "Esse perfil mudou radicalmente nos últimos anos", o termo sublinhado significa:

- A) completamente.
- B) realmente.
- C) sorrateiramente.
- D) ligeiramente.
- E) indubitavelmente.

"O resultado? Profissionais estimulados a desenvolver o seu potencial, que pensam, criam e enfrentam desafios. E que se sentem motivados e reconhecidos."

07. O trecho acima poderia ser pontuado de diversas maneiras, todas igualmente corretas. Assinale a única alternativa em a pontuação desse trecho estaria incorreta.

- A) O resultado? Profissionais estimulados a desenvolver o seu potencial, que pensam, criam e enfrentam desafios; e que se sentem motivados e reconhecidos.
- B) O resultado: profissionais estimulados a desenvolver o seu potencial; que pensam, criam e enfrentam desafios. E que se sentem motivados e reconhecidos.
- C) O resultado? Profissionais, estimulados a desenvolver o seu potencial, que pensam, criam e enfrentam desafios; e que se sentem motivados e reconhecidos.
- D) O resultado? Profissionais estimulados a desenvolver o seu potencial, que pensam, criam e enfrentam desafios, e que se sentem motivados e reconhecidos.
- E) O resultado: profissionais estimulados a desenvolver o seu potencial, que pensam, criam e enfrentam desafios. E que se sentem motivados – e reconhecidos!

TEXTO 2



(Disponível em: www.sempremotivado.com.br/.../11/cansado.jpg. Acesso em 27/03/2010.)

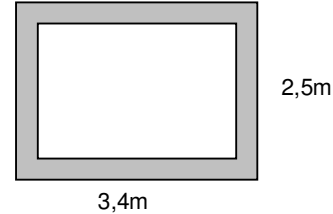
08. A imagem acima expressa, principalmente, a ideia de que:

- A) as relações profissionais estão cada vez mais conflituosas.
- B) as máquinas estão tomando o lugar dos homens, no trabalho.
- C) os homens estão agindo como robôs, no ambiente de trabalho.
- D) os trabalhadores precisam preocupar-se mais com sua saúde.
- E) há trabalhadores exauridos, por excesso de trabalho.

Matemática

09. A sala da casa de Júnior tem a forma de um retângulo, com comprimento medindo 3,4m e largura de 2,5m. Júnior pretende colocar uma faixa de carpete de largura 30cm ao longo das paredes da sala, como ilustrado a seguir. Qual a área de carpete necessária?

Erro!



- A) $3,12m^2$
- B) $3,14m^2$
- C) $3,16m^2$
- D) $3,18m^2$
- E) $3,20m^2$

10. Para uma festa no clube de um bairro, quando serão servidos sanduíches, comparecerão 32 adultos, 28 adolescentes e 56 crianças. Se cada adulto consome $\frac{5}{8}$ de um sanduíche, cada adulto consome $1\frac{3}{4}$ vezes do que consome um adolescente, e cada criança consome metade do que consome cada adolescente, quantos sanduíches serão consumidos?

- A) 40
- B) 39
- C) 38
- D) 37
- E) 36

11. Três amigos, A, B e C, saíram em um longo passeio de bicicleta. A levou 4L de água, B levou 6L e C esqueceu de levar a sua água. Os amigos resolveram dividir igualmente a água trazida por A e B entre os três. Se C pagou 8 reais a A e B pela água que usou, quanto desta quantia cabe a A?

- A) R\$ 4,00
- B) R\$ 3,20
- C) R\$ 2,60
- D) R\$ 2,00
- E) R\$ 1,60

12. Um investidor aplicou R\$ 400,00 na bolsa de valores. Em janeiro a bolsa rendeu 10% de juros e em fevereiro houve uma perda de 10%. É correto afirmar que, nos dois meses, o investimento acumulou:

- A) lucro de 1%
- B) prejuízo de R\$ 4,00
- C) prejuízo de 4%
- D) lucro de R\$ 4,00
- E) lucro de 4%

13. Um reservatório tem a forma de um paralelepípedo, tendo como base um quadrado. Um segundo reservatório, da mesma forma que o primeiro, tem lado da base 20% maior que o anterior e altura metade da altura do anterior. Se a capacidade do primeiro é de 500L, qual a capacidade do segundo?

- A) 340L
- B) 350L
- C) 360L
- D) 370L
- E) 380L

14. Júnior resolve um enigma em 3 minutos e Marcos, mais rápido que Júnior, resolve 5 enigmas em 12 minutos. Trabalhando juntos, em quanto tempo Júnior e Marcos resolvem 20 enigmas?

- A) 18 minutos.
- B) 20 minutos e 10 segundos.
- C) 22 minutos e 20 segundos.
- D) 24 minutos e 30 segundos.
- E) 26 minutos e 40 segundos.

Conhecimentos Específicos

15. Qual das alternativas abaixo contém peças que não pertencem ao enxoval hospitalar?

- A) Compressa, máscara, cobertor.
- B) Gorro, fronha, campo.
- C) Avental, blusa, lençol.
- D) Camisola, propé, toalha de banho.
- E) Meia, capote, bermuda.

16. Considerando o processamento de vestuário dentro de uma lavanderia hospitalar, analise as proposições abaixo.

- 1) Calandragem e prensagem ocorrem na área seca.
- 2) Lavagem e centrifugação ocorrem na área limpa.
- 3) Marcação para controle, e seleção para conserto e para baixa ocorrem na área de costura.
- 4) Reagrupamento em lotes e estocagem ocorrem na área de rouparia.
- 5) Seleção para tratamento de manchas e seleção para relavagem ocorrem na área contaminada.
- 6) Separação e pesagem ocorrem na área úmida.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 6.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 2, 5 e 6.

17. O processo de lavagem de vestuário hospitalar é regido por um conjunto de fatores que influencia diretamente na sua eficiência. Neste sentido, é correto afirmar que:

- A) quanto maior o tempo de lavagem, maior a higienização das peças.
- B) o uso de temperaturas muito altas pode danificar as fibras dos tecidos e favorecer o surgimento de manchas.

- C) a ação mecânica da lavadora depende do ajuste adequado no tamanho das pás.
- D) a água que contém ferro e manganês é mais indicada para a limpeza de tecidos brancos.
- E) a dosagem de produtos como umectantes, detergentes e amaciantes depende da quantidade de roupas a lavar.

18. Com relação aos resíduos ocasionalmente encontrados no meio das roupas numa lavanderia hospitalar, por medida de segurança, deve-se:

- A) recolher os resíduos perfurocortantes com as mãos enluvadas.
- B) devolver os instrumentais que perfuram e cortam às unidades de origem.
- C) acondicionar os resíduos comuns, como fiapos e linhas de costura, em sacos plásticos na cor branca.
- D) descartar os resíduos de peças anatômicas em coletores próprios para resíduos infectantes.
- E) retirar os resíduos não-perfurocortantes, como gaze, compressa e algodão impregnados de sangue, com pinça auxiliar e descartá-los em coletores próprios para resíduos domiciliares.

19. Um acidente de trabalho no ambiente hospitalar pode resultar, EXCETO em:

- A) lesão do trabalhador.
- B) perda de tempo útil.
- C) danos materiais.
- D) demissão por justa causa.
- E) contaminação cruzada.

20. Qual das alternativas abaixo apresenta equipamento desnecessário para um processamento adequado de roupas numa lavanderia hospitalar?

- A) Secadora.
- B) Balança.
- C) Centrífuga.
- D) Desfibrilador.
- E) Carro de transporte.

21. Para o bom desempenho da função de vestiarista, é necessário que o profissional domine o conhecimento em diversos assuntos, EXCETO em:

- A) lavanderia.
- B) higiene e limpeza ambiental.
- C) padronagem têxtil.
- D) infecção hospitalar.
- E) segurança no trabalho.

22. Qual o procedimento inadequado relacionado aos objetos de uso pessoal de um paciente ao dar entrada no ambiente hospitalar?

- A) Recolher os pertences incompatíveis com o seu tratamento de saúde em local apropriado.
- B) Entregar uma ficha ou chave para o usuário ou seu representante.
- C) Registrar os pertences numa ficha de controle com detalhamento de quantidade e características.
- D) Encaminhar as roupas para a lavanderia e os objetos para o almoxarifado.
- E) Devolver as roupas e os objetos na saída do usuário, dando baixa na ficha de controle.

- 23.** Sobre a distribuição da roupa, assinale a alternativa incorreta.
- A) É na área de estocagem que se mantém toda a roupa para reposição e emergência.
 - B) O vestiário é o local adequado para a troca da roupa pessoal pela hospitalar.
 - C) Pode ser denominada como vestuário toda peça que compõe o enxoval hospitalar.
 - D) A rouparia é a unidade responsável pelo repouso da roupa hospitalar recém-lavada.
 - E) A unidade de enfermagem deve receber diariamente mudas dimensionadas para apenas um plantão.
- 24.** Dentre os princípios básicos para a limpeza hospitalar, recomenda-se:
- A) varrer as superfícies a seco.
 - B) limpar as paredes de baixo para cima.
 - C) limpar os pisos dos ambientes da porta de entrada para o fundo.
 - D) iniciar a higienização da área mais contaminada para a menos contaminada.
 - E) utilizar baldes de cores diferentes para solução e enxágue.
- 25.** Quanto à lavagem das mãos, é correto afirmar que:
- A) o uso de luvas dispensa a lavagem das mãos antes e após o contato com roupas e objetos portadores de fluidos corpóreos.
 - B) é a ação mais importante para a prevenção e o controle das infecções hospitalares.
 - C) recomenda-se a lavagem com antisséptico uma vez ao dia.
 - D) a antisepsia das mãos deve ser realizada após os procedimentos cirúrgicos.
 - E) a escassez de pias nos ambientes hospitalares não interfere na obrigatoriedade da prática.
- 26.** A evasão da roupa hospitalar é decorrente de vários fatores. Qual das alternativas abaixo apresenta um fator de responsabilidade direta do profissional vestiarista?
- A) Remoção de paciente.
 - B) Furto.
 - C) Saída pelo necrotério.
 - D) Desgaste da peça.
 - E) Danos físicos.
- 27.** São atribuições do vestiarista, EXCETO:
- A) definir o material usado e a ser usado na lavanderia e rouparia.
 - B) receber e guardar roupa de clientes internos e externos.
 - C) controlar a contagem de enxoval hospitalar em uso.
 - D) zelar pela higiene e limpeza do vestiário.
 - E) obedecer a horários de recebimento e de distribuição de vestuário.
- 28.** São processadas como roupas hospitalares as peças utilizadas nas seguintes unidades de um hospital, EXCETO:
- A) centros cirúrgicos.
 - B) berçários.
 - C) ambulatórios.
 - D) lavanderias.
 - E) refeitórios.
- 29.** Assinale a alternativa que não contém itens considerados como Equipamentos de Proteção Individual em ambiente hospitalar.
- A) Gorro e capacete
 - B) Máscara e óculos.
 - C) Luvas e perneiras.
 - D) Botas e sapatos fechados.
 - E) Macacão e avental.
- 30.** Os equipamentos de proteção coletiva (EPCs) objetivam a prevenção de acidentes com pacientes, funcionários e visitantes. Não é(são) exemplo(s) de EPCs em hospitais:
- A) quadros de avisos.
 - B) fita antiderrapante no piso.
 - C) informes publicitários.
 - D) cones de sinalização.
 - E) barreira plumbica.
- 31.** Qual dos setores abaixo necessariamente não precisa ter uma integração direta com os profissionais vestiaristas?
- A) Rouparia.
 - B) Vigilância.
 - C) Garagem.
 - D) Centro cirúrgico.
 - E) Enfermaria.
- 32.** O processamento de roupas hospitalares na lavanderia não proporciona:
- A) a preservação das fibras e cores.
 - B) a eliminação da sujeira.
 - C) a redução do nível bacteriológico.
 - D) a restituição da maciez e da elasticidade dos tecidos.
 - E) a esterilização da peça.