

CONHECIMENTOS GERAIS

O Texto I norteará a resolução das questões de 01 a 06. Por isso, leia-o e releia-o com bastante atenção.

TEXTO I

A FÉ CURA



Pesquisas sugerem novíssimas evidências de que a religiosidade tem o poder de auxiliar na cura de vários problemas de saúde — de tumores a depressão.

por RAQUEL DE MEDEIROS
design GUILHERME COLUGNATTI
fotos DERCÍLIO

01 A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade. Taxativo assim é o resumo dos resultados de um estudo realizado na Universidade de São Paulo, que foi divulgado há pouco. “Para começar, os
05 pacientes que têm uma crença religiosa se mostram mais confiantes para lutar contra a doença”, explica a psicóloga Joelma Ana Espíndula, que liderou a pesquisa. O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa, em Ribeirão
10 Preto, no interior paulista. O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes. “A maioria deles acredita que a fé ajuda a superar um problema grave. Os médicos dizem que o sistema imunológico desses
15 indivíduos aparenta ser mais resistente, e talvez por isso eles apresentem uma recuperação mais satisfatória”, conclui Joelma.

Outro estudo, que leva a assinatura da Universidade de Toronto, no Canadá, revela que a fé é um santo remédio contra
20 a ansiedade e a depressão. Ele prova que pessoas religiosas ou que apenas acreditam na existência de Deus são menos angustiadas e sentem menor culpa em relação aos próprios erros. Os especialistas avaliaram a mente de 51 universitários por meio de testes e da eletroencefalografia, método que se
25 vale de eletrodos dispostos na cabeça para medir as correntes elétricas do cérebro. A maioria dos participantes era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus.

“Nossa principal descoberta foi perceber que há um elo entre
30 as crenças religiosas e a atividade de uma parte da massa cinzenta chamada de córtex cingulado anterior”, conta a SAÚDE! o psicólogo Michael Inzlicht, que coordenou a pesquisa. “Quanto mais as pessoas acreditam em Deus, menos atuante é essa região.” Só para ter uma ideia, o córtex
35 cingulado anterior costuma trabalhar em dobro em indivíduos pra lá de ansiosos.

O sentido que a religião dá para a vida dos pacientes pode ser a chave para explicar esse fenômeno. “Suspeitamos que se trata de uma proteção contra a ansiedade e a depressão
40 porque ela dá um significado para a vida”, afirma Inzlicht. A oncologista Nise Yamaguchi, de São Paulo, compartilha da mesma opinião. “A performance física de um indivíduo depende de aspectos emocionais, mentais e espirituais. Quem acredita que a vida continua após a morte tem uma postura diferente da pessoa que não crê na continuidade”, diz Nise, uma das mais conceituadas especialistas em câncer do país. “Entre meus pacientes, percebo nitidamente o seguinte: aqueles que querem educar filhos ou deixar um legado lutam em dobro para recobrar suas forças.” Para dom João
45 Evangelista Kovas, prior do Mosteiro de São Bento, em São Paulo, as benesses da fé são amplas, mas não livram totalmente os homens de uma enfermidade. “Entre seus inúmeros benefícios, está inclusive a aquisição de mais saúde. Isso não quer dizer, porém, que aquele que tem fé não fique
50 doente nem passe por dificuldades na vida. A condição humana presente é em muitos aspectos limitada.”

A aposentada Maria Dolores Cantero Montejano, 69 anos, de Mombuca, no interior de São Paulo, teve dois grandes sustos há cerca de dois meses. Tudo começou com uma
60 falta de ar, e o que era para ser uma simples consulta acabou na UTI. Ela foi diagnosticada com um aneurisma e uma infiltração pulmonar. Devota de São Frei Galvão e de Madre Paulina, Maria Dolores levou a imagem da santa para o hospital. “Rezei muito. Os médicos falaram que não sabiam
65 como eu estava viva”, recorda-se. Depois de uma radiografia, a dona de casa teve outra surpresa desagradável: descobriu que estava com duas vértebras fraturadas. “Devo ter quebrado em julho do ano passado, quando levei um tombo e caí da escada”, diz Maria. “Agora não posso varrer o chão
70 nem arrumar a cama. Preciso ficar de repouso para melhorar, mas consigo andar. Continuo com muita fé nos meus santos”, finaliza.

“Inúmeras pesquisas científicas mostram que pessoas espiritualizadas são fisicamente mais saudáveis, requerem
75 menos assistência médica e, mesmo quando adoecem, têm recuperação mais rápida e menor taxa de mortalidade”, diz Marcelo Saad, fisiatra e coordenador do Comitê sobre Religiosidade-Espiritualidade em Saúde do Hospital Israelita Albert Einstein, na capital paulista. Estudioso do assunto,
80 ele também revela que os indivíduos mais religiosos têm maior adaptação ao estresse, menor pendor ao abuso de drogas e álcool, além de apresentarem risco reduzido de desenvolver depressão ou cometer suicídio.

As orações da religião católica, assim como a meditação budista, podem baixar a pressão e fortalecer as nossas defesas à medida que acalmam a mente. A explicação pode estar em substâncias produzidas pelo corpo nos momentos em que rezamos, ocasiões que não deixam de ser agradáveis. “Nessas horas, o organismo secreta a serotonina, que é conhecida como o hormônio da felicidade”, explica Nise Yamaguchi.

E a serotonina é antagonista de outros hormônios, que entram em cena em situações de muita tensão, como o cortisol e a adrenalina. O problema é quando essa dupla vive em alta. Daí, potencializa baques na imunidade e faz a pressão subir que nem foguete. “Essas substâncias estão envolvidas na origem ou no agravamento de vários males. O câncer, por exemplo, é como um defeito que escapou à vigilância imunitária”, teoriza Saad. Em quem tem fé, entre outras coisas por causa da compensação da serotonina, os níveis do duo por trás de tanto nervosismo ficam mais baixos.

Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo. “Estamos numa fase de questionamentos, e qualquer explicação mais específica de mecanismos é prematura. Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes”, afirma o psicobiologista José Roberto Leite, da Universidade Federal de São Paulo. Além disso, muitas vezes a religiosidade pressupõe que a pessoa está dentro de um grupo de relacionamento, ou seja, aberta à interação social e à troca de afeto, o que é bastante significativo. “Um dos grandes poderes da fé pode estar nessa força de um indivíduo apoiando o outro”, completa Leite.

http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem_estar/conteudo_533899.shtml?pag=1
http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem_estar/conteudo_533899.shtml?pag=2

01 – Com base na leitura do Texto I, podemos afirmar que o objetivo de Raquel Medeiros, em A fé cura, é:

- A) Defender o poder curativo da fé em todos os tipos de doença, inclusive as graves, tais como: depressão e tumores.
- B) Criticar as pessoas que não possuem fé, mostrando que estas sofrem mais quando adoecem.
- C) Apresentar pesquisas científicas, de âmbito nacional e internacional, que investigaram os efeitos positivos da fé no tratamento de doenças, inclusive as graves.
- D) Mostrar que quem tem religião não adoece com facilidade e que, quando adoecem, ficam curadas.
- E) Comparar explicações religiosas e científicas sobre a cura de doenças, principalmente as doenças graves.

02 – Dentre os conjuntos de frases abaixo, qual explicita o posicionamento da autora do texto, Raquel Medeiros?

- A) “A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade” (linhas 01 e 02); “O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 10 a 12); “[...] os indivíduos mais

religiosos têm maior adaptação ao estresse” (linhas 80 e 81).

- B) “Os médicos dizem que o sistema imunológico desses indivíduos aparenta ser mais resistente” (linha 14 e 15); “O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa (linhas 07 a 09); “[...] os indivíduos mais religiosos têm maior adaptação ao estresse” (linhas 80 e 81).
- C) “A performance física de um indivíduo depende de aspectos emocionais, mentais e espirituais” (linhas 42 e 43); “A maioria dos participantes era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus” (linhas 26 a 28); “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107).
- D) “Taxativo assim é o resumo dos resultados de um estudo realizado na Universidade de São Paulo” (linhas 02 a 04); “O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 10 a 12); “Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo” (linhas 102 a 104).
- E) “O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa” (linhas 07 a 09); “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107); “Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo” (linhas 102 a 104).

03 – Todas as frases destacadas abaixo evidenciam os benefícios produzidos pela fé como sendo certos, **exceto**:

- A) “A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade” (linhas 01 e 02).
- B) “Inúmeras pesquisas científicas mostram que pessoas espiritualizadas são fisicamente mais saudáveis, requerem menos assistência médica e, mesmo quando adoecem, têm recuperação mais rápida e menor taxa de mortalidade” (linhas 73 a 76).
- C) “As orações da religião católica, assim como a meditação budista, podem baixar a pressão e fortalecer as nossas defesas à medida que acalmam a mente” (linhas 84 a 86).
- D) “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107).
- E) “Um dos grandes poderes da fé pode estar nessa força de um indivíduo apoiando o outro” (linhas 112 e 113).

04 – Qual o referente retomado pelas formas remissivas destacadas nas frases a seguir?

- I “[...] **que** foi divulgado há pouco” (linha 04);
- II “Os médicos dizem que o sistema imunológico **desses indivíduos** aparenta ser mais resistente [...]” (linhas 14 e 15);
- III “A maioria **dos participantes** era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus (linhas 26 a 28);

- IV. “O problema é quando **essa dupla** vive em alta (linha 94);
 V. “[...] **que** escapou à vigilância imunitária” (linhas 98 e 99).

- A) resumo de um estudo realizado na Universidade de São Paulo; 12 voluntários; os especialistas; serotonina e hormônios; câncer.
 B) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; 12 voluntários; 51 universitários; imunidade e pressão; serotonina e hormônios; defeito.
 C) resumo de um estudo realizado na Universidade de São Paulo; os pacientes que têm uma crença religiosa; 51 universitários; o cortisol e a adrenalina; câncer.
 D) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; os pacientes que têm uma crença religiosa; 51 universitários; o cortisol e a adrenalina; defeito.
 E) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; eles; os especialistas; o cortisol e a adrenalina; defeito.

05 – Considerando a função sintática dos termos destacados nos trechos abaixo, numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

01. “[...] os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância **da religião** para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 11 e 12);
 02. “Ele prova que pessoas **religiosas** ou que apenas acreditam na existência de Deus são menos angustiadas [...]” (linhas 20 a 22);
 03. “**A aposentada Maria Dolores Cantero Montejano**, 69 anos, de Mombuca, no interior de São Paulo, teve dois grandes sustos há cerca de dois meses” (linhas 57 a 59);
 04. “Nessas horas, o organismo secreta a **serotonina**, que é conhecida como o hormônio da felicidade” (linhas 89 e 90);
 05. “Ele prova que pessoas religiosas ou que apenas acreditam na **existência** de Deus são menos angustiadas” (linhas 20 a 22).

- () objeto indireto
 () sujeito
 () complemento nominal
 () adjunto adnominal
 () objeto direto

- A) 05; 04; 01; 02; e 03.
 B) 04; 05; 02; 01; e 03.
 C) 04; 03; 01; 02; e 05.
 D) 05; 03; 02; 01; e 04.
 E) 05; 03; 01; 02; e 04.

06 – Para dar consistência a seu texto Raquel Medeiros, utiliza-se de estratégias argumentativas. Dentre as estratégias listadas abaixo, qual a autora emprega com mais frequência?

- A) relação de causa e consequência;
 B) apelo emocional;
 C) comparação/contraste;
 D) dados estatísticos;
 E) argumentos de autoridade.

07 – As palavras destacadas na frase abaixo pertencem, respectivamente, as seguintes classes de palavras:

*O material **didático mais barato** que existe na **praça** é o **professor**.*

- A) adjetivo; advérbio; adjetivo; conjunção; advérbio; e substantivo.
 B) adjetivo; advérbio; adjetivo; pronome relativo; substantivo; e substantivo.
 C) substantivo; advérbio; adjetivo; conjunção; substantivo; e substantivo.
 D) adjetivo; conjunção; substantivo; pronome relativo; e advérbio.
 E) adjetivo; advérbio; adjetivo; conjunção; substantivo e substantivo.

08 – Em uma escola que tem 415 alunos, 221 estudam inglês, 163 estudam francês e 52 estudam ambas as línguas. Quantos alunos não estudam nenhuma das duas línguas?

- A) 52
 B) 31
 C) 83
 D) 93
 E) 111

09 – O conjunto solução da equação $\frac{x+1}{x} - \frac{5}{x-2} = 2$ é:

- A) {-2}
 B) {8}
 C) \emptyset
 D) {3,2}
 E) {1}

10 – Uma pessoa gasta 1/3 do dinheiro que tem; em seguida gasta 3/4 do que lhe sobra. Sabendo-se que ainda ficou com R\$12,00, podemos então afirmar que o valor que ele tinha inicialmente era de:

- A) R\$50,00
 B) R\$80,00
 C) R\$82,00
 D) R\$90,00
 E) R\$72,00

11 – O salário de Antônio é 90% do de Pedro. A diferença entre os salários é de R\$ 500,00. O salário de Antônio é:

- A) R\$ 5500,00
 B) R\$ 4500,00
 C) R\$ 4000,00
 D) R\$ 5000,00
 E) R\$ 3500,00

12 – Se a fração irredutível $\frac{a}{b}$ é a geratriz da dízima 3,012012..., então o valor de a – b :

- A) 670
 B) 1809

- C) 2010
- D) 590
- E) 540

13 – Um comerciante paga R\$ 7,00 por 3 unidades de uma mercadoria, e revende por R\$ 18,00 cada 5 unidades. Na comercialização dessa mercadoria, ele obtém um lucro de R\$ 342,00 quando vende um total de unidades igual a:

- A) 210
- B) 240
- C) 300
- D) 270
- E) 330

14 – Duas empresas **A** e **B** dispõem de ônibus com 60 lugares. Para uma excursão para *Guarabira-PB*, a empresa **A** cobra uma taxa fixa de R\$ 400,00 mais R\$ 25,00 por passageiro, enquanto a empresa **B** cobra uma taxa fixa de R\$ 250,00 mais R\$ 29,00 por passageiro. O número mínimo de excursionistas para que o contrato com a empresa **A** fique mais barato do que o contrato da empresa **B** é:

- A) 37
- B) 41
- C) 38
- D) 39
- E) 40

15 – A *Área de notificação (System Tray)*:

- A) é uma pequena área que mantém, caso o usuário queira, alguns ícones que poderão ser iniciados com apenas um clique.
- B) é a tela inicial do sistema operacional Windows, onde ficam expostos os ícones e a barra de tarefas.
- C) é a área à direita da *Barra de Tarefas* que apresenta o relógio do computador e outros ícones de programas em execução.
- D) é a área à esquerda da *Barra de Tarefas* onde fica localizado o botão *Iniciar*.
- E) é a área central da *Barra de Tarefas* onde ficam os botões que representam as janelas abertas.

16 – Julgue as afirmativas abaixo a respeito do Windows Explorer e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. O Windows Explorer apresenta sua interface dividida em duas partes: a *área do conteúdo* (painel que mostra a estrutura completa do computador) e a *área das pastas* (apresenta o que há na pasta selecionada da área de conteúdo).
- II. O Windows Explorer sempre estará visualizando o conteúdo de algum diretório (pasta ou unidade).
- III. O sinal de + (mais) ao lado de algumas pastas indica que a mesma possui subpastas. As que não possuem esse sinal estão vazias.

Está(ao) correta(s):

- A) I e III;
- B) apenas a I;

- C) apenas a II;
- D) apenas a III;
- E) I, II e III.

17 – Observe os botões da barra de ferramentas formatação do Microsoft Word abaixo:



Podemos acionar os comandos representados pelos botões acima, respectivamente, através das teclas:

- A) CTRL+S, CTRL+I, CTRL+N;
- B) CTRL+1, CTRL+2, CTRL+3;
- C) ALT+1, ALT+2, ALT+3;
- D) CTRL+N, CTRL+I, CTRL+S;
- E) CTRL+ALT+N, CTRL+ALT+I, CTRL+ALT+S.

18 – A respeito do Corretor Ortográfico e Gramatical do Microsoft Word, julgue as afirmativas abaixo:

- I. Aos erros ortográficos (palavras desconhecidas), o Word atribui um sublinhado ondulado verde, já nos erros gramaticais (expressões), o Word indica com um sublinhado ondulado vermelho.
- II. É possível inserir uma nova palavra ao dicionário do Word usando o comando *Adicionar*.
- III. O comando *Alterar* permite que o usuário altere a palavra errada por uma sugestão do programa.
- IV. O comando *Ignorar* permite que o erro em questão seja ignorado somente no documento em aberto de forma permanente.

Está(ão) incorreta(s):

- A) apenas a IV;
- B) apenas a I;
- C) II e III;
- D) II, III e IV;
- E) I e IV.

19 – Para alterar orientação do papel (retrato ou paisagem) no Microsoft Word, devemos usar os seguintes comandos da Barra de Menu:

- A) Arquivo – Configurar Página – guia Layout – Escolher a orientação do papel;
- B) Editar – Configurar Página – guia Layout – Escolher a orientação do papel;
- C) Arquivo – Visualizar Impressão – Escolher a orientação do papel;
- D) Editar – Configurar Página – Escolher a orientação do papel;
- E) Arquivo – Configurar Página – guia Margens – Escolher a orientação do papel.

20 – Para enviar um email, é obrigatório que seja informado:

- A) apenas o endereço de email;
- B) o endereço de email e o assunto;
- C) o endereço de email, o assunto e a mensagem;
- D) o endereço de email e a mensagem;
- E) o endereço de email, o assunto e pelo menos um arquivo anexo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 – Na terminologia da Biblioteconomia e da Ciência da Informação, linguagem natural é:

- A) o termo utilizado na busca de informação.
- B) o sistema lingüístico e sua terminologia.
- C) o vocabulário de uma área de especialidade.
- D) o sistema conceitual de uma área do conhecimento.
- E) a linguagem utilizada pelos autores em determinado campo temático.

22 – Título corrente é a linha impressa ao alto de cada página do texto com a indicação do(s) nome(s) do(s) autor(es), do título da publicação e do título do capítulo ou seção. A NBR 6029/2006 nos oferece opções de combinação de pares:

- I. Autor(es) – título do livro ou folheto (página par); título da seção ou capítulo (página ímpar).
- II. Autor (es)– título do livro ou folheto (página par); autor(es)- título da seção ou capítulo (página ímpar).
- III. Autor(es) (página par); título do livro (página ímpar).
- IV. Autor(es) – título da seção ou capítulo (página par); autor(es) título do livro ou folheto (página ímpar).

Pode-se afirmar que:

- A) apenas I e II estão corretas.
- B) apenas II e III estão corretas.
- C) apenas III e IV estão corretas.
- D) apenas I, II e IV estão corretas.
- E) apenas I e IV estão corretas.

23 – O tesouro (*thesaurus*) pode ser conceituado como:

- A) A sistematização do material bibliográfico em grandes classes, o que permite uma análise específica e detalhada do conteúdo dos documentos.
- B) Uma ciência interdisciplinar que se deriva e se associa a outras disciplinas, tais como: lógica, matemática, linguística e informática.
- C) A reunião dos documentos existentes sobre um ou vários assuntos compilados com base em bibliografias e repertórios diversos.
- D) Um vocabulário controlado e dinâmico de termos semanticamente relacionados, abrangendo campos específicos de conhecimento.
- E) A expressão da terminologia utilizada pelo autor a qual leva em consideração os usos e significados dos vocábulos empregados.

24 – O MARC é um registro catalográfico legível por computador e foi desenvolvido por:

- A) Library of Congress e OPAC.
- B) Library of Congress e British Library.
- C) Library of Congress e The National Information Standards Organization.

- D) Library of Congress e UNESCO.
- E) Library of Congress e ISO.

25 – Assinale a referência correta, de acordo com a norma em vigor da ABNT (NBR 6023/2002):

- A) CHARTIER, Roger. **Cultura Escrita, Literatura e História:** Conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit. Tradução: Ernani Rosa. Porto Alegre: ARTMED, 2001. 189 p.
- B) CHARTIER, Roger. **Cultura escrita, literatura e história:** conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit. Tradução: Ernani Rosa. Porto Alegre: ARTMED, 2001. 189 p.
- C) CHARTIER, Roger. **Cultura escrita, literatura e história: conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit.** Tradução: Ernani Rosa. Porto Alegre: ARTMED, 2001. 189 p.
- D) CHARTIER, Roger. **Cultura escrita, literatura e história:** conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit. Tradução: ROSA, Ernani. Porto Alegre: ARTMED, 2001. 189 p.
- E) CHARTIER, Roger. **Cultura Escrita, Literatura e História:** Conversas de Roger Chartier com Carlos Aguirre Anaya, Jesús Anaya Rosique, Daniel Goldin e Antonio Saborit. Tradução: Ernani Rosa. Porto Alegre, ARTMED, 2001. 189 p.

26 – O intercâmbio entre unidades de informação é uma realidade e deve ser observada na escolha de um “software” de automação para bibliotecas. Dentre os pontos a serem avaliados num “software” de automação, estão:

- A) arquitetura cliente-servidor, aspectos ergonômicos, custos.
- B) observação da ISO 2709, características ergonômicas, Formato MARC.
- C) observação do Protocolo Z39.50, ISO 2709, arquitetura cliente-servidor.
- D) observação da ISO 2709, Protocolo Z39.50, Formato MARC.
- E) arquitetura cliente-servidor, aspectos ergonômicos, Formato MARC.

27 – Numa instituição como o SESC, o bibliotecário integra equipes multidisciplinares para a realização da gestão da informação e do conhecimento. Neste sentido, as competências recebidas por meio de sua formação são caracterizadas como competências:

- A) científicas, tecnológicas, sociais, comunicacionais e técnicas.
- B) técnico-científicas, gerenciais, sociais, políticas e de comunicação e expressão.
- C) técnico-científicas, políticas, econômicas, sociais e administrativas.
- D) informacionais, mercadológicas, gerenciais e de comunicação e expressão.
- E) tecnológicas, econômicas, administrativas, técnicas e mercadológicas.

28 – A elaboração de uma linguagem documentária é fundamentada, inicialmente, na análise detalhada do sistema de informação. Essa operação é realizada através do método a priori e do método a posteriori. O método a priori consiste em:

- A) conhecer o conteúdo dos documentos para informar aos usuários.
- B) extrair os termos de um conjunto representativo de documentos e de questões tratadas durante as operações documentais, em um período determinado.
- C) determinar o nível de tratamento em função do valor do documento.
- D) recensear a terminologia existente, a partir de índices, dicionários, outras linguagens documentárias, taxionomias e listas de termos fornecidas por especialistas.
- E) verificar a pertinência dos termos escolhidos.

29 –

[...] o suporte, ou meio que contém um ou mais conteúdos de registro do conhecimento, ou parte de um conteúdo.[...] pode conter uma obra, várias obras, ou partes de obras(MEY, 2003).

[...] um conjunto completo de criação intelectual ou artística, ou registro do conhecimento sobre qualquer suporte ou meio. [...] uma entidade abstrata, que pode reproduzir-se em diferentes suportes (MEY, 2003).

No contexto da Catalogação, estas definições aplicam-se, respectivamente, a:

- A) item e obra.
- B) fonte e registro.
- C) obra e formato.
- D) formato e item.
- E) registro e fonte.

30 – Na indexação, a preocupação que os bibliotecários devem ter em saber para que tipo de usuário estão fazendo a indexação chama-se:

- A) recuperação.
- B) ciência.
- C) atenção.
- D) anotação.
- E) identificação.

31 – São instrumentos auxiliares do processo de indexação:

- A) anotação no próprio documento; extração dos termos significativos; gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.
- B) anotação no próprio documento; conversão do assunto da obra em termos de identificação; gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.

- C) anotação no próprio documento; preenchimento de algum tipo de formulário impresso em papel; tradução dos termos extraídos em termos de linguagem documentária; preenchimento de um formulário mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.
- D) anotação no próprio documento; registro dos dados referentes às características físicas do documento; preenchimento de algum tipo de formulário impresso em papel; gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.
- E) anotação no próprio documento; preenchimento de algum tipo de formulário impresso em papel; gravação numa fita de áudio; preenchimento de um formulário que é mostrado na tela de um monitor de vídeo em linha.

32 – O Código de Ética Profissional estabelece que o bibliotecário deve, em relação aos usuários e clientes, observar as seguintes condutas:

- I. aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance, não se recusando a prestar assistência profissional, salvo por relevante motivo.
- II. tratar usuários e clientes com respeito e urbanidade.
- III. orientar a técnica da pesquisa e a normalização do trabalho intelectual de acordo com suas competências.
- IV. evitar comentários desabonadores sobre a atuação profissional.

Das condutas citadas:

- A) apenas I e II estão corretas.
- B) apenas I, II e III estão corretas.
- C) apenas II e III estão corretas.
- D) apenas I e IV estão corretas.
- E) apenas II, III e IV estão corretas.

33 – A pesquisa, alicerçada em catálogos e bibliografias de âmbitos nacional e internacional e o modo eficaz de localizar e obter documentos pertinentes requerem uma estrutura sistêmica de ações planejadas e articuladas, que envolvem especialistas e usuários. Essa estrutura, que implica a padronização internacional, a cooperação recíproca entre países e o desenvolvimento de redes de informação automatizadas, considera cada catálogo e cada bibliografia local como elemento potencial para a implementação, em nível nacional e universal, do sistema de:

- A) Catalogação Cooperativa.
- B) Normalização Documental.
- C) Controle Bibliográfico.
- D) Disseminação da Informação.
- E) Indexação Coordenada.

34 – Assinale a afirmação correta, relativa à área de responsabilidade, de acordo com o Código de Catalogação Anglo-americano (AACR-2R) em vigor.

- A) A informação de responsabilidade deve ser sempre registrada, mesmo que não esteja nas fontes de informação prescritas.
- B) Os nomes dos responsáveis pelo conteúdo intelectual de uma obra ou item devem ser transcritos em ordem alfabética, na forma em que aparecem, precedidos de espaço, barra diagonal, espaço.
- C) Quando o nome do autor é parte do título e não é repetido na página de rosto, não se faz indicação de responsabilidade para este autor.
- D) Quando a autoria é atribuída a mais de três pessoas, registram-se as três primeiras citadas, separadas entre si por espaço, ponto e vírgula, espaço e seguidas de espaço e da expressão latina *et al.* entre colchetes.
- E) Quando os responsáveis realizam diferentes funções (por exemplo: autoria e tradução), seus nomes são separados entre si por espaço, travessão, espaço.

35 – Um bibliotecário apresentou ao chefe da biblioteca do SESC um projeto de verificação da necessidade de todos os serviços da biblioteca, antes que fossem prestados. O bibliotecário-chefe indagou, então, sobre qual seria a justificativa para avaliar, por exemplo, a necessidade do serviço de referência se, em princípio, este serviço é essencial e se coaduna com os objetivos e a política de qualquer biblioteca. O questionamento levou à imediata reconsideração do projeto de avaliação indiscriminada da necessidade de serviços, à luz do princípio administrativo da:

- A) motivação.
- B) coerência.
- C) exequibilidade.
- D) aceitabilidade.
- E) simplicidade.

36 – Os sistemas de automação de Unidades de Informação objetivam a manutenção, o desenvolvimento e o controle do acervo. Nesse sentido, assinale a opção **CORRETA**:

- A) os módulos do sistema são compatíveis, mas a visualização do catálogo de acesso ao público não sofre variações nos diferentes tipos de sistemas de automação de Unidades de Informação.
- B) as funções gerenciais não são contempladas em sistemas de automação de Unidades de Informação.
- C) o módulo de controle de seleção executa funções relativas ao controle e disponibilidade de documentos.
- D) os arquivos não devem ser interligados, pois cada um tem sua própria manutenção.
- E) os arquivos são interligados de modo que alterações em um arquivo atuem mudanças apropriadas em todos os outros arquivos relacionados.

37 – Uma das preocupações de bibliotecários que gerenciam informações na *Web* é a quebra de vínculos de endereços de páginas que, embora organizadas e atualizadas, são removidas subitamente. Nessas circunstâncias, os bibliotecários recorrem a *softwares* específicos para o acompanhamento de alterações e notificação de mudanças. Tais procedimentos objetivam a qualidade das informações disponibilizadas para o usuário, fundamentada no critério da:

- A) flexibilidade.
- B) credibilidade.
- C) singularidade.
- D) funcionalidade.
- E) interoperabilidade.

38 – Considere o texto:

Se bem planejadas e abrangentes, as políticas de acervo fornecem um ponto de referência vital para a tomada de decisões sobre preservação. As condições sobre preservação também precisam ser repassadas para a política de acervo, se for para servirem como um guia confiável para o desenvolvimento e a administração de coleções (BRYANT, 1989).

A proposição é ratificada pelo seguinte ponto de vista:

- A) “Todas as decisões tomadas pelo administrador da coleção, a partir da aquisição de uma obra, fazem parte do processo de deterioração física daquela obra” (CUNNINGHAM-KRUPPA, 1992).
- B) “Para dar início ao processo de fixação das prioridades institucionais de preservação, são necessários dados confiáveis sobre as dimensões do problema de preservação” (OGDEN, 2001).
- C) “Qualquer processo de planejamento deve levar em conta o ambiente político em que será realizado o programa que se espera implementar” (OGDEN, 2001).
- D) “As bibliotecas de diferentes países podem ter diferentes tradições de serviços ao público, que podem afetar tanto as práticas de referência em vigor, quanto as expectativas de seus usuários” (IFLA, 2004).
- E) “As diretrizes devem adaptar-se à equipe e aos recursos financeiros da instituição, de modo que as opções de procedimentos reflitam objetivos realistas e possíveis de serem atingidos” (GARLICK, 2001).

39 – Considere os seguintes cabeçalhos para entidades coletivas:

- I. Brasil. Coordenação Nacional do Ensino Agropecuário.
- II. Bahia. Liceu Salesiano de Salvador.
- III. Brasil. Ministério da Educação. Universidade Federal de Sergipe.
- IV. CNPq.
- V. Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.
- VI. Coordenação Nacional do Ensino Agropecuário (*Brasil*).

- VII.** Instituto de Pesquisas da Marinha.
VIII. Instituto de Pesquisas da Marinha (*Brasil*).
IX. Liceu Salesiano de Salvador (*Bahia*).
X. Universidade Federal de Sergipe.

Estão corretos **SOMENTE** os cabeçalhos indicados em:

- A)** I, IV, VII e X
B) II, III, V e VI
C) III, V, VI e VII
D) IV, VII, VIII e IX
E) V, VI, VII e VIII

40 – Considerando que o objetivo de qualquer sistema de recuperação da informação(SRI) é o uso e que, nesse contexto, a usabilidade diz respeito ao “grau com que usuários específicos podem alcançar metas específicas em determinado ambiente, com eficácia, eficiência, comodidade e de maneira aceitável” (BOOTH, 1989), as categorias de usuários usadas como estereótipos para faixas de experiência com sistemas de acesso público são:

- A)** local, remoto, final, intermediário e público-alvo.
B) infantil, juvenil, adulto, especial (portador de deficiência) e especializado.
C) real, potencial, contumaz, usuário-leitor e usuáριοcliente (de produtos e serviços).
D) novato, experiente, ocasional, frequente e com necessidades especiais.
E) usuário, usuário infrequente e não-usuário total (que tem ou não outros meios de obter informações).