

## CONHECIMENTOS GERAIS

O Texto I norteará a resolução das questões de 01 a 06. Por isso, leia-o e releia-o com bastante atenção.

### TEXTO I

### A FÉ CURA



*Pesquisas sugerem novíssimas evidências de que a religiosidade tem o poder de auxiliar na cura de vários problemas de saúde — de tumores a depressão.*

por RAQUEL DE MEDEIROS  
design GUILHERME COLUGNATTI  
fotos DERCÍLIO

01 A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade. Taxativo assim é o resumo dos resultados de um estudo realizado na Universidade de São Paulo, que foi divulgado há pouco. “Para começar, os  
05 pacientes que têm uma crença religiosa se mostram mais confiantes para lutar contra a doença”, explica a psicóloga Joelma Ana Espíndula, que liderou a pesquisa. O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa, em Ribeirão  
10 Preto, no interior paulista. O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes. “A maioria deles acredita que a fé ajuda a superar um problema grave. Os médicos dizem que o sistema imunológico desses  
15 indivíduos aparenta ser mais resistente, e talvez por isso eles apresentem uma recuperação mais satisfatória”, conclui Joelma.

Outro estudo, que leva a assinatura da Universidade de Toronto, no Canadá, revela que a fé é um santo remédio contra  
20 a ansiedade e a depressão. Ele prova que pessoas religiosas ou que apenas acreditam na existência de Deus são menos angustiadas e sentem menor culpa em relação aos próprios erros. Os especialistas avaliaram a mente de 51 universitários por meio de testes e da eletroencefalografia, método que se  
25 vale de eletrodos dispostos na cabeça para medir as correntes elétricas do cérebro. A maioria dos participantes era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus.

“Nossa principal descoberta foi perceber que há um elo entre  
30 as crenças religiosas e a atividade de uma parte da massa cinzenta chamada de córtex cingulado anterior”, conta a SAÚDE! o psicólogo Michael Inzlicht, que coordenou a pesquisa. “Quanto mais as pessoas acreditam em Deus, menos atuante é essa região.” Só para ter uma ideia, o córtex  
35 cingulado anterior costuma trabalhar em dobro em indivíduos pra lá de ansiosos.

O sentido que a religião dá para a vida dos pacientes pode ser a chave para explicar esse fenômeno. “Suspeitamos que se trata de uma proteção contra a ansiedade e a depressão  
40 porque ela dá um significado para a vida”, afirma Inzlicht. A oncologista Nise Yamaguchi, de São Paulo, compartilha da mesma opinião. “A performance física de um indivíduo depende de aspectos emocionais, mentais e espirituais. Quem acredita que a vida continua após a morte tem uma postura  
45 diferente da pessoa que não crê na continuidade”, diz Nise, uma das mais conceituadas especialistas em câncer do país. “Entre meus pacientes, percebo nitidamente o seguinte: aqueles que querem educar filhos ou deixar um legado lutam em dobro para recobrar suas forças.” Para dom João  
50 Evangelista Kovas, prior do Mosteiro de São Bento, em São Paulo, as benesses da fé são amplas, mas não livram totalmente os homens de uma enfermidade. “Entre seus inúmeros benefícios, está inclusive a aquisição de mais saúde. Isso não quer dizer, porém, que aquele que tem fé não fique  
55 doente nem passe por dificuldades na vida. A condição humana presente é em muitos aspectos limitada.”

A aposentada Maria Dolores Cantero Montejano, 69 anos, de Mombuca, no interior de São Paulo, teve dois grandes sustos há cerca de dois meses. Tudo começou com uma  
60 falta de ar, e o que era para ser uma simples consulta acabou na UTI. Ela foi diagnosticada com um aneurisma e uma infiltração pulmonar. Devota de São Frei Galvão e de Madre Paulina, Maria Dolores levou a imagem da santa para o hospital. “Rezei muito. Os médicos falaram que não sabiam  
65 como eu estava viva”, recorda-se. Depois de uma radiografia, a dona de casa teve outra surpresa desagradável: descobriu que estava com duas vértebras fraturadas. “Devo ter quebrado em julho do ano passado, quando levei um tombo e caí da escada”, diz Maria. “Agora não posso varrer o chão  
70 nem arrumar a cama. Preciso ficar de repouso para melhorar, mas consigo andar. Continuo com muita fé nos meus santos”, finaliza.

“Inúmeras pesquisas científicas mostram que pessoas espiritualizadas são fisicamente mais saudáveis, requerem  
75 menos assistência médica e, mesmo quando adoecem, têm recuperação mais rápida e menor taxa de mortalidade”, diz Marcelo Saad, fisiatra e coordenador do Comitê sobre Religiosidade-Espiritualidade em Saúde do Hospital Israelita Albert Einstein, na capital paulista. Estudioso do assunto,  
80 ele também revela que os indivíduos mais religiosos têm maior adaptação ao estresse, menor pendor ao abuso de drogas e álcool, além de apresentarem risco reduzido de desenvolver depressão ou cometer suicídio.

As orações da religião católica, assim como a meditação budista, podem baixar a pressão e fortalecer as nossas defesas à medida que acalmam a mente. A explicação pode estar em substâncias produzidas pelo corpo nos momentos em que rezamos, ocasiões que não deixam de ser agradáveis. “Nessas horas, o organismo secreta a serotonina, que é conhecida como o hormônio da felicidade”, explica Nise Yamaguchi.

E a serotonina é antagonista de outros hormônios, que entram em cena em situações de muita tensão, como o cortisol e a adrenalina. O problema é quando essa dupla vive em alta. Daí, potencializa baques na imunidade e faz a pressão subir que nem foguete. “Essas substâncias estão envolvidas na origem ou no agravamento de vários males. O câncer, por exemplo, é como um defeito que escapou à vigilância imunitária”, teoriza Saad. Em quem tem fé, entre outras coisas por causa da compensação da serotonina, os níveis do duo por trás de tanto nervosismo ficam mais baixos.

Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo. “Estamos numa fase de questionamentos, e qualquer explicação mais específica de mecanismos é prematura. Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes”, afirma o psicobiologista José Roberto Leite, da Universidade Federal de São Paulo. Além disso, muitas vezes a religiosidade pressupõe que a pessoa está dentro de um grupo de relacionamento, ou seja, aberta à interação social e à troca de afeto, o que é bastante significativo. “Um dos grandes poderes da fé pode estar nessa força de um indivíduo apoiando o outro”, completa Leite.

[http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem\\_estar/conteudo\\_533899.shtml?pag=1](http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem_estar/conteudo_533899.shtml?pag=1)  
[http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem\\_estar/conteudo\\_533899.shtml?pag=2](http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem_estar/conteudo_533899.shtml?pag=2)

**01** – Com base na leitura do Texto I, podemos afirmar que o objetivo de Raquel Medeiros, em A fé cura, é:

- A) Defender o poder curativo da fé em todos os tipos de doença, inclusive as graves, tais como: depressão e tumores.
- B) Criticar as pessoas que não possuem fé, mostrando que estas sofrem mais quando adoecem.
- C) Apresentar pesquisas científicas, de âmbito nacional e internacional, que investigaram os efeitos positivos da fé no tratamento de doenças, inclusive as graves.
- D) Mostrar que quem tem religião não adoece com facilidade e que, quando adoecem, ficam curadas.
- E) Comparar explicações religiosas e científicas sobre a cura de doenças, principalmente as doenças graves.

**02** – Dentre os conjuntos de frases abaixo, qual explicita o posicionamento da autora do texto, Raquel Medeiros?

- A) “A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade” (linhas 01 e 02); “O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 10 a 12); “[...] os indivíduos mais

religiosos têm maior adaptação ao estresse” (linhas 80 e 81).

- B) “Os médicos dizem que o sistema imunológico desses indivíduos aparenta ser mais resistente” (linha 14 e 15); “O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa (linhas 07 a 09); “[...] os indivíduos mais religiosos têm maior adaptação ao estresse” (linhas 80 e 81).
- C) “A performance física de um indivíduo depende de aspectos emocionais, mentais e espirituais” (linhas 42 e 43); “A maioria dos participantes era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus” (linhas 26 a 28); “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107).
- D) “Taxativo assim é o resumo dos resultados de um estudo realizado na Universidade de São Paulo” (linhas 02 a 04); “O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 10 a 12); “Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo” (linhas 102 a 104).
- E) “O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa” (linhas 07 a 09); “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107); “Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo” (linhas 102 a 104).

**03** – Todas as frases destacadas abaixo evidenciam os benefícios produzidos pela fé como sendo certos, **exceto**:

- A) “A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade” (linhas 01 e 02).
- B) “Inúmeras pesquisas científicas mostram que pessoas espiritualizadas são fisicamente mais saudáveis, requerem menos assistência médica e, mesmo quando adoecem, têm recuperação mais rápida e menor taxa de mortalidade” (linhas 73 a 76).
- C) “As orações da religião católica, assim como a meditação budista, podem baixar a pressão e fortalecer as nossas defesas à medida que acalmam a mente” (linhas 84 a 86).
- D) “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107).
- E) “Um dos grandes poderes da fé pode estar nessa força de um indivíduo apoiando o outro” (linhas 112 e 113).

**04** – Qual o referente retomado pelas formas remissivas destacadas nas frases a seguir?

- I “[...] **que** foi divulgado há pouco” (linha 04);
- II “Os médicos dizem que o sistema imunológico **desses indivíduos** aparenta ser mais resistente [...]” (linhas 14 e 15);
- III “A maioria **dos participantes** era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus (linhas 26 a 28);

- IV. “O problema é quando **essa dupla** vive em alta (linha 94);  
V. “[...] **que** escapou à vigilância imunitária” (linhas 98 e 99).

- A) resumo de um estudo realizado na Universidade de São Paulo; 12 voluntários; os especialistas; serotonina e hormônios; câncer.  
B) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; 12 voluntários; 51 universitários; imunidade e pressão; serotonina e hormônios; defeito.  
C) resumo de um estudo realizado na Universidade de São Paulo; os pacientes que têm uma crença religiosa; 51 universitários; o cortisol e a adrenalina; câncer.  
D) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; os pacientes que têm uma crença religiosa; 51 universitários; o cortisol e a adrenalina; defeito.  
E) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; eles; os especialistas; o cortisol e a adrenalina; defeito.

05 – Considerando a função sintática dos termos destacados nos trechos abaixo, numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

01. “[...] os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância **da religião** para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 11 e 12);  
02. “Ele prova que pessoas **religiosas** ou que apenas acreditam na existência de Deus são menos angustiadas [...]” (linhas 20 a 22);  
03. “**A aposentada Maria Dolores Cantero Montejano**, 69 anos, de Mombuca, no interior de São Paulo, teve dois grandes sustos há cerca de dois meses” (linhas 57 a 59);  
04. “Nessas horas, o organismo secreta a **serotonina**, que é conhecida como o hormônio da felicidade” (linhas 89 e 90);  
05. “Ele prova que pessoas religiosas ou que apenas acreditam na **existência** de Deus são menos angustiadas” (linhas 20 a 22).

- ( ) objeto indireto  
( ) sujeito  
( ) complemento nominal  
( ) adjunto adnominal  
( ) objeto direto

- A) 05; 04; 01; 02; e 03.  
B) 04; 05; 02; 01; e 03.  
C) 04; 03; 01; 02; e 05.  
D) 05; 03; 02; 01; e 04.  
E) 05; 03; 01; 02; e 04.

06 – Para dar consistência a seu texto Raquel Medeiros, utilize-se de estratégias argumentativas. Dentre as estratégias listadas abaixo, qual a autora emprega com mais frequência?

- A) relação de causa e consequência;  
B) apelo emocional;  
C) comparação/contraste;  
D) dados estatísticos;  
E) argumentos de autoridade.

07 – Em uma escola que tem 415 alunos, 221 estudam inglês, 163 estudam francês e 52 estudam ambas as línguas. Quantos alunos não estudam nenhuma das duas línguas?

- A) 52  
B) 31  
C) 83  
D) 93  
E) 111

08 – O conjunto solução da equação  $\frac{x+1}{x} - \frac{5}{x-2} = 2$  é:

- A) {-2}  
B) {8}  
C)  $\emptyset$   
D) {3,2}  
E) {1}

09 – Uma pessoa gasta  $\frac{1}{3}$  do dinheiro que tem; em seguida gasta  $\frac{3}{4}$  do que lhe sobra. Sabendo-se que ainda ficou com R\$12,00, podemos então afirmar que o valor que ele tinha inicialmente era de:

- A) R\$50,00  
B) R\$80,00  
C) R\$82,00  
D) R\$90,00  
E) R\$72,00

10 – O salário de Antônio é 90% do de Pedro. A diferença entre os salários é de R\$ 500,00. O salário de Antônio é:

- A) R\$ 5500,00  
B) R\$ 4500,00  
C) R\$ 4000,00  
D) R\$ 5000,00  
E) R\$ 3500,00

11 – Se a fração irredutível  $\frac{a}{b}$  é a geratriz da dízima 3,012012..., então o valor de  $a - b$ :

- A) 670  
B) 1809  
C) 2010  
D) 590  
E) 540

12 – Um comerciante paga R\$ 7,00 por 3 unidades de uma mercadoria, e revende por R\$ 18,00 cada 5 unidades. Na comercialização dessa mercadoria, ele obtém um lucro de R\$ 342,00 quando vende um total de unidades igual a:

- A) 210  
B) 240  
C) 300  
D) 270  
E) 330

13 – Duas empresas **A** e **B** dispõem de ônibus com 60 lugares. Para uma excursão para *Guarabira-PB*, a empresa **A** cobra uma taxa fixa de R\$ 400,00 mais R\$ 25,00 por passageiro, enquanto a empresa **B** cobra uma taxa fixa de R\$ 250,00 mais R\$ 29,00 por passageiro. O número mínimo de excursionistas para que o contrato com a empresa **A** fique mais barato do que o contrato da empresa **B** é:

- A) 37
- B) 41
- C) 38
- D) 39
- E) 40

14 – Aponte a única alternativa em que aparece uma característica de educação que não é do período primitivo.

- A) Não existia educação formal;
- B) A educação dessa época era privilégio de quem tinha o poder nas mãos;
- C) O objetivo da educação dessa época era ajustar a criança ao seu ambiente físico e social, através da aquisição das experiências;
- D) Os chefes de família eram os primeiros professores das crianças;
- E) Os sacerdotes também tinham como papel serem professores.

15 – Alguns conceitos sobre a educação faz-se necessária para compreender melhor como e o que se deve trabalhar em sala de aula. Assinale a alternativa que aparece o conceito de Método segundo PILETTI.

- A) Método é a descrição dos meios disponíveis pelo professor para atingir os objetivos específicos;
- B) Método é o processo de operacionalização, isto é, utiliza-se nas atividades para chegar aos objetivos previstos;
- C) Método é o caminho a seguir para alcançar um fim;
- D) Método é a maneira de efetuar alguma coisa ou atividade desenvolvida pelo professor;
- E) Métodos são as mudanças que o professor precisa fazer em sala de aula quando acontece algo que não estava no planejamento.

16 – Todas as alternativas abaixo são técnicas que um professor precisa para dar uma aula de forma expositiva, **EXCETO**:

- A) estabelecer com clareza os objetivos de exposição;
- B) dar certo colorido emocional à exposição;
- C) explorar as vivências dos alunos para enriquecer ou comprovar a exposição;
- D) efetuar recapitulações das noções apresentadas para facilitar a compreensão de outras que virão a seguir;
- E) os alunos estudam individualmente ou em grupo, enquanto o professor organiza um roteiro de questões com base nos textos indicados.

17 – A violência está em todos os lugares em que lançamos nossos olhos, e na escola não é diferente. A figura abaixo é um tipo de violência que está classificada como:

Ameaças e críticas são maneiras de romper a confiança entre educadores e educandos.



<http://comoeducarosfilhos.zip.net/images/voutelargaraqui.jpg>

- A) física
- B) teórica
- C) pedagógica
- D) simbólica
- E) escolar

18 – A Tendência Libertária pretende ser uma forma de resistência contra a burocracia como instrumento da ação dominante. Ela também é conhecida como pedagogia:

- A) institucional
- B) libertadora
- C) autoritária
- D) popular
- E) determinista

19 – Sobre a frase abaixo pode-se concluir que:

*“Não se pode falar de educação sem amor”.*

(Paulo Freire)

- A) os professores têm que trabalhar por amor;
- B) a educação não precisa de técnicas de administração;
- C) o professor tem que ser sensível ao processo de educação do discente;
- D) a educação é algo que está intrínseco ao ser humano e, portanto não precisa de mais nada para a aprendizagem acontecer;
- E) o amor está dentro da educação como a caderneta ou diário do professor está em suas mãos diariamente.

20 – O artigo 16 do Estatuto da Criança e do Adolescente afirma que “O direito à liberdade compreende os seguintes aspectos, **EXCETO**:

- A) ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais;
- B) opinião e expressão;
- C) crença obrigatória à cultos religiosos impostos por outrem;
- D) brincar, praticar esportes e divertir-se;
- E) participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21** – Analise as seguintes afirmações relacionadas aos conceitos básicos de hardware e software e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I.** Chipset é o conjunto de circuitos integrados de apoio existentes na placa-mãe. Dentre os diversos circuitos presentes no chipset, destacamos o controlador de memória RAM e o controlador de cache.
- II.** Para que uma simples placa de vídeo ou um disco rígido possam ser utilizados em qualquer micro, independentemente do processador instalado, utilizamos diversos modelos de barramentos de expansão. Dentre eles, podemos destacar: PCI, AGP, FireWire, IrDA, todos barramentos internos ao micro.
- III.** Adaptadores de vídeo que utilizam o slot PCI oferecem uma taxa de transferência típica de 132MB/s. Essa taxa é o suficiente para aplicações modernas, em especial animações 3D.
- IV.** O barramento local é utilizado na comunicação do processador com os circuitos básicos e que demandam velocidade, especialmente a memória RAM e o cache de memória L2, no caso de placas-mãe que tenham este circuito; esse é o barramento mais rápido encontrado em um PC.

Está(ão) correta(s):

- A)** apenas a I;
- B)** apenas a III;
- C)** I, II e IV;
- D)** I, II, e III;
- E)** I e IV.

**22** – Assinale a alternativa que contém a função da ULA e o local onde a mesma está inserida, respectivamente:

- A)** Efetuar cálculos - Memória RAM;
- B)** Integridade dos dados - Disco Rígido;
- C)** Registrador de rápido acesso - Memória RAM;
- D)** Efetuar cálculos – Microprocessador;
- E)** Aumentar a velocidade e rendimento dos componentes - Chipset Norte.

**23** – Em um computador, o objetivo do barramento é reduzir o número de interconexões entre a CPU e seus subsistemas. Para evitar a necessidade de um elevado número de caminhos de comunicação entre a memória e cada um dos dispositivos de entrada e saída, a CPU é interconectada com sua memória e o sistema de entrada e saída via um barramento de sistema compartilhado. Com relação à funcionalidade dos barramentos e acessos à memória em um computador é correto afirmar que:

- A)** a memória gera endereços que são colocados no barramento de endereços, e a CPU recebe endereços do barramento de endereços;
- B)** a CPU e a memória geram endereços que são colocados no barramento de endereços, e a memória recebe endereços do barramento de endereços;

- C)** a CPU gera endereços que são colocados no barramento de endereços, e a CPU e a memória receberão endereços do barramento de endereços;
- D)** a CPU gera endereços que são colocados no barramento de endereços, e a memória recebe endereços do barramento de endereços;
- E)** tanto a CPU quanto a memória geram endereços que são colocados no barramento de endereços e recebem endereços do barramento de endereços.

**24** – Para diminuir o consumo de energia, o Windows pode colocar o computador, após um determinado período de inatividade, em modo de:

- A)** hibernação, que mantém o conteúdo da RAM, desliga a maioria dos circuitos e não permite desconectá-lo da rede elétrica;
- B)** espera, que mantém o conteúdo da RAM, desliga o computador e não permite desconectá-lo da rede elétrica;
- C)** espera, que transfere o conteúdo da RAM para o HD, desliga a maioria dos circuitos e não permite desconectá-lo da rede elétrica;
- D)** espera, que transfere o conteúdo da RAM para o HD, desliga o computador e permite desconectá-lo da rede elétrica;
- E)** hibernação, que transfere o conteúdo da RAM para o HD, desliga o computador e permite desconectá-lo da rede elétrica.

**25** – A hora do sistema operacional Windows, atalhos de acesso rápido a programas e atalhos de status de atividades são exibidos à direita dos botões da barra de tarefas na:

- A)** barra de títulos;
- B)** área de trabalho;
- C)** barra de status;
- D)** barra de ferramentas;
- E)** área de notificação.

**26** – Acerca do Sistema Operacional Microsoft Windows e de seus aplicativos, julgue os itens a seguir.

- I.** O programa Paint é utilizado para editar imagens de bitmap. O formato padrão de arquivo salvo por esse programa é o BMP, mas os formatos JPG e GIF, muito usados na internet, também são suportados.
- II.** A ferramenta Pesquisar do Windows permite encontrar arquivos em nosso computador utilizando, como critério de pesquisa, um trecho que exista dentro do arquivo.
- III.** O painel de controle possui ferramentas que permitem ao usuário localizar e corrigir erros lógicos e físicos na superfície dos discos magnéticos, como o disco rígido e o disquete.
- IV.** Os arquivos apagados de um disco rígido ou de um CD-ROM são enviados para a lixeira, de onde podem ser recuperados pelo usuário através de procedimentos simples, mas os arquivos do disquete não são enviados para a lixeira.

Estão corretas:

- A) I e II;
- B) II e III;
- C) III e IV;
- D) I e III;
- E) II e IV.

27 – Considere as afirmativas a seguir em relação ao menu Editar do Word.

- I A partir da Janela Localizar é possível acionar a função Substituir.
- II A opção Limpar apaga somente os formatos, nunca o conteúdo.
- III A opção Colar especial... está sempre habilitada, mesmo que não haja seleção de texto.

Está(ão) correta(s):

- A) I;
- B) II;
- C) III;
- D) I e II;
- E) II e III.

28 – No Word, quebra de páginas podem ser obtidas através do menu:

- A) Ferramentas;
- B) Editar;
- C) Formatar;
- D) Inserir;
- E) Exibir.

29 – No Word, em relação às opções do menu Tabela, é correto afirmar que:

- A) Selecionar – linha seleciona todas as linhas imediatamente após àquela que contém o ponto de inserção;
- B) Selecionar – coluna seleciona todas as células da coluna posterior a que contém o ponto de inserção;
- C) Dividir células divide o valor das células selecionadas pelo número de linhas informado;
- D) Mesclar células combina as células selecionadas em uma única célula;
- E) Dividir tabela divide as células selecionadas no número de linhas e colunas informadas.

30 – Ao digitar um texto em um documento Word, teclando-se simultaneamente CTRL + Backspace será(ão) excluído(as):

- A) todas as palavras até o final do parágrafo;
- B) uma palavra à direita;
- C) um caractere à esquerda;
- D) um caractere à direita;
- E) uma palavra à esquerda.

31 – Acerca das funções no Excel, julgue os itens a seguir.

- I A função MÁXIMO retorna o máximo divisor comum entre os argumentos dados.
- II A função MÉDIA calcula a média aritmética dos números dados no argumento.
- III Se houver alguma célula vazia na coluna B, a função =SOMA(B:B) a considerará 0 (zero).

Estão corretos apenas os itens:

- A) I;
- B) I e II;
- C) II e III;
- D) II;
- E) I, II e III.

32 – Analise as seguintes afirmativas sobre as opções de teclas de atalho do Microsoft Excel:

- I CTRL+A permite selecionar toda a planilha.
- II CTRL+Z permite desfazer a última operação realizada.
- III CTRL+B permite salvar a pasta de trabalho.

Estão corretas:

- A) I, II e III;
- B) II e III apenas;
- C) I e II apenas;
- D) I e III apenas;
- E) I apenas.

33 – Na planilha do Excel abaixo, foi aplicada na célula D4 a fórmula =SOMA(A1:A3,A3:C3,A2:C2)

	A	B	C	D
1	1	2	3	
2	4	5	6	
3	7	8	9	
4				

Seu valor (célula D4) conterá o seguinte resultado:

- A) ocorrerá erro no Excel;
- B) 51;
- C) 45;
- D) 54;
- E) 0.

34 – Os switches são dispositivos:

- A) capazes de estabelecer a comunicação de computadores distantes entre si e até mesmo com protocolos de comunicação diferentes;
- B) utilizados por uma tecnologia de rede desenvolvida pela IBM chamada Token Ring, cujo princípio de operação é a comunicação em forma de circuito fechado;
- C) que têm a função de transferir os pacotes de um segmento para todos os demais, não fazendo qualquer tipo de seleção ou endereçamento;

- D)** semelhantes a hubs, mas não repetem o mesmo pacote para todas as portas. Cada pacote é dirigido para o dispositivo de destino, evitando colisões e excesso de tráfego;
- E)** da estrutura de nível mais alto em uma rede composta por várias sub-redes. O switch é composto por linhas de conexão de alta velocidade, que se conectam às linhas de menor velocidade.

**35** – Dentre os protocolos da arquitetura TCP/IP, um é empregado na transmissão de mensagens a partir das máquinas conectadas à grande rede para a Internet e outro constitui um serviço disponível em um servidor Apache e empregado para atribuição dinâmica de endereços IP a partir do servidor de rede. Esse protocolo e serviço são conhecidos por:

- A)** SMTP e DHCP
- B)** SMTP e DNS
- C)** IMAP e DNS
- D)** SNMP e DNS
- E)** SNMP e DHCP

**36** – Qual das tecnologias abaixo corresponde a um salto tecnológico que permitiu a popularização das redes de computadores?

- A)** Ethernet
- B)** Extranet
- C)** Internet
- D)** Macintosh
- E)** Windows

**37** – Assinale a alternativa que contém o par de protocolos utilizados para enviar e receber e-mails respectivamente:

- A)** SMTP/POP
- B)** SNMP/IMAP
- C)** FTP/IMAP
- D)** SNMP/POP
- E)** SMTP/IMAP

**38** – Redes no padrão 802.11 é comumente conhecido como redes:

- A)** Wi-Fi.
- B)** Ethernet.
- C)** Fast-Internet.
- D)** Banda Larga.
- E)** Gigabit Ethernet.

**39** – Em um relacionamento onde um registro na Tabela A pode ter muitos registros coincidentes na Tabela B, e um registro na Tabela B pode ter muitos registros coincidentes na Tabela A. Esse tipo de relacionamento é chamado de:

- A)** um-para-muitos.
- B)** um-para-um.
- C)** muitos-para-muitos.
- D)** muitos-para-um.
- E)** nenhuma das alternativas anteriores.

**40** – A técnica para fornecer acesso direto rápido a um registro específico com base em determinado valor para algum campo, que normalmente, mas não necessariamente, é a chave primária denomina-se

- A)** hashing.
- B)** indexação.
- C)** cadeias de ponteiros.
- D)** técnicas de compactação.
- E)** chave estrangeira.