

## CONHECIMENTOS GERAIS

O Texto I norteará a resolução das questões de 01 a 06. Por isso, leia-o e releia-o com bastante atenção.

### TEXTO I

### A FÉ CURA



*Pesquisas sugerem novíssimas evidências de que a religiosidade tem o poder de auxiliar na cura de vários problemas de saúde — de tumores a depressão.*

por RAQUEL DE MEDEIROS  
design GUILHERME COLUGNATTI  
fotos DERCÍLIO

01 A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade. Taxativo assim é o resumo dos resultados de um estudo realizado na Universidade de São Paulo, que foi divulgado há pouco. “Para começar, os  
05 pacientes que têm uma crença religiosa se mostram mais confiantes para lutar contra a doença”, explica a psicóloga Joelma Ana Espíndula, que liderou a pesquisa. O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa, em Ribeirão  
10 Preto, no interior paulista. O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes. “A maioria deles acredita que a fé ajuda a superar um problema grave. Os médicos dizem que o sistema imunológico desses  
15 indivíduos aparenta ser mais resistente, e talvez por isso eles apresentem uma recuperação mais satisfatória”, conclui Joelma.

Outro estudo, que leva a assinatura da Universidade de Toronto, no Canadá, revela que a fé é um santo remédio contra  
20 a ansiedade e a depressão. Ele prova que pessoas religiosas ou que apenas acreditam na existência de Deus são menos angustiadas e sentem menor culpa em relação aos próprios erros. Os especialistas avaliaram a mente de 51 universitários por meio de testes e da eletroencefalografia, método que se  
25 vale de eletrodos dispostos na cabeça para medir as correntes elétricas do cérebro. A maioria dos participantes era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus.

“Nossa principal descoberta foi perceber que há um elo entre  
30 as crenças religiosas e a atividade de uma parte da massa cinzenta chamada de córtex cingulado anterior”, conta a SAÚDE! o psicólogo Michael Inzlicht, que coordenou a pesquisa. “Quanto mais as pessoas acreditam em Deus, menos atuante é essa região.” Só para ter uma ideia, o córtex  
35 cingulado anterior costuma trabalhar em dobro em indivíduos pra lá de ansiosos.

O sentido que a religião dá para a vida dos pacientes pode ser a chave para explicar esse fenômeno. “Suspeitamos que se trata de uma proteção contra a ansiedade e a depressão  
40 porque ela dá um significado para a vida”, afirma Inzlicht. A oncologista Nise Yamaguchi, de São Paulo, compartilha da mesma opinião. “A performance física de um indivíduo depende de aspectos emocionais, mentais e espirituais. Quem acredita que a vida continua após a morte tem uma postura diferente da pessoa que não crê na continuidade”, diz Nise, uma das mais conceituadas especialistas em câncer do país. “Entre meus pacientes, percebo nitidamente o seguinte: aqueles que querem educar filhos ou deixar um legado lutam em dobro para recobrar suas forças.” Para dom João  
45 Evangelista Kovas, prior do Mosteiro de São Bento, em São Paulo, as benesses da fé são amplas, mas não livram totalmente os homens de uma enfermidade. “Entre seus inúmeros benefícios, está inclusive a aquisição de mais saúde. Isso não quer dizer, porém, que aquele que tem fé não fique  
50 doente nem passe por dificuldades na vida. A condição humana presente é em muitos aspectos limitada.”

A aposentada Maria Dolores Cantero Montejano, 69 anos, de Mombuca, no interior de São Paulo, teve dois grandes sustos há cerca de dois meses. Tudo começou com uma  
60 falta de ar, e o que era para ser uma simples consulta acabou na UTI. Ela foi diagnosticada com um aneurisma e uma infiltração pulmonar. Devota de São Frei Galvão e de Madre Paulina, Maria Dolores levou a imagem da santa para o hospital. “Rezei muito. Os médicos falaram que não sabiam  
65 como eu estava viva”, recorda-se. Depois de uma radiografia, a dona de casa teve outra surpresa desagradável: descobriu que estava com duas vértebras fraturadas. “Devo ter quebrado em julho do ano passado, quando levei um tombo e caí da escada”, diz Maria. “Agora não posso varrer o chão  
70 nem arrumar a cama. Preciso ficar de repouso para melhorar, mas consigo andar. Continuo com muita fé nos meus santos”, finaliza.

“Inúmeras pesquisas científicas mostram que pessoas espiritualizadas são fisicamente mais saudáveis, requerem  
75 menos assistência médica e, mesmo quando adoecem, têm recuperação mais rápida e menor taxa de mortalidade”, diz Marcelo Saad, fisiatra e coordenador do Comitê sobre Religiosidade-Espiritualidade em Saúde do Hospital Israelita Albert Einstein, na capital paulista. Estudioso do assunto,  
80 ele também revela que os indivíduos mais religiosos têm maior adaptação ao estresse, menor pendor ao abuso de drogas e álcool, além de apresentarem risco reduzido de desenvolver depressão ou cometer suicídio.

As orações da religião católica, assim como a meditação budista, podem baixar a pressão e fortalecer as nossas defesas à medida que acalmam a mente. A explicação pode estar em substâncias produzidas pelo corpo nos momentos em que rezamos, ocasiões que não deixam de ser agradáveis. “Nessas horas, o organismo secreta a serotonina, que é conhecida como o hormônio da felicidade”, explica Nise Yamaguchi.

E a serotonina é antagonista de outros hormônios, que entram em cena em situações de muita tensão, como o cortisol e a adrenalina. O problema é quando essa dupla vive em alta. Daí, potencializa baques na imunidade e faz a pressão subir que nem foguete. “Essas substâncias estão envolvidas na origem ou no agravamento de vários males. O câncer, por exemplo, é como um defeito que escapou à vigilância imunitária”, teoriza Saad. Em quem tem fé, entre outras coisas por causa da compensação da serotonina, os níveis do duo por trás de tanto nervosismo ficam mais baixos.

Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo. “Estamos numa fase de questionamentos, e qualquer explicação mais específica de mecanismos é prematura. Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes”, afirma o psicobiologista José Roberto Leite, da Universidade Federal de São Paulo. Além disso, muitas vezes a religiosidade pressupõe que a pessoa está dentro de um grupo de relacionamento, ou seja, aberta à interação social e à troca de afeto, o que é bastante significativo. “Um dos grandes poderes da fé pode estar nessa força de um indivíduo apoiando o outro”, completa Leite.

[http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem\\_estar/conteudo\\_533899.shtml?pag=1](http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem_estar/conteudo_533899.shtml?pag=1)  
[http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem\\_estar/conteudo\\_533899.shtml?pag=2](http://saude.abril.com.br/edicoes/0320/bem_estar/conteudo_533899.shtml?pag=2)

**01** – Com base na leitura do Texto I, podemos afirmar que o objetivo de Raquel Medeiros, em A fé cura, é:

- A) Defender o poder curativo da fé em todos os tipos de doença, inclusive as graves, tais como: depressão e tumores.
- B) Criticar as pessoas que não possuem fé, mostrando que estas sofrem mais quando adoecem.
- C) Apresentar pesquisas científicas, de âmbito nacional e internacional, que investigaram os efeitos positivos da fé no tratamento de doenças, inclusive as graves.
- D) Mostrar que quem tem religião não adoece com facilidade e que, quando adoecem, ficam curadas.
- E) Comparar explicações religiosas e científicas sobre a cura de doenças, principalmente as doenças graves.

**02** – Dentre os conjuntos de frases abaixo, qual explicita o posicionamento da autora do texto, Raquel Medeiros?

- A) “A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade” (linhas 01 e 02); “O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 10 a 12); “[...] os indivíduos mais

religiosos têm maior adaptação ao estresse” (linhas 80 e 81).

- B) “Os médicos dizem que o sistema imunológico desses indivíduos aparenta ser mais resistente” (linha 14 e 15); “O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa (linhas 07 a 09); “[...] os indivíduos mais religiosos têm maior adaptação ao estresse” (linhas 80 e 81).
- C) “A performance física de um indivíduo depende de aspectos emocionais, mentais e espirituais” (linhas 42 e 43); “A maioria dos participantes era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus” (linhas 26 a 28); “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107).
- D) “Taxativo assim é o resumo dos resultados de um estudo realizado na Universidade de São Paulo” (linhas 02 a 04); “O surpreendente é que até mesmo os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância da religião para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 10 a 12); “Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo” (linhas 102 a 104).
- E) “O trabalho ouviu 12 voluntários em tratamento e 11 especialistas em oncologia do Hospital Beneficência Portuguesa” (linhas 07 a 09); “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107); “Apesar do entendimento crescente sobre o impacto da religião sobre as funções orgânicas, a ciência ainda engatinha nesse campo” (linhas 102 a 104).

**03** – Todas as frases destacadas abaixo evidenciam os benefícios produzidos pela fé como sendo certos, **exceto**:

- A) “A recuperação de pacientes com câncer está diretamente ligada à sua religiosidade” (linhas 01 e 02).
- B) “Inúmeras pesquisas científicas mostram que pessoas espiritualizadas são fisicamente mais saudáveis, requerem menos assistência médica e, mesmo quando adoecem, têm recuperação mais rápida e menor taxa de mortalidade” (linhas 73 a 76).
- C) “As orações da religião católica, assim como a meditação budista, podem baixar a pressão e fortalecer as nossas defesas à medida que acalmam a mente” (linhas 84 a 86).
- D) “Ninguém, no entanto, pode duvidar de que a fé auxilia na recuperação de pacientes” (linhas 106 e 107).
- E) “Um dos grandes poderes da fé pode estar nessa força de um indivíduo apoiando o outro” (linhas 112 e 113).

**04** – Qual o referente retomado pelas formas remissivas destacadas nas frases a seguir?

- I “[...] **que** foi divulgado há pouco” (linha 04);
- II “Os médicos dizem que o sistema imunológico **desses indivíduos** aparenta ser mais resistente [...]” (linhas 14 e 15);
- III “A maioria **dos participantes** era cristã, mas no grupo também havia muçulmanos, hindus, budistas e ateus (linhas 26 a 28);

- IV. “O problema é quando **essa dupla** vive em alta (linha 94);  
 V. “[...] **que** escapou à vigilância imunitária” (linhas 98 e 99).

- A) resumo de um estudo realizado na Universidade de São Paulo; 12 voluntários; os especialistas; serotonina e hormônios; câncer.  
 B) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; 12 voluntários; 51 universitários; imunidade e pressão; serotonina e hormônios; defeito.  
 C) resumo de um estudo realizado na Universidade de São Paulo; os pacientes que têm uma crença religiosa; 51 universitários; o cortisol e a adrenalina; câncer.  
 D) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; os pacientes que têm uma crença religiosa; 51 universitários; o cortisol e a adrenalina; defeito.  
 E) um estudo realizado na Universidade de São Paulo; eles; os especialistas; o cortisol e a adrenalina; defeito.

05 – Considerando a função sintática dos termos destacados nos trechos abaixo, numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

01. “[...] os profissionais de saúde entrevistados ressaltaram a importância **da religião** para a melhora do quadro dos doentes” (linhas 11 e 12);  
 02. “Ele prova que pessoas **religiosas** ou que apenas acreditam na existência de Deus são menos angustiadas [...]” (linhas 20 a 22);  
 03. “**A aposentada Maria Dolores Cantero Montejano**, 69 anos, de Mombuca, no interior de São Paulo, teve dois grandes sustos há cerca de dois meses” (linhas 57 a 59);  
 04. “Nessas horas, o organismo secreta a **serotonina**, que é conhecida como o hormônio da felicidade” (linhas 89 e 90);  
 05. “Ele prova que pessoas religiosas ou que apenas acreditam na **existência** de Deus são menos angustiadas” (linhas 20 a 22).

- ( ) objeto indireto  
 ( ) sujeito  
 ( ) complemento nominal  
 ( ) adjunto adnominal  
 ( ) objeto direto

- A) 05; 04; 01; 02; e 03.  
 B) 04; 05; 02; 01; e 03.  
 C) 04; 03; 01; 02; e 05.  
 D) 05; 03; 02; 01; e 04.  
 E) 05; 03; 01; 02; e 04.

06 – Para dar consistência a seu texto Raquel Medeiros, utiliza-se de estratégias argumentativas. Dentre as estratégias listadas abaixo, qual a autora emprega com mais frequência?

- A) relação de causa e consequência;  
 B) apelo emocional;  
 C) comparação/contraste;  
 D) dados estatísticos;  
 E) argumentos de autoridade.

07 – As palavras destacadas na frase abaixo pertencem, respectivamente, as seguintes classes de palavras:

*O material **didático mais barato** que existe na **praça** é o **professor**.*

- A) adjetivo; advérbio; adjetivo; conjunção; advérbio; e substantivo.  
 B) adjetivo; advérbio; adjetivo; pronome relativo; substantivo; e substantivo.  
 C) substantivo; advérbio; adjetivo; conjunção; substantivo; e substantivo.  
 D) adjetivo; conjunção; substantivo; pronome relativo; e advérbio.  
 E) adjetivo; advérbio; adjetivo; conjunção; substantivo e substantivo.

08 – Em uma escola que tem 415 alunos, 221 estudam inglês, 163 estudam francês e 52 estudam ambas as línguas. Quantos alunos não estudam nenhuma das duas línguas?

- A) 52  
 B) 31  
 C) 83  
 D) 93  
 E) 111

09 – O conjunto solução da equação  $\frac{x+1}{x} - \frac{5}{x-2} = 2$  é:

- A) {-2}  
 B) {8}  
 C)  $\emptyset$   
 D) {3,2}  
 E) {1}

10 – Uma pessoa gasta  $\frac{1}{3}$  do dinheiro que tem; em seguida gasta  $\frac{3}{4}$  do que lhe sobra. Sabendo-se que ainda ficou com R\$12,00, podemos então afirmar que o valor que ele tinha inicialmente era de:

- A) R\$50,00  
 B) R\$80,00  
 C) R\$82,00  
 D) R\$90,00  
 E) R\$72,00

11 – O salário de Antônio é 90% do de Pedro. A diferença entre os salários é de R\$ 500,00. O salário de Antônio é:

- A) R\$ 5500,00  
 B) R\$ 4500,00  
 C) R\$ 4000,00  
 D) R\$ 5000,00  
 E) R\$ 3500,00

12 – Se a fração irredutível  $\frac{a}{b}$  é a geratriz da dízima 3,012012..., então o valor de  $a - b$ :

- A) 670  
 B) 1809

- C) 2010
- D) 590
- E) 540

13 – Um comerciante paga R\$ 7,00 por 3 unidades de uma mercadoria, e revende por R\$ 18,00 cada 5 unidades. Na comercialização dessa mercadoria, ele obtém um lucro de R\$ 342,00 quando vende um total de unidades igual a:

- A) 210
- B) 240
- C) 300
- D) 270
- E) 330

14 – Duas empresas **A** e **B** dispõem de ônibus com 60 lugares. Para uma excursão para *Guarabira-PB*, a empresa **A** cobra uma taxa fixa de R\$ 400,00 mais R\$ 25,00 por passageiro, enquanto a empresa **B** cobra uma taxa fixa de R\$ 250,00 mais R\$ 29,00 por passageiro. O número mínimo de excursionistas para que o contrato com a empresa **A** fique mais barato do que o contrato da empresa **B** é:

- A) 37
- B) 41
- C) 38
- D) 39
- E) 40

15 – A *Área de notificação (System Tray)*:

- A) é uma pequena área que mantém, caso o usuário queira, alguns ícones que poderão ser iniciados com apenas um clique.
- B) é a tela inicial do sistema operacional Windows, onde ficam expostos os ícones e a barra de tarefas.
- C) é a área à direita da *Barra de Tarefas* que apresenta o relógio do computador e outros ícones de programas em execução.
- D) é a área à esquerda da *Barra de Tarefas* onde fica localizado o botão *Iniciar*.
- E) é a área central da *Barra de Tarefas* onde ficam os botões que representam as janelas abertas.

16 – Julgue as afirmativas abaixo a respeito do Windows Explorer e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. O Windows Explorer apresenta sua interface dividida em duas partes: a *área do conteúdo* (painel que mostra a estrutura completa do computador) e a *área das pastas* (apresenta o que há na pasta selecionada da área de conteúdo).
- II. O Windows Explorer sempre estará visualizando o conteúdo de algum diretório (pasta ou unidade).
- III. O sinal de + (mais) ao lado de algumas pastas indica que a mesma possui subpastas. As que não possuem esse sinal estão vazias.

Está(ao) correta(s):

- A) I e III;
- B) apenas a I;

- C) apenas a II;
- D) apenas a III;
- E) I, II e III.

17 – Observe os botões da barra de ferramentas formatação do Microsoft Word abaixo:



Podemos acionar os comandos representados pelos botões acima, respectivamente, através das teclas:

- A) CTRL+S, CTRL+I, CTRL+N;
- B) CTRL+1, CTRL+2, CTRL+3;
- C) ALT+1, ALT+2, ALT+3;
- D) CTRL+N, CTRL+I, CTRL+S;
- E) CTRL+ALT+N, CTRL+ALT+I, CTRL+ALT+S.

18 – A respeito do Corretor Ortográfico e Gramatical do Microsoft Word, julgue as afirmativas abaixo:

- I. Aos erros ortográficos (palavras desconhecidas), o Word atribui um sublinhado ondulado verde, já nos erros gramaticais (expressões), o Word indica com um sublinhado ondulado vermelho.
- II. É possível inserir uma nova palavra ao dicionário do Word usando o comando *Adicionar*.
- III. O comando *Alterar* permite que o usuário altere a palavra errada por uma sugestão do programa.
- IV. O comando *Ignorar* permite que o erro em questão seja ignorado somente no documento em aberto de forma permanente.

Está(ão) incorreta(s):

- A) apenas a IV;
- B) apenas a I;
- C) II e III;
- D) II, III e IV;
- E) I e IV.

19 – Para alterar orientação do papel (retrato ou paisagem) no Microsoft Word, devemos usar os seguintes comandos da Barra de Menu:

- A) Arquivo – Configurar Página – guia Layout – Escolher a orientação do papel;
- B) Editar – Configurar Página – guia Layout – Escolher a orientação do papel;
- C) Arquivo – Visualizar Impressão – Escolher a orientação do papel;
- D) Editar – Configurar Página – Escolher a orientação do papel;
- E) Arquivo – Configurar Página – guia Margens – Escolher a orientação do papel.

20 – Para enviar um email, é obrigatório que seja informado:

- A) apenas o endereço de email;
- B) o endereço de email e o assunto;
- C) o endereço de email, o assunto e a mensagem;
- D) o endereço de email e a mensagem;
- E) o endereço de email, o assunto e pelo menos um arquivo anexo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 – Melanie Klein introduziu a expressão “identificação projetiva” para designar um:

- A) mecanismo de defesa utilizado pelo indivíduo quando confrontado com um perigo exterior, identificando-se com o seu agressor, ou assumindo por sua própria conta a agressão enquanto tal; pode imitar física ou moralmente a pessoa do agressor ou adotar certos símbolos de poder que o designam.
- B) processo psicológico pelo qual um indivíduo assimila um aspecto, uma propriedade, um atributo do outro e se transforma, total ou parcialmente, segundo o modelo dessa pessoa.
- C) modo primitivo de constituição do indivíduo segundo o modelo do outro, que não é secundário a uma relação previamente estabelecida, em que o objeto estaria inicialmente situado como independente.
- D) mecanismo que se traduz por fantasmas (fantasias), em que o indivíduo introduz a sua própria pessoa, totalmente ou em parte, no interior do objeto para o lesar, para o possuir ou para o controlar.
- E) processo de operação pelo qual um fato neurológico ou psicológico é deslocado e localizado no exterior.

22 – A utilização de um sistema de avaliação de desempenho em uma organização pode atender a diversos objetivos. Todavia, um dos principais objetivos desse instrumento é:

- A) oferecer aumentos salariais de acordo com o desempenho.
- B) estimar o potencial dos empregados para outras funções.
- C) melhorar os resultados dos recursos humanos da organização.
- D) possibilitar a transferência de trabalhadores para outras áreas.
- E) facilitar as relações interpessoais no contexto organizacional.

23 – Dentre as alternativas abaixo, escolha a que melhor representa as principais etapas de um processo de treinamento, na sequência em que normalmente ocorrem:

- A) Levantamento de necessidades; programação; execução; avaliação.
- B) Pesquisa de campo; planejamento; execução; avaliação; verificação de resultados.
- C) Diagnóstico de necessidades; programação; implementação; avaliação de reação.
- D) Análise de necessidades; planejamento; realização; avaliação de aprendizagem.
- E) Pesquisa organizacional; definição de cursos; implementação; avaliação.

24 – Dentre as alternativas abaixo, assinale a que NÃO faz parte do conjunto de atribuições referente ao papel do psicólogo nas organizações:

- A) Promover as mudanças necessárias no sistema, a partir do processo de avaliação organizacional.

- B) Contribuir para a mudança da situação organizacional, intensificando-a, reduzindo-a ou dando-lhe nova direção.
- C) Vincular os contatos entre os clientes e os recursos humanos disponíveis na organização, para ampliar o negócio.
- D) Assistir às necessidades dos trabalhadores, visando à qualidade de vida no trabalho.
- E) Solucionar os problemas humanos nas organizações, oferecendo sugestões ou alternativas de ação.

25 – Há uma modalidade de treinamento que visa à ambientação do funcionário à organização e apresenta informações que retratam o perfil geral de seu ambiente de trabalho. Em geral, busca contribuir para uma aproximação maior do empregado com seu empregador, com os companheiros de trabalho, com o público a que a organização serve e com os objetivos desta. Tal modalidade diz respeito a treinamentos:

- A) técnico-operacionais.
- B) de integração.
- C) comportamentais.
- D) administrativos.
- E) de comunicação.

26 – A doença organizacional é perceptível quando se torna possível observar que:

- A) os funcionários dizem abertamente o que sentem.
- B) nos momentos de crise, todos participam da discussão.
- C) as ideias são valorizadas, embora pouco aplicadas.
- D) os dirigentes enfrentam as crises.
- E) os conflitos não são explicitados.

27 – Sob a perspectiva da Psicanálise, a *situação analítica*, em sentido estrito, constitui-se quando:

- A) se estabelece a neurose de transferência.
- B) cessam os sintomas do paciente.
- C) as transferências negativas são eliminadas.
- D) são utilizadas técnicas de associação livre.
- E) a neurose narcísica é mobilizada.

28 – Frequentemente as organizações não se modificam de forma a atender às demandas de autorealização e autoexpressão de seus membros; mantêm-se, em geral, dentro de padrões autocráticos, ou seja:

- A) as pessoas encontram um ambiente favorável à discussão dos problemas organizacionais.
- B) os indivíduos tendem a ficar mais motivados para o trabalho devido à clareza dos objetivos organizacionais.
- C) passa a existir significativo nível de insatisfação entre esses membros, uma vez que os limites de competência não são bem definidos.
- D) os membros da organização ficam menos propensos a responder corretamente ao sistema de punições e recompensas.
- E) o direito de pensar, criar e assumir responsabilidades fica centralizado nos dirigentes da organização.

**29** – As chamadas *organizações complexas* possuem determinadas características. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que não corresponde a uma característica desse tipo de organização:

- A) Geralmente são organizações com grande número de integrantes.
- B) Apresentam considerável diferenciação vertical em sua estrutura.
- C) Possuem rotinas pouco padronizadas devido à quantidade de áreas existentes.
- D) Costumam ter também uma organização informal que muitas vezes revela poder e eficácia.
- E) O processo produtivo coloca ênfase sobre as tarefas e não sobre as pessoas.

**30** – A análise de cargos geralmente se concentra em quatro áreas de requisitos, quase sempre aplicadas a qualquer tipo ou nível de cargo. São eles:

- A) mentais; físicos; responsabilidades envolvidas; condições de trabalho.
- B) formação escolar; responsabilidades envolvidas; saúde; riscos ambientais.
- C) físicos; experiência anterior; atribuições; ambiente de trabalho.
- D) mentais; aptidões; atribuições; condições de trabalho.
- E) instrucionais; saúde; responsabilidades; ambiente de trabalho.

**31** – Erich Fromm postulou a existência de cinco necessidades específicas que se originam das condições da existência humana, entre as quais **NÃO** se inclui a de:

- A) identidade.
- B) transcendência.
- C) relacionamento.
- D) segurança.
- E) poder.

**32** – Dentro da segunda tópica da estrutura psíquica, Freud descrevia seus elementos componentes e as relações que determinavam os comportamentos e as enfermidades mentais. Assinale a opção que descreve corretamente as relações entre os componentes da estrutura psíquica humana:

- A) O **id** é a fonte de toda energia que move o indivíduo, de forma que o ego é dependente do **id** para atuar na realidade, enquanto que o superego só aparece quando o conflito psíquico se instaura e uma resolução deve ser definida.
- B) O superego, sendo o componente mais ligado à realidade, controla a expressão do ego e regula a liberação das energias pulsionais do **id**.
- C) O ego funciona como uma válvula de escape para o **id**, sede de todas as pulsões, sob a modulação de um censor munido de todas as coerções sociais que a cultura passaria que é o superego, tendo que se expressar frente aos objetos reais que a realidade lhe fornece.

D) A realidade é o princípio regulador da expressão do ego, este deve acatar as necessidades pulsionais vindas do superego, que são filtradas pelo **id**, que por sua vez é o detentor dos tabus sociais.

E) O ego, que por ser o componente em contato com a realidade, carrega consigo todas as restrições morais que a cultura impõe ao indivíduo, enquanto que o **id** gera toda a energia psíquica que impulsiona à ação; esta superestrutura forma o superego.

**33** – No contexto organizacional, existem fatores que indicam a flexibilidade da cultura organizacional. A esse respeito, assinale a opção que **NÃO** corresponde a um desses fatores.

- A) Os treinamentos são realizados com base na pesquisa das demandas dos indivíduos em relação a suas competências e seus desempenhos.
- B) O clima revela conflitos interpessoais gerados na indefinição dos papéis ocupacionais.
- C) A organização do trabalho é discutida, de forma ampla e particular, com os membros da organização.
- D) As chefias valorizam e reconhecem o trabalho dos empregados.
- E) As gerências delegam tarefas e definem prioridades, com base no trabalho em equipe.

**34** – Cultura organizacional é um conjunto de fenômenos resultantes da ação humana, observável dentro das fronteiras de um sistema que se compõe de vários elementos. Assinale a alternativa que melhor descreve uma cultura organizacional:

- A) A tecnologia, o caráter e os preceitos que envolvem autoridade e o conjunto de regulamentações e valores, explícitos e implícitos, que regem a vida organizativa.
- B) As manifestações afetivo-volitivas como alegria, medo, tensão, entusiasmo, carinho e ação.
- C) A produção e o lucro, que visam crescimento da organização, bem como o envolvimento da equipe de trabalho nas mais diversas dimensões.
- D) O sistema de tecnologia disponível para o processamento da produção, assim como as expectativas frente às metas traçadas.
- E) A formação de uma estrutura que permita a felicidade na relação de trabalho, envolvendo a cooperação entre os funcionários e a qualidade do produto.

**35** – Tensões, pressões ou outros aspectos num ambiente de trabalho, podem afetar o rendimento mas o efeito real sobre o indivíduo difere segundo o grau do seu treino e sua técnica. Sendo assim, pode-se afirmar que:

- A) o funcionário mais qualificado mantém o seu ritmo de trabalho em situações de tensão e pressão de forma mais fácil que aqueles funcionários especializados há pouco tempo.
- B) suportar as condições de tensão e pressão depende também de treino. Contudo, afeta a saúde dos funcionários.

- C) tanto aquele funcionário que adquiriu a técnica há pouco tempo, como aquele que a desempenha há mais tempo, não serão afetados pelas tensões e pressões do ambiente.
- D) o desempenho do trabalhador em condições de tensão e pressão trará prejuízos para a produção em pouco tempo.
- E) aquele funcionário que não recebeu treinamento adequado à função tenderá a apresentar um desempenho rebaixado sob condições tensas e de pressão.

36 – Em consoante com a teoria Adleriana, são considerados conceitos principais:

- A) Consciente, pré-consciente e inconsciente.
- B) Inferioridade, compensação, luta pela inferioridade.
- C) Arquétipos, símbolos e sonho.
- D) Caráter, couraça, energia orgânica.
- E) Relacionamento social, vontade e emoções.

37 – De acordo com a Teoria de Campo de Lewin, espaço vital de uma pessoa é:

- A) Seu mundo físico.
- B) Seu mundo biológico.
- C) Seu mundo material.
- D) Seu mundo psicológico.
- E) Seu mundo histórico.

38 – Todo sistema de avaliação tende a apresentar algum tipo de problema que pode prejudicar o alcance dos objetivos desejados. No que diz respeito ao aspecto psicológico daquele que avalia, um problema comum é o *efeito de halo*, que trata de:

- A) avaliar um empregado, deixando-se levar por valores ou atitudes que este possui fora do ambiente de trabalho.
- B) valorizar demasiadamente as qualidades potenciais, ou seja, aquelas que poderão ser requeridas para o desempenho em outras funções.
- C) forçar a avaliação em classificações centrais ou medianas, para não se comprometer ou para não enfrentar situações constrangedoras.
- D) privilegiar alguma característica marcante do avaliado, o que dificulta interpretar as demais características com neutralidade e clareza.
- E) levar em conta apenas os fatos acontecidos num curto espaço de tempo anterior ao processo avaliativo.

39 – Dentre as alternativas abaixo, assinale a que **NÃO** faz parte do conjunto de atribuições referente ao papel do psicólogo nas organizações:

- A) Promover as mudanças necessárias no sistema, a partir do processo de avaliação organizacional.
- B) Contribuir para a mudança da situação organizacional, intensificando-a, reduzindo-a ou dando-lhe nova direção.
- C) Vincular os contatos entre os clientes e os recursos humanos disponíveis na organização, para ampliar o negócio.
- D) Assistir às necessidades dos trabalhadores, visando à qualidade de vida no trabalho.

- E) Solucionar os problemas humanos nas organizações, oferecendo sugestões ou alternativas de ação.

40 – A cultura representa a maneira como a organização visualiza a si própria e seu ambiente. Toda cultura organizacional se apresenta em três diferentes níveis:

- A) situação, ação e resultados.
- B) crenças, hábitos e processos.
- C) artefatos, valores compartilhados e pressuposições básicas.
- D) conhecimentos adquiridos, práticas vivenciadas e percepções básicas.
- E) crenças, resultados oferecidos e práticas vivenciadas.