

CONCURSO PÚBLICO

50. PROVA OBJETIVA

ANALISTA ADMINISTRATIVO (INSTITUCIONAL)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **60** QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3** HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

ANALISTA ADMINISTRATIVO (INSTITUCIONAL)

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
02	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
03	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
04	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
05	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

06	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
07	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
08	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
09	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
10	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

11	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
12	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
13	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
14	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
15	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

16	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
17	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
18	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
19	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
20	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
22	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
23	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
24	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
25	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

26	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
27	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
28	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
29	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
30	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

31	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
32	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
33	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
34	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
35	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

36	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
37	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
38	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
39	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
40	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
42	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
43	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
44	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
45	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

46	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
47	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
48	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
49	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
50	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

51	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
52	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
53	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
54	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
55	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

56	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
57	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
58	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
59	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E
60	☐ A	☐ B	☐ C	☐ D	☐ E

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto I para responder às questões de números **01** a **04**.

TEXTO I

Italiano vence World Press Photo 2009; brasileiro é premiado

Bruxelas, 12 fev (EFE). – O fotógrafo italiano Pietro Masturzo foi anunciado hoje como o vencedor do concurso World Press Photo 2009 na categoria de Foto do Ano.

A foto de Masturzo mostra mulheres gritando do terraço de um prédio em Teerã no dia 24 de junho do ano passado, em meio aos protestos que se seguiram à polêmica reeleição de Mahmoud Ahmadinejad como presidente do Irã.

O brasileiro Daniel Kfoury recebeu o terceiro lugar na categoria Esportes por sua foto de um skatista no ar na Megarrampa, em São Paulo.

O júri premiou os trabalhos de 63 fotógrafos de 23 nacionalidades em dez categorias.(...) As imagens vencedoras foram escolhidas dentre as mais de 100 mil inscritas por quase seis mil fotógrafos, um recorde do concurso.

Masturzo receberá o prêmio durante uma cerimônia que acontecerá no dia 2 de maio em Amsterdã, assim como um prêmio em dinheiro no valor de dez mil euros e equipamento de fotografia digital de última geração.

(<http://noticias.uol.com.br/ultnot/efe/2010/02/12/ult1766u35134.jhtm>. Acesso em 15.02.2010. Com cortes)

01. De acordo com o texto, a Foto do Ano retrata

- (A) um protesto de mulheres pela reeleição do presidente do Irã em meados de 2009.
- (B) um skatista no ar na Megarrampa, em São Paulo, em 24 de junho de 2009.
- (C) a cerimônia de premiação do italiano Pietro Masturzo, em Amsterdã.
- (D) mulheres gritando no terraço de um prédio com medo dos protestos em Teerã.
- (E) Daniel Kfoury recebendo o prêmio do concurso World Press Photo 2009.

02. Na frase “foto de um skatista *no ar na* Megarrampa, *em* São Paulo”, pode-se dizer que, nas três vezes em que aparece (*em+o*, *em+a*, *em*), a preposição *em* indica

- (A) tempo.
- (B) lugar.
- (C) finalidade.
- (D) adição.
- (E) direção.

03. Assinale a alternativa que substitui a expressão destacada na frase do texto a seguir, sem alterar-lhe o sentido.

(...) os protestos que se seguiram à *polêmica* reeleição de Mahmoud Ahmadinejad como presidente do Irã.

- (A) indiscutível.
- (B) contraditória.
- (C) forjada.
- (D) perigosa.
- (E) controvertida.

04. Assinale a alternativa que reescreve corretamente a frase a seguir na voz passiva verbal.

O júri premiou os trabalhos de 63 fotógrafos de 23 nacionalidades em dez categorias.

- (A) Os trabalhos de 63 fotógrafos de 23 nacionalidades em dez categorias premiaram o júri.
- (B) Os trabalhos de 63 fotógrafos de 23 nacionalidades em dez categorias o júri premiou.
- (C) Os trabalhos de 63 fotógrafos de 23 nacionalidades em dez categorias foram premiados pelo júri.
- (D) Premiaram os trabalhos de 63 fotógrafos de 23 nacionalidades em dez categorias pelo júri.
- (E) Premiou-se pelo júri os trabalhos de 63 fotógrafos de 23 nacionalidades em dez categorias.

TEXTO II

O pêndulo e a imagem

Há tempos se fala sobre o uso exagerado do Photoshop, suas consequências para a fotografia contemporânea e seu óbvio distanciamento da realidade.

(Clicio Barroso, 31.07.2009)

O assunto é polêmico e merece uma reflexão mais apurada: a necessidade e as consequências éticas de se transformar radicalmente as fotos, sejam elas comerciais ou autorais. (...)

O Photoshop é certamente poderosíssimo e possui mais de 5 mil comandos e menus. (...) A verdade é que o programa sozinho não faz nada, nem é capaz de modificar ou alterar realidade alguma. O problema está certamente com o operador, com o cliente e com quem consome essas imagens – e o que deveria ser apenas uma excelente ferramenta de ajustes tonais, cromáticos e de pequenos retoques acabou se tornando, nas mãos de usuários inábeis, uma vilã da modernidade. (...)

Esse poder quase ilimitado de manipulação tem sido usado comercialmente pela publicidade, pelas editoras de revistas e pelo jornalismo, provocando uma mudança profunda no modo de se olhar fotografias, alterando nossa percepção visual e fazendo com que a imagem que era perfeitamente aceitável há dez anos em termos de qualidade seja agora considerada “tosca”, mal acabada. (...)

O ofício, que já foi domínio absoluto de especialistas e fotógrafos, passou a ser disponível a todo e qualquer indivíduo que possua um computador e um aplicativo gráfico instalado, fazendo com que aberrações de todas as espécies fossem aceitas, publicadas e muitas vezes elogiadas. (...) Por outro lado, mesmo aqueles profissionais que possuem as habilidades técnicas para realizar o trabalho com perfeição são, muitas vezes, levados ao exagero por imposição de quem os contrata, que obviamente deveriam estar cuidando de outros assuntos e deixando o bom profissional decidir qual é o limite do verossímil, do ético e do estético. (...)

Concluimos assim que, atualmente, o pêndulo do inaceitável atingiu seu ápice, e para voltar ao ponto de equilíbrio uma contraproposta está se apresentando: o uso do “não-Photoshop”. Fotos sem maquiagem, sem processamento algum além daquele efetuado pela câmera, sem tratamento de nenhuma espécie. É uma tendência que toma corpo e tem se intensificado, mas que tem encontrado forte resistência, pois, apesar do entusiasmo dos fotógrafos e editores que a apoiam, o público não consegue mais enxergar beleza no que está próximo à realidade cotidiana. Ele pensa que a fotografia tem que ser alterada, glamourizada.

Minha opinião é que a própria inércia (e a gravidade) trarão de volta o equilíbrio desejado ao pêndulo: fotos processadas que exibam o olhar do autor ou fotos tratadas que tenham um fim comercial definido serão menos falsas e mais próximas da realidade tangível, retomando a sensação de verdade que sempre acompanhou a fotografia mais direta, o “espelho com memória” que tanto nos fascina. E o Photoshop, bem utilizado, vai continuar dominando as operações de processamento/ajustes/retoques absolutamente necessárias e inevitáveis quando se trata de fotografia digital.

(http://photos.uol.com.br/materia.asp?id_materia=6148.
Acesso em 15.02.2010. Com cortes)

05. No texto, a principal crítica que se faz ao Photoshop é:

- (A) o uso exagerado dos seus recursos provoca falsificação da realidade.
- (B) o fato de estar disponível na internet para utilização de qualquer indivíduo.
- (C) o seu emprego em fotografias digitais comerciais, publicitárias e jornalísticas.
- (D) os seus 5 mil comandos e menus produzem más fotografias, toscas.
- (E) o seu emprego descontrolado provoca problemas visuais nas pessoas.

06. Considere os seguintes trechos do texto:

- I. O Photoshop é certamente poderosíssimo e possui mais de 5 mil comandos e menus.
- II. Fotos sem maquiagem, sem processamento algum além daquele efetuado pela câmera, sem tratamento de nenhuma espécie.
- III. ... o público não consegue mais enxergar beleza no que está próximo à realidade cotidiana. Ele pensa que a fotografia tem que ser alterada, glamourizada.
- IV. ... o Photoshop, bem utilizado, vai continuar dominando as operações de processamento/ajustes/retoques absolutamente necessárias e inevitáveis quando se trata de fotografia digital.

Os trechos que manifestam opiniões do autor são, apenas,

- (A) II e IV.
- (B) II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, III e IV.

07. Assinale a alternativa que reescreve corretamente a frase a seguir, no plural.

Ele pensa que a fotografia tem que ser alterada, glamourizada.

- (A) Eles pensão que a fotografia tem que ser alterada, glamourizada.
- (B) Eles pensão que as fotografias têm que serem alteradas, glamourizadas.
- (C) Eles pensam que as fotografias tem que ser alteradas, glamourizadas.
- (D) Eles pensam que as fotografias têm que ser alteradas, glamourizadas.
- (E) Eles pensam que as fotografias tem que serem alteradas, glamourizadas.

08. Assinale a alternativa que substitui adequadamente por pronomes a expressão em destaque na frase: ... a sensação de verdade que sempre acompanhou *a fotografia*...

- (A) ... a sensação de verdade que sempre a acompanhou...
- (B) ... a sensação de verdade que sempre lhe acompanhou...
- (C) ... a sensação de verdade que sempre acompanhou-a...
- (D) ... a sensação de verdade que sempre acompanhou-lhe...
- (E) ... a sensação de verdade que sempre acompanhou-la...

Leia o texto III para responder às questões de números 09 e 10.

TEXTO III

Painel do Leitor

Arruda

Pelo menos *neste* Carnaval, o governador José Roberto Arruda pode dizer que “dançou”. E como destaque.

(C.G. – São Paulo, SP)

De tanto verificar que, somente em momentos de graves situações em *nosso* país – crimes hediondos, tragédias no ar, no chão, na água e na política –, as autoridades fazem-se presentes nas providências, *mas* que depois empurram os problemas para “debaixo do tapete”, estou antevendo que o caso do governador Arruda vai ficar também sem punição.

(J.B.C. – Bauru, SP)

(<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniao/fz1502201010.htm>. Acesso em 15.02.2010. Com cortes)

09. Assinale a alternativa que preenche adequadamente os espaços da frase a seguir.

Na primeira carta, o pronome *neste* indica _____; na segunda carta, o pronome *nosso* refere-se _____.

- (A) a data de publicação da carta pelo jornal ... aos brasileiros
- (B) os dias do Carnaval de 2010 ... ao autor da carta
- (C) a data de publicação da carta pelo jornal ... ao leitor da carta
- (D) os dias do Carnaval de 2010 ... ao autor da carta e alguns brasileiros
- (E) o período do Carnaval de 2010 ... ao autor e aos leitores da carta

10. Em relação à oração anterior, a conjunção *mas*, destacada na segunda carta, expressa

- (A) finalidade.
- (B) oposição.
- (C) possibilidade.
- (D) consequência.
- (E) explicação.

ATUALIDADES

11. Eleições presidenciais recentes em dois países sul-americanos demonstram a diversificação de linha política no continente pois, enquanto

- (A) no Peru o eleito é frontalmente contra a integração bolivariana proposta por Hugo Chávez, no Chile o novo presidente é aliado do venezuelano.
- (B) na Bolívia a reeleição de Evo Morales demonstra a permanência da esquerda no governo, no Uruguai o presidente eleito é de direita.
- (C) no Paraguai o recém-eleito é de direita e contra a permanência do país no Mercosul, no Equador o presidente eleito é de esquerda.
- (D) na Colômbia o novo presidente é socialista e aliado de Hugo Chávez, no Peru o eleito é de extrema direita.
- (E) no Uruguai o novo presidente é um ex-guerrilheiro de esquerda, no Chile foi eleito um rico empresário de direita.

12. Em janeiro de 2010, a Copa Africana das Nações, um torneio de futebol realizado em Angola, reuniu 16 seleções africanas e representava uma prévia da Copa do Mundo da FIFA, em junho/julho. Esse evento teve um início que pode ser resumido na manchete a seguir:

Ano do futebol na África começa com violência.

(www.esporte.uol.com.br)

O fato que provocou a manchete foi

- (A) a revolta dos sul-africanos que não participaram desse campeonato continental.
- (B) o ataque ao ônibus de jogadores do Togo por um grupo guerrilheiro angolano.
- (C) o protesto dos países da África do Norte que foram discriminados no torneio.
- (D) a explosão de uma bomba no hotel onde se hospedava a seleção do Senegal.
- (E) a briga entre as torcidas do Congo e de Moçambique, que levou 10 pessoas à morte.

13. Em novembro de 2009, a visita deste mandatário estrangeiro ao Brasil foi cercada por protestos de diferentes grupos da sociedade civil. A visita contestada foi do
- (A) primeiro ministro de Israel, acusado de desobedecer um acordo de paz com o Kuwait.
 - (B) primeiro ministro russo, acusado, entre outros, de provocar desestabilização política na Europa.
 - (C) presidente paraguaio, cujas exigências em relação a Itaipu são consideradas abusivas.
 - (D) presidente do Irã, acusado, entre outros, de violar os direitos humanos em seu país.
 - (E) premiê saudita, cuja visita tinha como objetivo que o Brasil deixasse de fazer comércio com a China.
14. Em novembro de 2009, as artes brasileiras perderam um de seus importantes representantes:
- (A) Mario Cravo Neto, diretor do premiado filme *Central do Brasil*.
 - (B) Miguel Magno, produtor de cinema e televisão desde a década de 1970.
 - (C) Anselmo Duarte, diretor do premiado filme *O Pagador de Promessa*.
 - (D) Augusto Boal, produtor e diretor do filme *Gota d'água*.
 - (E) Perry Salles, ator e produtor de televisão desde a década de 1980.
15. Cotidianamente, está na capa do jornal *O Estado de S.Paulo* e no *site* do jornal na internet a seguinte nota: **“Estado” sob censura.**
- A censura ao jornal e ao *site* está relacionada a uma decisão judicial que proibia o jornal *O Estado de S.Paulo* de
- (A) publicar notícias referentes à atuação do empresário filho do senador José Sarney.
 - (B) veicular informações sobre as variações cambiais decididas pelo Banco Central.
 - (C) divulgar editoriais que tratassem das próximas eleições presidenciais em 2010.
 - (D) noticiar informações não devidamente comprovadas de corrupção no governo federal.
 - (E) comentar casos de assédio moral ou de *lobbies* de construtoras sobre deputados.
16. *“Vamos continuar trabalhando incansavelmente pelos nossos direitos nas ilhas Malvinas.”*
- Declaração de Cristina Kirchner, presidente da Argentina, fev/2010.
- Neste início de 2010, a questão das ilhas Malvinas volta a ser discutida na Argentina porque
- (A) os problemas ambientais nas ilhas têm tomado proporções catastróficas.
 - (B) as ilhas tornaram-se depósito de lixo radioativo que é despejado pelos navios ingleses.
 - (C) têm sido negados os direitos de saúde e educação aos cidadãos argentinos que vivem nas ilhas.
 - (D) navios de pesca têm aportado no litoral das ilhas e provocado a mortandade de focas e baleias.
 - (E) os ingleses que ocupam as ilhas decidiram buscar petróleo no litoral do arquipélago.
17. Em dezembro de 2009, realizou-se em Copenhague a 15.^a Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP-15). Sobre esse evento, é correto afirmar que
- (A) países emergentes como a China e a Índia assumiram posições favoráveis ao rígido controle de emissão dos gases do efeito estufa.
 - (B) houve acordo para a transferência de recursos financeiros das potências econômicas para os países mais pobres.
 - (C) um de seus principais objetivos era transferir o controle das emissões de gases do efeito estufa da ONU para a OTAN.
 - (D) foi considerado muito produtivo, pois foram tomadas decisões científicas fundamentais para deter o aquecimento global.
 - (E) os Estados Unidos integraram-se aos esforços do encontro e comprometeram-se a reduzir em 25% a emissão de gases até o ano de 2015.
18. Sobre a camada de pré-sal, são feitas as seguintes afirmações:
- I. essa camada pode atingir mais de 7 mil metros de profundidade e estende-se por extensa área entre Santa Catarina e Espírito Santo;
 - II. as reservas encontradas nessa camada poderão, até o início da década de 2020, tornar o Brasil autossuficiente em petróleo;
 - III. cada um dos campos para futura exploração contém entre 50 e 100 bilhões de barris de petróleo.
- Está correto somente o que se afirma em
- (A) I.
 - (B) I e II.
 - (C) I e III.
 - (D) II.
 - (E) II e III.

19. O cinema brasileiro tem produzido filmes comerciais que se tornam grande sucesso de bilheteria. Em 2009, a maior bilheteria de filme nacional foi
- (A) *Lula, o filho do Brasil*.
(B) *A mulher invisível*.
(C) *O fada do dente*.
(D) *Se eu fosse você 2*.
(E) *O mistério de feiurinha*.
20. Em fevereiro de 2010, várias reportagens em jornais, revistas e na TV lembraram os 20 anos de libertação de Nelson Mandela, que teve papel destacado na história recente do mundo ocidental porque
- (A) era o único combatente, ainda preso, que lutou pela expulsão dos ingleses do sul da África.
(B) foi um dos responsáveis pelo processo de extinção do *apartheid* na África do Sul.
(C) colaborou no processo de independência em vários países sul-africanos.
(D) impediu que milhares de africanos entrassem em conflitos por causa da escassez de água.
(E) lutou contra o avanço do comunismo na África do Sul e em Angola.
21. Uma grande discussão tem sido levantada sobre as mudanças climáticas do planeta. Recentemente, a questão do aquecimento global foi
- (A) mais evidenciada devido ao aparecimento do fenômeno El Niño no litoral brasileiro.
(B) desmentida, porque comprovou-se que as calotas polares voltaram novamente a aumentar de extensão.
(C) colocada em dúvida, pois descobriu-se que vários relatórios divulgados sobre o assunto não tinham base científica.
(D) tornada menos dramática, pois as medidas utilizadas para reduzir a emissão de gases estufa têm sido eficientes.
(E) levada do âmbito da climatologia para a geopolítica devido ao futuro desaparecimento de algumas ilhas no oceano Pacífico.
22. O ano de 2010 começou mal para este país latino-americano. Inflação, problemas com o abastecimento de energia elétrica, protestos de rua e conflitos internos no governo ameaçam a sobrevivência do “socialismo bolivariano” num dos países com maior produção de petróleo do mundo.
- (<http://educacao.uol.com.br/atualidades/ult1685u444.jhtm>)
- O texto refere-se
- (A) à Bolívia.
(B) ao Peru.
(C) ao Equador.
(D) à Guatemala.
(E) à Venezuela.
23. *Brasileiros são atacados em país vizinho*
- Na véspera de Natal (24/12) um grupo de brasileiros, incluindo mulheres e crianças, foi atacado por mais de 300 habitantes da localidade de Albina, a 150 quilômetros da capital do país. Sobre esse fato leia as afirmações.
- I. O país onde ocorreu esse fato é o Suriname, antiga colônia holandesa.
II. O Suriname é um país situado a oeste do Brasil e faz fronteira com o Mato Grosso.
III. A maior parte dos brasileiros que vive na região trabalha em garimpos.
- Está correto somente o que se afirma em
- (A) I.
(B) I e II.
(C) I e III.
(D) II.
(E) II e III.
24. Um conjunto de cinco países europeus, batizados de *Piigs*, tem preocupado os demais membros da União Europeia e, também, boa parte do mundo devido
- (A) às políticas adotadas pelos governos no sentido de expulsar os imigrantes através do uso de força militar, o que já ocorre na Itália.
(B) às restrições que os cinco países têm feito à integração europeia, pois já abandonaram a “zona do Euro”, como fez a Irlanda.
(C) ao fato de os cinco países serem governados por partidos de extrema direita que pretendem dissolver a União Europeia, como é exemplo Portugal.
(D) à dificuldade dos governos em conter os altos déficits nos orçamentos e honrar suas dívidas, como é o caso da Grécia.
(E) ao fechamento de seus bancos estatais, provocando o início de uma moratória europeia, como o que ocorre na Espanha.

25. Há vários meses, Cesare Battisti tem ocupado o noticiário nacional e, em novembro de 2009, um fato novo foi acrescentado à questão Battisti, pois

- (A) o STF (Supremo Tribunal Federal) votou pela sua extradição para a Itália.
- (B) o Congresso Nacional o condenou por ter colaborado com os traficantes colombianos.
- (C) o Poder Executivo exigiu seu retorno à Itália para ser julgado como terrorista internacional.
- (D) o Senado deu voto favorável à sua permanência no Brasil, sob proteção federal.
- (E) a Câmara dos Deputados julgou favorável seu pedido de asilo como refugiado político.

26. Nos últimos meses de 2009, a popularidade de Barack Obama despencou nos Estados Unidos, chegando a níveis mais baixos do que os obtidos pelo ex-presidente Bush no final do mandato. Um dos motivos que influíram para a queda da popularidade foi

- (A) a negativa do governo em socorrer as indústrias automobilísticas em crise.
- (B) o descumprimento da promessa de desativação da prisão de Guantânamo.
- (C) a não deportação dos imigrantes ilegais que vivem no país.
- (D) a legalização de temas polêmicos como o casamento entre homossexuais.
- (E) a continuidade do rígido embargo político e econômico a Cuba.

27. Queda das *commodities* intensifica perda no país

Com o preço das *commodities* em queda diante das incertezas globais, a atratividade de muitas das maiores ações de empresas brasileiras diminui.

(Folha de S.Paulo, 05.02.2010)

As empresas brasileiras de que trata o texto estão ligadas

- (A) à produção de bens para a agroindústria, como tratores.
- (B) ao processamento de dados, como a indústria de informática.
- (C) às comunicações, como as empresas de telefonia.
- (D) ao setor de indústrias de bens de consumo, como a automobilística.
- (E) à extração de matérias-primas, como ferro e petróleo.

28. Sobre a situação do Haiti pós-terremoto são feitas as afirmações:

- I. os maiores danos provocados pelo terremoto ocorreram na zona rural, pois a capital Porto Príncipe pouco sofreu;
- II. a chegada de tropas e grupos de segurança dos Estados Unidos provocou alguns desentendimentos com a missão brasileira;
- III. o Brasil deixou o comando das tropas da Minustah, missão de paz da Organização das Nações Unidas (ONU) no Haiti, devido à pressão dos europeus.

Está correto somente o que se afirma em

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) II.
- (D) II e III.
- (E) III.

29. Em outubro de 2009, quando a Academia de Oslo divulgou a lista dos agraciados com os prêmios Nobel, ocorreram inúmeras contestações ao Nobel

- (A) da Paz oferecido ao presidente Barack Obama devido à sua pequena atuação na solução de problemas em 2009.
- (B) de Medicina, pois se descobriu que os ganhadores plagiaram pesquisa já realizada em 1998.
- (C) de Química dado a pesquisadores chineses ainda pouco conhecidos no meio acadêmico mundial.
- (D) de Literatura oferecido à escritora Herta Muller, pois teve maior componente político do que de mérito literário.
- (E) de Física, pois os cientistas ganhadores desenvolveram suas pesquisas sobre armamentos nucleares de longo alcance.

30. Uma das últimas decisões do Senado antes do período de recesso ocorreu em meados de dezembro de 2009, quando os senadores da base aliada conseguiram

- (A) rejeitar o pedido de *impeachment* do prefeito de Curitiba, acusado de improbidade administrativa.
- (B) conservar o direito de dispor de passagens aéreas para os senadores e seus familiares mais próximos.
- (C) aprovar o protocolo de adesão da Venezuela ao Mercosul, tornando esse país novo membro do Bloco.
- (D) manter a soberania da embaixada brasileira em Honduras após a acusação de esta dar abrigo ao presidente deposto.
- (E) retirar as ameaças de instauração de CPI (Comissão Parlamentar de Inquérito) às contas administrativas do Senado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O relacionamento com clientes e diferentes públicos envolve o entendimento de como ocorrem os modelos de comportamento do consumidor para compreensão de como suas características influenciam o modo como eles percebem e reagem a estímulos e como os seus processos de decisão afetam os seus comportamentos. Dessa forma, é possível estabelecer metodologias de relacionamentos com estes públicos.

As questões de números **31** a **35** tratam dos modelos de comportamento.

31. A cultura é a causa mais determinante dos desejos e do comportamento da pessoa. Na discussão dos fatores culturais que influem no comportamento do consumidor, as divisões relativamente permanentes e homogêneas da sociedade, cujos membros partilham valores, interesses e comportamento semelhantes, são denominadas

- (A) estilos de vida.
- (B) crenças e atitudes.
- (C) ocupações.
- (D) classes sociais.
- (E) subculturas.

32. O comportamento de uma pessoa é influenciado por vários grupos pequenos. Aqueles mais formais e com menor interação regular, como sindicatos, grupos religiosos e associações profissionais, são conhecidos como

- (A) primários.
- (B) secundários.
- (C) de interferência.
- (D) de aspiração.
- (E) de inspiração.

33. O estilo de vida dá o perfil do padrão de ação e interação do cliente consumidor com o mundo. Um modelo de classificação de estilo de vida VALS2 divide os consumidores em oito grupos baseados em duas dimensões básicas: auto-orientação e recursos. O grupo dos crédulos é formado por

- (A) aqueles que têm renda mais elevada e recursos tão amplos que podem permitir-se qualquer auto-orientação.
- (B) profissionais maduros, responsáveis e com bom nível de instrução, têm alta renda, mas são consumidores práticos, orientados para o valor.
- (C) consumidores conservadores e previsíveis, com rendas mais modestas, que dão preferência a produtos fabricados em seu próprio país e a marcas tradicionais.
- (D) pessoas bem sucedidas, orientadas para o trabalho, politicamente conservadores e que se satisfazem basicamente com o trabalho e a família.
- (E) pessoas com valores semelhantes aos da alternativa “d”, mas com menos recursos econômicos, sociais e psicológicos, além disso, o estilo é extremamente importante para eles.

34. O processo perceptivo representado pela tendência de rejeitar a maioria das informações às quais o cliente está exposto é chamado de

- (A) atenção seletiva.
- (B) distorção seletiva.
- (C) retenção seletiva.
- (D) propaganda informativa.
- (E) propaganda persuasiva.

35. O comportamento de compra com dissonância cognitiva reduzida ocorre quando o consumidor

- (A) está muito envolvido em uma compra e percebe as diferenças significativas entre as marcas.
- (B) tem pouco envolvimento com a compra e não há muita diferença entre as marcas.
- (C) tem baixo envolvimento com o produto, mas percebe as diferenças significativas entre as marcas.
- (D) tem alto envolvimento com o produto, mas percebe as diferenças significativas entre as marcas.
- (E) está muito envolvido com uma compra cara, pouco frequente, e não percebe bem a diferença entre as marcas.

36. As questões de números **36** a **40** tratam de satisfação, valor e retenção de clientes.

O valor entregue ao cliente é a diferença entre o conjunto de custos em que os consumidores esperam incorrer para avaliar, obter, utilizar e descartar um produto ou serviço e

- (A) o valor total para o cliente.
- (B) a valorização da marca.
- (C) o valor vitalício do consumidor.
- (D) a vantagem competitiva da marca.
- (E) a satisfação do cliente.

37. A sensação de prazer ou desapontamento resultante da comparação do desempenho (ou resultado) percebido de um produto ou serviço em relação às expectativas do cliente é denominada

- (A) apelo emocional.
- (B) apelo moral.
- (C) apelo racional
- (D) satisfação.
- (E) avaliação alternativa.

38. O conceito de cadeia de valor identifica nove atividades estrategicamente relevantes que criam valor e custo em um determinado negócio; cinco atividades são principais e quatro, de apoio. Um exemplo de atividade de apoio é/são

- (A) logística interna.
- (B) operações.
- (C) logística externa.
- (D) *marketing* e vendas.
- (E) desenvolvimento de tecnologia.

39. Tornar um número maior de clientes fiéis provoca um possível aumento de receita e a construção dessa fidelidade implica um maior investimento. Empresas que trabalham continuamente em conjunto com os seus clientes para descobrir meios de alcançar um melhor desempenho possuem um nível de investimento denominado *marketing*

- (A) responsável.
- (B) de parceria.
- (C) pró-ativo.
- (D) reativo.
- (E) básico.

40. Entre as ferramentas específicas de *marketing* para desenvolver vínculos mais fortes com os seus clientes, bem como um nível de satisfação maior, há uma abordagem de construção de valor que se caracteriza por oferecer equipamentos especiais ou *links* de computadores que auxiliam os clientes a gerenciar seus próprios pedidos, folhas de pagamento, estoques e outras atividades importantes para os clientes. Essa abordagem é chamada

- (A) acréscimo de benefícios financeiros.
- (B) acréscimo de benefícios sociais.
- (C) acréscimo de vínculos estruturais.
- (D) estratégia de *push*.
- (E) estratégia de *pull*.

As questões de números 41 e 42 tratam da definição dos estilos de negociação em função das escolhas entre os ganhos nas questões substantivas e a manutenção do relacionamento.

41. O estilo caracterizado por alto foco nos ganhos e alto foco no relacionamento é chamado de negociação

- (A) primal – luta.
- (B) primal – esquivas.
- (C) primal – fuga.
- (D) cognitiva.
- (E) cognitiva – luta.

42. O estilo caracterizado por baixo foco nos ganhos e alto foco no relacionamento é chamado de negociação

- (A) primal – luta.
- (B) primal – esquivas.
- (C) primal – fuga.
- (D) cognitiva.
- (E) cognitiva – luta.

43. Uma das grandes limitações de quem pratica a negociação primal é

- (A) a de se concentrar predominantemente em obter ganhos para si e não na criação de valores que possam beneficiar a todos os participantes.
- (B) a ideia de que ser cooperativo significa ser transigente na defesa dos seus próprios interesses, cedendo demais para a outra parte.
- (C) a ideia de que ser cooperativo significa ser condescendente na defesa dos seus próprios interesses, cedendo demais para a outra parte.
- (D) a ideia de que ser cooperativo significa ser altamente assertivo na defesa de suas necessidades, aspirações e valores, jamais cedendo para a outra parte.
- (E) liberar informações sobre os seus próprios interesses como forma de se beneficiar do princípio psicológico da reciprocidade.

44. Para que o negociador cognitivo possa obter sucesso não basta só o conhecimento das cinco dimensões que definem a sua personalidade, é preciso que essas dimensões estejam associadas à expressão das diversas formas de inteligência. A expressão da empatia e da cognição social usada para observar e interpretar as intenções do outro, mesmo que esse outro empregue dissimulações, indica, a inteligência

- (A) linguística.
- (B) lógico-matemática.
- (C) intrapessoal.
- (D) emocional.
- (E) interpessoal.

45. Na sequência de respostas de um negociador às proposições recebidas, a percepção dos fatos é caracterizada por

- (A) ver e ouvir os envolvidos.
- (B) acrescentar significado ao observado.
- (C) surgir respostas fisiológicas à mensagem recebida.
- (D) surgir respostas psicológicas à mensagem recebida.
- (E) propor comportamento a ser adotado pelo interlocutor.

46. Uma das maneiras mais efetivas para se estabelecer um bom relacionamento com a outra pessoa no processo de negociação é a capacidade de alguém adquirir uma compreensão precisa, aprofundada e isenta de preconceitos das necessidades e aspirações da outra pessoa. Essa capacidade expressa o conceito de

- (A) assertividade.
- (B) empatia.
- (C) simpatia.
- (D) imposição.
- (E) metafísica.

As questões de números 47 a 49 referem-se à Teoria do Iceberg e à compreensão da agenda oculta geradora de vontades a partir das partes invisíveis durante as interações dos participantes de uma negociação: sentimentos, aspirações e desejos, necessidades e impulsos.

47. Entre as necessidades primárias encontra(m)-se a(s) necessidade(s)
- (A) de autossustentação.
 - (B) de autorrealização.
 - (C) de estima.
 - (D) sociais.
 - (E) de segurança.
48. Os impulsos básicos ou instintos funcionam como uma base biológica e estão ativos desde o nascimento. Constituem-se em plataforma na qual os comportamentos de cada pessoa são fixados.
- Esses impulsos são: aquisição, defesa, formação de vínculos e
- (A) aprendizagem.
 - (B) competição.
 - (C) sobrevivência.
 - (D) reprodução.
 - (E) negociação.
49. O impulso para a aquisição induz às duas mais poderosas paixões humanas, a ambição e a
- (A) ira.
 - (B) vaidade.
 - (C) inveja.
 - (D) avareza.
 - (E) luxúria.
50. Saber escutar é uma das habilidades que o negociador tem mais dificuldade de exercer. A escuta pró-ativa é uma habilidade que consiste na capacidade de captar a mensagem enviada, de forma construtiva e isenta de prejulgamentos, com focalização no entendimento de emoções, necessidades, aspirações e valores do outro. Essa habilidade é inerente à inteligência
- (A) linguística.
 - (B) lógico-sensorial.
 - (C) intrapessoal.
 - (D) interpessoal.
 - (E) emocional.

As questões de números 51 a 54 referem-se à Lei n.º 9.790, de 23 de março de 1999, que dispõe sobre a qualificação de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, institui e disciplina o Termo de Parceria, e dá outras providências.

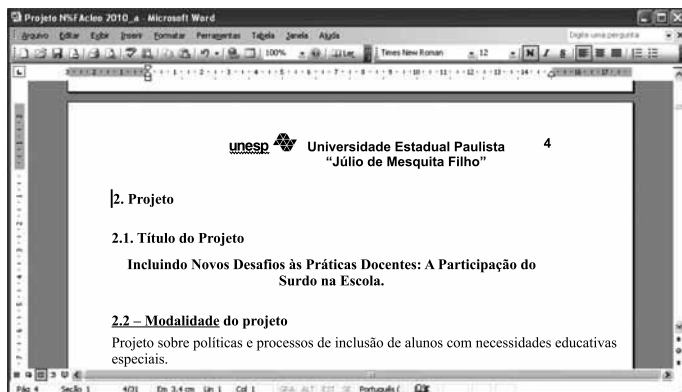
51. O Termo de Parceria firmado de comum acordo entre o Poder Público e as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público discriminará
- (A) objetivos sociais.
 - (B) a promoção da assistência social.
 - (C) direitos, responsabilidades e obrigações das partes signatárias.
 - (D) a promoção da cultura, a defesa e a conservação do patrimônio histórico e artístico.
 - (E) a promoção do voluntariado.
52. A celebração do Termo de Parceria será precedida de
- (A) consulta aos Conselhos de Políticas Públicas das áreas correspondentes de atuação existentes, nos respectivos níveis de governo.
 - (B) qualificação com base em outros diplomas legais.
 - (C) requerimento dos interessados com livre acesso público a todas as informações pertinentes às Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público.
 - (D) gravação de cláusula de inalienabilidade.
 - (E) elaboração de regulamento próprio contendo os procedimentos que serão adotados para a contratação de obras e serviços, bem como para compras com emprego de recursos provenientes do Poder Público.
53. A execução do objeto do Termo de Parceria será acompanhada e fiscalizada por órgão do Poder Público da área de atuação correspondente à atividade fomentada e pelos Conselhos de Políticas Públicas das áreas correspondentes de atuação existentes,
- (A) pelo prazo máximo de trinta dias, contados da assinatura do Termo de Parceria.
 - (B) pelo prazo máximo de noventa dias, contados da assinatura do Termo de Parceria.
 - (C) pelo prazo máximo de cento e oitenta dias, contados da assinatura do Termo de Parceria.
 - (D) pelo prazo máximo de trezentos e sessenta dias, contados da assinatura do Termo de Parceria.
 - (E) em cada nível de governo.
54. Os resultados atingidos com a execução do Termo de Parceria devem ser analisados por
- (A) Conselhos de Políticas Públicas das áreas correspondentes de atuação existentes.
 - (B) Conselhos de Políticas Públicas das áreas correspondentes de atuação existentes, em cada nível de governo.
 - (C) Tribunal de Contas respectivo, Ministério Público e Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.
 - (D) comissão de avaliação, composta de comum acordo entre o órgão parceiro e a Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.
 - (E) órgão do Poder Público da área de atuação correspondente à atividade fomentada e Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.

55. Na barra de Revisão do MS Word 2003 exibida a seguir, o ícone apontado pela seta deve ser acionado quando se deseja



- (A) Mostrar painel de revisão.
- (B) Cancelar alterações.
- (C) Inserir comentário.
- (D) Aceitar alteração.
- (E) Fazer alterações.

56. Observe a imagem do texto digitado no MS Word 2003, em sua configuração padrão.



Com o cursor posicionado antes do número dois, na primeira linha do texto, foram pressionadas as teclas Ctrl + Enter. O efeito obtido no texto foi:

- (A) o avanço de uma linha para baixo.
- (B) o cursor avançou uma linha.
- (C) a tabulação do parágrafo.
- (D) o avanço de uma página.
- (E) a eliminação da linha.

57. Com relação ao envio de *e-mail*, com arquivos anexos, assinale a alternativa correta.

- (A) Não se pode enviar arquivo com extensão .bmp.
- (B) O limite do tamanho do arquivo anexo é de 20 kbytes.
- (C) Arquivos anexos têm maior facilidade de envio se estiverem compactados.
- (D) Não se pode enviar um *e-mail* com arquivo anexo para mais de 30 pessoas simultaneamente.
- (E) Conteúdo de arquivos com extensão .txt deve ser colocado no corpo do *e-mail* e não deve ser anexado.

58. No Internet Explorer 8, em sua configuração padrão, no menu Ferramentas, Opções da Internet, na aba Conteúdo, pode-se habilitar a classificação de conteúdo a ser exibido como

- (A) Nenhum, Limitado, Alguns e Irrestrito.
- (B) Ler, Editar, Limitado e Alguns.
- (C) Todos, Ler, Alterar e Limitado.
- (D) Alguns, Irrestrito, Todos e Limitado.
- (E) Nenhum, Todos, Limitado e Alguns.

59. Observe a imagem da planilha digitada no MS Excel 2003, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2									
3		Nome	Sexo	Idade	DST	Bolsas			
4									
5		Maria Aparecida	F	14	S	R\$ 200,00			
6		Rogério Silva	M	13	N	R\$ 100,00			
7		Pedro de Toledo	M	12	S	R\$ 100,00			
8		Julia Salgado	F	9	N	R\$ 100,00			
9		Adolfo Jorge	M	16	S	R\$ 100,00			
10		Minian Leite	F	11	N	R\$ 100,00			
11		Leticia Pereira	F	12	S	R\$ 200,00			
12									
13		Total das Bolsas				R\$ 900,00			
14									
15									

Assinale a expressão que deve ser aplicada em E5 e copiada para as células E6, E7, E8, E9, E10 e E11, de forma a atribuir o valor de R\$ 100,00 caso o aluno seja do sexo feminino (F), idade maior ou igual a 12 anos e DST igual a sim (S); caso contrário, atribuir o valor R\$ 200,00.

- (A) =SE(B5="F" AND C5>=12 AND D5="S";200;100)
- (B) =SE(B5="F";C5>=12;D5="S");100;200)
- (C) =SE(E(B5="F";C5>=12;D5="S");100;200)
- (D) =SE(OU(B5="F";C5>=12;D5="S");200;100)
- (E) =SE(E(B5="F";C5>=12;D5="S");200;100)

60. Observe a imagem da planilha digitada no MS Excel 2003, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3		Valor Unitário	Produto	Quantidade	Valor Total	% do Total
4		R\$ 300,00	Camera D-Link	1	R\$ 300,00	0,00
5		R\$ 200,00	Placa Mãe	4	R\$ 800,00	14,29
6		R\$ 100,00	Placa de Rede	45	R\$ 4.500,00	80,36
7						
8				Total Geral	R\$ 5.600,00	94,64
9						
10						
11						
12						
13						

A expressão que deve ser aplicada para se calcular o campo % do Total, na célula E4, quando os elementos da célula C4 forem maiores ou iguais a três e preencher com zero em caso contrário, sendo copiada através da alça de preenchimento para as células E5 e E6, é

- (A) =SE(C4>3;((D4*100)/D\$8);0)
- (B) =SE(C4>=3;((D4*100)/D\$8);0)
- (C) =SE(C4>=3;((D4*D\$8)/100);0)
- (D) =SE(C4>=3;((D4*100)/D\$8);0)
- (E) =SE(C4>=3;((D4*\$D8)/100);0)