



Edital n. 01/2009

## ASSISTENTE RECURSOS ADMINISTRATIVOS E OPERACIONAIS Código 202

---

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.**  
**Elas fazem parte da sua prova.**

---

Este caderno contém as questões da Prova Objetiva abrangendo os conteúdos de **Língua Portuguesa, Informática Básica e Conhecimentos Básicos do Cargo.**

---

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

---

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, seu número de inscrição, seu cargo de opção;
  - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
- 

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- **use apenas caneta esferográfica azul ou preta;**
  - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
  - assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **não** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- 

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

---

O tempo de duração da prova abrange, inclusive, o tempo necessário para a transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas**.

---

**ATENÇÃO** – Nos termos do Edital n. 01/2009, “Poderá [...] ser eliminado o candidato que: [...] **portar arma(s)** [...]; **portar, mesmo que desligados** [...] equipamentos eletrônicos como **relógio digital** [...] ou instrumentos de comunicação [...] tais como **telefone celular** [...] ou deles fizer uso; [...] deixar de entregar os Cadernos de Questões das Provas Objetiva e Aberta, a Folha de Respostas da Prova Objetiva e o Caderno de Respostas da Prova Aberta, ao terminar as provas ou findo o prazo limite para sua realização.” (Item 8.2.29, alíneas “d”, “e” e “i”)

---

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS**

# ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de iniciar o exame, confira se este caderno contém, ao todo, **50 (cinquenta) questões de múltipla escolha** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** —, assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Informática Básica e 30 (trinta) questões de Conhecimentos Básicos do Cargo** todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe-o ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

## Língua Portuguesa

**INSTRUÇÃO** – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

### PAZ NA REDE

A partir do dia 20 de novembro, internautas do mundo todo poderão assinar um documento que defende a indicação da rede mundial de computadores ao Prêmio Nobel da Paz de 2010. Quanto mais pessoas acessarem o site disponível, maiores as chances de conseguirmos que a web seja reconhecida pela sua capacidade de conectar pessoas, gerar novas ideias e difundir a democracia, e não como um instrumento de preconceito e crime. Abaixo, você lê, na íntegra, o manifesto assinado pelos embaixadores desse ambicioso projeto. São eles: o estilista Giorgio Armani, a ativista iraniana e Nobel da Paz em 2003 Shirin Ebadi, o cientista italiano Umberto Veronesi e os diretores da revista *Wired* na Itália, na Inglaterra e nos Estados Unidos. No Brasil, Galileu é a primeira revista do País a divulgar a causa. E, além de você, também queremos estimular que outras publicações do Brasil também adotem e espalhem a ideia dessa campanha.



GALILEU, dezembro, 2009 (Texto adaptado).

### Manifesto

20 “Finalmente compreendemos que a internet não é uma rede de computadores, mas um infinito entrelace de pessoas.  
Homens e mulheres, de todas as latitudes, conectados entre si por meio da maior plataforma de relações que a humanidade já conheceu.  
A cultura digital criou os fundamentos para uma nova civilização. E essa civilização está construindo a dialética, o confronto e a solidariedade por meio da comunicação.  
Porque, desde sempre, a democracia germina onde há hospitalidade, escuta, troca e compartilhamento.

40 E, desde sempre, o encontro com o ‘outro’ é o antídoto mais eficaz contra o ódio e o conflito.  
É por isso que a internet é um instrumento de paz.  
É por isso que cada um de nós, dentro da rede, pode ser uma semente de não-violência.  
É por isso que a Rede merece o próximo Prêmio Nobel para a paz.  
Que será um Nobel dado também a cada um de nós.”

45

*Giorgio Armani, Shirin Ebadi, Umberto Veronesi e Wired team.*

### Questão 1

Com relação à rede mundial de computadores, **NÃO** se ressalta, no texto, o seu potencial

- A) criativo.
- B) estético.
- C) político.
- D) social.

### Questão 2

No manifesto apresentado, considera-se, **principalmente**, o papel da

- A) civilidade.
- B) comunicação.
- C) educação.
- D) urbanidade.

### Questão 3

Finalmente compreendemos que a internet não é \_\_\_\_\_ uma rede de computadores, mas um infinito entrelace de pessoas.

Das palavras seguintes, a que **pode ser** introduzida na lacuna acrescentada a essa frase, explicitando-lhe o sentido, é

- A) apenas.
- B) assim.
- C) jamais.
- D) também.

### Questão 4

Dos sentimentos listados a seguir, o que é especialmente exaltado no texto é

- A) a animosidade.
- B) a solidariedade.
- C) o destemor.
- D) o entusiasmo.

### Questão 5

No texto, sugere-se que um prêmio concedido à internet abrangeria, na verdade,

- A) toda a latinidade.
- B) toda a sociedade.
- C) todo um país.
- D) todo um povo.

### Questão 6

“Abaixo, você lê na íntegra o manifesto assinado pelos embaixadores desse ambicioso projeto.” (linhas 11-13)

É **CORRETO** considerar que essa frase empresta ao texto um tom preferencialmente

- A) acadêmico.
- B) coloquial.
- C) dissertativo.
- D) formal.

### Questão 7

“[...] queremos estimular que outras publicações [...] também adotem e espalhem a idéia dessa campanha.” (linhas 18-19)

As formas verbais sublinhadas nessa frase **NÃO** estão conjugadas

- A) na mesma voz.
- B) no mesmo modo.
- C) no mesmo número.
- D) no mesmo tempo.

### Questão 8

“A cultura digital criou os fundamentos para uma nova civilização.” (linhas 28-29)

As palavras sublinhadas exercem, nessa frase, uma função

- A) circunstancial.
- B) conectiva.
- C) qualificativa.
- D) substantiva.

### Questão 9

“[...] a democracia germina onde há hospitalidade [...]” (linhas 33-34)

A forma verbal sublinhada está conjugada na 3ª pessoa do singular porque

- A) concorda com o objeto direto da frase.
- B) concorda com sujeito oculto de terceira pessoa do singular.
- C) é uma forma fixa com sujeito inexistente.
- D) é um modo de indeterminação do sujeito.

### Questão 10

“É por isso que a internet é um instrumento de paz.” (linhas 39-40)

A palavra e a expressão sublinhadas nessa frase podem ser classificadas, **respectivamente**, como

- A) predicativo e adjunto adverbial.
- B) predicativo e sujeito.
- C) sujeito e adjunto adnominal.
- D) sujeito e predicativo.

# Noções de Informática

## Questão 11

A figura seguinte apresenta um texto selecionado escrito no *Word*.



Assinale a alternativa que apresenta a **CORRETA** combinação de teclas que permite fazer essa seleção.

- A) Alt+Home
- B) Ctrl+Home
- C) Ctrl+End
- D) Shift+Home

## Questão 12

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando as aplicações aos aplicativos mais apropriados.

### COLUNA I

- 1. Excel
- 2. Word

### COLUNA II

- ( ) Preparar um contrato de prestação de serviços.
- ( ) Estimar as despesas telefônicas
- ( ) Preparar uma apostila de Geografia
- ( ) Preparar o orçamento para reforma de uma casa

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (1) (2) (2)
- B) (1) (2) (2) (1)
- C) (2) (1) (2) (1)
- D) (2) (2) (1) (2)

### Questão 13

Analise estas afirmativas concernentes ao painel de controle do *MS-Windows*.

- I. Possibilita alterar todas as configurações do *Windows* e seus aplicativos.
- II. Permite definir padrões de acordo com características regionais.
- III. Consolida arquivos e pastas fragmentados.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) as três afirmativas.

### Questão 14

Assinale a alternativa que apresenta uma lista **INCORRETA** de atividades dos sistemas de informação.

- A) Armazenamento, entrada e validação
- B) Controle, entrada e saída
- C) Processamento, saída e armazenamento
- D) Saída, controle e processamento

### Questão 15

Assinale a alternativa que apresenta uma lista **INCORRETA** dos componentes básicos dos sistemas de informação.

- A) Dados, humanos e rede
- B) *Hardware*, atualização e dados
- C) Humanos, dados e *software*
- D) Rede, *software* e *hardware*

### Questão 16

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando os elementos da internet às suas funções.

#### COLUNA I

1. World Wide Web (www)

2. Protocolo

3. Browser

#### COLUNA II

( ) Aplicativo utilizado para acessar o servidor.

( ) Conjunto de instalações multimídia que podem ser acessadas graficamente.

( ) Conjunto de regras que devem ser obedecidas para a transmissão de informações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

A) (1) (3) (2)

B) (2) (1) (3)

C) (3) (1) (2)

D) (3) (2) (1)

### Questão 17

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o protocolo de correio eletrônico.

A) FTP

B) IP

C) TCP

D) SMTP

### Questão 18

Uma secretária deseja somar os valores das células C10 e D10 de uma planilha do MS *Excel*.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** como fazer essa soma.

A) =C10+D10

B) +C10+D10

C) (C10+D10)

D) #C10+D10

### Questão 19

Analise as seguintes afirmativas sobre o cálculo da média de valores das células A1, A2 e A3 no *MS Excel*.

- I. Pode ser calculada pela função média, com a escrita = MÉDIA(A1:A3).
- II. Pode ser calculada escrevendo-se a fórmula =A1+A2+A3/3.
- III. Pode ser calculada escrevendo-se a fórmula =SOMA(A1:A3)/3.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) as três afirmativas.

### Questão 20

Assinale a alternativa que apresenta **INCORRETAMENTE** uma sequência de procedimentos para recortar o arquivo "imagem.bmp" de uma pasta no *Windows*.

- A) Clicar no arquivo com o botão direito do mouse e escolher Recortar.
- B) Selecionar o arquivo e usar a combinação de teclas Ctrl+X.
- C) Selecionar o arquivo e usar a combinação de teclas Shift+Delete
- D) Selecionar o arquivo e usar a opção Editar da barra de menus.

## Conhecimentos Básicos do Cargo

### Questão 21

Com dificuldades financeiras, os gestores da empresa XYZ Ltda descontaram R\$ 2.000,00 de duplicatas a receber em um banco. Contudo, o cliente responsável pelas duplicatas não saldou suas dívidas, e o banco debitou automaticamente o valor das duplicatas na conta da empresa XYZ Ltda.

O lançamento a ser realizado na empresa advindo dessa última transação é

- A) Débito – Bancos / Crédito – Clientes
- B) Débito – Clientes / Crédito – Duplicatas descontadas
- C) Débito – Despesas com vendas / Crédito – Clientes
- D) Débito – Duplicatas descontadas / Crédito – Bancos

### Questão 22

O registro individual de bens do ativo imobilizado em uma empresa é essencial em uma série de aspectos, **EXCETO** em

- A) possibilitar a identificação do valor de aquisição e acréscimos posteriores do referido ativo.
- B) possibilitar o cálculo da amortização, depreciação ou exaustão acumulada dos bens baixados.
- C) prover fundamentos para o cálculo e apropriação das despesas de depreciação por centro de custo.
- D) prover informações sobre a localização de um determinado bem em uma empresa concorrente.

### Questão 23

Em 15/11/20X5, a empresa ZYX S/A vendeu e entregou mercadorias a um de seus clientes no valor de R\$ 200.000,00, negociando a seguinte forma de pagamento: 40% à vista, 30% em 15/12/20X5 e 30% em 15/01/20X6.

Assim, o valor da receita dessa venda a ser reconhecido na demonstração do resultado da empresa elaborada em 31/12/20X5 será de

- A) R\$ 0,00.
- B) R\$ 70.000,00.
- C) R\$ 140.000,00.
- D) R\$ 200.000,00.

## Questão 24

Os balancetes contábeis são relatórios que contêm informações relativas às movimentações financeiras realizadas em determinado período, bem como o saldo das contas contábeis no início e no final desse período. Movimentação financeira significa os valores debitados e creditados em cada conta contábil.

Assinale a alternativa abaixo que representa uma informação possível de ser obtida em um balancete contábil mensal.

- A) Valores financeiros das compras e do consumo de materiais em estoque destinados à atividade operacional, durante cada mês, bem como o valor total dos itens em estoque no início e no final de cada mês.
- B) Quantidade de itens em estoque que tenham sido danificados e perdidos durante o mês, para cada um dos materiais, bem como a posição física (quantidade) no início e no final de cada mês.
- C) Percentual de variação dos saldos financeiros e das quantidades físicas reais de cada um dos materiais em estoque, considerando como base os valores do início e do final de cada um dos meses.
- D) Diferenças entre os valores financeiros e físicos estimados e reais para cada um dos itens em estoque, para cada um dos meses, destacando as diferenças mais relevantes em relação aos meses anteriores.

## Questão 25

Mariana trabalha na área contábil da empresa Copiadora de Tudo Ltda. Essa empresa produz fotocópias de documentos para escritórios da região em que se localiza. Em um determinado dia, Mariana recebeu uma nota fiscal de uma nova máquina de fotocópia adquirida por essa empresa. Conforme a nota fiscal, o valor total do produto (máquina) era de R\$ 36.000,00 incluindo 18% de ICMS. Sobre a aquisição incide 5% de IPI (Imposto sobre Produtos Industrializados), destacado na nota fiscal. Ademais, foram necessários mais R\$ 4.000,00 para que a máquina fosse instalada e ficasse pronta para entrar em operação.

Considerando-se que a empresa Copiadora de Tudo Ltda é contribuinte apenas do ISSQN (Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza), indique o valor a ser registrado na Contabilidade da empresa como custo total de aquisição da máquina.

- A) R\$ 23.720,00
- B) R\$ 29.520,00
- C) R\$ 41.800,00
- D) R\$ 48.280,00

### Questão 26

Em 20X1, a empresa Varejo Fácil Ltda realizou as seguintes transações.

Data	Transação
25/02/20X1	Compra de 10 unidades de mercadorias a R\$ 90,00 cada
05/04/20X1	Venda de 5 unidades de mercadorias a R\$ 150,00 cada
20/06/20X1	Compra de 5 unidades de mercadorias a R\$ 105,00 cada
14/08/20X1	Venda de 8 unidades de mercadorias a R\$ 140,00 cada
08/10/20X1	Compra de 10 unidades de mercadorias a R\$ 110,00 cada
10/12/20X1	Venda de 10 unidades de mercadorias a R\$ 160,00 cada

Com base nas transações realizadas em 20X1 pela empresa Varejo Fácil Ltda e considerando o sistema de controle de estoque UEPS (último a entrar, primeiro a sair), o custo com mercadorias vendidas da empresa no período foi de

- A) R\$ 180,00.
- B) R\$ 220,00.
- C) R\$ 2.305,00.
- D) R\$ 2.345,00.

### Questão 27

Considerando uma economia inflacionária, uma empresa de varejo que realiza transações de compra e revenda de mercadorias continuamente em um dado período tende a ter um saldo de estoques avaliado a um maior valor quando utiliza como sistema(s) de controle de estoques

- A) a média ponderada móvel.
- B) o PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair).
- C) o PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair) ou o UEPS (último a entrar, primeiro a sair).
- D) o UEPS (último a entrar, primeiro a sair).

## Questão 28

Os relatórios periódicos dos materiais armazenados em um almoxarifado contêm informações importantes para subsidiar as decisões de diversos gestores.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando as informações que podem fazer parte desses relatórios com as decisões que poderiam ser mais diretamente subsidiadas por essas informações.

### COLUNA I

1. Quantidade total estocada e taxa de uso ou consumo de cada um dos itens em estoque.
2. Classificação dos itens estocados em grupos ou classes, de acordo com suas movimentações de valor.
3. Custos unitário, total, de armazenagem e do risco de obsolescência dos itens estocados.
4. Quantidade consumida por período e tempo para a chegada do pedido para cada um dos itens em estoque.

### COLUNA II

- ( ) Previsão do custo de manutenção do estoque.
- ( ) Definição da quantidade a ser comprada para repor o estoque.
- ( ) Definição de regras para o controle físico dos itens estocados.
- ( ) Definição de quando enviar um pedido ao fornecedor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (3) (2) (1) (4)
- B) (4) (2) (3) (1)
- C) (4) (3) (2) (1)
- D) (3) (1) (2) (4)

## Questão 29

A minimização dos custos de aquisição e de manutenção dos ativos é um dos objetivos principais dos gerentes responsáveis pelos estoques e pelas máquinas e equipamentos adquiridos para possibilitar que as atividades operacionais da empresa sejam desenvolvidas com sucesso.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando os possíveis custos com os procedimentos que deveriam ser executados pelos gerentes de compras para minimizar os custos de aquisição dos ativos.

<b>COLUNA I</b>	<b>COLUNA II</b>
1. Seguros	( ) Identificar e avaliar a incidência dos impostos sobre os ativos e o transporte dos mesmos para os diferentes fornecedores, em função de suas localizações, visando identificar a alternativa de menor custo.
2. Frete	( ) Identificar os modais possíveis para a movimentação dos ativos e os custos e riscos desses modais para selecionar o fornecedor que representa a alternativa de menor custo e que atenda as expectativas operacionais da empresa.
3. Desembaraço alfandegário	( ) Estimar o tempo necessário para a liberação dos ativos nos entrepostos aduaneiros, bem como estimar os respectivos custos e tributos, de forma a avaliar o risco e o impacto financeiro dos diferentes fornecedores.
4. Encargos tributários	( ) Avaliar as coberturas das apólices disponíveis para o deslocamento e armazenamento dos ativos no intuito de selecionar a alternativa que ofereça a melhor proteção aos riscos relacionados com os diferentes possíveis fornecedores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (3) (2) (4) (1)
- B) (4) (2) (3) (1)
- C) (4) (3) (2) (1)
- D) (3) (1) (2) (4)

### Questão 30

Uma das técnicas mais comuns para administrar os estoques é o modelo do Lote Econômico de Compra (LEC).

Sobre esse modelo, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Esse modelo determina a quantidade de pedidos que minimiza o custo total do estoque.
- B) Nesse modelo, os custos de manter um item em estoque são os custos variáveis, por unidade, da manutenção desse item por um período de tempo específico.
- C) Nesse modelo, os custos do pedido de compra incluem os custos fixos administrativos de colocar e receber os pedidos.
- D) Nesse modelo, utiliza-se o custo real do item em estoque para evitar distorções relacionadas a estimativas.

### Questão 31

Betagama, que é uma empresa prestadora de serviços, adquiriu materiais que serão incorporados aos serviços. As compras foram as seguintes: 01/01/X1, 100 unidades do material alfa, a um custo unitário de R\$ 10,00; 01/02/X1, 200 unidades do material beta, a um custo unitário de R\$ 20,00; 01/03/X1, 100 unidades do material alfa e 100 unidades do material beta, a um custo unitário de R\$ 20,00 e R\$ 50,00, respectivamente. Não houve compras de materiais no mês 04/X1. No mês 03/X1 houve venda de 150 unidades de alfa e 250 unidades de beta, como parte integrante de um serviço de consultoria.

Considerando-se que a Betagama utiliza o método do custo médio ponderado para avaliação dos seus estoques de materiais, o custo total dos materiais alfa e beta a serem incluídos no custo dos serviços prestados no mês 04/X1 equivale a

- A) R\$ 7.500,00.
- B) R\$ 8.500,00.
- C) R\$ 9.750,00.
- D) R\$ 10.500,00.

### Questão 32

Assinale a afirmativa que **melhor** descreve a relação entre a contabilidade e os procedimentos operacionais empregados para o controle de entradas e saídas de materiais em um almoxarifado.

- A) Os registros contábeis dependem dos procedimentos operacionais apenas nas situações em que auditoria é solicitada em decorrência de alguma suspeita de diferenças entre os valores contábeis e as quantidades em estoque.
- B) Na contabilidade, os registros são realizados com base nas previsões de consumo dos itens estocados e os procedimentos de controle operacional do almoxarifado são utilizados para garantir que os valores registrados pela contabilidade estejam corretos.
- C) A relação entre os procedimentos contábeis e os procedimentos operacionais de controle de entradas e saídas de itens do almoxarifado existe exclusivamente por causa das exigências tributárias relativas aos impostos incidentes sobre vendas.
- D) Procedimentos de controle físico dos itens estocados, como o uso de requisições para receber itens do almoxarifado e utilizá-los nas atividades operacionais, possibilitam que os registros contábeis representem o valor real dos estoques.

### Questão 33

O Sr. Arimatés investiu R\$ 6.550,00 em uma aplicação que rende 1% ao mês.

Com base nesses valores, o montante dessa aplicação ao final do período de três meses será de

- A) R\$ 196,50.
- B) R\$ 198,47.
- C) R\$ 6.746,50.
- D) R\$ 6.748,47.

### Questão 34

O Sr. Arruda tem a oportunidade de receber R\$ 15.500,00 daqui a três meses.

Caso possa obter 2% mensalmente de retorno em seus investimentos, qual seria o valor presente desse montante?

- A) R\$ 14.570,00
- B) R\$ 14.606,00
- C) R\$ 15.500,00
- D) R\$ 16.448,72

### Questão 35

Em relação ao *payback*, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Associa o período de *payback* ao objetivo de maximização da riqueza.
- B) Considera implicitamente o *timing* dos fluxos de caixa.
- C) Considera os fluxos de caixa e também os lucros contábeis.
- D) Se o período de *payback* for menor que o período máximo determinado pela gerência, o projeto será aceito.

### Questão 36

Em relação ao Valor Presente Líquido (VPL), assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) É suficientemente flexível para considerar taxas de descontos que variam no tempo e vidas de projetos infinitas.
- B) Os valores presentes líquidos de projetos isolados podem ser somados para se chegar ao VPL total de um negócio ou divisão.
- C) Quando maior que zero, implica que o projeto obtém um retorno maior do que a taxa de corte.
- D) Quando uma empresa encerra um projeto que tem um valor presente negativo com base em fluxos de caixa futuros antecipados, o valor da empresa vai diminuir.

### Questão 37

Analise as seguintes afirmativas referentes à Taxa Interna de Retorno (TIR).

- I. A taxa interna de retorno tende a superestimar o retorno sobre bons projetos.
- II. É a medida de retorno obtida sobre um investimento, considerando tanto os fluxos de caixa sobre o investimento quanto quando eles serão recebidos.
- III. Quando se analisam projetos mutuamente excludentes, a taxa interna de retorno volta-se a projetos menores e pode ser a regra de tomada de decisões mais apropriada para empresas com restrição de capital.

A partir desta análise pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

**INSTRUÇÃO** – As questões **38** e **39** devem ser respondidas com base nas informações abaixo.

A empresa X está analisando dois projetos não mutuamente excludentes. O projeto A exige investimento inicial de R\$ 40.000,00 e o projeto B exige investimento de R\$ 70.000,00. As entradas operacionais de caixa relevantes projetadas são apresentadas na tabela abaixo.

<b>Ano</b>	<b>Projeto A</b>	<b>Projeto B</b>
1	20.000,00	30.000,00
2	20.000,00	30.000,00
3	20.000,00	20.000,00

**Questão 38**

Utilizando-se o *payback* como regra de decisão, se o prazo máximo aceitável de recuperação do valor investido da empresa X for de 2,3 anos, conclui-se que

- A) ambos serão aceitos.
- B) ambos serão rejeitados.
- C) apenas o projeto A será aceito.
- D) apenas o projeto B será aceito.

**Questão 39**

Utilizando-se o Valor Presente Líquido (VPL) como regra de decisão, se o custo de capital da empresa for de 10% ao ano, conclui-se que

- A) ambos serão aceitos.
- B) ambos serão rejeitados.
- C) apenas o projeto A será aceito.
- D) apenas o projeto B será aceito.

#### Questão 40

Durante a auditoria na Empresa XYZ, verificou-se que recebimentos de clientes no valor de R\$ 125.000,00 e pagamentos a fornecedores no valor de R\$ 110.000,00 foram realizados em fevereiro de 20X9. Todavia, a entidade registrou indevidamente tais transações em 20X8, sendo que esses valores estavam pendentes somente nas reconciliações bancárias.

Os saldos das contas do ativo e passivo circulantes em 31-12-20X8 no Balanço Patrimonial (BP) da Empresa XYZ eram os seguintes.

Despesas antecipadas	R\$ 35.000,00
Tributos a pagar	R\$ 75.000,00
Disponibilidades	R\$ 75.000,00
Fornecedores	R\$ 75.000,00
Contas a receber	R\$ 170.000,00
Empréstimos	R\$ 100.000,00
Estoques	R\$ 75.000,00

Nesse caso, analise as seguintes afirmativas.

- I. A conta Disponibilidades está superavaliada em R\$ 15.000,00 e a conta Fornecedores está subavaliada em R\$ 110.000,00 no BP elaborado em 31.12.20X8 pela Empresa XYZ.
- II. O índice de liquidez corrente está superavaliado em quase 10%.
- III. O registro do recebimento e de pagamento feito em 20X8 ou em 20X9 não aumenta nem diminui o capital circulante líquido da Empresa XYZ.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas II e III.
- C) apenas as afirmativas I e III.
- D) todas as afirmativas.

#### Questão 41

A Estrutura Analítica de Projetos (EAP) é uma representação gráfica do projeto que

- A) analisa o desdobramento do produto do projeto.
- B) apresenta a conclusão do projeto.
- C) evidencia a posição do projeto em relação a projetos concorrentes.
- D) evidencia seus componentes e as atividades necessárias a sua conclusão.

### Questão 42

São métodos utilizados para a estimativa de custos de projeto:

- A) *bottom-up* e PERT.
- B) *top-down* e *bottom-up*.
- C) *top-down* e Estrutura de Análise de Projetos (EAP).
- D) WBS e PERT.

### Questão 43

Uma vez estabelecida a rede de atividades, várias datas do cronograma do projeto podem ser calculadas.

Os mecanismos utilizados para os cálculos dessas datas são:

- I. Primeira Data de Início (PDI), Primeira Data de Término (PDT);
- II. Previsão Data Início (PDI), Previsão Data de Término (PDT);
- III. Última Data de Início (UDI), Última Data de Término (UDT).

A partir das informações apresentadas, pode-se concluir que estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I e II.
- B) apenas os itens I e III.
- C) apenas os itens II e III.
- D) todos os itens.

### Questão 44

Com base na afirmativa de que *os conflitos sobre os custos dizem respeito aos desafios de orçamentação e controle de orçamento*, é **CORRETO** afirmar que

- A) esses conflitos são originados pela percepção de uma mudança na realidade do projeto ou de alterações no ambiente operacional da corporação na qual o projeto se insere.
- B) esses conflitos são originados nas divergências sobre os parâmetros que devem ser considerados e nas mensurações desses parâmetros na avaliação da qualidade dos resultados.
- C) todos os envolvidos no projeto e custos divergem sobre os índices de custo utilizados para a elaboração da planilha de custo.
- D) todos os tipos de recursos podem ser identificados por meio de recursos financeiros, sendo que o trabalho e as limitações nesses valores é o que conduz a esse tipo de conflito.

### Questão 45

Os seguintes acontecimentos efetivamente apontam para a necessidade de acionar um serviço de recrutamento e seleção, **EXCETO**

- A) absenteísmo.
- B) aumento de quadro circunstancial.
- C) aumento de quadro planejado.
- D) rotatividade (*turn-over*).

### Questão 46

A metodologia de trabalho na execução do levantamento de dados para a realização da análise de função deve contemplar as seguintes técnicas, **EXCETO**

- A) entrevista com o ocupante do cargo.
- B) observação *in loco*.
- C) questionário a ser preenchido pelo ocupante.
- D) testes de conhecimento da função.

### Questão 47

Analise os seguintes procedimentos concernentes à avaliação do desempenho.

- I. Basear a avaliação do desempenho na análise da função.
- II. Criar um mecanismo formal de apelações e de revisão das avaliações pelo pessoal de escalão superior.
- III. Documentar apenas as avaliações que apresentem exemplos de ótimo desempenho.
- IV. Fornecer aos avaliadores padrões de desempenho, por escrito, baseados na análise da função.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I e IV.
- B) apenas os itens I, II e IV.
- C) apenas os itens I, III e IV.
- D) todos os itens.

### Questão 48

Analise as seguintes afirmativas sobre o banco de horas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) É um dispositivo que permite que o empregado faça sua própria jornada de entrada e saída.
- ( ) No período de, no máximo, quinze dias, o trabalhador deve zerar essa conta.
- ( ) Funciona como um débito e crédito, debitando-se as horas de atraso ou saídas antecipadas e creditando-se as horas extras.
- ( ) Os débitos serão descontados de acordo com o estabelecido pelo empregador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (V) (F) (F) (V)

### Questão 49

Alfagama é uma empresa prestadora de serviços de informática e de comercialização de equipamentos computacionais. É contribuinte tanto do ICMS (Imposto sobre operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre prestação de Serviços de transportes interestadual e intermunicipal e de comunicação) como do ISSQN (Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza). Essa empresa acabou de efetuar a seguinte compra: (a) materiais de escritório para uso em suas atividades administrativas; (b) um veículo para uso no transporte dos equipamentos computacionais que comercializa.

Em relação ao custo de aquisição dos materiais e do veículo recém-adquiridos, indique um procedimento contábil **CORRETO** do ponto de vista tributário.

- A) Não considerar o valor relativo ao ICMS como parte integrante do custo de aquisição do veículo adquirido, pois pode ser compensado proporcionalmente com o valor devido a esse imposto na venda de equipamentos computacionais.
- B) Não considerar o valor relativo ao ICMS como parte integrante do custo de materiais de consumo, pois pode ser compensado com o valor devido a esse imposto na venda de serviços.
- C) Não considerar o valor relativo ao IPI como parte integrante do custo de aquisição dos equipamentos, pois não pode ser compensado com o valor devido a esse imposto na venda de equipamentos computacionais.
- D) Não considerar o valor relativo ao IPI como parte integrante do custo de aquisição de materiais de consumo, pois não pode ser compensado com o valor devido a esse imposto na venda de serviços.

### Questão 50

Entre os diversos métodos existentes para avaliar o desempenho humano nas organizações, destacam-se os seguintes, **EXCETO**

- A) comparativo.
- B) descritivo.
- C) escolha forçada.
- D) escalas gráficas.

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A B C D	18	A B C D	35	A B C D
02	A B C D	19	A B C D	36	A B C D
03	A B C D	20	A B C D	37	A B C D
04	A B C D	21	A B C D	38	A B C D
05	A B C D	22	A B C D	39	A B C D
06	A B C D	23	A B C D	40	A B C D
07	A B C D	24	A B C D	41	A B C D
08	A B C D	25	A B C D	42	A B C D
09	A B C D	26	A B C D	43	A B C D
10	A B C D	27	A B C D	44	A B C D
11	A B C D	28	A B C D	45	A B C D
12	A B C D	29	A B C D	46	A B C D
13	A B C D	30	A B C D	47	A B C D
14	A B C D	31	A B C D	48	A B C D
15	A B C D	32	A B C D	49	A B C D
16	A B C D	33	A B C D	50	A B C D
17	A B C D	34	A B C D		

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:**  
**AGUARDE AUTORIZAÇÃO**  
**PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**