

TEXTO 1

Quando a linguagem culta é um fantasma

Antes de entrar no exame dos modos de uso da linguagem dos jovens, é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação: coloquial, culto, profissional, técnico, acadêmico, formal etc. As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis. Basta comparar, por exemplo, a fala de estudantes com a fala de um juiz em sua tribuna ou a de um professor em uma conferência na universidade.

Assim, as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana. No seu grupo – e aí é que vive a maior parte de seu tempo – certamente ele não sente o menor embaraço para dizer o que quer e entender o que os amigos falam. A comunicação se faz à perfeição, sem quaisquer ruídos: "Sábado vou dar um chego lá na tua baia, ta?" E a resposta vem logo, curta e precisa: "Falo!" Vê se leva o Beto junto. Faz tempo que ele não pinta lá. Depois a gente sai pra dar uma banda".

Esse é o nível da linguagem de seu grupo. Um nível meio galhofeiro e rico de tons que ele domina galhardamente. Está como um peixe dentro de seu elemento natural. Movimenta-se com segurança, muito consciente de sua capacidade de comunicação.

As dificuldades que experimenta – e que o fazem inseguro – estão na aprendizagem da língua "ensinada na escola": a língua culta. Essa, representa para ele um obstáculo intransponível, uma coisa estranha que o assusta. E é fato compreensível. Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros de idade e de interesses, a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa. Se passa todo o tempo a dizer "tu viu", "eu vi ela", "me dá a caneta", "as redação", como irá, nos 50 minutos da aula de português, alterar seu comportamento linguístico e aceitar sem relutância que o certo é "tu viste", "eu a vi", dá-me a caneta", "as redações"?

A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora. É, pensando bem, quase uma violência que se comete contra a espontaneidade da linguagem dos jovens, principalmente quando o professor não é suficientemente esclarecido para dar-lhes a informação tranquilizadora de que todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio e para explicar-lhes, enfim, por que a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta. Isso os tiraria da situação constrangedora em que se acham metidos e que se manifesta mais ou menos assim: "Não sei como é que não consigo aprender português!"

(Lourival Viana. Quando a linguagem culta é um fantasma. *Correio do Povo*. 7/8/1983. Adaptado).

QUESTÃO 01

O Texto 1, em sua dimensão global, argumenta em favor:

- A) dos modos de uso da linguagem dos jovens, desde que sigam a norma culta da língua.
- B) dos níveis formais da língua, níveis distantes da comunicação cotidiana.
- C) da flexibilidade das línguas para adequar-se a seus contextos de uso.
- D) do ensino sistemático do nível linguístico da norma culta nas escolas.
- E) do uso, pelo jovem, da gíria e do jargão próprios de seu grupo.

QUESTÃO 02

Entender um texto supõe o reconhecimento do tipo e do gênero em que ele se enquadra. Os sentidos e as intenções expressos pelo texto em análise decorrem, também, do fato de ele ser um texto:

- A) narrativo, com personagens, ações, cenas, enredo e desfecho bem definidos.
- B) expositivo: alguns princípios teóricos são trazidos à tona para fundamentar a reflexão sobre um determinado ponto.
- C) injuntivo, no sentido de que dá ao leitor 'instruções' de como ele deve agir para chegar a um resultado.
- D) opinativo, centrado nas convicções pessoais do autor e em dados de sua experiência privada.
- E) descritivo, desenvolvido em torno da visão de um objeto, apresentado de forma estática e uniforme.

QUESTÃO 03

Segundo o texto em análise, a principal orientação que o professor de Português deveria dar a seu aluno está resumida no seguinte trecho:

- A) "as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana".
- B) "Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros (...), a norma culta surge como um fantasma".
- C) "A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora".
- D) "todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio".
- E) "a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta".

QUESTÃO 04

Releia o trecho: “A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora”. Por esse trecho, se poderia concluir que:

- A) a linguagem do meio social exerce sobre a linguagem da escola um poder quase incontrolável.
- B) a escola não se capacita para opor-se aos usos, cada vez mais frequentes, de palavras estrangeiras.
- C) os usos linguísticos da população que chega à escola cedem, inteiramente, à força coercitiva da escola.
- D) os alunos que vêm de fora, de outros meios sociais, têm dificuldade de fazer oposição às orientações da escola.
- E) à escola cabe opor-se, com força e coerção, aos usos linguísticos que procedem de outros meios sociais.

QUESTÃO 05

Na visão do autor, para o aluno, ‘a norma culta’ parece um fantasma porque:

- A) os professores parecem violentos em sua maneira de atuar em sala de aula.
- B) essa norma é alheia à experiência cotidiana do aluno como usuário da língua.
- C) a escola se rebela contra os ruídos próprios da linguagem dos jovens.
- D) os alunos não se convencem de sua incapacidade de comunicação.
- E) a escola não consegue criar uma convivência amistosa entre mestres e alunos.

QUESTÃO 06

No trecho: “todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio”, a expressão sublinhada:

- A) tem um valor semântico de causalidade; igual àquele outro da expressão ‘uma vez que’.
- B) denota um sentido de ‘finalidade’; ‘a fim de’ é uma outra opção para esse contexto.
- C) expressa condicionalidade; poderia ser substituída pela conjunção ‘se’.
- D) é um conectivo inter-oracional com valor semântico de concessão.
- E) constitui um marcador aditivo que indica o acréscimo de um novo argumento.

QUESTÃO 07

A escolha das palavras de um texto representa uma das condições fundamentais para a expressão de seu sentido. Analise os fragmentos abaixo e os comentários entre parênteses acerca da significação das palavras sublinhadas.

1. As diferenças entre esses níveis são (...) facilmente demarcáveis; (quer dizer, são facilmente discrimináveis).
2. “Um nível meio galhofeiro (...) e rico de tons que ele domina galhardamente”; (quer dizer, ele domina bravamente).
3. “A força coercitiva da escola é pouca”; (quer dizer, o poder que a escola tem de impor, de reprimir, de coagir).
4. “a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo”; (quer dizer, surge como algo ambíguo).

Estão corretos os comentários em:

- A) 1, 2 e 3 apenas
- B) 1, 2 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4

QUESTÃO 08

Observe o trecho: “a norma culta surge [para o jovem] como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa”. A opção pelo uso da preposição antes do relativo é devida à regência dos termos desse segmento. Também está correta a escolha da preposição na alternativa seguinte:

- A) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo ao qual o jovem não consegue se livrar.
- B) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue se submeter.
- C) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue explicar.
- D) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue se reconhecer.
- E) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue refutar.

QUESTÃO 09

O Texto 1 fala em que: “há vários níveis de expressão e comunicação”. O verbo ‘haver’, de acordo com a norma culta, adota certas restrições de concordância. Assim, a alternativa em que a concordância desse verbo está correta é:

- A) Em todas as línguas, devem haver diferentes níveis de expressão e comunicação.
- B) Em todas as línguas, sempre houveram diferentes níveis de expressão e comunicação.
- C) Se não houvessem diferentes níveis de expressão e comunicação, o uso da linguagem seria bem mais difícil.
- D) Os diferentes níveis de comunicação não haviam sido mal entendidos se a gramática não fosse tão inconsistente.
- E) Havia, na época do Descobrimento, centenas de línguas indígenas faladas no território brasileiro.

QUESTÃO 10

Uma relação de causa e consequência pode ser vista no seguinte trecho do Texto 1:

- A) “é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação”.
- B) “As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis”.
- C) “as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais”.
- D) “Não sei como é que não consigo aprender português!”
- E) “[o jovem] Está como um peixe dentro de seu elemento natural”.

TEXTO 2

As falhas da gramática tradicional são, em geral, resumidas em três grandes pontos: sua inconsistência teórica e falta de coerência interna; seu caráter predominantemente normativo; e o enfoque centrado em uma variedade da língua, o dialeto padrão (escrito), com exclusão de todas as outras variantes.

Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa; só teremos uma gramática satisfatória como base para o ensino quando os três estiverem devidamente repensados. Assim, a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo: não necessariamente suprimindo-as, mas apresentando o dialeto padrão como uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras (é tão “incorreto” escrever um tratado de Filosofia no dialeto coloquial quanto namorar utilizando o dialeto padrão). Depois, a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro, abandonando a ficção, cara a alguns, de que o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea. Finalmente, e acima de tudo, a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições.

(Mario Perini. *Para uma nova gramática do português*. São Paulo: Ática, 1985, p. 6).

QUESTÃO 11

Os autores dos Textos 1 e 2 partilham de princípios teóricos acerca de questões linguísticas. Isso fica bem evidente no seguinte fragmento do Texto 2:

- A) “a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo”.
- B) “a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro”.
- C) “o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea”.
- D) “a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições”.
- E) “o dialeto padrão [é] uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras”.

RASCUNHO

QUESTÃO 12

Para o autor do Texto 2:

- A) existe um “português do Brasil”, com uma gramática que é simples e uniforme.
- B) uma das falhas da gramática tradicional consiste na sua concentração em apenas um dos dialetos da língua.
- C) uma gramática satisfatória deve suprimir as afirmações que têm uma finalidade normativa.
- D) a gramática deve-se furtrar à descrição das variantes regionais do português falado no Brasil.
- E) a gramática deve abandonar o trabalho de descrição dos textos de ficção.

QUESTÃO 13

Observe o seguinte fragmento do Texto 2: “Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa”. A relevância textual desse fragmento se deve ao fato de ele:

- A) apresentar total clareza na expressão morfossintática de seu conteúdo.
- B) estar escrito corretamente, dentro das normas cultas da concordância verbo-nominal.
- C) sinalizar que o segundo parágrafo dá continuidade às informações do primeiro.
- D) usar palavras de classes gramaticais distintas, como substantivo, verbo, adjetivo.
- E) favorecer interpretações ambíguas, o que acentua o interesse do leitor pelo texto.

QUESTÃO 14

Pelas concepções teóricas reveladas no Texto 2, podemos concluir que:

1. o contexto situacional em que ocorre a ação de linguagem é fundamental para o cálculo de sua relevância.
2. o ideal de uma gramática sem falha está em que ela se ocupe das normas que definem o padrão culto da língua.
3. o português do Brasil tem falhas porque são muitas as variantes regionais, sociais e situacionais de seus usos.
4. a linguagem da ficção, sobretudo a do português brasileiro, adota uma expressão simples e homogênea.
5. uma gramática adequada ao ensino deve estar teoricamente bem fundamentada e admitir uma pluralidade de usos.

Estão corretas as conclusões em:

- A) 1 e 5 apenas
- B) 1 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

QUESTÃO 15

As três expressões que aparecem sublinhadas no Texto 2 são pertinentes para o leitor, pois:

- A) situam-se no início dos períodos e vêm demarcadas por vírgulas.
- B) marcam uma orientação futura, reiterada pelos verbos no futuro do presente.
- C) exprimem uma circunstância de modo, que fica evidente no uso do advérbio ‘finalmente’.
- D) constituem uma metáfora acerca de como apreender as falhas da gramática tradicional.
- E) indicam a sequência em que um determinado item do texto é apresentado.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Sete cartas numeradas de 1 a 7 são colocadas em uma caixa. Sem olhar, Marcos pega três cartas, Nilson pega outras duas, e restam duas cartas na caixa. Após olhar suas cartas, Marcos afirma que a soma dos números das cartas de Nilson é um número par. Se Marcos diz a verdade, quanto vale a soma dos números das cartas que ele pegou?

- A) 15
- B) 12
- C) 10
- D) 9
- E) 6

QUESTÃO 17

Três amigos, Davi, Elias e Fred torcem pelo Sport, Náutico e Santa Cruz, não necessariamente nessa ordem. O que torce pelo Sport é o mais novo dentre eles, e é filho único. Fred é mais velho que o torcedor do Náutico, e casado com a irmã de Davi. Os amigos que torcem pelo Sport, pelo Náutico e pelo Santa Cruz, nessa ordem, são:

- A) Davi, Elias e Fred.
- B) Fred, Davi e Elias.
- C) Elias, Davi e Fred.
- D) Elias, Fred e Davi.
- E) Davi, Fred e Elias.

QUESTÃO 18

André e seu pai fazem aniversário no mesmo dia. Esse ano aconteceu um fato interessante, no dia em que André completou 14 anos seu pai completou 41, ou seja, as suas idades possuem os algarismos invertidos. Se o pai viver cem anos, quantas vezes esse fenômeno ainda irá ocorrer?

- A) 1 vez.
- B) 3 vezes.
- C) 5 vezes.
- D) 10 vezes.
- E) 14 vezes.

QUESTÃO 19

Andréia, Bianca, Cláudia, Denise e Eduarda estão sentadas em um banco. Andréia não está sentada na extremidade direita e Bianca não está sentada na extremidade esquerda. Cláudia não está sentada nem na extremidade direita nem na extremidade esquerda. Eduarda não está sentada ao lado de Cláudia e Cláudia não está sentada ao lado de Bianca. Denise está sentada à direita de Bianca, mas não necessariamente ao lado dela. Quem está sentada na extremidade direita do banco?

- A) Andréia.
- B) Bianca.
- C) Cláudia.
- D) Denise.
- E) Eduarda.

QUESTÃO 20

Para a final da corrida de 800 metros, 6 amigos fizeram seus prognósticos:

- Bruno chegará em 4º lugar e Ernesto chegará em 3º.
- Artur chegará em 1º lugar e Bruno chegará em 2º.
- Bruno chegará em 6º lugar e Dario chegará em 4º.
- Artur chegará em 1º lugar e Carlos chegará em 3º.
- Carlos chegará em 3º lugar e Fernando em 5º.
- Dario chegará em 2º lugar e Ernesto chegará em 3º.

Sabendo que cada um deles acertou somente um resultado, quem chegou em último lugar?

- A) Artur.
- B) Bruno.
- C) Carlos.
- D) Dario.
- E) Fernando.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 21

A respeito dos principais componentes de um PC e seus periféricos, analise as seguintes afirmativas:

1. A capacidade de armazenamento da memória RAM de um PC não é um dos fatores responsáveis pelo desempenho do mesmo.
2. O gabinete utilizado para acomodação dos componentes de um PC é formalmente chamado de CPU. Algumas CPUs possuem entradas USB e conexões de áudio na parte frontal.
3. Laser, jato de tinta e térmica correspondem a diferentes tipos de impressora. Apesar de cada tipo adotar um sistema físico de impressão distinto, as três têm em comum o uso de cartuchos de tinta.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 22

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O Windows Vista introduz os programas Lente de Aumento, Narrador, Teclado Virtual e Gerenciador de Utilitários como recursos para facilitar a utilização do computador por pessoas portadoras de alguma necessidade especial de acessibilidade.
2. O Windows Firewall é um recurso de segurança, fundamental para proteger o computador contra muitos tipos de softwares mal-intencionados. Está presente a partir do Windows Vista.
3. O Windows XP oferece o recurso Pesquisa Instantânea, sofisticada ferramenta de localização de arquivos e mensagens de email disponível em várias partes do sistema.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 23

A respeito do editor de texto Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. No Microsoft Word, é possível selecionar o documento inteiro pressionando SHIFT+T.
2. Cabeçalhos e rodapés podem ser incluídos em um documento desde que sejam apareçam repetidos em todas as páginas do documento.
3. Um dos recursos do Microsoft Word é de converter texto em tabela. Para isso é necessário indicar onde se deseja dividir o texto em colunas, utilizando os caracteres separadores desejados.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 24

A respeito da planilha eletrônica Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. Há um erro de sintaxe na fórmula =SE(MÉDIA(F2:F5)>50; SOMA(G2:G5);0).
2. O Microsoft Excel é capaz de realizar operações com datas, como por exemplo calcular o número de dias entre duas datas.
3. No Microsoft Excel, a fórmula =SE(A1>A2; A1-A2; "Saldo negativo") retorna sempre um resultado numérico.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

A respeito das tecnologias relacionadas à Internet e ao correio eletrônico, analise as seguintes afirmativas:

1. A ferramenta de busca do Google permite limitar uma pesquisa apenas ao domínio de um site. Por exemplo, a entrada “**seleção site:www.sesc-pe.com.br**” buscaria ocorrências da palavra-chave seleção apenas no site do SESC Pernambuco.
2. É possível apagar um *e-mail* enviado desde que o destinatário ainda não o tenha lido. Para isso, basta remover a mensagem da pasta Itens enviados do programa que enviou a mensagem.
3. As redes sociais na Internet estão cada vez mais populares. Apesar de serem consideradas poderosas ferramentas de comunicação, até o momento, nenhuma delas tem uso corporativo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 26

Para José Vicente de Andrade, o “Turismo é o conjunto de serviços que tem por objetivo o planejamento, a promoção e a execução de viagens, e os serviços de recepção, hospedagem e atendimento aos indivíduos e aos grupos, fora de suas residências habituais”. Com base nesse conceito, conclui-se que o turismo

1. é sob a ótica estritamente econômica, a soma total dos gastos turísticos dentro de um país.
2. além de ser uma indústria mundial de viagens, hotéis, transportes e demais componentes, inclui também o marketing que atende às necessidades e desejos dos viajantes.
3. é responsável por grande parte da ocupação dos meios de transportes, dos hotéis, da estrutura de entretenimento, das locadoras de veículos e dos espaços de eventos.
4. é uma combinação de atividades, serviços e indústrias que se relacionam com a realização de uma viagem.

Está (ão) correta (s)

- A) 1, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4

QUESTÃO 27

De acordo com a direção do fluxo turístico, a atividade pode ser classificada em:

1. regional
2. emissivo
3. doméstico
4. receptivo

Está (ão) correta (s) apenas

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 1 e 4.
- E) 1, 2 e 4.

QUESTÃO 28

Diversas são as classificações do turismo. Uma delas é a que o identifica como turismo individualizado e turismo de massa. Em relação a esta classificação, identifica-se que o turismo individualizado é aquele que tem como características:

1. Ser praticado pelos que consomem mais e de forma mais seletiva.
2. Maior indiferença aos níveis de gastos.
3. Demanda os meios de transportes mais cômodos, hospedando-se em hotéis luxuosos, mas em algumas ocasiões, procura albergues da juventude.
4. Prefere destinações mais conhecidas, escolhe os períodos de férias escolares.

Está (ão) correta (s)

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 29

A atividade turística pode ser enfocada por meio de vários métodos. O enfoque interdisciplinar permite ao pesquisador

1. congrega todos os elementos da sociedade.
2. identificar os produtos turísticos e a forma como são produzidos, comercializados e consumidos.
3. identificar a forma como o espaço turístico é ocupado, os tipos de deslocamentos e o impacto do meio ambiente.
4. preocupar-se com as classes sociais, hábitos e costumes dos visitantes e dos residentes.

Está (ão) correta (s)

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

RASCUNHO

Tipo 1

Cargo: Analista I - Analista de Turismo – Nível Superior

QUESTÃO 30

A pesquisa no campo do turismo trabalha com grupos de elementos interrelacionados para formar um todo unificado e organizado para se atingir um conjunto de objetivos. Este conceito ressalta na pesquisa, o enfoque

- A) institucional
- B) do produto
- C) interdisciplinar
- D) sistêmico
- E) econômico

QUESTÃO 31

Levando-se em consideração a metodologia utilizada para hierarquização dos atrativos turísticos, desenvolvida pelo Centro de Capacitação para o Turismo – CICATUR, identifica-se como possuindo hierarquia 3

- A) Atrativo com algum valor, capaz de interessar turistas de longa distância que tivessem chegado a sua zona por outras motivações turísticas ou de motivar correntes turísticas locais.
- B) Atrativo excepcional e de grande significado para o mercado turístico internacional, capaz por si só de motivar uma importante corrente de visitantes (efetiva ou potencial).
- C) Atrativo com valor excepcional em um país, capaz de motivar uma corrente importante (efetiva ou potencial) de visitantes domésticos por si só, ou em conjunto com outros atrativos contíguos, e a demanda estrangeira somente em conjunto com outros atrativos.
- D) Atrativo sem mérito suficiente para ser classificado como os atrativos anteriores, mas que igualmente aos demais, forma parte do patrimônio turístico, como elemento que pode complementar os outros de maior categoria, para desenvolver um complexo turístico.
- E) Atrativo com mérito suficiente para ser classificado como os atrativos anteriores, mas que diferentemente dos demais, faz parte do patrimônio turístico, como elemento que não pode complementar os outros de maior categoria.

QUESTÃO 32

O produto turístico é composto por um conjunto de componentes, classificados por Josep Francesc Valls como elementos tangíveis e intangíveis. Entre os elementos intangíveis, sobressaem-se:

- A) os serviços, a gestão, a imagem da marca e o preço
- B) os serviços, os recursos e os equipamentos
- C) a infraestrutura, os bens e a gestão
- D) o preço, os bens e a infraestrutura
- E) a imagem da marca, os juro e a gestão

QUESTÃO 33

De acordo com Goeldner e Ritchie McIntosh “o turismo mal planejado e desenvolvido pode criar problemas. As demandas do turismo podem entrar em conflito com as necessidades e os desejos dos residentes locais. O desenvolvimento não refletido, inadequado, excessivo ou não concluído pode estragar facilmente o ambiente”. Analisando-se esta afirmativa, conclui-se que ao lado de impactos positivos, o turismo pode gerar impactos negativos. São exemplos de impactos negativos

1. causar dificuldades sazonais
2. criar falsos conceitos
3. desarticular as estruturas familiares
4. gerar divisas estrangeiras
5. favorecer o entendimento e a paz mundial

Está (ão) correta (s)

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.
- E) 1, 2, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 34

Identifique no grupo de impactos no meio natural listado, aquele que tem mais influência no turismo.

- A) Poluição das águas das praias
- B) Excesso de monóxido de carbono na atmosfera
- C) Compactação do solo em trilhas ecológicas
- D) Contaminação dos solos por substâncias tóxicas
- E) Poluição sonora

QUESTÃO 35

Os impactos culturais vão se intensificando à medida que o volume de turistas se amplia. A procura existente por determinado produto turístico poderá provocar impactos negativos nos produtos em função da necessidade de atender determinadas demandas turísticas. São exemplos desses impactos:

1. descaracterização, padronização e desfiguração do artesanato
2. processo de aculturação das comunidades
3. alteração de valores culturais tradicionais
4. mudanças nas relações de trabalho
5. transformações nas manifestações culturais tradicionais.

Está (ão) correta (s)

- A) 1 e 2, apenas
- B) 1, 2, 3, 4 e 5
- C) 3, 4 e 5, apenas
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 36

O desenvolvimento do setor turístico tem na ação governamental um elemento estratégico para o seu crescimento. Assim, os Governos federal, estadual e municipal se utilizam de ferramentas para estimular investidores. Como exemplo de estímulos à atividade, o Governo estadual propicia:

1. redução de ICMS por um determinado período de tempo
2. redução ou isenção do ISS ou do IPTU por um determinado período de tempo
3. incentivos fiscais tendo como base a redução do imposto de renda.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 37

O profissional tourism é o termo aplicado para definir o perfil de turismo identificado pela organização de visitas técnicas a:

- A) hotéis fazenda
- B) museus
- C) monumentos históricos
- D) indústrias
- E) parques naturais

QUESTÃO 38

Do ponto de vista das variáveis psicográficas, um mercado turístico pode ser segmentado por:

1. classe social
2. tamanho de família
3. estilo de vida
4. renda
5. ocupação

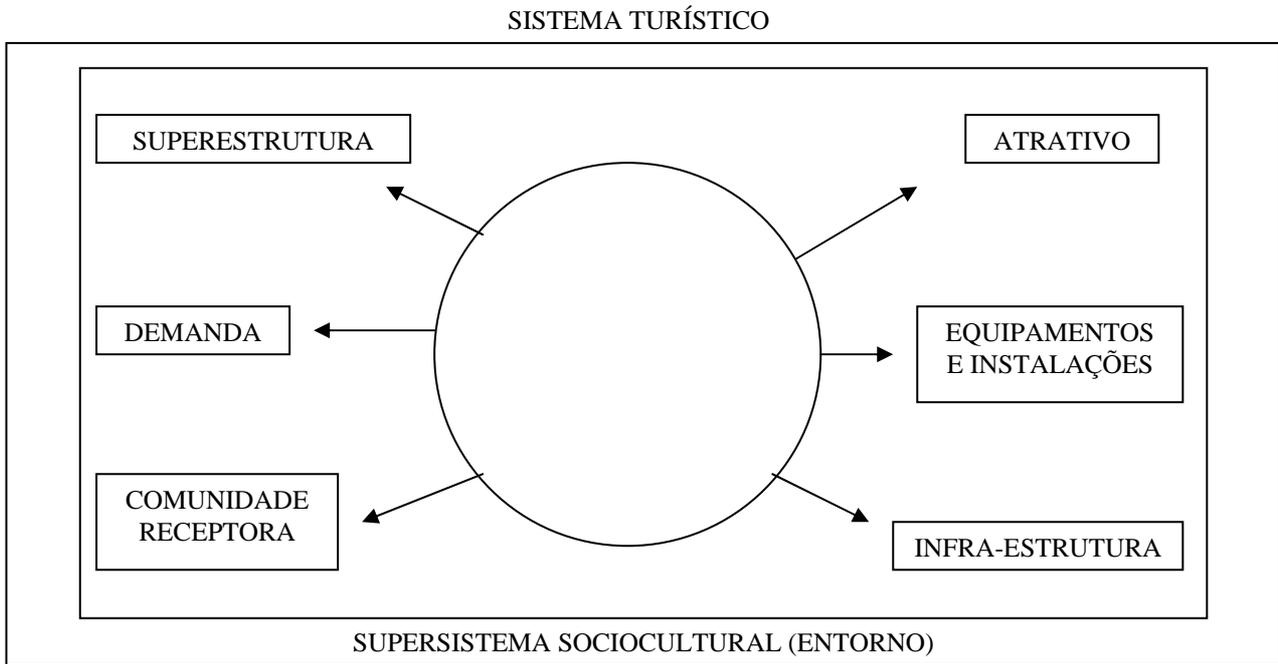
Está(ão) correta(s) apenas.

- A) 1.
- B) 1 e 3.
- C) 3, 4 e 5.
- D) 1, 3, 4 e 5.
- E) 2 e 5.

RASCUNHO

QUESTÃO 39

Molina, apud Barreto (2008) apresenta um modelo de sistema de turismo, mostrado na figura abaixo:



Observando-se a figura é **incorreto** afirmar:

- A) O sistema de turismo é composto por seis subsistemas que estão interligados e contidos dentro do supersistema sociocultural ao qual reportam.
- B) O supersistema retroalimenta a oferta turística, dando o retorno a respeito do nível de qualidade dos serviços, que o sistema poderá melhorar caso seja necessário
- C) A superestrutura está amparada por uma estrutura organizacional, jurídico-administrativa (empresas oficiais e particulares de turismo, leis, programas)
- D) Os equipamentos (meios de hospedagem, rede gastronômica, rede de diversões, agências de turismo) e instalações (piscinas, marinas, teleféricos, quadras esportivas) se interligam com os atrativos e infra-estrutura não interagindo com a comunidade receptora.
- E) A infra-estrutura interna (rede de água, esgoto, telefones e similares dentro do núcleo) e externa (aeroportos, estradas e tudo o que permitir a comunicação com os outros locais) interage de forma dinâmica com os demais elementos do supersistema.

QUESTÃO 40

Sobre mercado turístico é **incorreto** afirmar:

- A) É formado por um conjunto de relações de troca e de contatos entre aqueles que querem vender e os que querem comprar bens e serviços turísticos.
- B) É influenciado pelo comportamento econômico das pessoas e pela dinâmica das variáveis macroeconômicas
- C) Constitui-se de forças de oferta e de demanda onde as empresas (oferta) relacionam-se entre si e com os consumidores (demanda), sem interferência do governo na dinâmica do mercado
- D) O turismo não deve ser explicado somente pela economia, e esta, não somente pelo mercado, deve-se evidenciar o caráter social do turismo e a importância da participação integrada entre iniciativas públicas e privadas
- E) É influenciado por um complexo de variáveis, o que explica sua instabilidade e incerteza.

QUESTÃO 41

Analise as proposições:

1. A demanda turística pode ser segmentada em demanda efetiva e demanda potencial. A demanda efetiva é aquela que já consome determinado produto turístico.
2. A demanda turística efetiva varia de acordo com o preço. Assim a variação da demanda de um produto turístico é diretamente proporcional à variação de seu preço.
3. A segmentação da demanda turística pode ser feita a partir de vários critérios como: idade, tipos de acompanhamento, nível de renda, âmbito geográfico, duração e motivação da viagem, local da prática do turismo e meio de transporte.
4. A demanda turística também oscila com a variação dos produtos concorrentes. A variação da demanda turística de acordo com o preço dos produtos concorrentes, neste caso, é inversamente proporcional.

Está (ão) correta (s)

- A) 1, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1 e 3, apenas.

QUESTÃO 42

Na estruturação do Plano Nacional do Turismo 2003-2007 foram diagnosticadas algumas situações como

1. Oferta de crédito suficiente que faz o País ocupar lugar de destaque no cenário turístico mundial, compatível com suas potencialidades e vocações
2. Qualificação profissional deficiente dos recursos humanos do setor, tanto no âmbito gerencial quanto nas habilidades específicas operacionais
3. Deficiência crônica na gestão e operacionalização de toda infra-estrutura básica (saneamento, água, energia, transporte) e turística
4. Regulamentação adequada da atividade e controle eficiente de qualidade na prestação de serviços com foco na defesa do consumidor

Está (ão) incorreta (s)

- A) 1 e 4, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 43

Segundo Athayde, apud Thomazi (2006), na organização do aglomerado em turismo um *cluster* passa por estágios ou evolução do seu processo de formação. Um dos momentos destes estágios um *cluster* se apresenta com a formação de agrupamento e concentração interempresas. Este estágio se refere:

- A) Pré-cluster
- B) Cluster emergente
- C) Cluster em expansão
- D) Cluster independente
- E) Microcluster

QUESTÃO 44

O Plano Nacional do Turismo 2007-2010 destaca o turismo de inclusão como objetivo principal das ações a serem desenvolvidas para o referido período. Essas ações visam, todos os abaixo, exceto:

- A) O fortalecimento do mercado interno para o crescimento da economia nacional, com principal ênfase na função social do turismo.
- B) Lançamento de pacotes diferenciados com preços promocionais para as classes de baixa renda em todas as estações.
- C) Essa prioridade para o turismo de inclusão é boa para o Trade que vai ter o mercado interno aquecido o ano inteiro.
- D) O PNT “Uma Viagem de Inclusão” apresenta algumas ações como a adoção de políticas segmentadas para aposentados, trabalhadores e estudantes.
- E) O turismo de inclusão envolve várias ações como: novos destinos, novos segmentos de turistas, de investimentos, novas oportunidades de qualificação profissional, novos postos de trabalho etc.

RASCUNHO

QUESTÃO 45

De acordo com Dias (2007) o turismo no final da década de 1980, vê surgir a demanda por um tipo alternativo ao até então predominante de “sol e praia”, ou turismo convencional. O novo tipo é resultado de uma mudança de valores e hábitos, em que as pessoas buscam melhorar sua qualidade de vida. O surgimento desse turismo alternativo foi favorecido por uma série de circunstâncias, exceto:

- A) O aumento da consciência da necessidade de preservação dos recursos naturais.
- B) A necessidade psicológica das pessoas de encontrarem alternativas de lazer diferentes das praticadas nos grandes centros urbanos.
- C) Maior aproximação de formas simples de vida em contraposição à complexidade da vida moderna nos grandes centros urbanos.
- D) Busca de melhor qualidade de vida, que se traduz em maior interação com a natureza.
- E) Alternativa das grandes e pequenas empresas de turismo para intensificar o turismo de massa.

QUESTÃO 46

A EMBRATUR, atual Instituto Brasileiro de Turismo foi criada em 18 de novembro de 1966, como Empresa Brasileira de Turismo, sobre suas funções é incorreto afirmar:

- A) Trabalha pela geração de desenvolvimento social e econômico para o País, por meio da ampliação do fluxo turístico internacional nos destinos nacionais
- B) A partir de 2003 teve sua atribuição direcionada exclusivamente para a promoção do turismo nacional
- C) É uma autarquia especial do Ministério do Turismo
- D) Tem o Plano Aquarela – Marketing Turístico Internacional do Brasil como orientador de seus programas de ação
- E) É um órgão finalístico do Ministério do Turismo, com direcionamento para a promoção e apoio à comercialização.

QUESTÃO 47

A paisagem e o turismo são realidades que se inter-relacionam. A paisagem é um fator de vital importância ao turismo e possui peso considerável na oferta turística. Analise as alternativas abaixo e assinale a incorreta:

- A) A dimensão cultural – conforme cada cultura a paisagem poderá conter valores emocionais que vão além de qualquer conceito de beleza estética ou da utilização ecológica equilibrada
- B) A morfologia do terreno, a flora, a fauna, os recursos hídricos locais e a ação antrópica são elementos que, ao constituírem a paisagem, ao mesmo tempo a caracterizam de forma inconfundível.
- C) A dimensão estética ou visual – relaciona-se com a reação sensitiva e intuitiva e a percepção de cada pessoa diante da expressão visual da paisagem
- D) A paisagem é a soma dos fatores ecológicos e antrópicos que interagem e se modificam no tempo e no espaço, deve-se destacar que a ação antrópica aparece como elemento de formação da paisagem.
- E) A dimensão temporal e estática - a paisagem é resultante das ações passadas e presentes, é a resultante temporal e espacial do clima, das intempéries, da composição físico-química e morfológica desses fatores que são fixos

QUESTÃO 48

Sobre o Programa de Desenvolvimento do Turismo no Nordeste (PRODETUR-NE), assinale a alternativa correta:

- A) É um Programa financiado com os recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e tem o Banco do Nordeste como órgão executor
- B) A área de abrangência do Programa compreende os nove estados do Nordeste em sua faixa litorânea
- C) O Programa foi desenvolvido a partir de estudos encomendados pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) nos anos de 1980, para identificar os aspectos e potencialidades do turismo na Região
- D) Sua atuação ocorre por meio do financiamento de infraestrutura, projetos de proteção ambiental, do patrimônio histórico e cultural e capacitação profissional além do fortalecimento das instituições.
- E) É um Programa de crédito para os setores público (Estados) e privado, que foi concebido para criar condições favoráveis à expansão das atividades turísticas

RASCUNHO

QUESTÃO 49

Analise as seguintes proposições:

1. As estratégias de um destino turístico devem definir como o destino irá competir e em que mercados essa competição ocorrerá, ou seja, onde e como o destino irá enfrentar a concorrência.
2. Todos os destinos possuem recursos suficientes para investir em promoção em todos os mercados possíveis, sem preocupação com os mercados-alvo.
3. A distância influencia a formação do custo, o tempo da viagem e o esforço nos deslocamentos.
4. No caso do turismo, a decisão de escolher os mercados geográficos tem precedência sobre as demais estratégias de marketing, ou seja, o como competir vem antes do onde competir.

Está (ão) correta (s)

- A) 1, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1 e 3, apenas.

QUESTÃO 50

O PNT (2007-2010) relaciona alguns fatores responsáveis pelos bons resultados da atividade turística:

1. Possui altos índices de crescimento econômico, sendo um multiplicador do crescimento em todos os setores
2. Ajuda a fortalecer a identidade do povo e contribui para a paz ao integrar diferentes culturas
3. É extensivo em mão-de-obra, com impactos positivos para a redução da violência no país

Está (ão) correta (s)

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 2 e 3, apenas.

RAASCUNHO