

TEXTO 1

**Quando a linguagem culta é um fantasma**

Antes de entrar no exame dos modos de uso da linguagem dos jovens, é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação: coloquial, culto, profissional, técnico, acadêmico, formal etc. As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis. Basta comparar, por exemplo, a fala de estudantes com a fala de um juiz em sua tribuna ou a de um professor em uma conferência na universidade.

Assim, as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana. No seu grupo – e aí é que vive a maior parte de seu tempo – certamente ele não sente o menor embaraço para dizer o que quer e entender o que os amigos falam. A comunicação se faz à perfeição, sem quaisquer ruídos: "Sábado vou dar um chego lá na tua baia, ta?" E a resposta vem logo, curta e precisa: "Falo!" Vê se leva o Beto junto. Faz tempo que ele não pinta lá. Depois a gente sai pra dar uma banda".

Esse é o nível da linguagem de seu grupo. Um nível meio galhofeiro e rico de tons que ele domina galhardamente. Está como um peixe dentro de seu elemento natural. Movimenta-se com segurança, muito consciente de sua capacidade de comunicação.

As dificuldades que experimenta – e que o fazem inseguro – estão na aprendizagem da língua "ensinada na escola": a língua culta. Essa, representa para ele um obstáculo intransponível, uma coisa estranha que o assusta. E é fato compreensível. Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros de idade e de interesses, a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa. Se passa todo o tempo a dizer "tu viu", "eu vi ela", "me dá a caneta", "as redação", como irá, nos 50 minutos da aula de português, alterar seu comportamento linguístico e aceitar sem relutância que o certo é "tu viste", "eu a vi", dá-me a caneta", "as redações"?

A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora. É, pensando bem, quase uma violência que se comete contra a espontaneidade da linguagem dos jovens, principalmente quando o professor não é suficientemente esclarecido para dar-lhes a informação tranquilizadora de que todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio e para explicar-lhes, enfim, por que a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta. Isso os tiraria da situação constrangedora em que se acham metidos e que se manifesta mais ou menos assim: "Não sei como é que não consigo aprender português!"

(Lourival Viana. Quando a linguagem culta é um fantasma. *Correio do Povo*. 7/8/1983. Adaptado).

QUESTÃO 01

O Texto 1, em sua dimensão global, argumenta em favor:

- A) dos modos de uso da linguagem dos jovens, desde que sigam a norma culta da língua.
- B) dos níveis formais da língua, níveis distantes da comunicação cotidiana.
- C) da flexibilidade das línguas para adequar-se a seus contextos de uso.
- D) do ensino sistemático do nível linguístico da norma culta nas escolas.
- E) do uso, pelo jovem, da gíria e do jargão próprios de seu grupo.

QUESTÃO 02

Entender um texto supõe o reconhecimento do tipo e do gênero em que ele se enquadra. Os sentidos e as intenções expressos pelo texto em análise decorrem, também, do fato de ele ser um texto:

- A) narrativo, com personagens, ações, cenas, enredo e desfecho bem definidos.
- B) expositivo: alguns princípios teóricos são trazidos à tona para fundamentar a reflexão sobre um determinado ponto.
- C) injuntivo, no sentido de que dá ao leitor 'instruções' de como ele deve agir para chegar a um resultado.
- D) opinativo, centrado nas convicções pessoais do autor e em dados de sua experiência privada.
- E) descritivo, desenvolvido em torno da visão de um objeto, apresentado de forma estática e uniforme.

QUESTÃO 03

Segundo o texto em análise, a principal orientação que o professor de Português deveria dar a seu aluno está resumida no seguinte trecho:

- A) "as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana".
- B) "Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros (...), a norma culta surge como um fantasma".
- C) "A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora".
- D) "todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio".
- E) "a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta".

QUESTÃO 04

Releia o trecho: “A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora”. Por esse trecho, se poderia concluir que:

- A) a linguagem do meio social exerce sobre a linguagem da escola um poder quase incontrolável.
- B) a escola não se capacita para opor-se aos usos, cada vez mais frequentes, de palavras estrangeiras.
- C) os usos linguísticos da população que chega à escola cedem, inteiramente, à força coercitiva da escola.
- D) os alunos que vêm de fora, de outros meios sociais, têm dificuldade de fazer oposição às orientações da escola.
- E) à escola cabe opor-se, com força e coerção, aos usos linguísticos que procedem de outros meios sociais.

QUESTÃO 05

Na visão do autor, para o aluno, ‘a norma culta’ parece um fantasma porque:

- A) os professores parecem violentos em sua maneira de atuar em sala de aula.
- B) essa norma é alheia à experiência cotidiana do aluno como usuário da língua.
- C) a escola se rebela contra os ruídos próprios da linguagem dos jovens.
- D) os alunos não se convencem de sua incapacidade de comunicação.
- E) a escola não consegue criar uma convivência amistosa entre mestres e alunos.

QUESTÃO 06

No trecho: “todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio”, a expressão sublinhada:

- A) tem um valor semântico de causalidade; igual àquele outro da expressão ‘uma vez que’.
- B) denota um sentido de ‘finalidade’; ‘a fim de’ é uma outra opção para esse contexto.
- C) expressa condicionalidade; poderia ser substituída pela conjunção ‘se’.
- D) é um conectivo inter-oracional com valor semântico de concessão.
- E) constitui um marcador aditivo que indica o acréscimo de um novo argumento.

QUESTÃO 07

A escolha das palavras de um texto representa uma das condições fundamentais para a expressão de seu sentido. Analise os fragmentos abaixo e os comentários entre parênteses acerca da significação das palavras sublinhadas.

1. As diferenças entre esses níveis são (...) facilmente demarcáveis; (quer dizer, são facilmente discrimináveis).
2. “Um nível meio galhofeiro (...) e rico de tons que ele domina galhardamente”; (quer dizer, ele domina bravamente).
3. “A força coercitiva da escola é pouca”; (quer dizer, o poder que a escola tem de impor, de reprimir, de coagir).
4. “a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo”; (quer dizer, surge como algo ambíguo).

Estão corretos os comentários em:

- A) 1, 2 e 3 apenas
- B) 1, 2 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4

QUESTÃO 08

Observe o trecho: “a norma culta surge [para o jovem] como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa”. A opção pelo uso da preposição antes do relativo é devida à regência dos termos desse segmento. Também está correta a escolha da preposição na alternativa seguinte:

- A) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo ao qual o jovem não consegue se livrar.
- B) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue se submeter.
- C) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue explicar.
- D) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue se reconhecer.
- E) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue refutar.

QUESTÃO 09

O Texto 1 fala em que: “há vários níveis de expressão e comunicação”. O verbo ‘haver’, de acordo com a norma culta, adota certas restrições de concordância. Assim, a alternativa em que a concordância desse verbo está correta é:

- A) Em todas as línguas, devem haver diferentes níveis de expressão e comunicação.
- B) Em todas as línguas, sempre houveram diferentes níveis de expressão e comunicação.
- C) Se não houvessem diferentes níveis de expressão e comunicação, o uso da linguagem seria bem mais difícil.
- D) Os diferentes níveis de comunicação não haviam sido mal entendidos se a gramática não fosse tão inconsistente.
- E) Haviam, na época do Descobrimento, centenas de línguas indígenas faladas no território brasileiro.

QUESTÃO 10

Uma relação de causa e consequência pode ser vista no seguinte trecho do Texto 1:

- A) “é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação”.
- B) “As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis”.
- C) “as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais”.
- D) “Não sei como é que não consigo aprender português!”
- E) “[o jovem] Está como um peixe dentro de seu elemento natural”.

TEXTO 2

As falhas da gramática tradicional são, em geral, resumidas em três grandes pontos: sua inconsistência teórica e falta de coerência interna; seu caráter predominantemente normativo; e o enfoque centrado em uma variedade da língua, o dialeto padrão (escrito), com exclusão de todas as outras variantes.

Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa; só teremos uma gramática satisfatória como base para o ensino quando os três estiverem devidamente repensados. Assim, a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo: não necessariamente suprimindo-as, mas apresentando o dialeto padrão como uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras (é tão “incorreto” escrever um tratado de Filosofia no dialeto coloquial quanto namorar utilizando o dialeto padrão). Depois, a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro, abandonando a ficção, cara a alguns, de que o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea. Finalmente, e acima de tudo, a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições.

(Mario Perini. *Para uma nova gramática do português*. São Paulo: Ática, 1985, p. 6).

QUESTÃO 11

Os autores dos Textos 1 e 2 partilham de princípios teóricos acerca de questões linguísticas. Isso fica bem evidente no seguinte fragmento do Texto 2:

- A) “a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo”.
- B) “a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro”.
- C) “o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea”.
- D) “a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições”.
- E) “o dialeto padrão [é] uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras”.

RASCUNHO

QUESTÃO 12

Para o autor do Texto 2:

- A) existe um “português do Brasil”, com uma gramática que é simples e uniforme.
- B) uma das falhas da gramática tradicional consiste na sua concentração em apenas um dos dialetos da língua.
- C) uma gramática satisfatória deve suprimir as afirmações que têm uma finalidade normativa.
- D) a gramática deve-se furtar à descrição das variantes regionais do português falado no Brasil.
- E) a gramática deve abandonar o trabalho de descrição dos textos de ficção.

QUESTÃO 13

Observe o seguinte fragmento do Texto 2: “Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa”. A relevância textual desse fragmento se deve ao fato de ele:

- A) apresentar total clareza na expressão morfossintática de seu conteúdo.
- B) estar escrito corretamente, dentro das normas cultas da concordância verbo-nominal.
- C) sinalizar que o segundo parágrafo dá continuidade às informações do primeiro.
- D) usar palavras de classes gramaticais distintas, como substantivo, verbo, adjetivo.
- E) favorecer interpretações ambíguas, o que acentua o interesse do leitor pelo texto.

QUESTÃO 14

Pelas concepções teóricas reveladas no Texto 2, podemos concluir que:

1. o contexto situacional em que ocorre a ação de linguagem é fundamental para o cálculo de sua relevância.
2. o ideal de uma gramática sem falha está em que ela se ocupe das normas que definem o padrão culto da língua.
3. o português do Brasil tem falhas porque são muitas as variantes regionais, sociais e situacionais de seus usos.
4. a linguagem da ficção, sobretudo a do português brasileiro, adota uma expressão simples e homogênea.
5. uma gramática adequada ao ensino deve estar teoricamente bem fundamentada e admitir uma pluralidade de usos.

Estão corretas as conclusões em:

- A) 1 e 5 apenas
- B) 1 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

QUESTÃO 15

As três expressões que aparecem sublinhadas no Texto 2 são pertinentes para o leitor, pois:

- A) situam-se no início dos períodos e vêm demarcadas por vírgulas.
- B) marcam uma orientação futura, reiterada pelos verbos no futuro do presente.
- C) exprimem uma circunstância de modo, que fica evidente no uso do advérbio ‘finalmente’.
- D) constituem uma metáfora acerca de como apreender as falhas da gramática tradicional.
- E) indicam a sequência em que um determinado item do texto é apresentado.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Sete cartas numeradas de 1 a 7 são colocadas em uma caixa. Sem olhar, Marcos pega três cartas, Nilson pega outras duas, e restam duas cartas na caixa. Após olhar suas cartas, Marcos afirma que a soma dos números das cartas de Nilson é um número par. Se Marcos diz a verdade, quanto vale a soma dos números das cartas que ele pegou?

- A) 15
- B) 12
- C) 10
- D) 9
- E) 6

QUESTÃO 17

Três amigos, Davi, Elias e Fred torcem pelo Sport, Náutico e Santa Cruz, não necessariamente nessa ordem. O que torce pelo Sport é o mais novo dentre eles, e é filho único. Fred é mais velho que o torcedor do Náutico, e casado com a irmã de Davi. Os amigos que torcem pelo Sport, pelo Náutico e pelo Santa Cruz, nessa ordem, são:

- A) Davi, Elias e Fred.
- B) Fred, Davi e Elias.
- C) Elias, Davi e Fred.
- D) Elias, Fred e Davi.
- E) Davi, Fred e Elias.

QUESTÃO 18

André e seu pai fazem aniversário no mesmo dia. Esse ano aconteceu um fato interessante, no dia em que André completou 14 anos seu pai completou 41, ou seja, as suas idades possuem os algarismos invertidos. Se o pai viver cem anos, quantas vezes esse fenômeno ainda irá ocorrer?

- A) 1 vez.
- B) 3 vezes.
- C) 5 vezes.
- D) 10 vezes.
- E) 14 vezes.

QUESTÃO 19

Andréia, Bianca, Cláudia, Denise e Eduarda estão sentadas em um banco. Andréia não está sentada na extremidade direita e Bianca não está sentada na extremidade esquerda. Cláudia não está sentada nem na extremidade direita nem na extremidade esquerda. Eduarda não está sentada ao lado de Cláudia e Cláudia não está sentada ao lado de Bianca. Denise está sentada à direita de Bianca, mas não necessariamente ao lado dela. Quem está sentada na extremidade direita do banco?

- A) Andréia.
- B) Bianca.
- C) Cláudia.
- D) Denise.
- E) Eduarda.

QUESTÃO 20

Para a final da corrida de 800 metros, 6 amigos fizeram seus prognósticos:

- Bruno chegará em 4º lugar e Ernesto chegará em 3º.
- Artur chegará em 1º lugar e Bruno chegará em 2º.
- Bruno chegará em 6º lugar e Dario chegará em 4º.
- Artur chegará em 1º lugar e Carlos chegará em 3º.
- Carlos chegará em 3º lugar e Fernando em 5º.
- Dario chegará em 2º lugar e Ernesto chegará em 3º.

Sabendo que cada um deles acertou somente um resultado, quem chegou em último lugar?

- A) Artur.
- B) Bruno.
- C) Carlos.
- D) Dario.
- E) Fernando.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 21

A respeito dos principais componentes de um PC e seus periféricos, analise as seguintes afirmativas:

1. A capacidade de armazenamento da memória RAM de um PC não é um dos fatores responsáveis pelo desempenho do mesmo.
2. O gabinete utilizado para acomodação dos componentes de um PC é formalmente chamado de CPU. Algumas CPUs possuem entradas USB e conexões de áudio na parte frontal.
3. Laser, jato de tinta e térmica correspondem a diferentes tipos de impressora. Apesar de cada tipo adotar um sistema físico de impressão distinto, as três têm em comum o uso de cartuchos de tinta.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 22

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O Windows Vista introduz os programas Lente de Aumento, Narrador, Teclado Virtual e Gerenciador de Utilitários como recursos para facilitar a utilização do computador por pessoas portadoras de alguma necessidade especial de acessibilidade.
2. O Windows Firewall é um recurso de segurança, fundamental para proteger o computador contra muitos tipos de softwares mal-intencionados. Está presente a partir do Windows Vista.
3. O Windows XP oferece o recurso Pesquisa Instantânea, sofisticada ferramenta de localização de arquivos e mensagens de email disponível em várias partes do sistema.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 23

A respeito do editor de texto Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. No Microsoft Word, é possível selecionar o documento inteiro pressionando SHIFT+T.
2. Cabeçalhos e rodapés podem ser incluídos em um documento desde que sejam apareçam repetidos em todas as páginas do documento.
3. Um dos recursos do Microsoft Word é de converter texto em tabela. Para isso é necessário indicar onde se deseja dividir o texto em colunas, utilizando os caracteres separadores desejados.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 24

A respeito da planilha eletrônica Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. Há um erro de sintaxe na fórmula =SE(MÉDIA(F2:F5)>50; SOMA(G2:G5);0).
2. O Microsoft Excel é capaz de realizar operações com datas, como por exemplo calcular o número de dias entre duas datas.
3. No Microsoft Excel, a fórmula =SE(A1>A2; A1-A2; “Saldo negativo”) retorna sempre um resultado numérico.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

A respeito das tecnologias relacionadas à Internet e ao correio eletrônico, analise as seguintes afirmativas:

1. A ferramenta de busca do Google permite limitar uma pesquisa apenas ao domínio de um site. Por exemplo, a entrada “**seleção site:www.sesc-pe.com.br**” buscaria ocorrências da palavra-chave seleção apenas no site do SESC Pernambuco.
2. É possível apagar um *e-mail* enviado desde que o destinatário ainda não o tenha lido. Para isso, basta remover a mensagem da pasta Itens enviados do programa que enviou a mensagem.
3. As redes sociais na Internet estão cada vez mais populares. Apesar de serem consideradas poderosas ferramentas de comunicação, até o momento, nenhuma delas tem uso corporativo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 26

Para que a área da Gestão de Pessoas crie valores e alcance resultados é necessário estabelecer os papéis e as atividades dos parceiros das organizações, diz Ulrich.

Sobre tais papéis assinale a alternativa **correta**:

- A) Atualmente é comum se observar que o foco da gestão de pessoas está centrado na função e na solução de problemas.
- B) Os aspectos de controle estão presentes em função da competitividade, e, portanto o novo gestor de pessoas deve ser um solucionador de problemas.
- C) Os novos papéis são basicamente: estratégico, solucionador de problemas, com foco nas atividades e nos meios.
- D) O foco do gestor de pessoas deve estar pautado em três pilares: nos processos, nas estratégias e nas pessoas.
- E) Os novos papéis do Gestor de Pessoas na construção de uma organização competitiva é fundamentalmente a administração de estratégias de Pessoas, na administração da transformação e mudança, na administração da contribuição dos funcionários e na administração da infraestrutura da empresa.

QUESTÃO 27

A propósito do Planejamento da Gestão de Pessoas (GP) no cenário atual das organizações **não** é possível considerar que

- A) a subordinação a uma filosofia de ação que considere o Planejamento conservador, otimizante e prospectivo.
- B) O Planejamento estratégico da GP pode favorecer e incentivar o alcance das metas organizacionais
- C) O planejamento da GP deve estar alinhado aos objetivos e demandas das pessoas
- D) Os aspectos fundamentais do Planejamento da GP são basicamente a demanda e o fornecimento de trabalho
- E) Três requisitos interferem no Planejamento da GP, são eles: a rotatividade, o absentéismo e as mudanças das exigências dos trabalhadores.

QUESTÃO 28

Sobre o Recrutamento de Pessoal, assinale V para verdadeira e F para falsa:

- ( ) O Recrutamento de pessoas deve ser preferencialmente interno em razão das urgências das demandas organizacionais;
- ( ) Pode ser realizado nas dimensões internas e externas;
- ( ) As técnicas de Recrutamento mais utilizadas no Brasil são: contratação de head hunters, de assessorias e do uso da internet;
- ( ) O Recrutamento externo tem como limitações o favorecimento da desmotivação das pessoas e a dificuldade em agregar potencial criativo.

A sequência **correta** de cima para baixo é

- A) F, F, F, V
- B) V, F, F, V
- C) F, V, F, V
- D) F, V, F, F
- E) F, V, V, F

QUESTÃO 29

Considerando a tomada de decisão em *Seleção de Pessoas*, analise a alternativa **correta**:

- A) A tomada de decisão sobre a escolha definitiva de candidatos é competência dos analistas de seleção
- B) A tomada de decisão deve ser realizada em parceria com o demandante e o candidato
- C) A tomada de decisão é unicamente função do gestor de pessoas;
- D) A tomada de decisão deve ser realizada com o apoio do analista de seleção ao demandante;
- E) Deve ser realizada unicamente pelo dirigente da organização.

QUESTÃO 30

A Avaliação de Desempenho por Competência deve considerar principalmente:

- A) a análise e descrição de cargos pautada em tarefas e em critérios focados nas habilidades;
- B) os Conhecimentos, as Habilidades e as Atitudes dos profissionais;
- C) a análise do perfil dos profissionais direcionado especialmente nas exigências comportamentais;
- D) a análise dos conhecimentos, habilidades e atitudes dos profissionais alinhadas com os objetivos organizacionais;
- E) a análise dos requisitos focados nas tarefas e nas demandas organizacionais.

QUESTÃO 31

Sobre o Treinamento de Pessoas é correto afirmar:

- A) Trata-se de uma atividade que deve prioritariamente adaptar profissional ao seu ambiente de trabalho;
- B) É um processo sistemático que visa promover o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, alinhados aos objetivos dos profissionais;
- C) Diferente do Desenvolvimento de Pessoas, o Treinamento é voltado ao crescimento dos profissionais em suas respectivas carreiras;
- D) Várias são as razões que propiciam a implementação do treinamento nas organizações, dentre elas destacam-se principalmente: a identificação de problemas comportamentais, falhas no cumprimento de metas, processos de modernização administrativa, falhas do processo de execução de tarefas;
- E) O processo moderno do treinamento deve ser centrado nas pessoas com foco no conteúdo, técnicas e conceitos de gestão.

QUESTÃO 32

A gestão estratégica de pessoas deve estar embasada:

- A) em processos operacionais alinhados aos negócios empresariais com visão de futuro;
- B) em diagnóstico e programação dos processos operativos da Seleção de Pessoas e da Avaliação do Desempenho;
- C) em objetivos e metas fundamentadas na eficiência organizacional;
- D) no Planejamento Organizacional enfocando fundamentalmente a execução das atividades definidas nos planos de ação;
- E) na análise de cenários internos e externos das organizações, considerando os negócios, os valores, os princípios éticos, a visão de futuro e a missão organizacional.

QUESTÃO 33

Sobre a rotina de admissão ao trabalho, é correto afirmar:

- A) O empregador precisa de várias rotinas, especialmente do registro da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), devolução no prazo de 24 horas ao trabalhador;
- B) As etapas da rotina de admissão ao trabalho compreendem basicamente: Registro na CTPS, no livro ou ficha individual do empregado, Exame médico e recolhimento da contribuição sindical;
- C) Registrar dados na CTPS, o exame médico no livro ou ficha individual do empregado e assinar contrato de experiência;
- D) Na CTPS deve ser anotado: identificação do empregador; a data de admissão, a remuneração e as condições especiais, se houver.
- E) O empregador dispõe de prazo de 90 dias para o registro na CTPS.

QUESTÃO 34

As etapas do Treinamento de Pessoas são:

- A) Levantamento das Necessidades, diagnóstico e execução;
- B) Diagnóstico, levantamento das necessidades, execução e avaliação do desempenho dos profissionais;
- C) Levantamento das necessidades, elaboração de planejamento e de programas, implementação das ações, avaliação e acompanhamento;
- D) Diagnóstico, elaboração de planejamento e execução;
- E) Levantamento das necessidades de treinamento, execução e avaliação.

QUESTÃO 35

A respeito dos componentes da Remuneração Total dos profissionais, assinale a alternativa correta

- A) O principal componente da remuneração total para a maioria das empresas é a remuneração dos incentivos salariais;
- B) Compreende-se por remuneração total o conjunto de Remuneração básica e Benefícios sociais;
- C) A remuneração básica constituída pelo salário mensal ou por hora é o principal elemento da remuneração total;
- D) São basicamente três componentes: remuneração básica, incentivos salariais e participação nos resultados;
- E) São basicamente três componentes: Salário mensal e por hora, incentivos salariais e benefícios sociais.

QUESTÃO 36

A Gestão da Remuneração deve considerar na composição dos salários:

- A) Fatores pessoais dos profissionais, fatores do ambiente organizacional e a situação e mercado;
- B) Aspectos dos cenários da conjuntura econômica e a capacidade financeira da organização, apenas;
- C) O conjunto de fatores organizacionais (internos) e de fatores ambientais (externos);
- D) Aspectos dos cargos, da sua análise, das políticas organizacionais, e da legislação trabalhista;
- E) Aspectos dos cargos, da sua análise, das políticas organizacionais, e a competitividade de mercado.

QUESTÃO 37

A respeito das ferramentas utilizadas na seleção de pessoas é correto afirmar que devem ser:

- A) escolhidas através de critérios embasados na análise de cargos e dos profissionais;
- B) aplicadas apenas por psicólogos organizacionais e do trabalho;
- C) fundamentadas em critérios técnicos, indicadores de comportamento de performance social;
- D) estruturadas com base no desenho dos cargos e aplicadas apenas por administradores;
- E) embasados no desenho dos cargos, em indicadores de perfil, e também em critérios fidedignos e confiáveis estatisticamente.

QUESTÃO 38

No desenvolvimento das equipes de trabalho é possível afirmar que os papéis básicos de seus componentes são:

1. Conselheiro, criador, assessor e organizador.
2. Integrador, criador, promotor de idéias, estimulador, produtor de idéias, conselheiro.
3. Conselheiro, controlador, assessor e organizador.
4. Produtor, controlador, mantenedor, criador de ideias e assessor.

Estão incorretas

- A) 1, 2 e 4, apenas
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 39

Sobre a motivação no trabalho, assinale a alternativa correta:

- A) Trata-se de um processo em que é possível considerar apenas os fatores extrínsecos das organizações no seu desenvolvimento;
- B) É um processo responsável que reflete a intenção das pessoas ao desenvolver atividades numa equipe de trabalho;
- C) É um processo responsável pela intensidade e direção dos esforços de um trabalhador para alcançar os objetivos e as metas organizacionais;
- D) É sempre interna e independente dos estímulos financeiros utilizados;
- E) As teorias motivacionais utilizadas pelos gestores são fundamentais na gestão de equipes de trabalho.

QUESTÃO 40

As dinâmicas dos grupos nas organizações são influenciadas pelos modelos de estágios do desenvolvimento desses grupos. Sobre este aspecto é correto afirmar:

- A) Em um modelo geral de estágios de desenvolvimento de grupos pode-se considerar os estágios da formação, da tormenta, da normalização e da dissolução;
- B) Os grupos temporários de serviço seguem um padrão totalmente diferente dos grupos de trabalho fixos;
- C) A formação, a tormenta, a normalização, o desempenho, e a interrupção são os principais estágios do desenvolvimento de grupos;
- D) Os grupos fixos de trabalho seguem padrões em que os estágios são essenciais à normalização, ao desempenho, e à interrupção e são os principais estágios do desenvolvimento de grupos;
- E) Os grupos temporários de trabalho passam pelos estágios de formação, tormenta, normalização e dissolução.

QUESTÃO 41

Sobre a *motivação e programas de reconhecimento* dos empregados é incorreto afirmar:

- A) Em geral, ambas têm os mesmos desenhos e fontes, pois as realizações dos funcionários estão embasadas nos mesmos princípios motivacionais;
- B) A motivação dos trabalhadores não pode ser afetada em razão de a motivação ser basicamente interna;
- C) A motivação é a base de tais programas, pois os mesmos visam apenas o bem estar dos trabalhadores;
- D) O reconhecimento do desempenho dos trabalhadores afeta a motivação dos mesmos;
- E) Os programas de reconhecimento influenciam os comportamentos dos dirigentes, dos funcionários, dos fornecedores e as finanças corporativas.

QUESTÃO 42

Sobre a *Motivação* é incorreto afirmar:

- A) O reconhecimento do desempenho dos trabalhadores afeta a sua motivação;
- B) Os programas de incentivo, em geral, têm os mesmos desenhos e mesmas fontes, pois a realização dos indivíduos está embasada nos mesmos princípios motivacionais;
- C) A motivação dos trabalhadores não pode ser afetada por incentivos salariais em razão de a motivação ser basicamente interna;
- D) A motivação é a base de tais programas, pois os mesmos visam apenas o bem estar dos trabalhadores;
- E) Os programas de reconhecimento influenciam o comportamento dos dirigentes, dos funcionários, dos fornecedores e das finanças corporativas.

QUESTÃO 43

Analise cada uma das afirmativas abaixo, e marque V se for verdadeira ou F se for falsa.

- ( ) O gestor de pessoas deve ser hábil na identificação de problemas motivacionais, de clima organizacional, pois afetam diretamente as metas organizacionais;
- ( ) As pessoas, os gestores e os recursos são os fundamentos básicos na constituição de um planejamento estratégico;
- ( ) O planejamento estratégico de pessoas deve estar associado ao planejamento estratégico organizacional;
- ( ) O planejamento estratégico de pessoas deve considerar os valores organizacionais, a missão, a visão com foco no futuro.

A sequência **correta** de cima para baixo é:

- A) V, F, V, V
- B) V, F, F, F
- C) F, F, V, V
- D) V, F, V, F
- E) V, V, V, V

QUESTÃO 44

A liderança possui um papel importante na compreensão do comportamento dos grupos, diz Hobbins, 2002. Considerando o pensamento do autor e estudos sobre o tema, assinale a alternativa **correta**

- A) É possível encontrar um conjunto de características básicas e universais nos líderes eficazes;
- B) Os fatores preditores de uma liderança eficaz são: inteligência, energia, desejo de liderar, e habilidade no relacionamento;
- C) Os gestores são líderes natos que podem se desenvolver através de cursos de graduação em administração de empresas;
- D) A principal contribuição da teoria comportamental sobre a liderança considera que a mesma pode ser orientada para a tarefa e para as pessoas;
- E) A principal contribuição da teoria comportamental sobre a liderança considera que a mesma pode ser orientada apenas para as pessoas;

QUESTÃO 45

Sobre as implicações da liderança para os administradores, marque V para verdadeiro e F para falso em relação a cada uma das afirmativas abaixo:

- ( ) Os estudos atuais sobre a liderança evidenciam que as variáveis situacionais significativas devem incluir na estrutura da tarefa: o nível do estresse e do apoio do grupo, as características dos liderados, a personalidade, a experiência e a inteligência do líder.
- ( ) As teorias neocarismáticas vêm ganhando crescente aceitação nos meios organizacionais.
- ( ) O líder, em geral, favorece o direcionamento das atividades em relação ao alcance dos objetivos.
- ( ) o relacionamento de confiança deve se constituir um papel relevante na liderança e na gestão organizacional.

A sequência **correta** de cima para baixo é

- A) V, F, V, F
- B) F, V, V, F
- C) F, F, V, V
- D) V, F, V, V
- E) V, V, V, V

QUESTÃO 46

Sobre a Avaliação de Desempenho por Competências, é **correto** afirmar:

- A) Beneficia essencialmente a organização e os gestores;
- B) É uma apreciação sistemática do desempenho com valores determinados por quem avalia e uma escala de indicadores previamente construídas;
- C) É uma ferramenta de estimativa de aproveitamento do desempenho individual das pessoas no trabalho;
- D) É uma ferramenta complementar que propicia transparência e objetividade realizada apenas pelo líder;
- E) Busca solucionar fundamentalmente a otimização do potencial das pessoas, a competência organizacional e da gestão de pessoas.

QUESTÃO 47

Os salários podem ser classificados por tipos, refere Chiavenato, 2004. São eles:

- A) Por unidade de tempo, por resultado e por tarefa.
- B) Salário por unidade de tempo, pago de acordo com o tempo dimensionado basicamente por mês; e, por resultado, pago por produto ou obras.
- C) Salário por unidade de tempo, pago de acordo pago de acordo com o tempo que o trabalhador fica à disposição da empresa e basicamente por tarefa.
- D) Salário pago por resultado em função do tempo que o profissional permanece à disposição da empresa.
- E) Por atividade onde o funcionário permanece à disposição da empresa e por unidade de tempo.

QUESTÃO 48

Os critérios de construção de um plano de remuneração devem considerar basicamente

1. O equilíbrio interno e externo dos salários, a remuneração por produtividade, a centralização ou descentralização das decisões;
2. O equilíbrio interno e externo dos salários, a remuneração por produtividade, a centralização ou descentralização das decisões e o mercado;
3. A remuneração aberta ou confidencial e por produtividade, a remuneração do cargo ou da pessoa e os prêmios monetários ou não monetários;
4. Prêmios monetários, o equilíbrio interno e externo dos salários, a remuneração fixa ou variável, o desempenho, e o igualitarismo.

Estão **corretas**

- A) 2, 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 49

Entende-se por *benefícios previdenciários*:

- A) O conjunto de benefícios legais e espontâneos; monetários e não monetários;
- B) O conjunto de benefícios legais, inclusive seguro de vida em grupo;
- C) O conjunto de benefícios legais, assistenciais e supletivos, apenas;
- D) As necessidades básicas de seguridade social previstas no sistema previdenciário brasileiro;
- E) O conjunto de benefícios monetários e supletivos

QUESTÃO 50

A finalidade dos Benefícios Previdenciários é basicamente:

- A) Assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção por razões de incapacidade, desemprego involuntário, idade avançada, tempo de serviço, encargos familiares e prisão ou morte daqueles de quem dependiam economicamente.
- B) Assegurar aos beneficiários meios de manutenção econômica e social por razão de incapacidade ao trabalho e desemprego involuntário;
- C) Garantir que os trabalhadores desempregados ou acidentados no trabalho fiquem desassistidos socialmente;
- D) Garantir aos beneficiários meios indispensáveis de manutenção em razão de sua incapacidade e idade avançada;
- E) Atenuar e eliminar o estado de necessidade social por razões diversas.