

TEXTO 1

Quando a linguagem culta é um fantasma

Antes de entrar no exame dos modos de uso da linguagem dos jovens, é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação: coloquial, culto, profissional, técnico, acadêmico, formal etc. As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis. Basta comparar, por exemplo, a fala de estudantes com a fala de um juiz em sua tribuna ou a de um professor em uma conferência na universidade.

Assim, as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana. No seu grupo – e aí é que vive a maior parte de seu tempo – certamente ele não sente o menor embaraço para dizer o que quer e entender o que os amigos falam. A comunicação se faz à perfeição, sem quaisquer ruídos: "Sábado vou dar um chego lá na tua baia, ta?" E a resposta vem logo, curta e precisa: "Falo!" Vê se leva o Beto junto. Faz tempo que ele não pinta lá. Depois a gente sai pra dar uma banda".

Esse é o nível da linguagem de seu grupo. Um nível meio galhofeiro e rico de tons que ele domina galhardamente. Está como um peixe dentro de seu elemento natural. Movimenta-se com segurança, muito consciente de sua capacidade de comunicação.

As dificuldades que experimenta – e que o fazem inseguro – estão na aprendizagem da língua "ensinada na escola": a língua culta. Essa, representa para ele um obstáculo intransponível, uma coisa estranha que o assusta. E é fato compreensível. Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros de idade e de interesses, a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa. Se passa todo o tempo a dizer "tu viu", "eu vi ela", "me dá a caneta", "as redação", como irá, nos 50 minutos da aula de português, alterar seu comportamento linguístico e aceitar sem relutância que o certo é "tu viste", "eu a vi", dá-me a caneta", "as redações"?

A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora. É, pensando bem, quase uma violência que se comete contra a espontaneidade da linguagem dos jovens, principalmente quando o professor não é suficientemente esclarecido para dar-lhes a informação tranquilizadora de que todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio e para explicar-lhes, enfim, por que a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta. Isso os tiraria da situação constrangedora em que se acham metidos e que se manifesta mais ou menos assim: "Não sei como é que não consigo aprender português!"

(Lourival Viana. Quando a linguagem culta é um fantasma. *Correio do Povo*. 7/8/1983. Adaptado).

QUESTÃO 01

O Texto 1, em sua dimensão global, argumenta em favor:

- A) dos modos de uso da linguagem dos jovens, desde que sigam a norma culta da língua.
- B) dos níveis formais da língua, níveis distantes da comunicação cotidiana.
- C) da flexibilidade das línguas para adequar-se a seus contextos de uso.
- D) do ensino sistemático do nível linguístico da norma culta nas escolas.
- E) do uso, pelo jovem, da gíria e do jargão próprios de seu grupo.

QUESTÃO 02

Entender um texto supõe o reconhecimento do tipo e do gênero em que ele se enquadra. Os sentidos e as intenções expressos pelo texto em análise decorrem, também, do fato de ele ser um texto:

- A) narrativo, com personagens, ações, cenas, enredo e desfecho bem definidos.
- B) expositivo: alguns princípios teóricos são trazidos à tona para fundamentar a reflexão sobre um determinado ponto.
- C) injuntivo, no sentido de que dá ao leitor 'instruções' de como ele deve agir para chegar a um resultado.
- D) opinativo, centrado nas convicções pessoais do autor e em dados de sua experiência privada.
- E) descritivo, desenvolvido em torno da visão de um objeto, apresentado de forma estática e uniforme.

QUESTÃO 03

Segundo o texto em análise, a principal orientação que o professor de Português deveria dar a seu aluno está resumida no seguinte trecho:

- A) "as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana".
- B) "Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros (...), a norma culta surge como um fantasma".
- C) "A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora".
- D) "todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio".
- E) "a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta".

QUESTÃO 04

Releia o trecho: “A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora”. Por esse trecho, se poderia concluir que:

- A) a linguagem do meio social exerce sobre a linguagem da escola um poder quase incontrolável.
- B) a escola não se capacita para opor-se aos usos, cada vez mais frequentes, de palavras estrangeiras.
- C) os usos linguísticos da população que chega à escola cedem, inteiramente, à força coercitiva da escola.
- D) os alunos que vêm de fora, de outros meios sociais, têm dificuldade de fazer oposição às orientações da escola.
- E) à escola cabe opor-se, com força e coerção, aos usos linguísticos que procedem de outros meios sociais.

QUESTÃO 05

Na visão do autor, para o aluno, ‘a norma culta’ parece um fantasma porque:

- A) os professores parecem violentos em sua maneira de atuar em sala de aula.
- B) essa norma é alheia à experiência cotidiana do aluno como usuário da língua.
- C) a escola se rebela contra os ruídos próprios da linguagem dos jovens.
- D) os alunos não se convencem de sua incapacidade de comunicação.
- E) a escola não consegue criar uma convivência amistosa entre mestres e alunos.

QUESTÃO 06

No trecho: “todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio”, a expressão sublinhada:

- A) tem um valor semântico de causalidade; igual àquele outro da expressão ‘uma vez que’.
- B) denota um sentido de ‘finalidade’; ‘a fim de’ é uma outra opção para esse contexto.
- C) expressa condicionalidade; poderia ser substituída pela conjunção ‘se’.
- D) é um conectivo inter-oracional com valor semântico de concessão.
- E) constitui um marcador aditivo que indica o acréscimo de um novo argumento.

QUESTÃO 07

A escolha das palavras de um texto representa uma das condições fundamentais para a expressão de seu sentido. Analise os fragmentos abaixo e os comentários entre parênteses acerca da significação das palavras sublinhadas.

1. As diferenças entre esses níveis são (...) facilmente demarcáveis; (quer dizer, são facilmente discrimináveis).
2. “Um nível meio galhofeiro (...) e rico de tons que ele domina galhardamente”; (quer dizer, ele domina bravamente).
3. “A força coercitiva da escola é pouca”; (quer dizer, o poder que a escola tem de impor, de reprimir, de coagir).
4. “a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo”; (quer dizer, surge como algo ambíguo).

Estão corretos os comentários em:

- A) 1, 2 e 3 apenas
- B) 1, 2 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4

QUESTÃO 08

Observe o trecho: “a norma culta surge [para o jovem] como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa”. A opção pelo uso da preposição antes do relativo é devida à regência dos termos desse segmento. Também está correta a escolha da preposição na alternativa seguinte:

- A) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo ao qual o jovem não consegue se livrar.
- B) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue se submeter.
- C) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue explicar.
- D) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue se reconhecer.
- E) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue refutar.

QUESTÃO 09

O Texto 1 fala em que: “há vários níveis de expressão e comunicação”. O verbo ‘haver’, de acordo com a norma culta, adota certas restrições de concordância. Assim, a alternativa em que a concordância desse verbo está correta é:

- A) Em todas as línguas, devem haver diferentes níveis de expressão e comunicação.
- B) Em todas as línguas, sempre houveram diferentes níveis de expressão e comunicação.
- C) Se não houvessem diferentes níveis de expressão e comunicação, o uso da linguagem seria bem mais difícil.
- D) Os diferentes níveis de comunicação não haviam sido mal entendidos se a gramática não fosse tão inconsistente.
- E) Haviãam, na época do Descobrimento, centenas de línguas indígenas faladas no território brasileiro.

QUESTÃO 10

Uma relação de causa e consequência pode ser vista no seguinte trecho do Texto 1:

- A) “é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação”.
- B) “As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis”.
- C) “as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais”.
- D) “Não sei como é que não consigo aprender português!”
- E) “[o jovem] Está como um peixe dentro de seu elemento natural”.

TEXTO 2

As falhas da gramática tradicional são, em geral, resumidas em três grandes pontos: sua inconsistência teórica e falta de coerência interna; seu caráter predominantemente normativo; e o enfoque centrado em uma variedade da língua, o dialeto padrão (escrito), com exclusão de todas as outras variantes.

Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa; só teremos uma gramática satisfatória como base para o ensino quando os três estiverem devidamente repensados. Assim, a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo: não necessariamente suprimindo-as, mas apresentando o dialeto padrão como uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras (é tão “incorreto” escrever um tratado de Filosofia no dialeto coloquial quanto namorar utilizando o dialeto padrão). Depois, a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro, abandonando a ficção, cara a alguns, de que o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea. Finalmente, e acima de tudo, a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições.

(Mario Perini. *Para uma nova gramática do português*. São Paulo: Ática, 1985, p. 6).

QUESTÃO 11

Os autores dos Textos 1 e 2 partilham de princípios teóricos acerca de questões linguísticas. Isso fica bem evidente no seguinte fragmento do Texto 2:

- A) “a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo”.
- B) “a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro”.
- C) “o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea”.
- D) “a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições”.
- E) “o dialeto padrão [é] uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras”.

RASCUNHO

QUESTÃO 12

Para o autor do Texto 2:

- A) existe um “português do Brasil”, com uma gramática que é simples e uniforme.
- B) uma das falhas da gramática tradicional consiste na sua concentração em apenas um dos dialetos da língua.
- C) uma gramática satisfatória deve suprimir as afirmações que têm uma finalidade normativa.
- D) a gramática deve-se furtrar à descrição das variantes regionais do português falado no Brasil.
- E) a gramática deve abandonar o trabalho de descrição dos textos de ficção.

QUESTÃO 13

Observe o seguinte fragmento do Texto 2: “Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa”. A relevância textual desse fragmento se deve ao fato de ele:

- A) apresentar total clareza na expressão morfossintática de seu conteúdo.
- B) estar escrito corretamente, dentro das normas cultas da concordância verbo-nominal.
- C) sinalizar que o segundo parágrafo dá continuidade às informações do primeiro.
- D) usar palavras de classes gramaticais distintas, como substantivo, verbo, adjetivo.
- E) favorecer interpretações ambíguas, o que acentua o interesse do leitor pelo texto.

QUESTÃO 14

Pelas concepções teóricas reveladas no Texto 2, podemos concluir que:

1. o contexto situacional em que ocorre a ação de linguagem é fundamental para o cálculo de sua relevância.
2. o ideal de uma gramática sem falha está em que ela se ocupe das normas que definem o padrão culto da língua.
3. o português do Brasil tem falhas porque são muitas as variantes regionais, sociais e situacionais de seus usos.
4. a linguagem da ficção, sobretudo a do português brasileiro, adota uma expressão simples e homogênea.
5. uma gramática adequada ao ensino deve estar teoricamente bem fundamentada e admitir uma pluralidade de usos.

Estão corretas as conclusões em:

- A) 1 e 5 apenas
- B) 1 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

QUESTÃO 15

As três expressões que aparecem sublinhadas no Texto 2 são pertinentes para o leitor, pois:

- A) situam-se no início dos períodos e vêm demarcadas por vírgulas.
- B) marcam uma orientação futura, reiterada pelos verbos no futuro do presente.
- C) exprimem uma circunstância de modo, que fica evidente no uso do advérbio ‘finalmente’.
- D) constituem uma metáfora acerca de como apreender as falhas da gramática tradicional.
- E) indicam a sequência em que um determinado item do texto é apresentado.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Sete cartas numeradas de 1 a 7 são colocadas em uma caixa. Sem olhar, Marcos pega três cartas, Nilson pega outras duas, e restam duas cartas na caixa. Após olhar suas cartas, Marcos afirma que a soma dos números das cartas de Nilson é um número par. Se Marcos diz a verdade, quanto vale a soma dos números das cartas que ele pegou?

- A) 15
- B) 12
- C) 10
- D) 9
- E) 6

QUESTÃO 17

Três amigos, Davi, Elias e Fred torcem pelo Sport, Náutico e Santa Cruz, não necessariamente nessa ordem. O que torce pelo Sport é o mais novo dentre eles, e é filho único. Fred é mais velho que o torcedor do Náutico, e casado com a irmã de Davi. Os amigos que torcem pelo Sport, pelo Náutico e pelo Santa Cruz, nessa ordem, são:

- A) Davi, Elias e Fred.
- B) Fred, Davi e Elias.
- C) Elias, Davi e Fred.
- D) Elias, Fred e Davi.
- E) Davi, Fred e Elias.

QUESTÃO 18

André e seu pai fazem aniversário no mesmo dia. Esse ano aconteceu um fato interessante, no dia em que André completou 14 anos seu pai completou 41, ou seja, as suas idades possuem os algarismos invertidos. Se o pai viver cem anos, quantas vezes esse fenômeno ainda irá ocorrer?

- A) 1 vez.
- B) 3 vezes.
- C) 5 vezes.
- D) 10 vezes.
- E) 14 vezes.

QUESTÃO 19

Andréia, Bianca, Cláudia, Denise e Eduarda estão sentadas em um banco. Andréia não está sentada na extremidade direita e Bianca não está sentada na extremidade esquerda. Cláudia não está sentada nem na extremidade direita nem na extremidade esquerda. Eduarda não está sentada ao lado de Cláudia e Cláudia não está sentada ao lado de Bianca. Denise está sentada à direita de Bianca, mas não necessariamente ao lado dela. Quem está sentada na extremidade direita do banco?

- A) Andréia.
- B) Bianca.
- C) Cláudia.
- D) Denise.
- E) Eduarda.

QUESTÃO 20

Para a final da corrida de 800 metros, 6 amigos fizeram seus prognósticos:

- Bruno chegará em 4º lugar e Ernesto chegará em 3º.
- Artur chegará em 1º lugar e Bruno chegará em 2º.
- Bruno chegará em 6º lugar e Dario chegará em 4º.
- Artur chegará em 1º lugar e Carlos chegará em 3º.
- Carlos chegará em 3º lugar e Fernando em 5º.
- Dario chegará em 2º lugar e Ernesto chegará em 3º.

Sabendo que cada um deles acertou somente um resultado, quem chegou em último lugar?

- A) Artur.
- B) Bruno.
- C) Carlos.
- D) Dario.
- E) Fernando.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 21

A respeito dos principais componentes de um PC e seus periféricos, analise as seguintes afirmativas:

1. A capacidade de armazenamento da memória RAM de um PC não é um dos fatores responsáveis pelo desempenho do mesmo.
2. O gabinete utilizado para acomodação dos componentes de um PC é formalmente chamado de CPU. Algumas CPUs possuem entradas USB e conexões de áudio na parte frontal.
3. Laser, jato de tinta e térmica correspondem a diferentes tipos de impressora. Apesar de cada tipo adotar um sistema físico de impressão distinto, as três têm em comum o uso de cartuchos de tinta.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 22

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O Windows Vista introduz os programas Lente de Aumento, Narrador, Teclado Virtual e Gerenciador de Utilitários como recursos para facilitar a utilização do computador por pessoas portadoras de alguma necessidade especial de acessibilidade.
2. O Windows Firewall é um recurso de segurança, fundamental para proteger o computador contra muitos tipos de softwares mal-intencionados. Está presente a partir do Windows Vista.
3. O Windows XP oferece o recurso Pesquisa Instantânea, sofisticada ferramenta de localização de arquivos e mensagens de email disponível em várias partes do sistema.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 23

A respeito do editor de texto Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. No Microsoft Word, é possível selecionar o documento inteiro pressionando SHIFT+T.
2. Cabeçalhos e rodapés podem ser incluídos em um documento desde que sejam apareçam repetidos em todas as páginas do documento.
3. Um dos recursos do Microsoft Word é de converter texto em tabela. Para isso é necessário indicar onde se deseja dividir o texto em colunas, utilizando os caracteres separadores desejados.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 24

A respeito da planilha eletrônica Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. Há um erro de sintaxe na fórmula =SE(MÉDIA(F2:F5)>50; SOMA(G2:G5);0).
2. O Microsoft Excel é capaz de realizar operações com datas, como por exemplo calcular o número de dias entre duas datas.
3. No Microsoft Excel, a fórmula =SE(A1>A2; A1-A2; “Saldo negativo”) retorna sempre um resultado numérico.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

A respeito das tecnologias relacionadas à Internet e ao correio eletrônico, analise as seguintes afirmativas:

1. A ferramenta de busca do Google permite limitar uma pesquisa apenas ao domínio de um site. Por exemplo, a entrada “**seleção site:www.sesc-pe.com.br**” buscaria ocorrências da palavra-chave seleção apenas no site do SESC Pernambuco.
2. É possível apagar um *e-mail* enviado desde que o destinatário ainda não o tenha lido. Para isso, basta remover a mensagem da pasta Itens enviados do programa que enviou a mensagem.
3. As redes sociais na Internet estão cada vez mais populares. Apesar de serem consideradas poderosas ferramentas de comunicação, até o momento, nenhuma delas tem uso corporativo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 26

Sobre a condução da auditoria e sua conformidade com normas, assinale a alternativa **correta**:

- A) As demonstrações contábeis sujeitas à auditoria são dos responsáveis pela entidade, elaboradas pela sua administração, com supervisão geral da governança e do auditor independente.
- B) É exigido do auditor, como base para sua opinião, que ele obtenha segurança absoluta de que as demonstrações contábeis como um todo estão livres de distorção, independentemente se causadas por fraude ou erro.
- C) A opinião do auditor considera as demonstrações contábeis como um todo e, portanto, o auditor não é responsável pela detecção de distorções, que não sejam relevantes para as demonstrações contábeis como um todo.
- D) As Normas Brasileiras de Contabilidade exigem que o auditor exerça o julgamento e mantenha a crença profissional ao longo de todo o planejamento e na execução da auditoria.
- E) O objetivo da auditoria é emitir parecer das demonstrações contábeis em aspectos relevantes, em conformidade com uma estrutura de relatório financeiro aplicável.

QUESTÃO 27

No que diz respeito à responsabilidade do auditor relacionada com fraude em auditoria das demonstrações contábeis, é **incorreto** afirmar que:

- A) dois tipos de distorções intencionais são pertinentes para o auditor. As distorções decorrentes de informações contábeis fraudulentas e da apropriação indébita de ativos, e apesar de o auditor poder suspeitar ou, em raros casos, identificar a ocorrência da fraude, ele não estabelece juridicamente se realmente ocorreu fraude.
- B) o risco de não ser detectada uma distorção relevante decorrente de fraude é mais alto do que o risco de não ser detectada uma fraude decorrente de erro.
- C) o risco do auditor não detectar uma distorção relevante decorrente de fraude da administração é menor do que no caso de fraude cometida por funcionários, porque a administração frequentemente tem condições de manipular, direta ou indiretamente, os registros contábeis, apresentar informações contábeis fraudulentas ou burlar procedimentos de controle destinados a prevenir fraudes semelhantes, cometidas por outros funcionários.
- D) caso as condições identificadas durante a auditoria levem o auditor a acreditar que um documento pode não ser autêntico ou que os termos no documento foram modificados sem que o fato fosse revelado ao auditor, este deve investigar o caso.
- E) exceto nos casos em que os responsáveis pela governança estão envolvidos com a administração da entidade, o auditor deve fazer indagações junto aos responsáveis pela governança para determinar se eles têm conhecimento de quaisquer casos reais, suspeitas ou indícios de fraude, que afetem a entidade. Essas indagações servem, em parte, para corroborar as respostas às indagações da administração.

QUESTÃO 28

No patrimônio líquido, serão classificadas como reservas de capital as contas que registram:

- A) o resultado da correção monetária do capital realizado, enquanto não-capitalizado.
- B) as contrapartidas de aumentos ou diminuições de valores atribuídos a elementos do ativo e do passivo.
- C) as contas constituídas pela apropriação de lucros da companhia.
- D) contas decorrentes da avaliação a valor justo.
- E) as aplicações em instrumentos financeiros, inclusive derivativos, e em direitos e títulos de créditos.

RASCUNHO

QUESTÃO 29

Sobre perícia contábil, assinale a alternativa incorreta:

- A) O laudo pericial contábil e o parecer pericial contábil têm por limite os próprios objetivos da perícia deferida ou contratada.
- B) O perito-contador assistente pode manter contato com o advogado da parte que o contratou, requerendo dossiê completo do processo para conhecimento dos fatos e melhor acompanhamento dos atos processuais no que couber à perícia.
- C) Mediante termo de diligência, o perito deve solicitar por escrito todos os documentos e informações relacionadas ao objeto da perícia.
- D) Por meio de parecer, os elementos relevantes que servem de suporte à conclusão formalizada no laudo pericial contábil e no parecer pericial contábil devem ser documentados.
- E) O planejamento da perícia é a etapa do trabalho pericial, que antecede as diligências, pesquisas, cálculos e respostas aos quesitos, na qual o perito estabelece os procedimentos gerais dos exames a serem executados.

QUESTÃO 30

As normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários sobre as demonstrações contábeis das companhias abertas estão em consonância com:

- A) Conselho Federal de Contabilidade
- B) Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento
- C) Padrões internacionais de contabilidade
- D) Padrões de contabilidade americana
- E) Instituto Internacional de Auditores Independentes

QUESTÃO 31

Leia as funções abaixo descritas:

- Controlar o recebimento de solicitações de compras e efetuar conferência dos valores anotados;
- Pesquisar arquivo de publicações técnicas;
- Elaborar relações de fornecedores para cada material;
- Emitir pedidos de compra;
- Controlar arquivo de catálogos e documentos referentes às compras efetuadas.

Tais funções são comumente atribuídas ao:

- A) Chefe de compras.
- B) Comprador técnico.
- C) Comprador de matéria-prima.
- D) Auxiliar de compras.
- E) Acompanhador de compras (*follow-up*).

QUESTÃO 32

Ao estudar a comunicação organizacional, é possível identificar três tipos de redes formais: cadeia, roda e todos os canais. Use seus conhecimentos acerca delas para eleger a única alternativa incorreta dentre as apresentadas.

- A) O tipo cadeia segue rigidamente a cadeia formal de comando.
- B) O tipo roda depende do líder para agir como conduto central de toda a comunicação do grupo.
- C) A rede de comunicação do tipo todos os canais pode ser encontrada em uma equipe com um líder forte.
- D) A rede de todos os canais permite que todos os membros do grupo se comuniquem ativamente uns com os outros.
- E) A rede de todos os canais geralmente é encontrada em equipes autogerenciadas, nas quais todos os membros do grupo têm liberdade para contribuir.

QUESTÃO 33

A Empresa Glorinha Construções Ltda. possui em seu estoque cerca de 2.400 produtos diferentes. No inventário do ano anterior, constatou-se que havia, em média, 8 unidades de cada produto. Levando em consideração que uma pessoa pode contar, em média, 20 produtos por minuto, quantas pessoas serão necessárias para contar todos os produtos em 2 dias de trabalho, se cada dia de trabalho tem 8 horas?

- A) 1 pessoa
- B) 2 pessoas
- C) 3 pessoas
- D) 4 pessoas
- E) 5 pessoas

RASCUNHO

QUESTÃO 34

Tendo em vista o tema liderança, marque V (verdadeiro) ou F (falso) para cada uma das afirmativas abaixo:

- () A teoria da troca entre líder e liderados ou LMX (*Leader-Member Exchange*) percebe a relação líder-liderados de maneira análoga àquela existente entre pais e filhos. Da mesma forma que os pais devem reduzir o controle sobre os filhos quando estes se tornam mais maduros e responsáveis, o mesmo deve ser feito pelo líder.
- () Os líderes costumam agir de maneira diferente com pessoas diferentes. Eles tendem a ter seus favoritos: é nisso que se fundamenta a teoria da liderança situacional de Hersey e Blanchard.
- () A teoria da meta e do caminho, de Robert House, argumenta que é função do líder ajudar os subordinados no alcance de suas metas, fornecendo orientação e/ou apoio necessário para assegurar que tais metas sejam compatíveis com os objetivos da organização.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) F – V – V
- B) V – F – F
- C) F – F – V
- D) V – F – V
- E) F – V – F

QUESTÃO 35

Segundo a teoria da hierarquia das necessidades, proposta por Abraham Maslow, a necessidade que inclui fatores internos (como respeito próprio, realização e autonomia) e fatores externos (como status, reconhecimento e atenção) é a :

- A) necessidade fisiológica.
- B) necessidade de segurança.
- C) necessidade social.
- D) necessidade de estima.
- E) necessidade de auto-realização.

QUESTÃO 36

O processo de planejamento estratégico consiste em estruturar e esclarecer a visão dos caminhos que a organização deve seguir, bem como os objetivos que deseja alcançar. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo:

1. Um plano estratégico deve esclarecer as bases em que a organização pretende diferenciar-se de seus competidores. Praticamente não existe ramo de atividades em que não exista alguma espécie de concorrência.
2. Igor Ansoff apresentou, em 1965, um esquema pioneiro, que classifica as estratégias empresariais em quatro categorias: penetração no mercado, desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produto e diversificação.
3. A classificação das estratégias pode basear-se nos tipos de desafio que a organização deve resolver para adaptar-se ao ambiente. Michael Porter identificou quatro estratégias ou padrões de adaptação nesse sentido.

Estão incorretas apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1.
- D) 2.
- E) 3.

QUESTÃO 37

Leia o trecho abaixo, relativo à gestão de conflitos:

“Alguns conflitos apóiam os objetivos do grupo e melhoram seu desempenho: estes são os _____, formas construtivas de conflito”.

Qual a única expressão capaz de preencher corretamente a lacuna acima?

- A) Conflitos de relacionamento.
- B) Conflitos funcionais.
- C) Conflitos de tarefa.
- D) Conflitos disfuncionais.
- E) Conflitos de processo.

QUESTÃO 38

Assinale a opção **incorreta** acerca do tema mudança organizacional.

- A) As organizações de hoje enfrentam um ambiente cada vez mais dinâmico e mutável: isso exige que elas se adaptem às novas condições.
- B) Os agentes externos de mudança geralmente são indivíduos dos altos escalões da empresa que chegaram aonde estão desenvolvendo habilidades e padrões de comportamento favorecidos pela organização. Têm muito a perder, pois a mudança representa uma ameaça a essas habilidades e padrões.
- C) Os agentes de mudança são responsáveis pela administração das atividades de mudança dentro da organização. Eles podem ser executivos ou não, funcionários da organização ou consultores externos.
- D) O desenvolvimento organizacional é um termo utilizado para englobar uma série de intervenções de mudança planejada, com base em valores humanos e democráticos, que buscam melhorar a eficácia organizacional e o bem-estar dos funcionários.
- E) Os objetivos da mudança planejada são essencialmente dois: melhorar a capacidade da organização de se adaptar às mudanças em seu ambiente e mudar o comportamento dos funcionários.

QUESTÃO 39

Avalie cada uma das afirmativas sobre estrutura organizacional como verdadeira (V) ou falsa (F), de acordo com os conceitos apresentados e as definições a eles correspondentes.

- () **Especialização do trabalho**: grau em que as tarefas dentro de uma determinada organização são subdivididas em funções isoladas.
- () **Departamentalização**: trata-se da base para o agrupamento de tarefas. Afinal, após a divisão do trabalho mediante a especialização, convém agrupar as atividades a fim de que tarefas comuns possam ser coordenadas.
- () **Formalização**: grau em que o processo decisório está concentrado em um único ponto da organização.

A sequência **correta** de cima para baixo é:

- A) V – F – V
- B) F – V – F
- C) V – V – V
- D) F – F – V
- E) V – V – F

QUESTÃO 40

Escolha a única alternativa **incorreta** quanto ao controle administrativo.

- A) Eficácia é o grau em que os resultados de uma organização correspondem às necessidades e aos desejos do ambiente externo.
- B) Define-se tipicamente o controle como qualquer processo que orienta as atividades dos indivíduos na direção da realização de metas organizacionais.
- C) Deixados por conta própria, os empregados podem agir de modo não benéfico à organização. Os sistemas de controle destinam-se a estimular o comportamento idiossincrático e manter tais empregados orientados para atingir as metas da empresa.
- D) A criação de um sistema básico de controle pode envolver quatro passos: 1- estabelecer parâmetros de desempenho, 2- medir o desempenho, 3- comparar o desempenho com os parâmetros e 4- eliminar desvios desfavoráveis tomando medidas corretivas.
- E) O último passo do processo de controle é tomar medidas para corrigir os desvios significativos. Tal passo garante que as operações sejam ajustadas onde necessário a fim de alcançar os resultados inicialmente planejados.

QUESTÃO 41

Faça uma leitura minuciosa do texto a seguir.

Por que ser proprietário se você pode alugar? Essa questão reflete a essência da _____, que terceiriza a maior parte das funções de negócios. É altamente centralizada, com pouca ou nenhuma departamentalização.

Complete a lacuna nele presente com única expressão **correta** dentre as apresentadas abaixo.

- A) Estrutura simples.
- B) Organização virtual.
- C) Estrutura de equipe.
- D) Organização sem fronteiras.
- E) Estrutura matricial.

RASCUNHO

QUESTÃO 42

Marque V (verdadeiro) ou F (falso) ao analisar a veracidade de cada uma das proposições abaixo, relativas à mudança organizacional.

- () Kurt Lewin argumentava que as mudanças bem-sucedidas nas organizações deviam seguir três etapas: descongelamento do status quo, movimento para uma nova condição e recongelamento da mudança para torná-la permanente. Trata-se do modelo de três etapas de Lewin.
- () John Kotter tomou por base o modelo de Lewin para realizar uma abordagem mais detalhada. Criou um modelo de oito passos para a implementação de mudanças.
- () A pesquisa-ação se refere a um processo de mudança baseado na coleta sistemática de dados, seguida da seleção de uma mudança com base no que os dados analisados indicam.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – F – F
- B) F – V – F
- C) F – F – V
- D) V – V – V
- E) V – V – F

QUESTÃO 43

Ao desenvolver a teoria da meta e do caminho, Robert House identificou quatro diferentes comportamentos de liderança. O líder que consulta os liderados e utiliza sugestões antes de tomar uma decisão é chamado por House de:

- A) Líder diretivo.
- B) Líder apoiador.
- C) Líder participativo.
- D) Líder orientado para a conquista.
- E) Líder motivador.

QUESTÃO 44

Verifique se as assertivas abaixo dispostas sobre o processo decisório podem ser consideradas corretas.

1. Pode-se dizer que a tomada de decisões individual é melhor quando as decisões são relativamente sem importância, não é necessário o envolvimento dos subordinados, existem informações suficientes disponíveis e é preciso rapidez.
2. A idéia de risco supõe que um tomador de decisão possa calcular a probabilidade de alternativas ou resultados. Com a incerteza, nenhuma probabilidade pode ser calculada e, por isso, o tomador de decisão deve recorrer à intuição ou à criatividade.
3. A fim de evitar a sobrecarga de informação, pode-se recorrer à heurística, um método de perguntas e respostas que representa um atalho de raciocínio na tomada de decisões.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, apenas.
- E) 3, apenas

QUESTÃO 45

Marque a única opção incorreta acerca do tema gestão do conhecimento.

- A) A gestão do conhecimento é um processo de organização e distribuição do saber coletivo da empresa de maneira a fazer com que a informação certa chegue à pessoa certa, na hora certa.
- B) Quando bem-executada, a gestão do conhecimento dá à empresa uma vantagem competitiva e um desempenho organizacional melhor, pois torna seus funcionários mais preparados.
- C) Um sistema de gestão do conhecimento bem-planejado reduz a redundância e torna a organização mais eficiente.
- D) A gestão do conhecimento começa com a identificação de quais são os conhecimentos importantes para a organização.
- E) É bastante provável que um sistema de gestão do conhecimento seja bem-sucedido mesmo que a cultura da empresa não apóie o compartilhamento das informações.

RASCUNHO

QUESTÃO 46

Verifique se cada uma das proposições abaixo relativas à gestão de estoques é verdadeira (V) ou falsa (F).

- () A cobertura de estoques indica o número de unidades de tempo; por exemplo, dias que o estoque médio será suficiente para cobrir a demanda média.
- () O giro de estoques mede quantas vezes, por unidade de tempo, o estoque se renovou ou girou.
- () O inventário físico consiste na contagem física dos itens de estoque.
- () O inventário é rotativo quando permanentemente se contam os itens em estoque.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – V – V – V
- B) F – V – F – V
- C) V – F – F – V
- D) F – V – V – F
- E) V – F – V – F

RASCUNHO

RASCUNHO

Texto 01

SEGURADORA BRASIL

XXXXXXXXXXXXX nº 006/2010

Recife, 18 de abril de 2010.

Aos Srs. Funcionários,

Entre os dias 22 e 23 de abril o setor de estacionamento da empresa passará por obras de reforma estrutural, de modo a melhorar o serviço prestado aos funcionários.

Durante este período o local estará interditado sendo liberado o uso do pátio dos fundos para guarda dos veículos.

Temos certeza de estar contribuindo para nossos comuns interesses e aproveitamos a ocasião para cumprimentá-los.

Marcelo Amorim
MARCELO AMORIM
Gerente Regional

QUESTÃO 47

Os aspectos formais e a interlocução do texto 1 são indicadores de que se trata de um documento oficial denominado

- A) carta.
- B) circular.
- C) procuração.
- D) memorando.
- E) requerimento.

QUESTÃO 48

Todas as atividades sociais, sejam formais ou informais, são viabilizadas por meio de textos orais ou escritos. Para serem validadas, algumas dessas atividades dependem de determinados textos. Por exemplo, no nível profissional e administrativo, para que uma reunião possa gerar os efeitos administrativos e legais necessários, é imprescindível, a elaboração de um/uma

- A) ata.
- B) certidão.
- C) edital.
- D) exposição de motivos.
- E) relatório.

QUESTÃO 49

Apesar do caráter impessoal da correspondência oficial, os textos devem manifestar certa polidez e alguns gêneros incluem um fecho. São exemplos de fechos adequados, ao mesmo tempo, nos aspectos de impessoalidade e polidez:

1. Atenciosamente.
2. É o parecer.
3. Obrigado(a).
4. Por favor, me desculpe.
5. Respeitosamente.

Estão corretos, apenas,

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 5.
- C) 1, 3 e 5.
- D) 1, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

QUESTÃO 50

O gênero textual adequado para cumprir a função discursiva de comunicar a existência de um processo seletivo de concorrência pública é socialmente reconhecido como

- A) comunicado.
- B) convocação.
- C) edital.
- D) ofício.
- E) termo.