



Concurso Público para provimento de cargos de  
**Agente Técnico Legislativo Especializado**  
**Psicologia**

Nome do Candidato

Caderno de Prova '109', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

**P R O V A**

Conhecimentos Gerais  
Conhecimentos Específicos  
Discursiva - Redação

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
  - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

## VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva - Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

## ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas e 30 minutos para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva - Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova Discursiva - Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Língua Portuguesa**

**Atenção:** As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

**Representatividade ética**

*Costuma-se repetir à exaustão, e com as consequências características do abuso de frases feitas e lugares-comuns, que as esferas do poder público são o reflexo direto das melhores qualidades e dos piores defeitos do povo do país. Na esteira dessa convicção geral, afirma-se que as casas legislativas brasileiras espelham fielmente os temperamentos e os interesses dos eleitores brasileiros. É o caso de se perguntar: mesmo que seja assim, deve ser assim? Pois uma vez aceita essa correspondência mecânica, ela acaba se tornando um oportuno álibi para quem deseja inocentar de plano a classe política, atribuindo seus deslizes a vocações disseminadas pela nação inteira... Perguntariam os cínicos se não seria o caso, então, de não mais delegar o poder apenas a uns poucos, mas buscar reparti-lo entre todos, numa grande e festiva anarquia, eliminando-se os intermediários. O velho e divertido Barão de Itararé já reivindicava, com a acidez típica de seu humor: "Restaure-se a moralidade, ou então nos locupletemos todos!".*

*As casas legislativas, cujos membros são todos eleitos pelo voto direto, não podem ser vistas como uma síntese cristalizada da índole de toda uma sociedade, incluindo-se aí as perversões, os interesses escusos, as distorções de valor. A chancela da representatividade, que legitima os legisladores, não os autoriza em hipótese alguma a duplicar os vícios sociais; de fato, tal representação deve ser considerada, entre outras coisas, como um compromisso firmado para a eliminação dessas mazelas. O poder conferido aos legisladores deriva, obviamente, das postulações positivas e construtivas de uma determinada ordem social, que se pretende cada vez mais justa e equilibrada.*

*Combater a circulação dessas frases feitas e lugares-comuns que pretendem abonar situações injuriosas é uma forma de combater a estagnação crítica – essa oportunista aliada dos que maliciosamente se agarram ao fatalismo das "fraquezas humanas" para tentar justificar os desvios de conduta do homem público. Entre as tarefas do legislador, está a de fazer acreditar que nenhuma sociedade está condenada a ser uma comprovação de teses derrotistas.*

(Demétrio Saraiva, inédito)

1. Pareceu necessário, ao autor, empregar o adjetivo **ética**, no título do texto, porque o conceito de **representatividade** costuma ser
- (A) utilizado como um valor, em princípio, absoluto, não se prestando a justificar interesses escusos.
  - (B) lembrado em seu valor relativo, pois a tarefa legislativa é mais alta do que a de representar os anseios públicos.
  - (C) maliciosamente utilizado por quem dele se vale como abono social para a prática de atos inescrupulosos.
  - (D) referido como um desses valores que, historicamente, vão mudando de sentido de acordo com a época.
  - (E) ingenuamente tomado como consensual, já que há muitas dúvidas quanto às tarefas que cabem ao legislador.

2. Atente para as seguintes afirmações:

- I. No 1º parágrafo, a pergunta dos cínicos e a frase do Barão de Itararé consideram a possibilidade da universalização de vantagens inescrupulosamente obtidas.
- II. No 2º parágrafo, o autor expressa sua convicção de que é fatal, na esfera do poder legislativo, a disseminação das mesmas mazelas que afetam o conjunto da sociedade.
- III. No 3º parágrafo, o combate aos lugares-comuns e às frases feitas é considerado um recurso válido para quem considera banal a disseminação dos vícios sociais.

Em relação ao texto, está correto APENAS o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

3. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento em:

- (A) são o reflexo direto (1º parágrafo) = constituem a condicionante básica.
- (B) Na esteira dessa convicção (1º parágrafo) = em que pese a tal certeza.
- (C) síntese cristalizada (2º parágrafo) = tópico transparente.
- (D) postulações positivas (2º parágrafo) = demandas afirmativas.
- (E) abonar situações injuriosas (3º parágrafo) = retificar ações caluniosas.

4. O velho e divertido Barão de Itararé já reivindicava (...): "Restaure-se a moralidade, ou então nos locupletemos todos!".

Transpondo-se adequadamente o trecho acima para o discurso indireto, ele ficará: **O velho e divertido Barão de Itararé já reivindicava que**

- (A) ou bem se restaurasse a moralidade, senão nos locupletaríamos todos.
- (B) fosse restaurada a moralidade, ou então que nos locupletássemos todos.
- (C) seja restaurada a moralidade, ou todos nos locupletávamos.
- (D) seria restaurada a moralidade, caso contrário nos locupletássemos.
- (E) a moralidade seja restaurada, quando não venhamos a nos locupletar.



5. As normas de concordância verbal estão plenamente observadas na frase:
- (A) Há frases que se repete à exaustão e que, exatamente por isso, passam a soar como se constituíssem cada uma delas uma verdade incontestável.
- (B) Frases sempre haverão que, à força de se repetirem ao longo do tempo, acabam sendo tomadas como verdades absolutas.
- (C) Quando a muitas pessoas interessam dar crédito a frases feitas e lugares-comuns, há o risco de se cristalizar falsos juízos.
- (D) O hábito da repetição mecânica de frases feitas e lugares-comuns acabam por nos conduzirem à fixação de muitos preconceitos.
- (E) Cabe aos indivíduos mais conscientes combater o chavão e o lugar-comum, para que não se percam de vista os legítimos valores sociais.
- 
6. *As casas legislativas, cujos membros são todos eleitos pelo voto direto, não podem ser vistas como uma síntese cristalizada da índole de toda uma sociedade (...).*
- Considerando-se aspectos de construção da frase acima, é correto afirmar que
- (A) o segmento *cujos membros são todos eleitos* pode ser adequadamente substituído por *em cujas os membros são todos eleitos*.
- (B) a eliminação das duas vírgulas em nada alteraria o sentido veiculado pela frase.
- (C) a transposição para a voz ativa do segmento *não podem ser vistas* resultará na forma *não se veem*.
- (D) o segmento *como uma síntese* pode ser adequadamente substituído por *tal uma síntese*.
- (E) o segmento *de toda uma sociedade* está empregado no sentido de *qualquer sociedade*.
- 
7. Uma nova e correta redação da frase do Barão de Itararé, citada no texto, que preserva o sentido original é:
- (A) Nos locupletemos todos, quando se restaurar a moralidade.
- (B) Locupletemo-nos todos, a menos que se restaure a moralidade.
- (C) Venhamos a nos locupletar, conquanto se restaura a moralidade.
- (D) Que todos locupletemo-nos, ou então restaure-se a moralidade.
- (E) Quando todos nos locupletamos, escusado é restaurar a moralidade.
- 
8. *A chancela da representatividade, que legitima os legisladores, não os autoriza em hipótese alguma a duplicar os vícios sociais (...).*
- Nessa frase, são exemplos de uma mesma função sintática os termos
- (A) *os legisladores e os vícios sociais*.
- (B) *A chancela e os legisladores*.
- (C) *da representatividade e autoriza*.
- (D) *em hipótese alguma e da representatividade*.
- (E) *A chancela e os vícios sociais*.
- 
9. Está clara e correta a redação deste livre comentário sobre o texto:
- (A) Imagina-se que o povo espera dos legisladores uma representação de seus valores essenciais, pois quanto a isso é que se galga o poder.
- (B) O Barão de Itararé ficou sendo um signo do anedotário nacional, tanto assim que em suas frases de efeito resistem a perdurar por gerações.
- (C) Os lugares-comuns constituem expressões do senso comum, em cuja prática muitos hábitos se propagam e muitos preconceitos se consolidam.
- (D) Uma frase-feita, é com frequência, mais que um vício de linguagem, sendo uma acomodação da consciência que se dispensa a criticar.
- (E) Os inescrupulosos costumam atribuir aos demais cidadãos o epíteto de fraquezas humanas, quando eles próprios é que costumam envergá-la.
- 
10. Quanto à flexão e à correlação de tempos e modos, estão corretas as formas verbais da frase:
- (A) Não constitui desdouro valer-se de uma frase feita, a menos que se pretendesse que ela venha a expressar um pensamento original.
- (B) Se os valores antigos virem a se sobrepor aos novos, a sociedade passaria a apoiar-se em juízos anacrônicos e hábitos desfibrados.
- (C) Dizia o Barão de Itararé que, se ninguém cuidar da moralidade, não haveria razão para que todos não obtessem amplas vantagens.
- (D) Para que uma sociedade se cristalice e se estaquigne, basta que seus valores tivessem chegado à triste consolidação dos lugares-comuns.
- (E) Não conviria a ninguém valer-se de um cargo público para auferir vantagens pessoais, houvesse no horizonte a certeza de uma sanção.



**Atenção:** As questões de números 11 a 15 referem-se ao texto seguinte.

### Espaço e tempo modernos

*Nota-se nos romances mais representativos do século XX uma modificação análoga à que sucedeu com a pintura moderna, modificação que parece ser essencial à estrutura do modernismo. À eliminação do espaço ou da ilusão do espaço, na pintura, parece corresponder, no romance, a da sucessão temporal. A cronologia e a continuidade temporal foram abaladas, "os relógios foram destruídos". O romance moderno nasceu no momento em que Proust, Joyce e Gide começam a desfazer a ordem cronológica, fundindo passado, presente e futuro, fazendo prevalecer o princípio da simultaneidade sobre o da sucessão temporal.*

*A visão de uma realidade mais profunda, mais real que a do senso comum, é assim incorporada à forma total da obra de arte. O homem já não vive "no tempo", ele passa a "ser tempo", ou seja, a carregar dentro de si a dimensão de um tempo que não apenas flui, mas que problematiza a si mesmo.*

(Adaptado de Anatol Rosenfeld. **Texto/contexto**)

11. Atente para as seguintes afirmações:

- I. O que há em comum entre a pintura e o romance está num novo tipo de consciência do tempo, pela qual se abole a sucessão de uma cronologia convencional.
- II. Nos romances de Proust, Joyce e Gide, a expressão do tempo começou a não mais corresponder à do senso comum, tornando-se mais complexa e mais consciente de si mesma.
- III. Deve-se entender com a expressão "os relógios foram destruídos" que, na modernidade, a passagem do tempo deixou de ter qualquer relevância.

Em relação ao texto, está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

12. A seguinte frase apresenta redação clara e correta, sendo coerente com o sentido geral do texto:

- (A) Se na pintura se aboliu o espaço realista, no romance também se fraudou o tempo em sua passagem, tornando-o mais complexo.
- (B) Vários escritores da modernidade deveram-na à eliminação da passagem do tempo, substituindo-o pela simultaneidade.
- (C) Na obra de arte moderna, o tempo não é tomado como um simples e constante fluir, mas como uma dimensão complexa do próprio ser.
- (D) Analogamente ao que sucedeu com a pintura e o espaço, o romance e o tempo passaram por uma evolução em cuja se problematizaram.
- (E) Nossos sentidos do senso comum passaram a ter que se aplicar, na pintura, a um novo espaço, assim como o novo tempo no romance.

13. O senso comum vê o tempo apenas como um constante fluir, não distingue o tempo como um fenômeno complexo, nem considera o tempo como uma realidade interior; muitos chegam mesmo a confundir o tempo com os ponteiros de um relógio.

Evitam-se as viciosas repetições da frase acima substituindo-se os elementos sublinhados, na ordem dada, por:

- (A) lhe distingue - lhe considera - confundi-lo
- (B) o distingue - o considera - confundi-lo
- (C) o distingue - o considera - confundir-lhe
- (D) distingue-o - considera-o - lhe confundir
- (E) distingue-o - lhe considera - confundir-lhe

14. Formaram-se pelo processo de derivação sufixal as palavras

- (A) *realidade e temporal.*
- (B) *representativos e espaço.*
- (C) *visão e momento.*
- (D) *cronologia e análoga.*
- (E) *relógios e tempo.*

15. Considerando-se o contexto, nos segmentos análoga à que sucedeu com a pintura moderna (1<sup>o</sup> parágrafo) e incorporada à forma total da obra de arte (2<sup>o</sup> parágrafo), não haverá prejuízo para a correção caso se substituam os elementos sublinhados, respectivamente, por

- (A) *implícita com a que e adstrita pela forma.*
- (B) *ao par da que e introduzida à forma.*
- (C) *aproximativa pela que e assimilada diante da forma.*
- (D) *à semelhança da que e integrada na forma.*
- (E) *próxima com a que e absorta pela forma.*

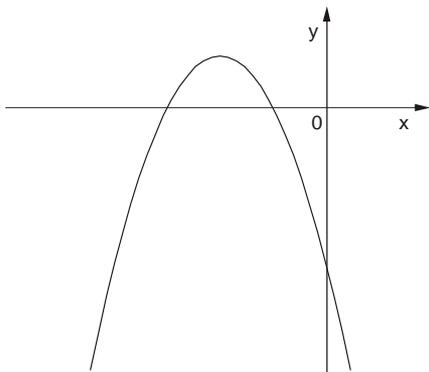
### Matemática

16. Numa pesquisa respondida por todos os funcionários de uma empresa, 75% declararam praticar exercícios físicos regularmente, 68% disseram que fazem todos os exames de rotina recomendados pelos médicos e 17% informaram que não possuem nenhum dos dois hábitos. Em relação ao total, os funcionários desta empresa que afirmaram que praticam exercícios físicos regularmente e fazem todos os exames de rotina recomendados pelos médicos representam

- (A) 43%
- (B) 60%
- (C) 68%
- (D) 83%
- (E) 100%



17. O gráfico a seguir representa a função  $f$ , de domínio real, dada pela lei  $f(x) = ax^2 + bx + c$ .



Sabendo que  $a$ ,  $b$  e  $c$  são constantes, é correto concluir que

- (A)  $a < 0$ ,  $b < 0$  e  $c < 0$
- (B)  $a < 0$ ,  $b < 0$  e  $c > 0$
- (C)  $a < 0$ ,  $b > 0$  e  $c < 0$
- (D)  $a < 0$ ,  $b > 0$  e  $c > 0$
- (E)  $a > 0$ ,  $b < 0$  e  $c < 0$

18. Ana Maria decidiu preparar uma torta cuja receita indicava 200 gramas de chocolate em barra. Em sua dispensa, havia uma barra de 350 gramas, mas ela não dispunha de uma balança para pesar a quantidade necessária. Então, ela decidiu dividir a barra em partes iguais e pegar a quantidade de partes que correspondessem a 200 gramas. Dentre os esquemas abaixo, em que os retângulos escuros correspondem às partes da barra de chocolate usadas por Ana Maria, aquele que representa os 200 gramas pedidos na receita é

(A)

(B)

(C)

(D)

(E)

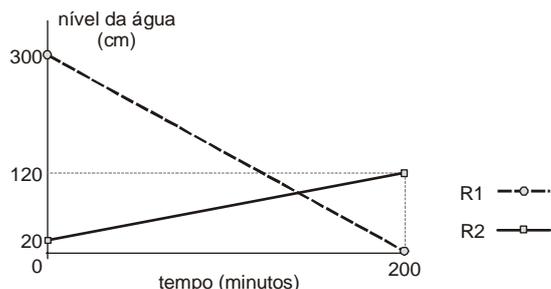
19. A tabela a seguir mostra a distribuição das notas dos alunos de uma classe numa prova constituída de dez testes de múltipla escolha, cada um valendo 1 ponto.

Nota	Quantidade de alunos
3	1
4	5
5	???
6	11
7	8
8	4
9	2

Se a média da classe nesta prova foi 6, então o número de alunos que tiraram 5 é igual a

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

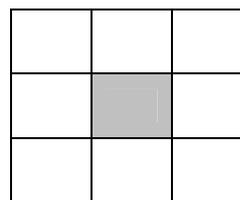
20. Toda a água existente num reservatório  $R_1$  será transferida para outro reservatório  $R_2$ , para que sejam feitas as manutenções necessárias. O gráfico a seguir representa o nível de água em cada reservatório em função do tempo, desde o início do processo.



Os níveis de água nos dois reservatórios ficaram iguais, após iniciado o processo, no tempo de

- (A) 1 hora e 40 minutos.
- (B) 1 hora e 50 minutos.
- (C) 2 horas.
- (D) 2 horas e 10 minutos.
- (E) 2 horas e 20 minutos.

21. Os nove primeiros números ímpares positivos deverão ser distribuídos pelas nove células do quadrado abaixo, de forma que a soma dos números de qualquer linha, qualquer coluna e qualquer diagonal seja sempre  $S$  (em cada célula deverá ser colocado um número diferente).

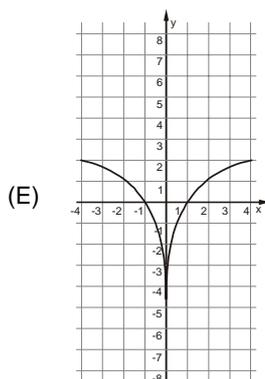
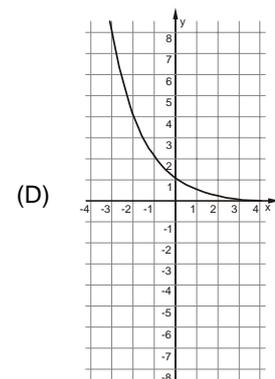
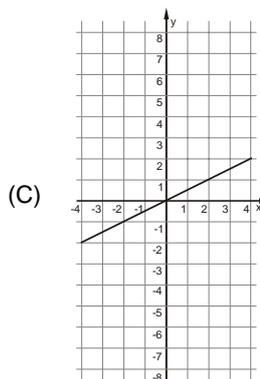
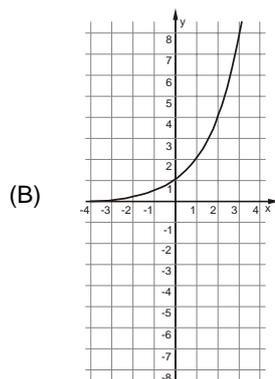
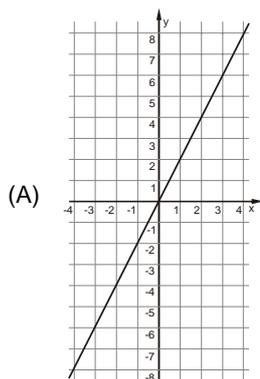


Nessas condições, o número que será colocado na célula escura e o valor de  $S$  são, respectivamente,

- (A) 5 e 15
- (B) 9 e 15
- (C) 5 e 27
- (D) 9 e 27
- (E) 15 e 33



22. Uma variável real  $y$  depende de uma variável real  $x$  de forma que, sempre que  $x$  aumenta 4 unidades, o valor de  $y$  aumenta 2 unidades. Dentre os gráficos abaixo, o único que pode representar a relação de dependência dessas duas variáveis é



23. Durante uma sessão no plenário da Assembleia Legislativa, o presidente da mesa fez a seguinte declaração, dirigindo-se às galerias da casa:

**“Se as manifestações desrespeitosas não forem interrompidas, então eu não darei início à votação”.**

Esta declaração é logicamente equivalente à afirmação

- (A) se o presidente da mesa deu início à votação, então as manifestações desrespeitosas foram interrompidas.
- (B) se o presidente da mesa não deu início à votação, então as manifestações desrespeitosas não foram interrompidas.
- (C) se as manifestações desrespeitosas forem interrompidas, então o presidente da mesa dará início à votação.
- (D) se as manifestações desrespeitosas continuarem, então o presidente da mesa começará a votação.
- (E) se as manifestações desrespeitosas não continuarem, então o presidente da mesa não começará a votação.

24. Uma compra de R\$ 164,00 será paga em duas parcelas, sendo a primeira à vista e a segunda um mês após a compra. A loja cobra um acréscimo de 5% por mês sobre o saldo devedor. Nessas condições, para que as duas parcelas sejam iguais, o valor de cada uma deverá ser

- (A) R\$ 82,00
- (B) R\$ 84,00
- (C) R\$ 84,05
- (D) R\$ 85,05
- (E) R\$ 86,10

25. Os 63 novos contratados para o cargo de agente técnico serão alocados em 21 salas atualmente vazias no prédio da Assembleia Legislativa. Cada sala terá pelo menos um agente e todo agente ficará em uma única sala. Nestas condições, pode-se concluir que, necessariamente,

- (A) haverá três agentes em cada sala.
- (B) não haverá salas com quatro agentes.
- (C) poderá haver uma sala com 50 agentes.
- (D) haverá salas com um único agente.
- (E) haverá pelo menos uma sala com três ou mais agentes.

#### Noções de Informática

26. O espaçamento entre as linhas de um parágrafo do MS Word, aumentado em 100% a partir do espaçamento simples, é definido apenas pela opção

- (A) Exatamente = 2 ou Duplo.
- (B) Múltiplos = 2 ou Duplo.
- (C) Múltiplos = 2 ou Exatamente = 2.
- (D) Pelo menos = 2 ou Duplo.
- (E) Duplo.

27. Para repetir uma linha de cabeçalho de uma tabela no início de cada página do MS Word, deve-se, na janela “Propriedades da tabela”, assinalar a referida opção na guia

- (A) Tabela.
- (B) Página.
- (C) Linha.
- (D) Cabeçalho.
- (E) Dividir tabela.

28. Sobre cabeçalhos e rodapés aplicados no MS Word, considere:

- I. Em um documento com seções é possível inserir, alterar e remover diferentes cabeçalhos e rodapés para cada seção.
- II. Em um documento é possível inserir um cabeçalho ou rodapé para páginas ímpares e um cabeçalho ou rodapé diferente para páginas pares.
- III. Os cabeçalhos e rodapés podem ser removidos da primeira página de um documento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.



29. Assinalar "Quebrar texto automaticamente" em Formatar Células de uma planilha MS Excel indica a possibilidade da quebra do texto em várias linhas, cujo número de linhas dentro da célula depende da
- (A) largura da coluna, apenas.
- (B) mesclagem da célula, apenas.
- (C) largura da coluna e da mesclagem da célula, apenas.
- (D) largura da coluna e do comprimento do conteúdo da célula, apenas.
- (E) largura da coluna, do comprimento do conteúdo da célula e da mesclagem da célula.
- 
30. Em uma classificação crescente, o MS Excel usa a ordem a seguir:
- (A) Células vazias, valores lógicos, textos, datas e números.
- (B) Células vazias, textos, valores lógicos, datas e números.
- (C) Números, valores lógicos, datas, textos e células vazias.
- (D) Números, datas, valores lógicos, textos e células vazias.
- (E) Números, datas, textos, valores lógicos e células vazias.
- 
- Noções de Direito**
31. No que se refere à Organização do Poder Legislativo, de acordo com a Constituição do Estado de São Paulo, é correto afirmar:
- (A) Na sessão legislativa extraordinária, a Assembleia Legislativa somente deliberará sobre a matéria para a qual foi convocada, vedado o pagamento de parcela indenizatória de valor superior ao subsídio mensal.
- (B) No primeiro ano da legislatura, a Assembleia Legislativa reunir-se-á, da mesma forma, em sessões preparatórias, a partir de 15 de março, para a posse de seus membros e eleição da Mesa.
- (C) A convocação extraordinária da Assembleia Legislativa poderá ser feita por pelo menos dois terços dos membros da Assembleia Legislativa, ou pelo Governador, nos casos de urgência ou interesse público relevante.
- (D) A Assembleia Legislativa funcionará em sessões públicas, presentes pelo menos um quinto de seus membros, e, salvo disposição constitucional em contrário, as suas deliberações e de suas Comissões serão tomadas por maioria de votos, presente a maioria absoluta de seus membros.
- (E) Os membros da Mesa e seus substitutos serão eleitos para um mandato de dois anos, sendo possível uma única recondução para o mesmo cargo na eleição imediatamente subsequente.
- 
32. Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em
- (A) dois turnos, por maioria absoluta dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às Leis Complementares.
- (B) dois turnos, por maioria absoluta dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- (C) turno único, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às Leis Complementares.
- (D) dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- (E) turno único, por dois terços dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às Leis Complementares.
- 
33. Compete à União, aos Estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre
- (A) propaganda comercial.
- (B) assistência jurídica e defensoria pública.
- (C) serviço postal.
- (D) atividades nucleares de qualquer natureza.
- (E) jazidas, minas, outros recursos minerais e metalurgia.
- 
34. Considere as seguintes assertivas sobre os direitos e garantias fundamentais:
- I. Constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado Democrático.
- II. As entidades associativas, independentemente de expressa autorização, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- III. A criação de cooperativas, na forma da lei, independe de autorização, mas está sujeita à interferência estatal em seu funcionamento.
- IV. A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do *de cuius*.
- De acordo com a Constituição Federal de 1988, está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, II e IV.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) III e IV.
- 
35. Compete exclusivamente à União, de acordo com a Constituição Federal de 1988,
- (A) preservar as florestas, a fauna e a flora.
- (B) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.
- (C) proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
- (D) estabelecer e implantar política de educação para a segurança do trânsito.
- (E) estabelecer as áreas e as condições para o exercício da atividade de garimpagem, em forma associativa.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

36. Para Kurt Lewin, o sociogrupo é o grupo
- (A) de formação, no sentido amplo do termo, ou seja, é aquele orientado e polarizado em função dos próprios membros que o constituem.
  - (B) tarefa, isto é, aquele estruturado e orientado em função da execução ou do cumprimento de uma tarefa.
  - (C) também chamado de “grupo centrado no próprio grupo” ou “grupo centralizado sobre si mesmo”.
  - (D) estruturado, de formação e treinamento, orientado para seus próprios integrantes.
  - (E) espontâneo, não estruturado, de autoridade no contexto pedagógico.
37. Segundo Agostinho Minicucci, os métodos de agrupamento, por meio de técnicas de ação, podem ser agrupados em técnicas de reunião ou sessão, também chamadas discussões em pequenos grupos; nos chamados grupos grandes ou reuniões de longa duração (dias ou semanas); e nos chamados métodos
- (A) de avaliação, que são essencialmente técnicas para melhorar o processo grupal.
  - (B) de execução, que são principalmente tarefas para auxiliar no treinamento.
  - (C) terapêuticos, utilizados para tratar sintomas em equipes.
  - (D) educativos, constituídos por etapas de exercícios para tratar questões interpessoais.
  - (E) transformativos, para auxiliar na condução da vida pessoal e laborativa.
38. Em Dinâmica de Grupo, o especialista que contribui com sua vivência e conhecimento, como um co-participante que expõe fatos e levanta opiniões, como contribuição à discussão, e, ao término de uma discussão, sugere reformulações ao trabalho e analisa o desempenho de grupo, sendo também solicitado a elaborar programas e orientar desempenhos eficazes em reuniões de grupo denomina-se
- (A) intérprete em Dinâmica de Grupo.
  - (B) intermediador em Dinâmica de Grupo.
  - (C) secretário ou grupo de síntese.
  - (D) assessor em Dinâmica de Grupo.
  - (E) observador de processo do grupo.
39. Estrelas no sociograma (representação gráfica obtida pela técnica de sociometria) são
- (A) subgrupos com a minoria das ligações na teia social ampla.
  - (B) agrupamentos relativamente permanentes, com investimento emocional por parte dos participantes.
  - (C) indivíduos que favorecem as ligações entre dois agrupamentos ou painéis, pois pertencem a ambos.
  - (D) indivíduos que não se acham conectados a uma rede social.
  - (E) indivíduos com a maioria das ligações numa rede, os mais procurados pelos participantes do grupo.
40. Enrique Pichon-Rivière propôs a técnica de grupos operativos e a noção de ECRO, que significa Esquema
- (A) de Comportamentos Referenciais na Organização.
  - (B) de Concepções Rotativas Organizacionais.
  - (C) Conceitual Referencial Operativo.
  - (D) de Capacitação Reflexiva Operativa.
  - (E) Compensatório Referencial Operativo.
41. Um grupo se reúne em assembleia de *brainstorming* quando tem por finalidade encontrar ideias ou soluções novas, utilizando a imaginação, tendo por meta produzir o maior número de ideias possível sobre um problema particular. Na fase de escrutínio ocorre a
- (A) apresentação do problema ou introdução do tema.
  - (B) produção do *brainstorming* ou obtenção de ideias.
  - (C) seleção das ideias emitidas ou escolha das ideias obtidas.
  - (D) escolha do problema ou seleção da dificuldade.
  - (E) redução do problema ou diagnóstico das necessidades.
42. Entrevista de pouca utilidade clínica, cuja aplicação é mais frequente em pesquisas, principalmente nas situações em que a habilidade clínica não é necessária ou possível. Sua utilização raramente considera as necessidades ou demandas do sujeito avaliado e usualmente destina-se ao levantamento de informações definidas pelas necessidades de um projeto. Segundo Jurema Cunha, essa é a entrevista
- (A) estruturada.
  - (B) semiestruturada.
  - (C) de livre estruturação.
  - (D) hipoestruturada
  - (E) não estruturada.
43. Método de avaliação das relações familiares que utiliza uma entrevista com todos os membros da família, momento em que são propostas seis tarefas pelo entrevistador, coordenador da sessão, e solicitada a participação de cada membro da família como um grupo (dependendo da tarefa). A sessão é gravada e um observador faz anotações sobre o comportamento de cada um dos membros da família. Trata-se da
- (A) Entrevista Estruturada, de Salvador Minuchin.
  - (B) Tarefa Familiar, de Paul Watzlawick.
  - (C) Entrevista de Avaliação Familiar Via *Video Tape*, de Virgínia Satir.
  - (D) Primeira Entrevista, criada por F. Ford e J. Herrich.
  - (E) Entrevista Familiar Estruturada – EFE, criada por Terezinha Féres Carneiro.
44. Segundo a *Classificação de Transtornos Mentais e de Comportamento da CID-10*, na Mania sem sintomas psicóticos (F30.1), o humor está desproporcionalmente elevado em relação às circunstâncias do indivíduo e pode variar de uma jovialidade des preocupada a uma
- (A) forte expressão emotiva, porém controlável.
  - (B) preocupação intensa com a aparência pessoal.
  - (C) fala frenética, mas também depressiva.
  - (D) excitação quase incontrolável.
  - (E) modalidade de ação repetitiva.



45. A característica essencial do Transtorno de Apego Reativo consiste em um vínculo social acentuadamente perturbado e impróprio para o nível de desenvolvimento na maioria dos contextos, com início
- (A) após a pré-adolescência e associado à presença de vínculo ambíguo com avós maternos e paternos.
- (B) antes da idade de 5 anos e associado ao recebimento de cuidados amplamente patológicos.
- (C) após a idade de 6 anos e associado à falta de atenção por parte do pai.
- (D) após a idade de 8 anos e associado à falta de atenção por parte da mãe.
- (E) antes da idade de 10 anos e associado à falta de atenção por parte dos cuidadores.
- 
46. O *Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-IV-TR)* aponta que os especificadores Leve, Moderado e Grave devem ser usados apenas quando todos os critérios requeridos para o transtorno são reunidos no presente e que, na descrição do quadro (leve, moderado ou grave), o clínico deve levar em consideração o número e a intensidade dos sinais e sintomas do transtorno bem como quaisquer prejuízos resultantes
- (A) nas funções motrizes e funcionais.
- (B) na capacidade associativa e motora.
- (C) nas funções fisiológicas e funcionais.
- (D) no desenvolvimento global e psicomotor.
- (E) no funcionamento ocupacional ou social.
- 
47. A esquizofrenia, na forma hebefrênica, usualmente se inicia entre as idades de
- (A) 15 e 25 anos, e a presença de maneirismos é comum.
- (B) 30 e 40 anos, e episódios de agitação violenta são comuns.
- (C) 20 e 35 anos, e o indivíduo é dominado por delírios relativamente estáveis.
- (D) 10 a 15 anos, e a obediência automática e o negativismo são comuns.
- (E) 25 e 35 anos, e atitudes e posturas forçadas podem ser mantidas por longos períodos.
- 
48. Entre os transtornos persistentes de humor (afetivos) encontra-se a distímia, que corresponde a
- (A) oscilações mais graves de humor.
- (B) instabilidade persistente de humor.
- (C) numerosos períodos de depressão e elação leves.
- (D) depressão crônica de humor.
- (E) labilidade e oscilações médias de humor.
- 
49. Em termos amplos, o treinamento em recursos humanos envolve necessariamente um processo composto de quatro etapas, a saber: levantamento de necessidades de treinamento; programação de treinamento para atender às necessidades; implementação e execução do treinamento e
- (A) avaliação do mercado de trabalho.
- (B) análise das expectativas dos treinandos.
- (C) avaliação dos resultados.
- (D) identificação das necessidades de formação de mão de obra no mercado de trabalho.
- (E) análise das expectativas e necessidades dos consumidores a respeito da percepção da melhoria no desempenho dos empregados.
- 
50. Vários são os meios utilizados para o levantamento de necessidades de treinamento. Dentre eles, estão a avaliação de desempenho, que possibilita descobrir
- (A) os empregados que vêm executando suas tarefas abaixo de um nível satisfatório, além de averiguar os setores da empresa que reclamam atenção imediata dos responsáveis pelo treinamento.
- (B) evidências sobre quebra de equipamento, atraso em relação ao cronograma, perda excessiva de matéria-prima e *turn-over*.
- (C) o motivo dos desligamentos ocorridos na empresa.
- (D) se os requisitos básicos indicados nas descrições de cargos foram definidos corretamente pelo chefe.
- (E) os planos de ação que estão sendo adotados e que podem ou não influenciar no desenvolvimento das estratégias empresariais.
- 
51. As técnicas de treinamento orientadas para o conteúdo são desenhadas para a transmissão de conhecimento ou informação, como a técnica de
- (A) relacionamento interpessoal.
- (B) *role-playing*.
- (C) treinamento de iniciação.
- (D) rotação de cargos.
- (E) recursos audiovisuais.
- 
52. A técnica de treinamento em que é entregue ao treinando uma série de materiais escritos, dando alguns detalhes da organização e das atividades de um gerente ao qual ele deve "substituir", informando que sua tarefa consiste em despachar e assinar documentos, tomar decisões, solicitar maiores esclarecimentos, enfim, desempenhar todas as tarefas de gerência, sem o auxílio de secretária ou qualquer outro empregado da organização, é denominada simulação
- (A) dirigida.
- (B) *on-basket*.
- (C) *out-basket*.
- (D) *in-basket*.
- (E) assistida.
- 
53. A técnica de treinamento que tem como base os seguintes princípios: pequenas doses; resposta ativa; avaliação imediata; velocidade própria e verificação da aprendizagem recebe o nome de
- (A) simulação.
- (B) instrução programada.
- (C) prova situacional.
- (D) treinamento no local de trabalho.
- (E) *job rotation*.



54. A aprendizagem é um complexo processo influenciado por inúmeras condições, entre as quais está a lei da intensidade, segundo a qual
- (A) a frequência das práticas e exercícios tende a servir de reforço para a aprendizagem.
  - (B) aprender algo novo significa esquecer algo velho.
  - (C) a intensidade dos exercícios e das práticas determina a aprendizagem.
  - (D) os estímulos, incentivos ou recompensas são importantes para manter o aprendiz motivado.
  - (E) o comportamento, recompensador ao olhar do indivíduo, mas que não lhe traz benefício algum, tende a descontinuar-se, prejudicando a aprendizagem.
55. O treinamento deve atender a três critérios de eficácia: relevância, transferibilidade e alinhamento sistêmico. O critério de alinhamento sistêmico refere-se
- (A) ao grau de competências essenciais, desenvolvidas durante o processo de treinamento, que podem ser transmitidas de forma sistêmica para outros colegas, como, por exemplo, na participação de atividades em grupos.
  - (B) à capacidade sistêmica do treinando em manter a direção para os tópicos e alvos mais importantes aplicados durante o treinamento.
  - (C) à capacidade do treinando em aumentar suas habilidades consideradas gerais e mecânicas, relevantes para seu gestor na prática do seu trabalho.
  - (D) ao grau em que habilidades e comportamentos adquiridos em situações de aprendizagem podem ser aplicados de forma sistêmica na vida pessoal, gerando comprometimento com os resultados do trabalho.
  - (E) ao grau em que os comportamentos aprendidos e aplicados em alguma área da organização podem ser também aplicados em outras áreas do sistema.
56. A ideia básica do enriquecimento do cargo é dar aos empregados, em todos os níveis, mais oportunidades para
- (A) tomar decisões a respeito de seus objetivos, programações, métodos de executar o trabalho e maior responsabilidade quanto ao produto acabado.
  - (B) participar de forma ativa na elaboração do planejamento estratégico dos negócios da empresa, interferindo e indicando meios e caminhos a serem adotados por todos os executivos da empresa.
  - (C) demonstrar orgulho para com o trabalho que realizam e, de certa forma, encantar o cliente por meio da entrega de produtos e serviços considerados de elevada qualidade.
  - (D) alinhar o empenho por eles demonstrado frente às exigências e expectativas dos clientes e do mercado de trabalho.
  - (E) aumentar o nível de satisfação dos clientes internos e externos, gerando maior credibilidade e confiança entre as equipes de trabalho.
57. A avaliação de retorno do investimento (ROI) em treinamento requer definição prévia de
- (A) necessidades e expectativas de resultados a serem alcançados pelos treinandos pós-treinamento.
  - (B) indicadores e mensuradores objetivos.
  - (C) necessidades e expectativas de resultados a serem alcançados pelos treinandos durante o treinamento.
  - (D) custo financeiro e benefícios a serem oferecidos ao mercado.
  - (E) orçamento e dos motivadores dos treinandos antes da aplicação dos cursos de treinamento.
58. A avaliação dos programas de treinamento pode ser feita em quatro níveis. A avaliação no nível de recursos humanos pode ser obtida por meio de:
- (A) adequação das pessoas aos cargos; melhoria no espírito do grupo; aumento da produtividade; melhoria da qualidade e redução dos índices de acidentes do trabalho e de manutenção de máquinas.
  - (B) alcance dos objetivos do treinamento; retorno dos investimentos efetuados em treinamento; melhoria no atendimento ao cliente; aumento da eficácia organizacional; aumento da eficiência e melhoria da qualidade.
  - (C) alcance dos objetivos do treinamento; retorno dos investimentos efetuados em treinamento; melhoria no atendimento ao cliente; aumento da eficácia organizacional; aumento da eficiência e melhoria no índice de acidentes do trabalho.
  - (D) redução da rotatividade e absenteísmo do pessoal; aumento da eficácia individual e grupal dos empregados; elevação dos conhecimentos das pessoas; mudanças de atitudes e comportamentos das pessoas; aumento da competência das pessoas e melhoria da qualidade de vida no trabalho.
  - (E) melhoria no atendimento ao cliente; facilidade de mudanças e inovação; aumento da eficiência; envolvimento dos gerentes na disseminação de boas práticas de trabalho; melhoria da imagem da empresa e alcance dos resultados do treinamento.
59. As técnicas de classe em treinamento
- (A) são aplicadas para execução de projetos individuais, principalmente quando exigem experiência em determinada atividade.
  - (B) encorajam a interação e provocam um ambiente de discussão, o que não ocorre com os modelos de mão única.
  - (C) induzem o aprendiz a repetir várias vezes as instruções indicadas pelo facilitador.
  - (D) conduzem a aprendizagem de forma estruturada, impedindo a participação ativa do treinando.
  - (E) usam especificamente a leitura como ferramenta primordial para aquisição de conhecimentos de forma rápida e precisa.
60. Jogo administrativo ou jogo de negócios é uma técnica de formação que utiliza, em sua realização, um modelo
- (A) que prevê baixo conhecimento dos treinandos, visando, desta forma, proporcionar uma aprendizagem induzida e orientada para normas e procedimentos.
  - (B) semiestruturado, dirigido somente para a aprendizagem específica de como lidar com situações de conflito fora do ambiente de trabalho.
  - (C) simulado face às situações de trabalho, ou seja, é uma atividade de simulação voltada para o mundo dos negócios.
  - (D) competitivo, que investe na aprendizagem de comportamentos e mudanças de valores, dando a oportunidade ao aprendiz para desenvolver uma postura profissional voltada para o mundo dos negócios.
  - (E) de aplicação simplificada que não exige conhecimento dos participantes do treinamento nem do facilitador, pois o jogo oferece várias alternativas corretas.

