



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO



Março/2010

Concurso Público para provimento de cargos de
Agente Técnico Legislativo
Análise de Infraestrutura de Redes

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'T20', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO

P R O V A

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva - Redação

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva - Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas e 30 minutos para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva - Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova Discursiva - Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



Fundação Carlos Chagas



CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Atenção: As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

Representatividade ética

*Costuma-se repetir à exaustão, e com as consequências características do abuso de frases feitas e lugares-comuns, que as esferas do poder público são o reflexo direto das melhores qualidades e dos piores defeitos do povo do país. Na esteira dessa convicção geral, afirma-se que as casas legislativas brasileiras espelham fielmente os temperamentos e os interesses dos eleitores brasileiros. É o caso de se perguntar: mesmo que seja assim, **deve** ser assim? Pois uma vez aceita essa correspondência mecânica, ela acaba se tornando um oportuno álibi para quem deseja inocentar de plano a classe política, atribuindo seus deslizes a vocações disseminadas pela nação inteira... Perguntariam os cínicos se não seria o caso, então, de não mais delegar o poder apenas a uns poucos, mas buscar reparti-lo entre todos, numa grande e festiva anarquia, eliminando-se os intermediários. O velho e divertido Barão de Itararé já reivindicava, com a acidez típica de seu humor: “Restaure-se a moralidade, ou então nos locupletemos todos!”.*

As casas legislativas, cujos membros são todos eleitos pelo voto direto, não podem ser vistas como uma síntese cristalizada da índole de toda uma sociedade, incluindo-se aí as perversões, os interesses escusos, as distorções de valor. A chancela da representatividade, que legitima os legisladores, não os autoriza em hipótese alguma a duplicar os vícios sociais; de fato, tal representação deve ser considerada, entre outras coisas, como um compromisso firmado para a eliminação dessas mazelas. O poder conferido aos legisladores deriva, obviamente, das postulações positivas e construtivas de uma determinada ordem social, que se pretende cada vez mais justa e equilibrada.

Combater a circulação dessas frases feitas e lugares-comuns que pretendem abonar situações injuriosas é uma forma de combater a estagnação crítica – essa oportunista aliada dos que maliciosamente se agarram ao fatalismo das “fraquezas humanas” para tentar justificar os desvios de conduta do homem público. Entre as tarefas do legislador, está a de fazer acreditar que nenhuma sociedade está condenada a ser uma comprovação de teses derrotistas.

(Demétrio Saraiva, inédito)

1. Pareceu necessário, ao autor, empregar o adjetivo **ética**, no título do texto, porque o conceito de **representatividade** costuma ser
- (A) utilizado como um valor, em princípio, absoluto, não se prestando a justificar interesses escusos.
 - (B) lembrado em seu valor relativo, pois a tarefa legislativa é mais alta do que a de representar os anseios públicos.
 - (C) maliciosamente utilizado por quem dele se vale como abono social para a prática de atos inescrupulosos.
 - (D) referido como um desses valores que, historicamente, vão mudando de sentido de acordo com a época.
 - (E) ingenuamente tomado como consensual, já que há muitas dúvidas quanto às tarefas que cabem ao legislador.

2. Atente para as seguintes afirmações:

- I. No 1º parágrafo, a pergunta dos cínicos e a frase do Barão de Itararé consideram a possibilidade da universalização de vantagens inescrupulosamente obtidas.
- II. No 2º parágrafo, o autor expressa sua convicção de que é fatal, na esfera do poder legislativo, a disseminação das mesmas mazelas que afetam o conjunto da sociedade.
- III. No 3º parágrafo, o combate aos lugares-comuns e às frases feitas é considerado um recurso válido para quem considera banal a disseminação dos vícios sociais.

Em relação ao texto, está correto APENAS o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

3. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento em:

- (A) *são o reflexo direto* (1º parágrafo) = constituem a condicionante básica.
- (B) *Na esteira dessa convicção* (1º parágrafo) = em que pese a tal certeza.
- (C) *síntese cristalizada* (2º parágrafo) = tópico transparente.
- (D) *postulações positivas* (2º parágrafo) = demandas afirmativas.
- (E) *abonar situações injuriosas* (3º parágrafo) = retificar ações caluniosas.

4. *O velho e divertido Barão de Itararé já reivindicava (...): “Restaure-se a moralidade, ou então nos locupletemos todos!”.*

Transpondo-se adequadamente o trecho acima para o **discurso indireto**, ele ficará: **O velho e divertido Barão de Itararé já reivindicava que**

- (A) ou bem se restaurasse a moralidade, senão nos locupletaríamos todos.
- (B) fosse restaurada a moralidade, ou então que nos locupletássemos todos.
- (C) seja restaurada a moralidade, ou todos nos locupletávamos.
- (D) seria restaurada a moralidade, caso contrário nos locupletássemos.
- (E) a moralidade seja restaurada, quando não venhamos a nos locupletar.



5. As normas de concordância verbal estão plenamente observadas na frase:
- (A) Há frases que se repete à exaustão e que, exatamente por isso, passam a soar como se constituíssem cada uma delas uma verdade incontestável.
- (B) Frases sempre haverão que, à força de se repetirem ao longo do tempo, acabam sendo tomadas como verdades absolutas.
- (C) Quando a muitas pessoas interessam dar crédito a frases feitas e lugares-comuns, há o risco de se cristalizar falsos juízos.
- (D) O hábito da repetição mecânica de frases feitas e lugares-comuns acabam por nos conduzirem à fixação de muitos preconceitos.
- (E) Cabe aos indivíduos mais conscientes combater o chavão e o lugar-comum, para que não se percam de vista os legítimos valores sociais.
6. *As casas legislativas, cujos membros são todos eleitos pelo voto direto, não podem ser vistas como uma síntese cristalizada da índole de toda uma sociedade (...).*
- Considerando-se aspectos de construção da frase acima, é correto afirmar que
- (A) o segmento *cujos membros são todos eleitos* pode ser adequadamente substituído por *em cujas os membros são todos eleitos*.
- (B) a eliminação das duas vírgulas em nada alteraria o sentido veiculado pela frase.
- (C) a transposição para a voz ativa do segmento *não podem ser vistas* resultará na forma *não se veem*.
- (D) o segmento *como uma síntese* pode ser adequadamente substituído por *tal uma síntese*.
- (E) o segmento *de toda uma sociedade* está empregado no sentido de *qualquer sociedade*.
7. Uma nova e correta redação da frase do Barão de Itararé, citada no texto, que preserva o sentido original é:
- (A) Nos locupletemos todos, quando se restaurar a moralidade.
- (B) Locupletemo-nos todos, a menos que se restaure a moralidade.
- (C) Venhamos a nos locupletar, conquanto se restaura a moralidade.
- (D) Que todos locupletemo-nos, ou então restaure-se a moralidade.
- (E) Quando todos nos locupletamos, escusado é restaurar a moralidade.
8. *A chancela da representatividade, que legitima os legisladores, não os autoriza em hipótese alguma a duplicar os vícios sociais (...).*
- Nessa frase, são exemplos de uma mesma função sintática os termos
- (A) os legisladores e os vícios sociais.
- (B) A chancela e os legisladores.
- (C) da representatividade e autoriza.
- (D) em hipótese alguma e da representatividade.
- (E) A chancela e os vícios sociais.
9. Está clara e correta a redação deste livre comentário sobre o texto:
- (A) Imagina-se que o povo espera dos legisladores uma representação de seus valores essenciais, pois quanto a isso é que se galga o poder.
- (B) O Barão de Itararé ficou sendo um signo do anedotário nacional, tanto assim que em suas frases de efeito resistem a perdurar por gerações.
- (C) Os lugares-comuns constituem expressões do senso comum, em cuja prática muitos hábitos se propagam e muitos preconceitos se consolidam.
- (D) Uma frase-feita, é com frequência, mais que um vício de linguagem, sendo uma acomodação da consciência que se dispensa a criticar.
- (E) Os inescrupulosos costumam atribuir aos demais cidadãos o epíteto de fraquezas humanas, quando eles próprios é que costumam envergá-la.
10. Quanto à flexão e à correlação de tempos e modos, estão corretas as formas verbais da frase:
- (A) Não constitui desdouro valer-se de uma frase feita, a menos que se pretendesse que ela venha a expressar um pensamento original.
- (B) Se os valores antigos virem a se sobrepor aos novos, a sociedade passaria a apoiar-se em juízos anacrônicos e hábitos desfibrados.
- (C) Dizia o Barão de Itararé que, se ninguém cuidar da moralidade, não haveria razão para que todos não obtessem amplas vantagens.
- (D) Para que uma sociedade se cristalice e se estaquigne, basta que seus valores tivessem chegado à triste consolidação dos lugares-comuns.
- (E) Não conviria a ninguém valer-se de um cargo público para auferir vantagens pessoais, houvesse no horizonte a certeza de uma sanção.

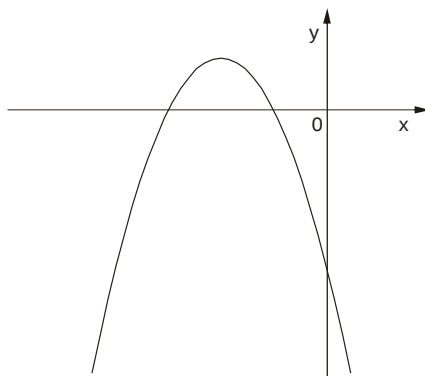


Matemática

11. Numa pesquisa respondida por todos os funcionários de uma empresa, 75% declararam praticar exercícios físicos regularmente, 68% disseram que fazem todos os exames de rotina recomendados pelos médicos e 17% informaram que não possuem nenhum dos dois hábitos. Em relação ao total, os funcionários desta empresa que afirmaram que praticam exercícios físicos regularmente e fazem todos os exames de rotina recomendados pelos médicos representam

- (A) 43%
- (B) 60%
- (C) 68%
- (D) 83%
- (E) 100%

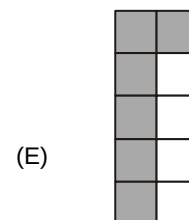
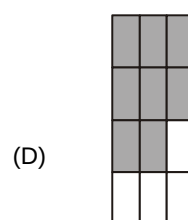
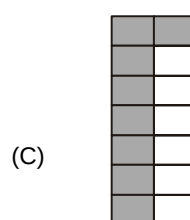
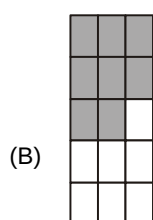
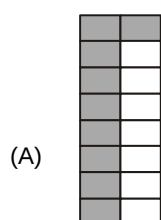
12. O gráfico a seguir representa a função f , de domínio real, dada pela lei $f(x) = ax^2 + bx + c$.



Sabendo que a , b e c são constantes, é correto concluir que

- (A) $a < 0$, $b < 0$ e $c < 0$
- (B) $a < 0$, $b < 0$ e $c > 0$
- (C) $a < 0$, $b > 0$ e $c < 0$
- (D) $a < 0$, $b > 0$ e $c > 0$
- (E) $a > 0$, $b < 0$ e $c < 0$

13. Ana Maria decidiu preparar uma torta cuja receita indicava 200 gramas de chocolate em barra. Em sua dispensa, havia uma barra de 350 gramas, mas ela não dispunha de uma balança para pesar a quantidade necessária. Então, ela decidiu dividir a barra em partes iguais e pegar a quantidade de partes que correspondessem a 200 gramas. Dentre os esquemas abaixo, em que os retângulos escuros correspondem às partes da barra de chocolate usadas por Ana Maria, aquele que representa os 200 gramas pedidos na receita é





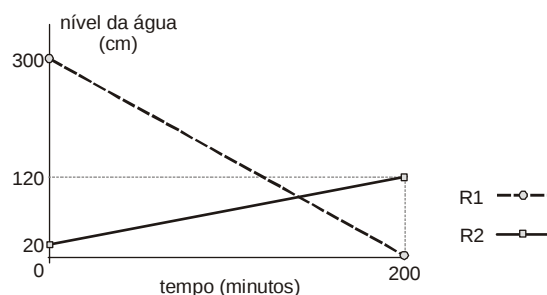
14. A tabela a seguir mostra a distribuição das notas dos alunos de uma classe numa prova constituída de dez testes de múltipla escolha, cada um valendo 1 ponto.

Nota	Quantidade de alunos
3	1
4	5
5	???
6	11
7	8
8	4
9	2

Se a média da classe nesta prova foi 6, então o número de alunos que tiraram 5 é igual a

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

15. Toda a água existente num reservatório R_1 será transferida para outro reservatório R_2 , para que sejam feitas as manutenções necessárias. O gráfico a seguir representa o nível de água em cada reservatório em função do tempo, desde o início do processo.



Os níveis de água nos dois reservatórios ficaram iguais, após iniciado o processo, no tempo de

- (A) 1 hora e 40 minutos.
- (B) 1 hora e 50 minutos.
- (C) 2 horas.
- (D) 2 horas e 10 minutos.
- (E) 2 horas e 20 minutos.

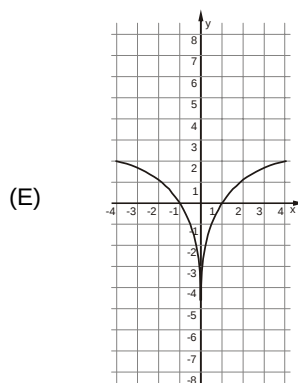
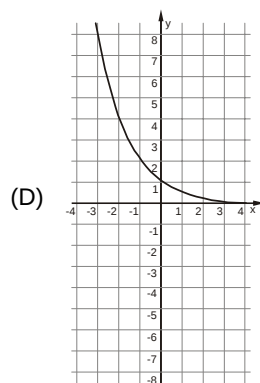
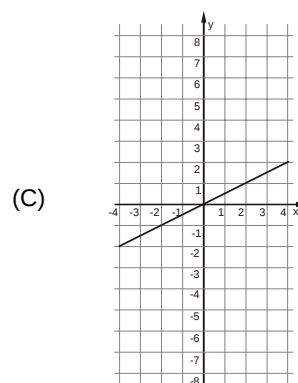
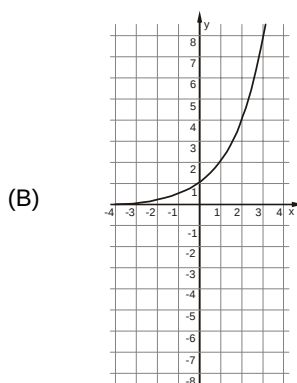
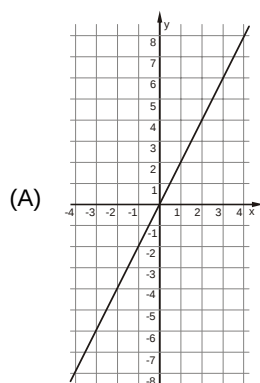
16. Os nove primeiros números ímpares positivos deverão ser distribuídos pelas nove células do quadrado abaixo, de forma que a soma dos números de qualquer linha, qualquer coluna e qualquer diagonal seja sempre S (em cada célula deverá ser colocado um número diferente).

Nessas condições, o número que será colocado na célula escura e o valor de S são, respectivamente,

- (A) 5 e 15
- (B) 9 e 15
- (C) 5 e 27
- (D) 9 e 27
- (E) 15 e 33



17. Uma variável real y depende de uma variável real x de forma que, sempre que x aumenta 4 unidades, o valor de y aumenta 2 unidades. Dentre os gráficos abaixo, o único que pode representar a relação de dependência dessas duas variáveis é



18. Durante uma sessão no plenário da Assembleia Legislativa, o presidente da mesa fez a seguinte declaração, dirigindo-se às galerias da casa:

“Se as manifestações desrespeitosas não forem interrompidas, então eu não darei início à votação”.

Esta declaração é logicamente equivalente à afirmação

- (A) se o presidente da mesa deu início à votação, então as manifestações desrespeitosas foram interrompidas.
(B) se o presidente da mesa não deu início à votação, então as manifestações desrespeitosas não foram interrompidas.
(C) se as manifestações desrespeitosas forem interrompidas, então o presidente da mesa dará início à votação.
(D) se as manifestações desrespeitosas continuarem, então o presidente da mesa começará a votação.
(E) se as manifestações desrespeitosas não continuarem, então o presidente da mesa não começará a votação.
19. Uma compra de R\$ 164,00 será paga em duas parcelas, sendo a primeira à vista e a segunda um mês após a compra. A loja cobra um acréscimo de 5% por mês sobre o saldo devedor. Nessas condições, para que as duas parcelas sejam iguais, o valor de cada uma deverá ser
- (A) R\$ 82,00
(B) R\$ 84,00
(C) R\$ 84,05
(D) R\$ 85,05
(E) R\$ 86,10
20. Os 63 novos contratados para o cargo de agente técnico serão alocados em 21 salas atualmente vazias no prédio da Assembleia Legislativa. Cada sala terá pelo menos um agente e todo agente ficará em uma única sala. Nestas condições, pode-se concluir que, necessariamente,
- (A) haverá três agentes em cada sala.
(B) não haverá salas com quatro agentes.
(C) poderá haver uma sala com 50 agentes.
(D) haverá salas com um único agente.
(E) haverá pelo menos uma sala com três ou mais agentes.



Noções de Direito

21. No que se refere à Organização do Poder Legislativo, de acordo com a Constituição do Estado de São Paulo, é correto afirmar:

- (A) Na sessão legislativa extraordinária, a Assembleia Legislativa somente deliberará sobre a matéria para a qual foi convocada, vedado o pagamento de parcela indenizatória de valor superior ao subsídio mensal.
- (B) No primeiro ano da legislatura, a Assembleia Legislativa reunir-se-á, da mesma forma, em sessões preparatórias, a partir de 15 de março, para a posse de seus membros e eleição da Mesa.
- (C) A convocação extraordinária da Assembleia Legislativa poderá ser feita por pelo menos dois terços dos membros da Assembleia Legislativa, ou pelo Governador, nos casos de urgência ou interesse público relevante.
- (D) A Assembleia Legislativa funcionará em sessões públicas, presentes pelo menos um quinto de seus membros, e, salvo disposição constitucional em contrário, as suas deliberações e de suas Comissões serão tomadas por maioria de votos, presente a maioria absoluta de seus membros.
- (E) Os membros da Mesa e seus substitutos serão eleitos para um mandato de dois anos, sendo possível uma única recondução para o mesmo cargo na eleição imediatamente subsequente.

22. Os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em

- (A) dois turnos, por maioria absoluta dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às Leis Complementares.
- (B) dois turnos, por maioria absoluta dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- (C) turno único, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às Leis Complementares.
- (D) dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- (E) turno único, por dois terços dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às Leis Complementares.

23. Compete à União, aos Estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre

- (A) propaganda comercial.
- (B) assistência jurídica e defensoria pública.
- (C) serviço postal.
- (D) atividades nucleares de qualquer natureza.
- (E) jazidas, minas, outros recursos minerais e metalurgia.

24. Considere as seguintes assertivas sobre os direitos e garantias fundamentais:

- I. Constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado Democrático.
- II. As entidades associativas, independentemente de expressa autorização, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- III. A criação de cooperativas, na forma da lei, independe de autorização, mas está sujeita à interferência estatal em seu funcionamento.
- IV. A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do *de cujus*.

De acordo com a Constituição Federal de 1988, está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I, II e IV.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) III e IV.

25. Compete exclusivamente à União, de acordo com a Constituição Federal de 1988,

- (A) preservar as florestas, a fauna e a flora.
- (B) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.
- (C) proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
- (D) estabelecer e implantar política de educação para a segurança do trânsito.
- (E) estabelecer as áreas e as condições para o exercício da atividade de garimpagem, em forma associativa.

26. A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios, após divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei, far-se-ão por lei

- (A) estadual, dentro do período determinado por lei complementar federal, e dependerão de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos Municípios envolvidos.
- (B) complementar federal, e dependerão de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos Municípios envolvidos.
- (C) estadual, dentro do período determinado por lei ordinária, e dependerão de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos Municípios envolvidos.
- (D) estadual, dentro do período determinado por lei complementar federal, e dependerão de consulta prévia, mediante referendo, às populações dos Municípios envolvidos.
- (E) complementar federal, e dependerão de consulta prévia, mediante referendo, às populações dos Municípios envolvidos.

27. É vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecer cultos religiosos ou igrejas, mas é permitido, na forma da lei,

- (A) manter com eles ou seus representantes relações de aliança.
- (B) subvencioná-los.
- (C) embaraçar-lhes o funcionamento.
- (D) manter com eles ou seus representantes relações de dependência.
- (E) manter com eles ou seus representantes colaboração de interesse público.



Língua Inglesa

Instruções: Considere o texto a seguir para responder às questões de números 28 a 35.

Old Tray, New Tricks: Windows 7's Taskbar and window management tweaks are nice. But its changes to the System Tray – aka the Notification Area – have a huge positive effect.

Changes in Windows 7 transform the System Tray from an intrusive eyesore (in Windows Vista) into a useful set of shortcuts and other controls.

*In the past, no feature of Windows packed more frustration per square inch than the System Tray. It quickly grew dense with applets that users did not want in the first place, and many of the **uninvited guests** employed word balloons and other intrusive methods to alert users to uninteresting facts at inopportune moments. At their worst, System Tray applets behaved like belligerent squatters, and Windows did little to put users **[PARTICLE]** in charge.*

*In Windows 7, applets can't pester you unbidden because software installers can't dump them into the System Tray. Instead, applets land in a holding **pen** that appears only when you click it, a much-improved version of the overflow area used in previous incarnations of the Tray. Applets in the pen can't float word balloons at you unless you permit them to do so. It's **a cinch** to drag them into the System Tray or out of it again, so you enjoy complete control over which applets reside there.*

More good news: Windows 7 largely dispenses with the onslaught of word-balloon warnings from the OS about troubleshooting issues, potential security problems, and the like. A new area called Action Center – a revamped version of Vista's Security Center – queues up such alerts so you can deal with them at your convenience. Action Center does issue notifications of its own from the System Tray, but you can shut these off if you don't want them pestering you.

All of this helps make Windows 7 the least distracting, least intrusive Microsoft OS in a very long time. It's a giant step forward from the days when Windows thought nothing of interrupting your work to inform you that it had detected unused icons on your desktop.

(Adapted from
http://www.pcworld.com/article/172602/windows_7_review.html)

28. The alternative which correctly replaces [PARTICLE] is

- (A) up.
- (B) back.
- (C) down.
- (D) ahead.
- (E) behind.

29. In the text, uninvited guests refers to

- (A) shortcuts.
- (B) controls.
- (C) users.
- (D) applets.
- (E) methods.

30. In the text, the meaning of pen is

- (A) an instrument for writing or drawing.
- (B) a writer or an author.
- (C) the clittinous internal shell of a squid.
- (D) a fenced enclosure for animals.
- (E) any of various enclosures, used for a variety of purposes.

31. The underlined sentence Applets in the pen can't float word balloons at you unless you permit them to do so can be paraphrased as "Applets in the pen

- (A) can't float word balloons at you, however you may permit them to do so."
- (B) can't float word balloons at you, therefore you cannot permit them to do so."
- (C) can only float word balloons at you, if you permit them to do so."
- (D) can't float word balloons at you, even if you permit them to do so."
- (E) can float word balloons at you, while you can't permit them to do so."

32. In the text, a cinch means

- (A) easy.
- (B) nice.
- (C) hard.
- (D) annoying.
- (E) cumbersome.

33. The words in the groups below have either a positive or a negative meaning, according to their usage in the text. Check the alternative in which the group is NOT formed ONLY by either positive OR negative words.

- (A) eyesore – frustrating – uninteresting.
- (B) squatters – pester – unbidden.
- (C) onslaught – troubleshooting – revamped.
- (D) inopportune – overflow – distracting.
- (E) intrusive – dense – belligerent.

34. According to the text,

- (A) Notification Area was how the System Tray was named in Windows Vista.
- (B) the System Tray has undergone a few changes in Windows 7, but it has always been a useful feature.
- (C) the main task of the System Tray has been – and still is – to alert users of potential security problems.
- (D) one of the outstanding features of Windows 7 concerns its changes to the System Tray.
- (E) applets, in Windows 7, are dumped into the Taskbar rather than into the System Tray.

35. According to the text,

- (A) Windows 7's Security Center issues warnings from the OS, but the user can turn them off.
- (B) although the Action Center does issue alerts, it allows users to deal with them at their convenience.
- (C) both the System Tray and the Notification Area are Windows 7's most positive features.
- (D) Windows Vista was the most intrusive OS in all of Windows history.
- (E) in the past, Windows did not interrupt users' work to alert them about unused icons on their desktop.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Em relação às redes cabeadas é INCORRETO afirmar:

- (A) Numa *Gigabit Ethernet*, na linha entre um computador e um *switch*, o computador é o único transmissor possível para o *switch*. A transmissão tem sucesso ainda que o *switch* esteja transmitindo, no mesmo momento, um quadro para o computador.
- (B) Na *Gigabit Ethernet* o comprimento máximo do cabo é determinado pela intensidade do sinal e não pelo tempo que uma rajada de ruído leva para retornar ao transmissor no pior caso.
- (C) Na *Fast Ethernet*, em sua versão 100Base-FX interconectada à 100Base-T, os dois dispositivos que podem ser interconectados são os *hubs* e os *switches*.
- (D) Uma das vantagens da *Fast Ethernet* é a sua compatibilidade com modelos de redes antecessoras, motivo pelo qual ela usa *hubs* e *switches*, cabos multiponto, conectores de pressão e conectores BNC.
- (E) A 10Gigabit Ethernet para cabos de fibra óptica se divide em padrões de longa distância que utilizam cabos de fibra monomodo e padrões de curta distância, que utilizam cabos de fibra multimodo.

37. Em função de sua lógica de funcionamento, o protocolo CSMA/CD pode assumir um de três estados:

- (A) disputa ou transmissão ou inatividade.
- (B) hibernação ou compartilhamento ou transmissão.
- (C) compartilhamento ou colisão ou transmissão.
- (D) ativação ou execução ou desativação.
- (E) hibernação ou conexão ou colisão.

Instruções: Para responder às questões de números 38 e 39, considere o texto abaixo:

Algumas recomendações de um projeto de rede Ethernet:

- I. Cada componente da infraestrutura de rede deve ser identificado, incluindo informações das conexões lógicas entre identificadores e registros bem como vínculos entre um registro e outro.
- II. Nos dutos ou canaletas, quando compartilharem rede elétrica e rede lógica, os conduítes e cabos elétricos devem guardar distância mínima de 0,30m dos cabos de dados. Os cabos UTP devem possuir bitola 24AWG e banda passante de até 250 MHz.
- III. Nos patchcables os fios crimpados no conector RJ45 devem obedecer a sequência de cores branco e laranja, laranja, branco e verde, azul, branco e azul, verde, branco e castanho, castanho.

38. Segundo as normas EIA/TIA, as recomendações acima referem-se, respectivamente, a

- (A) EIA/TIA 568, EIA/TIA 569 e EIA/TIA 606.
- (B) EIA/TIA 568-A, EIA/TIA 568-B, EIA/TIA 569 e EIA/TIA 606.
- (C) EIA/TIA 569, EIA/TIA 606 e EIA/TIA 568-B.
- (D) EIA/TIA 569, EIA/TIA 606, EIA/TIA 568-B e EIA/TIA 568-A.
- (E) EIA/TIA 606, EIA/TIA 569 e EIA/TIA 568-B.

39. O tipo de cabo UTP, a que se refere o texto, pertence à categoria

- (A) CAT5
- (B) CAT5e
- (C) CAT6
- (D) CAT6a
- (E) CAT7

40. É um ponto de acesso *wireless* que pode interligar os micros da rede cabeada aos micros conectados à rede *wireless*, criando uma única rede:

- (A) *hub*.
- (B) *bridge*.
- (C) *switch*.
- (D) *hub-switch*.
- (E) roteador.

41. Tendo a função semelhante à do *patch panel*, mas sem possuírem conectores RJ45, esses dispositivos são dotados de uma base, na qual são montados os conectores IDC (*Insulation Displacement Contact*). Eles são denominados painéis

- (A) *Ring Runs*.
- (B) *Punch Down*.
- (C) *Switch Down*.
- (D) de *Brackets*.
- (E) de conexão *cross connections*.

42. No contexto de NETBIOS sobre TCP, quando uma aplicação pede à camada de rede inferior para realizar a "chamada" à aplicação pretendida, o nome pretendido é enviado num pacote de *lookup* ao servidor de nome NetBIOS para obter o endereço IP associado à aplicação remota e assim efetuar a respectiva ligação TCP. A tarefa de enviar o pacote cabe ao

- (A) *stack*.
- (B) *B-Node*.
- (C) *H-Node*.
- (D) *broadcast*.
- (E) *roll call*.

43. Em QoS, ela é uma alternativa técnica básica para a qualidade de serviço em redes IP e tem como princípio básico de concepção "a qualidade de serviço garantida por meio de mecanismos de reserva de recursos na rede":

- (A) MPLS – *Multiprotocol Label Switching*.
- (B) IntServ – *Integrated Services Architecture*.
- (C) DiffServ – *Differentiated Services Framework*.
- (D) SBM – *Subnet Bandwidth Management*.
- (E) DSCP – *Differentiated Service Code Point*.

44. Em termos de roteamento é correto afirmar:

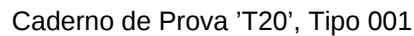
- (A) No roteamento dinâmico, todos os protocolos trabalham sempre avaliando os congestionamentos, os caminhos mais curtos e os caminhos mais rápidos.
- (B) O protocolo RIP escolhe o melhor caminho baseado na análise de desempenho de cada alternativa, por meio da verificação de existência de congestionamento.
- (C) No roteamento estático, o roteador é impedido de procurar a rota mais curta e também a rota mais rápida.
- (D) Procurar caminhos mais curtos é característica típica do protocolo OSPF.
- (E) A exemplo do RIP e OSPF, o protocolo BGP replica todas as suas tabelas de roteamento aos demais roteadores.



45. Em VLANs com <i>Spanning Tree</i>, o protocolo associado garante (A) uma elevada tolerância a falhas, somente. (B) a reconfiguração automática da rede na situação de falha, somente. (C) um tempo de <i>failover</i> inferior a 5 segundos para reconstruir a árvore. (D) a existência de um caminho único entre duas estações e a reconfiguração automática da rede na situação de falha. (E) a existência de um caminho único entre duas estações, somente.	49. No contexto das plataformas abertas e fechadas, em gerência de monitoramento de redes, é correto afirmar que a ferramenta (A) MRTG pode monitorar qualquer coisa a partir do fornecimento de dados pelo host, por meio dos diversos protocolos de rede. (B) Nagios pode monitorar a carga do processador e uso de disco, como também efetuar monitoração remota suportada por meio de túneis criptografados SSH ou SSL. (C) Sniffer é implementada exclusivamente por <i>software</i> para interceptar e registrar o tráfego de dados em uma rede de computadores. (D) MRTG monitora apenas tráfego de rede. (E) Nagios não suporta monitoração remota por meio de túneis criptografados.
46. Numa VLAN, (A) a marcação de quadro não modifica a informação que nele está contida para permitir que os <i>switches</i> possam encaminhar o tráfego da VLAN para as suas VLAN's de destino. (B) as portas do <i>switch</i> com protocolo 802.1Q transmitem apenas <i>frames tagged</i>. (C) o tamanho legal máximo do <i>frame</i> do Ethernet para <i>frames tagged</i> foi estabelecido pelo protocolo 802.1Q em 1024 bytes. (D) um banco de dados de endereço MAC, único para todas as VLAN's, é denominado VLAN aberta. (E) <i>trunking</i> é a capacidade de roteadores substituírem os <i>switches</i> na troca de informações sobre as configurações da VLAN.	50. É o equipamento responsável pelo gerenciamento de um conjunto de equipamentos dedicados à telefonia IP, sendo suas principais funções executar a tradução de endereçamento dos diversos equipamentos, controlar o acesso dos equipamentos à rede dentro de sua zona e controlar a banda utilizada. Trata-se de (A) GK – <i>Gatekeeper</i>. (B) MCU – <i>Multipoint Control Unit</i>. (C) GC – <i>Gateway Controller</i>. (D) GW – <i>Gateway</i>. (E) MGC – <i>Multipoint Gateway Control</i>.
47. No protocolo SNMP, a operação GET-NEXT (A) é usada para informar a ocorrência de eventos, permitindo aos servidores SNMP enviarem informações aos clientes sempre que houver alterações nos objetos. (B) é usada por um cliente para alterar um ou mais atributos de um objeto gerenciado. (C) determina um cliente para obter o valor de um ou mais atributos de um objeto gerenciado. (D) é utilizada com a finalidade de ativação, execução e desativação do sistema. (E) especifica o objeto a acessar, para obter seus atributos e descobrir qual o próximo objeto na sequência léxica.	51. Em telefonia IP, (A) a função básica do <i>gateway</i> é fazer a conversão de mídia e sinalização entre redes. (B) a função básica do <i>gateway</i> é implementar serviços de conferência entre três ou mais terminais. (C) o uso do PABX-IP nas organizações traz como uma desvantagem a dificuldade de mobilidade dos usuários. (D) a transmissão de voz em redes IP requer prioridade para os pacotes de dados e procedimentos de sinalização de chamadas. (E) fazer a conversão de mídia e sinalização entre redes é uma das tarefas do PABX-IP.
48. No ambiente de gerenciamento Internet, a RMON – <i>Remote Network Monitoring</i> é composta por nove grupos, entre os quais, "um que classifica as informações obtidas por outro grupo, gerando, por exemplo, os nodos que mais transmitiram pacotes" e outro que "mantém informações das interfaces do agente, por exemplo, o número de colisões". Esses dois grupos denominam-se, respectivamente, (A) <i>History</i> e <i>Host</i>. (B) <i>History</i> e <i>Capture</i>. (C) <i>HostTopN</i> e <i>Statistics</i>. (D) <i>Statistics</i> e <i>Event</i>. (E) <i>Event</i> e <i>Host</i>.	52. Em relação às formas de videoconferência, considere: I. A conferência ponto a ponto pode ser feita por meio da Internet ou da rede corporativa, sendo que cada usuário deve rodar o <i>software</i> de videoconferência em seu equipamento. II. A conferência <i>Multicast</i> do tipo "em grupo" é uma conferência interativa onde todos os usuários que estão conectados podem enviar e receber áudio e vídeo. III. Na conferência <i>Multicast</i> do tipo <i>cybercast</i> somente o criador da conferência pode enviar vídeo e áudio, cabendo aos demais participantes ver e ouvir os dados enviados. Está correto o que se afirma em: (A) I e II, apenas. (B) I, II e III. (C) I, apenas. (D) II e III, apenas. (E) III, apenas.



53. O SIP é um protocolo baseado em texto, com arquitetura do tipo cliente-servidor, guardando particularidades similares a outro protocolo, e tanto ele quanto o protocolo H.323 mantêm a mesma forma comum de endereçamento. O outro protocolo e a forma comum de endereçamento associam-se, respectivamente, a
- (A) RTP e *Transport Address*.
 (B) IP e *Party Number*.
 (C) HTTP e URL.
 (D) HTTP e numeração E.164.
 (E) ICMP e numeração E.164.
54. Nos protocolos definidos pelo padrão H.323, o RTP (*Real Time Transport Protocol*) tem como função
- (A) codificar e decodificar voz.
 (B) determinar quais serão os protocolos de compactação utilizados em uma conferência.
 (C) determinar quais as taxas máximas de transmissão suportadas.
 (D) trocar dados entre os componentes do padrão.
 (E) permitir a comunicação de voz entre as redes de computador e as redes de telefonia.
55. H.323 é
- (A) um protocolo que estabelece recomendações para serviços adicionais tais como transferência e redirecionamento de chamadas, identificação de chamadas, autenticação de chamadas e conferência, entre outros.
 (B) um tipo de protocolo que implementa uma interface de controle usando um conjunto de transações do tipo comando-resposta que cria, controla e audita as conexões nos gateways.
 (C) o principal protocolo utilizado pelos terminais para o transporte fim-a-fim em tempo real de pacotes de mídia (voz) por meio de redes de pacotes.
 (D) baseado no envio periódico de pacotes de controle a todos os participantes da conexão.
 (E) um conjunto de protocolos verticalizados para sinalização e controle da comunicação entre terminais que suportam aplicações de áudio (Voz), vídeo ou comunicação de dados multimídia.
56. Em redes *wireless*
- (A) o meio de transmissão pode ser otimizado quando o ponto de acesso é configurado para emular funções inteligentes de um *wireless bridge*.
 (B) cada estação, dentro da área de cobertura, recebe apenas seus respectivos pacotes e os transmite diretamente ao ponto de acesso.
 (C) o número máximo de clientes simultâneos suportados pelo ponto de acesso varia de acordo com o fabricante e o *firmware* usado, mas não ultrapassando 30 clientes.
 (D) se o objetivo é aumentar o alcance da rede, o ideal é conectar os pontos de acesso usando cabos de rede e configurá-los para utilizar canais diferentes.
 (E) múltiplos pontos de acesso, ao serem configurados com o mesmo SSID, formam uma única rede, e os clientes passam a automaticamente se conectar ao ponto de acesso que oferecer o melhor sinal.
57. Em redes *wireless*, são medidas tipicamente associadas, respectivamente, a ganhos das antenas instaladas e à potência dos transmissores:
- (A) dBm e mVA.
 (B) dBi e mW.
 (C) dBi e mVA.
 (D) dBm e mHz.
 (E) dBd e mHz.
58. Tendo em vista que o sinal *wireless* utiliza uma potência muito baixa, qualquer obstáculo significativo ou foco de interferência causa uma grande perda. Os piores, em ordem de grandeza, são, respectivamente,
- (A) superfícies metálicas, concreto e pedra, paredes de tijolos, forno de micro-ondas, telefone sem fio.
 (B) forno de micro-ondas, superfícies metálicas, concreto e pedra, telefone sem fio, paredes de tijolos.
 (C) forno de micro-ondas, telefone sem fio, superfícies metálicas, concreto e pedra, paredes de tijolos.
 (D) concreto e pedra, paredes de tijolos, superfícies metálicas, forno de micro-ondas, telefone sem fio.
 (E) superfícies metálicas, forno de micro-ondas, telefone sem fio, concreto e pedra, paredes de tijolos.
59. Considerando que nas redes 802.11b e 802.11g existem 11 canais de transmissão, abrangendo as frequências de 2.412 GHz até 2.462 GHz, os únicos canais que podem ser usados simultaneamente, sem a existência de interferência considerável entre eles, são os canais
- (A) 1, 5 e 9
 (B) 1, 4 e 10
 (C) 1, 6 e 11
 (D) 2, 7 e 11
 (E) 3, 6 e 9
60. Em relação à infraestrutura de *datacenters*, considere:
- I. Usualmente, um *datacenter* é dividido em três zonas físicas de segurança em ordem crescente de restrição de acesso. A zona III agrega, entre outros elementos, a sala de equipamentos.
- II. Um projeto de ar condicionado para aplicação em *datacenter* deve levar em conta, fundamentalmente, a dissipação de calor do tipo latente.
- III. Um projeto de ar condicionado para aplicação em *datacenter* deve levar em conta, fundamentalmente, a dissipação de calor do tipo sensível.
- IV. Em *datacenters*, um projeto elétrico de sistema CA deve levar em conta a existência da Unidade de Supervisão de Corrente Alternada para receber, controlar, proteger e comandar a transferência das fontes de energia CA disponíveis na estação, sinalizando seu estado de funcionamento para dispositivos locais ou para sistemas de gerenciamento remoto.
- É correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, II e III.
 (B) I, II e IV.
 (C) I e II.
 (D) I, III e IV.
 (E) III e IV.



1. Leia atentamente o texto seguinte.

O já conhecido é necessário, mas o novo é imprescindível.

- [illegible]