



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

COMPANHIA DE TRANSPORTES URBANOS DA GRANDE VITÓRIA

CONCURSO PÚBLICO

CARGO 2:

Analista em Transportes · Ocupação: Analista Administrativo

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e se os dados identificadores de seu cargo transcritos acima coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu cargo e o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se este caderno contém a quantidade de itens indicada em sua **folha de respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A amizade duplica as alegrias e divide as tristezas.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Eu sempre disse que John Maynard Keynes viverá
enquanto o mundo precisar dele. O que o mundo decidiu,
30 anos atrás, foi que não precisava mais de Keynes:
4 o sistema de mercado se autocorrigia automaticamente;
o keynesianismo só levava à inflação.

A grandeza de Keynes, e, na verdade, a sua
7 singularidade como economista, é o fato de ele ter sido mais
do que um economista. Além de ser um brilhante teórico e
um grande administrador, ele foi o único poeta da natureza
10 humana na área da economia. Ele tentou colocar a sua
poesia a serviço da ciência e das políticas de governo. Mas
tal proposta não se adequava bem à realidade, conforme ele
13 próprio reconheceu em parte. A parte poética e a científica
da sua teoria eram discordantes. Assim, a poesia foi
extirpada, e, com isso, a sua ciência também veio abaixo.
16 De acordo com os teóricos, ele nunca conseguiu demonstrar
por que agentes racionais deveriam desprezar negócios que
os beneficiariam.

19 Assim que a ciência de Keynes se foi, restou pouco
ou nada das políticas keynesianas: tudo o que é necessário
à economia é um sistema bancário central, cujos princípios
22 são bem anteriores à economia de Keynes.

Robert Skidelsky. *O retorno de Keynes*. Internet:
<noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, relativos à interpretação e aos aspectos linguísticos do texto acima.

- 1 Da perspectiva do “eu” do texto, o pensamento keynesiano continua vivo.
- 2 Em “A grandeza de Keynes, e, na verdade, a sua singularidade como economista, é o fato de ele ter sido mais do que um economista” (l.6-8), a substituição de “é” por **são** e a supressão das vírgulas contidas no período resultariam em uma construção gramaticalmente correta.
- 3 No texto, “extirpada” (l.15) é sinônimo de **exaurida**. De acordo com o texto, a exaustão da poesia que havia na teoria de Keynes levou à exaustão da sua ciência.
- 4 Depreende-se do texto que, da perspectiva dos teóricos referidos na linha 16, agentes racionais não desprezam negócios que os beneficiam.

1 **Entrevistador:** Segundo seu livro, a “storytelling”
(narração de histórias) passou a ser adotada do *marketing* de
produtos à comunicação política. Por que a política hoje se volta
4 para a emoção mais do que para o intelecto ou a razão?

Christian Salmon: Apresentadas sob a forma de um
enredo fácil de compreender, as implicações da política mobilizam
7 emoções como o medo, a solidão, a necessidade de proteção. Os
cidadãos são jogados em um universo narrativo (a cruzada contra
o eixo do Mal etc.) e convidados a escolher entre os “bons” e os
10 “maus”.

Entrevistador: O senhor escreve que à realidade de uma
concorrência cada vez mais feroz o neogerenciamento opõe a
13 ficção de que, no trabalho em equipe moderno, os empregados não
estão verdadeiramente em concorrência uns com os outros. A essa
ficção soma-se outra, ainda mais importante, a saber, que os
16 operários e os patrões não são antagônicos. O padrão gera apenas
um processo de grupo. Isso seria um novo modelo de capitalismo
e de controle?

Christian Salmon: No livro *Vigiar e Punir*, Michel
Foucault mencionava a constituição de um “poder de escrita”
como uma peça essencial no encadeamento da disciplina militar,
sanitária, escolar etc. Pode-se ver no triunfo da “storytelling” o
22 nascimento de um “poder de narrativa” capaz de assegurar o
controle de indivíduos, uma “máquina de contar” e formatar bem
25 mais eficaz que todas as imagens orwellianas da sociedade
totalitária.

O assunto dessa nova ordem narrativa não é nem
28 o consumidor alienado, nem o trabalhador explorado, nem mesmo
o cidadão doutrinado, mas um indivíduo enfeitado, imerso num
universo, preso a uma rede narrativa que filtra as percepções,
31 estimula os efeitos e conduz as condutas.

Entrevista de Christian Salmon a Leneide
Duarte-Plon. Internet: <p.php.uol.com.br> (com adaptações).

Considerando as estruturas linguísticas e as ideias do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 5 Uma forma alternativa gramaticalmente correta de se expressar o conteúdo de “O assunto dessa nova ordem narrativa não é nem o consumidor alienado, nem o trabalhador explorado, nem mesmo o cidadão doutrinado” (l.27-29) é: O assunto dessa nova ordem narrativa não é o consumidor alienado, ou o trabalhador explorado, ou mesmo o cidadão doutrinado.
- 6 No texto, a construção “Apresentadas sob a forma de um enredo fácil de compreender” (l.5-6) funciona como um modificador restritivo de “as implicações da política” (l.6) e é seguida de vírgula por estar deslocada da sua posição canônica.
- 7 As aspas em ‘bons’ e ‘maus’ (l.10), de certa forma, expressam a visão de Christian Salmon de que essas categorias, juntas, abarcam todo o conjunto da humanidade e que são excludentes entre si.
- 8 Se, em lugar de “o neogerenciamento” (l.12), houvesse **as ações de neogerenciamento**, o verbo “opõe” (l.13) deveria ficar na forma **opõem**, a fim de que se mantivesse a correção gramatical do trecho.
- 9 Na linha 17, a palavra “Isso” retoma o significado de “um processo de grupo” e poderia de modo igualmente correto ter sido grafado **Isto**.

1 As tradições éticas do mundo pré-moderno
concentravam-se nas qualidades do caráter responsáveis por uma
vida boa e feliz — as virtudes. A natureza exata dessas virtudes
4 era uma questão aberta à discussão. Os antigos gregos
identificaram a coragem, a temperança, a prudência e a justiça. Os
cristãos acrescentaram a fé, a esperança e a caridade à lista, e
7 rebaixaram o orgulho — que para os pagãos era uma virtude —
a um vício. Outras virtudes foram exaltadas em caráter mais
temporário. A Renascença enaltecia a intrepidez; os puritanos, a
10 parcimônia e a labuta. O Oriente tem as suas próprias tradições.
Confúcio enfatizava a devoção filial, Lao-Tsé, a espontaneidade.
Mas todos concordavam que as virtudes — algumas virtudes —
13 devem ser o cerne da vida moral.

A ética das virtudes injetou uma vida nova na filosofia da
moral. Ela salvou essa filosofia da aridez e colocou-a em contato
16 com a teologia, a literatura e a história. Mas a influência da ética
das virtudes no chamado “mundo real” tem sido nula. Nessa área,
se houve movimento, foi na direção oposta, com diretrizes e
19 metas engolindo aquilo que no passado era o reino da decência e
do senso comum.

Edward Skidelsky. **O retorno da bondade.**
Internet: <noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens subsequentes, acerca dos aspectos linguísticos e da interpretação do texto acima.

- 10 Do ponto de vista expresso no texto, no “mundo real”, não há ética.
- 11 As vírgulas usadas em “Os antigos gregos identificaram a coragem, a temperança, a prudência e a justiça” (l.4-5) justapõem elementos de mesma função sintática, ao passo que a vírgula usada em “A Renascença enaltecia a intrepidez; os puritanos, a parcimônia e a labuta” (l.9-10) justapõe elementos com funções sintáticas distintas.
- 12 Na linha 7, a oração “que para os pagãos era uma virtude” tem caráter explicativo e poderia corretamente ter sido marcada com vírgulas em vez de travessões.
- 13 No texto, estabelece-se uma hierarquia entre cristãos e gregos antigos quanto ao conhecimento teórico relativo à ética das virtudes, estando os primeiros em posição superior à dos segundos.
- 14 Depreende-se do texto que, independentemente de qual era o conjunto de virtudes definido por cada grupo social pré-moderno citado, para cada um deles, o centro da vida moral deveria ser o conjunto de virtudes.

A Vaguidão Específica

- 1 — Maria, ponha isso lá fora em qualquer parte.
— Junto com as outras?
— Não ponha junto com as outras, não. Senão pode vir
4 alguém e querer fazer coisa com elas. Ponha no lugar do
outro dia.
— Sim senhora. Olha, o homem está aí.
7 — Aquele de quando choveu?
— Não, o que a senhora foi lá e falou com ele no domingo.
— Que é que você disse a ele?
10 — Eu disse pra ele continuar.
— Ele já começou?
— Acho que já. Eu disse que podia principiar por onde
13 quisesse.
— É bom?
— Mais ou menos. O outro parece mais capaz.
16 — Você trouxe tudo pra cima?
— Não senhora, só trouxe as coisas. O resto não trouxe
porque a senhora recomendou para deixar até a véspera.
19 — Mas traga, traga. Na ocasião nós descemos tudo de novo.
É melhor, senão atravanca a entrada e ele reclama como na
outra noite.
22 — Está bem, vou ver como.

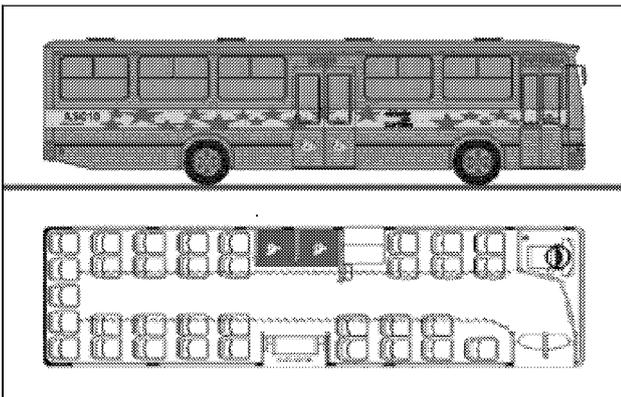
Millôr Fernandes. Internet: <www2.uol.com.br>.

Acerca dos aspectos linguísticos e interpretação do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 15 A construção “ Não, o que a senhora foi lá e falou com ele no domingo” (l.8) pode ser tomada como sendo condizente com o registro escrito padrão da língua portuguesa se dela se retira a sequência “foi lá e”.
- 16 No texto, as construções “Sim senhora” (l.6) e “Não senhora” (l.17) são usadas, respectivamente, para responder a uma pergunta indireta e a uma pergunta direta.
- 17 No texto, além das ocorrências da palavra “senhora” (l.6, 8, 17 e 18), não há outros indícios de que existe uma hierarquia entre as interlocutoras.
- 18 O título do texto sintetiza uma característica do diálogo mantido entre as duas interlocutoras: a vaguidão que caracterizaria as expressões linguísticas, se elas fossem interpretadas fora de contexto, contrasta com a precisão com que essas mesmas expressões são interpretadas pelas interlocutoras.

Considerando as normas de redação de correspondências oficiais, julgue os itens a seguir.

- 19 Em uma situação em que o destinatário (do sexo masculino) de um memorando é tratado por Vossa Senhoria, os adjetivos que predicam dessa expressão devem concordar com o gênero masculino, e o fecho da correspondência deve ser feito com **Atenciosamente**.
- 20 Ainda que trate de um assunto de trabalho, um *e-mail*, por suas características de comunicação rápida, pode conter expressões abreviadas como vc (você) e tb (também) e até mesmo prescindir do uso do vocativo no início da mensagem.



RASCUNHO

A figura acima apresenta a planta de assentos de um ônibus: 13 assentos na parte dianteira e 21 assentos na parte traseira. Há ainda 2 espaços vagos, sem assentos, para cadeirantes. Acerca das maneiras que os passageiros podem escolher seus assentos, julgue os itens a seguir.

- 21 Considere que 6 turistas entram no ônibus quando todos os assentos da parte traseira e o assento isolado da parte dianteira estão ocupados. Nesse caso, se dois dos 6 turistas não aceitam sentar-se lado a lado, então haverá no máximo $120 \times \frac{10!}{6!}$ maneiras diferentes para que todo o grupo de turistas se acomode no ônibus.
- 22 Suponha que 5 estudantes entram nesse ônibus no ponto inicial do trajeto, quando todos os assentos estão vagos. Se 3 deles sentarem-se na parte dianteira e 2, na parte traseira, então a quantidade de maneiras diferentes de serem ocupados os assentos no ônibus é inferior a 2.500.

Para ir de sua residência ao local de trabalho e voltar para casa, João passa por um terminal de passageiros. Os meios de transporte entre sua casa e o terminal são: metrô, ônibus e lotação. Entre o terminal e o local de trabalho, João pode se deslocar utilizando metrô, ônibus, lotação ou moto. Nessas condições, julgue os itens seguintes.

- 23 Se algum dia João decidir não usar a lotação, tampouco utilizar, para o retorno, o mesmo tipo de transporte usado entre os trechos de ida, então ele terá 12 maneiras diferentes para organizar todos os trajetos de ida e volta.
- 24 A quantidade de maneiras distintas disponíveis para João realizar o trajeto de casa ao local de trabalho é igual a 7.

RASCUNHO

A região metropolitana da Grande Vitória é constituída por 7 municípios, e sua gestão política compete ao Conselho Metropolitano da Grande Vitória (CMGV), constituído por 17 membros, submetidos à aprovação da Assembleia Legislativa e nomeados pelo governador do estado, com mandato de 2 anos.

Internet: <www.ceturb.es.gov.br> (com adaptações).

Considerando que, dos 17 membros do CMGV, 3 são representantes da Assembleia Legislativa e 2, da sociedade civil, julgue os itens subsequentes.

- 25 No caso de se constituir uma comissão de 8 pessoas escolhidas entre os 17 membros do CMGV, em que pelo menos um dos componentes seja representante da sociedade civil, a quantidade de maneiras distintas de se formar a comissão é superior a 17.000.
- 26 A quantidade de comissões distintas compostas por 7 membros escolhidos entre os 17 membros do CMGV, em que, no máximo, um deles seja representante da Assembleia Legislativa, é inferior a 13.000.

Proposição é uma sentença que pode ser julgada como verdadeira ou falsa, mas não como verdadeira e falsa simultaneamente.

Considere que Ana, Berta e Carla sejam as mães de Ricardo, Roberto e Ronaldo, que possuem 5, 6 e 7 anos de idade. Suponha também que:

- ▶ o filho de Ana tem 7 anos de idade;
- ▶ Roberto tem 6 anos de idade;
- ▶ Carla não é a mãe de Ronaldo nem de Roberto.

A partir dessas informações, julgue os próximos itens.

- 27 A proposição “Berta é a mãe de Roberto e o filho de Carla tem 6 anos de idade” é verdadeira.
- 28 A proposição “Se Ricardo tem 7 anos de idade, então Ana é a mãe de Ricardo” é verdadeira.

Uma dedução lógica é uma sequência finita de proposições na qual algumas proposições, denominadas premissas, são supostas verdadeiras, e as demais proposições, chamadas conclusões, são também verdadeiras por consequência das premissas e de conclusões previamente obtidas. Considere as quatro proposições a seguir.

- A: Se Abel não mora em Vitória, então Beto mora em Serra.
- B: Se Carlos mora em Serra ou em Vila Velha, então Abel mora em Vitória.
- C: Se Danilo não mora em Vitória, então Carlos mora em Vila Velha.
- D: Beto mora em Linhares.

Sabendo que cada um dos rapazes mora em uma cidade diferente, considerando as proposições A, B, C e D como premissas de uma dedução lógica, julgue os itens que se seguem.

- 29 Carlos não mora em Vila Velha.
- 30 Danilo mora em Vitória.



Considerando a figura acima e os conceitos de sistema operacional no ambiente Windows, julgue os itens a seguir.

- 31 Uma forma de encaminhar uma pasta e o seu conteúdo por *e-mail* é compactar e anexar o arquivo.
- 32 No Windows XP, é possível trabalhar *offline*, pois é permitido o uso de programas e arquivos de rede compartilhados mesmo quando o computador não está conectado à rede.
- 33 A pasta contém todos os arquivos de configuração do Windows, razão por que não pode ser excluída.
- 34 O limite de subpasta permitido no Windows Explorer é 3; portanto, não é possível criar subpasta na pasta .
- 35 Ao se clicar a pasta com o botão direito do *mouse*, é apresentada na lista de opções a função criptografar pasta na qual se pode criar uma senha que protege o conteúdo existente.

	A	B	C
1	Componente de Custo	Custo	Participação
2	COMBUSTIVEL	0,659	17,31%
3	LUBRIFICANTES	0,056	1,48%
4	RODAGEM	0,095	2,50%
5	DEPRECIACÃO DE VEICULOS	0,277	7,28%
6	DEPRECIACÃO DE EQUIPAMENTOS	0	0,00%
7	REMUNERACÃO DE VEICULO	0,233	6,12%

Com referência à figura acima que mostra uma planilha em edição no Excel e à edição de textos e apresentações no ambiente Windows, julgue os itens que se seguem.

- 36 Para se aumentar o número de casas decimais da coluna B, é suficiente selecionar os dados da referida coluna e clicar o botão .
- 37 Para se alterar o formato das letras da coluna A para minúscula é suficiente selecioná-la e clicar a opção Minúscula do *menu* Formatar.
- 38 Ao se clicar e pressionar a tecla , todo o conteúdo da coluna B a partir da segunda linha será excluído.
- 39 A planilha mostrada pode ser copiada tanto para um texto em edição no Word como para um *slide* de apresentação do PowerPoint utilizando-se o recurso da área de transferência.
- 40 Para se inserir uma coluna no início da planilha, é suficiente selecionar a coluna A e clicar a opção Colunas do *menu* Inserir.

Acerca da legislação específica aplicável à Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória (CETURB-GV), julgue os itens a seguir.

- 41 A sublocação das lojas ou áreas delegadas, cujo uso é delegado pela CETURB-GV, é proibida.
- 42 À CETURB-GV incumbe a elaboração dos regimentos e demais normas incidentes sobre o sistema de transporte urbano, sobre as demais atividades a ele ligadas, direta ou indiretamente; mas não é atribuição da CETURB-GV elaborar normas sobre infrações a tais regimentos juntamente com as penalidades aplicáveis.
- 43 A permissão de uso a que se refere o Decreto n.º 2.737-N não gera direito ou continuidade na exploração dos serviços, mas não pode ser revogada ou alterada sem a devida indenização ao permissionário, ainda que por interesse da coletividade.
- 44 As lojas e áreas destinadas à instalação de unidades comerciais e outras atividades terão seus recursos delegados a pessoas físicas ou jurídicas que demonstrem capacidade na forma da lei, selecionadas em licitação pública e que se proponham ao exercício de atividades autorizadas pela CETURB-GV.
- 45 Os serviços de publicidade nos terminais deverão ser explorados exclusivamente pela CETURB-GV.

Com relação à legislação específica da CETURB-GV, julgue os itens que se seguem.

- 46 O serviço público de transporte coletivo ou seletivo de passageiros pode ser executado, mediante transferência a terceiros, por intermédio de delegação, subdelegação, contratação, permissão ou outro instrumento jurídico válido.
- 47 A delegação do transporte seletivo se fará por intermédio de permissão de execução de serviço, que pode ser rescindida, por iniciativa da permissionária, somente no caso de descumprimento das normas contratuais pelo poder concedente, sendo certo que os serviços serão paralisados tão logo haja o descumprimento das aludidas normas contratuais.
- 48 O número mínimo de viagens, o tipo de veículo, o intervalo entre as viagens, o itinerário e os horários de partida dos pontos iniciais e de chegada nos pontos finais deverão ser programados previamente pelos próprios permissionários e apresentados à CETURB-GV para autorização e homologação.
- 49 De acordo com o estatuto social da CETURB-GV, seus acionistas podem ser representados na assembleia geral por procurador, desde que este tenha sido constituído há mais de um ano e seja diretor da companhia, respeitados os impedimentos legais.
- 50 A permissão, concedida por prazo certo e determinado, será renovada ou mantida, enquanto a execução do serviço for considerada eficiente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A cultura da companhia aérea irlandesa Ryanair pode ser descrita como altamente competitiva e agressiva. Michael O'Leary fundou a empresa como uma alternativa às grandes companhias aéreas, como a British Airways, de tarifas mais altas. O objetivo de O'Leary é tornar sua empresa a líder na Europa, oferecendo tarifas menores e mantendo os custos no mínimo possível.

Stephen P. Robbins. *Comportamento organizacional*. São Paulo: Pearson Pratices Hall, 2005, p.375 (com adaptações).

Acerca do tema cultura e mudança organizacional, julgue os seguintes itens.

- 51 O processo de formação da cultura organizacional depende dos valores que a empresa apresenta aos colaboradores, uma vez que os valores individuais trazidos pelos seus membros são desconsiderados.
- 52 Para reduzir a resistência dos colaboradores da empresa à mudança no ambiente organizacional é importante que se eles sejam esclarecidos a respeito da lógica das demandas requisitadas por meio de uma comunicação eficiente que os envolva no processo.
- 53 Na maioria dos empreendimentos governamentais, os funcionários terceirizados não participam da cultura organizacional, porque não fazem parte do quadro de pessoal efetivo.
- 54 A concorrência globalizada, os avanços tecnológicos e o envelhecimento da população são forças que acarretam mudanças organizacionais.
- 55 Cultura organizacional é um sistema de valores compartilhado pelos membros de uma organização que a diferencia das demais.

Com relação à dinâmica nas organizações, que inclui liderança, planejamento de ações bem como recrutamento e seleção de pessoal, julgue os próximos itens.

- 56 O plano plurianual do governo constitui uma ferramenta de planejamento operacional, pois é responsável por definir as áreas de atuação do setor público no quadriênio seguinte à sua propositura.
- 57 Quando existe uma relação de interdependência entre as atividades desenvolvidas na organização, a responsabilidade pelo resultado passa a ser de todos os colaboradores, o que estimula a resolução dos problemas em conjunto.
- 58 A importância da visão sistêmica a respeito de uma organização é a visualização dos pontos de interação do empreendimento com os ambientes que o circundam, o interno e o externo.
- 59 A gerência intermediária concentra a maior parte de suas competências em habilidades técnicas, pois essa área é responsável pelo planejamento tático das operações.

A respeito da comunicação nas organizações, julgue os itens de 60 a 63.

- 60 O modelo de *layout* que utiliza estações de trabalho conhecidas como baias ajuda a inibir o assédio moral na relação entre chefe e subordinado.
- 61 Os *e-mails* enviados de caixas postais pessoais fazem parte de um processo de comunicação informal.

- 62 A riqueza do canal de informação depende do conteúdo da mensagem.
- 63 A ausência de um sistema comum de códigos dificulta a comunicação na empresa, porque torna o processo de transmissão de mensagens mais complexo.

Com base na administração de processos e no âmbito grupal nas organizações, julgue os seguintes itens.

- 64 O *empowerment* no setor público funciona como catalisador do processo de descentralização de responsabilidades.
- 65 A reengenharia de processos objetiva a redução do número de colaboradores por meio do redesenho dos fluxos processuais do empreendimento.
- 66 Os fluxogramas da empresa contribuem para uma gestão de processos de qualidade.
- 67 Os grupos informais, alianças não estruturadas formalmente pela organização, agem em interesse próprio e, por vezes, são mais fortes que os grupos formais.
- 68 O paradoxo de Abilene e o pretorianismo são fenômenos recorrentes em grupos com alto grau de coesão, nos quais o líder exerce o domínio carismático.
- 69 A sinergia operacional é o resultado da soma dos esforços isolados dos membros de uma equipe e propicia um ambiente de trabalho produtivo e saudável.

O monge defende que a base da liderança não é o poder, e, sim, a autoridade, conquistada com amor, dedicação e sacrifício. Afirma, ainda, que respeito, responsabilidade e cuidado com as pessoas são virtudes indispensáveis a um grande líder. Ou seja, para liderar é preciso estar disposto a servir.

James C. Hunter. *O monge e o executivo*. Rio de Janeiro: Sextante, 2004, contracapa (com adaptações).

No que concerne a liderança, julgue os próximos itens.

- 70 A oportunidade de liderar uma equipe representa, muitas vezes, um fator de motivação para o colaborador, que considera a tarefa como um voto de confiança dos seus superiores.
- 71 O líder transacional é o personagem inspirador que recompensa seus liderados com o prestígio de pertencer a determinado grupo na organização.
- 72 A matriz GUT, ferramenta utilizada por líderes no processo decisório, é um demonstrativo da prioridade dos problemas da organização.

A respeito de avaliação de desempenho, treinamento e desenvolvimento em organizações, julgue os próximos itens.

- 73 O instrumento de seleção conhecido como teste escrito é utilizado pela administração pública para preservar a isonomia na contratação de servidores.
- 74 O modelo de gestão por competência é focado no treinamento e no desenvolvimento contínuo do colaborador para que este se aperfeiçoe e adquira as habilidades necessárias à execução das tarefas na organização.
- 75 Por abordar os comportamentos eficazes e ineficazes, o método de avaliação de desempenho por incidentes críticos possibilita o mapeamento dos traços de personalidade do colaborador.

Considere que a tabela seguinte representa a distribuição dos pesos, expressos em quilogramas, de 200 alunos de uma escola.

RASCUNHO

pesos (kg)	frequência
50 - 60	40
60 - 70	80
70 - 80	60
80 - 90	20

Com base nos dados da tabela acima e considerando o coeficiente de curtose K definido por

$$K = \frac{Q_3 - Q_1}{2(D_9 - D_1)}$$
, em que Q_i e D_i representam os quartis e decis, respectivamente, julgue os seguintes itens.

- 76 O peso médio dos alunos é menor que 70 kg.
 77 Desses alunos, 20% pesam mais de 78 kg.
 78 A moda é menor que 65 kg.
 79 A curtose K é maior que 0,263.

A distribuição das idades dos funcionários de uma empresa é dada pelo seguinte diagrama de ramos-e-folhas.

```

2 | 123479
3 | 024589
4 | 0159
5 | 0125
  
```

Com base nesse diagrama de ramos-e-folhas, e considerando que o segundo coeficiente de Pearson é definido por

$$A_2 = \frac{Q_1 + Q_3 - 2Q_2}{Q_3 - Q_1}$$
, em que Q_i representa o quartil i , julgue o próximo item.

- 80 Caso o funcionário de 52 anos de idade saia da empresa, a mediana da idade diminuirá um ano.

Com relação à jornada de trabalho à luz da Consolidação das Leis do Trabalho, julgue os itens a seguir.

- 81 O empregado que atrasar até 15 minutos no início da jornada de trabalho, não poderá ter descontado da sua jornada esse atraso pelo empregador, devido a tolerância legal.
 82 Na jornada em tempo parcial, a duração máxima semanal é de 25 horas, não sendo possível a esse empregado prestar horas extras.
 83 Poderá ser dispensado o acréscimo de salário se, por força de acordo verbal, acordo tácito, acordo coletivo ou convenção coletiva de trabalho, o excesso de horas em um dia for compensado pela correspondente diminuição em outro dia, de maneira que não exceda, no período máximo de um mês, à soma das jornadas semanais de trabalho previstas, nem seja ultrapassado o limite máximo de doze horas diárias.

Acerca de repouso semanal remunerado, julgue os itens subsequentes.

- 84 O empregado perderá o direito de receber a remuneração relativa ao repouso semanal se chegar atrasado ao trabalho durante a semana.
 85 Para os empregados que trabalham nas atividades do comércio em geral, o repouso semanal remunerado deverá coincidir, pelo menos uma vez no período máximo de quatro semanas, com o domingo, respeitadas as demais normas de proteção ao trabalho e outras a serem estipuladas em negociação coletiva.

A respeito do décimo terceiro salário, julgue os itens que se seguem.

- 86** O empregador deve adiantar a primeira parcela do décimo terceiro salário de seus empregados entre os meses de fevereiro e novembro de cada ano e a parcela em questão corresponde à metade do salário recebido pelo empregado no mês anterior.
- 87** Para que o empregador fique obrigado a pagar o adiantamento da primeira parcela do décimo terceiro salário ao ensejo das férias do empregado, este deverá requerer no mês de janeiro do correspondente ano.

Julgue os itens a seguir, considerando a suspensão e a interrupção do contrato de trabalho.

- 88** Caso um empregado doe sangue, voluntariamente, por 4 vezes no período de 12 meses, terá justificadas as faltas relativas a cada dia em que ocorreu a doação.
- 89** O empregador não poderá justificar a dispensa do empregado em face de afastamento em virtude das exigências do serviço militar.

Com relação ao trabalho noturno, julgue os itens subsequentes.

- 90** Caso um empregado trabalhe das 22 h às 7 h da manhã, receberá como hora noturna, com acréscimo de 20% o trabalho realizado entre as 22 h e as 5 h da manhã e como hora normal o trabalho após 5 h até as 7 h.
- 91** A hora noturna tem uma redução fixa correspondente a 15 minutos.

Acerca das férias, julgue os itens que se seguem.

- 92** O empregado submetido ao regime de tempo parcial, que labore 25 horas semanais, terá direito a, no máximo, 18 dias de férias após cada período de doze meses de vigência do contrato de trabalho.
- 93** As férias podem ser fracionadas em dois períodos somente em casos excepcionais, e desde que o empregado não tenha idade inferior a 18 anos e superior a 50 anos.

Considerando o trabalho em condições insalubres e perigosas, julgue os itens a seguir.

- 94** Caso o empregado trabalhe em contato com elemento químico considerado insalubre pela autoridade competente e ainda tenha contato direto com explosivos, poderá receber cumulativamente o adicional de insalubridade e o adicional de periculosidade.
- 95** O contato direto com eletricidade dá ao empregado o direito de receber adicional de insalubridade.

Acerca dos atos e contratos administrativos da administração pública federal, julgue os itens de **96** a **99**.

- 96** Os atos administrativos são dotados de presunção de legitimidade e veracidade, razão pela qual é vedado ao Poder Judiciário apreciar de ofício a validade de tais atos.
- 97** No direito administrativo, o aspecto formal do ato tem maior relevância do que no direito privado, por revelar garantia para o próprio administrado, mas os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada, senão quando a lei expressamente o exigir.

98 É causa de rescisão contratual, por culpa da administração, atrasos a partir de 120 dias nos pagamentos devidos por obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes, já recebidas ou executadas.

99 A faculdade de exigir garantia nos contratos de obras, serviços e compras está prevista na legislação, cabendo à administração, ao seu critério, escolher se a garantia deve ser oferecida por meio de caução em dinheiro, títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.

Com base nos princípios e normas que regem o serviço público federal, julgue os itens a seguir.

100 Na admissão no serviço público, embora seja vedada acumulação remunerada de cargos, a própria Constituição Federal excepciona tal regra em algumas situações. Um médico, por exemplo, pode exercer mais de um cargo, mas essa regra não alcança os demais profissionais da saúde.

101 No âmbito do serviço público federal, o prazo de três anos para aquisição de estabilidade se harmoniza com o prazo de 36 meses durante o qual o servidor se submete ao estágio probatório.

102 As hipóteses de demissão de servidor público civil incluem a possibilidade de exclusão de servidor para adequar as despesas do ente aos limites fixados na lei de responsabilidade fiscal, desde que já tenham sido excluídos do quadro todos os servidores não estáveis e, ainda assim, a redução de despesas não tenha sido suficiente.

103 Ao servidor ocupante exclusivamente de cargo em comissão declarado de livre nomeação e exoneração, bem como de cargo temporário ou de emprego público, se aplica o regime geral da previdência social.

Com base na Lei nº. 8.666/1993, julgue os próximos itens.

104 A alienação de bens imóveis da administração pública depende de autorização legislativa para órgãos da administração direta e entidades autárquicas e fundacionais, e, para todos, inclusive as entidades paraestatais, depende de avaliação prévia e de licitação na modalidade de concorrência, ressalvadas as hipóteses de dispensa legalmente previstas.

105 Qualquer modificação no edital de uma licitação deve ser divulgada pelo mesmo meio de divulgação do texto original. Nesse caso, reabre-se o prazo inicialmente estabelecido, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.

106 É dispensável a licitação quando as propostas apresentadas consignarem preços manifestamente superiores aos praticados no mercado nacional, ou forem incompatíveis com os preços fixados pelos órgãos oficiais competentes, casos em que, persistindo a situação, é admitida a adjudicação direta dos bens ou serviços, por valor não superior ao constante do registro de preços, ou dos serviços.

107 A variação do valor contratual decorrente de reajuste de preços previsto no próprio contrato, as atualizações, compensações ou penalizações financeiras decorrentes das condições de pagamento nele previstas, bem como o empenho de dotações orçamentárias suplementares até o limite do seu valor corrigido, caracterizam alteração do contrato, que pode ser feita amigavelmente entre as partes ou unilateralmente pela administração.

Atividade essencial para a gestão de qualquer empreendimento, o orçamento é um plano detalhado de obtenção e utilização de recursos, elaborado para determinado período de tempo. Com relação a orçamentos, julgue os itens que se seguem.

- 108** As metodologias de orçamento base zero e orçamento contínuo são metodologias de elaboração complementares entre si.
- 109** Os orçamentos objetivam coordenar os esforços de toda a organização, integrando os planos de suas diversas áreas para assegurar que todos se orientem na mesma direção.
- 110** Elemento essencial em qualquer orçamento, o retorno dos investimentos pode ser dimensionado pelo método do valor presente líquido (VPL), pelo da taxa interna de retorno (TIR) ou pelo *payback*, sendo o método da TIR o mais adequado para avaliação de retorno dos investimentos, pois mostra a taxa de retorno gerada pelos investimentos.

A projeção do fluxo de caixa, também conhecida como orçamento de caixa, é um instrumento utilizado pelo gestor financeiro para prever se o fluxo de entrada e saída de recursos financeiros é compatível com as necessidades de financiamento da empresa. Apesar de garantir a liquidez ou a solvência da empresa, o fluxo de caixa positivo não pode comprometer a remuneração dos investimentos. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 111** O fluxo de caixa é composto exclusivamente pelo fluxo de entradas e saídas financeiras geradas pelas operações da empresa.
- 112** A mensuração da rentabilidade dos investimentos pode ser feita pelo método DuPont, que equaciona o lucro operacional líquido gerado por determinado volume médio de ativos operacionais empregados.
- 113** A gestão de caixa compatibiliza-se com o objetivo da administração financeira de maximizar o valor de mercado do capital dos proprietários da empresa.

Considere que determinada empresa tenha sido criada com ativos circulantes de R\$ 100,00 e não circulantes de R\$ 120,00, e passivos circulantes de R\$ 80,00 e não circulantes de R\$ 110,00. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 114** Os capitais próprios da empresa, nas condições dadas, totalizam R\$ 220,00.
- 115** Do total de investimentos iniciais, mais de 80% são de longo prazo e originários de capitais de terceiros.
- 116** Se a empresa apresentar receitas de vendas, serviços, e outras, da ordem de R\$ 1.000,00 e despesas totais de R\$ 870,00, havendo tributação pelo IRPJ e CSLL da ordem de 34% e distribuição de 25% do lucro a título de dividendos, haverá acréscimo patrimonial.
- 117** Se a empresa vender a prazo um bem de seu ativo permanente, haverá redução de seu patrimônio.

O Código Tributário Nacional, Lei n.º 5.172/1966, conceitua tributo como toda prestação pecuniária compulsória, em moeda ou cujo valor possa nela ser expresso, que não constitua sanção por ato ilícito, instituída em lei e cobrada mediante atividade administrativa plenamente vinculada, podendo ser das espécies imposto, taxa ou contribuição de melhoria.

Luis Martins Oliveira, et al. *Manual de contabilidade tributária*.

Com relação a tributos, julgue os próximos itens.

- 118** A contribuição social sobre o lucro líquido é um tributo da espécie contribuição, não se confundindo com o IRPJ, que é um imposto.
- 119** O PASEP e a COFINS incidem sobre receitas governamentais.
- 120** Ingresso de mercadorias importadas no estabelecimento de contribuinte comercial, industrial ou produtor, ainda que seja mercadoria para consumo ou bem do ativo imobilizado, constitui fato gerador do ICMS.

RASCUNHO