



COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO - METRÔ



Março/2010

Concurso Público para provimento de cargos de

## Analista Trainee Administração de Empresas

Nome do Candidato

Caderno de Prova '02', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO

# PROVA

## Conhecimentos Básicos Conhecimentos Específicos

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

### ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver os Cadernos de Questões e a sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Português**

**Atenção:** As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

**Estradas e viajantes**

*A linguagem nossa de cada dia pode ser altamente expressiva. Não sei até quando sobreviverão expressões, ditados, fórmulas proverbiais, modos de dizer que atravessaram o tempo falando as coisas de um jeito muito especial, gostoso, sugestivo. Acabarão por cair todas em desuso numa época como a nossa, cheia de pressa e sem nenhuma paciência, ou apenas se renovarão?*

*Algumas expressões são tão fortes que resistem aos séculos. Haverá alguma língua que não estabeleça formas de comparação entre vida e viagem, vida e caminho, vida e estrada? O grande Dante já começava a Divina Comédia com “No meio do caminho de nossa vida...”. Se a vida é uma viagem, a grande viagem só pode ser... a morte, fim do nosso caminho. “Ela partiu”, “Ele se foi”, dizemos. E assim vamos seguindo...*

*Quando menino, ouvia com estranheza a frase “Cuidado, tem boi na linha”. Como não havia linha de trem nem boi por perto, e as pessoas olhavam disfarçadamente para mim, comecei a desconfiar, mas sem compreender, que o boi era eu; mas como assim? Mais tarde vim a entender a tradução completa e prosaica: “suspendamos a conversa, porque há alguém que não deve ouvi-la”. Uma outra expressão pitoresca, que eu já entendia, era “calça de pular brejo” ou “calça de atravessar rio”, no caso de pernas crescidas ou calças encolhidas, tudo constatado antes de pegar algum caminho.*

*Já adulto, vim a dar com o termo “passagem”, no sentido fúnebre. “Passou desta para melhor”. Situação difícil: “estar numa encruzilhada”. Fim de vida penoso? “Também, já está subindo a ladeira dos oitenta...” São incontáveis os exemplos, é uma retórica inteira dedicada a imagens como essas. Obviamente, os poetas, especialistas em imagens, se encarregam de multiplicá-las. “Tinha uma pedra no meio do caminho”, queixou-se uma vez, e para sempre, o poeta Carlos Drummond de Andrade, fornecendo-nos um símbolo essencial para todo e qualquer obstáculo que um caminhante fatalmente enfrenta na estrada da vida, neste mundo velho sem porteira...*

(Peregrino Solerte, inédito)

1. A frase de abertura do texto – *A linguagem nossa de cada dia pode ser altamente expressiva* – corresponde a uma tese
- (A) cuja contestação é coerentemente desenvolvida, concluindo-se com a referência a Carlos Drummond de Andrade.
  - (B) cujo desenvolvimento se faz com a multiplicação de exemplos, relativos a um mesmo campo de expressão simbólica.
  - (C) cujo desenvolvimento acaba por comprovar a ineficiência da linguagem simbólica, se comparada com a rotineira.
  - (D) cuja comprovação se dá pelo fato de que, na evolução de uma língua, as expressões simbólicas se mantêm sempre as mesmas.
  - (E) cuja contestação é encaminhada mediante a comparação entre a linguagem antiga e a linguagem contemporânea.

2. Atente para as seguintes afirmações:

- I. No 1º parágrafo, expressa-se a convicção de que os modos de dizer mais expressivos não sobreviverão nos tempos modernos, por serem avaliados como ineficazes nos processos de comunicação.
- II. No 3º parágrafo, a impossibilidade de o menino compreender a frase ouvida aos adultos deveu-se ao fato de estar traduzida em linguagem prosaica.
- III. No 4º parágrafo, reconhece-se nos poetas a capacidade de enriquecimento expressivo da linguagem, especialistas que são na criação de imagens.

Em relação ao texto, está correto APENAS o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

3. As expressões *E assim vamos seguindo* e *neste mundo velho sem porteira*

- (A) devem ser tomadas como exemplos do mesmo tipo de repertório de imagens enumeradas no texto.
- (B) constituem mais exemplos da tradução prosaica que se faz de bem conhecidas expressões simbólicas.
- (C) remetem ao mesmo significado que se atribuiu ao verso *“Tinha uma pedra no meio do caminho”*.
- (D) assumem a mesma significação melancólica de expressões como *“grande viagem”* ou *“passagem”*.
- (E) significam, no âmbito das expressões simbólicas, que já não há mais nada de novo que se deva conhecer nesta vida.



4. Funcionam como marcas temporais, dentro de uma sequência histórica, as expressões
- (A) *Não sei até quando e algumas expressões são tão fortes.*
- (B) *Como não havia linha de trem e São incontáveis os exemplos.*
- (C) *Já adulto e fornecendo-nos um símbolo essencial.*
- (D) *Quando menino e Mais tarde vim a entender.*
- (E) *Uma outra expressão pitoresca e já está subindo a ladeira dos oitenta.*
- 
5. Está correta a seguinte afirmação sobre um procedimento construtivo do texto:
- (A) O segmento *ou apenas se renovarão?* expressa uma concomitância em relação ao segmento *Acabam por cair todas em desuso.* (1º parágrafo)
- (B) A construção *Algumas expressões são tão fortes que resistem aos séculos* expressa uma comparação. (2º parágrafo)
- (C) No segmento *ouviam com estranheza a frase*, o elemento sublinhado está empregado com a significação *sentindo-me estranho.* (3º parágrafo)
- (D) No segmento *vim a dar com o termo "passagem"*, o elemento sublinhado tem o sentido de *passar a valer.* (4º parágrafo)
- (E) A construção *Queixou-se uma vez, e para sempre*, afirma a permanência que uma expressão confere a um incidente. (4º parágrafo)
- 
6. As normas de concordância verbal estão plenamente observadas na frase:
- (A) De todas essas formulações tão expressivas costumam resultar uma espécie de condensação sábia das experiências vividas.
- (B) Algumas expressões saborosas, que parece resistirem à passagem dos séculos, não perdem o poder de síntese e a contundência dos símbolos.
- (C) Não se devem fiar nos anos eternos ou nos caminhos infinitos, é a lição de muitos provérbios e expressões que se popularizaram.
- (D) Não se decide se foram as pernas do menino ou as da calça que mudaram de tamanho, no caso daquelas duas saborosas frases.
- (E) Se haviam pedras no caminho do poeta, também existem no nosso, mas nenhum de nós expressou isso com a mesma agudeza.
- 
7. Transpondo-se para a voz passiva a construção *Mais tarde vim a entender a tradução completa*, a forma verbal resultante será:
- (A) veio a ser entendida.
- (B) teria entendido.
- (C) fora entendida.
- (D) terá sido entendida.
- (E) tê-la-ia entendido.
- 
8. Está clara e correta a redação deste livre comentário sobre o texto:
- (A) Para alguém de uma língua estrangeira não será fácil, pelo contrário, compreender o sentido dessas expressões, difíceis até para quem fala a sua língua.
- (B) Eu também, quando menino cheguei a ouvir *tem boi na linha*, assim como no texto, igualmente não entendendo o sentido tão obscuro para mim.
- (C) Há em todas as línguas esse recurso de linguagem que, como ocorre em *a grande viagem*, expressa com alguma brandura uma experiência violenta.
- (D) Também se usa o termo *passamento*, para expressar que alguém morreu, ou seja, se espera que a morte, sendo passagem, não é um fim em si.
- (E) Quem nunca ficou a *estar numa encruzilhada*, não aquilata o difícil de uma decisão diante de mais de um caminho, a se abrirem para nós.
- 
9. Considerando-se o contexto, expressam uma causa e seu efeito, nessa ordem, os segmentos:
- (A) *A linguagem nossa de cada dia // pode ser altamente expressiva.*
- (B) *Algumas expressões são tão fortes // que resistem aos séculos.*
- (C) *Como não havia linha de trem nem boi por perto // e as pessoas olhavam disfarçadamente para mim (...)*
- (D) *Já adulto // vim a dar com o termo passagem (...)*
- (E) *Uma outra expressão pitoresca // que eu já entendia (...)*
- 
10. Está inteiramente adequada a pontuação da frase:
- (A) Por vezes não se compreendem, mesmo expressões como as do texto, porque os símbolos, não deixam de ser enigmáticos, quando não obscuros.
- (B) Por vezes, não se compreendem mesmo expressões, como as do texto, porque os símbolos não deixam de ser, enigmáticos, quando não obscuros.
- (C) Por vezes não se compreendem mesmo, expressões como as do texto porque, os símbolos, não deixam de ser enigmáticos, quando não, obscuros.
- (D) Por vezes não se compreendem, mesmo expressões como as do texto porque os símbolos não deixam de ser, enigmáticos, quando não obscuros.
- (E) Por vezes, não se compreendem, mesmo, expressões como as do texto, porque os símbolos não deixam de ser enigmáticos, quando não, obscuros.



**Atenção:** As questões de números 11 a 15 referem-se ao texto seguinte.

**Metrô: próxima parada**

*Não fique com medo de embarcar caso chegue à plataforma de uma das estações do Metrô em São Paulo e veja um trem sem condutor. Os novos vagões da linha amarela dispensam o profissional a bordo. Esse é apenas um detalhe de uma lista de recursos tecnológicos que estão sendo implementados para transportar os paulistas com mais eficiência. Escadas rolantes com sensores de presença, câmeras de vídeo que enviam imagens para a central por Wi-Fi, comunicação com os passageiros por VoIP e freios inteligentes são outras novidades.*

*O Metrô está passando por uma modernização que não é só cosmética. Com ar condicionado, os novos trens não precisam de muitas frestas para entrada de ar. Não é só uma questão de conforto térmico, mas acústico. Nas novas escadas rolantes, sensores infravermelho detectam a presença de pessoas; não havendo ninguém, a rolagem é mais lenta, e economiza-se energia elétrica.*

(Adaptado de Kátia Arima, da INFO. <http://info.abril.com.br/noticias>)

11. Deve-se entender, dado o contexto, que o título do texto refere-se, precisamente,

- (A) ao anúncio de estações mais modernas e mais bem equipadas, cujo avanço eletrônico não deve causar temor entre os futuros usuários do Metrô.
- (B) ao planejamento de linhas de Metrô que, sob novas condições, tornarão mais rápido e eficaz o transporte dos passageiros paulistas.
- (C) às novidades tecnológicas que representarão considerável economia de tempo e manutenção mais barata.
- (D) ao provimento de novos recursos eletrônicos, que têm reflexo na operação do Metrô paulista e redundam em maior conforto e segurança aos usuários.
- (E) às conquistas da tecnologia que, uma vez adotadas pelo Metrô paulista, significarão cortes em gastos e alterações menos cosméticas.

12. Atente para as seguintes afirmações:

- I. A autora do texto trabalha com a suposição de que o leitor conhece suficientemente termos técnicos associados a *recursos tecnológicos*.
- II. Na frase *O Metrô está passando por uma modernização que não é só cosmética* subentende-se que algumas transformações não são essenciais.
- III. Subentende-se que, nas novas viagens do Metrô, o *conforto térmico* deixou de ser tão importante quanto o *conforto acústico*.

Em relação ao texto, está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

13. A correlação entre tempos e modos verbais está adequadamente estabelecida na frase:

- (A) Muita gente ficaria com medo de embarcar caso chegasse à plataforma e se detivesse diante de um trem a que faltasse o condutor.
- (B) Muita gente ficará com medo de embarcar caso chegando à plataforma e detendo-se diante de um trem, verá que lhe falta o condutor.
- (C) Muita gente terá ficado com medo de embarcar, caso chegue à plataforma e se detenha diante de um trem a que faltaria o condutor.
- (D) Muita gente ficou com medo de embarcar ao chegar à plataforma e deter-se diante de um trem a que estivesse faltando o condutor.
- (E) Muita gente ficara com medo de embarcar quando chegou à plataforma e se detivera diante de um trem a que faltara o condutor.

14. Os passageiros do Metrô, quando vierem a utilizar o Metrô, não deixarão de notar as mudanças do Metrô; espera-se que todos aplaudam essas mudanças.

Evitam-se as viciosas repetições da frase acima substituindo-se os elementos sublinhados, na ordem dada, por:

- (A) utilizar-lhe - lhes notar as mudanças - as aplaudam.
- (B) o utilizar - lhe notar as mudanças - aplaudam-nas.
- (C) utilizá-lo - lhe notar as mudanças - as aplaudam.
- (D) utilizá-lo - notá-lo nas mudanças - lhes aplaudam.
- (E) utilizar-lhe - notar-lhe as mudanças - aplaudam-lhes.

15. É preciso **corrigir** a redação deste livre comentário sobre o texto:

- (A) Algumas siglas utilizadas no parágrafo inicial do texto soarão enigmáticas para quem com elas não tem qualquer familiaridade.
- (B) Deve-se considerar, de fato, que o recurso do ar condicionado num transporte público é altamente bem-vindo, pelo conforto que oferece.
- (C) Os condutores do Metrô não estarão ressabiados, diante de recursos tecnológicos que tornam dispensável a atuação desses profissionais?
- (D) Nota-se, pelas características de alguns dos novos equipamentos, que a questão da segurança mereceu toda a atenção dos administradores.
- (E) Assim como ocorreram com o Metrô, as mudanças tecnológicas de outros meios de transporte também urgem de aperfeiçoar-se, modernizando-se.



**Atenção:** As questões de números 16 a 20 referem-se ao texto seguinte.

### Apoio ao transporte urbano

O BNDES tem um programa de apoio a projetos de transportes públicos, abrangendo todos os investimentos necessários à qualificação do espaço urbano no entorno do empreendimento. O apoio pode se dar visando a forma de operação específica, sempre com a preocupação de mirar os seguintes objetivos: a) racionalização econômica, com redução dos custos totais do sistema; b) privilégio do transporte coletivo sobre o individual; c) integração tarifária e física, com redução do ônus e do tempo de deslocamento do usuário; d) acessibilidade universal, inclusive para os usuários com necessidades especiais; e) aprimoramento da gestão e da fiscalização do sistema; f) redução dos níveis de poluição sonora e do ar, do consumo energético e dos congestionamentos; g) revalorização urbana do entorno dos projetos.

O BNDES admite um nível de participação em até 100%, no caso de municípios de baixa renda ou de média renda inferior localizados nas regiões Norte e Nordeste.

(Baseado em informações do site oficial do BNDES)

16. Para apoiar projetos de transportes públicos, o BNDES considera, antes de mais nada, a

- (A) viabilidade operacional, já demonstrada, de projeto similar ao oferecido.
- (B) repercussão positiva do empreendimento sobre aspectos de seu entorno.
- (C) recuperação tecnológica e financeira de empreendimentos onerosos.
- (D) formulação de objetivos ordenados segundo sua prioridade.
- (E) integração do sistema de transporte com equipamentos de lazer e cultura.

17. Considerando-se o conjunto dos objetivos relacionados no texto, identificados pelas letras correspondentes, é correto afirmar que os objetivos

- (A) a) e b) são alternativos entre si, pela impossibilidade do duplo atendimento.
- (B) c) e d) são complementares, já que ambos cuidam de casos excepcionais.
- (C) e) e f) estão diretamente voltados para a preservação ambiental.
- (D) a) e c) estão intimamente associados, quanto ao aspecto econômico.
- (E) f) e g) são alternativos entre si, pela impossibilidade do duplo atendimento.

18. Traduz-se de forma correta e coerente o sentido do parágrafo final em:

**No caso de municípios de baixa renda ou de renda média inferior localizados nas regiões Norte e Nordeste,**

- (A) admite-se que 100% dos empreendimentos podem pleitear a participação do BNDES.
- (B) o nível de 100% de resultados é a condição participativa do BNDES.
- (C) a participação do BNDES pode chegar ao patamar da plena integralidade.
- (D) será mais que satisfatória a implementação complementar do BNDES.
- (E) o BNDES arcará com a responsabilidade integral pelo sucesso do empreendimento.

19. O verbo indicado entre parênteses deverá flexionar-se numa forma do **singular** para preencher corretamente a lacuna da frase:

- (A) A lista de itens que representam os objetivos do BNDES ..... (**dizer**) respeito ao apoio aos projetos de transporte urbano.
- (B) Caso não se ..... (**levar**) em conta os objetivos do BNDES, nenhum projeto de transporte urbano contará com o apoio desse órgão.
- (C) Não ..... (**faltar**) a essa relação de objetivos, como é óbvio, os que se apresentam intimamente associados à preservação do meio ambiente.
- (D) A cada objetivo ..... (**corresponder**), é claro, medidas específicas de gerenciamento e fiscalização das iniciativas a serem tomadas.
- (E) No caso de ..... (**ocorrer**) quaisquer irregularidades na implementação de um projeto, o apoio do BNDES estará suspenso, até que tudo se apure.

20. Está adequado o emprego do elemento sublinhado na frase:

- (A) O BNDES tem um programa de apoio a projetos de transporte com cujo podem contar os municípios de baixa renda.
- (B) A acessibilidade universal constitui um dos requisitos nos quais os projetos deve contemplar como incontornável.
- (C) À relação dos objetivos não poderia faltar a questão ambiental, para a qual cada vez mais se voltam os olhos dos cidadãos.
- (D) Entre o projeto de transporte e o entorno do empreendimento deve haver uma articulação de cuja o empreendedor não descuidará.
- (E) Os objetivos enumerados formam um conjunto com o qual os interessados em financiamento devem estar plenamente atentos.

**Inglês**

**Instruções:** Para responder às questões de números 21 a 30, considere o texto abaixo.

*Subways*

*Posted on Friday March 27<sup>th</sup>, 2009 by Jebediah Reed*

*To give some sense of the **pace** of public works construction in China, the city of Guangzhou is planning to open 83 miles of new subway lines by the end of next year. Meanwhile, New York – a city of about the same size – has been playing around with the 1.7-mile Second Avenue line for decades now. China also builds subways rather cheaply – \$100 million per mile versus \$ 2.4 billion per mile in the Big Apple.*

*Not surprisingly, projects **there** are more aggressive in all respects: there are 60 tunnel boring machines operating in Guangzhou, while only one is slated for the Second Avenue project; workers put in five 12-hour shifts a week (and if they don't like it, they can go pound glacial till); and seizing property is **a breeze**.*

*An article in the Business section of today's NY Times (Clash of Subways and Car Culture in Chinese Cities by Keith Bradsher) **[VERB]** a smart look at the forces at play as China goes on a transit infrastructure spending spree while it simultaneously becomes evermore sprawling and car-centric.*

*Here's one interesting passage, **[CONJUNCTION]** the story is worth reading in its entirety:*

*Western mass transit experts applaud China for investing billions in systems that will put less stress on the environment and on cities. But they warn that other Chinese policies, like allowing real estate developers to build sprawling new suburbs, undermine the benefits of the mass transit boom.*

*Mr. Chan Shao Zhang, a 67-year-old engineer in charge of the works in Guangzhou, defended Guangzhou's combination of cars and subways, saying that the city built a subway line to a*

*new Toyota assembly plant to help employees and suppliers reach it.*

*Subways have been most competitive in cities like New York that have high prices for parking, and tolls for bridges and tunnels, discouraging car use. Few Chinese cities have been willing to follow suit, other than Shanghai, which charges a fee of several thousand dollars for each license plate.*

*The cost and physical limitations of subways have discouraged most cities from building new ones. For instance, only Tokyo has a subway system that carries more people than its buses. The buses are cheaper and able to serve far more streets but move more slowly, pollute more and contribute to traffic congestion.*

*China has reason to worry. It surpassed the United States in total vehicle sales for the first time in January, although the United States remained slightly ahead in car sales. But in February, China overtook the United States in both, in part because the global downturn has hurt auto sales much more in the United States than in China.*

*There are many countervailing forces **...X...**. China has passed its own stimulus package and the government is eager to put people to work, create economic activity, and build modern infrastructure. The Guangzhou project is part of major national transit buildout. But the nation's cities are also sprawling beasts, and in that sense, more suited to cars than trains. Not shockingly, many Chinese prefer the former.*

*(Adapted from <http://www.infrastructurist.com/2009/03/27/building-a-subway-is-96-percent-cheaper-in-china/>)*

21. The correct translation for **pace**, as it is used in the 1<sup>st</sup> paragraph of the text, is

- (A) custo.
- (B) ritmo.
- (C) lugar.
- (D) espaço.
- (E) eficiência.



22. The underlined word **there**, in the 2<sup>nd</sup> paragraph, refers to
- (A) New York.
  - (B) China.
  - (C) Second Ave.
  - (D) Guangzhou.
  - (E) Big Apple.
23. A synonym for **a breeze**, as it is used in the 2<sup>nd</sup> paragraph of the text, is
- (A) cheap.
  - (B) legal.
  - (C) easy.
  - (D) expensive.
  - (E) difficult.
24. The correct word that replaces **[VERB]** in the text is
- (A) does.
  - (B) gives.
  - (C) makes.
  - (D) turns.
  - (E) takes.
25. The word that correctly replaces **[CONJUNCTION]** in the text is
- (A) since.
  - (B) when.
  - (C) unless.
  - (D) though.
  - (E) therefore.
26. The expression that correctly fills the blank **.....<sup>x</sup>** at the end of the text is
- (A) at all.
  - (B) at last.
  - (C) at least.
  - (D) at ease.
  - (E) at work.
27. Segundo o texto, a China está
- (A) investindo substancialmente na infraestrutura do trânsito.
  - (B) desencorajando o uso de automóveis nos centros urbanos.
  - (C) controlando a criação de novos subúrbios.
  - (D) expandindo suas linhas de metrô para coibir o uso do carro.
  - (E) investindo na construção de linhas de metrô para evitar futuros problemas ambientais.
28. De acordo com o texto,
- (A) as vantagens ambientais decorrentes das novas linhas de metrô em Guangzhou podem ser anuladas pela expansão imobiliária.
  - (B) apesar de Guangzhou ser praticamente do mesmo tamanho de Nova York, a cidade tem 83 milhas a mais de linhas de metrô.
  - (C) guardadas as devidas proporções, o custo do metrô na China equipara-se ao da cidade de Nova York.
  - (D) apesar de os empregados do metrô de Nova York trabalharem 5 turnos de 12 horas semanais, as obras continuam lentas.
  - (E) o metrô de Guangzhou terá 60 túneis quando estiver concluído.
29. Qual das alternativas abaixo **NÃO** encontra respaldo no texto?
- (A) O alto custo dos estacionamentos em Nova York incentiva a população a usar o transporte público.
  - (B) Em Xangai, o custo da placa de um automóvel ultrapassa os US\$ 1.000, dessa forma desencorajando o uso do carro.
  - (C) A maioria das cidades chinesas segue o exemplo de Nova York, incentivando o uso do transporte público.
  - (D) O sistema de metrô de Tóquio atende mais passageiros do que os ônibus.
  - (E) Poucas cidades estão construindo novas linhas de metrô devido a seu alto custo.
30. Segundo o texto,
- (A) a venda de carros na China ultrapassou os Estados Unidos em janeiro de 2009.
  - (B) a venda de carros nos Estados Unidos bateu o recorde em fevereiro de 2009.
  - (C) a venda de carros na China teve ligeira queda devido à recessão mundial.
  - (D) a China vendeu mais veículos em fevereiro de 2009 do que os Estados Unidos.
  - (E) a recessão provocou uma queda significativa na venda de carros nos Estados Unidos em janeiro de 2009.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. No conceito de estratégia de Ansoff, há dois tipos correlatos usados para caracterizar a direção do desenvolvimento estratégico da empresa, denominados estratégias de

- (A) carteiras e competitiva.
- (B) mercado e expansão geográfica.
- (C) tecnologias e carteiras.
- (D) expansão geográfica e mercado.
- (E) tecnologias e mercado.

32. No desenvolvimento do projeto organizacional, os gestores da empresa devem selecionar estratégias específicas e projetos que apoiem a estrutura e ajudem a empresa a atingir seus propósitos e suas metas dentro do ambiente competitivo.

Analise:

- I. Com uma estratégia de liderança de baixo custo a organização busca a eficiência de maneira dinâmica, persegue a redução de custos e faz uso de controles rígidos para produzir produtos ou serviços com mais eficiência do que seus concorrentes.
- II. As empresas que adotam a estratégia de diferenciação não necessitam de fortes habilidades de marketing e funcionários criativos aos quais sejam dados tempo e recursos em busca de inovações.
- III. A estratégia prospectiva é voltada para inovar, assumir riscos, buscar novas oportunidades e crescer. É adequada para um ambiente dinâmico em crescimento, em que a criatividade é mais importante que a eficiência.
- IV. A estratégia reativa responde com uma estrutura *ad hoc* às oportunidades e restrições ambientais. Neste modelo estratégico, a Alta Administração não define um plano de longo prazo.
- V. Uma estratégia de foco faz com que a organização não se concentre em um mercado regional específico ou em um grupo de compradores. A empresa tentará alcançar uma vantagem de baixo custo ou uma vantagem de diferenciação em um mercado amplo.

É correto o que consta APENAS em

- (A) II, IV e V.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) III, IV e V.
- (E) II, III e IV.

33. Na matriz estratégica de Ansoff, a estratégia resultante da relação do produto corrente com uma nova missão é:

- (A) desenvolvimento de produtos.
- (B) desenvolvimento de mercados.
- (C) penetração de mercados.
- (D) diversificação.
- (E) nicho de mercado.

34. Na elaboração do planejamento estratégico, no processo de análise estrutural do ambiente externo, a concorrência é um dos principais fatores de ameaças ou oportunidades.

Analise:

- I. A técnica da análise estrutural identifica o nível e as variações na lucratividade dos concorrentes.
- II. Os fatores estruturais excluem as cinco forças competitivas de um segmento de negócios.
- III. A ameaça de entrada de concorrentes independe das barreiras existentes. Se as barreiras forem altas a ameaça de entrada é maior.
- IV. Diagnosticadas as forças que afetam a concorrência, a empresa está em posição para identificar seus pontos fracos e fortes.
- V. Uma estratégia competitiva efetiva posiciona a empresa de modo que suas capacidades proporcionem a melhor defesa contra o conjunto existente de forças competitivas.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I, III e IV.
- (B) II, III e V.
- (C) I, II e III.
- (D) I, IV e V.
- (E) II, IV e V.

35. Dentre as variáveis influentes, na escolha dos fatores de avaliação de cargos, a variável que indica se um fator tem ou não a propriedade de atribuir valores diferenciados ao universo de cargos, por meio dos seus graus de intensidade, é a variável da

- (A) aplicabilidade.
- (B) discriminação.
- (C) responsabilidade.
- (D) avaliação de cargo por cargo.
- (E) determinação limitada.





36. O método de avaliar o desempenho ou a atuação dos indivíduos por meio de frases descritivas de determinado tipo de desempenho do empregado, em relação às tarefas que lhe forem atribuídas, é denominado
- (A) escolha forçada.  
(B) escalas gráficas.  
(C) incidentes críticos.  
(D) comparativo.  
(E) 360 graus.
37. No processo de avaliação de desempenho é possível identificar três campos influentes para a obtenção de resultados positivos: o querer e o saber; as metas; as possibilidades.
- Analise:
- I. Esses campos de influências surgem motivados pela objetividade do processo de avaliação de desempenho.  
II. O campo do querer e do saber carrega consigo a variável volitiva e, nesse particular, o avaliador precisa querer avaliar com imparcialidade.  
III. O campo das metas é representada pela variável teleológica, que diz respeito aos objetivos principais e secundários da avaliação de desempenho.  
IV. No campo das possibilidades, no processo de avaliação de desempenho, o avaliador aplica apenas tecnologias computacionais modernas.  
V. No campo do saber, o avaliador trabalha com as informações obtidas no programa de avaliação de desempenho, conhece as armadilhas e domina as técnicas envolvidas no processo avaliativo.
- É correto o que consta APENAS em
- (A) I, IV e V.  
(B) I, II e III.  
(C) II, III e IV.  
(D) III, IV e V.  
(E) II, III e V.
38. O sistema de produção que explora as similaridades existentes em uma família de produtos é formado em base de times ou grupos, permite a redução dos tempos de troca de ferramentas e possibilita uma menor movimentação dos materiais é denominado de
- (A) linha de montagem.  
(B) processo contínuo.  
(C) células de produção.  
(D) postos funcionais.  
(E) produção por projetos.
39. Na definição da estrutura organizacional encontram-se elementos que caracterizam a estrutura vertical e a estrutura horizontal da organização.
- Analise:
- I. As relações formais de subordinação, incluindo o número de níveis na hierarquia e a amplitude de controle de gerentes e supervisores, pertencem ao modelo de estrutura organizacional horizontal.  
II. O agrupamento de indivíduos em departamentos pertence ao modelo de estrutura organizacional vertical.  
III. O agrupamento de indivíduos em departamentos pertence ao modelo de estrutura organizacional horizontal.  
IV. A inclusão de projeto de sistemas, para garantir a efetiva comunicação, coordenação e integração de esforços entre os departamentos, pertence ao modelo de estrutura organizacional horizontal.
- É correto o que consta APENAS em
- (A) I, III e IV.  
(B) I, II e III.  
(C) II e III.  
(D) II e IV.  
(E) III e IV.
40. O sistema de produção que tem como princípio a recolocação dos estoques no tempo certo, eliminando os gastos com estoques à espera para serem processados, é o
- (A) *Kaizen*.  
(B) *Kanban*.  
(C) *FIFO – first in, first out*.  
(D) *LIFO – last in, first out*.  
(E) *Just-in-time*.
41. Considere dois princípios básicos da teoria da administração aplicados num projeto organizacional: a) um empregado deve receber ordens de apenas um superior e b) deve existir uma linha de autoridade, partindo do principal executivo até os níveis mais inferiores. São denominados, respectivamente, de
- (A) ordem e divisão do trabalho.  
(B) unidade de direção e disciplina.  
(C) unidade de comando e cadeia escalar.  
(D) unidade de comando e centralização.  
(E) equidade e divisão do trabalho.



42. As respostas positivas que os clientes recebem de outras pessoas por comprar e usar determinados produtos e serviços são denominados de benefícios
- (A) psicológicos.  
(B) pessoais.  
(C) funcionais.  
(D) sociais.  
(E) comportamentais.
43. Estimular a demanda envolve também a análise da elasticidade-preço e, quando esta é maior que 1, a demanda é
- (A) inelástica.  
(B) elástica.  
(C) marginal.  
(D) anelástica.  
(E) variável.
44. O processo de segmentar o mercado com base em como as pessoas conduzem sua vida, incluindo a suas atividades, interesses, opiniões e estilo de vida, corresponde à segmentação
- (A) por benefícios.  
(B) demográfica.  
(C) por grau de utilização.  
(D) socioeconômica.  
(E) psicográfica.
45. Estratégia de preços que busca estabelecer o máximo preço possível para um produto introduzido no mercado, reduzindo-o gradativamente, trata-se de
- (A) desnatamento de mercado.  
(B) preço de penetração.  
(C) preço-premium.  
(D) *loss leader*.  
(E) preço psicológico.
46. De acordo com as normas constitucionais e legais do Brasil, são funções do Banco Central:
- I. Administrar as reservas internacionais do país.  
II. Conceder empréstimos ao Tesouro Nacional e aos Tesouros estaduais, tendo como garantia a arrecadação de tributos.  
III. Prover os bancos comerciais de assistência financeira de liquidez em necessidades conjunturais de caixa dessas instituições.  
IV. Assegurar o funcionamento eficiente e regular das bolsas de valores, de mercadorias e futuros.  
V. Receber depósitos voluntários e compulsórios dos bancos comerciais.
- É correto o que consta APENAS em
- (A) I e II.  
(B) II, III e V.  
(C) I, III e V.  
(D) III, IV e V.  
(E) IV e V.
47. São membros exclusivos da Bolsa de Valores de São Paulo (BOVESPA):
- (A) os investidores que adquirem os títulos nela negociados.  
(B) as sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários.  
(C) os bancos múltiplos.  
(D) os bancos de investimento.  
(E) as sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários.
48. Um capital aplicado a juros simples durante 24 meses rendeu R\$ 7.396,00 de juros. Se o dobro desse capital fosse aplicado a juros simples, com a mesma taxa de juros, geraria no final de três anos um montante igual a R\$ 82.988,00. O valor do capital aplicado na primeira situação era, em R\$, de
- (A) 15.200,00.  
(B) 60.800,00.  
(C) 41.344,00.  
(D) 30.400,00.  
(E) 20.672,00.
49. O montante (M) equivalente a um capital (C) aplicado a juros compostos a uma determinada taxa mensal (i) durante um período de tempo pré-definido (n meses) é calculado a partir da expressão:
- (A)  $M = C(1 + in)$   
(B)  $M = C / (1 + in)$   
(C)  $M = C + Cin$   
(D)  $M = C^n + i^n$   
(E)  $M = C(1 + i)^n$
50. É correto afirmar:
- (A) O método do valor presente líquido é considerado tecnicamente o melhor método para avaliação de projetos de investimento.  
(B) Se a taxa de juros de mercado for superior à taxa interna de retorno do projeto de investimento, este deverá ser executado pela companhia, já que o custo de oportunidade é negativo.  
(C) Quanto maior for o custo de capital de uma companhia, maior será o valor presente líquido de seus projetos de investimento.  
(D) O método do *payback* considera o valor do dinheiro no tempo na avaliação do projeto de investimento.  
(E) A taxa interna de retorno é o método de avaliação mais adequado para investimentos em que há alternância de fluxos de caixa positivos e negativos.



<p>51. São contas classificadas no Ativo do Balanço Patrimonial de uma companhia as dispostas SOMENTE em:</p> <p>(A) Ações em Tesouraria, Investimentos Permanentes e Financiamentos de Longo Prazo.</p> <p>(B) Despesas Antecipadas, Duplicatas a Receber e Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa.</p> <p>(C) Edifícios, Debêntures Emitidas e Depreciação Acumulada.</p> <p>(D) Duplicatas Descontadas, Reserva Legal e Marcas e Patentes.</p> <p>(E) Veículos, Reserva para Contingências e Capital a Integralizar.</p>	<p>55. É correto afirmar:</p> <p>(A) Na análise horizontal das demonstrações financeiras, procura-se saber quanto cada grupo representa do total do ativo da companhia.</p> <p>(B) Na análise vertical das demonstrações financeiras, o objetivo é verificar a evolução percentual de cada conta ou grupo de contas das demonstrações contábeis da companhia em um determinado período de tempo.</p> <p>(C) O índice de rotação de estoques numa empresa comercial é dado pelo quociente entre o custo das mercadorias vendidas e o valor do estoque médio de mercadorias durante o exercício.</p> <p>(D) O índice de liquidez corrente é obtido através da divisão do Ativo Não Circulante pelo total do Passivo.</p> <p>(E) O índice de rotação do patrimônio líquido é obtido através do quociente entre o lucro líquido do exercício e o valor do patrimônio líquido médio da companhia.</p>
<p>52. A disciplina de Finanças Públicas tem como objeto de estudo a intervenção do governo na economia. Analise as afirmações abaixo, relativas às atribuições do Governo segundo a classificação da teoria econômica tradicional:</p> <p>I. O Governo deve prover a produção de bens públicos, já que é impossível o seu fornecimento pelo mecanismo tradicional de mercado, devido à dificuldade de avaliar a quantidade que é consumida dos referidos bens pelos diferentes indivíduos da sociedade.</p> <p>II. Para manter a estabilidade da economia, o Governo deve diminuir os impostos quando a demanda agregada estiver se expandindo e aumentá-los quando esta estiver se contraindo.</p> <p>III. A correção das desigualdades na distribuição de renda pelo Governo pode ser implementada aumentando a progressividade do sistema tributário e ampliando as despesas que beneficiam as classes de renda mais baixa.</p> <p>IV. Os bens meritórios não devem ser fornecidos pelo Governo em hipótese alguma, uma vez que o setor privado pode produzi-los e eles não geram externalidades positivas.</p> <p>Está correto o que consta APENAS em</p> <p>(A) I e II.</p> <p>(B) II e III.</p> <p>(C) III e IV.</p> <p>(D) II e IV.</p> <p>(E) I e III.</p>	<p>56. Quanto aos Servidores Públicos, é correto afirmar:</p> <p>(A) Em virtude do princípio da indisponibilidade do interesse público, os ocupantes de cargos de direção têm o dever de tomar as providências para apurar a responsabilidade dos servidores assim que tiverem ciência de atos que possam importar infrações.</p> <p>(B) As penas de advertência e repreensão são previstas para faltas médias e aplicadas direta e oralmente ao infrator, podendo repercutir na promoção por antiguidade e merecimento.</p> <p>(C) O prazo prescricional de cinco anos para a aplicação da sanção disciplinar se interrompe na data em que a autoridade tomar conhecimento do autor do fato e se suspende com a decisão da sindicância ou do processo disciplinar.</p> <p>(D) A responsabilização civil do servidor, tendente a reparação de dano, somente pode ser aplicada na ocorrência de dolo, ficando o infrator isento de tal responsabilidade quando agir com culpa (negligência, imprudência ou imperícia).</p> <p>(E) Para fins de responsabilização penal, não é considerado servidor público quem ocupa cargo em comissão em órgão da administração indireta, autárquica e fundacional, remanescendo apenas a consequência civil e administrativa.</p>
<p>53. Representa uma origem de recursos na Demonstração de Origens e Aplicações de Recursos:</p> <p>(A) valor da alienação de bens do Ativo Imobilizado.</p> <p>(B) diminuição do Ativo Realizável a Longo Prazo.</p> <p>(C) pagamento de dívidas de longo prazo.</p> <p>(D) resultado positivo da equivalência patrimonial.</p> <p>(E) pagamento de dividendos aos acionistas.</p>	<p>57. Em matéria de licitação analise:</p> <p>I. Interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.</p> <p>II. Quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.</p> <p>III. Quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.</p>
<p>54. Em relação à escrituração contábil, é correto afirmar que as contas</p> <p>(A) de resultado, sem exceção, aumentam por crédito.</p> <p>(B) representativas do capital e das reservas de capital da companhia aumentam por débito.</p> <p>(C) do Passivo aumentam por débito.</p> <p>(D) do Ativo diminuem por crédito.</p> <p>(E) retificadoras do Patrimônio Líquido têm saldo credor.</p>	<p>As assertivas acima correspondem, respectivamente, às modalidades de</p> <p>(A) convite, pregão e tomada de preços.</p> <p>(B) concorrência, convite e leilão.</p> <p>(C) tomada de preços, concorrência e concurso.</p> <p>(D) concurso, tomada de preços e concorrência.</p> <p>(E) leilão, pregão e concurso.</p>



58. As limitações ao Direito de Propriedade, implicam, além de outras hipóteses, afirmar:
- (A) Se um bem tombado pertencer ao domínio público, torna-se inalienável para particulares, vedada em qualquer hipótese, a sua transferência de uma entidade pública para outra.
  - (B) Abrangem as restrições que afetam o caráter absoluto do direito de propriedade como a ocupação temporária, a requisição e a servidão, que atingem o caráter exclusivo, e a desapropriação, incidente sobre o caráter perpétuo.
  - (C) A servidão administrativa opera a transferência do domínio, da posse e do uso total do bem ao poder público.
  - (D) Na desapropriação, a “indenização justa” abrange o ressarcimento dos prejuízos financeiros suportados pelo expropriado, exceto honorários de advogado, juros compensatórios e custas processuais.
  - (E) Retrocessão é o ato declaratório que, nas desapropriações indiretas, transfere ao patrimônio do Poder Público o domínio e a propriedade sobre o bem expropriado.
- 
59. Em tema de atos administrativos, é INCORRETO afirmar que
- (A) a revogação é a declaração da invalidação de um ato administrativo ilegítimo ou ilegal, feita pela própria Administração ou pelo Poder Judiciário.
  - (B) o interesse público é a meta a ser atingida pelo ato administrativo, sendo elemento que vincula a atuação do agente, impedindo intenção pessoal.
  - (C) a validade diz respeito ao atendimento de todas as exigências legais, para que os efeitos do ato administrativo sejam reconhecidos na ordem jurídica.
  - (D) o atributo da imperatividade consiste na força obrigatória do ato administrativo em relação àqueles a quem se destina, impondo-o mesmo contra a vontade do destinatário.
  - (E) o ato nulo é o que nasce afetado de vício insanável por ausência ou defeito substancial em seus elementos constitutivos ou no procedimento formativo.
- 
60. Em relação aos Poderes da Administração Pública, é correto afirmar:
- (A) O poder regulamentar é um poder-dever normativo do administrador público, de caráter não geral, vinculativo, específico e delegável a qualquer subordinado, mediante portaria administrativa.
  - (B) O ato discricionário é totalmente imune à apreciação judicial, mesmo que emanado de autoridade incompetente ou discutível a finalidade do ato de autoridade, não podendo o Juiz intervir na ação administrativa.
  - (C) O poder hierárquico é exercido pelo superior em relação às entidades da administração direta ou indireta, com quem mantém vinculação administrativa resultante do poder de supervisão, não retirando delas o seu poder de atuação política.
  - (D) No uso do poder disciplinar a Administração distribui e escalona as suas funções executivas, enquanto no poder hierárquico ela controla o desempenho dessas funções e a conduta interna de seus servidores.
  - (E) Poder vinculado é aquele que a lei confere à Administração Pública para a prática de ato de sua competência, determinando os elementos e requisitos necessários à sua formalização.