



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE RONDÔNIA

## ANALISTA EM ADMINISTRAÇÃO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA III		CONHECIMENTOS GERAIS		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,2	11 a 15	0,8	21 a 30	2,0
6 a 10	1,8	16 a 20	1,2	31 a 40	2,5
-	-	-	-	41 a 50	3,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo:  (A)  (B)  (C)  (D)  (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS.**

## LÍNGUA PORTUGUESA III

### O tempo do desenvolvimento

Levei minha moto para ser consertada em uma pequena oficina no centro de Genebra. O mecânico abriu uma agenda (como as de médico) e me instruiu para que em oito dias voltasse com a moto às 2h e que fosse buscá-la às 3h15min. E assim foi. Ainda naquela região, procurei um carpinteiro. Sem olhar a agenda, ele foi logo dizendo que estava ocupado pelos próximos três meses. Contudo, havia uma chance no fim de semana seguinte. Se chovesse, nada feito, não se abre telhado com chuva. Se fizesse sol, ele ia escalar um pico próximo. Mas, se o tempo estivesse nublado, aí talvez fosse possível. As cartas estavam na mesa, com toda a sinceridade.

Um professor chinês em Yale, segurando a xícara de café, ficava olhando o ponteiro de segundos do relógio da sala de aula. Quando marcava 8h em ponto, começava a aula.[...]

Nos Estados Unidos, é prática corrente lojas e oficinas darem um prazo máximo para a entrega dos serviços. Em geral, terminam antes. Mas o cliente planeja sua vida para o prazo máximo.

Aqui em Pindorama vivemos numa sociedade que mescla o melhor e o pior do respeito pelo tempo. Eu tinha um amigo radicado nos Estados Unidos. Na época em que morou no Rio, ele costumava marcar com seus colegas de tênis partidas para o dia seguinte. Não apareciam ou chegavam atrasados. Voltando a Washington, passou a marcar partidas com mais de três meses de antecedência. Na hora aprazada, estavam todos lá.

Na Esplanada dos Ministérios, em Brasília, a conferência marcada para as 10h começará em horas diferentes, dependendo do ministério. No Itamaraty, começa na hora. Na área econômica, cabem alguns minutos de tolerância. Na área social, estão todos muito ocupados, e meia hora de atraso não é incomum. Curioso, os ministérios mais eficazes são aqueles em que as reuniões começam na hora.

Quem marca com o consertador do computador, da televisão, da pia ou da máquina de lavar terá uma surpresa se a criatura vier – e mais ainda se chegar na hora marcada. Já nas empresas modernas, a chance de andar no horário é bem maior.[...]

Tais exemplos dizem o que todos já sabem, pelo menos na teoria: tempo é dinheiro. A riqueza é resultante do trabalho. O trabalho é a aplicação do tempo em atividades produtivas. Quanto mais tempo se perde por desorganização ou esperando pelos outros, menos tempo se utiliza produzindo e menos riqueza é gerada. E isso sem ganhar em lazer.[...]

O respeito pelo tempo dos outros aumenta a produtividade social, pois o tempo de todos não é desperdiçado pelas esperas. Aliás, fazer com antecedência é mais rápido e mais barato. Planejamento é isso. O tempo do desenvolvimento é o aprendizado social de estruturar o tempo de cada um e cada um não atrapalhar o tempo dos outros.

CASTRO, Claudio de Moura, **Revista Veja**, 24 mar. 2004 (adaptado).

1

Indique a única opção em que **NÃO** se encontra uma aceção possível para a palavra tempo, de acordo com seus usos no texto.

- (A) Sucessão dos anos, dos dias, das horas.
- (B) A noção de presente, passado e futuro.
- (C) Momento apropriado para realizar algo.
- (D) Condições meteorológicas de dada região.
- (E) Época em que determinados fatos ocorrem.

2

O vocábulo “se” tem o mesmo valor sintático da sua ocorrência em “... não se abre telhado com chuva.” (l. 9-10) no trecho:

- (A) “Se chovesse, nada feito,” (l. 9)
- (B) “Se fizesse sol, ele ia escalar...” (l. 10)
- (C) “... surpresa se a criatura vier –” (l. 41)
- (D) “... se chegar na hora marcada.” (l. 41-42)
- (E) “... tempo se perde por desorganização...” (l. 47-48)

3

A respeito do quinto parágrafo, é correto afirmar que os:

- (A) diplomatas sediados nos ministérios não cumprem os horários estipulados.
- (B) compromissos de cada ministério variam de acordo com suas ocupações.
- (C) compromissos de ministérios sociais raramente começam na hora marcada.
- (D) ministros da área econômica seguem rigorosamente os horários.
- (E) ministérios da área social são mais eficazes do que os outros.

4

Assinale a opção em que a forma apresentada pode substituir “segurando” no período “Um professor chinês em Yale, **segurando a xícara de café**, ficava olhando o ponteiro de segundos do relógio da sala de aula.” (l. 14-16), mantendo o sentido da expressão destacada.

- (A) Logo que segurava.
- (B) Enquanto segurava.
- (C) Quando segurava.
- (D) Porque segurou.
- (E) Que segurou.



5

As palavras da primeira coluna referem-se corretamente às palavras da segunda coluna, **EXCETO** uma. Assinale-a.

(A) “assim” (l. 5)	voltar com a moto às 2h e buscá-la às 3h 15min
(B) “ele” (l. 6)	o carpinteiro
(C) “criatura” (l. 41)	o consertador do computador, da televisão, da pia ou da máquina de lavar
(D) “o” (l. 44)	tempo é dinheiro
(E) “isso” (l. 55)	o respeito pelo tempo dos outros

6

O texto apresenta quatro partes de acordo com a sua organização:

- I - exemplos genéricos;
- II - exemplos particulares;
- III - ratificação da tese;
- IV - tese do texto.

Qual a ordem correta dessas partes no texto?

- (A) I - II - III - IV
- (B) I - IV - III - II
- (C) II - I - IV - III
- (D) II - IV - I - III
- (E) IV - III - I - II

7

Dentre os plurais dos nomes compostos, o único flexionado de modo adequado é:

- (A) guarda-chuvas.
- (B) olhos azuis-turquezas.
- (C) escolas-modelos.
- (D) surdo-mudos.
- (E) pores-dos-sóis.

8

Indique a opção em que o pronome oblíquo **NÃO** está colocado corretamente, de acordo com a norma culta.

- (A) O professor levou a moto para ser consertada – levou-a.
- (B) O professor levará a moto para ser consertada – levá-la-á.
- (C) O professor levaria a moto para ser consertada – a levaria.
- (D) O professor tinha levado a moto para ser consertada – tinha levado-a.
- (E) O professor estava levando a moto para ser consertada – a estava levando.

9

Aponte a opção em que a concordância verbal está realizada corretamente.

- (A) Houveram muitas festas de Carnaval na Bahia.
- (B) Os Estados Unidos, ontem, bombardeou o Iraque.
- (C) Cada um dos funcionários apresentaram boas propostas.
- (D) Um dia, um mês, um ano passam depressa.
- (E) Aconteceu vários fatos marcantes na minha vida.

10

Assinale o trecho que apresenta pontuação adequada de acordo com as normas da língua culta.

- (A) T. Watson, o legendário presidente da IBM, marcava reuniões para começar em horas quebradas, como 1h 58min. Quem chegasse depois pagava uma multa proporcional aos minutos de atraso.
- (B) T. Watson, o legendário presidente da IBM, marcava reuniões para começar em horas quebradas: como 1h 58min; quem chegasse depois pagava uma multa, proporcional, aos minutos de atraso.
- (C) T. Watson, o legendário presidente da IBM, marcava reuniões para começar em horas quebradas: como 1h 58min, quem chegasse depois pagava uma multa proporcional aos minutos de atraso.
- (D) T. Watson o legendário presidente da IBM, marcava reuniões para começar, em horas quebradas como 1h 58min. Quem chegasse depois, pagava uma multa proporcional aos minutos de atraso.
- (E) T. Watson o legendário presidente da IBM marcava reuniões, para começar em horas quebradas como 1h 58min; quem chegasse depois pagava uma multa proporcional aos minutos de atraso.

## CONHECIMENTOS GERAIS

As questões de nºs 11 e 12 serão respondidas com base no texto que se segue.

“Desde sua descoberta casual em 1542, a Amazônia tem funcionado como cabo de guerra entre fato e ficção, fantasia e realidade (...).

Assim que os ensandecidos conquistadores do século XVI foram substituídos pelos meticulosos cientistas do século XIX – entre eles o francês La Condamine, o descobridor da borracha – ficou claro que o maior tesouro da Amazônia era vegetal.”

BUENO, Eduardo. **Brasil: uma história**. 2ª ed. ver. São Paulo: Ática, 2003, p. 156.

11

Apesar de a região amazônica ser conhecida desde a época citada, não houve, até o século XVIII, por parte do governo português, qualquer projeto de efetiva colonização do interior da Amazônia. Contudo, o desinteresse português era relativo, o que pode ser evidenciado pela(o):

- (A) assinatura do Tratado de Madri, em 1750, que garantia à Espanha a exploração da Bacia Amazônica.
- (B) dificuldade em transpor os obstáculos dos rios Madeira e Mamoré para embarcar produtos nativos extraídos da região.
- (C) expansão das missões jesuíticas castelhanas que, sob o beneplácito da Igreja e da Coroa Portuguesa, garantiram a catequese e a disponibilidade de mão-de-obra escrava indígena.
- (D) presença de uma população nativa, com cultura diversificada da europa, resistente ao trabalho escravo.
- (E) envio de expedições e fundação de fortificações, com o objetivo de conter as investidas dos espanhóis, afastando-os das regiões mineradoras do centro-oeste.

12

Ao afirmar que o maior tesouro da Amazônia era vegetal, o autor se refere a características que favoreceram o crescimento do atual Estado de Rondônia e sua capital Porto Velho porque:

- (A) realça a importância da atividade mineradora, que fez surgir povoados como Vila Bela da Santíssima Trindade, atual Porto Velho.
- (B) valoriza o extrativismo das drogas do sertão, cujos coletores foram responsáveis também pelo extermínio de indígenas e pela ocupação efetiva do vale Guaporé-Madeira.
- (C) destaca a presença de um ecossistema variado que reflete a manutenção da biodiversidade do planeta.
- (D) destaca a produção da borracha em larga escala, o que favoreceu o crescimento demográfico da região, atraindo comerciantes, exportadores e investidores estrangeiros.
- (E) reforça a preocupação em manter a cobertura vegetal nativa como forma de garantir a permanência de solos férteis para cultivo de produtos agrícolas de exportação.

13

“A partir de 1970, a migração para a Amazônia Ocidental passou a ser fortemente orientada pelo governo federal, acrescida por pequenos e médios produtores e investidores do sul do país que se dirigiam para Rondônia e Mato Grosso.”

BECKER, Bertha. **Amazônia**. Série Princípios. São Paulo: Ática, 1990.

Sobre a consolidação do processo migratório na região, pode-se afirmar que ele:

- (A) constituiu condição não só de povoamento como também da formação da força de trabalho, tornando-se estratégia de ocupação adotada pelo Estado.
- (B) vinculou-se ao extrativismo animal e à extração de óleos e madeiras nobres oriundas das reservas encontradas no baixo Madeira.
- (C) determinou a demarcação das terras indígenas com o objetivo de preservar a cultura local dos grupos nativos.
- (D) contribuiu para modificar a configuração étnica da população local, como é o caso dos barbadianos, cujos descendentes já constituem 80% da população de Rondônia.
- (E) foi proibido pelo governo pós-anistia, que acusava os elementos exógenos de descaracterizar a cultura regional.

14

“A fronteira amazônica não é semelhante nem ao movimento de produtores familiares que caracterizaram a fronteira dos EUA no século XIX, nem às frentes pioneiras que se desenvolveram no centro-sul brasileiro na metade do século XX.”

BECKER, Bertha. **Amazônia**. Série Princípios. São Paulo: Ática, 1990.

Dentre os fatores que contribuíram para a indefinição das fronteiras amazônicas no século XIX, destaca-se a(o):

- (A) grande diversidade de possibilidades econômicas, o que fez surgirem unidades de produção completamente distintas em cada um dos estados amazônicos, desde o século XVII.
- (B) ausência de recursos naturais que justificassem a estratégia de ampliação das fronteiras ocidentais brasileiras.
- (C) presença de uma população nativa que impedia a permanência de colonizadores na região.
- (D) desconhecimento da abrangência da bacia amazônica e de suas vias de penetração para o interior da região.
- (E) cumprimento do princípio do *uti possidetis* até os dias de hoje, o que garante, juridicamente, a internacionalização da Amazônia.



15

Bastante polêmica e criticada no Brasil, a Estrada de Ferro Madeira-Mamoré tornou-se fundamental para a formação sociopolítico-econômica de Rondônia, mas não atingiu os objetivos para os quais fora construída. Todas as opções estão associadas ao período conhecido como “erradicação da Madeira-Mamoré”, **EXCETO**:

- (A) a falta de infra-estrutura viária entre Brasil e Bolívia.
- (B) a presença de novas frentes agrícolas.
- (C) a abertura de novas estradas de rodagem em território nacional.
- (D) o declínio do ciclo da borracha.
- (E) os altos custos de operacionalização da estrada de ferro.

16

Adriano consultou a Lei nº 68/92 para se certificar a respeito de férias. Verificou, então, que todo servidor terá direito a férias de \_\_\_\_\_ dias consecutivos e poderá converter \_\_\_\_\_ das férias em \_\_\_\_\_ pecuniário (a).

A opção que preenche, correta e respectivamente, as lacunas é:

- (A) 30 – 1/3 – abono.
- (B) 30 – 1/3 – vantagem.
- (C) 20 – 1/3 – abono.
- (D) 20 – 1/3 – direito.
- (E) 20 – 2/3 – abono.

17

Paula e o marido mudarão de domicílio em caráter permanente e por necessidade de serviço, e terão direito a algumas vantagens devido à remoção para outra localidade. Entre as vantagens previstas na Lei Complementar nº 68/92, está:

- (A) ajuda de custo para atividades de adaptação.
- (B) antecipação de licença-prêmio.
- (C) pagamento de gratificação natalina em dobro.
- (D) pagamento de despesas de transporte e mudança.
- (E) concessão de férias em dobro.

18

Segundo a Lei Complementar nº 303/2004, o período de estágio probatório ao qual está sujeito o funcionário nomeado para cargo de provimento efetivo, no Ministério Público de Rondônia, visando a avaliar seu desempenho, terá a duração de:

- (A) 3 anos.
- (B) 2 anos.
- (C) 1 ano.
- (D) 6 meses.
- (E) 3 meses.

19

Acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas e retirada, sem autorização escrita do superior, de qualquer documento ou objeto da repartição pública onde trabalhe são consideradas infrações disciplinares puníveis, respectivamente, com:

- (A) multa e suspensão.
- (B) cassação e demissão.
- (C) destituição e repreensão.
- (D) demissão e repreensão.
- (E) demissão e suspensão.

20

Segundo a Lei Complementar nº 303, os funcionários do Ministério Público de Rondônia terão direito a gratificações, regulamentadas pelo Procurador Geral de Justiça. Entre elas, a única que **NÃO** se enquadra nestas características é a gratificação:

- (A) especial de incentivo a servidor em função de natureza peculiar e em regime de dedicação exclusiva.
- (B) de plantão, por atividades exercidas em horário especial.
- (C) de capacitação, por obtenção de diploma de nível superior, desde que não seja requisito para o cargo.
- (D) de curso e concurso, a servidor que seja componente de comissão temporária com atribuições afins.
- (E) de gabinete, a servidor investido em cargo em comissão.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Abraham Maslow desenvolveu a teoria da motivação, tendo como eixo condutor as necessidades humanas. Para ele, as necessidades estão organizadas hierarquicamente e a busca de satisfazê-las motiva a pessoa a tomar uma direção. À medida em que as necessidades mais baixas da hierarquia são atendidas, surgem as mais altas. As necessidades primárias ou as mais baixas da hierarquia de Maslow são:

- (A) de estima e de auto-realização.
- (B) de segurança e de estima.
- (C) sociais e de segurança.
- (D) fisiológicas e de segurança.
- (E) fisiológicas e sociais.

22

Um departamento de uma organização pública está buscando alcançar maior eficiência na realização das tarefas efetuadas por seus servidores, pois foram identificadas perdas excessivas na produção do trabalho realizado. O chefe promoveu reuniões com seus subordinados para definir as ações a serem tomadas. O primeiro passo foi definir que eficiência significa:

- (A) condições adequadas de fazer o trabalho.
- (B) correta utilização dos recursos disponíveis.
- (C) redução da fadiga humana no posto de trabalho.
- (D) produção do trabalho no menor tempo possível.
- (E) padronização dos métodos de trabalho utilizados.

23

Na Teoria Clássica de Administração, a organização se caracteriza pela distribuição, entre indivíduos ou grupos de indivíduos, de uma tarefa total de modo que cada um deles assuma uma parte específica. A conseqüência dessa divisão chama-se:

- (A) poder.
- (B) especialização.
- (C) execução.
- (D) criação.
- (E) composição.

24

Uma empresa atua em ambiente extremamente instável, sujeito a alterações. Foi estruturada na forma de uma organização orgânica. Assim, apresenta a seguinte característica predominante:

- (A) o processo decisório é centralizado.
- (B) o sistema rígido de controle é observado.
- (C) a hierarquia é flexível.
- (D) a atividade complexa é inadequada.
- (E) a estrutura organizacional é rígida.

25

Comunicação é um processo fundamental na gestão de pessoas. Ela diz respeito ao(à):

- (A) registro de determinado evento ou ocorrência com objetivo de construir um banco de dados.
- (B) conjunto de dados com determinado significado, reduzindo a incerteza e permitindo o conhecimento.
- (C) relacionamento com outras pessoas por meio de idéias, fatos, pensamento e valores.
- (D) canal que codifica a mensagem emitida pela fonte, de modo a torná-la mais adequada.
- (E) sistema de acumulação de dados disponível ao processamento da informação.

26

O sistema de informação de uma empresa está organizado em dois subsistemas interdependentes. Um é o de apoio às operações, e o outro, de apoio à gestão. O subsistema de apoio à gestão está orientado para:

- (A) realizar transações rotineiras.
- (B) controlar a linha de produção.
- (C) auxiliar nos processos decisórios.
- (D) controlar pedidos de compras.
- (E) elaborar folha de pagamento.

27

O Código de Ética Profissional do Administrador dispõe, no Capítulo VI, Art. 9º, que honorários e salários do Administrador devem ser fixados por escrito. Entre outros elementos, deve(m) ser considerado(s):

- (A) o oferecimento de serviços profissionais prejudiciais aos colegas.
- (B) a fixação de honorários, de acordo com o cliente.
- (C) a suspensão da atividade quando a remuneração não for condigna.
- (D) a exigência de justa remuneração pela prestação dos serviços.
- (E) as vantagens de que, do trabalho, se beneficiará o cliente.

28

MacGregor, teórico da administração, desenvolveu uma teoria que compara dois estilos opostos de dirigir uma organização. Receberam o nome de Teoria X e Teoria Y. A organização que adota o estilo de administrar baseado na Teoria Y se caracteriza por acreditar que as pessoas:

- (A) são esforçadas.
- (B) são ingênuas.
- (C) precisam ser controladas.
- (D) evitam o trabalho.
- (E) evitam a responsabilidade.



**29**

Pessoas constituem o capital humano da organização. Esse capital pode valer mais na medida em que:

- (A) tenha a delegação de autoridade como meta prioritária.
- (B) substitua os negócios tradicionais por negócios digitais.
- (C) consiga influenciar as ações e o destino da organização.
- (D) recolha informações do ambiente e as transforme em valores.
- (E) perceba a viabilidade de motivos que orientam os indivíduos.

**30**

A avaliação de desempenho é um valioso instrumento que mede a atuação do funcionário, indicando o grau que ele alcança nos requisitos do seu trabalho. Existem inúmeras formas ou alternativas de se avaliar o funcionário. Uma empresa adota um sistema centralizador e burocrático de avaliação de desempenho. Utiliza médias e medianas. Nesse sistema, quem avalia o funcionário é (são) a(o):

- (A) equipe de trabalho, que avalia cada componente.
- (B) gerente, com assessoria do órgão de RH.
- (C) próprio, num sistema de auto-avaliação.
- (D) órgão de RH, que utiliza informações dos gerentes.
- (E) funcionário e o gerente, que une as duas partes.

**31**

A composição da remuneração salarial depende de vários fatores, tanto internos (organizacionais) quanto externos (ambientais). Esses fatores exercem efeitos consideráveis na formação dos salários. Entre os fatores internos está(ão):

- (A) tipologia dos cargos.
- (B) legislação trabalhista.
- (C) mercado de trabalho.
- (D) mercado concorrencial.
- (E) sindicatos e negociações coletivas.

**32**

Uma empresa mantém em níveis muito baixos, quase zero, o estoque de produtos acabados. A característica dessa empresa é:

- (A) produzir a custos baixos.
- (B) satisfazer as vendas.
- (C) atender ao consumidor.
- (D) produzir por encomenda.
- (E) conter a obsolescência.

**33**

As rápidas transformações do mundo contemporâneo impuseram modificações na forma de gerir pessoas. Novos referenciais passaram a orientar as ações da área de Treinamento e Desenvolvimento (T&D). Assim, do RH mecanicista passa-se para o RH holístico, no qual:

- (A) todo gerente é também um gerente de RH.
- (B) o processo é centralizado e obscuro.
- (C) o treinamento é restrito às tarefas.
- (D) a visão de emprego é de curto prazo.
- (E) os cargos são pouco mutáveis.

**34**

As empresas utilizam técnicas de previsão de consumo para estabelecerem as metas de produção. As técnicas são classificadas em três grupos: projeção, explicação e predileção. Projeção é aquela que:

- (A) utiliza a opinião de funcionários experientes.
- (B) utiliza leis de mercado para prever o consumo.
- (C) aplica teoria matemática de regressão e correlação.
- (D) admite que o futuro será a repetição do passado.
- (E) promove pesquisa qualitativa de mercado.

**35**

A tomada de decisão é um processo contínuo e permanente na vida de uma organização. Ao identificar um problema, o administrador tem de tomar uma decisão para resolvê-lo. Autores desenvolveram modelos que descrevem as etapas do processo decisório. Modelos são instrumentos eficazes para assegurar um curso de ação organizado e coerente desse processo. O Modelo de Simon distingue as decisões programadas das não programadas. Decisões programadas são:

- (A) orientadas por competidores.
- (B) executadas pelo alto escalão.
- (C) repetitivas e de rotinas.
- (D) simuladas por computador.
- (E) processadas eletronicamente.

**36**

Contemporaneamente, tem-se estimulado a cultura de autodesenvolvimento. Uma das formas de estimulá-lo é:

- (A) promover reuniões periódicas informais para discussão de projetos de vida.
- (B) promover reuniões entre gerentes para avaliar seu pessoal.
- (C) utilizar os meios de circulação de informação para explicitar regras.
- (D) sensibilizar o quadro funcional para seguir os padrões organizacionais.
- (E) disponibilizar informações sobre critérios de avaliação.

**37**

As empresas necessitam ter estocadas peças de reposição, matérias-primas, produtos em processos, produtos acabados. Sem estoque é impossível trabalhar e atender ao mercado comprador, pois nele está o suprimento de todas as atividades produtivas. Altos estoques de qualquer natureza geram conflitos internos na organização, pois implicam perdas financeiras. A conciliação dos conflitos inclui uma política de estoque que deve focalizar o(a):

- (A) aumento do custo de armazenagem.
- (B) cancelamento elevado de pedidos.
- (C) definição da rotatividade dos estoques.
- (D) variação da quantidade produzida.
- (E) falta de espaço de armazenagem.



**38**

A era da informação que teve início ao redor de 1990 ressalta a competência como elemento crítico para a sustentabilidade das organizações. As competências têm de ser difundidas na organização. Existem competências essenciais e outras que são básicas. Uma competência essencial é aquela que:

- (A) se configura como um determinante significativo para satisfação e benefício do cliente e deve ser difícil de ser copiada pelo concorrente.
- (B) pode colocar em risco a base estratégica da organização e as operações táticas daí decorrentes, se combinada com outras capacidades.
- (C) recebe insumos vindos do ambiente externo e os incorpora para nutrir a organização de lucratividade e disponibilidade para a ação.
- (D) constitui uma retroação positiva quando a saída estimula e amplifica a entrada para aumentar a operação do sistema.
- (E) opera sobre dados colhidos no meio ambiente que circundam o sistema e provocam resultados da atividade organizacional.

**39**

Uma empresa mantém um sistema de informação da sua carteira de vendas. O usuário principal do sistema é o Gerente de Vendas. Os dados originam-se nas áreas de vendas, planejamento, contabilidade, expedição e produção. As informações processadas no Centro de Processamento de Dados (CPD) são de interesse particular dos gerentes de vendas, contabilidade e expedição. Em certo momento, os relatórios começaram a apresentar distorções e os prazos de emissão das listagens a ser apresentados fora dos prazos. Problemas foram evidenciados e precisam ser resolvidos. A responsabilidade funcional do sistema é da área:

- (A) do CPD.
- (B) de vendas.
- (C) de expedição.
- (D) de produção.
- (E) de planejamento.

**40**

Em determinada organização os administradores decidiram delegar parte de suas atribuições aos gerentes de níveis inferiores. No processo de delegação:

- (A) as decisões se tornam rápidas pela proximidade do lugar do problema.
- (B) a esfera de poder da administração central da organização diminui.
- (C) a autoridade continua responsável pela tarefa cometida ao seu subordinado.
- (D) os dirigentes se consideram preparados para conduzir o processo decisório.
- (E) os conflitos são gerados entre os gerentes de linha e os supervisores.

**41**

No sentido contábil, a interpretação dos relatórios contábeis por profissional habilitado tem por finalidade fundamental fornecer à administração e demais interessados:

- (A) registros confiáveis e fidedignos da gestão empresarial.
- (B) controles adequados e precisos dos sistemas organizacionais.
- (C) informações relevantes para a tomada de decisão.
- (D) verificação completa de todas as operações feitas pela empresa.
- (E) uma fonte plena e completa das negociações gerenciais.

**42**

A Indústria Nave Ltda. apresentou as seguintes anotações, relativas a um determinado período produtivo:

- Matéria-prima: Estoque inicial R\$ 2.000,00; compras R\$ 20.000,00; estoque final R\$ 2.500,00.
- Mão-de-obra: Salários da fábrica R\$ 27.000,00; do escritório R\$ 2.000,00.
- Gastos gerais de fabricação: R\$ 5.500,00.
- Despesas administrativas e gerais: R\$ 1.500,00.
- Produtos em elaboração: estoque inicial R\$ 1.800,00 e estoque final R\$ 1.500,00.

O custo dos produtos acabados, no aludido período produtivo, em reais, foi de:

- (A) 59.800,00
- (B) 58.300,00
- (C) 56.500,00
- (D) 52.300,00
- (E) 52.000,00

**43**

A Indústria Novidades Ltda. adota o custo padrão, tendo feito as seguintes anotações relativas ao custo de mão-de-obra:

- Março de 2003 - Custo padrão estimado  
Quantidade estimada de horas: 120 horas. Custo padrão da hora MOD e encargos sociais: R\$ 14,50
- Março de 2003 - Custo real  
Quantidade de horas efetivamente consumidas: 130 horas; custo da Hora MOD e encargos sociais: R\$ 12,00

Considerando as anotações apresentadas, a variação total da mão-de-obra ocorrida, em março de 2003, em reais, foi de:

- (A) 25,00, favorável.
- (B) 180,00, favorável.
- (C) 300,00, favorável.
- (D) 120,00, desfavorável.
- (E) 145,00, desfavorável.



44

Em julho de 2004, foi feito o seguinte lançamento no diário da empresa:

Salários a Pagar  
a Caixa

O lançamento acima indica que a empresa praticou o seguinte fato administrativo:

- (A) despesa de salários, pelo pagamento dos salários do mês.
- (B) despesa de salários, pelo pagamento dos salários do mês seguinte.
- (C) despesa de salários, pela provisão dos salários do mês.
- (D) pagamento dos salários anteriormente provisionados.
- (E) pagamento dos salários do mês sem provisão anterior.

45

Diversas pessoas resolveram constituir uma sociedade anônima, com o objetivo de prestação de serviços de Informática. Em 10 de junho de 04, subscreveram integralmente o capital, constituído por 500 ações de R\$ 20,00, cada uma, integralizando no mesmo ato, em dinheiro, R\$ 5.000,00. No mesmo dia, compraram mercadorias, sendo R\$ 3.000,00 à vista e R\$ 4.000,00 a prazo.

Encerradas as atividades daquele dia, foi elaborado o primeiro Balanço Patrimonial da sociedade, que apresentou, em reais, o seguinte capital próprio:

- (A) 17.000,00
- (B) 15.000,00
- (C) 10.000,00
- (D) 9.000,00
- (E) 5.000,00

46

Segundo a Lei 6.404/76, ao final de cada exercício social, as sociedades anônimas de capital fechado são obrigadas a elaborar e publicar, sem qualquer cláusula condicionante, além do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado do Exercício, a Demonstração:

- (A) de Lucros ou Prejuízos Acumulados.
- (B) de Lucros ou Prejuízos Acumulados e a Demonstração de Origens e Aplicação de Recursos.
- (C) de Origens e Aplicações de Recursos.
- (D) das Mutações do Patrimônio Líquido.
- (E) das Mutações do Patrimônio Líquido e a Demonstração de Origens e Aplicações de Recursos.

47

A Constituição Federal enuncia princípios básicos da Administração Pública. A doutrina, no entanto, reconhece outros princípios que, embora não referidos direta e expressamente na Constituição, igualmente se aplicam à Administração. Assinale o único dos princípios abaixo que **NÃO** se enquadra entre os “princípios expressos”.

- (A) Impessoalidade.
- (B) Moralidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Publicidade.
- (E) Indisponibilidade.

48

Com relação aos contratos administrativos, é correto afirmar que:

- (A) o foro competente para dirimir qualquer questão relacionada ao seu objeto será o do local em que o contrato houver sido assinado, salvo estipulação em contrário.
- (B) a Administração somente poderá alterar unilateralmente o seu preço em virtude de aumento ou diminuição quantitativa do objeto contratual.
- (C) é vedada a sua rescisão unilateral sem a anuência da parte contrária.
- (D) admite-se o contrato verbal quando a licitação for inexigível.
- (E) após firmado, exige-se novo acordo entre as partes para modificação do projeto ou de especificações relacionadas à melhor adequação à sua finalidade.

49

A fase do procedimento licitatório em que a Administração verifica a aptidão do candidato para futura contratação é o(a):

- (A) edital.
- (B) instauração.
- (C) classificação.
- (D) habilitação.
- (E) abertura das propostas.

50

A Lei de Responsabilidade Fiscal limita a despesa total com pessoal dos entes da federação a determinados percentuais da receita corrente líquida. Na verificação do atendimento aos limites previstos na lei, será computada a despesa:

- (A) com inativos, custeada por recursos da arrecadação de contribuição dos segurados.
- (B) com precatórios trabalhistas de períodos anteriores.
- (C) de indenização por demissão de servidores ou empregados.
- (D) relativa a incentivos à demissão voluntária.
- (E) referente a salário-família de servidores estatutários.