

TEXTO I

Em nossa época, toda prática cultural ocorre no marco da sociedade de consumidores, de que fazemos parte, caracterizada por ter estabelecido relações entre as pessoas à imagem e semelhança das relações entre consumidores e objetos de consumo, de modo a deixar confusos os limites entre gente que consome e coisas a serem consumidas.

As pessoas também foram transformadas em produtos e esta é a característica mais proeminente dessa sociedade: a capacidade de dissolver as pessoas em um mar de mercadorias e de conseguir que elas mesmas desejem se transformar em produtos admirados e desejados, mesmo que seja graças a uma visibilidade atingida por alguns minutos. (...)

Vale esclarecer: o consumo é uma condição da vida e, assim sendo, independe de época. Já o consumismo ocorre quando o consumo se torna particularmente importante e, até mesmo, central na vida das pessoas, a ponto de se transformar em objetivo da existência.

(...) O consumismo associa a felicidade não apenas com a realização de desejo de adquirir um objeto, mas, também com o permanente aumento da intensidade desse tipo de aspiração, o que estimula a constante substituição dos objetos, que um dia foram desejados, por outros que agora o são ainda mais. Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura.

(...) Alguns discursos conseguem manifestar, mesmo dentro desse círculo, certo modo de dissenso – como querer da vida algo mais que o sedutor objeto lançado ontem, para ser descartado amanhã – e, quem sabe, possam opor alguma resistência ao império do supérfluo, agindo nos exíguos espaços que ele ainda não ocupou. Parar para ouvi-los será, contudo, atitude na contramão, pois, como assevera Bauman, a cultura consumista convoca seus membros a agir irreflexivamente, sem pensar no que seria o propósito de suas vidas; sem distinguir o que é relevante e o que é descartável; o que é importante e o que é indiferente.

Adaptar-se aos preceitos da cultura de consumo e restringir-se a eles é, praticamente, a única escolha aprovada unanimemente. Mal aprendem a ler – e, muitas vezes, antes disso – as crianças já são capturadas nessa rede. E os cidadãos pobres são forçados a gastar mais do pouco que têm com objetos que não fazem parte de suas necessidades básicas, mas que, se não forem exibidos, podem acarretar humilhação social.

(...) Os consumidores, assim como os que ainda não o são totalmente, mas desejam muito sê-lo, vislumbram relações muito efêmeras com os objetos que adquirem ou que sonham adquirir. Desejamos, compramos, descartamos. Nada é estável nem duradouro.

(Lígia Cadermatori in **O professor e a literatura** – Ed. Autêntica – 2009)

QUESTÃO 01

No texto I, a autora afirma que as relações entre as pessoas foram estabelecidas “à imagem e semelhança das relações entre consumidores e objetos de consumo, de modo a deixar confusos os limites entre gente que consome e coisas a serem consumidas”. Essa confusão de limites ocorre, porque:

- A) “As pessoas também foram transformadas em produtos...”
- B) “... é a característica mais proeminente” da sociedade...
- C) “...o consumo é uma condição da vida...”
- D) as pessoas “atingem visibilidade” apenas por alguns minutos
- E) os consumidores vislumbram “relações muito efêmeras com os objetos”

QUESTÃO 02

Dizer “característica mais proeminente” equivale a falar em característica que mais:

- A) provoca revolta
- B) choca a população
- C) elucida questões duvidosas
- D) sobressai entre as outras
- E) apresenta preconceitos

QUESTÃO 03

“Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura.”

Nesse trecho, *perecível* e *durável* guardam entre si uma relação de:

- A) sinonímia
- B) antonímia
- C) homonímia
- D) paronímia
- E) hiponímia

QUESTÃO 04

“Alguns discursos conseguem manifestar, mesmo dentro desse círculo, certo modo de dissenso – como querer da vida algo mais que o sedutor objeto lançado ontem, para ser descartado amanhã – e, quem sabe, possam opor alguma resistência ao império do supérfluo, agindo nos exíguos espaços que ele ainda não ocupou.”

Em relação ao período acima, há uma análise *incorreta* em:

- A) o pronome “eles” é sujeito implícito da forma verbal “possam” e retoma a ideia de “Alguns discursos”;
- B) o pronome “ele” é sujeito explícito de “ocupou” e substitui “império do supérfluo”;
- C) pela leitura, infere-se que não é comum encontrar dissenso dentro do referido círculo, por isso o emprego da palavra “mesmo” com valor semântico de concessão;
- D) quem age nos “exíguos espaços” ainda não ocupados é o “império do supérfluo”;
- E) o pronome relativo “que”, na última linha, retoma a ideia de “exíguos espaços”, funcionando como objeto da forma verbal “ocupou”.

QUESTÃO 05

“manifestar dissenso” é o mesmo que manifestar:

- A) divergência
- B) dúvida
- C) derrota
- D) ambição
- E) insistência

QUESTÃO 06

De acordo com o período transcrito na questão 4, os espaços ainda não ocupados são:

- A) raros
- B) utópicos
- C) diminutos
- D) amplos
- E) inexpugnáveis

QUESTÃO 07

O texto I defende uma opinião, é argumentativo. Entre os recursos de que a autora lança mão para tornar seu texto mais expressivo, encontra-se o emprego da linguagem conotativa. Marque o único item que *não* traz um exemplo desse tipo de linguagem.

- A) capacidade de dissolver as pessoas
- B) um mar de mercadorias
- C) atitude na contramão
- D) constante substituição dos objetos
- E) crianças capturadas nessa rede

QUESTÃO 08

“O consumismo associa a felicidade não apenas com a realização de desejo de adquirir um objeto, mas, também com o permanente aumento da intensidade desse tipo de aspiração, o¹ que estimula a constante substituição dos objetos, que um dia foram desejados, por outros que agora o² são ainda mais. Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os³ perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura. (...) Os consumidores, assim como os⁴ que ainda não o são totalmente, mas desejam muito sê-lo⁵, vislumbram relações muito efêmeras com os objetos que adquirem ou que sonham adquirir.

Em que item há um erro de análise em relação aos pronomes em negrito, sublinhados nesse trecho?

- A) Na ocorrência 1, retoma toda a ideia enunciada antes dele.
- B) Na ocorrência 2, substitui “desejados”.
- C) Na ocorrência 3, associa-se à ideia de “objetos”.
- D) Na ocorrência 4, é demonstrativo.
- E) Na ocorrência 5, por exercer a função sintática de um termo necessariamente precedido de preposição, vem combinado com outro pronome: lhe+o.

TEXTO II

Com que inocência demito-me de ser
Eu que antes era e me sabia
Tão diverso de outros, tão mim mesmo,
Ser pensante sentinte e solidário
Com outros seres diversos e conscientes
De sua humana, invencível condição.
Agora sou anúncio
Ora vulgar ora bizarro.
Em língua nacional ou em qualquer língua
(Qualquer principalmente.)
E nisto me comprazo, tiro glória
De minha anulação.
Não sou – vê lá – anúncio contratado.
Eu é que mimosamente pago
Para anunciar, para vender
Em bares festas praias pérgulas piscinas,
E bem à vista exibo esta etiqueta
Global no corpo que desiste
De ser veste e sandália de uma essência
Tão viva, independente,
Que moda ou suborno algum a compromete.
Onde terei jogado fora
Meu gosto e capacidade de escolher,
Minhas idiossincrasias tão pessoais,
Tão minhas que no rosto se espelhavam
(...)
Por me ostentar assim, tão orgulhoso
De ser não eu, mas artigo industrial,
Peço que meu nome retifiquem.
Já não me convém o título de homem.
Meu nome novo é Coisa.
Eu sou a Coisa, coisamente.

(Trechos de “Eu, etiqueta”, de Carlos
Drummond de Andrade)

QUESTÃO 09

O texto I expõe, em terceira pessoa, algumas ideias que o texto II apresenta poeticamente, em primeira pessoa. Marque a alternativa em que não há qualquer correspondência de sentido entre essas ideias.

- A) “As pessoas também foram transformadas em produtos” / “Eu sou a Coisa”
- B) “a capacidade de conseguir que elas mesmas desejem se transformar em produtos” / “tão orgulhoso de ser não eu, mas artigo industrial”
- C) “a cultura consumista convoca seus membros a agir irreflexivamente” / “Eu que antes era e me sabia ser pensante”
- D) “sem pensar no que seria o propósito de suas vidas; sem distinguir o que é relevante e o que é descartável; o que é importante e o que é indiferente” / “Onde terei jogado fora meu gosto e capacidade de escolher, minhas idiossincrasias tão pessoais”
- E) “se não forem exibidos, podem acarretar humilhação social” / “Não sou – vê lá – anúncio contratado”

QUESTÃO 10

O único item em que não há um núcleo substantivo acompanhado por dois modificadores em concordância com ele é:

- A) ser pensante e solidário
- B) seres diversos e conscientes
- C) humana, invencível condição
- D) anúncio ora vulgar ora bizarro
- E) veste e sandália de uma essência

QUESTÃO 11

“E bem à vista exibo esta etiqueta...”

A crase ocorre no enunciado acima pelo mesmo motivo que ocorre em:

- A) A etiqueta está à mostra.
- B) Atribuo esta loucura à sede insaciável de consumo.
- C) Nem todos têm acesso à riqueza produzida na sociedade.
- D) Ninguém consegue viver alheio às necessidades fabricadas artificialmente.
- E) A alegria simples do cotidiano contrapõe-se a angústia da acumulação exagerada de bens supérfluos.

QUESTÃO 12

Em “peço que meu nome retifiquem”, o verbo está flexionado na terceira pessoa do plural porque:

- A) o interlocutor do poeta está nomeado no plural;
- B) esta é uma das formas de indefinir um sujeito;
- C) precisa concordar com seu sujeito implícito;
- D) precisa concordar com seu sujeito explícito;
- E) deve seguir a mesma regra que “espelhavam”, também no plural.

QUESTÃO 13

“Por me ostentar assim, tão orgulhoso / de ser não eu, mas artigo industrial” tem valor semântico de _____ em relação a “Peço que meu nome retifiquem”.

A palavra que preenche corretamente a lacuna é:

- A) contradição
- B) alternância
- C) explicação
- D) adição
- E) condição

TEXTO III



QUESTÃO 14

Marque a única informação equivocada sobre o texto III.

- A) Trata-se de uma charge que associa o texto verbal ao visual para compor o sentido.
- B) O efeito de humor reside na contradição entre o texto verbal e as imagens.
- C) A mensagem principal desse texto é que o sucesso material deixa as pessoas irritadas com os pedestres.
- D) A charge relativiza os conceitos de sucesso e fracasso.
- E) Esse texto alinha-se ideologicamente com os textos I e II.

QUESTÃO 15

Assinale o único enunciado que não infringe a gramática padrão.

- A) O autor do texto III, foi muito feliz ao representar o bem-sucedido aprisionado em um dos seus bens.
- B) O chargista quis mostrar que o consumismo exagerado não tem saída e apelou para a ideia simbólica de engarrafamento.
- C) A expressão de profunda irritação do bem-sucedido contrasta com a tranquilidade da outra figura.
- D) A vida anda meia complicada para a personagem do primeiro quadro.
- E) Para a sociedade cuja se fundamenta no consumismo exagerado, o fracassado é aquele que não pode comprar os bens supérfluos.

QUESTÃO 16

A taxa SELIC, considerada como taxa básica do mercado financeiro e livre de risco, chegou a apresentar em 2002 um percentual de 26,5%a.a.. Na última reunião do COPOM (Comitê de Política Monetária) no início de 2010, foi mantida no patamar de 8,75%a.a. A variação percentual de queda apresentada durante o período considerado foi, aproximadamente, da ordem de:

- A) 67%
- B) 203%
- C) 17,75
- D) 32,25%
- E) 89%

QUESTÃO 17

Uma empresa concordatária, ao fazer levantamento do total de dívidas verificou que devia um total de R\$ 7.500.000,00, dos quais, R\$ 3.000.000,00 devia a fornecedores, R\$ 3.500.000,00 a funcionários e o restante se referia a impostos governamentais. A “massa falida” poderá ser vendida por R\$ 4.000.000,00, que deverão ser distribuídos proporcionalmente junto aos credores da empresa. Assim sendo, as quantias que deverão ser destinadas a fornecedores, funcionários e governo, serão, respectivamente, em R\$:

- A) 1.500.000,00 ; 2.000.000,00 e 500.000,00
- B) 1.467.000,00; 1.533.000,00 e 1.000.000,00
- C) 1.250.000,00 ; 2.000.000,00 e 750.000,00
- D) 1.766.870,00 ; 2.100.000,00 e 133.130,00
- E) 1.600.000,00 ; 1.866.667,00 e 533.333,00

QUESTÃO 18

Um recrutador de recursos humanos avalia três candidatos, Carlos, Marcos e Paulo, que concorrem a três vagas de emprego no departamento de compras de uma companhia. Um deles tem graduação, o outro especialização e o terceiro mestrado; eles irão concorrer a vagas de auxiliar, supervisor e gerente de departamento. O recrutador pretende estabelecer relação entre a escolaridade, o nome e o cargo de cada candidato segundo as declarações abaixo:

Candidato com mestrado: “Não concorro a vaga de auxiliar nem gerente”

Candidato com graduação: “Meu nome não é Carlos nem Paulo”

Candidato com especialização: “Nem eu nem Paulo concorreremos à vaga de auxiliar”.

Diante das informações prestadas pelos candidatos, o recrutador deve concluir por qual das seqüências abaixo como verdadeira:

- A) Mestre – auxiliar – Marcos
- B) Gerente – Paulo – graduado
- C) Carlos – supervisor – especialista
- D) Auxiliar – graduado – Paulo
- E) Paulo – mestre - supervisor

QUESTÃO 19

Numa sala com 50 candidatos para provimento de cargos ao Governo Estadual do Acre existem oito mulheres. Os fiscais de sala receberam instrução de retirar, aleatoriamente, do conjunto de fichas de gabaritos de respostas três candidatos para permanecerem em sala até o final da prova. Com base nas informações prestadas, identifique abaixo o valor aproximado da chance percentual de serem selecionados duas mulheres e um homem pelos fiscais:

- A) 2
- B) 4
- C) 8
- D) 16
- E) 32

QUESTÃO 20

Está para ser votada na Câmara dos Deputados uma Proposta de Emenda à Constituição (PEC-231/95) que propõe a redução da jornada de trabalho no Brasil de 44 para 40 horas semanais. A taxa de desemprego brasileira, divulgada na última semana de janeiro de 2010 pelo IBGE, referente a dezembro de 2009 ficou em 6,8%. Levando em consideração os dados divulgados, a jornada média de trabalho semanal para que se reduzisse o desemprego a zero seria para:

- A) 40 horas e 49 minutos.
- B) 40 horas e 29 segundos.
- C) 41 horas e 49 minutos.
- D) 41 horas e 29 segundos.
- E) 40 horas.

QUESTÃO 21

No final do século XIX, o governo boliviano, como proprietário legal do Acre, instalou um posto de cobrança de taxas na região de Puerto Alonso. Alguns meses depois, brasileiros expulsaram os representantes do governo boliviano da região. Contribuiu significativamente para expulsão dos bolivianos a atuação:

- A) de grandes seringalistas e homens de negócios de Manaus que, ambiciosos, pretendiam manter o controle sobre as riquezas da região.
- B) do governo brasileiro que não pretendia perder os impostos provenientes dos negócios da borracha.
- C) de Luiz Gálvez que, contra a vontade dos poderosos de Manaus, proclamou o Estado Independente do Acre.
- D) desastrosa do Bolivian Syndicate que não cumpriu as promessas de indenização dos seringalistas brasileiros.
- E) de Félix Aramayo, ministro boliviano, que tentou dar um golpe contra os brasileiros que a ele se aliaram.

QUESTÃO 22

“Já que nossa pátria não nos quer, criamos outra”. Em torno desse lema, Luiz Galvéz fundou o Estado Independente do Acre, em 1899 e que durou oito meses, quando navios brasileiros chegaram à região com a missão de prender Galvez. Sobre o tempo em que o Estado Independente do Acre existiu, é correto afirmar que foi um período:

- A) marcado pela tentativa de se estabelecer normas mais racionais de exploração da borracha.
- B) marcado pela falta de controle político.
- C) caracterizado pela guerra aberta do povo do Acre contra o governo brasileiro que queria colonizar a região.
- D) que se tornou conhecido graças aos acordos perniciosos entre Galvéz e o governo boliviano.
- E) caracterizado pelo surgimento das primeiras organizações sindicais dos trabalhadores da borracha.

QUESTÃO 23

Entre o tratado de Petrópolis e ascensão do Acre à condição de Estado, quase sessenta anos se passaram. Apenas em 1962, o então presidente da República, João Goulart, formalizou a autonomia acreana. Logo depois, foram realizadas as eleições para os cargos de governador, senadores e deputados. O pleito, ficou marcado na História do Acre porque:

- A) acabou consagrando vencedor o jovem político José Augusto de Araújo, que se tornou o primeiro governador eleito do Acre.
- B) contou com a intensa participação do povo acreano, que há décadas esperava o oportunidade de escolher diretamente seus representantes.
- C) foi vencido por José Guiomar dos Santos, que tinha a seu favor o fato de ter sido o autor do projeto de autonomia do Acre.
- D) levou ao governo do Estado um grupo de opositores dos interesses dos seringueiros e ligado aos poderes tradicionais do Acre.
- E) inaugurou um período de progresso e tranquilidade para o Acre, que foi encerrado com o fim do mandato do governador, em 1966, quando as forças tradicionais retomaram o comando do Estado.

QUESTÃO 24

Num contexto marcado pela Ditadura no Brasil e pelo desrespeito aos direitos humanos e do trabalhador, seringueiros organizaram uma forma de resistência que ficou conhecida como “Empate”. O “Empate do Carmem”, ocorrido em 1976, passou a ser um dos mais significativos símbolos das lutas dos trabalhadores dos seringais do Acre porque foi:

- A) uma ação que, embora tivesse como um dos seus principais objetivos o direito à posse das terras que estavam sendo desmatadas e ocupadas pelos fazendeiros e não as questões ecológicas, marcou uma nova etapa nas ações dos trabalhadores que passaram a ser mais ativos nas suas lutas.
- B) um movimento eminentemente pacífico, baseado nos diálogos entre os seringueiros e os representantes dos fazendeiros de gado.
- C) a primeira manifestação organizada dos trabalhadores rurais para impedir o desmatamento da Amazônia, mostrando uma clara e madura preocupação ambientalista.
- D) o primeiro “Empata” e exibiu ao mundo a maturidade e da organização dos seringueiros para defender suas terras, lavouras e florestas.
- E) um movimento vencedor que garantiu aos seringueiros o direito se serem colonos das fazendas, melhorando significativamente as condições de vida dos seringueiros.

QUESTÃO 25

Na década de 1980, Chico Mendes tornou-se uma das mais importantes figuras dos debates ecológicos mundiais. Expandindo suas ideias além do universo dos seringueiros, passou a defender e representar os “povos da floresta”. As “reservas extrativistas”, pensadas por Chico, seriam um novo modelo de desenvolvimento sustentável para região. Sobre esse tema, considere as assertivas abaixo:

1. As reversas propunham a conservação do ambiente e o desenvolvimento de uma base econômica cooperativada.
2. As reservas buscavam a autogestão, mas não dispensavam a atuação do Estado, sobretudo em temas como saúde e educação.
3. Nas reservas, os “povos da floresta” poderiam atuar sem os impostos do Estado, mas perderiam direitos sociais, considerados distantes da realidade de índios e seringueiros.
4. As reservas se caracterizam pela abertura administrativa, buscando parcerias e financiamentos, por exemplo, com Organizações não Governamentais.

Estão corretas apenas as sentenças:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3.
- E) 1 e 3.

QUESTÃO 26

Sobre a formação histórica e econômica do Acre, observe as seguintes proposições:

1. Nenhum outro elemento pode simbolizar melhor a formação humana e territorial do Acre: foi a partir do produto extraído da *hevea brasiliensis* – o látex – que contingentes, cada vez maiores, de imigrantes foram ocupando a região, para o trabalho de extração e comércio do “ouro branco”, e, no contato com os povos indígenas (habitantes originários da região), formaram o homem acreano.
2. Inicialmente, o Acre foi ocupado por populações provenientes de localidades do Amazonas e Grão-Pará, e, posteriormente, de imigrantes nordestinos, o que gerou disputas sangrentas entre brasileiros e colombianos pela posse do território – antes, cartograficamente, um apêndice do Amazonas, mas que, graças à vitória dos primeiros, passou a incorporar o Brasil.
3. O processo migratório para a região acreana tem maior impulso entre 1877 e 1879, quando houve a maior crise sócio-econômica na Região Nordeste, decorrente da forte seca que a assolou. Essa crise, somada ao incentivo e financiamento pelo Estado do Amazonas, favoreceu a migração dos nordestinos, sobretudo de pernambucanos, para o Acre.
4. Em 1904, o Acre tornou-se Território Federal dividido em três departamentos: Alto Acre, Alto Purus e Alto Juruá, com prefeitos nomeados pelo Governo Federal.
5. Seringueira, seringal, seringueiro e seringalista são elementos imprescindíveis na descrição sócio-histórico-cultural acreana: traduzem o principal motivador (seringueira) da formação espacial (seringal) e dos elementos humanos (seringueiro e seringalista) que favoreceram o surgimento do Estado do Acre.

São verdadeiras apenas as proposições:

- A) 1, 4 e 5.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1, 2 e 5.

QUESTÃO 27

No que se refere aos aspectos geográficos da Amazônia e do Acre, observe as seguintes afirmativas:

1. A Amazônia: trata-se de um gigantesco domínio de terras baixas florestadas, disposto em anfiteatro, enclausurado entre a grande barreira imposta pelas terras cisandinas e pelas bordas dos planaltos Brasileiro e Guianense.
2. Na direção das periferias extremas da Amazônia, há uma discreta acentuação da sazonalidade, incluindo ondas de “friagem” desde o oeste de Rondônia até o Acre. Durante o inverno, isto se deve à força de penetração do braço mais interior da massa de ar tropical atlântico para a Amazônia Ocidental.
3. Enquanto o sul da Amazônia Brasileira é dominado por chuvas de verão austral (de maio a julho), o norte da região recebe precipitações menores durante o verão boreal (de janeiro a março).
4. O Estado do Acre possui clima tropical quente e úmido, com duas estações: seca e chuvosa. Os meses menos chuvosos são junho, julho e agosto.
5. As formas paralelas e as mudanças na direção dos cursos são características comuns dos rios do Acre. Outra peculiaridade é a distribuição da rede, a qual corre sobre rochas cristalinas formando cachoeiras.

São verdadeiras apenas as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 3 e 5.
- E) 2, 3 e 4.

QUESTÃO 28

A discussão da constituição do Acre e sua incorporação ao território nacional é o tema por excelência da historiografia acreana que conta com inúmeros títulos a esse respeito. Costuma-se destacar as dificuldades para ocupar a região num clima tido como hostil. Uma exceção sem dúvida é um importante escritor que defendeu o que chamou de “clima caluniado” e acompanhou com grande interesse a questão do Acre, escrevendo livros e artigos sobre a ocupação e a geografia local, bem como chefiando a delegação brasileira na Comissão Mista Brasileiro-Peruana de Reconhecimento do Alto-Purus no início do século XX. O texto se refere ao escritor:

- A) Leandro Tocantins
- B) Barão do Rio Branco
- C) Euclides da Cunha
- D) Luís Galvez Rodrigues
- E) William Chandless

QUESTÃO 29

Sobre o processo da regionalização no Acre, observe as seguintes afirmativas:

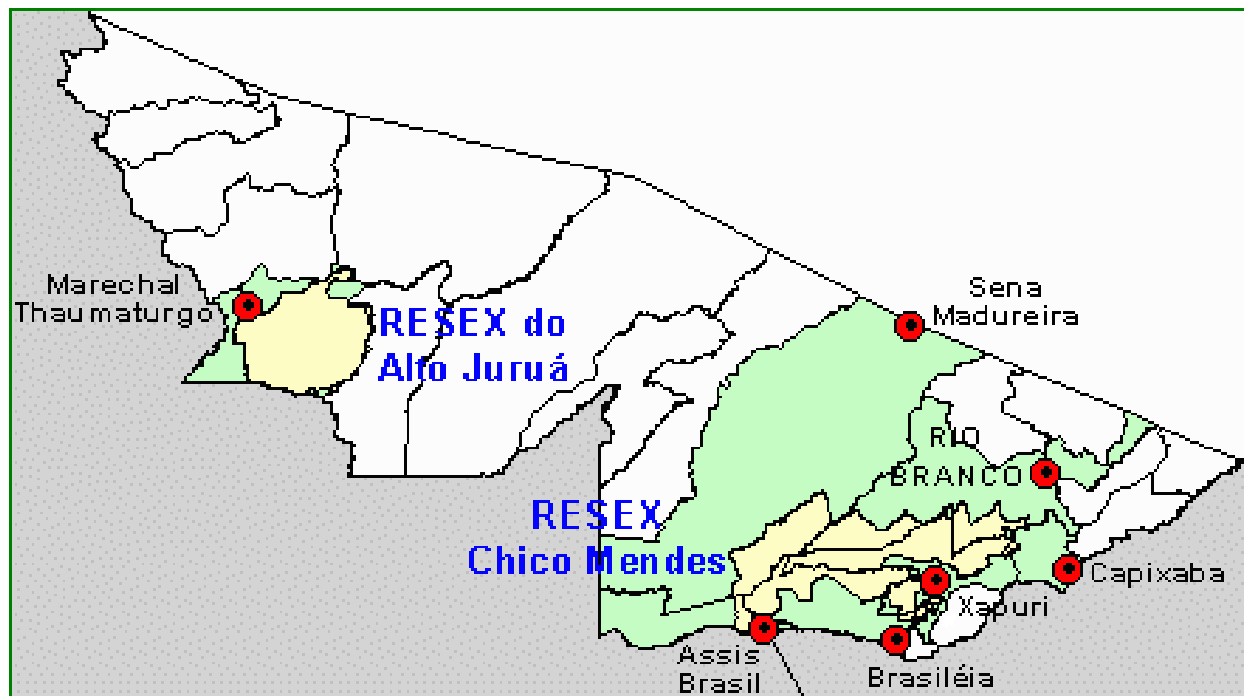
1. Do ponto de vista de operacionalização, os limites políticos dos territórios municipais, ainda são as bases concretas para definir as microrregiões geográficas no Acre.
2. Na Microrregião de Brasiléia, todos os municípios são drenados pelo Rio Acre em trechos de seu médio e alto curso e, com exceção de Epitaciolândia, os demais são áreas de limites internacionais com as repúblicas da Bolívia e do Peru.
3. A Microrregião de Rio Branco centraliza a principal praça comercial e as poucas indústrias locais. No conjunto, isto se materializa com uma enorme disparidade no padrão de desenvolvimento econômico e nos serviços prestados, entre a capital e os municípios vizinhos.
4. A Microrregião de Cruzeiro do Sul corresponde à parte mais oriental do Acre. A microrregião em questão é drenada pelo Rio Juruá e seus afluentes, destacando como principal o Rio Noa. As características geomorfológicas regulares demonstram um relevo com predomínio de planície.
5. A partir da execução do Zoneamento Ecológico-Econômico do Acre – o ZEE/AC produziu-se um documento final propondo como estratégia para a delimitação territorial de ações com vista ao desenvolvimento do Estado, a (re) nomeação das microrregiões acreanas como “regionais de desenvolvimento”.

São verdadeiras apenas as afirmativas:

- A) 2, 3 e 5.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2 e 5.
- D) 1, 3 e 5.
- E) 1, 2, 3 e 5.

QUESTÃO 30

No tocante a RESEX Chico Mendes, observe o mapa e as proposições abaixo:



Fonte: <www.ibama.gov.br/resex/cmendes/visite.htm> Acesso em Mar. 2010

1. Com o crescente movimento ambientalista mundial aliado ao crescente movimento das populações tradicionais, em especial o seringueiro, excluídas do processo de desenvolvimento, ganham destaque as Unidades de Conservação – UCs de uso direto, em particular as Reservas Extrativistas (RESEX).
2. A RESEX Chico Mendes, criada pelo Decreto Nº 99.144 de 12/03/1990, está localizada no Estado do Acre. Com uma área aproximada de 970.570 ha, a Reserva abrange os municípios de Assis Brasil, Brasiléia, Capixaba, Xapuri, Sena Madureira e Rio Branco.
3. A proposta de Reserva Extrativista Chico Mendes, segundo o Conselho Nacional dos Seringueiros, nasceu originalmente da luta pela identidade dos seringueiros. O processo se iniciou em Xapuri, no Estado do Acre, onde Chico Mendes se destacou como liderança, através do Sindicato de Trabalhadores Rurais que era um fato novo na vida do seringueiro e que, canalizando o confronto direto com os pecuaristas ganhou espaço em 1985, no 1º Encontro Nacional dos Seringueiros realizado em Brasília - Distrito Federal.
4. O bioma dominante na RESEX em questão é a floresta tropical densa. Em menor proporção ocorrem formações de floresta tropical aberta, com subgrupos diferenciados: floresta tropical aberta com bambu, floresta tropical aberta com palmeiras e floresta tropical aberta com cipó.
5. Levantamentos realizados pelo Projeto RADAMBRASIL indicam que os solos da área da Reserva Extrativista Chico Mendes são predominantemente de baixa fertilidade, existindo, porém manchas de solos férteis.

São verdadeiras apenas as proposições:

- A) 3, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4.

QUESTÃO 31

Sobre o sistema operacional Linux, analise as seguintes afirmativas:

1. O comando *whoami* mostra suas informações de usuário.
2. O caractere de redirecionamento “>” acrescenta a saída de um comando em um arquivo sem perder o conteúdo original do arquivo.
3. O comando *ps* mostra alguma informação sobre processos associados com o terminal atual.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 32

Com relação aos recursos de exibição e navegação do programa Microsoft Word 2007, analise as seguintes afirmativas:

1. Para mover-se até a palavra anterior ou seguinte, pressione CTRL+SETA PARA A ESQUERDA ou CTRL+SETA PARA A DIREITA.
2. Para ir até o início ou final do documento, pressione CTRL+HOME ou CTRL+END.
3. Para exibir a organização de um documento e pular para seções diferentes, na guia EXIBIÇÃO, no grupo MOSTRAR/OCULTAR, clique em LINHAS DE GRADE.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 33

Por padrão, o recurso *Fast Logon Optimization* do Windows XP Professional, está definido para os membros do domínio e do grupo de trabalho. Como resultado, o Windows XP não aguarda a rede para ser totalmente iniciado durante o processo de inicialização e logon. Os usuários existentes fazem logon usando credenciais em cache, o que diminui o tempo de logon. Porém, este recurso está sempre desativado durante o logon sob as seguintes condições:

1. Quando um usuário faz logon pela primeira vez em um computador.
2. Quando um usuário possui um perfil de usuário móvel, um diretório base ou um script de logon de objeto do usuário
3. Este recurso não pode ser desativado durante o processo de logon sob nenhuma condição.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 34

Durante uma instalação do Microsoft Windows XP, você é solicitado a escolher uma opção de formatação. Neste contexto, analise as seguintes afirmações:

1. Ao escolher a opção de formatação rápida, a formatação removerá os arquivos da partição, mas não examinará o disco em busca de setores inválidos. Use essa opção apenas se o seu disco rígido tiver sido formatado anteriormente e você tiver certeza de que ele não está danificado
2. Se instalar o Windows XP em uma partição formatada usando a opção de formatação rápida, também poderá verificar seu disco usando o comando **fdisk /r** após a instalação do Windows XP estar completa.
3. Ao escolher executar uma formatação normal em um volume, os arquivos são removidos do volume que você está formatando e o disco rígido é examinado em busca de setores inválidos. O exame por setores inválidos é responsável pela maior parte do tempo que demora para formatar um volume.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 35

Para lidar com problemas de escalabilidade causados pelo enorme crescimento da Internet nos últimos anos, foi desenvolvido o Protocolo IPv6 (*Internet Protocol* versão 6). Sobre este protocolo, analise as seguintes afirmativas:

1. O protocolo possui um endereço de 128bits, sendo toda sua notação padrão representada em base decimal.
2. O protocolo possui um endereço de 16bytes, sendo sua notação representada em base hexadecimal.
3. O endereço 4711:0000:0000:0000:0000:0000:2453:0124 pode ser escrito com uma notação mais compacta da seguinte forma 4711::2453:0124

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2, 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

QUESTÃO 36

Sobre o protocolo TCP utilizado na transmissão de dados pela Internet, analise as seguintes afirmativas:

1. O algoritmo utilizado pelo protocolo TCP para estabelecer uma conexão é chamado *three-way handshake*, que envolve a troca de 3 mensagens entre o cliente e o servidor. Em todas as 3 mensagens o campo flag SYN possui valor 1.
2. Para controle de congestionamento é utilizado a técnica de janela de congestionamento, indicando o número máximo de bytes que o transmissor pode enviar, levando em consideração o tamanho da janela do receptor.
3. O campo número de sequência do cabeçalho TCP permite a reordenação dos segmentos no receptor, antes de serem enviados para as camadas superiores.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2, 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

QUESTÃO 37

Um firewall em nível de pacote examina o endereço de fonte e de destino de cada pacote de rede que passa através dele. Somente os pacotes com endereços de fonte e de destino aceitáveis são permitidos entrar ou sair da rede. Sobre este tipo de firewall, analise as seguintes afirmativas:

1. Neste tipo de firewall são examinados os endereços da camada de transporte (ID da porta TCP).
2. Neste tipo de firewall são examinados os endereços na camada IP (origem e destino).
3. Uma vantagem deste tipo de firewall é sua resistência ao ataque *spoofing* de IP (*IP spoofing*)

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

QUESTÃO 38

Sobre as permissões de acesso a arquivos e diretórios no Linux utilizando o comando *chmod*, analise as seguintes afirmativas:

1. A linha de comando *chmod 531 arquivo.pl* significa que o usuário pode ler e executar o arquivo, enquanto seu grupo somente pode ler, e qualquer usuário pode apagá-lo.
2. A linha de comando *chmod a=r arquivo.pl* significa que todos podem ler o arquivo.
3. A linha de comando *chmod o+w arquivo.pl* significa que qualquer usuário pode apagar o arquivo.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 39

Sobre procedimentos de segurança na detecção de acesso não autorizado, se faz necessário utilizar um sistema de detecção de intrusão, ou IDS (*Intrusion Detection System*). Sobre os tipos de IDS, analise as seguintes afirmativas:

1. Um *IDS baseado em rede* possui um dispositivo em cada circuito da rede, que executa um sistema operacional especial e monitora todos os pacotes de redes daquele circuito.
2. Um *IDS baseado no host* é um pacote de software instalado em um host ou servidor, monitorando a atividade do servidor.
3. Um *IDS baseado na aplicação* é uma forma especializada de IDS baseada no host que apenas monitora uma aplicação no servidor.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 40

Atualmente o crescimento de pragas virtuais como vírus causam prejuízos a empresas e pessoas. Sobre estas pragas virtuais, analise as seguintes afirmativas:

1. Um vírus é um código gravado com a única intenção de autorreplicação. Um vírus tenta se espalhar de computador para computador anexando-se a um programa host. Ele pode danificar os dados e programas do computador.
2. Um worm é uma subclasse de vírus. Ele geralmente se espalha sem a interação do usuário e distribui cópias completas dele mesmo (possivelmente modificadas) por meio de redes. Um worm pode usar toda a memória ou largura de banda de rede, fazendo com que o computador pare de responder.
3. Um Cavalo de Troia é um programa que se replica em memória podendo danificar o hardware e o software do computador.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 41

O arquitetura e-PING, adotada pelo Governo do Acre, define requisitos mínimos, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da tecnologia de informação e comunicação na interoperabilidade de serviços de governo eletrônico. Assinale a alternativa abaixo que apresenta uma área que está fora do escopo de estabelecimento de padrões do e-PING.

- () Segurança
- () Interconexão
- () Organização e intercâmbio de informações
- () Modelos de gestão pública
- () Meios de acesso

QUESTÃO 42

Sobre a arquitetura e-PING estabelecida pelo Governo do Acre, é correto afirmar:

- A) A adoção dos padrões e políticas estabelecidas por esta arquitetura é mandatória para órgãos do Poder Legislativo do estado mesmo quando os sistemas destes não interagirem com os sistemas de órgãos do Poder Executivo.
- B) Todas as compras e contratações do governo estadual – Poder Executivo – direcionadas para desenvolvimento de serviços de governo eletrônico e para atualizações de sistemas legados, devem estar em consonância com as especificações e políticas estabelecidas pelo e-PING.
- C) Além da definição dos requisitos de intercâmbio de dados, a e-PING também tem por objetivo padronizar a forma de apresentação das informações dos serviços de governo eletrônico.
- D) As autarquias e fundações estaduais não são obrigadas a adotar as políticas do e-PING, uma vez que não fazem parte do conjunto de órgãos da administração direta do Estado.
- E) Apesar do caráter obrigatório da adoção dos padrões da arquitetura e-PING, não está prevista na documentação de referência desta arquitetura do Governo do Acre a realização de auditorias para aferir a conformidade dos sistemas dos órgãos do Poder Executivo com o e-PING.

QUESTÃO 43

Uma empresa X foi contratada pelo Governo do Estado do Acre para desenvolver um sistema que realiza interconexão entre dois órgãos da Administração Pública Estadual - APE. Todos os serviços de integração foram providos através de *Web Services*. O protocolo de troca de informações utilizado foi o SOAP v1.2 e a infraestrutura de registro está de acordo com a especificação UDDI v3.0.2. Os serviços foram descritos utilizando WSDL 1.1.

Considerando apenas os aspectos informados acima e a documentação de referência da arquitetura e-PING do Governo do Estado do Acre, analise as alternativas abaixo e assinale a única verdadeira.

- A) Os padrões adotados acima estão de acordo com as especificações de interconexão recomendadas pela arquitetura e-PING.
- B) O sistema não está em conformidade com os padrões da e-PING, pois não está utilizando a WSDL 2.0 que é a linguagem de descrição de serviços recomendada na documentação desta arquitetura.
- C) O sistema não está de acordo com a referida e-PING do por estar utilizando *Web Services* para prover os serviços de interconexão.
- D) A adoção do protocolo SOAP implica na definição *portlets* remotos e isto viola os padrões especificados pela arquitetura e-PING.
- E) O padrão UDDI para infraestrutura de registro está em fase de estudo. Por esta razão, o sistema deveria utilizar ebXML, que é o padrão adotado pela referida e-PING.

QUESTÃO 44

Segurança é um dos segmentos de abrangência dos padrões do e-PING do Governo do Estado do Acre. Acerca dos padrões estabelecidos pela e-PING para este segmento, qual das afirmativas abaixo não é verdadeira?

- A) Os serviços de segurança de XML devem estar em conformidade com as especificações do W3C (*World Wide Web Consortium*).
- B) Os sistemas devem possuir registros históricos (logs) para permitir auditorias e provas forenses.
- C) SHA-256 e SHA-512 são os algoritmos de cifração recomendados pela arquitetura e-PING.
- D) É recomendado o uso da especificação WPA2(Wi-Fi Protect Access) nas redes locais sem fios baseadas no padrão IEEE 802.11.
- E) O controle de acesso físico a *datacenters* pode ser realizado por fechaduras biométricas planejadas para reconhecimento das características físicas dos usuários autorizados.

QUESTÃO 45

Qual dos formatos de arquivos do tipo documento listados abaixo não está como recomendado no documento de referência da e-PING do Governo do Estado do Acre?

- A) Microsoft Word 2007 (.docx).
- B) XML versões 1.0 ou 1.1 (.xml).
- C) Rich Text Format (.rtf).
- D) Open Document (.odt).
- E) Portable Document Format (.pdf).

A construção de uma WBS (*Work Breakdown Structure*) é uma das etapas iniciais do ciclo de vida de um projeto. Ela corresponde à estrutura analítica do projeto. As questões 46, 47, 48 e 49 se referem a este conceito.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que define uma WBS.

- A) Um gráfico que mostra como as finanças da empresa são impactadas pelo projeto.
- B) Um documento utilizado para ajudar a determinar a validade de um projeto proposto.
- C) Um método de diagramação que permite ao gerente de projeto mapear as relações entre custos e riscos.
- D) Um documento contendo o roteiro e o cronograma de cada fase do projeto.
- E) Um conjunto de tarefas que se encaixam em uma semana de trabalho.

QUESTÃO 47

Qual das alternativas abaixo apresenta um item que não faz parte do conjunto de componentes de um WBS?

- A) Unidades de trabalho.
- B) Fases.
- C) Gestão de riscos.
- D) Tarefas.
- E) Escopo do projeto.

QUESTÃO 48

A criação de uma WBS pode ser realizada utilizando dois métodos principais. Assinale a alternativa que contém estes dois métodos.

- A) *Top-down* e *bottom-up*.
- B) *Maximization* e *minimization*.
- C) *Starvation* e *maximization*.
- D) *Left-right* e *up-down*.
- E) *Gantt* e *PERT*.

QUESTÃO 49

Como é conhecido o gráfico que representa uma WBS de forma visual ilustrando o início e fim de fases e tarefas?

- A) Gantt
- B) PERT
- C) Cost Evaluation
- D) PDI
- E) Budget

QUESTÃO 50

Qual das áreas listadas abaixo não está no foco das práticas e processos contemplados pelo COBIT?

- A) Alinhamento estratégico.
- B) Gerenciamento de riscos.
- C) Gerenciamento de recursos.
- D) Monitoramento de desempenho.
- E) Gestão de capital humano.

QUESTÃO 51

Control Objectives for Information and related Technology (COBIT) é um guia de boas práticas para gestão de TI. Assinale a alternativa abaixo que não apresenta uma característica do COBIT.

- A) Mapeado em eventos.
- B) Focado no negócio.
- C) Baseado em controles.
- D) Direcionado por métricas.
- E) Orientado a processos.

QUESTÃO 52

O *framework* do COBIT prove um modelo de processo em uma linguagem acessível de forma que todos na organização possam entender e gerenciar as atividades de Tecnologia da Informação (TI). Tais atividades estão distribuídas em quatro domínios: planejamento e organização (PO), aquisição e implementação (AI), entrega e suporte (ES) e monitoramento e avaliação (MA). Entre parênteses estão as respectivas siglas de cada um destes domínios.

Para cada uma das questões a seguir, identifique seus respectivos domínios

- () Mudanças em um sistema podem ser feitas sem prejudicar as operações do negócio?
- () A força de trabalho é capaz de utilizar os sistemas de TI de forma produtiva e segura?
- () As estratégias de negócios e TI estão alinhadas?
- () Riscos, controles, conformidade e desempenho são mensurados e relatados?

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos domínios das questões acima na ordem de cima para baixo.

- A) AI – ES – PO – MA
- B) AI – PO – MA – ES
- C) ES – AI – MA – PO
- D) MA – AI – PO – ES
- E) PO – ES – AI – MA

QUESTÃO 53

Controles podem ser definidos como as políticas, procedimentos, práticas e estruturas organizacionais projetadas para prover uma garantia razoável de que os objetivos do negócio serão alcançados e que eventos indesejáveis serão detectados e corrigidos previamente. Com relação aos requisitos de controle estabelecidos pelo COBIT para os processos, assinale a alternativa correta

- A) Cada processo precisa definir regras não-ambíguas, atividades e responsabilidades, mas não precisa estar associado a um proprietário.
- B) Deve ser verificado se o desempenho de cada processo está em conformidade com os objetivos do mesmo.
- C) As partes envolvidas e de interesse em um processo não precisam ser comunicadas desde que a documentação do mesmo esteja atualizada.
- D) O COBIT estabelece quatro controles para serem definidos nos processos: proprietário do processo, custo de execução, processos dependentes e desempenho do processo.
- E) Os processos podem e devem ser definidos para serem executados uma única vez.

QUESTÃO 54

O COBIT estabelece diversos controles para processos, serviços e aplicações de Tecnologia da Informação (TI). Tais controles contemplam, entre outras áreas, segurança, validação, gerência de mudanças e segregação de tarefas e são representados pela sigla AC (*Application Control*) seguida de um número que especifica o controle. Tendo em mente esta categoria de controles, associe corretamente os controles do COBIT dispostos na coluna da direita com as áreas listadas na coluna da esquerda.

I. Processamento de Dados	() AC17 – Autenticidade e integridade da informação.
II. Controles de fronteira	() AC16 – Provimento de segurança para os relatórios de saída.
III. Origem/autorização dos dados	() AC9 – Integridade do processamento de dados.
IV. Saída de dados	() AC1 – Procedimentos de preparação dos dados.
V. Entrada de dados	() AC8 – Tratamento de erros dos dados de entrada.

Assinale a sequência correta dos valores associados à coluna da esquerda de cima para baixo.

- A) I – II – III – IV – V.
- B) II – IV – I – III – V.
- C) II – III – I – IV – V.
- D) III – I – II – V – IV.
- E) IV – II – I – III – V.

QUESTÃO 55

Com base no CMMI, o COBIT estabelece níveis de maturidade para o gerenciamento e controle dos processos de TI. Quantos são estes níveis de maturidade?

- A) 4
- B) 5
- C) 6
- D) 7
- E) 8

QUESTÃO 56

Avaliação contínua do desempenho dos processos e aplicações de Tecnologia da Informação (TI) são um dos focos dos 34 processos definidos pelo arcabouço do COBIT. Para esta avaliação, o COBIT propõe métricas de desempenho que se enquadram em dois tipos. Assinale a alternativa que apresenta estes dois tipos de métricas do COBIT.

- A) Indicadores de tempo (KTI) e indicadores de esforço (KSI).
- B) Indicadores de custo (KBI) e indicadores de capital humano (KSI).
- C) Indicadores de meta (KGI) e indicadores de desempenho (KPI).
- D) Indicadores de custo (KBI) e indicadores de tempo (KTI).
- E) Indicadores de desempenho (KPI) e indicadores de esforço (KSI).

QUESTÃO 57

O COBIT é um *framework* orientado a processos e baseado em controles que busca conectar metas de Tecnologia da Informação (TI) a metas de negócio, utilizando-se de métricas e modelos de maturidade para mensurar esse alinhamento. Segundo as características e processos estabelecidos pelo *framework* COBIT, qual a afirmativa correta?

- A) Os recursos de TI identificados pelo COBIT são: informação, infraestrutura, aplicações e controles de segurança e autorização.
- B) O processo “P01 – Definir o plano estratégico de TI” tem como métrica de desempenho a frequência de revisões e atualizações do plano de infraestrutura de tecnologia.
- C) O processo “P05 – Gerenciar os investimentos de TI” tem como foco o estabelecimento de um modelo de dados que incorpore um esquema de classificação para garantir a integridade e consistência de todos os dados.
- D) O processo “P08 – Gestão da qualidade” é implementado através da definição de um *framework* de processos de TI, do estabelecimento de estruturas e elementos organizacionais apropriados e da definição de papéis e regras.
- E) A informação gerada pela TI precisa estar em conformidade com sete critérios: efetividade, eficiência, confidencialidade, integridade, disponibilidade, concordância e confiabilidade.

QUESTÃO 58

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*).

- A) É um guia de boas práticas para gerenciamento do tempo e investimento para projetos de desenvolvimento de sistemas de TI de médio e grande porte.
- B) Conjunto de controles e processos de TI que estabelece cinco níveis de maturidade que refletem o alinhamento dos produtos de TI com o planejamento estratégico da organização.
- C) Conjunto de conceitos e práticas para gerenciamento dos serviços de TI focado na avaliação e melhoria contínua da qualidade do serviço oferecido, sob a perspectiva de negócio e de cliente.
- D) É uma organização voluntária, sediada nos Estados Unidos, dedicada ao provimento de um guia para gerenciamento e governança de TI sobre aspectos organizacionais, ética de negócios, controle interno, gestão de riscos, fraudes e relatórios financeiros.
- E) É um guia para gerenciamento de projetos, e um padrão reconhecido internacionalmente, que provê como os fundamentos para tal gerenciamento podem ser aplicados na construção de software.

QUESTÃO 59

De acordo com o ITIL, o gerenciamento de serviços de TI deve contemplar três objetivos-chave. Dentre os itens exibidos abaixo, identifique quais são estes objetivos e assinale a alternativa que apresenta seus índices. Obs: O itens estão indexados segundo a esquerda com algarismos romanos de I a V.

- I. Alinhar os serviços de TI com as necessidades atuais e futuras dos negócios e dos clientes.
- II. Definir a estrutura do acordo do nível de serviço.
- III. Reduzir os custos de longo prazo dos serviços.
- IV. Melhorar a qualidade dos serviços de TI entregues.
- V. Estabelecer os relatórios de controle dos serviços.

Os três objetivos-chave são

- A) I – II – III.
- B) II – III – V.
- C) II – III – IV.
- D) II – IV – V.
- E) I – III – IV.

Tipo 1

Cargo: Analista de Sistemas / Nível Superior

QUESTÃO 60

O ITIL é composto por livros dedicados a domínios específicos. Qual a alternativa abaixo não apresenta um dos livros do ITIL?

- A) Orçamento de Serviço.
- B) Estratégia de Serviço.
- C) Transição de Serviço.
- D) Projeto de Serviço.
- E) Operação de Serviço.

QUESTÃO 61

O valor agregado ao serviço é definido em termos dos resultados do negócio percebidos pelo cliente e é descrito em função de dois componentes. De acordo com o ITIL, quais são estes componentes?

- A) Utilidade e garantia do serviço.
- B) Atendimento ao cliente e controles de segurança.
- C) Nível de serviço e custo de manutenção.
- D) Garantia de serviço e nível do serviço.
- E) Garantia e segurança do serviço.

QUESTÃO 62

Segundo o ITIL, qual dos estágios do ciclo de vida de um serviço tem por objetivo entregar o nível de serviço acordado com usuários e clientes, e gerenciar as aplicações, a tecnologia e a infraestrutura que suportam a entrega do serviço?

- A) Melhoria contínua do processo.
- B) Operação de serviço.
- C) Projeto de serviço.
- D) Transição de serviço
- E) Estratégia de serviço.

QUESTÃO 63

No ITIL, o ciclo de gerenciamento financeiro de serviços de TI é composto por três atividades. Assinale a alternativa que apresenta estas atividades.

- A) Processo orçamentário, mensuração dos riscos e controle.
- B) Controle dos custos, projeto e manutenção dos serviços.
- C) Orçamento, tarifação e análise de riscos.
- D) Orçamento, contabilização dos custos e tarifação.
- E) Manutenção, tarifação e transição.

QUESTÃO 64

Qual dos itens abaixo não corresponde a um dos objetivos do ITIL?

- A) Alinhar as estratégias de desenvolvimento de aplicações de TI com os objetivos organizacionais.
- B) Melhorar a qualidade dos serviços de TI prestados aos usuários e clientes.
- C) Controlar e reduzir o custo de longo prazo de provimento dos serviços de TI.
- D) Garantir o nível de serviço acordado com os usuários de serviços de TI.
- E) Prover um ambiente de produção de TI mais estável.

A Lei No. 8.666, de 21 de Junho de 1993, estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito da Administração Pública. Com base nesta Lei, responda as questões 65, 66 e 67.

QUESTÃO 65

Qual das alternativas abaixo apresenta o valor máximo para dispensa de licitação em contratação de serviços?

- A) R\$ 80.000,00
- B) R\$ 6.500,00
- C) R\$ 8.000,00
- D) R\$ 150.000,00
- E) R\$ 15.000,00

QUESTÃO 66

A referida lei estabelece no inciso II do art. 5 que as compras, sempre que possível, deverão ser processadas no através de sistema de registro de preços. Com base nos critérios e condições estabelecidas por esta Lei para o sistema de registro de preços, avalie as alternativas e assinale a correta.

- A) O sistema de registro de preços deverá ser regulamentado por lei complementar ou emenda constitucional.
- B) A existência de registro de preços obriga a Administração a firmar as contratações que deles advirão, ficando-lhe impedida a utilização de outros meios.
- C) O registro de preço tem validade de três anos contados a partir da sua data de submissão.
- D) Os preços registrados serão publicados mensalmente na imprensa oficial para orientação da Administração.
- E) O sistema de registro preços deverá ser regulamentado por decreto e a seleção será feita mediante concorrência.

QUESTÃO 67

O art. 87 da Lei em questão estabelece sanções que podem ser aplicadas ao contratado pela Administração em caso de inexecução total ou parcial do contrato. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação incorreta em relação a tais sanções.

- A) O contratado poderá receber uma advertência.
- B) O contratado poderá receber suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos.
- C) O contrato poderá receber declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.
- D) O contratado poderá ter sua inscrição estadual cancelada.
- E) O contratado poderá ser multado, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato.

QUESTÃO 68

Os modelos integrados de maturidade de capacitação (Capability Maturity Model Integration - CMMI) fornecem direcionamentos a serem utilizados no desenvolvimento de processos que podem ser aplicações, dentre outros tipos de projetos, ao desenvolvimento de soluções de Tecnologia da Informação (TI). Qual a estratégia definida pelo CMMI estabelecida para identificar a evolução de uma organização ou projeto no modelo proposto?

- A) Níveis de Integração.
- B) *Ranking* de processos.
- C) Níveis de maturidade.
- D) Casos de uso.
- E) Grau de evolução tecnológica.

QUESTÃO 69

Quais as condições necessárias para que uma organização alcance o Nível Gerenciado de maturidade do CMMI na representação por estágios?

- A) Seus projetos devem assegurar que os requisitos são gerenciados e os processos são planejados, executados, medidos e controlados.
- B) A organização deve atingir todas as metas específicas e genéricas das áreas de processos definidas para os níveis de maturidade Definido e Gerenciado.
- C) A organização deve atingir o nível Otimizado.
- D) Os processos importantes devem ser decompostos em subprocessos para que estes sejam controlados utilizando estatísticas e outras técnicas quantitativas.
- E) A organização deverá estar no estágio de melhoria contínua dos processos e ter alcançado os objetivos e metas dos níveis Inicial e Definido.

QUESTÃO 70

Qual das áreas de processos das alternativas abaixo não faz parte do nível 3 (Definido) na representação por estágios do CMMI?

- A) Integração de produtos.
- B) Gerenciamento de riscos.
- C) Verificação.
- D) Validação.
- E) Análise de causas.

QUESTÃO 71

Atuação dos processos do CMMI abrange domínios de quatro disciplinas. Assinale a alternativa que apresenta as disciplinas do CMMI.

- A) Engenharia de Sistemas – Engenharia de Software – Integração de Produto e Desenvolvimento de Processos – Contratação e Análise de Fornecedores (*Supplier Sourcing*).
- B) Engenharia de Requisitos – Engenharia de Sistemas – Controle de Custos – Qualidade
- C) Qualidade – Integração de Produtos e Desenvolvimento de Processos – Gerenciamento de Riscos
- D) Integração de Equipes – Engenharia de Software – Gerenciamento de Riscos – Planejamento de Projetos.
- E) Engenharia de Requisitos – Integração de Produtos e Desenvolvimento de Processos – Contratação e Análise de Fornecedores (*Supplier Sourcing*) – Qualidade.

QUESTÃO 72

O Guia PMBOK define o ciclo de projeto como formado por fases que conectam o início de um projeto ao seu final. Sobre ciclo de projetos como definido pelo Guia PMBOK, assinale a alternativa correta.

- A) Na maioria dos ciclos de vida de projeto, os níveis de custo e de pessoal são baixos no início e alcançam os maiores valores na fase de finalização do projeto.
- B) Normalmente, o nível de incertezas é o mais alto e, portanto, o risco de não atingir os objetivos é o maior no início do projeto.
- C) Geralmente, a capacidade das partes interessadas de influenciarem as características finais do produto do projeto e o custo final do projeto é mais baixa no início e torna-se cada vez maior conforme o projeto continua.
- D) O custo provocado por mudanças no projeto é maior na fase inicial do mesmo.
- E) Os ciclos de vida do projeto geralmente não definem como controlar e aprovar cada fase.

QUESTÃO 73

Segundo o Guia PMBOK, o gerenciamento de projetos é realizado através de processos, usando conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas do gerenciamento de projetos que recebem entradas e geram saídas. Sobre os conceitos e características dos processos segundo o Guia PMBOK, analise as alternativas abaixo e assinale a incorreta.

- A) Um processo é um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas realizadas para obter um conjunto pré-especificado de produtos, resultados ou serviços.
- B) Os processos devem ser aplicados uniformemente em todos os projetos independente das peculiaridades, do escopo e da complexidade destes.
- C) Os processos orientados ao produto são normalmente definidos pelo ciclo de vida do projeto e variam por área de aplicação.
- D) Os processos de gerenciamento de projetos são agregados em cinco grupos: iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
- E) Os processos de gerenciamento de projetos e os processos orientados ao produto se sobrepõem e interagem durante todo o projeto.

QUESTÃO 74

Qual dos grupos de processos de gerenciamento do Guia PMBOK é constituído pelos processos realizados para observar a execução do projeto, de forma que possíveis problemas possam ser identificados no momento adequado e que possam ser tomadas ações corretivas, quando necessário, para controlar a execução do projeto?

- A) Grupo de processos de iniciação.
- B) Grupo de processos de planejamento.
- C) Grupo de processos de execução.
- D) Grupo de processos de monitoramento e controle.
- E) Grupo de processos de encerramento.

QUESTÃO 75

Considerando o Guia PMBOK, assinale a alternativa abaixo que apresenta um processo que não faz parte do grupo de processos de planejamento.

- A) Análise quantitativa dos riscos.
- B) Orçamentação.
- C) Sequenciamento de atividades.
- D) Estimativas de custos.
- E) Desenvolvimento da declaração de escopo preliminar do projeto.

QUESTÃO 76

Com respeito aos grupos de processos do PMBOK, seus respectivos processos e suas interações, assinale a única alternativa correta.

- A) Desenvolver a equipe de projetos e selecionar fornecedores são dois dos processos do grupo de processos de execução.
- B) Desenvolver o termo de abertura do projeto e criar estrutura analítica do projeto (EAP) são os dois processos do grupo de iniciação.
- C) O processo de sequenciamento de atividades é o processo necessário para estimar o tipo e as quantidades de recursos necessários para realizar cada atividade do cronograma.
- D) O processo administração de contrato é o processo necessário para gerenciar o contrato e a relação entre o comprador e o fornecedor e integra o grupo de processos de execução.
- E) Os processos do grupo de processos de iniciação interagem, fornecendo ou consumindo dados, com processos de todos os outros grupos.

QUESTÃO 77

Os 44 processos de gerenciamento de projetos do Guia PMBOK estão organizados em 9 áreas de conhecimento. Assinale a seguir a alternativa com a área de conhecimento que descreve os processos relativos à geração, coleta, disseminação, armazenamento e destinação final das informações do projeto de forma oportuna e adequada.

- A) Gerenciamento da qualidade do projeto.
- B) Gerenciamento do escopo do projeto.
- C) Gerenciamento das comunicações do projeto.
- D) Gerenciamento de integração do projeto.
- E) Gerenciamento de aquisições do projeto.

QUESTÃO 78

Sobre as áreas de conhecimento do PMBOK, assinale a alternativa correta.

- A) O processo “Planejar contratações” integra o grupo de processo da área de gerenciamento de recursos humanos.
- B) A área de gerenciamento de integração do projeto é a de menor relevância do Guia PMBOK e contém apenas dois processos: planejar as transições e criar EAP.
- C) Os processos da área de gerenciamento de custos do projeto têm por finalidade garantir que o projeto seja concluído dentro do orçamento aprovado.
- D) Planejamento da qualidade, controle da qualidade e monitoramento do trabalho do projeto são os três processos da área de gerenciamento da qualidade do projeto.
- E) Verificação e validação do escopo do projeto são dois dos processos da área de gerenciamento de integração do projeto.

QUESTÃO 79

Segundo o Guia PMBOK, o gerenciamento de riscos do projeto inclui os processos que tratam da realização de identificação, análise, respostas, monitoramento e controle e planejamento do gerenciamento de riscos em um projeto. Com respeito a esta área de conhecimento e seus processos, assinale a alternativa com a afirmação correta.

- A) O registro de riscos é a saída do processo de planejamento de riscos.
- B) O plano de gerenciamento de riscos não contempla a orçamentação do custo para este gerenciamento.
- C) O conjunto de ações preventivas e corretivas é parte das saídas do processo de identificação dos riscos.
- D) A área de gerenciamento de riscos do projeto agrega ao todo quatro processos: identificação de riscos, análise qualitativa de riscos, planejamento de respostas a riscos, e monitoramento de riscos.
- E) A matriz de probabilidade e impacto é uma das ferramentas do processo de análise qualitativa de riscos.

QUESTÃO 80

Realizar o controle da qualidade é um dos processos da área de gerenciamento da qualidade do projeto. O objetivo é monitorar resultados específicos do projeto para verificar sua concordância com os padrões estabelecidos e encontrar formas de eliminar as causas de um desempenho insatisfatório. Várias são as ferramentas e técnicas empregadas neste processo. Uma delas compreende um tipo específico de histograma, ordenado por frequência de ocorrência, que mostra quantos defeitos foram gerados por tipo ou categoria de causa identificada. Assinale a alternativa que apresenta esta ferramenta.

- A) Ciclo PDCA.
- B) EAP.
- C) Diagrama de Pareto.
- D) Gráfico de Execução.
- E) Diagrama de causa e efeito.