

Caderno de Prova

M03

Técnico em Informática

Dia: 7 de fevereiro de 2010 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sst.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Língua Portuguesa

(8 questões)

1. Numere a coluna 2 de acordo com a coluna 1.

A redação oficial deve caracterizar-se por:

Coluna 1

- I. Impessoalidade
- II. Clareza
- III. Padrão culto da linguagem
- IV. Concisão
- V. Formalidade e padronização

Coluna 2

- () devem ser observadas as regras da gramática formal e deve ser empregado um vocabulário comum ao conjunto dos usuários do idioma.
- () além da impessoalidade e do uso do padrão culto de linguagem, diz respeito à polidez, à civilidade no próprio enfoque dado ao assunto do qual cuida a comunicação.
- () mais uma qualidade do que uma característica, consiste em produzir um texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.
- () é a característica que possibilita a imediata compreensão do texto pelo leitor.
- () tratamento que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais, posto que estes se restringem a questões que dizem respeito ao interesse público.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () I – II – III – IV – V
- b. () II – III – I – V – IV
- c. (X) III – V – IV – II – I
- d. () V – IV – III – II – I
- e. () IV – V – III – I – II

2. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão grafadas corretamente.

- a. () heroi/confeti/assoriano/boletim/robar/canjica/paçoca/acesso/crecer/ganso
- b. (X) homologar/cadeado/requisito/magoar/tábua/viagem/jeito/dança/descer/ansiar
- c. () catequese/análize/piscina/húmido/excursão/pinça/jiló/previlégio/abulir/jabuti
- d. () élice/cimento/costume/intupir/refúgio/despejo/suíso/farsa/mixto/auxílio
- e. () aridez/cafezal/defeza/horário/lampeão/sequer/jaboticaba/estorar/vertigem/trageto

3. Assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as afirmativas falsas.

- () *brado* e *grito* são palavras sinônimas.
- () *ordem* e *anarquia* são palavras antônimas.
- () *são* (*sadio*), *são* (*verbo ser*) e *são* (*santo*) são exemplos de palavras homônimas.
- () *cesta* e *sesta* são palavras homófonas.
- () *pena* (=pluma, peça de metal para escrever, punição, dó) é um exemplo de conotação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. (X) V – V – V – F – F
- b. () V – F – V – F – V
- c. () F – V – F – V – F
- d. () F – F – F – V – V
- e. () F – F – F – V – F

4. Assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as afirmativas falsas.

- () Correspondência é todo o conjunto de instrumentos de comunicação escrita.
- () Aviso e ofício têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e, no caso do ofício, também com particulares.
- () São elementos de uma carta comercial: timbre ou cabeçalho, índice e número, local e data, assunto ou ementa, vocativo ou invocação, fecho ou cumprimento final, assinatura, anexos (se houver), endereço, iniciais.
- () Quando a correspondência é endereçada ao Presidente da República, deve-se escrever *Vossa Excelência* por extenso.
- () O pronome de tratamento empregado em correspondência endereçada ao Papa Bento XVI deve ser *Vossa Eminência*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () F – F – V – V – F
- b. () F – V – F – V – F
- c. () V – F – F – F – V
- d. () V – F – F – V – V
- e. (X) V – V – F – V – F

5. Assinale a alternativa **correta**.

Em “O morrer pertence a Deus.” (Raquel de Queirós), temos, pela ordem:

- a. () artigo indefinido/verbo auxiliar/verbo/artigo indefinido/substantivo próprio
- b. () artigo definido/substantivo comum/verbo/artigo definido/substantivo sobrecomum
- c. () artigo indefinido/substantivo abstrato/verbo/preposição/substantivo abstrato
- d. (X) artigo definido/verbo substantivado/verbo/preposição/substantivo próprio
- e. () artigo indefinido/substantivo sobrecomum/verbo/artigo definido/substantivo sobrecomum

6. Assinale a alternativa em que as palavras abaixo, dispostas aleatoriamente, formam **corretamente** uma oração que segue a sequência: sujeito + verbo transitivo indireto + objeto indireto + adjunto adverbial.

o – gente – setores – Brasil – honesta – os – todos – em – precisa – de

- a. (X) O Brasil precisa de gente honesta em todos os setores.
- b. () Em todos os setores o Brasil precisa de gente honesta.
- c. () De gente honesta o Brasil precisa em todos os setores.
- d. () Precisa o Brasil de gente honesta em todos os setores.
- e. () Em todos os setores precisa de gente honesta o Brasil.

7. Assinale (C) para as afirmativas corretas e (E) para as erradas, de acordo com a norma culta da língua portuguesa.

- () Há soluções para todos os problemas.
- () Tinham menas flores no jardim.
- () Depois das últimas chuvas, podem haver centenas de desabrigados.
- () Faz cinco anos que não viajo.
- () Anexo ao processo, encaminhamos duas fotos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () C – C – C – E – E
- b. () C – C – E – C – C
- c. (X) C – E – E – C – E
- d. () E – C – E – C – E
- e. () E – E – E – C – C

8. Assinale a alternativa que apresenta a oração de Lya Luft com a pontuação **correta**.

- a. () "Este, é o meu, lugar no mundo, pensava retornando para casa no fim de cada tarde."
- b. () "Este é, o meu lugar no mundo pensava, retornando para casa, no fim de cada tarde."
- c. () "Este é o meu lugar no mundo pensava retornando, para casa, no fim de cada tarde."
- d. () "Este é o meu lugar, no mundo, pensava retornando para casa no fim, de cada tarde."
- e. (X) "Este é o meu lugar no mundo, pensava, retornando para casa no fim de cada tarde."

Atualidades

(5 questões)

9. As ameaças ao meio ambiente, cada vez maiores, despertaram a necessidade de transformar materiais usados em novos produtos para consumo.

A respeito desse tema, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) A reciclagem, além de preservar o meio ambiente, é uma importante fonte de emprego e renda.
- b. () A reciclagem tem, entre os seus pontos negativos, o estímulo ao consumismo e ao desperdício.
- c. () São poucos os benefícios da reciclagem para o meio ambiente uma vez que os materiais recicláveis sofreriam esse processo naturalmente, em curto espaço de tempo, poupando recursos e energia utilizados na sua recuperação.
- d. () Nem todos os materiais se prestam para a reciclagem. O alumínio, o vidro, o papel e o plástico são exemplos de materiais que não podem ser reaproveitados.
- e. () A transformação de materiais usados em novos produtos tem grande impacto ambiental e contribui sobremaneira para a poluição da água, do ar e do solo.

10. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a afirmação.

Brasil, Rússia, Índia e China formam um grupo de países emergentes, conhecidos por...

- a. () OPEP
- b. (X) BRIC's.
- c. () Sub desenvolvidos.
- d. () Aliança Leste-Oeste.
- e. () Países emergentes do cone sul.

11. Não obstante a pressão internacional, a Coreia do Norte lançou recentemente mais um foguete que, segundo as autoridades coreanas, transportava um satélite.

Assinale a alternativa **verdadeira** a respeito desse país.

- a. () A Coreia do Norte nasceu em 1952, quando os norte-americanos, vitoriosos na Guerra da Coreia, exigiram um território que pertencia à China, onde constituíram aquele país.
- b. () Os norte-coreanos, até a recente ofensiva armamentista, contavam com o apoio dos Estados Unidos em suas pretensões de atacar a Coreia do Sul.
- c. () A Coreia foi dividida, após a Primeira Guerra Mundial, em dois países, o do norte apoiado pelos Estados Unidos e o do sul, que recebia apoio da União Soviética.
- d. (X) Os coreanos enfrentaram, na década de 1950 do século passado, um desgastante conflito, que teve o envolvimento dos Estados Unidos. Entre as suas causas estava a tentativa norte coreana de reunificar o país.
- e. () Durante a Guerra Fria a China lançou um ataque nuclear ao território coreano, dando início à Guerra da Coreia.

12. Há cerca de um ano o mundo assistiu a uma eleição histórica nos Estados Unidos, a extraordinária vitória do novo contra o velho e o racismo.

A eleição a que se refere o texto foi a de:

- a. () Lula.
- b. () Evo Morales.
- c. () Hugo Chaves.
- d. () Hilary Clinton.
- e. (X) Barack Obama.

13. Florianópolis tem sido apontada como uma das cidades que registra um dos melhores IDH do Brasil.

Assinale a alternativa **verdadeira** a respeito desse índice.

- a. () O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é a soma da produção industrial, agrícola e de serviços de uma região, diagnosticando a riqueza de uma cidade ou região.
- b. (X) O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é uma medida que compara a riqueza, a educação, a esperança média de vida e outros fatores, avaliando o bem-estar de uma população.
- c. () As cidades do norte e nordeste têm alcançado, nos últimos anos, os melhores Índices de Desenvolvimento Humano do país.
- d. () As cidades do sul do Brasil, como Florianópolis, estão perdendo a dianteira, entre as cidades de melhores Índices de Desenvolvimento Humano, para cidades da região nordeste e centro-oeste que vivem uma explosão de desenvolvimento.
- e. () O IDH é um índice estatístico que compara a renda per capita das cidades brasileiras, mas não leva em conta fatores importantes como a alfabetização, a expectativa de vida, o acesso à água potável, o trabalho e a educação.

Legislação Geral

(7 questões)

14. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. () O nível setorial da administração pública estadual tem o papel de executar as políticas públicas do Estado.
- b. () O modelo de gestão da administração pública estadual far-se-á através de políticas privadas que deverão ser desenvolvidas de forma sistêmica e em consonância com programas institucionais.
- c. (X) O conhecimento gerado nos níveis setorial e regional da administração pública estadual será categorizado e contextualizado num terceiro nível, que é a base de conhecimento governamental, a ser implementada com os conceitos de governança eletrônica, facilitando o acesso direto, democrático e transparente da população às informações e garantindo maior agilidade aos serviços públicos.
- d. () A estrutura organizacional da administração pública estadual deverá desburocratizar, descentralizar e concentrar os circuitos de decisão para melhorar os processos, a colaboração entre os serviços, o compartilhamento de conhecimentos e a correta gestão da informação, para garantir a prestação eficiente, eficaz, efetiva e relevante dos serviços públicos.
- e. () O nível regional da administração pública estadual tem o papel de planejar e normatizar as políticas públicas do Estado.

15. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

Compete à Secretaria de Estado da Assistência Social, Trabalho e Habitação:

- a. () Desenvolver e coordenar os serviços de imprensa, relações públicas, comunicação e informações das atividades governamentais.
- b. () Assistir ao Governador e ao Vice-Governador do Estado no desempenho de suas atribuições constitucionais e legais, bem como nos assuntos referentes a audiências, comunicações, viagens e participação em eventos e cerimônias.
- c. () Promover o encaminhamento de mensagens governamentais e o acompanhamento da tramitação das proposições na Assembléia Legislativa.
- d. (X) Normatizar e implementar o Sistema Estadual de Trabalho, Emprego e Renda (SETER), em consonância com as diretrizes e metas definidas pelo Sistema Nacional de Emprego (SINE).
- e. () Elaborar estudos de potencialidades dos recursos naturais com vistas ao seu aproveitamento racional.

16. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () Ao funcionário público em disponibilidade não se aplicam os preceitos sobre proibição de acumulação remunerada.
- b. (X) A posse é o ato pelo qual o nomeado para um cargo público manifesta, pessoal e expressamente, a sua vontade de aceitar a nomeação e inicia o exercício das respectivas funções.
- c. () A posse em cargo de provimento em comissão será precedida de exame de saúde, inclusive quando se tratar de funcionário público em efetivo exercício.
- d. () A posse terá lugar no prazo de 15 (quinze) dias da data da publicação do ato de nomeação no Diário Oficial.
- e. () É permitida a contagem de tempo de serviço prestado concorrente ou simultaneamente em cargos e empregos exercidos em regime de acumulação ou em atividade privada.

17. Com relação às atribuições das Polícias Militar e Civil, relacione as colunas:

Coluna 1

- 1. Polícia Civil
- 2. Polícia Militar

Coluna 2

- () proteção do meio ambiente;
- () fiscalização de jogos e diversões públicas
- () polícia técnico-científica
- () guarda e fiscalização do trânsito urbano
- () execução dos serviços administrativos de trânsito

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () 1 – 1 – 2 – 2 – 2
- b. () 1 – 2 – 1 – 2 – 1
- c. (X) 2 – 1 – 1 – 2 – 1
- d. () 2 – 1 – 1 – 2 – 2
- e. () 2 – 2 – 2 – 1 – 1

18. Assinale a alternativa **correta**:

- a. (X) É atribuição privativa do Governador do Estado promover desapropriação.
- b. () Em caso de impedimento do Governador e do Vice-Governador, ou vacância dos respectivos cargos, serão sucessivamente chamados ao exercício da governança o Presidente do Tribunal de Justiça e o Presidente da Assembleia Legislativa.
- c. () O Governador ficará suspenso de suas funções, nas infrações penais comuns, após a instauração do processo pela Assembleia Legislativa.
- d. () O Governador ficará suspenso de suas funções, nos crimes de responsabilidade, se recebida a denúncia ou queixa-crime pelo Superior Tribunal de Justiça.
- e. () Os Secretários de Estado são auxiliares diretos do Governador, escolhidos dentre brasileiros maiores de dezoito anos e no gozo dos direitos políticos.

Secretaria de Estado da Assistência Social, Trabalho e Habitação

19. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei Estadual/SC nº 6.74/85:

- a. () A admissão ao serviço estadual depende de aprovação prévia em concurso público, inclusive para o provimento de cargos em comissão.
- b. () A ajuda de custo ao funcionário público que passar a ter exercício em nova sede, à conta do Estado, não engloba a compensação das despesas com bagagem e mobiliário.
- c. () Será concedida ajuda de custo ao funcionário público que, em virtude do término de mandato eletivo, reassumir o exercício do cargo.
- d. () Sem prejuízo das diárias que lhe couberem, o funcionário público, obrigado a permanecer fora da sua sede, por motivo de serviço, por mais de 20 (vinte) dias, receberá uma ajuda de custo no início e outra no final do período, iguais a um mês de vencimento.
- e. (X) É proibida a prestação de serviços gratuitos ao Estado.

20. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com a Lei Estadual/SC nº 6.74/85:

- a. () O funcionário público é responsável por todos os prejuízos que, nessa condição, causar ao patrimônio do Estado, por dolo ou culpa, independente de apuração.
- b. () O funcionário público que adquirir materiais em desacordo com as disposições legais e regulamentares deverá pagar indenização equivalente a 50% (cinquenta por cento) do respectivo custo, sem prejuízo das penalidades disciplinares cabíveis.
- c. () O funcionário público que adquirir materiais em desacordo com as disposições legais e pagar a respectiva indenização se exime da pena disciplinar em que incorrer.
- d. (X) O funcionário portador de doença transmissível, poderá ser compulsoriamente licenciado, enquanto durar essa condição, a juízo do órgão sanitário.
- e. () O funcionário público não responde penalmente pelo exercício irregular de suas atribuições.

Conhecimentos Específicos

(30 questões)

21. Ao montar um computador cuja placa mãe utiliza memória do tipo DDR2, qual deve ser a velocidade de acesso à memória em relação à velocidade do relógio (*clock*) externo do processador?

- a. () A velocidade de acesso à memória deve ser obrigatoriamente igual à velocidade do relógio externo do processador.
- b. (X) A velocidade de acesso à memória pode ser igual, maior ou menor que a velocidade do relógio externo do processador.
- c. () A velocidade de acesso à memória deve ser obrigatoriamente superior à velocidade do relógio externo do processador.
- d. () A velocidade de acesso à memória deve ser obrigatoriamente inferior à velocidade do relógio externo do processador.
- e. () A velocidade de acesso à memória deve ser obrigatoriamente duas vezes maior que a velocidade do relógio externo do processador.

22. Assinale a alternativa **correta** a respeito da instalação, em uma mesma máquina, de dois sistemas operacionais, sendo um deles da família Windows e outro da família Linux.

- a. () A instalação dos dois sistemas operacionais pode ser realizada na mesma partição de um disco rígido.
- b. () Cada sistema operacional precisa ser instalado em um disco rígido diferente.
- c. () É preciso verificar se a BIOS fornece suporte para inicialização múltipla para que a instalação seja possível.
- d. () O Linux precisa ser instalado antes do Windows para que os dois sistemas operacionais possam ser usados.
- e. (X) Deve ser utilizado um gerenciador de inicialização (*boot*), como LILO ou GRUB, por exemplo, para que o usuário possa escolher o sistema operacional que será carregado ao ligar a máquina.

23. O acesso ao programa *CMOS Setup*, que permite a configuração da placa-mãe de um computador, pode ser protegido por meio de uma senha. Se essa senha for esquecida, a única alternativa para se poder usar novamente o programa é realizando o procedimento *Clear CMOS*.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esse procedimento.

- a. () 1. Desligar o computador e desconectá-lo da rede elétrica; 2. Remover todos os pentes de memória da placa-mãe; 3. Aguardar alguns segundos; 4. Instalar todos os pentes de memória na placa-mãe; 5. Conectar o computador na rede elétrica e ligá-lo novamente.
- b. () 1. Desligar o computador, mantendo-o conectado na rede elétrica; 2. Usando a parte metálica de uma chave de fenda, tocar na bateria da placa-mãe por alguns segundos; 3. Ligar o computador novamente.
- c. (X) 1. Desligar o computador e desconectá-lo da rede elétrica; 2. Desabilitar a bateria da placa-mãe, alterando o *jumper* apropriado; 3. Aguardar alguns segundos; 4. Habilitar a bateria da placa-mãe, alterando o *jumper* apropriado; 5. Conectar o computador à rede elétrica e ligá-lo novamente.
- d. () 1. Ligar o computador e manter pressionada a tecla F8 durante alguns segundos; 2. Selecionar a opção '*Restore default values*'; 3. Confirmar a alteração; 4. Reiniciar o computador.
- e. () 1. Desligar o computador e desconectá-lo da rede elétrica; 2. Desconectar a fonte de alimentação da placa-mãe; 3. Aguardar alguns segundos; 4. Reconectar a fonte de alimentação à placa-mãe; 5. Conectar o computador na rede elétrica e ligá-lo novamente.

24. Suponha que um monitor externo foi conectado à saída VGA de um *notebook* com sistema operacional Windows XP.

Assinale a alternativa que descreve uma configuração necessária na janela 'Propriedades de Vídeo' para que a imagem mostrada no monitor externo seja uma extensão lateral da área de trabalho do *notebook*, como mostra a figura abaixo.



- a. () Na aba 'Área de trabalho', selecione na caixa de seleção 'Posição' a opção 'Lado a lado'.
- b. () Na aba 'Área de trabalho', selecione na caixa de seleção 'Posição' a opção 'Estender'.
- c. () Na aba 'Configurações', selecione o monitor do *notebook* e marque a opção 'Estender a área de trabalho deste monitor'.
- d. (X) Na aba 'Configurações', selecione o monitor externo e marque a opção 'Estender a área de trabalho do Windows a este monitor'.
- e. () Na aba 'Configurações', selecione o monitor externo e desmarque a opção 'Usar este dispositivo como monitor principal'.

25. Qual a maior taxa de transferência externa possível de um disco rígido ATA-100 conectado por meio de um cabo de 40 vias em uma placa-mãe com interface ATA-133?

- a. (X) 33 MB/s
- b. () 40 MB/s
- c. () 100 MB/s
- d. () 133 MB/s
- e. () 400 MB/s

26. De que forma pode ser desinstalado o *driver* de um dispositivo *plug and play* instalado anteriormente em um computador com sistema operacional Windows XP?

- a. () Alterando os 'Perfis de hardware'.
- b. (X) Utilizando o 'Gerenciador de dispositivos'.
- c. () Através do 'Assistente para adicionar ou remover hardware'.
- d. () Removendo o *driver* da pasta 'C:\Windows\system32\drivers'.
- e. () Alterando as configurações de inicialização na janela 'Propriedades do sistema'.

27. Qual dos seguintes comandos, ao ser executado em um computador com sistema operacional Windows XP, agenda a verificação e o reparo, caso necessário, dos arquivos protegidos do sistema para a próxima vez que o computador reiniciar?

- a. () verify on
- b. () chkdsk /f /r
- c. () nslookup -d
- d. (X) sfc /scanonce
- e. () bootcfg /debug

28. Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de conectar em cascata dois *hubs* (concentradores), tendo cada um deles 16 portas comuns e uma porta de *Uplink*.

- a. () Conectam-se as portas *Uplink* de dois *hubs* utilizando um cabo de rede normal (direto).
- b. () Conecta-se uma porta comum de um *hub* à porta *Uplink* de outro *hub* utilizando um cabo de rede cruzado (*crossover*).
- c. (X) Conecta-se uma porta comum de um *hub* à porta *Uplink* de outro *hub* utilizando um cabo de rede normal (direto).
- d. () Conectam-se as portas *Uplink* de dois *hubs* utilizando um cabo de rede cruzado (*crossover*).
- e. () Conecta-se uma porta comum de um *hub* a uma porta comum de outro *hub* utilizando um cabo de rede normal (direto).

29. Suponha que foi realizado o *upgrade* da versão do sistema operacional Windows em um computador, e uma aplicação que funcionava com a versão anterior do sistema operacional deixou de funcionar.

Considere a possibilidade de executar as seguintes ações com o intuito de solucionar o problema:

- I. Executar a aplicação em modo de compatibilidade com a versão anterior do Windows.
- II. Configurar as propriedades da aplicação de tal modo que, quando ela for executada, seja reduzida a resolução de tela e/ou a quantidade de cores.
- III. Utilizar as opções de acessibilidade.
- IV. Atualizar a aplicação para a versão mais recente.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as ações, dentre as listadas acima, que podem vir a fazer com que a aplicação volte a funcionar normalmente.

- a. () Apenas as ações I e III.
- b. () Apenas as ações II e III.
- c. () Apenas as ações II e IV.
- d. (X) Apenas as ações I, II e IV.
- e. () Apenas as ações I, III e IV.

30. De que forma pode ser desinstalada uma atualização do sistema operacional em um computador com Windows XP?

- a. () Abrindo a janela 'Propriedades do sistema' e selecionando a opção 'Reverter atualizações' na aba 'Atualizações automáticas'.
- b. () Através da ferramenta 'Gerenciamento do computador', expandindo o item 'Atualizações do sistema' e selecionando a atualização a ser removida.
- c. () Executando o comando '*sfc /revert*' no *prompt* de comando.
- d. () Abrindo a janela 'Propriedades do sistema' e selecionando a opção 'Reverter atualizações' na aba 'Restauração do sistema'.
- e. (X) Por meio do utilitário 'Adicionar e remover programas', marcando a opção 'Exibir atualizações' e selecionando a atualização a ser removida.

31. De que modo uma planilha do Microsoft Excel 2007, que ao ser impressa ocupava originalmente 6 páginas, pode ser ajustada de forma que todo seu conteúdo seja impresso em apenas 3 páginas?

- a. () Reduzindo o Zoom para 50%.
- b. () Alterando o modo de exibição para 'Duas páginas'.
- c. () Definindo a 'Área de impressão' como sendo de 3 páginas.
- d. (X) Abrindo a janela de diálogo 'Configurar página' e definindo o 'Dimensionamento' como 'Ajustar para 3 página(s) de altura por 1 de largura'.
- e. () Abrindo a janela de diálogo 'Imprimir' e selecionando na caixa de seleção 'Páginas por folha' a opção '2 páginas'.

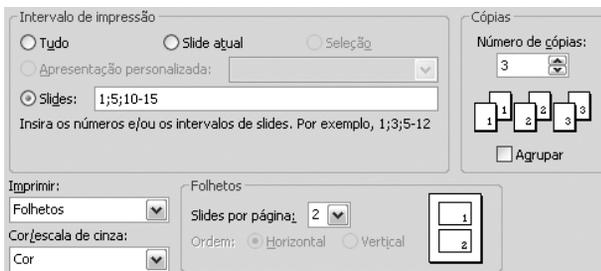
32. Considere que, ao selecionar um parágrafo de um documento do Microsoft Word, os marcadores da régua foram posicionados conforme mostra a figura abaixo.



Dado que o programa foi configurado para exibir as medidas em centímetros, assinale a alternativa que descreve **corretamente** o valor dos recuos utilizados na formatação do parágrafo selecionado.

- a. () Recuo à esquerda: 2,5 cm;
Recuo à direita: 6,5 cm;
Primeira linha: 1,5 cm.
- b. (X) Recuo à esquerda: 1,5 cm;
Recuo à direita: 1,5 cm;
Deslocamento: 1 cm.
- c. () Recuo à esquerda: 2,5 cm;
Recuo à direita: -1,5 cm;
Primeira linha: 1,5 cm.
- d. () Recuo à esquerda: 1,5 cm;
Recuo à direita: 6,5 cm;
Deslocamento: 1 cm.
- e. () Recuo à esquerda: 2,5 cm;
Recuo à direita: 1,5 cm;
Primeira linha: -1 cm.

33. Suponha que a seguinte configuração foi utilizada para imprimir uma apresentação do Microsoft PowerPoint, que possui ao todo 20 slides.



Considerando que a impressora está configurada para imprimir uma página por folha e para utilizar somente um lado da folha, assinale a alternativa que indica a quantidade de folhas de papel que serão impressas caso não ocorra nenhuma falha na impressão.

- a. () 4
- b. () 10
- c. (X) 12
- d. () 24
- e. () 30

34. Qual dos procedimentos descritos nas alternativas abaixo, ao ser executado na janela 'Opções da Internet' em um computador com sistema operacional Windows, no qual o navegador padrão é o Internet Explorer, bloqueará o acesso a uma lista de sites não-confiáveis?

- a. () Selecione a guia 'Privacidade' e defina o 'Nível de Privacidade' como 'Alto'.
- b. () Clique na guia 'Privacidade' e marque a opção 'Habilitar o bloqueador de sites não-confiáveis'.
- c. () Clique na guia 'Segurança', selecione 'Internet' e defina o 'Nível de Segurança' como 'Alto'.
- d. () Selecione a guia 'Conteúdo' e clique o botão 'Habilitar...' para ativar o 'Supervisor de Conteúdo'.
- e. (X) Clique na guia 'Segurança', selecione 'Sites restritos' e adicione o endereço dos sites que devem ser bloqueados.

35. Analise o texto abaixo.

O acesso ao servidor de entrada de e-mails, que em geral utiliza
assim como o acesso ao servidor de saída de e-mails, que emprega
pode ser controlado, exigindo autenticação do usuário através do fornecimento de
Adicionalmente, pode ser garantida a confidencialidade na comunicação com os servidores de entrada e de saída de e-mails utilizando

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. (X) os protocolos POP3 ou IMAP4
o protocolo SMTP
login e senha
o protocolo SSL
- b. () o protocolo SMTP
os protocolos POP3 ou IMAP4
certificado digital
o protocolo SSL
- c. () os protocolos POP3 ou IMAP4
o protocolo SMTP
certificado digital
o protocolo HTTPS
- d. () o protocolo SMTP
os protocolos POP3 ou IMAP4
login e senha
os protocolos SSL ou HTTPS
- e. () o protocolo IMAP4
os protocolos POP3 ou SMTP
login e senha ou certificado digital
o protocolo HTTPS

36. Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o protocolo responsável por efetuar a conversão de endereços MAC, utilizados internamente em uma rede local Ethernet, em endereços no formato utilizado pela rede Internet.

- a. () IP
- b. () ARP
- c. (X) RARP
- d. () DNS
- e. () ICMP

37. Considere a rede identificada pelo endereço IP 200.200.0.0/26.

Assinale a alternativa que indica o número de endereços IP válidos que podem ser atribuídos a computadores da referida rede.

- a. () 24
- b. (X) 62
- c. () 64
- d. () 126
- e. () 254

38. Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma funcionalidade provida por um *Switch* (comutador) *Ethernet* de camada 2, independentemente de modelo ou fabricante.

- a. (X) Encaminhamento de pacotes com base no endereço MAC de destino.
- b. () Roteamento de datagramas com base no endereço IP de destino.
- c. () Segmentação da rede em LANs virtuais (VLANs) com base no endereço IP das máquinas.
- d. () Filtragem de datagramas com base no endereço IP de origem.
- e. () Suporte a gerenciamento remoto com SNMP.

39. Considere a rede identificada pelo endereço IP 200.200.0.0/26.

E uma máquina com a seguinte configuração de rede:

Endereço IP:	200.200.0.100
Endereço de <i>Broadcast</i> :	200.200.0.63
Máscara da Sub-rede:	255.255.255.192
Servidores DNS:	200.200.1.1

Assinale a alternativa **correta** a respeito desta máquina.

- a. () O endereço de *broadcast* deveria ser 200.200.0.255.
- b. () A máscara da sub-rede deveria ser 255.255.255.0.
- c. (X) O endereço da máquina não está dentro da faixa de endereços alocada para a sub-rede.
- d. () O servidor DNS está conectado a outra sub-rede, o que impossibilita a resolução de nomes.
- e. () O fato de somente um servidor DNS ter sido especificado impossibilita a resolução de nomes.

40. Analise o texto abaixo, considerando as características elétricas de cabos UTP e as normas técnicas para cabeamento estruturado.

Cabos UTP categoria 5e são utilizados para distâncias de até metros. Para distâncias maiores devem ser utilizados cabos

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () 3 ; STP.
- b. () 10 ; STP.
- c. () 3 ; de fibra ótica.
- d. (X) 100 ; de fibra ótica.
- e. () 100 ; UTP categoria 6a.

41. Assinale a alternativa que indica **corretamente** as cores dos pares trançados de cabos UTP que são utilizados para recepção e transmissão de dados em redes Fast Ethernet, de acordo com a norma EIA-TIA 568-B.

- a. () Marrom/branco-marrom e azul/branco-azul.
- b. () Marrom/branco-marrom e verde/branco-verde.
- c. () Marrom/branco-marrom e Laranja/branco-laranja.
- d. () Laranja/branco-laranja e azul/branco-azul.
- e. (X) Laranja/branco-laranja e verde/branco-verde.

42. Identifique as afirmações verdadeiras a respeito da instalação elétrica para alimentação de equipamentos de informática.

- I. Ao inspecionar a tensão de uma tomada de três pinos utilizada para alimentação de um computador, uma diferença superior a 3% na leitura da tensão medida entre fase e neutro em relação à tensão medida entre fase e terra indica que muito provavelmente há problemas no aterramento, que deve ser refeito.
- II. A inversão de polaridade na tomada de alimentação de um computador pode ocasionar o aparecimento de setores defeituosos no seu disco rígido em número acentuado, devido a eventuais retornos de corrente pelo neutro.
- III. O uso de filtros de linha para conectar o computador à rede elétrica protege os equipamentos contra descargas atmosféricas e estabiliza a tensão de alimentação do computador.
- IV. As fontes com seleção automática de voltagem não precisam ser ligadas a estabilizadores, pois elas se ajustam automaticamente a variações na tensão de alimentação.

Assinale a alternativa que indica **todas** as afirmativas verdadeiras.

- a. (X) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- b. () Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- c. () Apenas as afirmações I e IV são verdadeiras.
- d. () Apenas as afirmações II e III são verdadeiras.
- e. () Apenas as afirmações II e IV são verdadeiras.

43. Verifique quais das seguintes consequências podem ocorrer devido a falhas no aterramento da rede elétrica utilizada para alimentação de um computador.

- I. Travamento do computador.
- II. Reinicialização do computador.
- III. Queima de componentes de hardware.
- IV. Risco de choque elétrico ao usuário.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as consequências advindas de um aterramento inadequado.

- a. () Apenas as consequências I e III.
- b. () Apenas as consequências I e IV.
- c. () Apenas as consequências II e III.
- d. () Apenas as consequências II e IV.
- e. (X) As consequências I, II, III e IV.

44. Assinale a alternativa **correta** a respeito de *firewalls* de rede:

- a. () Em geral os *firewalls* são integrados a outros dispositivos de rede, como *hubs* (concentradores) e repetidores.
- b. (X) *Firewalls* de hardware podem ser utilizados juntamente com *firewalls* de software para propiciar uma maior segurança na rede.
- c. () Um *firewall* somente é capaz de definir filtros com o intuito de efetuar o bloqueio da entrada de pacotes na rede por ele protegida, com base na análise do conteúdo do pacote.
- d. () Um *firewall* somente é capaz de definir filtros com o intuito de efetuar o bloqueio da saída de pacotes da rede por ele protegida, adotando como único critério a verificação dos endereços de destino dos pacotes.
- e. () A utilização de computadores com *firewalls* de software para proteção de redes corporativas não é recomendada, pois *firewalls* de software devem ser utilizados somente em redes domésticas, nas quais o custo de aquisição de um *firewall* de hardware seria proibitivo.

45. Associe os tipos de ameaça de computador com suas respectivas descrições.

Tipos de ameaça

- I. Spyware
- II. Backdoor
- III. Vírus
- IV. Worm
- V. Cavalo de Troia

Descrição

- () Propaga-se automaticamente pela rede, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.
- () Monitora atividades de um usuário e envia as informações coletadas para terceiros.
- () Propaga-se infectando e se tornando parte de outros programas e arquivos de um computador.
- () Permite o retorno de um invasor a um computador infectado, usando serviços criados ou modificados para este fim.
- () Além de executar funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções maliciosas sem o conhecimento do usuário.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () III – II – IV – I – V
- b. () III – V – IV – I – II
- c. (X) IV – I – III – II – V
- d. () IV – V – I – II – III
- e. () V – I – III – IV – II

46. No ambiente Linux, qual tipo de conta deve ser criado para a execução de serviços, como DNS e servidores HTTP, se levarmos em consideração aspectos de segurança?

- a. (X) Conta de sistema (*system*).
- b. () Conta de administrador do sistema (*root*).
- c. () Conta de qualquer usuário do sistema.
- d. () Conta de um usuário do sistema com senha igual à senha do administrador (*root*).
- e. () Conta de um usuário do sistema que pertença ao mesmo grupo do administrador (*root*).

47. Identifique as afirmações verdadeiras a respeito do mecanismo de 'Assistência Remota' do Windows XP.

- I. Podem fornecer assistência remota apenas usuários com permissões de Administrador no computador no qual foi realizado o pedido.
- II. O usuário que fornece assistência remota obtém permissões de Administrador no computador de origem do pedido quando a assistência remota é iniciada.
- III. Uma sessão de assistência remota pode ser iniciada através do navegador Web.
- IV. Pedidos de assistência remota podem ser enviados através de mensagens de e-mail.

Assinale a alternativa que indica **todas** as afirmativas verdadeiras.

- a. () Somente a afirmação III é verdadeira.
- b. (X) Somente a afirmação IV é verdadeira.
- c. () As afirmações I e II são verdadeiras.
- d. () As afirmações I e IV são verdadeiras.
- e. () As afirmações II e III são verdadeiras

48. Considere o comando **p1 | p2** executado com sucesso – ou seja, com status de saída (*exit status*) zero – em um console Linux.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o efeito do símbolo "|":

- a. (X) Faz com que a saída de **p1** seja usada como entrada de **p2**.
- b. () Faz com que **p1** e **p2** sejam obrigatoriamente executados ao mesmo tempo.
- c. () Faz com que **p1** e **p2** sejam executados ao mesmo tempo somente em computadores com CPU com mais de um núcleo.
- d. () Faz com que **p2** seja executado somente nos casos em que **p1** gere alguma saída.
- e. () Faz com que a saída de **p2** seja usada como entrada de **p1**.

49. Indique se as seguintes afirmativas, a respeito do uso de software de acesso remoto a computadores, como por exemplo o UltraVNC e o RealVNC, são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Qualquer pessoa autorizada pelo usuário logado no computador pode visualizar remotamente a sua tela.
- () Qualquer pessoa autorizada pelo usuário logado no computador pode assumir remotamente o controle do mouse e do teclado.
- () Qualquer usuário com privilégios de administrador pode visualizar remotamente a tela do computador dos demais usuários.
- () Qualquer administrador do computador pode assumir remotamente o controle do mouse e do teclado.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () V – F – V – F.
- b. () V – F – V – V.
- c. (X) V – V – F – F.
- d. () F – V – V – F.
- e. () F – V – F – V.

50. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o objetivo do comando Linux **chgrp xxx yyy**:

- a. (X) Alterar para **xxx** o grupo do arquivo **yyy**.
- b. () Alterar para **yyy** o grupo do arquivo **xxx**.
- c. () Alterar o grupo dos arquivos **xxx** e **yyy** para o mesmo do grupo do usuário que executa o comando.
- d. () Alterar para **yyy** o grupo de todos os arquivos cujo grupo é **xxx**.
- e. () Alterar para **xxx** o grupo de todos os arquivos cujo grupo é **yyy**.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.ufsc.br>