

# Caderno de Prova

M03

## Técnico em Informática

Dia: 21 de fevereiro de 2010 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

**❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

### Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

**<http://imetro.fepese.ufsc.br>**



# Conhecimentos Gerais

(15 questões)

## Português

(5 questões)

### Texto

A neurociência é um campo tão promissor **que**, nos Estados Unidos, nada menos que um quinto do financiamento em pesquisas médicas do governo federal vai para as tentativas de compreender os mecanismos do cérebro. Os estudos sobre a memória têm um lugar destacado nesse esforço científico. Afinal de contas, mantê-**la** em perfeito funcionamento tornou-se uma preocupação central nas sociedades modernas, em que dois fenômenos **a** desafiam: o primeiro é a exposição a uma carga diária excessiva de informações, **que** o cérebro precisa processar, selecionar e, se relevantes, reter para uso futuro; o segundo é o aumento da expectativa de vida, que se traduz em uma população mais vulnerável à doença de Alzheimer e a outros distúrbios associados à perda de memória.

SCHERP, Diogo. A conquista da memória. *Veja*. São Paulo: Abril, ed. 2147, ano 43, n.2, p.80,83, 13 jan.2010.

1. A partir da frase "A neurociência é um campo importante de pesquisa nos Estados Unidos", analise as afirmativas abaixo.

1. Trata-se de um período simples.
2. "A neurociência" é o sujeito simples da oração.
3. "um campo importante de pesquisa nos Estados Unidos" é objeto direto.
4. "de pesquisa" é adjunto adnominal.
5. "nos Estados Unidos" é adjunto adverbial de lugar.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) Estão corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- b. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Relacione os conjuntos negritados da coluna 2 com a classificação correta da coluna 1.

### Coluna 1

1. dígrafo
2. hiato
3. ditongo crescente
4. encontro consonantal
5. ditongo decrescente

### Coluna 2

- ( ) **promissor**  
 ( ) **cérebro**  
 ( ) **primeiro**  
 ( ) **diária**  
 ( ) **doença**

Assinale agora a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) 4 – 1 – 3 – 2 – 5
- b. (X) 1 – 4 – 5 – 3 – 2
- c. ( ) 4 – 1 – 3 – 5 – 2
- d. ( ) 2 – 5 – 4 – 2 – 3
- e. ( ) 4 – 1 – 5 – 3 – 2

3. Assinale a alternativa em que todos os vocábulos apresentam a divisão silábica **correta**.

- a. ( ) cér- e-bro ; fol-ha ; pri-me-i-ro
- b. ( ) prom-iss-or ; cé- re-bro ; car-ro
- c. ( ) cent-ral ; car-ro ; fo-lha ; diá-ri-a
- d. ( ) pro- mi-ssor ; qui-nto ; cen-tral ; ca-rro
- e. (X) pro-mis-sor ; quin-to ; cé-re-bro ; car-ro ; fo-lha

4. Leia atentamente as proposições que seguem.

■ O fecho das comunicações oficiais, a partir da Instrução Normativa nº 4, de 6/3/1992 (excluídas as comunicações dirigidas a autoridades estrangeiras), tem apenas duas modalidades:

....., para autoridades superiores, e ..... , para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior.

■ Todas as comunicações oficiais devem trazer o nome e o cargo da autoridade que as expede, abaixo do local de sua assinatura, com exceção daquelas assinadas pelo .....

■ Lamentamos saber que Vossa Senhoria não ..... às indagações que ..... dirigimos.

Assinale a alternativa que preenche correta e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) Com todo o respeito ; Respeitosamente ; Reitor ; respondeu ; lhe
- b. ( ) Atenciosamente ; Respeitosamente ; Ministro das Relações Exteriores ; respondestes ; vos
- c. ( ) Com estima e consideração ; Cordialmente ; Presidente do Senado ; respondeste ; te
- d. ( X ) Respeitosamente ; Atenciosamente ; Presidente da República ; respondeu ; lhe
- e. ( ) Com nossos protestos de estima e consideração ; Atenciosamente ; Papa ; respondestes ; vos

5. A partir do texto, analise as afirmativas abaixo.

1. Em “mantê **-la**” e “**a** desafiam” (expressões destacadas no texto), os pronomes **la** e **a** referem-se a “memória” e exercem a função de objeto direto dos verbos manter e desafiar, respectivamente.
2. Os vocábulos **diária**, **ciência** e **vulnerável** são acentuados devido à mesma regra de acentuação gráfica.
3. O vocábulo “que” nas frases (destacadas no texto) “tão promissor **que**” e “**que** se traduz em uma população mais vulnerável à doença de Alzheimer ” é um pronome relativo que exerce a função de sujeito.
4. O plural de **população** é “populações” e o plural de **vulnerável** é “vulneráveis”.
5. O vocábulo “campo” é polissêmico.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- b. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- c. ( X ) Estão corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

**Atualidades**

(5 questões)

6. Sobre a Gripe Suína, é **correto** afirmar:

- a. ( ) A transmissão da gripe através do consumo de carne suína justifica o nome atribuído, pois os porcos são hospedeiros do vírus.
- b. (X) A associação do nome da gripe aos suínos provocou redução significativa do consumo da carne suína no mundo durante o surto.
- c. ( ) Os casos de gripe suína, identificados primeiro no hemisfério sul, possibilitaram que medidas de prevenção adotadas nos países do hemisfério norte evitassem a manifestação de casos de contaminação pelo vírus da gripe.
- d. ( ) Trata-se de um vírus que é transmitido nos períodos de inverno sendo que o uso de máscaras é suficiente para evitar a transmissão e incidência de endemias.
- e. ( ) O nome da gripe é novo, mas o vírus foi identificado no século XX, tornando-se conhecido como Gripe Espanhola, que vitimou milhares de pessoas naquele país, na década de 1930.

7. Com relação à Conferência das Nações Unidas sobre o Clima realizada em Copenhague, a COP15, e encerrada no dia 18 de Dezembro de 2009, e a posição do Brasil, é **correto** afirmar:

- a. ( ) A proposta do Brasil de diminuir a emissão de gases de efeito estufa em 40%, nos próximos 10 anos, foi acatada no documento final.
- b. ( ) O Brasil, os Estados Unidos e a China defenderam leis de controle limitado sobre a emissão de gases de efeito estufa nos próximos 10 anos.
- c. ( ) O Brasil, a África do Sul e a China aceitaram se submeter à fiscalização internacional, responsável pelo controle da poluição.
- d. ( ) No seu discurso de encerramento da Conferência COP15, o presidente Luís Inácio Lula da Silva, elogiou a postura dos representantes da Venezuela e do Sudão, que se recusaram a assinar o documento final.
- e. (X) O presidente brasileiro Luís Inácio Lula da Silva, em discurso proferido no dia do encerramento, manifestou disposição em contribuir com o fundo a ser criado para ajudar os países pobres a lidar com os problemas climáticos.

8. Com relação a acontecimentos históricos desportivos ocorridos no Brasil no século XXI, analise as afirmativas abaixo:

1. A classificação antecipada da Seleção Brasileira para a copa do Mundo na África do Sul, nas eliminatórias da América do Sul, significou um trunfo decisivo para a escolha do Brasil como sede da Copa do Mundo de 2016.
2. A Copa do Mundo FIFA de 2014 será realizada no Brasil. Esta será a segunda vez que o Brasil sediará uma copa, pois em 1950 o país já havia conseguido o mesmo privilégio.
3. A derrota da Seleção Brasileira Masculina de Voleibol para a seleção da Sérvia na partida final da Liga Mundial, em 2009, foi justificada pelo treinador como resultado de um processo de renovação da equipe.
4. A realização das Olimpíadas de 2016 no Rio de Janeiro significa que o evento acontecerá pela primeira vez em um país da América Latina, pois anteriormente os EUA e o Canadá foram os únicos países da América que sediaram o evento.
5. A cidade brasileira do Rio de Janeiro foi escolhida pelo Comitê Olímpico Internacional (COI) para sediar as Olimpíadas de 2016, na disputa com Madri, Tóquio e Chicago, em cerimônia realizada em Copenhague.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) Apenas a afirmativa 3 é correta.
- b. ( ) Apenas as afirmativas 1 e 3 são corretas.
- c. (X) Apenas as afirmativas 2 e 5 são corretas.
- d. ( ) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.
- e. ( ) Apenas as afirmativas 3, 4 e 5 são corretas.

**9.** Analise o texto.

No livro que se tornou conhecido com o título de *A origem das Espécies*, cuja publicação da primeira edição completou 150 anos em 2009, o autor Charles ..... afirma que uma espécie surge quando um grupo de indivíduos desenvolve características tão distintas do grupo original que acaba se tornando uma nova espécie. O processo que leva ao surgimento de uma nova espécie é mais acelerado quando o grupo está isolado. O autor desenvolveu a ideia da seleção natural depois de constatar as variações em pássaros que viviam em diferentes ilhas do arquipélago de .....

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) Philips ; Gambier
- b. ( ) Darwin ; Alcatrazes
- c. ( ) Lamarck ; Galápagos
- d. ( X ) Darwin ; Galápagos
- e. ( ) Lamarck ; Alcatrazes

**10.** Em relação às enchentes que ocorreram durante o mês de novembro de 2008 em Santa Catarina, assinale as afirmativas corretas.

- 1. Os municípios de Ilhota, Blumenau e Gaspar registraram o maior número de óbitos provocados pelas enchentes.
- 2. As enchentes atingiram em torno de 60 cidades do Estado e desabrigaram mais de 5 mil pessoas.
- 3. As enchentes atingiram também municípios localizados no litoral catarinense, mas não provocaram mortes de pessoas.
- 4. O Porto de Itajaí sofreu danos significativos com a destruição de parte dos berços de atracação, mas voltou a operar normalmente 15 dias após as enchentes.
- 5. Dados sobre as cheias divulgados pela Defesa Civil, em 31 de dezembro, registraram um número superior a 500 mortes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) Apenas a afirmativa 3 é correta.
- b. ( X ) Apenas as afirmativas 1 e 2 são corretas.
- c. ( ) Apenas as afirmativas 1, 2 e 5 são corretas.
- d. ( ) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- e. ( ) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.

**Matemática**

(5 questões)

**11.** O volume máximo de água, em  $m^3$ , que um aquário retangular de 60 cm de comprimento, 40 cm de largura e 50 cm de altura pode comportar é:

- a.  0,5  $m^3$ .
- b.  0,012  $m^3$ .
- c.  0,12  $m^3$ .
- d.  1,2  $m^3$ .
- e.  120.000  $m^3$ .

---

**12.** Uma empresa de condicionadores de ar possui 150 empregados, que produzem 360 condicionadores de ar por mês.

Quantos funcionários a mais são necessários contratar, para se obter um incremento de 20% na produção mensal?

- a.  60
- b.  50
- c.  40
- d.  30
- e.  20

---

**13.** Se uma barra de chocolate de 160 gramas custa R\$3,00, então o custo de 100 gramas desse chocolate é:

- a.  R\$ 1,9
- b.  R\$ 1,975
- c.  R\$ 1,875
- d.  R\$ 1,775
- e.  R\$ 1,675

**14.** Um professor tem 99 canetas e 126 lapiseiras para serem totalmente distribuídas entre seus alunos. Para que todos os alunos recebam exatamente o mesmo número de canetas e o mesmo número de lapiseiras, o professor pode ter, no máximo:

- a.  9 alunos.
- b.  3 alunos.
- c.  15 alunos.
- d.  6 alunos.
- e.  12 alunos.

---

**15.** O controle de qualidade de uma fábrica observa que  $\frac{1}{6}$  da produção anual da fábrica apresenta defeito. Porém, anualmente, apenas  $\frac{1}{4}$  desse montante retorna à fábrica para troca. Chamando-se de T a quantidade total de produtos fabricados anualmente, podemos afirmar que a fábrica tem que trocar:

- a.   $\frac{2}{10}$  T produtos.
- b.   $\frac{1}{4}$  T produtos.
- c.   $\frac{1}{6}$  T produtos.
- d.   $\frac{1}{12}$  T produtos.
- e.   $\frac{1}{24}$  T produtos.

# Conhecimentos Específicos

(35 questões)

## Aviso!

Ao responder às questões, considere que as ações descritas foram executadas em um computador cujos componentes, periféricos, sistema operacional e aplicativos estão funcionando corretamente, e que tanto o sistema operacional quanto os aplicativos não tiveram suas configurações padrão de instalação alteradas. Presuma que o usuário possui as permissões necessárias para executar as ações descritas. Caso haja diferentes versões dos aplicativos e do sistema operacional indicados, considere a versão para processadores Intel de 32 bits, preferencialmente em português.

**16.** Identifique três tipos de *sockets* que são utilizados para fixação na placa-mãe do computador de processadores das famílias *AMD Athlon 64 X2*, *Intel Core 2 Duo* e *Intel Celeron D*, respectivamente.

- a. ( ) *Socket 939* ; *Socket T* ; *Socket N*.
- b. ( ) *Socket 939* ; *Socket M* ; *Socket N*.
- c. ( X ) *Socket AM2* ; *Socket M* ; *Socket T*.
- d. ( ) *Socket AM2* ; *Socket N* ; *Socket T*.
- e. ( ) *Socket AM3* ; *Socket 939* ; *Socket M*.

**17.** Assinale a alternativa que especifica **corretamente** os níveis de tensão fornecidos pelos condutores **vermelho**, **preto**, **amarelo** e **laranja**, respectivamente, de fontes de alimentação que seguem o padrão ATX 2.2.

- a. ( ) +3.3 V ; +12 V ; +5 V ; Terra.
- b. ( X ) +5 V ; Terra ; +12 V ; +3.3 V.
- c. ( ) +5 V ; Terra ; +3.3 V ; +12 V.
- d. ( ) +12 V ; +5 V ; +3.3 V ; Terra.
- e. ( ) +12 V ; +5 V ; Terra ; +3.3 V.

**18.** Assinale a alternativa **correta** a respeito de placas de expansão utilizadas em computadores.

- a. ( ) *Slots* usados para conexão de placas de expansão PCI Express 1x, 4x, 8x e 16x possuem as mesmas dimensões físicas.
- b. ( ) *Slots* usados para conexão de placas de expansão PCI e PCI Express 1x possuem as mesmas dimensões físicas.
- c. ( ) Uma placa PCI Express 16x, ao ser conectada a um *slot* que suporta placas PCI Express 8x, operará à metade de sua taxa de transferência máxima.
- d. ( ) Placas de expansão PCI Express 4x possuem uma taxa de transferência máxima 4 vezes maior que a taxa obtida por placas PCI.
- e. ( X ) *Slots* usados para conexão de placas de vídeo AGP 1x, 2x, 4x e 8x possuem as mesmas dimensões físicas.

**19.** Suponha que uma unidade de disco de um computador, no qual foi instalado o sistema operacional Windows XP, está com a sua capacidade esgotada.

Qual das seguintes ações, ao ser executada, é **incapaz** de aumentar o espaço disponível na unidade de disco?

- a. ( X ) Desfragmentar a unidade de disco.
- b. ( ) Reduzir o tamanho do arquivo de paginação.
- c. ( ) Remover componentes opcionais do Windows.
- d. ( ) Remover pontos de restauração do sistema antigos.
- e. ( ) Limpar a pasta de arquivos temporários da Internet.

**20.** Assinale a alternativa que indica uma forma de configurar o sistema operacional Windows XP para que sempre execute um programa com a resolução de tela de 640 × 480 pontos.

- a. ( ) Clicar na área de trabalho com o botão da direita do mouse, selecionar *Propriedades* para abrir as propriedades de vídeo, clicar na guia *Configurações* e no botão *Avançadas*, escolher a resolução de tela 640 × 480 e clicar o botão *OK*.
- b. (X) Clicar com o botão da direita do mouse sobre o arquivo executável do programa, selecionar *Propriedades* para abrir as propriedades do programa, clicar na guia *Compatibilidade*, marcar a opção *Executar em resolução de tela 640 × 480* e clicar o botão *OK*.
- c. ( ) Clicar com o botão da direita do mouse sobre o arquivo executável do programa, selecionar *Propriedades* para abrir as propriedades do programa, clicar no botão *Avançado* para abrir a janela *Atributos avançados*, marcar a opção *Executar em resolução de tela 640 × 480* e clicar o botão *OK*.
- d. ( ) No *Painel de controle*, abrir o aplicativo *Sistema*, clicar na guia *Configurações Avançadas*, clicar no botão *Adicionar* na janela *Modo de compatibilidade de vídeo*, selecionar o programa a ser executado com a resolução de tela 640 × 480 na janela *Abrir* e clicar o botão *OK*.
- e. ( ) Clicar na área de trabalho com o botão da direita do mouse, selecionar *Propriedades* para abrir as propriedades de vídeo, clicar na guia *Configurações* e no botão *Avançadas*, clicar no botão *Adicionar* na janela *Modo de compatibilidade de vídeo*, selecionar o programa a ser executado com a resolução de tela 640 × 480 na janela *Abrir* e clicar o botão *OK*.

**21.** Indique o comando do Windows XP que lista todas as unidades de disco do computador.

- a. ( ) `chkdsk /a`
- b. ( ) `sysinfo disk`
- c. ( ) `fsinfo volume`
- d. (X) `fsutil fsinfo drives`
- e. ( ) `diskpart list volume`

**22.** Assinale a alternativa que descreve **corretamente** como acessar a caixa de diálogo na qual podem ser alterados a cor e o plano de fundo da área de trabalho do Windows XP.

- a. ( ) No *Painel de controle*, selecionar o item *Área de trabalho*.
- b. ( ) No *Painel de controle*, abrir o item *Sistema* e clicar na guia *Área de trabalho* na caixa de diálogo *Propriedades do sistema*.
- c. ( ) Clicar no menu *Iniciar*, abrir o item *Meu computador* e clicar no menu *Ferramentas à Opções* na janela *Meu Computador*.
- d. ( ) Clicar com o botão da direita do mouse no ícone *Meu computador*, selecionar a opção *Propriedades* para abrir a caixa de diálogo *Propriedades do sistema*, e clicar na guia *Área de trabalho*.
- e. (X) Clicar com o botão da direita do mouse na área de trabalho, selecionar a opção *Propriedades* para abrir a caixa de diálogo *Propriedades de vídeo*, e clicar na guia *Área de trabalho*.

**23.** Assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma forma de selecionar, em um documento do Microsoft Word 2003, todo o texto do documento que utiliza uma mesma formatação.

- a. ( ) Clicar com o botão da direita do mouse em uma palavra com a formatação desejada e selecionar o menu *Estilos à Selecionar texto*.
- b. (X) Clicar em uma palavra com a formatação desejada, abrir o painel de tarefas *Estilos e formatação* (menu *Formatar à Estilos e formatação*), e clicar o botão *Selecionar tudo*.
- c. ( ) Selecionar uma palavra com a formatação desejada e clicar o botão  da barra de ferramentas *Formatação*.
- d. ( ) Selecionar uma palavra com a formatação desejada e pressionar as teclas `Ctrl` + `T` simultaneamente.
- e. ( ) Selecionar uma palavra com a formatação desejada, clicar com o botão da direita do mouse sobre a palavra e selecionar o menu *Estilos ▶ Expandir a seleção*.

24. O uso de fórmulas no Microsoft Excel pode resultar em erros.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma mensagem de erro do Microsoft Excel 2007.

- a.  A mensagem #DIV/0! indica que um cálculo efetuado resultou em uma divisão por zero.
- b.  A mensagem #REF! relata que foi utilizada uma referência para uma planilha inexistente.
- c.  A mensagem #NOME? indica que o nome de uma coluna da tabela não foi especificado corretamente.
- d.  A mensagem #VALOR! indica que um valor numérico excedeu o limite máximo aceito pelo Microsoft Excel.
- e.  A mensagem #NULO! relata que foi passado um valor nulo como parâmetro para uma fórmula.

---

25. Assinale a alternativa que lista **corretamente** um conjunto de informações necessário e suficiente para especificar, por meio de configuração manual, o servidor de *proxy* que será usado por um navegador Web para acessar a Internet.

- a.  Somente a URL do servidor de *proxy*.
- b.  O endereço IP do servidor de *proxy* e o *login* e a senha do usuário.
- c.  Somente o nome de domínio ou o endereço IP do servidor de *proxy*.
- d.  A URL do servidor de *proxy*, o *login* do usuário e a sua senha.
- e.  O servidor (nome de domínio ou endereço IP) e o número da porta na qual o servidor aceita conexões.

---

26. Qual dos comandos abaixo lista os *drivers* instalados em um computador com sistema operacional Windows XP?

- a.  driverquery
- b.  sysinfo drivers
- c.  sc query drivers
- d.  dsquery drivers
- e.  dir %SystemRoot%\System32\Drivers

27. A respeito das configurações de segurança que podem ser efetuadas em softwares clientes de e-mail, como Microsoft Outlook e Mozilla Thunderbird, para acessar de forma segura os servidores de correio eletrônico, é **correto** afirmar:

- a.  somente o servidor de entrada (IMAP ou POP3) pode solicitar que o usuário efetue autenticação, informando *login* e senha.
- b.  somente o servidor de saída (SMTP) pode exigir que o usuário efetue autenticação, informando *login* e senha.
- c.  os servidores de entrada e de saída podem utilizar conexões criptografadas para trocar dados com os clientes de forma segura.
- d.  o servidor de entrada (IMAP ou POP3) utiliza, obrigatoriamente, conexões criptografadas para trocar dados com os clientes.
- e.  o servidor de saída (SMTP) utiliza, obrigatoriamente, conexões criptografadas para trocar dados com os clientes.

---

28. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** um procedimento que abrirá o assistente por meio do qual será possível configurar uma conta de e-mail do Microsoft Exchange para ser utilizada no Microsoft Outlook 2007.

- a.  Clicar no menu *Iniciar* ► *Meus locais de rede* e clicar em *Adicionar um local de rede*.
- b.  Abrir o *Painel de controle* no modo clássico, abrir o item *Contas de email*, e clicar no botão *Adicionar* da caixa de diálogo *Contas de Email*.
- c.  Abrir o Outlook, clicar no menu *Ferramentas* ► *Configurações de conta* e pressionar o botão *Novo* na aba *Email* da caixa de diálogo *Configurações de Conta*.
- d.  Abrir o Outlook, clicar no menu *Ferramentas* ► *Contas*, pressionar o botão *Adicionar* da caixa de diálogo *Contas na Internet* e escolher a opção *Servidor do Microsoft Exchange*.
- e.  Com o Outlook fechado, abrir o *Painel de controle* no modo clássico, abrir o item *Email*, pressionar o botão *Contas de email* na caixa de diálogo *Configurar email* e clicar no botão *Novo* na aba *Email* da caixa de diálogo *Configurações de Conta*.

**29.** Analise o texto abaixo:

Para alterar o navegador e o programa de e-mail utilizados como padrão pelo Windows XP, o usuário deve abrir o ....., clicar em ....., e, na janela aberta pela ação anterior, clicar em ..... e escolher a configuração desejada.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) Internet Explorer ; Ferramentas ▶ Opções da Internet ; Avançadas.
- b. ( ) Internet Explorer ; Ferramentas ▶ Opções da Internet ; Aplicações.
- c. ( ) Painel de controle ; Conexões de rede ▶ Opções da Internet ; Aplicações.
- d. ( ) Painel de controle ; Desempenho e manutenção ▶ Sistema ; Avançado.
- e. (X) Painel de controle ; Adicionar ou remover programas ; Definir acesso e padrões do programa.

**30.** Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de determinar estaticamente o mapeamento de um nome de domínio para um endereço IP, evitando a necessidade de consultar o servidor DNS, em uma máquina com sistema operacional Windows XP.

- a. ( ) Configurando o mapeamento na guia *Avançado* da caixa de diálogo *Propriedades da Conexão de Rede*.
- b. ( ) Adicionando uma nova linha com o nome de domínio e o endereço IP, nessa ordem, ao arquivo `%SystemRoot%\system32\hosts`.
- c. (X) Adicionando uma nova linha com o endereço IP e o nome de domínio, nessa ordem, ao arquivo `%SystemRoot%\system32\drivers\etc\hosts`.
- d. ( ) Executando o comando `nslookup`, passando como parâmetros o nome de domínio e o endereço IP correspondente.
- e. ( ) Executando o comando `ipconfig`, passando como parâmetros o endereço IP e o nome de domínio correspondente.

**31.** De que forma é possível trocar o aplicativo padrão utilizado para abrir um determinado tipo de arquivo em um computador com sistema operacional Windows XP?

- a. ( ) Executando o comando `assoc` no *Prompt de comando*, especificando como parâmetros a extensão do arquivo e o caminho para o arquivo executável do programa padrão que será usado para abrir arquivos com essa extensão.
- b. ( ) Executando o comando `ftype` no *Prompt de comando*, especificando como parâmetros o caminho para o arquivo executável do programa que será associado e a extensão dos arquivos que serão abertos pelo programa.
- c. ( ) Clicando com o botão da direita do mouse em qualquer arquivo desse tipo, selecionando *Abrir com*, escolhendo a opção *Selecionar o programa em uma lista*, escolhendo o programa padrão para abrir esse tipo de arquivo na caixa de diálogo *Abrir com*, e finalizar clicando o botão *OK*.
- d. (X) Clicando com o botão da direita do mouse em qualquer arquivo desse tipo, selecionando *Abrir com*, escolhendo o programa padrão para abrir esse tipo de arquivo na caixa de diálogo *Abrir com*, marcando a opção *Sempre usar o programa selecionado para abrir este tipo de arquivo*, e finalizar clicando o botão *OK*.
- e. ( ) Abrindo o *Painel de controle*, clicando em *Opções de arquivo*, clicando na guia *Tipos de arquivo*, escolhendo o programa padrão que será associado e a extensão dos arquivos que serão abertos pelo programa, e finalizar clicando o botão *OK*.

**32.** Assinale a alternativa **correta** a respeito das características dos sistemas de arquivos utilizados em computadores com sistema operacional Windows XP.

- a. ( ) NTFS limita o tamanho do volume a 2 TB.
- b. ( ) FAT32 suporta unidades de alocação de até 512 KB.
- c. (X) FAT32 limita o tamanho máximo de arquivos a 4 GB.
- d. ( ) A unidade mínima de alocação suportada pelo NTFS é de 256 Bytes.
- e. ( ) Volumes formatados utilizando o sistema de arquivos FAT16 podem ter até 32 GB.

**33.** Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o procedimento a partir do qual é possível substituir o *driver* de um dispositivo em um computador com sistema operacional Windows XP.

- a.  Abrir o *Painel de controle* no modo clássico; abrir o item *Controladores de dispositivos*; escolher o dispositivo; clicar o botão *Atualizar*.
- b.  Abrir o programa *Informações do sistema*; clicar duas vezes em *Componentes*; escolher o componente cujo *driver* será atualizado; clicar o botão *Atualizar*.
- c.  Abrir o *Windows Update*; clicar no botão *Drivers*; escolher o componente cujo *driver* será atualizado; clicar o botão *Atualizar*.
- d.  Abrir o *Gerenciador de dispositivos*; clicar com o botão da direita do mouse sobre o dispositivo; escolher a opção *Atualizar driver*.
- e.  Abrir o *Painel de controle* no modo clássico; abrir o item *Sistema*; clicar na guia *Hardware*; clicar o botão *Atualizar drivers*.

---

**34.** Qual dos seguintes serviços de rede efetua a troca, no cabeçalho de datagramas IP, de endereços IP válidos apenas na rede local por endereços IP válidos na Internet?

- a.  NAT
- b.  ARP
- c.  RARP
- d.  DHCP
- e.  DNS

---

**35.** Assinale a alternativa na qual é apresentado um comando cuja execução, em um computador com sistema operacional Windows XP, reiniciará a conexão do computador com o servidor DNS (*Domain Name System*).

- a.  net start dns
- b.  net flush dns
- c.  ipconfig /renew
- d.  ipconfig /registerdns
- e.  ipconfig /flushdns

**36.** Ao salvar um arquivo de texto no *Bloco de Notas*, o usuário pode configurar, na caixa de seleção *Codificação* da caixa de diálogo *Salvar como*, o conjunto de caracteres que será utilizado para codificar o arquivo.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** três conjuntos de caracteres suportados pelo Bloco de Notas.

**Obs.:** considere a versão do aplicativo que integra o Windows XP.

- a.  ANSI ; Unicode ; UTF-8.
- b.  ANSI ; ISO 8859-1 ; Unicode.
- c.  ASCII ; ANSI ; UTF-8.
- d.  ASCII ; ISO 8859-1 ; UTF-8.
- e.  ASCII ; ISO 8859-1 ; Unicode.

---

**37.** Suponha uma rede local que utiliza a faixa de endereços IP entre 192.168.0.1 e 192.168.3.255.

Assinale a alternativa que indica a máscara da subrede **correta** a ser configurada nas máquinas da rede para que elas façam parte da mesma subrede.

- a.  255.255.255.192
- b.  255.255.255.0
- c.  255.255.252.0
- d.  255.255.248.0
- e.  255.255.128.0

---

**38.** Assinale a alternativa que cita **corretamente** as cores dos condutores de um cabo UTP categoria 5e que devem ser conectados ao primeiro contato de um conector RJ-45 nas montagens T568A e T568B, respectivamente, definidas pelo padrão EIA/TIA 568B.



- a.  branco-verde ; branco-marrom.
- b.  branco-verde ; branco-laranja.
- c.  branco-azul ; branco-verde.
- d.  branco-azul ; branco-laranja.
- e.  branco-laranja ; branco-marrom.

**39.** Assinale a alternativa **correta** a respeito do padrão *Power over Ethernet* (IEEE 802.3af).

- a.  A tensão nominal fornecida através dos cabos da rede é de 48 Volts em corrente contínua.
- b.  São utilizados dois condutores dos cabos UTP para fornecimento de 12 Volts em corrente contínua.
- c.  Dois pares trançados do cabo são utilizados para fornecer as tensões de +5V e +15V em corrente contínua.
- d.  O padrão permite o emprego de cabos de rede para alimentação de computadores a voltagens entre 90 e 240 Volts em corrente alternada.
- e.  Cabos UTP **não** podem ser utilizados para transmissão de energia, pois não possuem blindagem para impedir que a transmissão de dados sofra interferência do sinal de energia.

**40.** Analise o texto abaixo, a respeito do acesso remoto a computadores com o sistema operacional Windows XP Professional SP2.

Para permitir que o usuário *Administrador* estabeleça uma conexão remota com o seu computador, abra o item *Sistema* no *Painel de controle*, clique na guia

..... e, em ....., marque a opção .....

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a.  Remoto ; Suporte Remoto ; Permitir que seja fornecido suporte remoto a este computador
- b.  Remoto ; Área de Trabalho Remota ; Permitir que usuários se conectem remotamente a este computador
- c.  Suporte ; Assistência Remota ; Permitir que seja fornecida assistência remota a este computador
- d.  Suporte ; Remoto ; Permitir que seja fornecido suporte remoto a este computador
- e.  Área de Trabalho ; Remoto ; Permitir que usuários se conectem remotamente a este computador

**41.** Assinale a alternativa que descreve **corretamente** uma verificação que deve ser efetuada na infraestrutura elétrica utilizada para alimentar os equipamentos ligados à rede de computadores de uma empresa.

- a.  Averiguar se cada circuito da rede elétrica foi ligado a uma barra de vinculação independente, sem interligação com as barras dos demais circuitos.
- b.  Certificar-se de que as tomadas foram corretamente aterradas, ligando o terra ao neutro.
- c.  Certificar-se de que cabos UTP não foram instalados indevidamente nas mesmas calhas, canaletas ou conduítes utilizados pela rede elétrica.
- d.  Verificar se foi usado o tipo de cabo correto – nesse caso, o cabo UTP categoria 6 – próximo a equipamentos que provocam interferência eletromagnética, como geradores de energia, por exemplo.
- e.  Verificar se o disjuntor geral das dependências da empresa suporta pelo menos a soma das correntes nominais dos demais disjuntores do quadro de distribuição de energia.

**42.** A respeito da operação de equipamentos de rede, é **correto** afirmar **que**:

- a.  é possível segmentar uma rede em diferentes domínios de colisão empregando um *switch* (comutador).
- b.  as portas TCP através das quais podem ser estabelecidas conexões com máquinas da rede externa podem ser bloqueadas na configuração do *hub* (concentrador).
- c.  a tabela de roteamento, especificada na configuração do roteador, determina o caminho fim-a-fim que será seguido pelos datagramas enviados da rede local para a rede externa, tomando como base no endereço IP do destinatário do datagrama.
- d.  a funcionalidade do *switch* (comutador) é mais limitada que a do *hub* (concentrador), pois o *switch* se limita a repetir o sinal em cada cabo de rede a ele conectado.
- e.  as mesmas funcionalidades disponíveis em um roteador são também encontradas em qualquer *switch* (comutador).

43. Identifique as afirmativas corretas a respeito da operação de *firewalls* de rede.

1. *Firewalls* se limitam a bloquear o acesso a sites da Web.
2. Alguns *firewalls* são capazes de identificar o conteúdo dos pacotes enviados pela rede, permitindo determinar quais informações podem entrar e sair da rede.
3. A configuração de endereços IP e portas liberados para acesso é uma prática comum na configuração de *firewalls*.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.

---

44. Assinale a alternativa que cita **corretamente** a(s) forma(s) de comunicação que pode(m) ser utilizada(s) para enviar um convite para assistência remota a partir de um computador com Windows XP, utilizando o software para essa finalidade que integra o sistema operacional.

- a.  Somente e-mail.
- b.  Somente mensagem instantânea.
- c.  Somente chamada de voz sobre IP (VoIP).
- d.  E-mail ou chamada de voz sobre IP (VoIP).
- e.  E-mail ou mensagem instantânea.

---

45. Assinale a alternativa que apresenta o comando que faz com que o conteúdo do arquivo log.txt possa ser alterado, mas **não** possa ser lido, pelos usuários de um computador com sistema Linux, a não ser pelo proprietário do arquivo e por usuários com permissão de root.

- a.  `chmod go+s log.txt`
- b.  `chmod go-r+w log.txt`
- c.  `chmod u=rw,go=w log.txt`
- d.  `chmod 644 log.txt`
- e.  `chmod 611 log.txt`

46. Analise a descrição abaixo:

Programa instalado por um atacante em um computador invadido, que cria ou modifica os serviços em execução na máquina, permitindo ao atacante retornar facilmente ao computador invadido, sem precisar recorrer aos métodos utilizados por ele na realização da primeira invasão.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o tipo de software malicioso (*malware*) descrito.

- a.  *Bot*
- b.  *Backdoor*
- c.  *Spyware*
- d.  *Worm* (verme)
- e.  Cavalo de Troia

---

47. São práticas comumente recomendadas na realização de *backups*:

- a.  efetuar somente *backups* completos.
- b.  efetuar somente *backups* diferenciais.
- c.  efetuar somente *backups* incrementais.
- d.  alternar *backups* incrementais e diferenciais.
- e.  combinar *backups* completos com *backups* diferenciais.

---

48. A respeito das permissões atribuídas aos diretórios e arquivos listados abaixo, armazenados em um computador com sistema operacional Linux:

```
drwx--x--x 2 joao admin 1024 Jan 2 2010 root
-rwxrws--- 2 luis user 12854 Mar 12 2009 prog
drwxrwxr-- 3 paulo user 1024 May 13 2008 docs
```

Assinale a alternativa **correta**.

- a.  O conteúdo do diretório root pode ser listado por todos os usuários do sistema.
- b.  O usuário luis é o único capaz de executar o arquivo prog.
- c.  O conteúdo do diretório docs pode ser modificado somente pelo usuário paulo.
- d.  O conteúdo do diretório docs pode ser listado por qualquer usuário do sistema.
- e.  Os usuários luis e paulo pertencem ao grupo user.

**49.** Assinale a alternativa **correta** a respeito de segurança em redes de computadores.

- a. ( ) Os softwares antivírus e anti-*spam* trabalham de forma integrada.
  - b. ( ) Os softwares anti-*spy* e anti-*spam* trabalham de forma integrada.
  - c. ( ) Os softwares antivírus e anti-*spam* são tipicamente instalados na máquina do usuário.
  - d. ( ) Os softwares anti-*spy* e anti-*spam* são comumente instalados no servidor da rede.
  - e. (X) Os softwares antivírus e anti-*spy* têm em comum o fato de efetuarem comumente a identificação de arquivos infectados com base em arquivos de dados atualizados frequentemente pela rede.
- 

**50.** Qual arquivo de configuração, em um computador com sistema operacional Linux, lista os serviços, em ordem de prioridade, que serão utilizados para resolver nomes de domínio?

- a. ( ) /etc/hosts
- b. ( ) /etc/named.boot
- c. ( ) /etc/named.conf
- d. (X) /etc/nsswitch.conf
- e. ( ) /etc/resolv.conf



**FEPESE • Fundação de Estudos e  
Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.ufsc.br>