

Caderno de Prova

S01

Administrador

Dia: 21 de fevereiro de 2010 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://imetro.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Português

(5 questões)

Texto

O esquecimento tem uma função vital para a mente: como a memorização é um processo desgastante para as células, não há por que gastar energia com informações irrelevantes. Lembrar-se de absolutamente tudo pode ser um tormento. A americana Jill Price, por exemplo, funcionária de uma escola judaica em Los Angeles, recorda-se em detalhes de todos os episódios de sua vida desde a puberdade. Essa capacidade a atrapalha enormemente no cotidiano. Como seu cérebro passa todo o tempo evocando situações do passado, tem dificuldade para se concentrar em uma tarefa do presente. A comprovação é que Jill nunca foi uma boa aluna [...] Os médicos que estudam Jill não têm uma explicação definitiva para essa característica. Sabe-se, no entanto, que alguns pacientes com uma memorização exagerada são dotados de anomalias cerebrais.

SCHELPI, Diogo. A conquista da memória. *Veja*. São Paulo: Abril, ed. 2147, ano 43, n.2, p.85, 13 jan.2010. (adaptado)

1. Considere as alternativas abaixo, com base no período abaixo:

“Os médicos que estudam Jill não têm uma explicação definitiva para essa característica.”

Todas as alternativas abaixo são corretas, com exceção de uma. Assinale a alternativa **incorreta**.

- a. () Trata-se de um período composto.
- b. (X) “Jill” é o sujeito da oração subordinada.
- c. () O sujeito da oração principal é “os médicos”.
- d. () “que estudam Jill” é uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- e. () “uma explicação definitiva para essa característica” é objeto direto de “não têm”.

2. Classifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Os vocábulos “absolutamente” e “enormemente” apresentam o sufixo **mente**, que se caracteriza por formar advérbios.
- () Os vocábulos “irrelevante” e “irracional” apresentam o prefixo **i**, que indica carência, negação.
- () Os vocábulos “esquecimento” e “tormento” apresentam o mesmo sufixo: **mento**, que é um sufixo nominal.
- () O vocábulo “atrapalha” apresenta dois exemplos de dígrafo: **tr** e **lh**.
- () A oração “recorda-se em detalhes” (sublinhada no texto) pode ser substituída por “lembra-se com pormenores”, sem prejuízo gramatical ou de sentido.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – V – V – F
- b. () F – F – V – V – F
- c. (X) V – V – F – F – V
- d. () F – F – F – V – F
- e. () V – F – V – F – V

3. Analise as alternativas abaixo e assinale a **correta**, de acordo com a norma culta da língua portuguesa do Brasil.

- a. () Esta torta é para ti comer, Paulinha.
- b. () As frases **Deixe-me cantar “Laura.”** e **Deixe-me cantar, Laura.** possuem o mesmo sentido.
- c. () Embora seja uma redundância, é correto dizer: “Os inimigos se encararam de frente”.
- d. (X) Tanto o substantivo “óculos” como o substantivo “pêsames” são sempre usados no plural. Ex.: meus óculos, meus pêsames.
- e. () Tanto é correto dizer “O termômetro marcava zero grau” como “O termômetro marcava zero graus”.

4. Analise os textos abaixo.

1. Em “Maria **mente**” e “Maria tem uma **mente** privilegiada” temos um exemplo de palavras
2. As palavras “esquecimento” e “memorização” podem ser consideradas
3. As palavras “presente” e “paciente” são exemplos de palavras
4. As palavras “episódio” e “evento” podem ser consideradas
5. “Passo” e “paço” são exemplo de palavras

Assinale a alternativa que preenche, de forma sequencial e **correta**, as lacunas.

- a. () antônimas ; homônimas ; polissêmicas ; sinônimas ; parônimas
- b. () sinônimas ; polissêmicas ; parônimas ; homônimas ; antônimas
- c. () parônimas ; antônimas ; sinônimas ; polissêmicas ; homônimas
- d. () polissêmicas ; homônimas ; antônimas ; parônimas ; sinônimas
- e. (X) homônimas ; antônimas ; polissêmicas ; sinônimas ; parônimas

5. Assinale a alternativa em que as opções 1 e 2 são igualmente **corretas** em relação ao plural das palavras:

- a. () 1. cão – cães
2. um real – dois real
- b. () 1. chapéu – chapéis
2. mar – mares
- c. () 1. gentil – gentis
2. olhos verdes-esmeraldas
- d. (X) 1. função – funções
2. abelha-mestra – abelhas-mestras
- e. () 1. cabelos castanho-claros
2. pé-de-moleque – pés-de-moleques

Atualidades

(5 questões)

6. Com relação à urbanização e à emissão de gases de efeito estufa, é **correto** afirmar:

- a. () A existência de grandes áreas florestais e de uma população numericamente maior no meio rural coloca o Brasil entre os países que emitem uma quantidade pequena de gases de efeito estufa.
- b. () O número de bovinos criados no Brasil em 2009 ultrapassou a marca de 300 milhões de cabeças e os transformou nos principais emissores de gases estufa do país.
- c. (X) As metrópoles consomem grande quantidade de energia para aquecimento, refrigeração, transportes e indústrias, produzindo a maior parte dos gases de efeito estufa de origem humana no mundo.
- d. () Lideranças mundiais que tratam do clima no mundo, reunidas na Dinamarca em 2009, concluíram que as cidades facilitam o acesso da população à educação, habitação e saúde e que as metrópoles se transformaram em soluções para o aquecimento global.
- e. () Verifica-se na história da ocupação do território brasileiro que as áreas afastadas do litoral foram privilegiadas em detrimento da faixa litorânea, fator responsável pela poluição dos principais mananciais de água doce do país.

7. Sobre as atitudes de Barack Obama após assumir a presidência dos EUA, é **correto** afirmar:

- a. Diante da crise mundial, continuou a política do governo anterior de ajuda financeira às empresas que enfrentavam dificuldades econômicas, como o Citigroup e a General Motors.
- b. Determinou o fechamento da prisão de Guantánamo no prazo máximo de seis meses, bem como o julgamento dos prisioneiros acusados de terror por tribunais civis.
- c. Respeitando os princípios do capitalismo, a ajuda financeira oferecida às empresas por Barack Obama não significou uma intervenção do Estado na economia.
- d. Determinou que a retirada de todas as tropas americanas dos territórios do Iraque e do Afeganistão fosse concluída no ano de 2010.
- e. Diante das posturas ideológicas dos presidentes da Venezuela e da Bolívia, Barack Obama estabeleceu como prioridade diplomática do seu governo a reaproximação com os países da América.

8. Analise o texto.

Até o ano de 1979, os brasileiros tinham acesso apenas aos carros movidos com combustíveis de origem , como a gasolina e o óleo diesel. No ano de 2009 completaram-se 30 anos do lançamento no mercado automotivo dos veículos movidos a álcool, uma energia considerada

Hoje, entre outras opções, os brasileiros têm acesso a veículos movidos com motores denominados *flex*, que podem funcionar com álcool ou gasolina.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. fóssil ; limpa
- b. poluente ; limpa
- c. fóssil ; alternativa
- d. eólica ; alternativa
- e. vegetal ; renovável

9. Com relação a acontecimentos históricos que envolvem o Oriente Médio, é **correto** afirmar:

- a. Com a presença das tropas estadunidenses e aliadas, a paz foi restaurada no Afeganistão. A ONU definiu que a mesma estratégia será aplicada na pacificação do Paquistão.
- b. Os conflitos entre os palestinos e israelenses diminuíram no último ano, pois houve acordos quanto à retirada do muro que divide os dois Estados e a aceitação do Estado de Israel por parte dos palestinos.
- c. O presidente iraniano Ahmadinejad, em visita ao Brasil, solicitou ao presidente brasileiro Luiz Inácio Lula da Silva que atuasse como mediador nos acordos internacionais de controle de armas nucleares.
- d. Os acordos de paz entre palestinos e israelenses têm evoluído em virtude da aceitação das autoridades israelenses em retirar os colonos assentados na Faixa de Gaza e do retorno dos refugiados palestinos.
- e. A reeleição do presidente Ahmadinejad em 2009 provocou manifestações de protesto nas ruas de Teerã, pois o resultado foi considerado fraudulento pelos opositores.

10. Sobre a biodiversidade, é **correto** afirmar:

- a. O território brasileiro é considerado o mais rico em biodiversidade do mundo, pois abriga cerca de 20% de todas as espécies conhecidas.
- b. Biodiversidade significa a variabilidade de organismos vivos de todas as origens existentes no ecossistema terrestre de cada região do universo.
- c. A Floresta Amazônica, pela sua extensão e diversidade, impede que os níveis de biodiversidade do Brasil caiam, mesmo considerando as ameaças de destruição da Mata Atlântica e dos Cerrados.
- d. As transferências de espécies animais e vegetais entre os diferentes continentes garantem o equilíbrio da biodiversidade, pois ocorrem os fenômenos da adaptação e convivência equilibrada entre as espécies.
- e. Nos últimos anos, com o aumento da conscientização ecológica da população mundial, a capacidade de reposição da natureza tem se mostrado maior que a taxa de extinção das espécies.

Matemática

(5 questões)

11. Um capital é investido a taxa de juros compostos de 20% ao ano. Quantos anos são necessários, no mínimo, para que o montante (capital mais juros) seja maior que o dobro do capital inicial?

- a. () 3
- b. (X) 4
- c. () 5
- d. () 6
- e. () 7

12. 20 funcionários de uma empresa prestam atendimento online a 600 consumidores a cada 18 horas. Quantos funcionários são necessários para prestar atendimento a 800 consumidores a cada 24 horas?

- a. (X) 20
- b. () 30
- c. () 40
- d. () 50
- e. () 60

13. Um mês antes do natal uma loja varejista aumenta o preço de seus produtos em 30%. Após a o natal, em uma liquidação, a loja oferece 40% de desconto em seus produtos.

O desconto final, em relação ao preço antes do aumento, é de:

- a. () 40%.
- b. () 32%.
- c. () 30%.
- d. () 25%.
- e. (X) 22%.

14. $\frac{\sqrt{3}}{\sqrt[4]{32}}$ é igual a:

- a. () $\frac{1}{4}\sqrt[4]{\frac{9}{2}}$
- b. (X) $\frac{1}{2}\sqrt[4]{\frac{9}{2}}$
- c. () $\frac{1}{4}\sqrt[2]{\frac{3}{2}}$
- d. () $\frac{1}{2}\sqrt[2]{\frac{3}{2}}$
- e. () $\frac{1}{8}\sqrt[2]{\frac{3}{2}}$

15. Em uma corrida por revezamento, cada atleta de uma equipe é obrigado a correr exatamente 3 trechos diferentes.

Assinale a única alternativa que representa um número possível para a quantidade de trechos da corrida.

- a. () 47
- b. () 52
- c. () 61
- d. (X) 72
- e. () 83

Conhecimentos Específicos

(35 questões)

16. As Funções Básicas da Empresa: técnicas, comerciais, financeiras, de segurança, contábeis e administrativas, foram idealizadas por:

- a. Fayol.
- b. Taylor.
- c. Drucker.
- d. Merton.
- e. Etzioni.

17. Assinale a alternativa **correta** em relação às organizações inovadoras:

- a. Nelas inovadoras ocorrem muitas dificuldades para que a inovação seja implementada.
- b. Não são orgânicas, tendem a propiciar flexibilidade e adaptação.
- c. Estimulam a experimentação, recompensando tanto o sucesso como o fracasso.
- d. Possuem culturas semelhantes e estimulam a experimentação, recompensando o sucesso e penalizando o fracasso.
- e. Promovem ativamente a aprendizagem e o desenvolvimento unicamente da alta administração.

18. O principal papel da liderança, segundo Kotter (1990), é gerir mudanças, cujo processo pode ser construído por meio das seguintes etapas, entre outras:

- a. Desenvolvimento de uma visão e estratégia; e não caracterização de senso de urgência.
- b. Desenvolvimento de uma visão e estratégia; e realização de conquistas a curto prazo.
- c. Realização de conquistas a curto prazo; e não divulgação da visão da mudança.
- d. Realização de conquistas a curto prazo; e minimização de mudanças.
- e. Realização de conquistas a curto prazo; e Intensificação do controle dos funcionários.

19. Assinale a alternativa **correta** em relação ao comportamento organizacional.

- a. O estudo do comportamento organizacional consiste no desenvolvimento de uma compreensão da estrutura organizacional, e visa a utilizar esse saber para tornar os processos mais produtivos para as organizações.
- b. O estudo do comportamento organizacional consiste no desenvolvimento de uma compreensão do comportamento da alta administração, e visa a utilizar esse saber para tornar as organizações mais produtivas.
- c. O estudo do comportamento organizacional consiste no desenvolvimento de uma compreensão dos processos e tecnologias, e visa a utilizar esse saber para tornar mais transparente e participativo os modelos de gestão.
- d. O estudo do comportamento organizacional consiste no desenvolvimento de uma compreensão do comportamento humano, e visa a utilizar esse saber para tornar as pessoas mais produtivas e mais satisfeitas nas organizações.
- e. O estudo do comportamento organizacional consiste no desenvolvimento de três fatores: estrutura, tecnologia e processos, e visa a utilizar esses conhecimentos para tornar mais lucrativa as organizações.

20. Assinale a alternativa **correta**.

A comunicação organizacional envolve, entre outras, as seguintes modalidades:

- a. comunicação intermediária, comunicação social e sistemas de informação.
- b. comunicação administrativa, comunicação estruturada e sistemas de informação.
- c. comunicação administrativa, comunicação social e sistemas de jogos.
- d. comunicação social, sistemas de informação e ruídos.
- e. comunicação administrativa, comunicação social e sistemas de informação.

21. Assinale a alternativa correta.

- a. () Motivação é um conjunto de fatores pessoais de ordem fisiológica e artística, que agem entre si e determinam a conduta de um indivíduo.
 - b. (X) Motivação é um conjunto de fatores psicológicos de ordem fisiológica, intelectual ou afetiva, que agem entre si e determinam a conduta de um indivíduo.
 - c. () Motivação é um conjunto de fatores pessoais de ordem biológica e mecânica, que agem entre si e determinam a conduta de um indivíduo.
 - d. () Motivação é um conjunto de fatores pessoais de ordem biológica e de produção, que agem entre si e determinam a conduta de um indivíduo.
 - e. () Motivação é um conjunto de fatores pessoais de ordem biológica e artística, que agem entre si e determinam a conduta de um indivíduo.
-

22. Em relação à Avaliação de Desempenho, assinale a alternativa correta.

- a. () A Avaliação de Desempenho tem como objetivo unicamente a promoção dos funcionários.
- b. () A Avaliação de Desempenho tem como objetivo unicamente a concessão de gratificações aos funcionários.
- c. () A Avaliação de Desempenho tem como objetivo unicamente identificar se o desempenho do avaliado atende os requisitos de promoção, aumento salarial e premiação.
- d. (X) A Avaliação de Desempenho tem como objetivo verificar se o desempenho do avaliado está de acordo com as metas previamente definidas, identificando pontos fortes e fracos, e os seus resultados.
- e. () A Avaliação de Desempenho tem como objetivo identificar se o desempenho do avaliado está de acordo com os critérios estabelecidos pela chefia imediata, destacando os pontos fracos dos funcionários.

23. Assinale a alternativa correta.

- a. () A tarefa de uma pessoa em posição gerencial ou de liderança é unicamente controlar a produção dos funcionários.
 - b. () A tarefa de uma pessoa em posição gerencial ou de liderança é unicamente controlar a produção da organização.
 - c. () A tarefa de uma pessoa em posição gerencial ou de liderança é unicamente controlar as despesas da organização.
 - d. () A tarefa de uma pessoa em posição gerencial ou de liderança é unicamente identificar as falhas dos funcionários.
 - e. (X) A tarefa de uma pessoa em posição gerencial ou de liderança é identificar as falhas e necessidades de melhorias de sua equipe de trabalho e atuar no sentido de eliminá-las.
-

24. Assinale a alternativa correta.

- a. () No processo de avaliação de desempenho somente o avaliador deve ter a compreensão do que seja o desempenho esperado.
 - b. () No processo de avaliação de desempenho somente o avaliado deve ter a compreensão do que seja o desempenho esperado.
 - c. () No processo de avaliação de desempenho não há necessidade de o avaliador ou o avaliado compreenderem o que seja o desempenho esperado; ambos devem preocupar-se unicamente com os procedimentos avaliativos.
 - d. (X) No processo de avaliação de desempenho, tanto o avaliador quanto o avaliado devem ter uma compreensão comum do que seja o desempenho esperado.
 - e. () A compreensão dos objetivos a serem alcançados na avaliação é relevante apenas para a área de recursos humanos.
-

25. São tipos de autoridade:

- a. () Carismática, Tradicional e Estrutural.
- b. () Carismática, Estrutural e Racional-legal.
- c. (X) Carismática, Tradicional e Racional-legal.
- d. () Carismática, Transparente e Racional-legal.
- e. () Transparente, Tradicional e Racional-legal.

26. São eras da qualidade, entre outras:

- a. () inspeção; marcação cerrada e garantia da qualidade.
- b. (X) inspeção; controle estatístico da qualidade; garantia da qualidade e gestão estratégica da qualidade.
- c. () inspeção; controle estatístico da qualidade; garantia de lucro e gestão burocrática.
- d. () inspeção; controle estatístico da qualidade; garantia da qualidade e gestão de recursos humanos.
- e. () hierarquização; controle estatístico da qualidade; garantia da qualidade e gestão estratégica da qualidade.

27. Assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) As normas elaboradas pela ISO são voluntárias e no Brasil são representadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- b. () Foi da teoria da complexidade que se obtiveram os primeiros e mais vistosos resultados que consolidaram a era da qualidade nas organizações.
- c. () As normas elaboradas pela ISO são obrigatórias e no Brasil são representadas pela Associação Nacional de Pós-Graduação em Administração (ANPAD).
- d. () Foi da teoria institucional que se obtiveram os primeiros e mais vistosos resultados que consolidaram a era da qualidade nas organizações.
- e. () Foi da teoria das Relações Humanas que se obtiveram os primeiros e mais vistosos resultados que consolidaram a era da qualidade nas organizações.

28. A ênfase na estrutura organizacional e no ambiente são características, respectivamente, das teorias:

- a. () Burocrática e Clássica.
- b. (X) Burocrática e dos Sistemas.
- c. () Burocrática e de Relações Humanas.
- d. () Relações Humanas e dos Sistemas.
- e. () Comportamental e dos Sistemas.

29. O ciclo PDCA ou ciclo de Deming possui os seguintes passos:

- a. (X) Planejamento, execução, verificação e ação.
- b. () Planejamento, direção, controle e avaliação.
- c. () Planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação.
- d. () Planejamento, desenvolvimento, comando e avaliação.
- e. () Planejamento, desenvolvimento, coordenação e avaliação.

30. O princípio:

“Elimine padrões de trabalho na linha de produção. Substitua-os pela liderança; elimine o processo de administração por objetivos. Elimine o processo de administração por cifras, por objetivos numéricos. Substitua-os pela administração por processos através do exemplo de líderes”

Faz parte dos princípios de:

- a. () Fayol.
- b. () Taylor.
- c. (X) Deming.
- d. () Max Weber.
- e. () Elton Mayo.

31. Assinale a alternativa **correta**, em relação aos grupos de trabalho:

- a. (X) Os grupos quase sempre tomam melhores decisões do que os indivíduos isoladamente.
- b. () Os grupos sempre dificultam a criatividade e a inovação.
- c. () Os grupos não fazem bem às pessoas, pois transformam o trabalho em uma atividade social.
- d. () Os grupos sempre dificultam a identidade dos funcionários, especialmente em situações de crise ou de pressão.
- e. () Os grupos sempre são favoráveis às pessoas e desfavoráveis às organizações; no entanto, permitem uma identidade aos seus membros e oferecem suporte social especialmente em situações de crise ou de pressão.

32. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Eficiência Organizacional significa minimização da produção de bens e serviços.
 - b. () Eficiência Organizacional significa maximização de energias consumidas pela produção de bens e serviços.
 - c. () Eficiência Organizacional significa maximização das despesas e minimização da produção de bens e serviços.
 - d. () Eficiência Organizacional significa maximização das quantidades de matérias-primas e energia consumida pela produção de bens e serviços.
 - e. (X) Eficiência Organizacional significa minimização das quantidades de matérias-primas e energia consumida pela produção de bens e serviços.
-

33. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A escola comportamental apregoava que somente por meio de métodos científicos se poderia projetar cargos e treinar pessoas para se obter a máxima eficiência possível.
- b. () A escola de relações humanas apregoava que somente por meio de métodos científicos se poderia projetar cargos e treinar pessoas para se obter a máxima eficiência possível.
- c. (X) O cargo constitui-se em um conjunto de funções assemelhadas e/ou complementares, executadas por um ou mais indivíduos na organização.
- d. () O cargo é um conjunto de funções distintas executadas por uma única pessoa na instituição.
- e. () O cargo não é uma unidade da organização, portanto, não pode ser considerado um conjunto de deveres e responsabilidades específicas de um determinado funcionário.

34. Os estudos de tempos e movimentos, buscando a melhor relação entre os trabalhadores e suas ferramentas de trabalho, ocorreram na:

- a. () Escola Sistêmica.
 - b. () Escola Estruturalista.
 - c. () Escola Comportamental.
 - d. () Escola de Relações Humanas.
 - e. (X) Administração Científica.
-

35. As características da Teoria Burocrática são, entre outras:

- a. (X) formalidade, impessoalidade e profissionalismo.
 - b. () flexibilidade, impessoalidade e profissionalismo.
 - c. () formalidade, unificação da propriedade com a administração e profissionalismo.
 - d. () profissionalismo, impessoalidade e Informalidade.
 - e. () Informalidade, impessoalidade e flexibilidade.
-

36. Destacam-se dois movimentos relevantes na Teoria de Sistemas:

- a. () a mudança da ênfase do todo para as partes; e o crescimento da visão burocrática da organização.
- b. (X) a mudança da ênfase das partes para o todo; e o crescimento da visão ecológica da organização.
- c. () a mudança da ênfase das partes para o todo; e o crescimento da visão burocrática da organização.
- d. () a mudança da ênfase das partes para o todo; e o crescimento da visão cartesiana da organização.
- e. () a mudança da ênfase do todo para as partes; e o crescimento da visão ecológica da organização.

37. Disciplina, centralização, ordem, equidade, iniciativa e espírito de equipe são, entre outros, princípios gerais de administração:

- a. de Fayol.
- b. de Taylor.
- c. da escola contingencial.
- d. da escola comportamental.
- e. da Escola de Relações Humanas.

38. Os fatores que contribuíram para o surgimento da Teoria das Relações Humanas, entre outros, foram:

- a. As idéias da filosofia pragmática de Fayol.
- b. O desenvolvimento das chamadas ciências físicas e as conclusões da Experiência de Taylor.
- c. A valorização dos conceitos da Teoria Clássica, adequando-a aos novos padrões de vida do povo americano.
- d. A necessidade de humanizar e democratizar a administração, libertando-a dos conceitos rígidos e mecanicistas da Teoria Clássica e adequando-a aos novos padrões de vida do povo americano.
- e. A necessidade de humanizar e democratizar a administração, libertando-a dos conceitos humanísticos da Teoria Clássica e adequando-a aos novos padrões de vida do povo americano.

39. As Conclusões da Experiência em Hawthorne mostraram, entre outras:

- a. A importância do conteúdo do cargo, e que o nível de produção independe da integração social.
- b. Que o comportamento social dos empregados se apoia no grupo, e a relevância dos grupos formais.
- c. Que o comportamento social dos empregados se apoia no grupo, e a importância do conteúdo do cargo.
- d. Que o comportamento social dos empregados se apoia no grupo, e a irrelevância do conteúdo do cargo.
- e. Que o comportamento social dos empregados se apoia no grupo, e a ênfase nas tarefas.

40. Assinale a alternativa **correta**.

Douglas McGregor defendeu que o estilo de administrar é baseado em suposições dos gestores a respeito da natureza humana e estabeleceu duas teorias nesse sentido, a teoria X e a teoria Y.

- a. De acordo com a teoria Y, que prevaleciam nas práticas industriais modernas, as pessoas não gostam do trabalho e por isso necessitam de coerção, controle e punição para o atendimento dos objetivos organizacionais.
- b. De acordo com a teoria X, as pessoas encaram o trabalho como um componente natural de suas vidas, sendo autocontroladas na busca por objetivos e comprometidas com os mesmos.
- c. De acordo com as teorias X e Y, que prevaleciam nas práticas industriais modernas, as pessoas não gostam do trabalho e por isso necessitam de coerção, controle e punição para o atendimento dos objetivos organizacionais.
- d. De acordo com a teoria X e Y, as pessoas encaram o trabalho como um componente natural de suas vidas, sendo autocontroladas na busca por objetivos e comprometidas com os mesmos.
- e. De acordo com a teoria Y, as pessoas encaram o trabalho como um componente natural de suas vidas, sendo autocontroladas na busca por objetivos e comprometidas com os mesmos.

41. São deveres do Administrador:

- a. manter elevados o prestígio e a dignidade da profissão.
- b. apontar falhas nos regulamentos e nas normas de organizações privadas.
- c. permitir a utilização de seu nome e de seu registro por qualquer instituição pública ou privada onde não exerça pessoal ou efetivamente função inerente à profissão.
- d. apontar falhas nos regulamentos e nas normas de organizações públicas.
- e. anunciar-se com excesso de qualificativos, admitida a indicação de títulos, cargos e especializações.

42. A ergonomia divide-se em três domínios de especialização.

São eles:

- a. () física, biológica e social.
 - b. (X) física, cognitiva e organizacional.
 - c. () mental, cognitiva e organizacional.
 - d. () biológica, cognitiva e ambiental.
 - e. () biológica, cognitiva e social.
-

43. Analise os textos abaixo:

O trabalho do gestor consiste na identificação da técnica que poderá, numa situação específica sob circunstâncias específicas e num momento específico, contribuir melhor para os objetivos da administração.

Stoner, 1985.

Não há melhor forma de organizar um sistema definitivo, porém em determinadas circunstâncias poderá haver um modelo ótimo que leve em consideração a realidade do momento.

Kwasnicka, 2003.

Essa concepção administrativa está fundamentada na seguinte abordagem:

- a. () Clássica.
 - b. () Estrutural.
 - c. () Burocrática.
 - d. (X) Contingencial.
 - e. () Comportamental.
-

44. Os principais representantes da teoria de relações humanas e da teoria da burocracia foram, respectivamente:

- a. () Amitai Etzioni e Peter Drucker.
 - b. () Ernest Dale e Max Weber.
 - c. (X) Elton Mayo e Max Weber.
 - d. () Elton Mayo e Ralph Davis.
 - e. () Elton Mayo e Willian Newman.
-

45. A partir do final dos anos 90, surgiram novos conceitos, ferramentas e técnicas de gerenciamento de organizações, podendo-se citar:

- a. () tempos e movimentos, downsizing, benchmarking, planejamento e administração estratégica, *balanced scorecard*, qualidade total, entre outros.
 - b. () reengenharia, teoria x e teoria y, benchmarking, planejamento e administração estratégica, *balanced scorecard*, qualidade total, entre outros.
 - c. () reengenharia, downsizing, controle administrativo, planejamento e administração estratégica, *balanced scorecard*, qualidade total, entre outros.
 - d. () reengenharia, downsizing, benchmarking, desenvolvimento organizacional, *balanced scorecard*, qualidade total, entre outros.
 - e. (X) reengenharia, downsizing, benchmarking, planejamento e administração estratégica, *balanced scorecard*, qualidade total, entre outros.
-

46. O subsistema suprimento de recursos humanos compreende, entre outros:

- a. () Avaliação de Desempenho Individual e Treinamento.
 - b. () Avaliação de Desempenho Individual e Gestão de Carreira.
 - c. () Avaliação de Desempenho Individual e Avaliação de Desempenho Organizacional.
 - d. () Capacitação e Desenvolvimento.
 - e. (X) Recrutamento e Seleção.
-

47. São atividades relacionadas à Seleção, entre outras:

- a. () Dinâmica de grupo e Avaliação de Desempenho Individual.
- b. () Triagem dos currículos e Gestão de Carreira.
- c. (X) Entrevista e Teste psicológico.
- d. () Informações de pessoas confiáveis e *balanced scorecard*.
- e. () Informações de empregos anteriores e Avaliação de Desempenho Organizacional.

48. Assinale a alternativa **correta.**

- a. () Os ergonomistas não conseguem contribuir para o projeto e a avaliação de tarefas, trabalhos, produtos, ambientes e sistemas, a fim de torná-los compatíveis com as necessidades, habilidades e limitações das pessoas.
- b. () Os ergonomistas contribuem para o projeto e a avaliação de tarefas, trabalhos, produtos, ambientes e sistemas, a fim de torná-los compatíveis com o mercado.
- c. () Os ergonomistas contribuem para o projeto e a avaliação individual, a fim de torná-los compatíveis com as exigências ecológicas internacionais.
- d. (X) Os ergonomistas contribuem para o projeto e a avaliação de tarefas, trabalhos, produtos, ambientes e sistemas, a fim de torná-los compatíveis com as necessidades, habilidades e limitações das pessoas.
- e. () Os ergonomistas contribuem para o projeto e a avaliação de desempenho organizacional, tornando compatível o investimento com o custo de produção.

49. É vedado ao Administrador:

- a. () participar de eventos promovidos pelas entidades de classe, sob suas expensas ou quando subvencionados os custos referentes ao acontecimento.
- b. (X) revelar sigilo profissional, somente admitido quando resultar em prejuízo ao cliente ou à coletividade, ou por determinação judicial.
- c. () apontar falhas nos regulamentos e normas das instituições, quando as julgar indignas do exercício profissional ou prejudiciais ao cliente, devendo, nesse caso, dirigir-se aos órgãos competentes, em particular ao Tribunal Regional de Ética dos Administradores e ao Conselho Regional de Administração.
- d. () recusar-se a exercer a profissão em instituição pública ou privada onde as condições de trabalho sejam degradantes à sua pessoa, à profissão e à classe.
- e. () exercer a profissão independentemente de questões religiosas, raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, condição social ou de qualquer natureza discriminatória.

50. São direitos do Administrador:

- a. () assinar trabalhos ou quaisquer documentos executados por terceiros.
- b. () estabelecer negociação ou entendimento com a parte adversa de seu cliente.
- c. () recusar-se à prestação de contas, bens, numerais, que lhes sejam confiados em razão do cargo, emprego, função ou profissão.
- d. (X) a competição honesta no mercado de trabalho, a proteção da propriedade intelectual sobre sua criação, o exercício de atividades condizentes com sua capacidade, experiência e especialização.
- e. () sugerir, solicitar, provocar ou induzir divulgação de textos de publicidade que resultem em propaganda pessoal de seu nome, méritos ou atividades, salvo se em exercício de qualquer cargo ou missão, em nome da classe, da profissão ou de entidades ou órgãos públicos.

**Página
em Branco.
(rascunho)**



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.ufsc.br>