dezembro 2004

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com as 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA I		MATEMÁTICA I		CONHECIMENTOS GERAIS		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,0	16 a 20	1,0	31 a 35	2,0	36 a 40	1,0
6 a 10	2,0	21 a 25	2,0			41 a 45	2,0
11 a 15	3,0	26 a 30	3,0			46 a 50	3,0

b) 1 **Cartão-Resposta** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, com um traço contínuo e denso. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) (●) (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**.
O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.**

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA.**

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA.**

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA E ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.**

11 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS.

FUNDAÇÃO CESGRANRIO

LÍNGUA PORTUGUESA I

Texto I

Uma Galinha

Era uma galinha de domingo. Ainda viva porque não passava de nove horas da manhã. Parecia calma. Desde sábado encolhera-se num canto da cozinha. Não olhava para ninguém, ninguém olhava para ela. (...) Nunca se adivinharia nela um anseio.

Foi pois uma surpresa quando a viram abrir as asas de curto vôo, inchar o peito e, em dois ou três lances, alcançar a murada do terraço. Um instante ainda vacilou – o tempo da cozinheira dar um grito – e em breve estava no terraço do vizinho, de onde, em outro vôo desajeitado, alcançou um telhado. (...) A família foi chamada com urgência e consternada viu o almoço junto de uma chaminé. O dono da casa, lembrando-se da dupla necessidade de fazer esporadicamente algum esporte e de almoçar, vestiu radiante um calção de banho e resolveu seguir o itinerário da galinha: em pulos cautelosos alcançou o telhado onde esta, hesitante e trêmula, escolhia com urgência outro rumo. A perseguição tornou-se mais intensa. De telhado a telhado foi percorrido mais de um quarteirão da rua. (...)

Afinal, numa das vezes em que parou para gozar sua fuga, o rapaz alcançou-a. Entre gritos e penas, ela foi presa. Em seguida carregada em triunfo por uma asa através das telhas e pousada no chão da cozinha com certa violência.

Foi então que aconteceu. De pura afobação a galinha pôs um ovo. Surpreendida, exausta. Mas logo depois, nascida que fora para a maternidade, parecia uma velha mãe habituada. Sentou-se sobre o ovo e assim ficou, respirando, abotoando e desabotoando os olhos. (...)

Só a menina estava perto e assistiu a tudo estarrecida.

— Mamãe, mamãe, não mate mais a galinha, ela pôs um ovo! Ela quer o nosso bem!

Todos correram de novo à cozinha e rodearam mudos a jovem parturiente.(...) O pai,a mãe e a filha olhavam já há algum tempo, sem propriamente um pensamento qualquer. (...)

— Se você mandar matar esta galinha nunca mais comerei galinha na minha vida!

— Eu também! jurou a menina com ardor. A mãe, cansada, deu de ombros.

Inconsciente da vida que lhe fora entregue, a galinha passou a morar com a família. (...) A galinha tornara-se a rainha da casa. Todos, menos ela, o sabiam.

LISPECTOR, Clarice. Extraído e adaptado do livro **Laços de Família**, RJ: Editora Rocco.

1

No início da história, a galinha ainda estava viva porque:
(A) as pessoas não olhavam para ela.
(B) estava calma e sem anseios.
(C) era cedo para o almoço.
(D) ainda era domingo.
(E) ficou escondida na cozinha.

2

A família viu o almoço junto de uma chaminé.
Esta frase quer dizer que a família:
(A) ia fazer um churrasco.
(B) foi almoçar no quintal.
(C) almoçou perto da chaminé.
(D) perseguiu a galinha pela rua.
(E) ia almoçar a galinha que fugiu.

3

A galinha estava hesitante e trêmula porque se encontrava:
(A) feliz da vida.
(B) decidida a fugir.
(C) confiante em si.
(D) muito assustada.
(E) certa do que fazer.

4

O homem pegou a galinha:
(A) no chão.
(B) no terraço.
(C) no telhado.
(D) na cozinha.
(E) na murada do terraço.

5

A galinha ficou "**abotoando e desabotoando** os olhos". A expressão destacada na frase quer dizer:
(A) subindo e descendo.
(B) fechando e abrindo.
(C) vestindo e tirando.
(D) apagando e acendendo.
(E) desligando e ligando.

6

No final da história a galinha foi:
(A) salva pelo ovo.
(B) parar na panela.
(C) morar no quintal.
(D) chocar os ovos no galinheiro.
(E) esquecida no quintal.

7

A galinha parecia **calma**.
A palavra que significa o **CONTRÁRIO** da palavra destacada na frase acima é:
(A) nervosa.
(B) sossegada.
(C) tranqüila.
(D) pacata.
(E) quieta.

8

A opção que apresenta corretamente a acentuação gráfica das palavras é:

(A) cotía - xará.
(B) baú - guarána.
(C) incêndio - destrói.
(D) saíu - mês.
(E) pôs - atraíu.

9

Assinale a opção em que há **ERRO** de concordância.

(A) Estes pássaros voam baixo.
(B) As mulheres iam à festa todas de preto.
(C) A porta do armário estava meio aberta.
(D) Os degraus eram bastantes altos.
(E) Trinta carteiras eram insuficientes para os alunos.

Texto II

Leia o texto com atenção para responder corretamente às questões propostas.

Araci resolveu presentear sua irmã, Mariana, com um aparelho de DVD, mas queria fazer uma surpresa. Ao invés de entregar o presente de forma convencional, decidiu montar o aparelho com o auxílio do Manual de Instruções e convidar a irmã para assistir a um DVD da cantora Madonna, de quem são fãs.

Para a irmã não desconfiar de nada, Araci diria que o aparelho era de sua propriedade.

Ela comprou o presente e leu, atentamente, as instruções que se seguem.

- Verifique se o DVD está corretamente conectado à TV e ao aparelho de áudio.
- Ligue o televisor e o aparelho.
- Ajuste o televisor para o canal VIDEO correto (as luzes do DVD se acenderão e o logotipo aparecerá no televisor).
- Pressione o botão Abrir/Fechar no painel superior para abrir o compartimento onde ficará o disco.
- Coloque o disco com a etiqueta voltada para cima e feche a tampa do compartimento (após reconhecer o disco, o aparelho começa automaticamente a funcionar).
- Espere que o disco pare completamente de girar antes de retirá-lo ou tocá-lo com as mãos.

Araci obedeceu às instruções, montou o aparelho e Mariana adorou o presente e o *show* da Madonna.

10

Qual o título mais adequado para o texto que você leu?

(A) Araci e Mariana.
(B) O DVD de Araci.
(C) O Manual de Instruções.
(D) O Especial de Madonna.
(E) Um Presente Surpresa.

11

Araci escolheu um DVD do *show* de Madonna para dar à Mariana porque:

(A) Madonna é uma ótima cantora.
(B) as duas gostam muito da cantora.
(C) o DVD era um lançamento.
(D) o DVD estava em promoção.
(E) o presente não era convencional.

12

Para que Mariana não desconfiasse de nada, Araci resolveu:

(A) comprar o DVD sem a irmã saber.
(B) dizer que o aparelho de DVD era seu.
(C) fazer uma surpresa à irmã.
(D) entregar o presente de forma convencional.
(E) esconder o presente na caixa.

13

Numere os parênteses de 1 a 6, de acordo com a ordem em que as instruções aparecem no Manual.

( ) Apertar o botão Abrir/Fechar.
( ) Colocar o disco com a etiqueta para cima.
( ) Fazer o ajuste da TV para o canal VIDEO.
( ) Ligar os aparelhos de TV e DVD.
( ) Observar se o DVD está conectado à TV e ao áudio.
( ) Retirar o disco quando ele parar completamente.

Qual a ordem correta das instruções?

(A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6
(B) 2 – 5 – 6 – 1 – 4 – 3
(C) 3 – 4 – 5 – 6 – 1 – 2
(D) 4 – 5 – 3 – 2 – 1 – 6
(E) 5 – 4 – 3 – 1 – 2 – 6

14

Pressione o botão Abrir/Fechar.

A palavra que quer dizer a mesma coisa que a palavra destacada é:

(A) aperte. (B) ajuste. (C) gire. (D) solte. (E) vire.

15

Luciana era o nome da música que venceu o Festival ☐ Sabem quem a cantava ☐ Era a cantora Evinha ☐ que hoje mora em Paris ☐

Qual a pontuação correta para o trecho acima?

(A) . ! ; :
(B) : ? , .
(C) : ! ; ?
(D) ! ? : .
(E) . ? , .

MATEMÁTICA I

16
Realizados este ano em Atenas, na Grécia, os Jogos Olímpicos são a maior competição esportiva do mundo. Eles aconteceram pela primeira vez em 1896 e, a partir daí, a cada 4 anos, menos em 1940 e em 1944, quando o mundo estava em guerra. O Brasil participou pela primeira vez em 1920 e, desde então, só não esteve presente na competição realizada em 1928. Incluindo-se o ano de 2004, quantas vezes o Brasil participou dos Jogos Olímpicos?
(A) 18 (B) 19 (C) 20 (D) 21 (E) 22

17
O atleta mais alto dentre os brasileiros que estiveram em Atenas era Rodrigão, do Vôlei, que media 2,04 m. A ginasta Daiane dos Santos era a mais baixa de todos: sua altura era de 1,45 m. A diferença entre as alturas de Rodrigão e de Daiane, em centímetros, era de:
(A) 69 (B) 65 (C) 61 (D) 59 (E) 51

18
João e sua família foram visitar a cidade de Manaus e resolveram conhecer o Parque Ecológico do January. Eles pegaram um barco às margens do Rio Negro às 14h 20min, chegando ao parque às 15h 05min. Quantos minutos durou essa viagem de barco?
(A) 15 (B) 25 (C) 35 (D) 45 (E) 55

19
Uma família consome por dia 800 g de farinha de mandioca. Quantos quilos de farinha de mandioca essa família consome em uma semana?
(A) 4,0 (B) 4,8 (C) 5,6 (D) 6,4 (E) 8,0

20
Recentemente, os brasileiros acompanharam através da imprensa a discussão dos parlamentares sobre o aumento do salário mínimo. Seu valor acabou sendo fixado em R$ 260,00, e não R$ 275,00, como chegou a ser aprovado pelo Senado. O aumento foi menor porque cada real a mais no salário mínimo significa 200 milhões extras por ano de custo para a Previdência Social. Assim, se o salário mínimo fosse aumentado em mais R$ 15,00, o custo anual de Previdência Social, em reais, aumentaria:
(A) 30 milhões.
(B) 300 milhões.
(C) 600 milhões.
(D) 1,5 bilhão.
(E) 3 bilhões.

21
Uma cooperativa com 8 artesãs produz, mensalmente, 200 cestos de palha. Se chegarem mais 2 artesãs com a mesma capacidade de produção, quantos cestos a cooperativa passará a produzir por mês?
(A) 100 (B) 150 (C) 220 (D) 250 (E) 300

22
Para revestir uma parede retangular com ladrilhos quadrados, cada um com 400 cm^2 de área, foram necessários 300 ladrilhos. A área dessa parede, em m^2, é de:
(A) 12 (B) 24 (C) 120 (D) 240 (E) 1.200

23
Durante uma promoção, uma loja oferecia R$ 9,00 de desconto na compra de duas camisas. Se cada camisa custava R$ 13,50, quem comprasse duas camisas na promoção pagaria, em reais:
(A) 18,00 (B) 19,00
(C) 20,00 (D) 21,00
(E) 36,00

24
José pescou um tambaqui de 13 kg. Maria, sua mulher, limpou o peixe, retirando 2,6 kg de vísceras e espinhas. Depois de limpo, o peixe ficou pesando, em kg:
(A) 9,6 (B) 10,4 (C) 10,6 (D) 11,4 (E) 11,6

25
O peixe-boi come muito durante a estação chuvosa, chegando a consumir diariamente cerca de 10% de seu peso em vegetação. Durante a estação chuvosa, quantos quilos de vegetação um peixe-boi de 325 kg chega a comer em um dia?
(A) 3,25
(B) 6,50
(C) 18,50
(D) 32,50
(E) 35,25

26
Os produtores de piaçava vendem 10 quilos de piaçava por R$ 7,00. Para arrecadar R$ 1.855,00, quantos quilos de piaçava precisam ser vendidos?
(A) 265
(B) 2.550
(C) 2.650
(D) 5.100
(E) 12.985

27
Na mercearia, Sebastiana viu a seguinte lista de preços:

Arroz (kg)	R$ 2,10
Feijão (kg)	R$ 1,35
Cebola (kg)	R$ 0,80
Tomate (kg)	R$ 1,10

Se Sebastiana tem R$ 5,00, ela pode comprar:
(A) 2 kg de arroz e 1 kg de tomates.
(B) 3 kg de feijão e 1 kg de cebolas.
(C) 4 kg de feijão.
(D) 4 kg de tomates e 1 kg de cebolas.
(E) 5 kg de tomates.

28
José fez uma viagem de carro saindo de Palmas para o norte do Estado e parou uma única vez na estrada, para almoçar. A distância percorrida por José de Palmas até o local do almoço foi 60 km maior do que o restante do percurso. Se, ao todo, José viajou 400 km, quantos quilômetros separam o local do almoço do ponto final da viagem?
(A) 360
(B) 340
(C) 230
(D) 200
(E) 170

29
Para fazer certa geléia, colocam-se 3 partes de polpa de fruta para cada parte de açúcar. Considerando-se essa proporção, é correto afirmar que, em 800 g dessa geléia, há:
(A) 100 g de açúcar.
(B) 400 g de açúcar.
(C) 200 g de polpa de fruta.
(D) 300 g de polpa de fruta.
(E) 600 g de polpa de fruta.

30
Segundo o Departamento Nacional de Infra-Estrutura de Transporte, de todos os acidentes rodoviários que ocorrem por ano no Brasil, 27% envolvem caminhões. Se, anualmente, são registrados 48.600 acidentes rodoviários envolvendo caminhões, quantos acidentes ocorrem anualmente nas estradas nacionais?
(A) 61.722
(B) 160.000
(C) 180.000
(D) 240.000
(E) 270.000

CONHECIMENTOS GERAIS

31
Bárbara está grávida do seu primeiro filho e terá direito a licença-maternidade, que tem a duração de:
(A) 120 dias. (B) 60 dias.
(C) 6 semanas. (D) 2 meses.
(E) 2 trimestres.

32
Paulo é doador de sangue e soube que, por este bonito gesto de solidariedade, terá direito a:
(A) aumento salarial.
(B) elogio da chefia.
(C) gratificação extraordinária.
(D) uma semana de férias.
(E) um dia de folga.

33
Entre os benefícios do Sistema de Seguridade Social a que fazem jus todos os servidores públicos do Estado do Tocantins **NÃO** se inclui:
(A) aposentadoria por invalidez.
(B) adicional por insalubridade.
(C) assistência social.
(D) assistência à saúde.
(E) pensão vitalícia.

34
Natividade é uma importante cidade quase tricentenária que fica localizada no Estado do Tocantins. A respeito de Natividade, é **INCORRETO** afirmar que:
(A) possui ruínas históricas.
(B) é um centro de romarias.
(C) é famosa pelo ecoturismo.
(D) é uma cidade moderna.
(E) foi tombada pelo Patrimônio.

35
A Ilha do Bananal é formada pelo Rio Araguaia e por seu braço, o Rio Javaé. Sobre essa ilha, são feitas as afirmativas a seguir.
I - É considerada a maior ilha fluvial do mundo.
II - É protegida por Lei Federal.
III - Tem índios entre os seus habitantes.
IV - Tem ecossistema rico, com variedade de animais.

Estão corretas as afirmativas:
(A) I e III, apenas.
(B) II e IV, apenas.
(C) I, II e III, apenas.
(D) II, III e IV, apenas.
(E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36
A identificação do tipo de correspondência oficial é feita:
(A) na parte de cima da primeira página.
(B) no meio do documento.
(C) no centro do fim da página.
(D) no canto esquerdo da parte final.
(E) após a assinatura do responsável.

37
Considere os seguintes tipos de correspondência:

I - carta;
II - memorando;
III - bilhete;
IV - ofício.

É(São) documentos oficiais:
(A) II.
(B) I e III.
(C) II e IV.
(D) II, III e IV.
(E) I, II, III e IV.

38
As palavras "signatário" e "destinatário" indicam, respectivamente:
(A) "quem escreve" e "quem assina".
(B) "quem entrega" e "quem recebe".
(C) "quem remete" e "quem guarda".
(D) "quem assina" e "a quem se destina".
(E) "quem distribui" e "quem protocola".

39
Ao receber um memorando, o funcionário deve:
(A) responder por meio de ofício.
(B) responder no mesmo papel.
(C) responder por meio de carta.
(D) responder por correio eletrônico.
(E) dar um telefonema em resposta.

40
"O funcionário – concursado ou contratado – deve ser competente em sua função e funcionar também como antena que capta e transmite informações para todas as áreas". Assinale o período que ilustra de forma correta a idéia central expressa acima.
(A) Hoje, basta ler, escrever e ter aprendido algum tipo de ofício para ser contratado ou concursado.
(B) O profissional, hoje, precisa estar atualizado por meio da leitura diária de jornais e por meio da internet.
(C) O profissional, hoje, deve saber localizar a informação necessária, avaliá-la e usá-la efetivamente.
(D) O profissional deve estar conectado à internet constantemente para poder se atualizar e transmitir informações.
(E) Qualquer profissional será bem-sucedido se for usuário da Internet e assinante de TV a cabo.

41
Marque a opção na qual o termo indicado entre parênteses **NÃO** pode ser retirado do período sem que haja prejuízo ao entendimento do mesmo.
(A) Na próxima reunião, ganharemos um prêmio adicional extra, uma vez que fomos os melhores funcionários do mês (adicional).
(B) Seu comportamento traz sintomas indicativos de que aconteceu algo mais grave do que nos foi relatado na reunião (indicativos).
(C) Anexo a esta carta, enviamos a V. Sa. cópia de nosso pedido de uma vaga para substituir o funcionário recém-aposentado (carta).
(D) Os homens são sábios; não pelo que lhes ensinam, mas por sua capacidade de negar o que lhes ensinam (o que lhes ensinam).
(E) As inscrições para o cargo de secretário-chefe foram prorrogadas e continuam abertas até o final do mês (e continuam abertas).

42
Só **NÃO** ocorre perfeita substituição dos adjetivos por orações equivalentes em:
(A) O mercado tem prejuízo com produtos **perecíveis** (... que podem apodrecer).
(B) Nas viagens, leve sempre uma garrafa de água **potável** (... que se pode beber).
(C) O senador realmente tinha reputação **inatacável** (... que não se podia atacar).
(D) O ministério só aprova o uso de seringas **descartáveis** (... que se jogam fora).
(E) Sua conduta era simplesmente **irrepreensível** (... que não se podia repreender).

43
Ao receber a correspondência do seu setor, o auxiliar administrativo deve:
(A) arquivar imediatamente todos os documentos anexados às cartas recebidas e abertas.
(B) carimbar a data de recebimento em todos os documentos, inclusive cheques e apólices.
(C) copiar, na carta, o endereço da firma, quando a informação não constar no papel de carta.
(D) abrir todos os envelopes, tanto da correspondência particular quanto da empresarial, para ver do que se trata.
(E) grampear habitualmente os envelopes às cartas correspondentes, antes de encaminhá-las aos destinatários.

44
Durante o processo de abertura da correspondência a ser distribuída, os envelopes, invólucros e embalagens não devem ser imediatamente descartados porque:
(A) poderá ser necessário examiná-los novamente para tirar dúvidas.
(B) precisam ser catalogados e guardados em arquivos especiais.
(C) serão devolvidos a seus remetentes logo em seguida.
(D) requerem uma inspeção por parte da segurança.
(E) será necessário carimbá-los e protocolá-los.

45
Nas relações entre colegas de trabalho, reagir agressivamente e cortar a palavra de quem está falando são atitudes:
(A) que podem gerar conflito no ambiente de trabalho.
(B) que são exigidas das pessoas com cargos de chefia.
(C) próprias de quem tem confiança em si mesmo.
(D) valorizadas porque mostram autoridade e personalidade.
(E) normais e saudáveis em qualquer ambiente profissional.

46
Marque a opção que **NÃO** apresenta uma qualidade que ajuda a manter a boa convivência no ambiente de trabalho.
(A) Bom-senso.
(B) Lealdade.
(C) Confiabilidade.
(D) Tolerância.
(E) Presunção.

47
Aponte a primeira frase a ser dita, quando um cliente chega a um balcão de atendimento cinco minutos antes de o expediente terminar.
(A) "Oi, meu bem, quer alguma coisa?"
(B) "Boa tarde. O que o senhor deseja?"
(C) "Você já tem todos os documentos?"
(D) "Volte amanhã, porque já encerramos o expediente."
(E) "Pode ficar sentado um pouco, pois ainda tenho muita coisa para fazer."

48
Se um cliente se irrita, fica zangado e discute com todos no balcão, o que você deve fazer?
(A) Manter a calma e tentar tranqüilizar o cliente.
(B) Virar as costas e deixar o cliente falando sozinho.
(C) Pedir aos colegas que venham ajudar a enfrentar o cliente.
(D) Zombar do cliente, para ver se ele cessa de agir daquele modo.
(E) Discutir com o cliente, que não tem o direito de agir daquele modo.

49
Assinale a opção em que o nome está corretamente arquivado, segundo o método alfabético.
(A) João Lima Filho – Filho, João Lima.
(B) Fábio Martins Almeida – Martins Almeida, Fábio.
(C) Marlene Santa Rita – Rita, Marlene Santa.
(D) José Craveiro – Craveiro, José.
(E) Joaquim Pedro Couto – Pedro Couto, Joaquim.

50
O arquivo da empresa em que você trabalha está organizado por assunto. A qual assunto pertencem as pastas referentes a admissão, recrutamento e dispensa de funcionários?
(A) Assistência técnica.
(B) Comunicações.
(C) Patrimônio.
(D) Material.
(E) Pessoal.