

205 – PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO (PST) – ASSISTENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – NÍVEL OPERACIONAL

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 7/2/2010 – 8h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
 - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 5.

1 As perdas técnicas sempre fizeram parte dos
sistemas de geração, transmissão e distribuição de energia
elétrica. Por serem intrínsecas ao sistema, sua redução é
4 tema de estudos constantes.

Para reduzir essas perdas no setor elétrico, novos
métodos e materiais têm sido pesquisados, observando-se os
7 custos envolvidos, pois a tarifa de energia elétrica é composta
essencialmente da remuneração do investimento, da
depreciação e dos custos de operação e manutenção, itens
10 diretamente influenciados pelos materiais envolvidos.

Como exemplo da interferência dos materiais
utilizados pelo setor elétrico nas tarifas, sabe-se que,
13 tecnicamente, o melhor condutor de energia elétrica é o ouro.
Entretanto, usar esse metal seria bem mais caro que adotar o
alumínio. Por razões econômicas, as perdas provenientes do
16 uso do alumínio passam a ser aceitáveis, em virtude da
significativa redução tarifária que a opção representa.

A perda total anual de energia elétrica no Brasil,
19 hoje, é da ordem de 52 terawatts/hora (TWh). Contudo, nesse
montante não estão apenas as perdas técnicas, mas também
as chamadas perdas comerciais, que representam 44% do
22 total, decorrentes de erros de medição, furto e fraudes nos
sistemas de medição.

O furto e as fraudes respondem por perdas de 23
25 TWh por ano, energia equivalente ao fornecimento anual para
19 milhões de residências com consumo médio de 100
kWh/mês.

O custo anual das perdas não técnicas para a
sociedade brasileira é de aproximadamente R\$ 5,5 bilhões,
valor que chega a R\$ 7,3 bilhões ao acrescentarmos os
31 tributos (ICMS, PIS e Cofins) que deixam de ser arrecadados
com essas irregularidades. Para se ter uma ideia da dimensão
do problema, esse valor equivale à metade do que o Estado
34 brasileiro destina anualmente ao Programa Bolsa-Família.

O Decreto n.º 4.562/2002, no § 1.º do art. 1.º,
estabeleceu que esse prejuízo componha, de forma explícita,
37 as tarifas de energia elétrica, pois devem ser consideradas as
parcelas apropriadas dos custos de transporte e das perdas
de energia elétrica, bem como os encargos de conexão e os
40 encargos setoriais de responsabilidade do segmento de
consumo.

Além do aspecto financeiro, o furto de energia
43 prejudica a integridade física da rede elétrica, pois causa
sobrecargas e desligamentos indevidos no sistema de
distribuição. Isso prejudica a qualidade e aumenta, ainda mais,
46 os custos para a adequada prestação do serviço na medida em
que os investimentos necessários em distribuição,
transmissão e geração de energia são remunerados por
49 quem paga corretamente sua conta de luz.

O furto de energia, crime popularmente conhecido
como “gato”, possui componentes socioculturais que
52 dificultam muito o seu combate, pois frequentemente
deparamos com comportamentos que, em maior ou menor
intensidade, estimulam a prática desse delito. Um deles é o
55 desconhecimento de que o furto de energia é crime, com
pena de reclusão, de um a quatro anos, e multa. Outro fator é
a relativa facilidade de acessar o sistema de medição, mantido
58 sob a guarda do consumidor. Observa-se também a dificuldade
da prestadora do serviço em identificar o furto, além do
sentimento de ausência de punição por parte do criminoso, o
61 que pode levar à equívoca interpretação de que o risco
compensa o ganho.

Em áreas de maior complexidade urbana, com
64 ocupações não planejadas e altos índices de violência, as
perdas comerciais são sistematicamente maiores. Entretanto,
contrariamente ao senso comum, o furto de energia não está
67 presente somente entre os consumidores de baixa renda,

mas também nas classes média e alta, comércios, empresas
e indústrias.

Ricardo Vidinich & Gustavo Alexandre Lopes Nery. **Pesquisa e desenvolvimento contra o furto de energia.** In: **Revista Pesquisa e Desenvolvimento da ANEEL**, n.º 3, jun./2009. Setor elétrico no caminho da inovação: confira os resultados de algumas iniciativas do programa P&D regulado pela ANEEL. Brasília: ANEEL, 2009, p. 15 (com adaptações).



Furto de energia é crime e afeta a qualidade do serviço que você recebe.

Internet: <http://www.radiocriciuma.com.br/imagens_editor/gato_grande.jpg> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A respeito das ideias do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) O prejuízo anual decorrente de erros de medição, furto e fraudes nos sistemas de medição fica acima de sete bilhões de reais.
- (B) A fatura de energia elétrica recebida mensalmente pelo consumidor não apresenta a demonstração da composição da tarifa paga.
- (C) O furto de energia resulta em prejuízo financeiro apenas para as organizações vinculadas ao setor de eletricidade.
- (D) Os furtos e as fraudes representam mais da metade das perdas no setor elétrico.
- (E) As perdas das organizações vinculadas à eletricidade fazem parte do sistema intrínseco do setor, por isso não há como reduzi-las.

QUESTÃO 2

Em cada uma das alternativas abaixo, há uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura mantém a ideia original.

- (A) Ao serem introspectivas em relação ao sistema, a redução das perdas é tema de estudos constantes (linhas 3 e 4).
- (B) Portanto, usar esse metal seria bem mais caro que adotar o alumínio (linhas 14 e 15).
- (C) as perdas provenientes do uso do alumínio passam a ser aceitáveis, em consequência da significativa redução tarifária que a opção representa (linhas de 15 a 17).
- (D) Com tudo isso, nesse montante não estão apenas as perdas técnicas, mas também as chamadas perdas comerciais (linhas de 19 a 21).
- (E) Contudo, nesse montante estão apenas as perdas não técnicas, mas as chamadas perdas comerciais (linhas de 19 a 21).

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma razão.

- (A) têm, é, mês.
- (B) técnicas, intrínsecas, econômica.
- (C) média, indústrias, prejuízo.
- (D) mês, além, também.
- (E) média, indústrias, está.

QUESTÃO 4

Relacione a imagem associada ao texto I e os microtextos que a circundam ao texto I e assinale a alternativa correta.

- (A) A imagem refere-se aos microtextos e aos parágrafos de 4 a 10 do texto I.
- (B) A imagem refere-se aos microtextos e aos parágrafos de 3 a 9 do texto I.
- (C) A imagem refere-se aos microtextos e aos parágrafos 1, 2 e 3 do texto I.
- (D) A imagem refere-se aos microtextos e a todo o texto I.
- (E) A imagem refere-se somente aos microtextos.

QUESTÃO 5

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura **altera** o sentido e cria falha em relação à gramática.

- (A) têm-se pesquisado novos métodos e materiais (linhas 5 e 6).
- (B) a tarifa de energia elétrica compõe-se essencialmente da remuneração do investimento, da depreciação e dos custos de operação e manutenção (linhas de 7 a 9).
- (C) O furto e as fraudes respondem às perdas de 23 TWh por ano (linhas 24 e 25).
- (D) esse valor equivale a cinquenta por cento do que o Estado brasileiro destina anualmente ao Programa Bolsa-Família (linhas 33 e 34).
- (E) Observa-se também a dificuldade da prestadora do serviço de identificar o furto (linhas 58 e 59).

QUESTÃO 6

A respeito de comunicações oficiais, julgue os itens a seguir.

- I Em comunicações oficiais internas, não há necessidade de se obedecer a todas as normas protocolares. Exemplo disso é a identificação do signatário: deve trazer o nome da autoridade que as expede, seguido de local de sua assinatura. Não há necessidade de citar o cargo da autoridade.
 - II O aviso, o ofício e o memorando devem conter as seguintes partes:
 - tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expede;
 - local e data em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à direita;
 - assunto: resumo do teor do documento;
 - destinatário: o nome e o cargo da pessoa a quem é dirigida a comunicação. No caso do ofício, deve ser incluído também o *endereço*;
 - texto;
 - fecho;
 - assinatura do autor da comunicação;
 - identificação do signatário.
 - III No texto do aviso, do ofício e do memorando, os parágrafos devem ser numerados, exceto nos casos em que estes estejam organizados em itens ou títulos e subtítulos.
- (A) Apenas o item I está certo.
 - (B) Apenas o item II está certo.
 - (C) Apenas o item III está certo.
 - (D) Apenas os itens I e II estão certos.
 - (E) Apenas os itens II e III estão certos.

Texto II, para responder às questões 7 e 8.

- 1 RIO - O proprietário do Bar Restaurante e Pizzaria Garota de Copa, em Copacabana, foi preso em flagrante, nesta quinta-feira, por policiais da 12ª DP (Copacabana). Os
4 agentes, acompanhados de técnicos da *Light*, descobriram um "gato" feito na rede de energia elétrica da concessionária que abastecia o estabelecimento comercial, que foi
7 interditado.

Os policiais foram até o restaurante, com base em uma denúncia anônima. O dono do estabelecimento, que
10 estava no local, foi preso e encaminhado à delegacia, onde responderá pelo crime de furto de energia elétrica, cuja pena varia de três a oito anos de prisão.

- 13 Em seguida, os policiais acionaram técnicos da Vigilância Sanitária, que interditaram o local, após verificarem as precárias condições de higiene.

Internet: <http://oglobo.globo.com/rio/mat/2008/03/13/policia_prende_dono_de_restaurante_em_copacaban_por_furto_de_energia_eletrica-26219867.asp> (com adaptações). Acesso em 21/12/2009.

QUESTÃO 7

Em cada uma das alternativas abaixo, há uma reescritura de parte do texto II. Assinale aquela em que a reescritura **altera** a ideia original.

- (A) Em Copacabana, Rio de Janeiro, o proprietário do Bar Restaurante e Pizzaria Garota de Copa foi preso em flagrante (linhas 1 e 2).
- (B) descobriram uma ligação clandestina na rede de energia elétrica da concessionária que abastecia o estabelecimento comercial; este, então, foi interditado (linhas de 4 a 7).
- (C) Com base em uma denúncia anônima, os policiais foram ao restaurante (linhas 8 e 9).
- (D) O dono do estabelecimento, que estava no local, foi preso e encaminhado à delegacia, para responder pelo crime de furto de energia elétrica (linhas de 9 a 11).
- (E) Logo depois, os policiais acionaram técnicos da Vigilância Sanitária, que, após verificarem as precárias condições de higiene, interditaram o local (linhas de 13 a 15).

QUESTÃO 8

A respeito das ideias do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão "nesta quinta-feira" (linha 3), faz referência a certo dia que só pode ser determinado em relação à data em que foi publicada a matéria no jornal: 21/12/2009.
- (B) É possível que o tempo decorrido entre a denúncia e a atuação da polícia tenha sido de algumas horas ou de alguns dias.
- (C) O verbo **abastecer** usado no passado, na linha 6, indica que a concessionária tinha cortado, já havia algum tempo, o abastecimento de energia no local.
- (D) Uma denúncia feita pelo cidadão à polícia necessita ser formal, escrita, com evidências comprobatórias e identificação do autor.
- (E) A palavra "gato" (linha 5) é empregada no texto II em seu sentido comum, referencial, literal, próprio do mundo real.

QUESTÃO 9

Se “Todo astronauta é aviador”, “Algum aviador não é motorista” e “Nenhum ciclista é motorista”, é correto concluir logicamente que

- (A) todo aviador não é motorista.
- (B) existe aviador ciclista.
- (C) algum motorista é astronauta.
- (D) existe motorista que não é aviador.
- (E) um astronauta ciclista, caso exista não será motorista.

QUESTÃO 10

Considerando as afirmações a seguir:

- p: Se $x = y$, então $x + z = y + z$, para quaisquer x , y e z números reais;
- q: Maria trabalha no hospital;
- r: São Paulo é a capital do Brasil;
- s: 4 é um número primo.

é correto afirmar que

- (A) q é uma proposição, e s é uma tautologia.
- (B) p e s são proposições equivalentes.
- (C) r é uma contradição, e q é uma proposição.
- (D) r e s são proposições equivalentes.
- (E) p é uma sentença aberta.

QUESTÃO 11

Três amigas Ana, Bia e Cida trabalham como secretária, costureira e professora, não necessariamente nessa ordem. Elas afirmaram:

- Bia é secretária, disse Cida;
- Ana é costureira, disse Bia;
- Eu sou a secretária, afirma Ana.

Como somente a professora disse a verdade, é correto concluir que

- (A) Ana é secretária.
- (B) Ana é professora.
- (C) Bia é costureira.
- (D) Bia é professora.
- (E) Cida é costureira.

QUESTÃO 12

A equipe de plantão da companhia de eletricidade de uma cidade atendeu a um chamado para resolver o problema de falta de energia elétrica em quatro apartamentos de um prédio de quatro andares, com dois apartamentos por andar. A probabilidade de que, em nenhum dos quatro andares, os dois apartamentos estejam com falta de energia elétrica é de

- (A) $\frac{3}{70}$.
- (B) $\frac{8}{35}$.
- (C) $\frac{7}{56}$.
- (D) $\frac{1}{4}$.
- (E) $\frac{2}{3}$.

RASCUNHO

QUESTÃO 13

Uma das ferramentas de sistema do *Windows XP* é o utilitário *Backup*. Sua função é executar cópias de segurança e posterior restauração de documentos e arquivos de programas importantes. Uma operação que pode ser realizada com o utilitário *Backup*, do *Windows XP*, no momento da gravação ou restauração de arquivos do computador, é o(a)

- (A) verificação e eliminação de vírus antes da cópia ou restauração dos arquivos do computador.
- (B) envio de mensagem, por *e-mail*, com informações do andamento e resultado do *backup*.
- (C) impressão automática de todas as informações, inclusive nomes de arquivos e pastas copiadas.
- (D) cópia incremental, ou seja, cópia apenas dos arquivos criados ou modificados desde o *backup* anterior.
- (E) remoção automática de todos os arquivos copiados, após término da operação de *backup*.

QUESTÃO 14

O *Microsoft PowerPoint 2003* é um programa de computador que funciona no *Windows XP* e que permite a criação e exibição de apresentações em forma de *slides*. Com ele, é possível inserir, em uma apresentação, objetos diversos como imagens, vídeos e sons. A(s) tecla(s) de atalho utilizada(s) para exibir uma apresentação do *Microsoft PowerPoint 2003* é(são)

- (A) Alt + Tab
- (B) F5
- (C) Ctrl + O
- (D) F6
- (E) Shift + Enter

QUESTÃO 15

Os *softwares* livres, entre outras características, diferenciam-se dos *softwares* proprietários por poderem ser distribuídos livremente, sem a necessidade de termos individuais de licença. Assinale a alternativa que possui o nome de um *software* livre, desenvolvido para o sistema operacional *Windows XP*, usado para acesso a páginas e *sites* da Internet.

- (A) *Microsoft Internet Explorer*
- (B) *Mozilla Thunderbird*
- (C) *GNU Linux*
- (D) *FreeBSD*
- (E) *Mozilla Firefox*

QUESTÃO 16

João concluiu o curso de Ciências Econômicas na Universidade de Brasília. Ao se deparar com as dificuldades do mercado de trabalho, resolveu estudar para concurso público em sua área. De acordo com a Lei n.º 1.411/1951, que regulamenta o exercício da profissão de economista, João poderá prestar concurso

- (A) apenas para as cadeiras de economia.
- (B) apenas para as cadeiras de economia e estatística.
- (C) para as cadeiras de economia, contabilidade e estatística.
- (D) para as cadeiras de economia, contabilidade, estatística e finanças.
- (E) para as cadeiras de economia, estatística e finanças.

QUESTÃO 17

Os economistas João, José e Maria resolveram se organizar para constituir uma sociedade profissional. Acerca da situação hipotética e com base no Decreto n.º 31.794/1952, assinale a alternativa correta.

- (A) Mesmo com a constituição de uma sociedade entre eles, João, José e Maria responderão individualmente pelos atos praticados pela sociedade.
- (B) Ainda que José esteja suspenso do exercício da profissão, poderá continuar praticando atos a serviço da entidade, pois, neste caso, o faz em nome da pessoa jurídica, e não em seu próprio nome.
- (C) João, José e Maria deverão estar devidamente registrados no Conselho Regional de Economista Profissional e no pleno gozo de seus direitos políticos.
- (D) Não será necessário fazer registro da sociedade se os três membros estiverem em dia com o Conselho Regional de Economista Profissional.
- (E) O Conselho Regional de Economista Profissional terá discricionariedade em aceitar a constituição da sociedade dos interessados.

QUESTÃO 18

Paulo, economista legalmente registrado, mudou o local permanente de suas atividades para região sob jurisdição de Conselho Regional de Economia (CORECON) diverso daquele em que se encontra registrado. Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Paulo só poderá requerer a transferência do seu registro original ao CORECON em que se encontra registrado.
- (B) Se Paulo possuir débitos junto ao seu CORECON, não poderá haver a transferência do registro para outra região.
- (C) A ocorrência de débitos vencidos junto ao CORECON de origem não impedirá a transferência, devendo o interessado ser notificado formalmente dessa situação, a fim de que possa regularizá-la.
- (D) Se ocorrer a transferência, Paulo não precisará de uma nova carteira de identidade.
- (E) Paulo deverá receber uma nova carteira de identidade, sendo facultada a utilização da mais antiga.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa correta acerca da organização e do funcionamento do Conselho Federal de Economia (COFECON).

- (A) O presidente e o vice-presidente serão eleitos na primeira quinzena de dezembro e terão mandato de um ano, permitida a reeleição por mais dois períodos consecutivos.
- (B) O COFECON será composto de nove membros efetivos e igual número de suplentes.
- (C) O presidente e o vice-presidente serão eleitos, em sessão secreta, pelos presidentes dos conselhos regionais.
- (D) Para a substituição de qualquer dos membros efetivos, será observada a ordem de antiguidade no Conselho.
- (E) Ao presidente competirá a administração do órgão, enquanto sua representação legal ficará a cargo do vice-presidente.

QUESTÃO 20

Não se insere entre as atribuições do COFECON

- (A) disseminar a técnica econômica nos diversos setores da economia nacional.
- (B) disciplinar a profissão de economista.
- (C) elaborar os regimentos internos dos CORECONs e modificá-los no que for necessário, a fim de manter a respectiva unidade de ação.
- (D) promover estudos e campanhas em prol da racionalização econômica do país.
- (E) tomar conhecimento de quaisquer dúvidas suscitadas nos CORECONs e dirimi-las.

QUESTÃO 21**Uma cidade de costas para a selva. Ainda bem!**

A região amazônica é hoje duas vezes mais rica do que há três décadas, segundo indica o PIB (Produto Interno Bruto) dos estados que a compõem. Esse crescimento econômico, no entanto, se deu em grande parte graças a atividades que têm como base a destruição da floresta – a exploração madeireira e a pecuária extensiva. Quem estuda a Amazônia a sério concorda que, para evitar que a região continue a ser explorada de forma predatória, é preciso promover atividades econômicas que não exerçam pressão sobre a floresta, promovam riquezas e assegurem emprego e renda à população. A experiência mais bem sucedida nesse sentido, até agora, é a Zona Franca de Manaus, um enclave de eficiência tecnológica na Amazônia.

José Edward. **O Brasil em 2020**. In: **Revista Época**, ed. especial, 25/5/2009, p. 59.

Acerca do tema abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Além da implementação do polo tecnológico da Zona Franca de Manaus, os grandes projetos mineradores da região Norte também promoveram o desenvolvimento econômico sem degradação ambiental.
- (B) Para o desenvolvimento da Zona Franca de Manaus, foi necessária a instalação de usinas hidrelétricas na região Norte do país. A construção de represas nessa área apresenta um baixo impacto ambiental sobre os recursos naturais da floresta.
- (C) O sucesso da Zona Franca de Manaus deve-se, essencialmente, aos incentivos econômicos governamentais que atraíram para a região um grande número de empresas.
- (D) As empresas modernas instaladas na Zona Franca de Manaus são apenas indústrias de capital nacional, já que o governo privilegia a indústria brasileira como forma de equilibrar as finanças públicas do país.
- (E) O exemplo adotado na região Norte, com a implantação de uma área de livre comércio, não teria êxito em outras áreas do país em função da demanda econômica diferenciada de cada região do Brasil.

Texto III, para responder às questões 22 e 23.

Nada como a instrução
“Rico estuda cinco anos mais.”

In: **Cotidiano**, 17/7/1998.

O senhor não me arranja um trocado? Perguntou o esfarrapado garoto com um olhar súplice. Outro daria o dinheiro ou seguiria adiante. Não ele. Não perderia aquela oportunidade de ensinar a um indigente uma lição preciosa:

— Não, jovem — respondeu —, não vou lhe dar dinheiro. Vou dar uma coisa melhor do que o dinheiro. Vou lhe transmitir um ensinamento. Olhe para você, olhe para mim. Você é pobre, você anda descalço, você decerto não tem o que comer. Eu estou bem vestido, moro bem, como bem. Você deve estar achando que isso é obra do destino. Pois não é. Sabe qual é a diferença entre nós, filho? O estudo. As estatísticas estão aí: pobre estuda cinco anos menos do que o rico.

Moacyr Scliar. **O imaginário cotidiano**. São Paulo: Global, 2001, p. 25.

Média de anos de estudo das pessoas de 10 anos ou mais de idade por sexo e cor (1999)

Brasil e Grandes Regiões	Média de anos de estudo				
	Total	Homens	Mulheres	Branços	Preta e Parda
Brasil (1)	5,7	5,6	5,9	6,6	4,6
Norte (2)	5,7	5,5	5,9	6,7	5,4
Nordeste	4,3	4,0	4,7	5,3	3,9
Sudeste	6,5	6,4	6,5	7,1	5,2
Sul	6,2	6,2	6,3	6,5	4,7
Centro-Oeste	5,9	5,7	6,2	6,8	5,3

Pesquisa nacional por amostra de domicílios 1999 [CD-ROM]. Microdados. Rio de Janeiro: IBGE, 2000. (1) Excluída a população rural de Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará e Amapá. (2) Excluída a população rural.

Internet: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/populacao/condicao_devida/indicadoresminimos/tabela3.shtml>. Acesso em 7/1/2010.

QUESTÃO 22

A partir das ideias do texto III e das informações da tabela, assinale a alternativa correta.

- (A) A cor da pele ainda é um indicador de desigualdade social. Esse fato pode ser comprovado com os dados estatísticos, a partir dos quais se lê que, em todas as regiões do Brasil, o número de anos de estudos para a população preta e parda é inferior ao da população branca.
- (B) Os números apresentados para a região Sudeste do Brasil indicam a inexistência de analfabetos nessa área do país.
- (C) Os números apresentados para a região Norte seriam favorecidos caso fosse computada a sua população rural.
- (D) O texto apresenta um grave problema social que seria resolvido com uma melhor distribuição de renda por meio de esmolas e incremento de políticas públicas assistencialistas.
- (E) Os números favoráveis, apresentados para a região Sudeste, permitem concluir a veracidade do raciocínio estabelecido pelo autor no texto.

QUESTÃO 23

A partir das ideias do texto III e das informações da tabela, assinale a alternativa correta.

- (A) No texto, ao afirmar que a condição social não é obra do destino, é possível inferir que todos os seres humanos nascem com as mesmas condições e oportunidades.
- (B) É possível concluir, pela leitura do texto, que o estudo promove a riqueza de todos.
- (C) O texto apresenta uma coerência com os dados apresentados na tabela. A população com o menor número de anos de estudo encontra-se na região Nordeste do Brasil, onde ocorre uma concentração de pobreza. Portanto, o baixo indicador escolar é a causa da pobreza no Nordeste.
- (D) O maior número de anos de estudo é um fator que favorece a ascensão social, mas não é o único elemento determinante para minimizar as desigualdades sociais no Brasil.
- (E) Em todas as regiões do país, o número de anos de estudo para as mulheres é ligeiramente superior ao dos homens. Infere-se, portanto, que as mulheres apresentam maior capacidade intelectual para os estudos.

QUESTÃO 24

(8/1/2010) - Tragédia em Angra (RJ) é avaliada com maior nível na escala de desastres

A Prefeitura de Angra dos Reis (RJ) divulgou nesta sexta-feira o conteúdo do Formulário de Avaliação de Danos sobre os deslizamentos provocados pelas fortes chuvas nos primeiros dias do ano. O documento conclui que o desastre foi de nível 4, a maior intensidade no índice de avaliação da Codificação de Desastres, Ameaças e Riscos do Conselho Nacional de Defesa Civil. Ao todo, 52 pessoas morreram na tragédia, e duas permanecem desaparecidas.

Internet: <<http://www1.folha.uol.com.br/folha/cotidiano/ult95u676727.shtml>>. Acesso em 9/1/2010.

A respeito das causas e consequências do assunto abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A Defesa Civil, de posse dos dados de codificação de desastres, ameaças e riscos, poderia ter evitado a tragédia ocorrida em Angra dos Reis no dia 1º/1/2010.
- (B) A tragédia no município de Angra dos Reis teve como causas principais a falta de uma política pública de ordenamento territorial em áreas de encostas, como a da Serra do Mar, e o elevado índice pluviométrico registrado neste período do ano na região.
- (C) O monitoramento, por meio de satélites, da área afetada, poderá evitar possíveis novos deslizamentos de terra.
- (D) O número de óbitos é insignificante em relação aos prejuízos econômicos causados pelo deslizamento de terra em Angra dos Reis.
- (E) O INPE (Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais) anunciou a tragédia que ocorreria em Angra dos Reis.

QUESTÃO 25

(9/1/2010) - Organização da Copa-2010 diz que atentado não interfere no Mundial

A organização da Copa do Mundo de 2010, que será disputada na África do Sul, descartou neste sábado que o atentado ao ônibus do Togo, que deixou três mortos ontem em Angola, deva afetar a realização do evento em junho deste ano.

"Queremos esclarecer que não existe nenhuma relação entre o que aconteceu em Angola e os preparativos da África do Sul para sediar o Mundial-2010", afirmou Rich Mkhondo, encarregado da comunicação para a Copa sul-africana.

Internet: <<http://www1.folha.uol.com.br/folha/esporte/ult92u676942.shtml>> (com adaptações). Acesso em 10/1/2010.

A respeito do tema abordado no texto e da dinâmica atual do continente africano, assinale a alternativa correta.

- (A) A África do Sul, assim como Angola, possui uma quantidade enorme de grupos separatistas organizados que podem promover ataques durante a realização do Mundial-2010.
- (B) Angola, ex-colônia portuguesa, assim como a África do Sul, sofreu o forte e cruel regime do *Apartheid*, implementado no país durante o período colonial.
- (C) O Brasil, por não manter relações diplomáticas com o Togo, não fez nenhuma declaração acerca do atentado que transportava os jogadores da equipe togolense de futebol.
- (D) Os motivos do atentado ocorrido com a equipe de futebol do Togo podem insuflar grupos terroristas e do tráfico organizado a praticar atos semelhantes durante a realização das Olimpíadas de 2016 no Rio de Janeiro.
- (E) O continente africano carrega o peso da sua história. Durante o período colonial, as potências europeias uniram, na mesma fronteira, grupos de tribos rivais. Esse contexto histórico explica o atentado ao ônibus que transportava a equipe de futebol do Togo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas questões de 26 a 40, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destros. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

QUESTÃO 26

Acerca do Outlook Express 6, assinale a alternativa correta.

- (A) A pasta Rascunho armazena todas as mensagens enviadas que não tenham sido movidas para outras pastas.
- (B) Para adicionar uma conta de *e-mail* ou de notícias, o usuário precisa clicar no menu Exibir; em seguida, clicar em Contas.
- (C) O usuário não pode optar por trabalhar *off-line* no Outlook Express 6.
- (D) O botão Criptografar associa um nível de prioridade à mensagem.
- (E) O Outlook Express 6 permite a incorporação de assinatura digital ao *e-mail* a ser enviado.

QUESTÃO 27

Acerca dos conceitos relacionados ao Internet Explorer 6 (IE6), julgue os itens subsequentes.

- I É possível configurar o IE6 para bloquear *pop-ups*; para isso, o usuário terá de clicar no menu Exibir, clicar em Bloqueador de *pop-ups* e, em seguida, clicar em Habilitar Bloqueador de *pop-ups*.
- II Ao se clicar no botão Favoritos, a página que o usuário está em navegação será atualizada.
- III Para que o usuário liste suas páginas favoritas, é suficiente pressionar simultaneamente as teclas de atalho CTRL + F.
- IV O usuário pode localizar informações na Internet clicando no botão Pesquisar na Barra de Ferramentas ou pressionando simultaneamente as teclas de atalho CTRL + P.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3. (E) 4.

QUESTÃO 28

Acerca da área de trabalho (*Desktop*) do sistema operacional Windows XP, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode-se criar um atalho para o Microsoft Excel 2003 na Área de Trabalho, clicando sobre o ícone com o botão esquerdo do *mouse* e, em seguida, clicar em Criar atalho.
- (B) Os itens excluídos de um disquete ou de um *pendrive* são enviados para a lixeira.
- (C) Para alterar o plano de fundo na área de trabalho, o usuário terá de clicar com o botão direito do *mouse* na Área de Trabalho e clicar em Personalizar.
- (D) Clicando-se no botão Iniciar com o botão direito do *mouse* e, em seguida, na opção Propriedades, é possível que o usuário altere a aparência da Barra de Tarefas.
- (E) Para criar uma nova pasta na Área de Trabalho, o usuário terá de seguir os seguintes passos: clicar com o botão esquerdo do *mouse* em qualquer lugar da Área de Trabalho, clicar na opção Novo e, finalmente, Selecionar pasta.

QUESTÃO 29

Acerca da instalação de impressoras no Windows XP, assinale a alternativa correta.

- (A) Para abrir Impressoras e aparelhos de fax, clica-se em iniciar, seleciona-se a opção Programas e, em seguida, clica-se duas vezes em Impressoras e aparelhos de fax.
- (B) Para se compartilhar uma impressora, é suficiente clicar com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone que representa a impressora, na guia Impressora e aparelho de fax que se deseja compartilhar e, em seguida, clicar em Compartilhamento.
- (C) Se o conector que liga o cabo da impressora ao computador for do tipo USB, a impressora não oferece suporte a *plug and play*.
- (D) Se o conector que liga o cabo da impressora ao computador for do tipo serial de 9 pinos (DB9), a impressora não oferece suporte a *plug and play*.
- (E) Se o conector que liga o cabo da impressora ao computador for do tipo paralelo, é correto afirmar que a impressora oferece suporte a *plug and play*.

QUESTÃO 30

Quanto aos conceitos relacionados aos dispositivos de entrada, saída e entrada/saída, assinale a alternativa correta.

- (A) O microfone é um dispositivo somente de entrada.
- (B) O *scanner* é um periférico de saída para ler documentos e figuras e transferir para a memória RAM do computador ou qualquer outro meio de armazenamento.
- (C) A fita DAT é um periférico somente de saída.
- (D) A *webcam* é um periférico de entrada/saída que captura as imagens externas e as envia para o computador.
- (E) O monitor de vídeo tipo *touch screen* é um periférico apenas de saída.

QUESTÃO 31

O gerenciador de tarefas do Windows fornece informações acerca de programas e processos que estão sendo executados no computador. Acerca do gerenciador de tarefas do Windows XP, assinale a alternativa correta.

- (A) A guia Processos exibe o *status* dos programas que estão sendo executados no computador.
- (B) Na guia Usuários, a opção nome do cliente especifica o nome do usuário.
- (C) A guia Desempenho disponibiliza monitoramento gráfico da utilização da rede.
- (D) A guia Rede exibe uma visão geral dinâmica sobre o desempenho do computador.
- (E) Pressionando-se simultaneamente as teclas CTRL+SHIFT+ESC será aberta a tela Gerenciador de tarefas do Windows.

QUESTÃO 32

Entre as alternativas abaixo, assinale aquela que **não** apresenta um componente de *hardware* de uma rede.

- (A) *Hub*
- (B) *Switch*
- (C) *Bridge*
- (D) Roteador
- (E) *Driver*

QUESTÃO 33

Acerca de dispositivos de armazenamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Fita cassete, disco de vinil de longa duração e memória cache são considerados dispositivos de armazenamento de massa.
- (B) CD, DVD e *Zip drive* não podem ser utilizados para *back-up* em função de sua fragilidade.
- (C) *Hard Disk* (HD) é o principal dispositivo de armazenamento dentro de um sistema computacional, pois é fabricado usando tecnologias Risc e Cisc.
- (D) Fitos Dat e Fitos de Vídeo são dispositivos de armazenamento de dados muito utilizados hoje em servidores de arquivos.
- (E) O disquete é um disco magnético removível usado para armazenar dados, de tamanho 3,5 polegadas; ele é bem semelhante fisicamente ao *zip drive*, mas este último apresenta uma maior capacidade de armazenamento de dados.

QUESTÃO 34

Embora muitas tecnologias e padrões para LANs sem fio tenham sido desenvolvidos na década de 1990, uma classe particular de padrões surgiu claramente como a vencedora: a LAN sem fio IEEE 802.11, também conhecida como Wi-Fi. Acerca da Wi-Fi, é correto afirmar que

- (A) as LANs 802.11b operam na faixa de frequência 5.1 a 5.8 GHz.
- (B) a LAN sem fio 802.11b tem uma taxa de dados de até 11 Mbps.
- (C) os padrões 802.11a, 802.11b e 802.11g não utilizam o mesmo protocolo de controle de acesso ao meio.
- (D) as LANs 802.11a e 802.11b operam na mesma faixa de frequência.
- (E) as LANs 802.11a e 802.11b possuem uma mesma taxa de dados de até 11Mbps.

QUESTÃO 35

O painel de controle está repleto de ferramentas especializadas que são usadas para alterar a aparência e o



comportamento do Windows. Ao clicar sobre a figura do painel de controle do Windows XP, é possível

- (A) definir configurações administrativas para o computador.
- (B) instalar *hardware* e solucionar problemas.
- (C) instalar ou remover programas e componentes do Windows.
- (D) definir configurações de economia de energia para o computador.
- (E) ver as informações acerca das propriedades do sistema do computador.

QUESTÃO 36

Em relação a redes locais, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O protocolo OSI é um modelo de referência de rede.
- (B) O TCP/IP não é apenas um protocolo, mas sim um conjunto de protocolos.
- (C) O protocolo OSI possui sete camadas, enquanto o modelo TCP/IP apenas quatro.
- (D) A camada apresentação pertence apenas ao modelo OSI, enquanto a camada aplicação pertence aos dois modelos, OSI e TCP/IP.
- (E) As placas de redes atuais oferecem uma taxa de transmissão de 128 Kbps até 2Mbps.

QUESTÃO 37

Acerca de periféricos, assinale a alternativa correta.

- (A) O *pendrive* não é um dispositivo *plug and play*.
- (B) O conector paralelo ou porta paralela, usado para conectar impressoras, *scanners*, etc., também é chamado pelo nome técnico de DB-35.
- (C) Os gabinetes de computadores tipo *desktop* também são conhecidos pelo nome técnico de CPU.
- (D) As memórias RAM são voláteis, perdem seu conteúdo quando o computador é desligado e podem ser do tipo SRAM e DRAM.
- (E) *Chipset* são memórias do tipo RAM que guardam informações do *setup*, enquanto o computador estiver ligado.

QUESTÃO 38

Acerca de instalação e de configuração de dispositivos, assinale a alternativa correta.

- (A) As memórias RAM podem, sem nenhum problema, ser instaladas em qualquer *slot* PCI vago na placa-mãe do computador.
- (B) Nos teclados mais antigos, existe uma chave que seleciona o teclado para AT ou XT. Essa seleção tem como finalidade adequar o teclado ao tipo de fonte de alimentação.
- (C) Na instalação de uma fonte de alimentação de tecnologia AT ou ATX em um gabinete, é importante verificar se a fonte é compatível com a placa-mãe.
- (D) Na instalação de um *Hard Disk* (HD) modelo IDE, os cabos de dados e sinais de controle têm uma tarja vermelha em um dos lados que indica perigo, pois ali circula alta-voltagem.
- (E) Nos cabos de força dos computadores e estabilizadores, as tomadas apresentam um terceiro pino metálico, que pode perfeitamente ser removido para melhor se encaixar à tomada da parede, sem nenhum prejuízo para o funcionamento do computador, segundo o manual do equipamento.

QUESTÃO 39

São conhecidos como sistemas de arquivos para sistema operacional Windows

- (A) NTFS, EXT3, SCSI.
- (B) FAT 32, FAT 16, DOC.
- (C) EXT 2, DOS, OS2.
- (D) FAT32, FAT16, NTFS.
- (E) FAT, NTFS, WIN32.

QUESTÃO 40

Acerca da Internet, é correto afirmar que

- (A) os números Controle de Acesso ao Meio (MAC), em uma placa de rede, são únicos no mundo.
- (B) o "s", em <http://www.cofecon.org.br> e em qualquer *browser* de navegação na Internet, indica que a página acessada é segura.
- (C) os protocolos SMTP, para *e-mail*, FTP para transferência de arquivo, http, para navegação na *web*, não estão mais em uso.
- (D) os sistemas de navegação atuais para Internet possuem sistemas de antivírus ativos.
- (E) é possível interconectar, com a tecnologia *Bluetooth*, dispositivos de computação, comunicação etc., sem a necessidade de fios ou cabos a uma distância de 100 metros.

QUESTÃO 41

Acerca da tomada de decisões, um exemplo de decisão programada é aquela que

- (A) é singular e não-recorrente.
- (B) versa sobre adquirir ou não outra organização.
- (C) versa sobre quais mercados globais oferecem o maior potencial.
- (D) é repetitiva e rotineira.
- (E) versa sobre se deve ou não vender uma divisão não-rentável.

QUESTÃO 42

O estilo de tomada de decisão caracterizado por baixa tolerância à ambiguidade, forma racional e eficiente de pensar, capacidade para tomar decisões rápidas e focalizadas no curto prazo, refere-se ao estilo

- (A) diretivo.
- (B) analítico.
- (C) conceitual.
- (D) benevolente.
- (E) comportamental.

QUESTÃO 43

Acerca dos estudos de liderança feito por Kurt Lewin, assinale a alternativa que identifica um líder *laissez-faire*.

- (A) Geralmente concede aos seus funcionários total liberdade para que tomem as decisões e completem seus trabalhos da maneira que acharem correto, podendo simplesmente proporcionar os materiais necessários e responder às perguntas.
- (B) Tende a centralizar a autoridade e a ditar os métodos de trabalho.
- (C) Toma decisões unilaterais e limita a participação dos funcionários.
- (D) Tende a envolver os funcionários na tomada de decisões, delega autoridade, encoraja a participação em decidir os métodos de trabalho e objetivos e usa o *feedback* como uma oportunidade para treinar os funcionários.
- (E) Busca opiniões e ouve as preocupações e assuntos dos funcionários, mas toma a decisão final por si mesmo.

QUESTÃO 44

Segundo a hierarquia das necessidades, autorrespeito, autonomia, realização, *status*, reconhecimento e atenção são exemplos de necessidades

- (A) fisiológicas.
- (B) de segurança.
- (C) de estima.
- (D) sociais.
- (E) de autorrealização.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma ilustração do conceito de eficácia.

- (A) Jogar futebol com arte.
- (B) Fazer corretamente as tarefas.
- (C) Resolver problemas.
- (D) Marcar gols e ganhar a partida.
- (E) Buscar a melhor resolução dos recursos.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que corresponde ao termo que indica qualquer distúrbio indesejável dentro do processo de comunicação e que afeta a mensagem enviada.

- (A) Destino.
- (B) Fonte.
- (C) Ruído.
- (D) Canal.
- (E) Transmissor.

QUESTÃO 47

Em relação ao termo produtividade, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Produtividade é a relação ótima entre insumos e resultados.
- (B) Aumentar a produtividade significa aumentar a produção sem aumentar o volume dos recursos.
- (C) Uma máquina é mais produtiva do que outra se consegue produzir maior quantidade de peças no mesmo período.
- (D) Um operário é mais produtivo que outro quando produz mais no mesmo período, utilizando mais recursos de produção.
- (E) A produtividade pode ser elevada por meio da racionalização, das novas tecnologias e do treinamento do pessoal.

QUESTÃO 48

O critério utilizado, quando são agrupadas, em um mesmo órgão, pessoas que utilizam um mesmo tipo de equipamento ou técnica e profissionais de determinada especialidade, é o de departamentalização por

- (A) objetivos.
- (B) processo.
- (C) clientela.
- (D) área geográfica.
- (E) produto.

QUESTÃO 49

Acerca das teorias da motivação X e Y, assinale a alternativa que caracteriza como um gerente vê os funcionários pela óptica da teoria X.

- (A) Os funcionários podem ver o trabalho como algo natural, como descanso ou lazer.
- (B) A maioria dos trabalhadores coloca a segurança acima de todos os outros fatores associados com trabalho e mostrará pouca ambição.
- (C) Os funcionários exercerão a auto-orientação e o autocontrole se estiverem comprometidos com os objetivos.
- (D) A pessoa comum pode aprender a aceitar e até mesmo a buscar responsabilidades.
- (E) A habilidade de tomar boas decisões está amplamente dispersa por toda a população e não é necessariamente condição exclusiva dos gerentes.

QUESTÃO 50

Acerca de uma organização socialmente responsável, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Aplica normas comparativas de outras organizações em seus programas sociais.
- (B) Apresenta relatórios aos membros organizacionais e aos parceiros sobre os progressos na sua responsabilidade social.
- (C) Incorpora objetivos sociais em seus processos de planejamento.
- (D) Experimenta diferentes abordagens para medir o seu desempenho social.
- (E) Age estritamente no sentido de levar o negócio a proporcionar lucros máximos para a organização.

