

104 – ASSISTENTE SOCIAL

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 28/2/2010 – 8h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
 - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
 - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e da **folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**: ■

Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 3.

1 No que se refere às práticas assistenciais, tem sido
comum a confusão na utilização dos termos assistência e
assistencialismo. Essa é uma questão delicada, daí a
4 importância que se tenha clareza sobre ela, pois, quando se
trabalha com a política de assistência social nos espaços em
que a intervenção se manifesta pelo caráter emergencial, é
7 comum taxar essa atuação como uma prática
assistencialista. Contudo, não se deve equiparar ou confundir
ação de emergência com assistencialismo. As ações
10 emergenciais são tão dignas e necessárias quanto as demais
ações. O que realmente faz a diferença são os objetivos
pelos quais são desenvolvidas.

13 Apesar de termos legislações que avançaram no
sentido do direito social, muitas ações desenvolvidas
segundo a ótica dos interesses de dirigentes do Estado
16 têm-se caracterizado como assistencialistas, ou seja, ações
que não emancipam os usuários, pelo contrário, reforçam
sua condição de subalternização perante os serviços
19 prestados.

Essas ações constituem-se com base na troca de
favores, principalmente no que se refere às políticas
22 partidárias, em que parte da população torna-se receptora de
"benefícios" não no sentido do patamar do direito e, sim, na
perspectiva da troca votos-favores. Por outro lado, para a
25 população dependente dos serviços e dos benefícios
transmitidos por essas políticas de garantia da sobrevivência,
não importa com qual intenção tais ações estejam se
28 desenvolvendo. Na perspectiva de quem não tem o mínimo,
o fundamental é não morrer de fome e ver supridas certas
necessidades básicas.

Solange Silva dos Santos Fidelis. **Conceito de assistência e assistencialismo.** In: 2º Seminário nacional estado e políticas sociais no Brasil. Cascavel: Unioeste, de 13 a 15 out./2005, p. 1-2 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com relação às ideias do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) A confusão na utilização dos termos assistência e assistencialismo está definitivamente desfeita, a partir da divulgação do texto I, pois ele cuida exatamente de elaborar os conceitos teóricos desses termos.
- (B) A política de assistência social escraviza a população, mantendo-a em posição inferior de dependência.
- (C) Garantida a sobrevivência da população dependente dos serviços e benefícios transmitidos pelas políticas assistencialistas e eleitoreiras, resta descobrir os verdadeiros objetivos dos políticos, para que seja estabelecida a troca de favores.
- (D) As necessidades básicas de parcela da população brasileira são tão prementes que o assistencialismo passa a ser bem-vindo, sendo encarado como forma possível de garantir a sobrevivência.
- (E) As ações emergenciais são vis e deixam claros os objetivos mesquinhos segundo os quais são desenvolvidas.

QUESTÃO 2

Com base no texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) A frase **Essa é uma questão delicada, por isso é importante que se tenha clareza sobre ela** é uma reescrita adequada da original registrada nas linhas 3 e 4.
- (B) No fragmento "o fundamental é não morrer de fome e ver supridas certas necessidades básicas" (linhas 29 e 30), o termo "supridas" poderia ser usado no masculino singular, sem prejuízo gramatical.
- (C) Na frase "o fundamental é não morrer de fome e ver supridas certas necessidades básicas." (linhas 29 e 30), os verbos "morrer" e "ver" têm sujeitos diferentes.
- (D) A frase **parte da população torna-se receptora de "benefícios" não somente no sentido do patamar do direito, mas também na perspectiva da troca votos-favores** é uma reescrita adequada da original das linhas de 22 a 24.
- (E) As aspas da linha 23 indicam a interferência de fala de personagem oculto no texto.

QUESTÃO 3

A respeito de termos e fragmentos do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Assistência e assistencialismo são palavras que, por serem formadas por uma parte morfológica comum [*assistencia*], têm sentido semelhante e, por isso, são classificadas como sinônimos idênticos.
- (B) O fragmento **ações que não lhes emancipam** substitui corretamente o original das linhas 16 e 17.
- (C) O fragmento **ações que não emancipam os usuários, pelo contrário, reforçam a condição deles de subalternização perante os serviços prestados** substitui corretamente o original das linhas de 16 a 19.
- (D) O fragmento **Referindo-se às práticas assistenciais, era comum a confusão na utilização dos termos assistência e assistencialismo** é uma reescrita correta, de acordo com as normas gramaticais, do original das linhas de 1 a 3.
- (E) No fragmento "Essa é uma questão delicada, daí a importância que se tenha clareza sobre ela, pois, quando se trabalha com a política de assistência social nos espaços" (linhas de 3 a 5), o verbo "trabalha" poderia ser usado no plural, sem prejuízo gramatical.

Texto II, para responder à questão 4.

1 Travestis e transexuais matriculados nas escolas
municipais de Fortaleza ou cadastrados em projetos sociais
do município poderão ser agora oficialmente tratados por seu
4 nome social no lugar daquele que consta no registro de
nascimento. Isso é possível com a publicação de duas
portarias, uma da Secretaria de Educação e outra da
7 Secretaria de Assistência Social.

A medida garante que, logo no início das aulas, ao
se apresentar, o aluno tenha respeitada sua vontade de ser
10 chamado pelo nome social, informando isso ao professor
e(ou) ao diretor da escola, que farão a anotação em todos os
seus documentos.

13 “Essa é uma medida de acolhida afetuosa. Afinal, o
poder público não tem apenas o dever de dar acesso à
escola, mas também o de buscar a permanência do aluno e o
16 seu desenvolvimento. E o nome, muitas vezes, tem sido um
empecilho para isso”, disse Martir Silva, consultora jurídica
da Secretaria de Educação de Fortaleza.

Internet <<http://www.clickpb.com.br/>> (com adaptações).

QUESTÃO 4

Com base no texto II, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O nome social pode ser o adotado pelo indivíduo, por sua própria escolha, em substituição ao de registro de nascimento.
- (B) A acolhida aos alunos travestis e transexuais nas escolas municipais de Fortaleza é avaliada como afetuosa, porque o poder público, além da obrigação social de dar acesso à escola, deve buscar a permanência do aluno nela.
- (C) Duas secretarias de estado se uniram para a adoção de medida favorável aos travestis e transexuais matriculados nas escolas municipais de Fortaleza ou cadastrados em projetos sociais do município.
- (D) Infere-se do texto que a eventual incompatibilidade entre o nome e o corpo de estudantes travestis e transexuais pode, muitas vezes, levar o jovem a deixar a escola.
- (E) Infere-se do texto que o preconceito contra o diferente está escondido na obscuridade dos sentimentos humanos mais íntimos; por isso, o homem nunca conseguirá se libertar dessa chaga moral.

Texto III, para responder às questões 5 e 6.

1 Já existem vários portais ativos e em crescimento
que disponibilizam para o internauta canais de televisão.
O wwtv, por exemplo, oferece atualmente nada menos
4 de 1.827 estações *on-line* (número de 4 de dezembro,
crescendo à razão de duas por dia). São
emissoras transmitidas de qualquer país que passe pela
7 nossa mente — e alguns outros de cuja existência sequer
desconfiávamos.

Uma visita a qualquer um desses portais deixa
10 bastante claro que a televisão, tal como a conhecemos hoje,
distribuída pelo ar de forma gratuita, ou por meio de qualquer
mecanismo pago de distribuição, está em sérios apuros. Mil
13 batalhas jurídicas poderão acontecer nos próximos anos.
Mas frear a distribuição de sinais de TV pela Internet será tão
viável quanto impedir que chova. É mais sábio, portanto,
16 examinar como tirar proveito dos benefícios que a chuva
possa nos trazer.

Internet: <www.observatoriodaimprensa.com.br/> (com adaptações).

QUESTÃO 5

Acerca da frase “São emissoras transmitidas de qualquer país que passe pela nossa mente — e alguns outros de cuja existência sequer desconfiávamos.” (linhas de 5 a 8), do texto III, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A forma verbal “São” é usada no plural porque concorda com o sujeito implícito “duas por dia” (linha 5).
- (B) A sequência “de qualquer país” pode ser reescrita, sem perda de sentido, como **por seja qual for o país**.
- (C) A forma verbal “passe”, se usada no plural, provocaria mudança inaceitável de sentido, uma vez que remeteria a “emissoras”, e não mais a “país”.
- (D) A troca da preposição “de”, na segunda ocorrência, por **em** provocaria uma falha na regência do verbo **desconfiar**.
- (E) O travessão foi usado para enfatizar trecho do enunciado. Efeito similar se conseguiria com o uso de negrito, ou, no discurso oral, com entonações enfáticas.

QUESTÃO 6

A respeito do fragmento “qualquer país que passe pela nossa mente — e alguns outros de cuja existência sequer desconfiávamos.” (linhas de 6 a 8) do texto III, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A conjunção “e” poderia ser substituída, sem perda de sentido, pela locução **além de**.
- (B) O advérbio “sequer” pode ser reescrito, opcionalmente, como dois verbetes: **se quer**, já que ambas são grafias aceitas pela gramática como permutáveis.
- (C) A forma verbal “desconfiávamos” indica a ideia de tempo passado inacabado.
- (D) O pronome “cuja” tem valor possessivo, já que equivale a **sua**.
- (E) A forma verbal “passe” indica a ideia de possibilidade, um fato incerto de acontecer.

Texto IV, para responder às questões de 7 a 9.

Transplante de amor

1 Gastrite é uma inflamação do estômago. Apendicite é uma inflamação do apêndice. Otite é uma inflamação dos ouvidos. Paixonite é uma inflamação do quê? Do coração.

4 Cada órgão do nosso corpo tem uma função vital e precisa estar 100% em condições. Ao coração, coube a função de bombear sangue para o resto do corpo, mas é nele que se depositam também nossos mais nobres sentimentos. Qual é o órgão responsável pela saudade, pela adoração? Quem palpita, quem sofre, quem dispara? O próprio.

10 Foi pensando nisso que me ocorreu o seguinte: se alguém está com o coração dilacerado nos dois sentidos, biológico e emocional, e por ordens médicas precisa de um novo, o paciente irá se curar da dor de amor ao receber o órgão transplantado?

16 Fazemos de conta que sim. Você entrou no hospital com o coração em frangalhos, literalmente. Além de apaixonado por alguém que não lhe dá a mínima, você está com as artérias obstruídas e os batimentos devagar quase parando. A vida se esvai, mas localizaram um doador compatível: já para a mesa de cirurgia.

22 Horas depois, você acorda. Coração novo. Tum-tum, tum-tum, tum-tum. Um espetáculo. O médico lhe dá uma sobrevida de cem anos. Nada mal. Visitas entram e saem do quarto. Até que anunciam o Jorge. Que Jorge? O Jorge, minha filha, o homem que você sempre amou. Eu????

28 Você não reconhece o Jorge. Acha ele meio baixinho. Um tom de voz estridente. Usa uma camisa cor-de-laranja que não lhe cai bem. Mas foi você mesma que deu a ele de aniversário, minha filha. Eu????

31 Seu coração ignorou o tal de Jorge. O mesmo Jorge que quase te levou à loucura, o mesmo Jorge que fez você passar noites insones, que fez você encher uma piscina olímpica de lágrimas. Em compensação, aquele enfermeiro ali é bem gracinha. Tem um sorriso cativante. E uma mão que é uma pluma, você nem sentiu a aplicação da anestesia. Bacana este cara. Quem é? O namorado da menina a quem pertencia seu coração. Tum-tum, tum-tum, tum-tum.

37 Transplantes de amor. Garanto que fariam muito mais sucesso que a safena.

Martha Medeiros. *Non-Stop*. Porto Alegre: L & PM, 2001, p. 43.

QUESTÃO 7

A respeito do texto IV, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) As palavras “Gastrite”, “Apendicite”, “Otite” e “Paixonite”, usadas no primeiro parágrafo do texto, são formadas pelo mesmo processo de derivação: a sufixal. Nessas palavras, usou-se o sufixo -ite, que indica inflamação.
- (B) A palavra “quê”, na frase “Paixonite é uma inflamação do quê?” (linha 3) aparece acentuada porque está inserida em uma pergunta.
- (C) A expressão “Do coração.” (linha 3) constitui-se, no contexto textual, uma frase nominal, que confere ao texto maior agilidade e leveza de estrutura sintática.
- (D) A expressão “em condições” (linha 5), segundo a gramática da língua portuguesa, exige um complemento que integre o seu sentido. Porém, no texto, a ausência desse complemento não promoveu prejuízo para a compreensão da informação.
- (E) A vírgula da frase “Ao coração, coube a função de bombear sangue para o resto do corpo” (linhas 5 e 6) justifica-se pelo deslocamento do termo “Ao coração”, com finalidade estilística de criar ênfase.

QUESTÃO 8

Com relação ao texto IV, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A repetição do pronome na frase da linha 9 “Quem palpita, quem sofre, quem dispara?” cria destaque e certo suspense na informação.
- (B) A resposta “O próprio.” (linha 9), dada às perguntas feitas anteriormente, omite o nome (coração) ao qual se refere o adjetivo, o que valoriza enfaticamente o termo “próprio”.
- (C) O advérbio “sim” (linha 15) tem seu significado explicado nas informações do parágrafo em que se insere.
- (D) O pronome “Você” (linha 15) é empregado na frase como forma de indeterminar o agente da ação, traço característico da oralidade brasileira. Assim, “Você entrou no hospital” (linha 15) corresponde a **Entrou-se no hospital**.
- (E) A sequência “a mínima” (linha 17), à qual falta o nome **importância**, faz do qualificativo “mínima” o núcleo, o foco da informação.

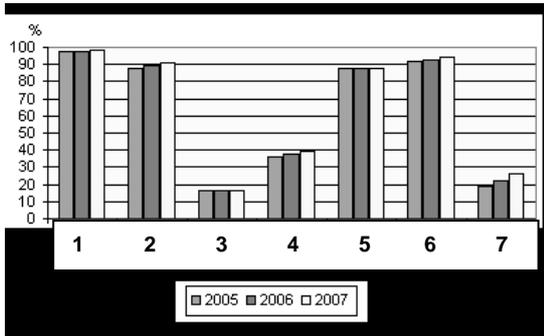
QUESTÃO 9

Ainda com relação ao texto IV, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A seguinte reescritura do trecho das linhas 19 e 20 está gramaticalmente correta: **localizaram um doador compatível; portanto, vá urgente para a mesa de cirurgia**. Porém, ela perde em qualidade para a original, mais sintética e mais expressiva.
- (B) Onomatopeia é uma figura de linguagem que consiste na formação de palavras pela imitação de sons e ruídos. Nas linhas 21, 22 e 37, aparece um exemplo dessa figura. Na primeira entrada, ela deixa entrever a ideia de que o coração passou a funcionar no novo peito. Já, na segunda, há a sugestão de que o coração da antiga dona dispara no reconhecimento do namorado.
- (C) No trecho “Até que anunciam o Jorge. Que Jorge? O Jorge, minha filha, o homem que você sempre amou. Eu?????” (linhas 24 e 25), aparece um diálogo com apresentação gráfica inusitada.
- (D) Com base nos fragmentos “Acha ele meio baixinho.” (linhas 26 e 27), “Seu coração ignorou o tal de Jorge.” (linha 30), “Em compensação, aquele enfermeiro ali é bem gracinha.” (linhas 33 e 34), “Bacana este cara.” (linha 36) e “O namorado da menina a quem pertencia seu coração.” (linhas 36 e 37) é correto afirmar que o texto é inteiramente construído com construções próprias de linguagem informal, sem nenhuma preocupação com a formalidade da língua escrita padrão.
- (E) Muito comum na fala cotidiana, a hipérbole, figura de linguagem que consiste em exagerar intencionalmente uma ideia com a finalidade de torná-la mais expressiva, é exemplificada no penúltimo parágrafo do texto.

Texto V, para responder às questões 10 e 11.

Domicílios com bens duráveis 2005-2007



- 1. Fogão
- 2. Geladeira
- 3. Freezer
- 4. Máquina de lavar roupa
- 5. Rádio
- 6. Televisão
- 7. Microcomputador

Existência de bens duráveis	2006 (%)	2007 (%)
Fogão	97,7	98,1
Geladeira	89,2	90,8
Freezer	16,4	16,3
Máquina de lavar roupa	37,5	39,5
Rádio	87,9	88,1
Televisão	93,0	94,5
Microcomputador	22,1	26,6

IBGE, Pesquisa nacional por amostra de domicílios 2007.

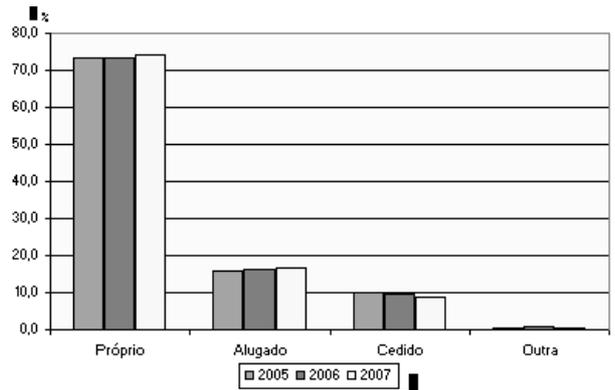
QUESTÃO 10

Com base nas informações presentes no texto V, assinale a alternativa correta.

- (A) O microcomputador é o bem durável que menos interessa ao homem brasileiro.
- (B) A tendência dos brasileiros é preferir o microcomputador, antes de comprar uma máquina de lavar roupas.
- (C) Os sete bens duráveis presentes nos domicílios brasileiros tiveram consumo crescente de 2005 a 2007.
- (D) A presença do freezer em mais da metade nos domicílios brasileiros denuncia a existência de abundância na nossa sociedade.
- (E) Os bens duráveis mais presentes nos lares brasileiros são fogão e televisão.

Texto VI, para responder à questão 11.

Condição de ocupação 2005-2007



Condição de ocupação	2006 (%)	2007 (%)
Próprio	73,3	74,0
Alugado	16,2	16,7
Cedido	9,8	8,8
Outra	0,6	0,5

IBGE, Pesquisa nacional por amostra de domicílios 2007.

QUESTÃO 11

Com base nas informações presentes nos textos V e VI, assinale a alternativa correta.

- (A) Mais da metade dos brasileiros, hoje, paga aluguel, mas tem em casa televisão, rádio e computador.
- (B) Apenas 26,6% dos brasileiros tinham acesso à Internet, em 2007.
- (C) A lógica leva a supor que o número de aparelhos de telefone celular, em 2007, ultrapassava 98%, pois esses aparelhos são úteis e muitos têm preços tão acessíveis quanto os fogões, campeões na preferência dos lares do Brasil.
- (D) O item "Outra", para a indicação de condição de ocupação, permite a interpretação de que o índice de invasão de terras e de imóveis vazios vem diminuindo ano a ano, no Brasil.
- (E) Mais de 70% da população brasileira tem casa própria.

QUESTÃO 12

Acerca da utilização de mensagens eletrônicas como forma de comunicação oficial, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os arquivos anexados à mensagem do e-mail devem ser redigidos, preferencialmente, no formato Word em versão anterior a 2000, para serem abertos por qualquer sistema operacional instalado no computador do destinatário da mensagem.
- (B) Um dos atrativos de comunicação por correio eletrônico é sua flexibilidade. Assim, não interessa definir forma rígida para sua estrutura; porém, deve-se evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.
- (C) O correio eletrônico (e-mail), por seu baixo custo e celeridade, transformou-se na principal forma de comunicação para a transmissão de documentos.
- (D) Sempre que disponível, deve-se utilizar o recurso de confirmação de leitura.
- (E) O correio eletrônico pode ter valor documental, ou seja, pode ser aceito como documento original, desde que exista certificação digital que ateste a identidade do remetente, na forma estabelecida em lei.

QUESTÃO 13

Acerca do procedimento licitatório previsto na Lei n.º 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os órgãos e entidades da Administração Pública, dos três poderes, da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, submetem-se à plena aplicabilidade dos dispositivos constantes na referida lei.
- (B) O princípio da indistinção, conexo ao da moralidade, é previsto na lei licitatória nacional como decorrente dos princípios básicos arrolados no seu art. 3º.
- (C) O ato administrativo da comissão do qual emerge o vencedor do procedimento licitatório tem natureza declaratória.
- (D) São modalidades de licitação previstas na referida lei: a concorrência, a tomada de preços, o convite, o leilão, o concurso e o pregão.
- (E) O desinteresse de licitantes no procedimento anterior autoriza a contratação direta por inexigibilidade, mas desde que a abertura de novo certame redunde em prejuízo para a Administração.

QUESTÃO 14

Ainda no que pertine ao procedimento licitatório previsto na Lei n.º 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) O desfazimento da licitação é hipótese aplicável quando, ao final do certame, não restam licitantes aptos a contratar com a Administração.
- (B) A homologação é ato de controle administrativo praticado pela comissão julgadora.
- (C) Apenas os recursos em face da inabilitação do licitante e do julgamento das propostas têm efeitos necessariamente suspensivos previstos na lei geral.
- (D) Os critérios de julgamento, conjugando os fatores referidos no instrumento convocatório, podem autorizar a Administração a instaurar procedimento visando à proposta mais vantajosa, ainda que ela não apresente, necessariamente, o menor preço.
- (E) Os requisitos de habilitação devem ter interpretação extensiva, visto que não interessa ao poder público admitir licitantes que não detenham condições prévias de, em vindo a serem os vencedores, levarem a bom termo a execução do objeto licitado.

QUESTÃO 15

Os contratos da administração pública também são objeto de normatização na Lei n.º 8.666/1993. A respeito de suas características, assinale a alternativa correta.

- (A) Os contratos previstos na referida Lei necessariamente detêm as prerrogativas atribuíveis ao regime de Direito Público.
- (B) São características dos referidos ajustes, entre outras, o formalismo, com a necessária observância dos requisitos externos e internos previstos na lei geral, e a comutatividade, esta denotando a existência de obrigações a ambas as partes contratantes.
- (C) O regime de execução das obras contratadas com terceiros poderá ser direto ou indireto, em relação à prévia previsão de subcontratação, devendo sua escolha constar no instrumento convocatório que lhe der origem.
- (D) Constarão do projeto executivo a definição prévia da obra, incluindo, entre outros requisitos, a justificativa para sua realização e a estimativa de gastos.
- (E) Entre as cláusulas exorbitantes previstas para a execução contratual, podem-se citar as alterações unilaterais por parte da Administração, não só as quantitativas, mas, também, as qualitativas em relação ao objeto inicialmente licitado, incluindo, nessas últimas, a possibilidade de modificação do projeto ou das especificações.

QUESTÃO 16

A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), no que toca às normas gerais de tutela do trabalho, trata da identificação profissional, da duração do trabalho, do salário mínimo, das férias e da segurança e medicina do trabalho. Acerca da identificação profissional, assinale a alternativa correta em relação a seu texto vigente.

- (A) A Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) conterà, entre outros elementos necessários, uma fotografia, de frente, tamanho 3x4, qualificação, impressão digital e número do documento de naturalização ou data da chegada ao Brasil, e demais elementos constantes na identidade de estrangeiro, quando for o caso.
- (B) Por ser um documento do empregado, após a sua admissão, as anotações na CTPS serão feitas pelo empregador exclusivamente nas hipóteses previstas na CLT, quais sejam, na data-base, no caso de rescisão contratual e no caso de necessidade de comprovação perante a Previdência Social.
- (C) Os acidentes de trabalho serão obrigatoriamente anotados pelo Juízo competente na carteira profissional do acidentado.
- (D) As anotações na CTPS, no que pertine à remuneração, devem especificar o salário, incluindo a previsão de gorjetas, quando for o caso.
- (E) Serão arquivadas as carteiras profissionais que não forem reclamadas pelos interessados no prazo de noventa dias de sua emissão.

QUESTÃO 17

Ainda em relação às vigentes normas gerais de tutela do trabalho na CLT, assinale a alternativa correta no que toca à duração da jornada.

- (A) Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de dez minutos.
- (B) Em tendo havido causa acidental ensejadora da interrupção da jornada de trabalho, esta poderá ser prorrogada pelo tempo necessário até o máximo de duas horas, durante o número de dias indispensáveis à recuperação do tempo perdido.
- (C) O regime de jornada de trabalho e horas extras não se aplica aos gerentes, mas desde que atendam à exclusiva condição de serem considerados exercentes de cargos de gestão.
- (D) Para o gozo do intervalo de descanso, computados na duração do trabalho dos empregados, devem as empresas oferecer lugar compatível e com observância às normas trabalhistas.
- (E) Considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele cuja duração não exceda a vinte horas semanais.

QUESTÃO 18

A respeito do contrato individual de trabalho na CLT, assinale a alternativa correta.

- (A) Por ser uma forma excepcional de contratação, a CLT não autoriza a rescisão por parte do empregador sem a justa causa do empregado nos contratos de trabalho por tempo determinado.
- (B) O comportamento do empregado fora da empresa poderá ensejar rescisão de seu contrato de trabalho com justa causa.
- (C) No caso de paralisação das atividades da empresa decorrente de ato governamental, não farão jus os empregados à indenização por esse tempo.
- (D) A prova de quitação do empregador é o recibo da rescisão, desde que com a assistência do respectivo sindicato ou perante a autoridade do Ministério do Trabalho e Previdência Social, em valor global e até o décimo dia, contado da data da notificação da demissão, quando da ausência do aviso prévio, indenização do mesmo ou dispensa de seu cumprimento.
- (E) A verba indenizatória devida ao empregado, no caso de sua demissão sem justa causa, é calculada sobre seu último salário.

QUESTÃO 19

O Distrito Federal, por imperativo constitucional, é regido por sua Lei Orgânica, atendidos os princípios estabelecidos na Carta Maior Federal. Acerca dos fundamentos da organização dos Poderes e do Distrito Federal previstos na Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), assinale a alternativa correta.

- (A) É prevista expressamente a possibilidade de participação política direta dos cidadãos domiciliados eleitoralmente no Distrito Federal, além do direito ao sufrágio universal.
- (B) O pluralismo político é consagrado objetivo prioritário do Distrito Federal.
- (C) A LODF prevê que o Distrito Federal seja protegido por tombamento, junto ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN).
- (D) O Distrito Federal, como unidade política, detém soberania, como princípio decorrente da Constituição Federal.
- (E) É assegurado aos cidadãos o amplo direito de petição e de representação, exigindo-se apenas os emolumentos decorrentes dos custos administrativos.

QUESTÃO 20

Por mandamento da Constituição Federal, o meio ambiente ecologicamente equilibrado é direito de todos, cabendo ao poder público e à coletividade preservá-lo para as gerações futuras. A LODF dispõe, no Capítulo XI de seu Título VI, sobre o meio ambiente. Acerca das disposições nele contidas, assinale a alternativa correta.

- (A) O Governo do Distrito Federal deverá, ao menos anualmente, divulgar relatório da qualidade da água distribuída à população.
- (B) Como forma de proteger o meio ambiente, o Governo do Distrito Federal está autorizado, via regulamentar, a instituir tributação das atividades que utilizem recursos ambientais e impliquem significativa degradação ambiental.
- (C) A caça no Distrito Federal subordina-se à prévia autorização do Conselho do Meio Ambiente, órgão distrital previsto na LODF.
- (D) Os proprietários ou concessionários rurais ficam obrigados, na forma da lei, a conservar o ambiente de suas propriedades ou lotes rurais, ou a recuperá-lo, obrigatoriamente, com espécies nativas.
- (E) O relatório de impacto ambiental, previsto para licenciamento de projetos de parcelamento do solo, poderá ser substituído, no caso de área urbana de até sessenta hectares, por avaliação de impacto ambiental; todavia, mantida a obrigatoriedade de audiência pública prévia.

QUESTÃO 21

O planejamento urbano tradicional vem sendo questionado nos anos recentes, com o movimento pela reforma urbana, que procura construir, de forma democrática, novos instrumentos de planejamento. Entre as conquistas recentes, podemos citar o capítulo de política urbana da Constituição de 1988, a aprovação do Estatuto da Cidade, em 2001, a criação do Ministério das Cidades e do Conselho Nacional das Cidades, em 2003 [...].

Renato Cymbalista, arquiteto e urbanista. **Almanaque Brasil Socioambiental**, 2008, p. 390 (com adaptações).

Acerca da temática urbana no Brasil, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os investimentos públicos causam diferentes impactos ao incidir sobre as diversas regiões da cidade: nas áreas mais ricas, valorizam ainda mais os imóveis dos que já possuem muito; nas áreas pobres, a valorização decorrente desses investimentos acaba expulsando os moradores para mais longe ainda.
- (B) As enchentes que frequentemente afetam as grandes cidades brasileiras têm, entre suas causas, as alterações no ciclo hidrológico natural, com a impermeabilização do solo e o aumento da velocidade das águas superficiais, gerando colapso no escoamento das águas.
- (C) Desigualdade, segregação, periferização e degradação ambiental geram efeitos nefastos para as cidades como um todo, em um processo em que os pobres são, quase sempre, os mais afetados.
- (D) Com implementação normatizada pelo Estatuto da Cidade, o Plano Diretor de Ordenamento Territorial (PDOT) é exigido para todas as aglomerações urbanas com população superior a dez mil habitantes.
- (E) O crescimento demográfico do Distrito Federal e do Entorno cria uma pressão cada vez mais intensa sobre os recursos naturais, especialmente a água, de que é exemplo a expansão do sítio urbano de Águas Lindas, em Goiás, próximo à barragem do Rio Descoberto.

QUESTÃO 22

Esta cidade, recém-nascida, já se enraizou na alma dos brasileiros; já elevou o prestígio nacional em todos os continentes; já vem sendo apontada como demonstração pujante da nossa vontade de progresso, como índice do alto grau de nossa civilização; já a envolve a certeza de uma época de maior dinamismo, de maior dedicação ao trabalho e à Pátria, despertada, enfim, para o seu irresistível destino de criação e de força construtiva.

Trecho de discurso de Juscelino Kubitschek, na inauguração de Brasília, 21/4/1960. Internet: <<http://www.franklinmartins.com.br>>.

Tomando o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) O plano urbanístico de Brasília foi escolhido pelo presidente da República entre trabalhos de arquitetos brasileiros.
- (B) A pedra fundamental de Brasília foi lançada em 1922, pelo então presidente Artur Bernardes. Situada próximo ao Catetinho, simboliza o compromisso assumido por aquele governante com a transferência da capital para o interior do Brasil.
- (C) As chamadas cidades-satélites não surgiram ao acaso; sua existência estava programada no planejamento original de Brasília. Por não terem sido criados mecanismos de controle, seu crescimento populacional foi explosivo nos anos seguintes à inauguração da nova capital federal.
- (D) Juscelino Kubitschek, após o fim de seu mandato presidencial, em 1961, tornou-se senador da República pelo estado de Minas Gerais, cargo que exerceu ininterruptamente até sua morte, em 1976.
- (E) Mesmo com o ambiente de modernidade e progresso que se instalou mais fortemente com a inauguração de Brasília, foram registrados no país movimentos políticos de resistência à transferência da capital do Rio de Janeiro para o Brasil Central.

QUESTÃO 23

Homenagem às vítimas do terremoto de Kobe

(19/1/2010) O Japão homenageou as vítimas do terremoto de Kobe (7,3 graus na escala Richter) que completou 15 anos no último dia 17. O desastre deixou 6,4 mil pessoas mortas e destruiu 240 mil casas. Entre outras manifestações, pessoas se reuniram ao redor de velas que formavam a data do terremoto (17 de janeiro de 1995). Atualmente, a cidade está totalmente reconstruída, com uma população recorde de 1,5 milhão de pessoas. Segundo o prefeito de Kobe, Tatsuo Yada, 10% dos residentes nasceram depois do desastre.

Internet: <<http://madeinjapan.uol.com.br/>>. Acesso em 26/1/2010.

Número de mortos em terremoto no Haiti passa de 75 mil

(19/1/2010) AFP – O terremoto de 12 de janeiro no Haiti, que atingiu 7,0 pontos na escala Richter, já deixou 75 mil mortos, 250 mil feridos e um milhão de desabrigados, anunciou a Direção da Proteção Civil haitiana nesta terça-feira. O balanço anterior, fornecido domingo pelo secretário de Estado para a Alfabetização, Carol Joseph, mencionava 70 mil mortos.

Internet: <<http://noticias.terra.com.br/>>. Acesso em 26/1/2010.

A respeito do tema abordado nos textos, assinale a alternativa correta.

- (A) O tsunami que, em 2004, devastou em maior escala a África e, com menor intensidade, países do Oriente Médio, teve causas semelhantes às do ocorrido no Haiti: a movimentação da crosta terrestre submarina e a consequente alteração no comportamento das marés.
- (B) A escala Richter, que mede a intensidade dos terremotos, varia de 0 (tremores mais fracos) a 7,9 (os mais violentos).
- (C) O Japão situa-se em uma região de alta instabilidade geológica, conhecida como Círculo de Fogo do Pacífico, o que explica a ocorrência de frequentes terremotos naquele país.
- (D) Curiosamente, a América Central, onde se situa o Haiti, não é zona de encontro de placas tectônicas; o terremoto mencionado foi resultado do atrito entre a placa sul americana e a placa da América do Norte, cujo impacto reverberou sobre o Caribe.
- (E) Considerando-se os eventos mencionados, não há como estabelecer correlação entre o nível socioeconômico de um país, sua capacidade de prevenção e de reação a calamidades e o número de vítimas em terremotos.

QUESTÃO 24

(21/1/2010) – Dólar fecha a R\$ 1,80, maior preço em 4 meses; Bovespa cede 2,61%.

O dragão chinês

O governo chinês revelou hoje que o país cresceu a uma taxa de 8,7% no ano passado. A cifra acima das expectativas detonou uma preocupação generalizada de que uma das "locomotivas" da economia global tome novas medidas para puxar o freio do crescimento. Esse temor tem precedente, já que nos últimos dias as autoridades chinesas multiplicaram as iniciativas para elevar o custo do capital e retirar dinheiro de circulação. A China é um dos maiores compradores mundiais de *commodities*, principalmente do Brasil. E nesse ambiente de maior nervosismo, o dólar vira o ponto de fuga para agentes financeiros, já preocupados com o fechamento das contas externas brasileiras, num ano em que se espera o aumento das importações.

Internet: <www1.folha.uol.com.br> (com adaptações).

Acerca do tema abordado no texto acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A leitura do texto permite inferir que, caso a China reduza a importação de *commodities*, o Brasil pode ter problemas econômicos.
- (B) O crescimento econômico de 8,7% ao ano da China é igualmente acompanhado pelos demais países emergentes, como o Brasil e a Índia.
- (C) A previsão para o Brasil de aumento nas importações irá provocar uma elevação, sem precedente, na dívida externa do país.
- (D) O crescimento econômico chinês está diretamente relacionado à política antinatalista do filho único e à sua matriz energética baseada na geração de energia por hidrelétricas.
- (E) O crescimento da economia chinesa é acompanhado de igual desenvolvimento social com crescente redução das desigualdades entre os cidadãos do país.

QUESTÃO 25

Relevância secundária para o saneamento básico 23 de setembro de 2009 – Por Jander Ramon

Por mais que seja uma infraestrutura elementar para a manutenção da vida, saneamento básico é um tema relevante para as megacidades (cidades com mais de 10 milhões de habitantes), mas que, de forma surpreendente, ocupou uma posição secundária na preocupação dos *stakeholders* (pessoas interessadas) ouvidos pela pesquisa, atrás de transportes, por exemplo. Enquanto 35% dos entrevistados indicaram transportes como um desafio prioritário a ser enfrentado, somente 8% citaram o abastecimento de água e a coleta e tratamento de esgotos e efluentes industriais como uma questão central da agenda presente e futura das metrópoles.

Conforme constatado em outras áreas, a preocupação com saneamento básico revela-se distinta entre as cidades, intimamente ligada ao grau de desenvolvimento. Por contar com uma infraestrutura consolidada nesse campo, apenas 3% dos entrevistados de cidades desenvolvidas indicaram a questão da água como um tema prioritário, enquanto para 13% dos ouvidos nas cidades emergentes essa área está no centro das atenções.

Os problemas mais graves de abastecimento de água e gestão de resíduos



% dos entrevistados selecionados

Internet: <<http://odesafiodasmegacidades.com.br/tag/urbanizacao/>>
(com adaptações). Acesso em 21/1/2010.

Acerca do texto e do gráfico acima e do tema abordado neles, assinale a alternativa correta.

- (A) É correto inferir do texto e do gráfico que *stakeholders* entrevistados não têm conhecimento algum acerca do problema de abastecimento de água potável. Em um futuro muito próximo, esse será um problema que afetará todas as nações do globo.
- (B) Pelo texto, infere-se que o tratamento de esgotos e de resíduos industriais, por meio de uma infraestrutura obsoleta e antiga, é um problema que afeta da mesma forma diferentes grupos de países.
- (C) A preocupação dos entrevistados com saneamento básico depende do grau de desenvolvimento das cidades: nas cidades desenvolvidas, a questão da água é menos prioritária que nas cidades emergentes.
- (D) O texto permite concluir que as megacidades se localizam apenas nos países desenvolvidos.
- (E) Uma melhor gestão pública da infraestrutura sanitária não é relevante na mitigação deste problema nas megacidades.

Nas questões de 26 a 30, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destros. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

QUESTÃO 26

Com relação ao sistema operacional Windows XP versão português, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao se pressionarem as teclas CTRL e A em uma janela do Windows Explorer que mostra o conteúdo de determinado diretório que contém arquivos e pastas, serão selecionados apenas os arquivos do mesmo.
- (B) Utilizando a ferramenta Gerenciamento de disco da janela Gerenciamento do computador, é possível formatar partições que conterão os sistemas de arquivos FAT32 e EXT4.
- (C) Utilizando o item Opções de acessibilidade do Painel de controle, é possível configurar variáveis de ambiente do sistema.
- (D) Utilizando o item Opções regionais e de idioma do Painel de controle, é possível alterar a unidade monetária.
- (E) Utilizando o item Sistema do Painel de controle, é possível ativar ou desativar a hibernação do sistema.

QUESTÃO 27

Acerca da utilização do Internet Explorer instalado em um computador com sistema operacional Windows XP, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao se clicar o ícone , é aberta uma janela para permitir a configuração das opções de segurança.
- (B) É possível salvar a página *web* localmente no disco rígido para poder consultar quando o acesso à Internet não estiver disponível.
- (C) Ao se clicar o ícone , a página atualmente exibida será armazenada na pasta de favoritos.
- (D) Ao se clicar o ícone , o navegador exibirá a página *web* armazenada por último na pasta de favoritos.
- (E) Atualmente, o Internet Explorer é o único navegador *web* disponível para microcomputadores.

QUESTÃO 28

Com o advento da Internet e a popularização do seu uso como fonte de informação para os mais diversos assuntos, surgiu o problema de localização da informação, uma vez que existem milhões de *sites* distribuídos em quase todos os países do mundo. Para solucionar esse problema, foram criados os sistemas de busca, que são *sites* dedicados à localização e à indexação da informação. Assinale a alternativa que contém apenas nomes de *sites* com sistema de busca de informação na Internet.

- (A) Google, Ask.com, AltaVista.
- (B) Dot.com, CorreioWeb, UOL.
- (C) Bondfaro, Buscapé, CataPreço.
- (D) Mercado Livre, Amazon, E-Bay.
- (E) Orkut, BlogSpot, Twitter.

QUESTÃO 29

Os componentes de *hardware* de um computador são controlados por um conjunto de programas conhecidos por *Built In Operating System* (BIOS). Esses programas podem ter seus parâmetros ajustados e gravados na memória permanente ou no *firmware* do computador. Para ajustar os parâmetros da BIOS de um computador, deve-se acessar o seguinte sistema:

- (A) Gerenciador de dispositivos, no Windows.
- (B) Ferramentas do sistema: opção "Computador".
- (C) *Setup* da placa-mãe.
- (D) Acessórios: opção "Prompt de comando".
- (E) Gerenciador de *hardware*, no modo de segurança.

QUESTÃO 30

	A	B	C	D	E
1	1	10	16		
2	2	11	17		
3	3	12	18		
4	4	13	19		
5	5	14	20		
6	6	15	21		
7					

A figura acima foi extraída do Microsoft Excel 2003, em português. Considere que na célula B8 (que não aparece na figura) está a fórmula =SOMA(A1:\$B\$2;C5;A3:C3;\$A\$1). Caso esta fórmula seja copiada para a célula B9 (que não aparece na figura) utilizando a função copiar e colar do menu Editar, o valor a ser exibido na célula B9 será

- (A) 52
- (B) 71
- (C) 78
- (D) #VALOR!
- (E) 86

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

A contemporaneidade exige um fundamento teórico-metodológico do serviço social capaz de exercer a competência crítica. Essa competência crítica, em relação à herança do serviço social, significa

- (A) a recuperação da fertilidade atual da herança intelectual incorporada pelo serviço social e suas autorrepresentações.
- (B) um abandono da herança intelectual incorporada pelo serviço social e suas autorrepresentações.
- (C) um diálogo crítico com a herança intelectual incorporada pelo serviço social e suas autorrepresentações.
- (D) um reconhecimento da atualidade da herança intelectual incorporada pelo serviço social, embora com restrições às suas autorrepresentações.
- (E) um diálogo crítico com a herança intelectual incorporada pelo serviço social, assimilando as suas autorrepresentações.

QUESTÃO 32

O processo de renovação crítica do serviço social na contemporaneidade teve relação direta com

- (A) a construção de um projeto ético-político-profissional radicalmente inovador e crítico, com fundamentos históricos e teórico-metodológicos fecundados pela tradição weberiana.
- (B) um contexto de crescimento dos movimentos políticos, que se impuseram em relação ao serviço social e o fizeram ficar a reboque desses acontecimentos, fazendo essa profissão romper com o tradicionalismo profissional e seu ideário conservador.
- (C) um amplo movimento de lutas pela democratização da sociedade e do Estado no país, com forte presença das lutas operárias, que impulsionaram a crise da ditadura desde o período de Getúlio Vargas.
- (D) a construção de um projeto ético-político-profissional parcialmente inovador e crítico, com fundamentos históricos e teórico-metodológicos fecundados pela tradição weberiana.
- (E) um amplo movimento de lutas pela democratização da sociedade e do Estado no país, com forte presença das lutas operárias, que impulsionaram a crise da ditadura militar.

QUESTÃO 33

Considerando-se o processo de renovação crítica do serviço social na contemporaneidade, é correto afirmar que o profissional do serviço social realiza uma ação de caráter

- (A) socioeducativo na prestação de serviços sociais, viabilizando o acesso aos direitos e aos meios de exercê-los.
- (B) assistencial na prestação de serviços sociais, estimulando a organização dos diferentes segmentos dos trabalhadores, na defesa e a ampliação dos seus direitos, especialmente os direitos sociais.
- (C) pedagógico na prestação de serviços sociais, estimulando a instituição de política assistencial a favorecer a defesa e a ampliação dos direitos dos clientes.
- (D) pedagógico na prestação de serviços sociais, estimulando a instituição de política social a favorecer a defesa e a ampliação dos direitos dos clientes.
- (E) socioeducativo na prestação de serviços sociais, estimulando a instituição empregadora a favorecer a defesa e a ampliação dos direitos dos usuários.

QUESTÃO 34

Nos últimos vinte anos, vem se observando um crescimento do mercado de trabalho dos assistentes sociais nas empresas capitalistas. Segundo a perspectiva crítica na recuperação desse período, é correto afirmar que o serviço social

- (A) não vivenciou nem tensionamento nem contradições nas suas práticas, pois foram práticas sempre submetidas aos interesses de integração dos trabalhadores aos dos empregadores.
- (B) vivenciou apenas um tensionamento típico de qualquer instituição empregadora do assistente social, sem contradições nas suas práticas, que nunca perderam de vista o projeto das classes subalternas.
- (C) vivenciou um tensionamento sem contradições internas, visto que as empresas estavam se adaptando à nova ordem mundial da globalização.
- (D) vivenciou um tensionamento com contradições nas suas práticas ora de integração dos trabalhadores aos interesses dos empregadores ora fortalecendo o projeto das classes subalternas.
- (E) vivenciou as contradições internas da profissão, independentemente do local de trabalho.

QUESTÃO 35

O processo de reestruturação produtiva interessa ao trabalho do assistente social nas políticas de recursos humanos das empresas capitalistas porque

- (A) desestimula os recursos na qualificação da força de trabalho; inibe procedimentos participativos; adota a avaliação e o monitoramento do ambiente interno de trabalho.
- (B) aumenta os investimentos com a qualificação da força de trabalho; introduz métodos de gerenciamento participativo; adota a avaliação e o monitoramento do ambiente interno de trabalho.
- (C) desestimula os recursos na qualificação da força de trabalho; intensifica modelos clássicos de procedimentos participativos; adota a avaliação e o monitoramento do ambiente externo de trabalho.
- (D) desestimula os recursos na qualificação da força de trabalho; introduz procedimentos participativos; adota a avaliação e o monitoramento do ambiente interno de trabalho.
- (E) aumenta os investimentos com a qualificação da força de trabalho; intensifica modelos clássicos de procedimentos participativos; adota a avaliação e o monitoramento do ambiente externo de trabalho.

QUESTÃO 36

No contexto do processo de reestruturação produtiva que inflexiona as políticas de recursos humanos, é correto afirmar que, no âmbito do gerenciamento de recursos humanos,

- (A) novas demandas reforçam a legitimidade crítica da profissão.
- (B) velhas demandas são refuncionalizadas, colocando em tensionamento a legitimidade crítica da profissão.
- (C) novas e velhas demandas são refuncionalizadas, colocando em tensionamento a legitimidade crítica da profissão.
- (D) novas e velhas demandas são neutralizadas, reforçando a legitimidade crítica da profissão.
- (E) novas demandas são introduzidas, para reforçar a legitimidade crítica da profissão.

QUESTÃO 37

Considere as seguintes etapas de um planejamento:

- 1.^a definição da missão,
- 2.^a análise externa,
- 3.^a análise interna,
- 4.^a definição de objetivos,
- 5.^a definição de estratégias,
- 6.^a redação do plano.

As etapas descritas acima se referem ao planejamento

- (A) estratégico em ordem crescente.
- (B) tradicional em ordem crescente.
- (C) funcionalista em ordem decrescente.
- (D) funcionalista em ordem crescente.
- (E) estratégico em ordem decrescente.

QUESTÃO 38

O bom desempenho dos profissionais de serviço social em processos de formulação e implementação de políticas sociais exige

- (A) domínio do aparato institucional; análise das relações de poder intrainstitucionais; estratégias de planejamento e administração; monitoramento e avaliação das ações.
- (B) domínio do aparato jurídico-legal; análise das relações de poder e da conjuntura; estratégias de planejamento e administração; construção de diagnósticos sociais e indicadores; monitoramento e avaliação das ações.
- (C) domínio do aparato institucional; análise das relações de poder e da conjuntura; estratégias de planejamento e administração; construção de diagnósticos sociais e indicadores institucionais; monitoramento e avaliação das ações.
- (D) domínio do aparato jurídico-legal; análise das relações de poder e da conjuntura; estratégias de planejamento e administração; monitoramento e avaliação das ações.
- (E) domínio do aparato jurídico-legal; análise das relações de poder e da conjuntura; estratégias de planejamento e administração; construção de diagnósticos sociais e indicadores institucionais; monitoramento e avaliação das ações.

QUESTÃO 39

Acerca da supervisão em serviço social, é correto dizer que ela aparece

- (A) como atribuição profissional somente na lei de regulamentação da profissão de 1993.
- (B) somente no código de ética profissional de 1993.
- (C) como atribuição profissional somente na lei de regulamentação da profissão de 1957.
- (D) a primeira vez como atribuição profissional na primeira versão da lei de regulamentação da profissão, em 1952, aprovada em 1957.
- (E) a primeira vez no código de ética de 1993 e na Lei de regulamentação da profissão do mesmo ano, simultaneamente.

QUESTÃO 40

Acerca das ações socioeducativas com indivíduos, grupo e famílias no âmbito dos processos socioassistenciais, é mais completo e correto afirmar que essas ações são

- (A) planejadas, conectadas a outras ações vinculadas a outros processos socioassistenciais e também ao planejamento e gestão de outros processos político-organizativos.
- (B) de caráter aplicativo, sem vinculação a outros processos socioassistenciais ou ao planejamento e gestão de outros processos político-organizativos.
- (C) planejadas, conectadas a outras ações vinculadas a outros processos socioassistenciais.
- (D) engajadas politicamente, conectadas a outras ações vinculadas a outros processos socioassistenciais e também ao planejamento e gestão de outros processos político-organizativos.
- (E) vinculadas a outros processos socioassistenciais e também ao planejamento e gestão de outros processos político-organizativos.

QUESTÃO 41

Acerca das instruções sociais de processos, é correto afirmar que

- (A) quando faz parte da instrução processual, não serve de prova documental e se constitui em um informe, que pode ou não ser útil ao magistrado.
- (B) quando faz parte da instrução processual, não serve de prova, pois cabe ao assistente social a decisão.
- (C) é uma transmissão de conhecimentos, informação ou explicação que se dá com vistas a uma finalidade.
- (D) é uma transmissão de conhecimentos, informação ou explicação que se dá, independentemente de uma finalidade.
- (E) quando faz parte da instrução processual, serve de prova, pois cabe ao assistente social a decisão.

QUESTÃO 42

A instrução em serviço social, em cada instrução processual, é particularizada por

- (A) pesquisa interdisciplinar.
- (B) atribuições institucionais do serviço social.
- (C) plano de carreira do serviço social.
- (D) pauta de negociação coletiva.
- (E) delimitação do objeto de conhecimento do serviço social.

QUESTÃO 43

A seguridade social brasileira pós-constituente de 1988 caracteriza-se por

- (A) incorporar princípios do modelo alemão bismarckiano.
- (B) incorporar princípios tanto do modelo alemão bismarckiano quanto do inglês beveridgiano.
- (C) não incorporar princípios do modelo alemão bismarckiano e do inglês beveridgiano.
- (D) incorporar princípios do modelo inglês beveridgiano.
- (E) criar um modelo original próprio brasileiro, sem influências externas.

QUESTÃO 44

O modelo bismarckiano de seguridade social tem como uma de suas características o sistema de

- (A) seguros sociais em que os trabalhadores têm acesso aos benefícios, condicionado a uma contribuição direta anterior.
- (B) garantias de direitos sociais em que os trabalhadores têm acesso aos benefícios, independentemente de uma contribuição direta anterior.
- (C) direitos sociais em que os trabalhadores têm acesso aos benefícios, simplesmente por serem cidadãos.
- (D) seguros sociais em que os trabalhadores têm acesso aos benefícios, condicionado a uma contribuição integralizada durante o gozo do benefício.
- (E) direitos sociais em que os trabalhadores têm acesso aos benefícios, mediante contribuição, independentemente de serem assalariados.

QUESTÃO 45

No Brasil, as características do modelo beveridgiano está mais evidente na política do sistema de seguridade social relativa à

- (A) Previdência Social.
- (B) assistência social.
- (C) habitação.
- (D) saúde.
- (E) educação.

QUESTÃO 46

Do ponto de vista do projeto ético-político da profissão, falar em qualidade de vida do profissional de serviço social é, antes de tudo, considerar a dimensão

- (A) microscópica da profissão, ou seja, reconhecer que a autonomia profissional, seus valores e a sua vontade é reconhecer que imperam e são estabelecidos pelo contexto em que se inserem.
- (B) macroscópica da profissão, ou seja, reconhecer que a autonomia relativa profissional inexistente, está subsumida nas relações sociotécnicas para além do seu controle.
- (C) macroscópica da profissão, ou seja, reconhecer que a autonomia profissional, seus valores e sua vontade se inserem em atividades interventivas, cuja dinâmica, organização, recursos e objetivos são determinados para além do seu controle.
- (D) microscópica da profissão, ou seja, reconhecer que a autonomia relativa profissional é preponderante, seus valores e sua vontade se inserem em atividades interventivas que estão sob seu controle.
- (E) microscópica da profissão, ou seja, reconhecer que a autonomia profissional, seus valores e sua vontade se inserem em atividades interventivas, cuja dinâmica, organização, recursos e objetivos são determinados para além do seu controle.

QUESTÃO 47

Do ponto de vista da consolidação da profissão do serviço social, acerca do papel que o Estado ocupa nas políticas sociais, é correto afirmar que

- (A) o Estado não interfere na profissionalização do serviço social; tem responsabilidade reduzida na ampliação do mercado de trabalho; os organismos privados estabelecem relações similares ao Estado na execução dessas políticas.
- (B) o Estado é um impulsionador da profissionalização do serviço social; tem responsabilidade na ampliação do mercado de trabalho; os organismos privados estabelecem relações complementares ao Estado na execução dessas políticas.
- (C) o Estado interfere de forma secundária na profissionalização do serviço social; não tem responsabilidade direta na ampliação do mercado de trabalho; os organismos privados estabelecem relações similares ao Estado na execução dessas políticas.
- (D) o Estado interfere na profissionalização do serviço social; tem responsabilidade reduzida na ampliação do mercado de trabalho; os organismos privados estabelecem relações compatíveis ao Estado na execução dessas políticas.
- (E) o Estado não interfere na profissionalização do serviço social; tem responsabilidade indireta na ampliação do mercado de trabalho; os organismos privados estabelecem relações complementares ao Estado na execução dessas políticas.

QUESTÃO 48

Acerca do impacto da reestruturação produtiva no mercado de trabalho do serviço social brasileiro, é correto afirmar que

- (A) a descentralização dos serviços públicos não interfere na oferta de postos de trabalho da profissão. Praticamente inexistem processos de terceirização dos serviços sociais.
- (B) a municipalização dos serviços públicos não interfere na oferta de postos de trabalho da profissão. São raros os processos de terceirização dos serviços sociais.
- (C) a descentralização dos serviços públicos não interfere na oferta de postos de trabalho da profissão. Praticamente inexistem processos de terceirização dos serviços sociais.
- (D) a descentralização dos serviços públicos não interfere na oferta de postos de trabalho da profissão. Praticamente inexistem processos de terceirização dos serviços sociais e observam-se processos de terceirização dos serviços sociais.
- (E) a descentralização dos serviços públicos interfere na oferta de postos de trabalho da profissão. Intensificam-se as subcontratações dos assistentes sociais por parte das empresas e observam-se processos de terceirização dos serviços sociais.

QUESTÃO 49

É correto afirmar que desenvolvimento sustentável significa atender às necessidades do presente,

- (A) nos limites da capacidade das gerações futuras de atender as suas próprias necessidades.
- (B) sem comprometer a capacidade das gerações futuras de atender as suas próprias necessidades.
- (C) em conformidade com o ritmo da renovação da terra.
- (D) conforme os ditames do relatório de Kyoto.
- (E) respeitando-se a autodeterminação dos povos.

QUESTÃO 50

Do ponto de vista da perspectiva crítica do serviço social, o *empoderamento*, na intervenção das políticas de desenvolvimento sustentável, é uma estratégia

- (A) que não tem um sentido único, tanto pode ser direcionada para fortalecer grupos e comunidades no sentido do seu crescimento, autonomia, como poderá ser uma prática destinada à pura integração acrítica dos excluídos.
- (B) exclusivamente direcionada para fortalecer grupos e comunidades no sentido do seu crescimento, de sua autonomia.
- (C) que não pode ser direcionada para fortalecer grupos e comunidades no sentido do seu crescimento, de sua autonomia.
- (D) que não tem sido utilizada pelo serviço social.
- (E) que tem sido largamente utilizada pelo serviço social em favor dos excluídos.

QUESTÃO 51

O fundamento da teoria social crítica de Marx, em relação ao debate ecológico, torna-se útil para o serviço social quando este

- (A) participa do debate proposto pelos ecologistas, reafirmando que o desafio é enfrentar a esfera do consumo como a determinante das causas da destruição do meio ambiente.
- (B) faz uma consideração crítica no sentido de que o debate dos ecologistas não explicita os impactos do desenvolvimentismo no meio ambiente.
- (C) referenda o debate dos ecologistas de que as implicações da esfera do consumo explicitam com clareza os impactos do desenvolvimentismo ao meio ambiente.
- (D) faz uma consideração crítica, afirmando que a destruição do meio ambiente pelo capital não está restrita à esfera do consumo.
- (E) faz uma consideração crítica de que o debate dos ecologistas é insatisfatório na condenação ao desenvolvimentismo.

QUESTÃO 52

Nos anos de 1990, houve um crescimento da temática assessoria na área do serviço social. Esse fenômeno se vincula aos seguintes processos

- (A) uma conjuntura de crescimento do aparelho do Estado; retraimento da competência acadêmica da área; consolidação das políticas sociais pós Constituição Federal de 1988.
- (B) uma conjuntura de crescimento do aparelho do Estado; reconhecimento da competência acadêmica da área; necessidade de implementação das políticas sociais pós Constituição Federal de 1988.
- (C) uma conjuntura de reestruturação produtiva que condicionou e reformou o aparelho do Estado; reconhecimento da competência acadêmica da área; necessidade de implementação das políticas sociais pós Constituição Federal de 1988.
- (D) uma conjuntura de reestruturação produtiva que condicionou e reformou o aparelho do Estado; reconhecimento da competência acadêmica da área; consolidação das políticas sociais pós Constituição Federal de 1988.
- (E) um crescimento vertiginoso do mercado de trabalho que atrai os profissionais para fora do aparelho de Estado; reconhecimento da competência acadêmica da área; necessidade de implementação das políticas sociais pós Constituição Federal de 1988.

QUESTÃO 53

Alguns pressupostos são fundamentais para o exercício da supervisão em serviço social. É correto afirmar que o pressuposto da unidade entre ensino e aprendizagem é o de que

- (A) a formação de sujeitos sociais em uma relação instituída se faz segundo as normas e diretrizes institucionais, cujo objeto de conhecimento é previamente estabelecido pelo modelo contido nos manuais da profissão.
- (B) a formação de sujeitos sociais em uma relação instituinte é adaptada segundo as normas e as diretrizes do mercado em consonância com o que foi estabelecido pelo projeto ético-político da profissão.
- (C) a inserção de sujeitos sociais em uma relação formal entre supervisor/supervisionando é adaptada às normas e às diretrizes do mercado.
- (D) a formação de sujeitos sociais em uma relação está atenta ao que orientam os manuais da profissão.
- (E) a inserção de sujeitos sociais em uma relação dialética se dá a partir do engajamento em situações concretas, cujo objeto de conhecimento é o próprio movimento da realidade, o qual permite a análise concreta de situações concretas.

QUESTÃO 54

Alguns pressupostos são fundamentais para o exercício da supervisão em serviço social. Em relação ao pressuposto indissociabilidade entre trabalho e formação, é correto afirmar que

- (A) nessa perspectiva, a supervisão, na condição de atribuição profissional, contempla uma dimensão eminentemente informativa.
- (B) são duas dimensões que se articulam: as condições objetivas, que operam no mercado, e as subjetivas, relativas ao sujeito na sua necessidade de qualificação.
- (C) são duas dimensões que se articulam: as condições subjetivas, que operam no mercado, e as objetivas, relativas ao sujeito na sua necessidade de qualificação.
- (D) nessa perspectiva, a supervisão, na condição de atribuição institucional, contempla uma dimensão eminentemente informativa.
- (E) nessa perspectiva, a supervisão, na condição de atribuição ética, contempla uma dimensão eminentemente informativa.

QUESTÃO 55

Com base na Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta a profissão, são competências do assistente social

- (A) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- (B) coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de serviço social.
- (C) planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidade de serviço social.
- (D) assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de serviço social.
- (E) realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de serviço social.

QUESTÃO 56

Com base na Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta a profissão, são atribuições privativas do assistente social

- (A) planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- (B) prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, com relação às matérias relacionadas no inciso II do artigo 5.º dessa lei.
- (C) prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- (D) dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de Serviço Social de graduação e pós-graduação.
- (E) planejar, organizar e administrar serviços sociais e unidade de serviço social.

QUESTÃO 57

Acerca do movimento de reconceituação do serviço social, é correto afirmar que

- (A) ocorreu no Brasil, no período de 1958 a 1970. Expressou um questionamento específico da profissão relativo aos fundamentos da profissão.
- (B) foi impulsionado pela intensificação das lutas no interior das universidades. Expressou um amplo questionamento da profissão (suas finalidades, fundamentos, compromissos éticos e políticos, procedimentos operativos e formação profissional).
- (C) foi impulsionado pela intensificação das lutas sociais que se refratavam na Universidade, nas ciências sociais, na Igreja. Expressou um amplo questionamento da profissão.
- (D) teve lugar no Brasil e na América Latina, no período de 1965 a 1975. Foi impulsionado pela intensificação das lutas no interior das universidades.
- (E) ocorreu no Brasil, no período de 1958 a 1970. Expressou um amplo questionamento da profissão.

RASCUNHO

QUESTÃO 58

As características individuais podem variar entre indivíduos e em um mesmo indivíduo, de instante para instante. Para se intervir com segurança de dados acerca de uma comunidade com alta variabilidade em um grande número de indivíduos, é indicado o uso da matemática como instrumento adequado para trabalhar o aleatório. Nesse caso, a teoria matemática adequada é

- (A) estatística combinada.
- (B) caos.
- (C) incerteza estatística.
- (D) estatística indutiva.
- (E) probabilidade.

QUESTÃO 59

É função da estatística estabelecer a relação entre o modelo teórico proposto e os dados observados no mundo real; a estatística produz instrumentos para testar a adequação do modelo. Em resumo, enquanto a teoria da probabilidade está dentro da esfera da lógica dedutiva, a estatística encontra-se no âmago da lógica indutiva. Acerca desses conjuntos de informações, é correto afirmar que estão

- (A) integralmente incorretos, pois os termos indutivo e dedutivo estão invertidos, a produção de instrumentos de teste não é verdadeira e a função que a estatística cumpre na relação entre teoria e realidade está equivocada.
- (B) parcialmente corretos, pois há um equívoco a respeito da produção de instrumentos de teste.
- (C) parcialmente corretos, pois os termos indutivo e dedutivo estão invertidos.
- (D) parcialmente corretos, pois a função que a estatística cumpre na relação entre teoria e realidade está incorreta.
- (E) integralmente corretos.

QUESTÃO 60

O uso de aplicações da inferência estatística, do ponto de vista de sua validade para a intervenção em serviço social, é

- (A) inválido, pois complementa o método qualitativo.
- (B) inválido, pois não complementa o método qualitativo.
- (C) válido, pois substitui o método qualitativo.
- (D) válido e complementar ao método qualitativo.
- (E) válido como opção alternativa ao método qualitativo.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 50 (cinquenta), primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

TEMA

(24/11/2009) Terracap não pode realizar obras na área ocupada pelos índios do Noroeste, novo setor habitacional de Brasília.

In: Correio Braziliense (com adaptações).

Considerando essa manchete de Jornal, redija um **texto descritivo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- elaboração de uma **demandas hipotética** de competência privativa do serviço social vinculado à TERRACAP; e
- elaboração de um **parecer social hipotético** que contenha os elementos constitutivos desse instrumental em serviço social, respeitando o código de ética da profissão.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	
45	
50	

RASCUNHO

