



ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com as 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA III		CONHECIMENTOS GERAIS		NOÇÕES DE INFORMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,0	11 a 15	2,0	16 a 20	2,0	21 a 30	1,0
6 a 10	3,0					31 a 40	2,0
						41 a 50	3,0

b) 1 Cartão-Resposta destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, com um traço contínuo e denso. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: A B C D E

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA E ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**.



LÍNGUA PORTUGUESA III

Texto I

MEDIDAS PARA VIVER MELHOR

A evolução do conceito de qualidade total criou em diversos setores organizacionais um sistema de pontuação – ISO – que é usado na avaliação da qualidade de produtos, serviços, de meio ambiente e assim por diante. Os parâmetros a serem alcançados para obter o certificado ISO, que torna produtos mais competitivos e serviços mais eficientes, indicam o "caminho das pedras" que deve ser seguido para se alcançar a qualidade total.

Em praticamente todos os setores de atividades o ser humano é o elo importante desse sistema. Então por que não avaliar os parâmetros da qualidade de vida do ser humano? Por que não tentar buscar a qualidade total de vida?

É importante se promover o bem-estar total, pois o moderno conceito de saúde vai muito além da ausência de doenças e engloba o bem-estar físico, social, intelectual, emocional, espiritual e profissional, que devem ser avaliados periodicamente. Além desses fatores, outro segmento que muito influi na qualidade total de vida é a saúde familiar.

Com o objetivo de melhor administrar a saúde, deve-se procurar um equilíbrio entre o trabalho, o lazer e o repouso, valorizar as férias e os fins de semana, priorizar a auto-estima, preservar e aprimorar o equilíbrio emocional. Temos verificado que mesmo as pessoas que fazem exames médicos periódicos ou *check-ups*, muitas vezes, devido a dificuldades emocionais, não seguem as recomendações finais, o que representa um fator limitante na promoção da saúde.

Quem assimila o conceito de saúde total e adota medidas positivas de comportamento e hábitos saudáveis, consegue melhor pontuação e conseqüentemente mais se aproxima do almejado "ISO ser humano". Para isso cada pessoa deve estabelecer o seu programa de saúde. Todos podem conseguir um viver melhor desde que haja uma firme decisão de se cuidar.

Deve-se fazer um planejamento geral e escolher a primeira meta a ser alcançada. As prioridades variam de pessoa para pessoa.

JACQUES, Haroldo. **O Globo**. 16 maio 2004. (adaptado)

1

De acordo com o Texto I, ISO é um sistema de pontuação que avalia, nas empresas, a:

- (A) competitividade dos produtos e a eficiência dos serviços.
- (B) qualidade das matérias-primas e a evolução do conceito.
- (C) capacidade de produção e a qualificação do pessoal.
- (D) qualidade do produto e as condições de produção.
- (E) política empresarial e a estratégia organizacional.

2

Segundo o Texto I, a postura de vida que, por sua abrangência, mais se aproxima do "ISO ser humano" é:

- (A) ter uma alimentação variada e balanceada.
- (B) saber conjugar trabalho, lazer e férias.
- (C) adotar medidas positivas de comportamento e hábitos saudáveis.
- (D) fazer periodicamente visitas ao médico e ao dentista.
- (E) evitar estresse, pensamentos negativos e excesso de tarefas.

3

De acordo com o Texto I, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) os procedimentos para atingir o "ISO ser humano" variam de pessoa para pessoa.
- (B) o conceito de saúde ultrapassa os limites físicos.
- (C) o bem-estar total é um dos aspectos da saúde física.
- (D) a saúde familiar é um fator relevante no contexto de vida do ser humano.
- (E) a qualidade de vida do ser humano depende do programa de saúde por ele estabelecido.

4

Analise a ordem em que os tópicos abaixo estão abordados no Texto I.

- I - O papel desempenhado pelo ser humano no sistema.
- II - A relação entre saúde e bem-estar.
- III - O conceito de ISO.
- IV - A qualidade total de vida.

A seqüência correta é:

- (A) I – II – III – IV
- (B) I – III – IV – II
- (C) II – III – IV – I
- (D) III – I – II – IV
- (E) III – IV – I – II



5

"Todos podem conseguir um viver melhor desde que haja uma firme decisão de se cuidar." (l. 36-37)

A segunda oração do período acima estabelece com a anterior uma relação de:

- (A) causa.
- (B) tempo.
- (C) conclusão.
- (D) concessão.
- (E) condição.

6

Considerando-se a regra ortográfica de "auto-estima", qual dos vocábulos abaixo está corretamente grafado?

- (A) Auto-ajuda.
- (B) Auto-destruição.
- (C) Auto-biografia.
- (D) Auto-correção.
- (E) Auto-motriz.

Texto II

NUNCA DESCUIDANDO DO DEVER

Jamais permitiria que seu marido fosse para o trabalho com a roupa mal passada, não dissessem os colegas que era esposa descuidada. Debruçada sobre a tábua com olho vigilante, dava caça às dobras, desfazia pregas, aplainando punhos e peitos, afiando o vinco das calças. E a poder de ferro e goma, envolta em vapores, alcançava o ponto máximo da sua arte ao arrancar dos colarinhos liso brilho de celulóide.

Impecável, transitava o marido pelo tempo. Que, embora respeitando ternos e camisas, começou subrepticiamente a marcar seu avanço na pele do rosto. Um dia notou a mulher um leve afrouxar-se das pálpebras. Semanas depois percebeu que, no sorriso, franziam-se fundos os cantos dos olhos.

Mas foi só muitos meses mais tarde que a presença de duas fortes pregas descendo dos lados do nariz até a boca tornou-se inegável. Sem nada dizer, ela esperou a noite. Tendo finalmente certeza de que o homem dormia o mais pesado dos sonos, pegou um paninho úmido e, silenciosa, ligou o ferro.

COLASANTI, Marina. **Contos de amor rasgados.**

7

Nas passagens "**Impecável**, transitava o marido pelo tempo." (l. 9) e "... a presença de duas fortes **pregas** ..." (l. 15-16), as palavras destacadas podem ser substituídas, sem alterar o sentido do texto, respectivamente, por:

- (A) imaculado – marcas.
- (B) infalível – rugas.
- (C) incensurável – manchas.
- (D) indiferente – dobras.
- (E) indiscutível – carquilhas.

8

No Texto II, o substantivo que, semanticamente, define a ação da mulher é:

- (A) gratidão.
- (B) respeito.
- (C) insegurança.
- (D) vaidade.
- (E) obstinação.

9

A relação entre o vocábulo destacado e a categoria gramatical a ele atribuída está correta em:

- (A) "... com a roupa **mal** passada," (l. 2) – adjetivo.
- (B) "... **que** era esposa descuidada." (l. 3) – pronome relativo.
- (C) "começou subrepticiamente **a** marcar..." (l. 10-11) – preposição.
- (D) "... um leve **afrouxar**-se das pálpebras." (l. 12-13) – verbo.
- (E) "... só **muitos** meses ..." (l. 15) – advérbio.

10

Assinale a opção em que, ao transcrever a oração "embora respeitando ternos e camisas," (l. 10), o sentido permanece.

- (A) Como respeitava ternos e camisas.
- (B) Ainda que respeitasse ternos e camisas.
- (C) Por respeitar ternos e camisas.
- (D) Quando respeitou ternos e camisas.
- (E) Uma vez que respeitava ternos e camisas.



Continua



CONHECIMENTOS GERAIS

11

Das proibições feitas aos servidores públicos do Estado do Tocantins fazem parte:

- I - ausentar-se do serviço durante o expediente sem autorização;
- II - receber presente em razão de suas atribuições;
- III - recusar fé a documentos públicos;
- IV - utilizar recursos do Estado para fins particulares;
- V - recusar-se a atualizar seus dados cadastrais, quando solicitado.

Estão corretos os itens:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

12

A aposentadoria é um direito do servidor público. O principal documento que garante esse direito é o(a):

- (A) Estatuto Único dos Servidores Públicos.
- (B) Estatuto do Idoso.
- (C) Constituição Federal.
- (D) Lei de Seguridade Social.
- (E) Consolidação das Leis Trabalhistas.

13

A Secretaria de Saúde do Estado do Tocantins estabeleceu várias ações importantes, tais como criação de unidades de saúde, capacitação de profissionais, campanhas de vacinação, medidas de saneamento e criação de Agentes Comunitários. Isto significa que no Estado desenvolve-se uma política de saúde com caráter:

- (A) assistencial.
- (B) emergencial.
- (C) populista.
- (D) preventivo.
- (E) terapêutico.

14

Nos últimos anos, a economia tocantinense tem demonstrado um excelente desempenho. Em 2003, as exportações aumentaram cerca de 646% em relação a todo o ano de 2001, sendo esse crescimento do comércio exterior puxado especialmente pelas exportações de:

- (A) soja.
- (B) feijão.
- (C) milho.
- (D) arroz.
- (E) algodão.

15

O Aeroporto Internacional de Palmas é considerado estratégico pela Infraero para a movimentação de cargas e passageiros. Isto acontece porque o aeroporto:

- (A) é um dos mais modernos aeroportos de médio porte do País.
- (B) tem capacidade para mais de 350 000 passageiros/ano.
- (C) vem aumentando gradativamente seu movimento.
- (D) localiza-se próximo à Usina de Lajeado.
- (E) situa-se no ponto mais central do País.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16

O botão  da barra de ferramentas Padrão do Word permite:

- (A) chamar o calendário.
- (B) exibir o mapa do documento.
- (C) inserir uma tabela.
- (D) inserir uma planilha do Excel.
- (E) remover objetos selecionados.

17

A célula A3 de uma planilha Excel contém e apresenta o valor 0,62. Se esta célula for selecionada e, em seguida, o botão  for pressionado, a célula A3 passará a conter o valor:

- (A) 0,62 e exibir 6,2%
- (B) 0,62 e exibir 62%
- (C) 6,2 e exibir 6,2%
- (D) 6,2 e exibir 62%
- (E) 62 e exibir 62%

18

No Outlook, o ícone que indica que uma mensagem possui algum documento anexo é:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

19

Os ícones  e  ao lado de uma mensagem no Outlook indicam, respectivamente, que a mensagem apresenta prioridade:

- (A) baixa e ainda não foi lida.
- (B) baixa e já foi lida.
- (C) alta e ainda não foi lida.
- (D) alta e já foi respondida.
- (E) alta e já foi encaminhada.

20

No Windows 2000 a combinação padrão de teclas "Ctrl + Z" é utilizada para:

- (A) excluir o item selecionado.
- (B) exibir a caixa de diálogo executar.
- (C) exibir o menu iniciar.
- (D) desfazer o efeito do último comando.
- (E) minimizar todas as janelas abertas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta, a respeito do Sistema Único de Saúde (SUS).

- (A) O SUS deve colaborar com as ações de saúde do trabalhador.
- (B) O SUS deve ser centralizado, com direção do governo Federal.
- (C) As instituições privadas de saúde devem participar do SUS.
- (D) Compete ao SUS controlar a proteção do meio ambiente.
- (E) Compete ao SUS fiscalizar e inspecionar alimentos.

22

Em relação à saúde do trabalhador, é disposição da Lei 8.080/1990, que trata das condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde e da organização e funcionamento dos serviços correspondentes:

- (A) a garantia ao sindicato dos trabalhadores de requerer a interdição de máquina, quando houver exposição a risco para a saúde dos trabalhadores.
- (B) a indicação da entidade sindical regional como responsável pelo acompanhamento e avaliação do impacto das novas tecnologias à saúde.
- (C) a promoção de atividades de educação para a saúde como a determinação do uso de equipamentos de proteção individual.
- (D) a responsabilidade da entidade sindical pela informação e o controle dos riscos de acidentes de trabalho e das doenças profissionais nas empresas.
- (E) as políticas de saúde do trabalhador com a responsabilidade da formação de recursos e promoção de cursos de reciclagem.

23

São princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) que constam na Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990:

- (A) centralização, utilização da epidemiologia e regionalização.
- (B) igualdade, universalidade e direito à informação.
- (C) igualdade, duplicidade de meios e hierarquização.
- (D) universalidade, integralidade e autonomia da comunidade.
- (E) regionalização, centralização e individualidade das ações.

24

Faz parte do SUS um subsistema de Atenção à Saúde Indígena que deve:

- (A) ser custeado exclusivamente pela União, com seus recursos próprios.
- (B) ser centralizado, hierarquizado e regionalizado, tal como o SUS.
- (C) adotar um modelo de atenção à saúde pautado por uma abordagem diferenciada e global.
- (D) selecionar as populações indígenas a serem atendidas.
- (E) servir de retaguarda e referência ao SUS nas regiões onde residem as populações indígenas.

25

Em relação aos recursos humanos que atuam no SUS são feitas as afirmações a seguir.

- I - Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, só poderão ser exercidos em regime de tempo integral.
- II - Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos somente poderão exercer suas atividades em um único estabelecimento do SUS.
- III - Somente poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do SUS os ocupantes de cargos ou funções de chefia, direção ou assessoramento.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

26

De acordo com Lamamoto (2001), a expansão dos serviços sociais no século XX estava relacionada ao desenvolvimento da noção de:

- (A) controle social.
- (B) política social.
- (C) estado.
- (D) assistência.
- (E) cidadania.

27

Segundo sua gestão, as ações na área da assistência social são organizadas em que tipo de sistema?

- (A) Descentralizado e deliberativo.
- (B) Descentralizado e participativo.
- (C) Hierarquizado e descentralizado.
- (D) Centralizado e deliberativo.
- (E) Centralizado e participativo.

28

Qual é o fórum máximo de deliberação em relação ao Serviço Social?

- (A) Conselho Federal de Serviço Social.
- (B) Conselho Regional de Serviço Social.
- (C) Tribunal Superior da Ética Profissional.
- (D) Reuniões conjuntas dos Conselhos Federal e Regionais de Serviço Social.
- (E) Reuniões entre os Conselhos Regionais de Serviço Social.



29

Atualmente, no mundo capitalista, ocorrem várias transformações impostas pelo processo de globalização da economia que têm rebatimentos relevantes no campo dos direitos sociais. No que tange ao critério de elegibilidade de usuários, pode-se dizer que os programas sociais atuais têm como tendência a:

- (A) estabilização.
- (B) descentralização.
- (C) focalização.
- (D) planificação.
- (E) centralização.

30

Na Carta Constitucional de 1988, a partir do protagonismo da sociedade civil, ampliaram-se e preservaram-se algumas conquistas. Segundo Yamamoto (2000), essas conquistas se deram no campo:

- (A) partidário.
- (B) previdenciário.
- (C) da saúde.
- (D) da educação.
- (E) dos direitos sociais.

31

O assistente social **A**, durante atendimento em unidade hospitalar, realiza um encaminhamento para outra área da mesma unidade e o assistente social desta área não concorda com sua ação profissional. Durante reunião de gestão da categoria, e na ausência de **A**, critica a ação realizada pelo colega. A partir desta situação, analise as afirmativas:

- I - o assistente social agiu corretamente ao apresentar a situação para toda categoria profissional;
- II - o assistente social infringiu o Código de Ética da profissão;
- III - o assistente social prejudicou a reputação do outro profissional, uma vez que o mesmo não estava na reunião para expor sua posição.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

32

Numa visita domiciliar, o assistente social conheceu o pai de Jéssica, criança internada com vários hematomas e dor muscular. A mãe havia comentado, durante entrevista, que o pai batia muito na criança.

Considerando o objetivo da visita domiciliar e a garantia dos direitos da criança e do adolescente, a visita pode ser considerada como:

- (A) adequada, porque permitiu a identificação de maus tratos com a criança.
- (B) adequada, porque permitiu maior conhecimento da dinâmica familiar.
- (C) inadequada, pois deveria ter sido realizada com a presença de um médico.
- (D) inócua, porque através da conversa com o pai não se resolve o problema da criança.
- (E) invasiva, porque o pai não queria conversar sobre o assunto.

33

As opções abaixo apresentam alguns dos fatores determinantes para uma saúde plena, de acordo com a Lei Orgânica da Saúde – LOS, à **EXCEÇÃO** de uma. Indique-a.

- (A) Acesso a bens e serviços essenciais.
- (B) Alimentação.
- (C) Moradia.
- (D) Trabalho.
- (E) Vacinação.

34

De acordo com o Código de Ética Profissional do assistente social (1993), é **VEDADO** ao profissional, nas relações com instituições empregadoras e outras:

- (A) denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes desse Código.
- (B) programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados constitucionalmente.
- (C) emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.
- (D) contribuir para alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- (E) empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, através dos programas e políticas sociais.



35

Segundo Carvalho e Iamamoto (2001), a “matéria-prima” do trabalho do profissional de Serviço Social é a:

- (A) orientação social.
- (B) questão social.
- (C) situação pessoal.
- (D) intervenção profissional.
- (E) população usuária.

36

Segundo Iamamoto (2001), a implantação do Serviço Social no Brasil surge da iniciativa particular:

- (A) de frações da classe burguesa.
- (B) de grupos e frações de classe, que se manifestam, principalmente, por intermédio da Igreja Católica.
- (C) de classes dominantes e frações da Igreja Católica.
- (D) do Estado, em ações pontuais no controle da classe trabalhadora.
- (E) do Estado, com medidas coercitivas.

37

De acordo com Bravo (1996), o Serviço Social não se explica apenas pelas atividades que exerce, mas sua elucidação precisa estar vinculada à:

- (A) população atendida.
- (B) luta de classes.
- (C) leitura crítica da sociedade.
- (D) totalidade social.
- (E) questão social.

38

A Seguridade Social inscrita na Constituição Brasileira “compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social”. Mas, atualmente, a Seguridade Social se manifesta através de sua despolitização. Analise as afirmativas abaixo.

- I - A Seguridade Social é tratada de forma burocrática.
- II - Atualmente, a assistência retroagiu à condição meramente assistencialista, quase caridade pública, longe da idéia de direito e dever do Estado.
- III - A Seguridade é direcionada de forma a não se afastar dos mecanismos democráticos que possibilitam a participação social.

É(São) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

39

Quando se fala na garantia de direitos sociais e acesso da população aos serviços sociais, logo se pensa na elaboração de programas e projetos que possam viabilizar este acesso. Mas, para isso é necessário criar políticas sociais que norteiem estas ações. Assim, o termo “política social” pressupõe:

- (A) ação dirigida a camadas populares, efetuada pelos setores público ou privado.
- (B) ação desempenhada pelo executivo.
- (C) projeto de um programa realizado pelo Estado.
- (D) projetos e programas que articulam o público e o privado.
- (E) políticas públicas voltadas para áreas afins, como saúde, educação e assistência.

40

Quando se pensa no trabalho do assistente social, que aspectos mediatizam o processo de desalienação ou transição da “classe em si” para a “classe para si”?

- (A) Formação profissional e política.
- (B) Conhecimento e desempenho profissional.
- (C) Ética e política.
- (D) Controle social e militância política.
- (E) Meios de trabalho e ética.

41

Iamamoto (2000) afirma que, ao se falar em prática profissional, usualmente tem-se em mente o que o assistente social faz, ou seja, o conjunto de atividades que são desempenhadas pelo profissional. Ressalta, ainda, que com relação à prática profissional deve-se levar em conta seus condicionantes internos e externos que, respectivamente, são os que:

- (A) acionam estratégias e técnicas e os determinados pelo contexto social no qual o assistente social está inserido.
- (B) englobam a busca de estratégias e os que dependem da relação entre usuário e instituição.
- (C) dependem das relações de poder institucionais e os que são determinados pelas relações sociais.
- (D) dependem do desempenho profissional e os que dependem das relações de poder institucionais.
- (E) dependem do desempenho profissional e os determinados pelas circunstâncias sociais nas quais se realiza a prática do assistente social.

42

Com base na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), a Assistência Social tem o enfoque nos seguintes princípios:

- (A) descentralização política e administrativa das ações governamentais.
- (B) igualdade de direitos no acesso ao atendimento e diferenciação das populações urbanas e rurais.
- (C) amparo às crianças, aos adolescentes, aos idosos e aos deficientes físicos.
- (D) supremacia do atendimento às necessidades sociais e universalização dos direitos sociais.
- (E) preponderância da rentabilidade econômica e proteção à família.



43

Os Conselhos da Assistência Social nos âmbitos nacional, estadual e municipal são:

- (A) órgãos de defesa dos direitos dos usuários do Sistema Único de Saúde.
- (B) instâncias deliberativas do sistema descentralizado e participativo de assistência social, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil.
- (C) ações organizadas de maneira centralizada, não paritária, definida pelas instâncias estaduais e municipais.
- (D) representados com primazia governamental, tendo 1/3 dos representantes da sociedade civil.
- (E) centralizados e participativos, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil.

44

Segundo Yamamoto (2000), "O Assistente Social atuando na esfera das políticas públicas, das organizações e movimentos sociais pode interferir, no âmbito de sua área de competência, para ampliar a ingerência de segmentos da sociedade civil em questões que lhes são concernentes, compartilhando propostas e decisões para romper as 'caixas pretas' que guardam em segredo informações que necessitam ser difundidas junto à coletividade."

De acordo com o texto acima, o Assistente Social que se conduzir para um rumo ético-político deverá ser um profissional:

- (A) preocupado com as normas institucionais e sempre pronto a segui-las.
- (B) informado sobre a conjuntura, culto, crítico e competente em seu discurso e pensamento.
- (C) assistencialista, com vistas ao atendimento material de seus clientes.
- (D) com uma postura disciplinadora e controladora, de modo a garantir a participação de todos os segmentos.
- (E) de atuação doutrinária e eminentemente assistencial, visando o bem da sociedade.

45

Para Faleiros (1992), numa perspectiva sociologista, um dos objetivos profissionais do Assistente Social é a:

- (A) busca de novas relações solidárias e horizontais.
- (B) organização e o desenvolvimento da comunidade.
- (C) reprodução de relacionamentos na sociedade.
- (D) eliminação de disfunções sociais identificadas.
- (E) integração do indivíduo ao meio.

46

De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, a participação popular na elaboração das Políticas de Assistência Social deve ocorrer por meio de:

- (A) entidades assistenciais.
- (B) organizações representativas.
- (C) movimentos sociais.
- (D) ações setorizadas.
- (E) reivindicações integradas.

47

Entre as atribuições do Assistente Social, relativamente à sua atuação junto ao SUS, **NÃO** se inclui a:

- (A) ordenação da formação de recursos humanos na área da saúde.
- (B) colaboração na proteção ao meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- (C) garantia de alimentação, moradia, meio ambiente adequado e trabalho.
- (D) fiscalização e inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.
- (E) participação no controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radiativos.

48

De que maneira o Serviço Social interfere na reprodução da força de trabalho?

- (A) Por meio dos serviços sociais previstos em programas, a partir dos quais se trabalha nas diversas áreas.
- (B) Por meio dos encaminhamentos a diversas instituições.
- (C) Pela garantia de acesso aos serviços e projetos sociais oferecidos pelo Estado.
- (D) Pela viabilização de direitos sociais garantidos em lei.
- (E) Pela capacidade de mediação entre classe trabalhadora e classe dominante.

49

Sobre recursos humanos, assinale a opção que apresenta uma condição **NÃO** definida pelo SUS.

- (A) Poderão exercer suas atividades em mais de uma unidade do SUS servidores que acumulem dois vínculos ou empregos.
- (B) Serão valorizados os servidores com dedicação exclusiva aos serviços do SUS.
- (C) O sistema de formação de pessoal será realizado em nível de pós-graduação, somente.
- (D) Os serviços públicos e unidades que integram o sistema constituirão campo de ensino e pesquisa.
- (E) Os cargos e funções de chefia no âmbito do SUS serão exercidos em regime integral.



50

Para melhorar as condições de atendimento e acesso da população aos serviços, um assistente social levantou o perfil dos usuários que atendia no posto de saúde. Esta ação está relacionada diretamente a que competência profissional?

- (A) Realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- (B) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social, com participação da sociedade civil.
- (C) Planejar, organizar e administrar serviços sociais e de Unidade de Serviço Social.
- (D) Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e subsidiar ações profissionais.
- (E) Planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública e instituições privadas.